

**সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**  
**সংযোজনী-০৬: আঞ্চলিক সমবায় ইম্পটিটিউট, খুলনার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫।**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০১	০২	০১	০১	০২	১০০%
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.২] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	০১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০২	০২	০১	০১	০২	১০০%
সর্বমোট =				০৪					

*মাসুদা পারভীন*  
২৬/১২/২৪

(মাসুদা পারভীন)

অধ্যক্ষ

আঞ্চলিক সমবায় ইম্পটিটিউট

খুলনা।

ফোনঃ ০২৪৭৭-৭০২৫১২

zcikbd@gmail.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা  
www.czi.khulna.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০১.২৭.০০১.২৪.২৭১

তারিখ: ৯ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
২৪ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ডিসেম্বর ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ডিসেম্বর ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন এসাথে প্রেরণ করা হলো।

মাসুদা পারভীন

২৪-১২-২০২৪

মাসুদা পারভীন

অধ্যক্ষ

০২৪৭৭৭০২৫১২

czi.khulna@coop.gov.bd

অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত নিবন্ধক), অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লা।



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন ছক

মাসের নাম: ডিসেম্বর ২০২৪

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	-	-	-	-	-	-

মাসুদা পারভীন

২৪-১২-২০২৪

মাসুদা পারভীন

অধ্যক্ষ



(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা  
www.czi.khulna.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০১.০৫.০০১.২৩.২৪৬

তারিখ: ১৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
৩ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” বিষয়ক প্রশিক্ষণে মনোনয়ন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ কার্যালয়ের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” বিষয়ক প্রশিক্ষণ আগামী ০৪/১২/২০২৪ খ্রি. তারিখ দুপুর ০২:০০ টায় অনুষ্ঠিত হবে। অনুষ্ঠিতব্য প্রশিক্ষণে সংযুক্ত তালিকায় বর্ণিত সমবায়ী/কর্মকর্তাদেরকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

উক্ত প্রশিক্ষণে মনোনয়নপ্রাপ্ত সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) GRS Training

মাসুদা পারভীন

০৩-১২-২০২৪

মাসুদা পারভীন

অধ্যক্ষ

০২৪৭৭৭০২৫১২

czi.khulna@coop.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

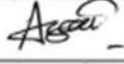

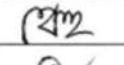

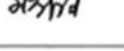
- ১। জনাব শশাংক শেখর রায়, পরিদর্শক, অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা।
- ২। জনাব মোঃ একলাচ উদ্দিন, পরিদর্শক, অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা। (তাকে মনোনীত সমবায়ীদেরকে যথাসময়ে উপস্থিত নিশ্চিত করার জন্য বলা হলো)।
- ৩। জনাব মো: কামরুজ্জামান পরিদর্শক, অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা।

আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনায় ০৪/১২/২০২৪ তারিখ অনুষ্ঠিত এক (০১) দিন ব্যাপি অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা।

