



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা
www.czi.khulna.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০১.০৫.০০১.২৩.১৯১

তারিখ: ২১ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৬ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২৪-২০২৫ সালের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ১ম ত্রৈমাসিকের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

উর্পযুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনার ২০২৪-২০২৫ সালের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ১ম ত্রৈমাসিকের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

মাসুদা পারভীন

০৬-১০-২০২৪
মাসুদা পারভীন
অধ্যক্ষ
০২৪৭৭৭০২৫১২
czi.khulna@coop.gov.bd

অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত নিবন্ধক), অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লা।

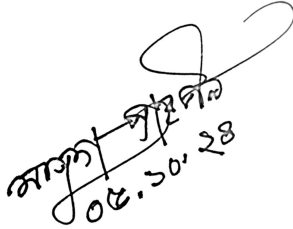


সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন, ২০২৪-২০২৫ সালের ১ম ত্রৈমাসিক।

সংযোজনী-০৭: আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	০১	০৪	০১			
	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০১	০৪	০১			
বাস্তব সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০.৫	০১	-			
	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ।	[২.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০.৫	০১	০১			
সর্বমোট =				০৩					


 ০৬.১০.২৪

(মাসুদা পারভীন)

অধ্যক্ষ

আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট

খুলনা।

ফোন: ০২৪৭৭০২৫১২


zcikbd@gmail.com

nal Portal X czi.khulna.gov.bd/bn/site/page/ +

English

czi.khulna.gov.bd/bn/site/page/DvK5-সিটিজেন-চার্টার

সিটিজেন চার্টার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট
খুলনা।
www.czi.khulna.gov.bd

ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (ভিশন) : দক্ষ মানব সম্পদ তৈরিতে একটি যুগোপযোগী, সৃজনশীল, উদ্ভাবনী প্রশিক্ষণ ও আধুনিক প্রশিক্ষণ হিসেবে উন্নীতকরণ।

অভিলক্ষ্য (মিশন) : সমবায়ী ও সমবায় বিভাগের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে দক্ষ মানব সম্পদে পরিণত করার লক্ষ্যে যুগোপযোগী ও উদ্ভাবনী প্রশিক্ষণ প্রদান কার্যক্রম পরিচালনা করা।

০১. নাগরিক সেবা (বিস্তারিত দেখার জন্য লিংকসমূহে ক্লিক করুন)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ফর্ম নং	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
---------	-----------	---------------	---	---	---	--

ional Portal X czi.khulna.gov.bd/bn/site/page/ +

Unicode

czi.khulna.gov.bd/bn/site/page/DvK5-সিটিজেন-চার্টার

আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট খুলনা। www.czi.khulna.gov.bd

ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (ভিশন) : দক্ষ মানব সম্পদ তৈরিতে একটি যুগোপযোগী, সৃজনশীল, উদ্ভাবনী প্রশিক্ষণ ও আধুনিক প্রশিক্ষণ হিসেবে উন্নীতকরণ।

অভিলক্ষ্য (মিশন) : সমবায়ী ও সমবায় বিভাগের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে দক্ষ মানব সম্পদে পরিণত করার লক্ষ্যে যুগোপযোগী ও উদ্ভাবনী প্রশিক্ষণ প্রদান কার্যক্রম পরিচালনা করা।








০১. নাগরিক সেবা (বিস্তারিত দেখার জন্য লিংকসমূহে ক্লিক করুন)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ফর্ম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনায় অনুমোদিত-প্রশিক্ষণ বর্ষপঞ্জি. ২০২৪-২০২৫ প্রশিক্ষণ বর্ষপঞ্জি ২০২৩-২০২৪ আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনায় অনুষ্ঠিত বিভিন্ন কোর্সসমূহ: ১. উচ্চ উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	৫-১০ দিন	জেলা সমবায় কার্যালয় ও আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট খুলনা	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণ শাখা শশাঙ্ক শেখর রায় প্রশিক্ষক 01914-890572 shashankoroy@gmail.com মোঃ কামরুজ্জামান প্রশিক্ষক ০১৯১২-৫০০২৩২ Mkzbd75@gmail.com	মাসুদা পারভীন অধ্যক্ষ আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট খুলনা। মোবা : 01712995760 টেলি : ০২৭৭৭৭০২৫১২ ই-মেইল:mparvin77@gmail.com zcikbd@gmail.com czi.khulna@coop.gov.bd