ক্রঃনং	প্রশিক্ষণার্থীর নাম	পদবী	সমিভ/কর্মস্থলের ঠিকানা
০১	জনাব সামীমা সুলতানা	সদস্য	হাড়িখালী ডোবরখালী পানি ব্যবস্থাপনা সঃ সঃ লিঃ, সদর, বাগেরহাট।
০২	জনাব ফাতেমা আক্তার মহয়া	সদস্য	হাড়িখালী ডোবরখালী পানি ব্যবস্থাপনা সঃ সঃ লিঃ, সদর, বাগেরহাট।
০৩	জনাব উত্তম কুমার	সভাপতি	স্বদেশ ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ, রামপাল, বাগেরহাট।
০৪	জনাব দ্বিজেন্দ্র লাল মল্লিক	সভাপতি	রামপাল দোয়েল সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ, রামপাল, বাগেরহাট।
০৫	জনাব হাবিবা নুসরাত	সদস্য	মনিহার সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ, দিঘলিয়া, খুলনা।
০৬	জনাব শাহরিয়ার রহমান	সদস্য	মনিহার সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ, দিঘলিয়া, খুলনা।
০৭	জনাব রবিউল ইসলাম	সদস্য	মনিহার সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ, দিঘলিয়া, খুলনা।
০৮	জনাব শাহনাজ আহমেদ	সম্পাদক	বয়রা তৃণমূল মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ, মেট্রোঃ, খুলনা।
০৯	জনাব সুরাইয়া খান	সভাপতি	বয়রা তৃণমূল মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ, মেট্রোঃ, খুলনা।
১০	ফারিয়া হাবিব	সদস্য	মনিহার সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ, দিঘলিয়া, খুলনা।
১১	জনাব হরিপদ মুখা	সভাপতি	কলাতলা কৈলাশগঞ্জ পানি ব্যবস্থাপনা সমবায় সমিতি লিঃ, দাকোপ, খুলনা।
১২	জনাব মেহেদী হাসান মহিন	সম্পাদক	প্রগতি সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ, দাকোপ, খুলনা।
১৩	জনাব অন্তরা খানম	সদস্য	লোহাগড়া হস্ত ও কারুশিল্প মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ, লোহাগড়া, নড়াইল।
১৪	জনাব রুকাইয়া ইসলাম মিথিলা	ক্যাশিয়ার	লোহাগড়া হস্ত ও কারুশিল্প মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ, লোহাগড়া, নড়াইল।
১৫	জনাব তানজিলা খাতুন	সদস্য	আস্থা বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ, যশোর সদর, যশোর।
১৬	জনাব আনোয়ারা খাতুন	সদস্য	আস্থা বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ, যশোর সদর, যশোর।
১৭	জনাব রাকিব হোসেন	সদস্য	সৃজন সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ, শার্শা, যশোর।
১৮	জনাব সাইফুদ্দীন	সদস্য	সৃজন সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ, শার্শা, যশোর।
১৯	জনাব মামুন	সদস্য	খোপদহি আইপিএম কৃষি সমবায় সমিতি লিঃ, কেশবপুর, যশোর।
২০	জনাব মনিরুল ইসলাম	সদস্য	আগামী সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ, কলারোয়া, সাতক্ষীরা।
২১	জনাব সোহাগ হোসেন	সদস্য	লাঞ্জলবাড়া প্রেরণা সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সঃ সঃ লিঃ, কলারোয়া, সাতক্ষীরা।
২২	জনাব মোঃ হাবিবুল ইসলাম	সদস্য	লাঞ্জলবাড়া প্রেরণা সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সঃ সঃ লিঃ, কলারোয়া, সাতক্ষীরা।
২৩	জনাব আবুল কালাম	সভাপতি	আলোর দিশা কৃষি উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ, কলারোয়া, সাতক্ষীরা।
২৪	জনাব পারুল খাতুন	সম্পাদক	নারায়নপুর নূতনজীবন দুগ্ধ উৎপাদনকারী সঃ সঃ লিঃ, কলারোয়া, সাতক্ষীরা।
২৫	জনাব নাগিস পারভীন	ক্যাশিয়ার	রাজনগর নূতনজীবন দুগ্ধ উৎপাদনকারী সঃ সঃ লিঃ, কলারোয়া, সাতক্ষীরা।
২৬	জনাব শশাংক শেখর রায়	পরিদর্শক	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।
২৭	জনাব মোঃ কামরুজ্জামান	অফিস সহায়ক	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।
২৮	জনাব একলাচ উদ্দিন	অফিস সহায়ক	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।
২৯	জনাব মোঃ গোলজার হোসেন	অফিস সহায়ক	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।
৩০	জনাব মোঃ আজম আলী	অফিস সহায়ক	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।
৩১	জনাব মোঃ মহিউল ইসলাম	অফিস সহায়ক	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।
৩২	জনাব এস এম আলতাফ হোসেন	বাবুর্চি	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।
৩৩	জনাব মোঃ সালাউদ্দিন	সহকারী বাবুর্চি	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।
৩৪	জনাব মোঃ মহসিন আলী	নিরাপত্তা প্রহরী	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।

আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনায় ০৪/১২/২০২৪ তারিখ অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক প্রশিক্ষণে  
অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থীর হাজিরা।

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষণার্থীর নাম	পদবী	সমিতি/কর্মস্থলের ঠিকানা	স্বাক্ষর
০১	জনাব সামীমা সুলতানা	সদস্য	হাড়িখালী ডোবরখালী পানি ব্যবস্থাপনা সঃ সঃ লিঃ, সদর, বাগেরহাট।	সামীমা
০২	জনাব ফাতেমা আক্তার মহয়া	সদস্য	হাড়িখালী ডোবরখালী পানি ব্যবস্থাপনা সঃ সঃ লিঃ, সদর, বাগেরহাট।	ফাতেমা
০৩	জনাব উত্তম কুমার	সভাপতি	স্বদেশ ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ, রামপাল, বাগেরহাট।	উত্তম
০৪	জনাব হিজেদ্র লাল মল্লিক	সভাপতি	রামপাল দোয়েল সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ, রামপাল, বাগেরহাট।	হিজেদ্র
০৫	জনাব হাবিবা নুসরাত	সদস্য	মনিহার সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ, দিঘলিয়া, খুলনা।	Nusrat
০৬	জনাব শাহরিয়ার রহমান	সদস্য	মনিহার সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ, দিঘলিয়া, খুলনা।	শাহরিয়ার
০৭	জনাব রবিউল ইসলাম	সদস্য	মনিহার সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ, দিঘলিয়া, খুলনা।	রবিউল
০৮	জনাব শাহনাজ আহমেদ	সম্পাদক	বয়রা তৃণমূল মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ, মেট্রোঃ, খুলনা।	শাহনাজ
০৯	জনাব সুরাইয়া খান	সভাপতি	বয়রা তৃণমূল মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ, মেট্রোঃ, খুলনা।	সুরাইয়া
১০	ফারিয়া হাবিব	সদস্য	মনিহার সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ, দিঘলিয়া, খুলনা।	ফারিয়া
১১	জনাব হরিপদ মুখা	সভাপতি	কলাতলা কৈলাশগঞ্জ পানি ব্যবস্থাপনা সমবায় সমিতি লিঃ, দাকোপ, খুলনা।	হরিপদ
১২	জনাব মেহেদী হাসান মহিন	সম্পাদক	প্রগতি সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ, দাকোপ, খুলনা।	মেহেদী
১৩	জনাব অন্তরা খানম	সদস্য	লোহাগড়া হস্ত ও কারুশিল্প মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ, লোহাগড়া, নড়াইল।	অন্তরা
১৪	জনাব রুকাইয়া ইসলাম মিথিলা	ক্যাশিয়ার	লোহাগড়া হস্ত ও কারুশিল্প মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ, লোহাগড়া, নড়াইল।	মিথিলা
১৫	জনাব তানজিলা খাতুন	সদস্য	আস্থা বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ, যশোর সদর, যশোর।	তানজিলা
১৬	জনাব আনোয়ারা খাতুন	সদস্য	আস্থা বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ, যশোর সদর, যশোর।	আনোয়ারা
১৭	জনাব রাফিক হোসেন	সদস্য	সৃজন সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ, শার্শা, যশোর।	রাফিক
১৮	জনাব সাইফুদ্দীন	সদস্য	সৃজন সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ, শার্শা, যশোর।	সাইফুদ্দীন
১৯	জনাব মামুন	সদস্য	খোপদহি আইপিএম কৃষি সমবায় সমিতি লিঃ, কেশবপুর, যশোর।	মামুন
২০	জনাব মনিরুল ইসলাম	সদস্য	আপামী সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ, কলারোয়া, সাতক্ষীরা।	মনিরুল
২১	জনাব সোহাগ হোসেন	সদস্য	লাঞ্চলঝাড়া প্রেরণা সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সঃ সঃ লিঃ, কলারোয়া, সাতক্ষীরা।	সোহাগ
২২	জনাব মোঃ হাবিবুল ইসলাম	সদস্য	লাঞ্চলঝাড়া প্রেরণা সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সঃ সঃ লিঃ, কলারোয়া, সাতক্ষীরা।	হাবিবুল ইসলাম
২৩	জনাব আবুল কালাম	সভাপতি	আলোর দিশা কৃষি উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ, কলারোয়া, সাতক্ষীরা।	আবুল কালাম
২৪	জনাব পারুল খাতুন	সম্পাদক	নারায়নপুর নূতনজীবন দুগ্ধ উৎপাদনকারী সঃ সঃ লিঃ, কলারোয়া, সাতক্ষীরা।	পারুল
২৫	জনাব নার্গিস পারভীন	ক্যাশিয়ার	রাজনগর নূতনজীবন দুগ্ধ উৎপাদনকারী সঃ সঃ লিঃ, কলারোয়া, সাতক্ষীরা।	নার্গিস
২৬	জনাব শশাংক শেখর রায়	পরিদর্শক	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।	শশাংক
২৭	জনাব মোঃ কামরুজ্জামান	অফিস সহায়ক	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।	কামরুজ্জামান
২৮	জনাব একলাচ উদ্দিন	অফিস	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।	একলাচ