৩. কোন নাগরিক আঞ্চলিক সমবায় ইসটিটিউট, খুলনা হতে কোন কাজিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি নিম্নরূপভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এ অভিযোগ করতে পারবেন।

ক্রঃ	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  মাসুদা পারভীন অধ্যক্ষ আঞ্চলিক সমবায় ইসটিটিউট, খুলনা।	মোবো: 01712995760 টেলি: ০২৭৭৭৭০২৫১২ ই-মেইল: mparvin77@gmail.com zckbd@gmail.com czi.khulna@coop.gov.bd www.czi.khulna.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা  কাজী মেসবাহ উদ্দিন আহমেদ পদবী: অধ্যক্ষ বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কুমিল্লা।	ফোন (অফিস): 018-76017 ফোন (বাসা): মোবাইল: 01717371024 ফ্যাক্স: ইমেইল: kazimesbahu@yahoo.com	২০ কার্যদিবস

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক/ষান্মাসিক/বার্ষিক প্রতিবেদন

ক্রঃ নং	প্রতিবেদন/কর্মপরিকল্পনা	পিডিএফ
৮	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও প্রমাণক, ২০২৪-২০২৫	
৭	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও প্রমাণক, ২০২৩-২০২৪	
৬	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বার্ষিক প্রতিবেদন, ২০২৩-২০২৪	
৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও প্রমাণক, ২০২৩-২০২৪	
৪	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও প্রমাণক, ২০২৩-২০২৪	
৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, ২০২৩-২০২৪	
২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রশিক্ষণ, ২১/১২/২০২৩	

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

ফেইসবুক পেইজ ভিজিট ও
লাইক দিন

সিটিজেন চার্টার ফোকাল পয়েন্ট

ক্রমিক	ফোকাল পয়েন্ট	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	আদেশ
	জনাব মোঃ একলাচ উদ্দিন প্রশিক্ষক আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট খুলনা। 01731-184283 aklas.coop@gmail.com	জনাব শশাংক শেখর রায় প্রশিক্ষক আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট খুলনা। 01914-890572 shashankoroy@gmail.com	সিটিজেন চার্টার ফোকাল পয়েন্ট, ২০২৪-২০২৫ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি, ২০২৪-২০২৫
১	জনাব শশাংক শেখর রায় পরিদর্শক আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা যোগাযোগ : 01673549119	জনাব মোঃ কামরুজ্জামান পরিদর্শক আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা যোগাযোগ : 01921500232	সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি, ২০২৩-২০২৪

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি, ২০২৩-২০২৪



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা
www.czi.khulna.gov.bd

নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০১.০৫.০০১.২৩.১৮৩

তারিখ: ২১ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৬ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনার আলোকে আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনার ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের জন্য নিম্নবর্ণিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি পুনর্গঠন করা হলো :