৩০	জনাব মোঃ আজম আলী	সহায়ক অফিস সহায়ক	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।	
	জনাব মোঃ মহিউল ইসলাম	অফিস সহায়ক	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।	
	জনাব এস এম আলতাফ হোসেন	বাবুর্চি	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।	
	জনাব মোঃ সালাউদ্দিন	সহকারী বাবুর্চি	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।	
	জনাব মোঃ মহসিন আলী	নিরাপত্তা প্রহরী	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।	





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা  
www.czi.khulna.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০১.০৫.০০১.২৩.২৭০

তারিখ: ৯ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
২৪ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অবহিতকরণ সভা।

এতদ্বারা আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ২৬/১২/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ রোজ বুধবার বিকেল ০৩.০০ টায় অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় নিম্নোক্ত স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিত করার জন্য বলা হলো

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষার্থীদের নাম ও পদবী	সমিতির ঠিকানা
1.	মালবিকা চৌধুরী, সদস্য	হিমেল বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ চিতলমারী, বাগেরহাট।
2.	প্রভাবতী বিশ্বাস, সদস্য	হিমেল বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ চিতলমারী, বাগেরহাট।
3.	রমেন্দ্রনাথ মজুমদার, সদস্য	অগ্রণী বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ, চিতলমারী, বাগেরহাট।
4.	সুবোধ চন্দ্র মল্লিক, সদস্য	অগ্রণী বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ, চিতলমারী, বাগেরহাট।
5.	জি এম আব্দুস সাত্তার, সদস্য	সোনাখালীবহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ, শ্যামনগর, সাতক্ষীরা।
6.	ফারুক হোসেন, সদস্য	সুন্দরবন মটরসাইকেল ও ভ্যানপরিবহন মালিক সমবায় সমিতি লিঃ শ্যামনগর, সাতক্ষীরা।
7.	মোঃ নুরুল্লাহ, সম্পাদক	সেন্ট্রাল কালিনগর সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ, শ্যামনগর, সাতক্ষীরা।
8.	মোঃ জিয়াফাত হোসেন, সভাপতি	সেন্ট্রাল কালিনগর সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ, শ্যামনগর, সাতক্ষীরা।
9.	মুক্তামনি, সহ সভাপতি	নুরনগর মহিলা উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ, শ্যামনগর, সাতক্ষীরা।
10.	সীমা রানী যোদ্ধার, সম্পাদক	রমজাননগর মহিলা উন্নয়ন সমবায় সঃলিঃ, শ্যামনগর, সাতক্ষীরা।
11.	শংকর কুমার বিশ্বাস, সম্পাদক	হাজীডাঙ্গা আদর্শ গ্রাম উন্নয়ন বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ, ডুমুরিয়া, খুলনা।
12.	বিশ্বজিৎ বিশ্বাস, সদস্য	পল্লীশ্রী সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ, ডুমুরিয়া, খুলনা।
13.	অভিজিৎ মন্ডল, সদস্য	সেতু আদর্শ সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ, ডুমুরিয়া, খুলনা।
14.	পবিত্র মন্ডল, সম্পাদক	রূপান্তর সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ, ডুমুরিয়া, খুলনা।
15.	মোঃ ওবায়দুল্লাহ, সভাপতি	আঁচল মাল্টিপারপাস কো-অপারেটিভ সোসাইটি লিঃ, খুলনা মেট্রোপলিটন, খুলনা।
16.	নাহিদ মারুফ, সম্পাদক	আঁচল মাল্টিপারপাস কো-অপারেটিভ সোসাইটি লিঃ, খুলনা মেট্রোপলিটন, খুলনা।
17.	ছায়া রানী মন্ডল, সহ সভাপতি	সপ্তর্ষি সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ, খুলনা মেট্রোপলিটন, খুলনা।
18.	কনিকা বিশ্বাস, সদস্য	সপ্তর্ষি সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ, খুলনা মেট্রোপলিটন, খুলনা।

19.	মোঃ নাজমুস সাকিব, সম্পাদক	সোনালী সঞ্চয় ও ঋনদান সমবায় সমিতি লিঃ, শার্শা, যশোর।
20.	মোঃ আসাদুজ্জামান, সদস্য	সোনালী সঞ্চয় ও ঋনদান সমবায় সমিতি লিঃ, শার্শা, যশোর।
21.	ববি আক্তার পিয়া, সদস্য	এ্যাসেড সঞ্চয় ও ঋনদান সমবায় সমিতি লিঃ, মণিরামপুর, যশোর।
22.	হীরা মনি খানম, সদস্য	দেবদুন-সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ, কালিয়া, নড়াইল।
23.	মোঃ কুদরত মোল্লা, সদস্য	দেবদুন-সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ, কালিয়া, নড়াইল।
24.	উর্মিলা রানী দাস, সদস্য	মুক্তি মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ, মণিরামপুর, যশোর।
25.	মিস হাসনা হেনা, সদস্য	তৃষ্ণা মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ, মণিরামপুর, যশোর।

সভার আলোচ্যসূচি

০১। বিগত সভার কার্যবিবরণী ও অনুমোদন।

০২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক আলোচনা।

০৩। বিবিধ।

মাসুদা পারভীন

২৪-১২-২০২৪

মাসুদা পারভীন

অধ্যক্ষ

০২৪৭৭৭০২৫১২

czi.khulna@coop.gov.bd

জনাব মোঃ একলাচ উদ্দিন, পরিদর্শক

অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা।

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০১.০৫.০০১.২৩.২৭০/১ (২)

তারিখ: ৯ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
২৪ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

১। জনাব শশাংক শেখর রায়, পরিদর্শক, অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা।

২। জনাব মোঃ কামরুজ্জামান, পরিদর্শক, অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা।



মাসুদা পারভীন




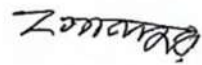


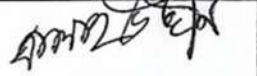
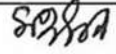
২৪-১২-২০২৪

মাসুদা পারভীন

অধ্যক্ষ

আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট. খুলনায় ২৬/১২/২০২৪ তারিখ অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার হাজিরা।