ক্রঃনং	নাম ও পদবি	কমিটিতে পদবি
০১	মাসুদা পারভীন অধ্যক্ষ আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা। মোবাইল নং : ০১৭১২৯৯৫৭৬০ ই-মেইল : mparvin77@gmail.com	আহ্বায়ক
০২	জনাব শশাংক শেখর রায় প্রশিক্ষক আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা। মোবাইল নং : ০১৯১৪৮৯০৫৭২ ই-মেইল : shashankoroy@gmail.com	সদস্য
০৩	জনাব মোঃ কামরুজ্জামান প্রশিক্ষক আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা। মোবাইল নং : ০১৯৯৭৭৬১৪৬৪ ই-মেইল : mkzbd75@gmail.com	সদস্য
০৪	জনাব মোঃ মহিউল ইসলাম কম্পিউটার অপারেটর (ডি-নথিতে দায়িত্বপ্রাপ্ত) আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা। মোবাইল নং : ০১৬৭৪২২৭৪০৬ ই-মেইল : zcikbd@gmail.com	সদস্য
০৫	জনাব মোঃ একলাচ উদ্দিন প্রশিক্ষক আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা। মোবাইল নং : ০১৭৩১১৮৪২৮৩ ই-মেইল : aklas.coop@gmail.com	সদস্য সচিব ও ফোকাল পয়েন্ট

কার্যপরিধি :

১. ওয়েবপোর্টালে প্রদর্শিত সকল নাগরিক সেবা ও অভ্যন্তরীণ সেবা (প্রয়োজনে অন্যান্য ক্ষেত্রে) সেবা প্রত্যাশীদের নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবাসমূহ নিশ্চিত করবেন।
২. নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লায় প্রত্যেক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ নিশ্চিত করবেন।
৩. ওয়েব সাইটের সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত কার্যক্রম সেবাবন্ধে হালনাগাদ করবেন।

মাসুদা পারভীন

০৬-১০-২০২৪

মাসুদা পারভীন

অধ্যক্ষ

০২৪৭৭৭০২৫১২

czi.khulna@coop.gov.bd

নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০১.০৫.০০১.২৩.১৮৩/১ (৪)

তারিখ: ২১ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৬ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১। জনাব শশাংক শেখর রায়, পরিদর্শক, অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা;
- ২। জনাব মোঃ কামরুজ্জামান, পরিদর্শক, অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা;
- ৩। জনাব মোঃ একলাচ উদ্দিন, পরিদর্শক, অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা এবং
- ৪। জনাব মোঃ মহিউল ইসলাম, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা।



মাসুদা পারভীন

০৬-১০-২০২৪

মাসুদা পারভীন

অধ্যক্ষ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা
www.czi.khulna.gov.bd

নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০১.০৫.০০১.২৩.১৮৯

তারিখ: ২১ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৬ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনার আলোকে আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনার ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের জন্য ফোকাল পয়েন্ট হিসেবে নিম্নলিখিত বর্ণিত প্রশিক্ষকদ্বয়কে পুনঃ নিয়োগ প্রদান করা হলো।

ফোকাল পয়েন্ট	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
জনাব মোঃ একলাচ উদ্দিন প্রশিক্ষক আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট খুলনা। ০১৭৩১-১৮৪২৮৩ aklas.coop@gmail.com	জনাব শশাংক শেখর রায় প্রশিক্ষক আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট খুলনা। ০১৯১৪-৮৯০৫৭২ shashankoroy@gmail.com

কার্যপরিধি :

- ওয়েবপোর্টালে প্রদর্শিত সকল নাগরিক সেবা ও অভ্যন্তরীণ সেবা (প্রয়োজনে অন্যান্য ক্ষেত্রে) সেবা প্রত্যাশীদের নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবাসমূহ নিশ্চিত করবেন।
- নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লায় প্রত্যেক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ নিশ্চিত করবেন।
- ওয়েব সাইটের সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত কার্যক্রম সেবাবন্ধে হালনাগাদ করবেন।

মাসুদা পারভীন

০৬-১০-২০২৪
মাসুদা পারভীন
অধ্যক্ষ
০২৪৭৭৭০২৫১২
czi.khulna@coop.gov.bd

নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০১.০৫.০০১.২৩.১৮৯/১ (২)

তারিখ: ২১ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৬ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- জনাব শশাংক শেখর রায়, পরিদর্শক, অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা এবং
- জনাব মোঃ একলাচ উদ্দিন, পরিদর্শক, অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা।



মাসুদা পারভীন

০৬-১০-২০২৪
মাসুদা পারভীন
অধ্যক্ষ