ক্রঃ	প্রশিক্ষার্থী	সমিতির নাম	স্বাক্ষর
০১.	মালবিকা চৌধুরী	হিমেল বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ চিতলমারী, বাগেরহাট।	মালবিকা
০২.	প্রভাবতী বিশ্বাস	হিমেল বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ চিতলমারী, বাগেরহাট।	প্রভাবতী
০৩.	রমেন্দ্রনাথ মজুমদার	অগ্রণী বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ চিতলমারী, বাগেরহাট।	Rajendra
০৪.	সুবোধ চন্দ্র মল্লিক	অগ্রণী বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ চিতলমারী, বাগেরহাট।	সুবোধ
০৫.	জি এম আব্দুস সাত্তার	সোনাখালী বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ শ্যামনগর, সাতক্ষীরা।	Aratter
০৬.	ফারুক হোসেন	সুন্দরবন মটরসাইকেল ও ভ্যানপরিবহন মালিক সমবায় সমিতি লিঃ শ্যামনগর, সাতক্ষীরা।	Faruk
০৭.	মোঃ নুরুল্লাহ	সেন্ট্রাল কালিনগর সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ, শ্যামনগর, সাতক্ষীরা।	Nurul
০৮.	মোঃ জিয়াফাত হোসেন	সেন্ট্রাল কালিনগর সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ, শ্যামনগর, সাতক্ষীরা।	Jiafat
০৯.	মুক্তামনি	নুরনগর মহিলা উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ, শ্যামনগর, সাতক্ষীরা।	Muktamani
১০.	সীমা রানী যোদদার	রমজাননগর মহিলা উন্নয়ন সমবায় সঃলিঃ, শ্যামনগর, সাতক্ষীরা।	Sima
১১.	শংকর কুমার বিশ্বাস	হাজীডাঙ্গা আদর্শ গ্রাম উন্নয়ন বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ, ডুমুরিয়া, খুলনা।	Shankar
১২.	বিশ্বজিৎ বিশ্বাস	পল্লীশ্রী সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ, ডুমুরিয়া, খুলনা।	Bishwajit
১৩.	অভিজিৎ মন্ডল	সেতু আদর্শ সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ, ডুমুরিয়া, খুলনা।	Abhijit
১৪.	পবিত্র মন্ডল	রূপান্তর সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ, ডুমুরিয়া, খুলনা।	Pobitra
১৫.	মোঃ ওবায়দুল্লাহ	আঁচল মাল্টিপারপাস কো-অপারেটিভ সোসাইটি লিঃ, খুলনা মেট্রোপলিটন, খুলনা।	Obaydul
১৬.	নাহিদ মারুফ	আঁচল মাল্টিপারপাস কো-অপারেটিভ সোসাইটি লিঃ, খুলনা মেট্রোপলিটন, খুলনা।	Nahid
১৭.	ছায়া রানী মন্ডল	সপ্তর্ষি সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ, খুলনা মেট্রোপলিটন, খুলনা।	Chaya
১৮.	কনিকা বিশ্বাস	সপ্তর্ষি সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ, খুলনা মেট্রোপলিটন, খুলনা।	Kanika
১৯.	মোঃ নাজমুস সাকিব	সোনালী সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ, শার্শা, যশোর।	Najmus
২০.	মোঃ আসাদুজ্জামান	সোনালী সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ, শার্শা, যশোর।	Asad

২১.	ববি আক্তার পিয়া	এ্যাসেড সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ, মণিরামপুর, যশোর।	Boby
২২.	হীরা মনি খানম	দেবদুন-সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ, কালিয়া, নড়াইল।	Hera Moni
২৩.	মোঃ কুদরত মোল্লা	দেবদুন-সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ, কালিয়া, নড়াইল।	Kudrat
২৪.	উর্মিলা রানী দাস	মুক্তি মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ মণিরামপুর, যশোর।	Urmila
২৫.	মিস হাসনা হেনা	তৃষ্ণা মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ মণিরামপুর, যশোর।	Hasnahena
২৬.	জনাব শশাংক শেখর রায় পরিদর্শক	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট,খুলনা	
২৭.	জনাব মোঃ কামরুজ্জামান পরিদর্শক	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট,খুলনা	
২৮.	জনাব একলাচউদ্দিন, পরিদর্শক	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট,খুলনা	
২৯.	জনাব মোঃগোলজার হোসেন,অফিস সহায়ক	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট,খুলনা	
৩০.	জনাব মোঃ মহিউল ইসলাম,অফিস সহায়ক	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট,খুলনা	
৩১.	জনাব এম এম আলতাফ হোসেন, বাবুর্চি	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট,খুলনা	
৩২.	জনাব মোঃসাল্লাউদ্দীন সহকারী বাবুর্চি	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট,খুলনা	
৩৩.	জনাব মোঃ মহসিন আলী নিরাপত্তা প্রহরী	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট,খুলনা	



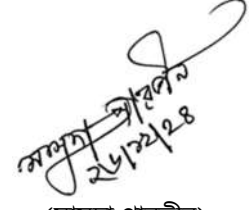
**আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট খুলনায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক  
অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী**

স্থানঃ আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা  
তারিখঃ ২৬/১২/২০২৪  
সময়ঃ বিকাল ০৩:০০ টা  
সভাপতিঃ অধ্যক্ষ  
আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা  
উপস্থিতি উপস্থিত সদস্যদের তালিকা সংযুক্ত

সভার শুরুতে উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জ্ঞাপন করে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। অতঃপর নিম্নলিখিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্রঃ	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
১	২	৩	৪	৫
১	বিগত সভার কার্য বিবরণী পাঠ ও অনুমোদন।	বিগত ১৬-০৯-২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার কার্য বিবরণী পাঠ করে শোনানো হয়। কোন সংযোজন বিয়োজন না থাকায় উহা অনুমোদনের সিদ্ধান্ত সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত হয়।	• বিগত সভার কার্যবিবরণী অনুমোদন করা হয়।	১। জনাব মোঃ কামরুজ্জামান পরিদর্শক ও সদস্য সচিব অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি।
২.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে আলোচনা	কোন সরকারী দপ্তর থেকে সেবা পেতে সমস্যা হলে সমাধানের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় কিভাবে অনলাইন এবং অফ লাইনে সেবার জন্য আবেদন করতে হয় এ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। www.grs.gov.bd ওয়েব সাইটে তাদেরকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় অভিযোগ দাখিলের পদ্ধতি প্রদর্শন করানো হয়। জনাব সামীমা সুলতানা, সদস্য, হাড়িখালী ডোবরখালী পানি ব্যবস্থাপনা সঃ সঃ লিঃ, সদর, বাগেরহাট জানতে চান, “যদি কাংখিত সেবা না পাওয়া যায় সেক্ষেত্রে করণীয় কি?” তৎপ্রেক্ষিতে জানানো হয়, অভিযোগ নিষ্পন্নকারী কর্মকর্তার উর্ধতন অফিসের অফিস প্রধান যিনি অভিযোগ আপিল কর্মকর্তা হিসাবে দায়িত্ব পালন করেন। তার নিকট কিভাবে আপিল করা যাবে সেটাও GRS সফটওয়্যার এর মাধ্যমে দেখানো হয়। আরো জানানো হয় প্রত্যেক সরকারী দপ্তরে ওয়েব সাইটে সিটিজেন চার্টার বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সেবা বঞ্চে সেবা প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত তথ্য দেওয়া আছে, যা সরাসরি তাদেরকে ওয়েব সাইড থেকে দেখানো হয়। এখানে অভিযোগ নিষ্পন্নকারী কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তা সম্পর্কে তথ্য দেওয়া থাকে।	• প্রতিটি প্রশিক্ষণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে নূন্যতম ধারণা প্রদান করতে হবে।	১। জনাব মোঃ কামরুজ্জামান পরিদর্শক ও সদস্য সচিব অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি। ২। জনাব শশাংক শেখর রায় পরিদর্শক ও সদস্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি। ৩। জনাব মোঃ কামরুজ্জামান পরিদর্শক ও সদস্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

  
মাসুদা পারভীন  
২৬/১২/১৪

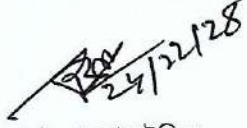
(মাসুদা পারভীন)

অধ্যক্ষ

আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।

২৬/১২/২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটির সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি  
প্রতিবেদন।

ক্রঃ নং	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
০১.	• প্রতিটি প্রশিক্ষণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে নূন্যতম ধারণা প্রদান করতে হবে।	• প্রতিটি প্রশিক্ষণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে নূন্যতম ধারণা প্রদান করা হচ্ছে।	বাস্তবায়িত

  
২৬/১২/২৪

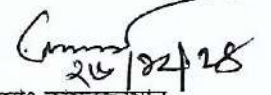
মোঃ একলাচ উদ্দিন  
সদস্য

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি

  
২৬/১২/২৪

শশাংক শেখর রায়  
সদস্য

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি

  
২৬/১২/২৪

মোঃ কামরুজ্জামান  
সদস্য সচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি