



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা
www.czi.khulna.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০১.০৫.০০১.২৩.৪৩

তারিখ: ১৮ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ৩য় ত্রৈমাসিক (২০২৩-২০২৪) প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ পূর্বক আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনার ২০২৩-২০২৪ সালের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

মাসুদা পারভীন

০১-০৪-২০২৪

মাসুদা পারভীন

অধ্যক্ষ

০২৪৭৭৭০২৫১২

czi.khulna@coop.gov.bd

অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত নিবন্ধক), অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লা।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) অভিযোগ প্রতিকার ৩য় ত্রৈমাসিক-merged

২০২৩-২০২৪ সালের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২৪) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাস্তবায়নকারী দপ্তরের নাম: আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।

মাস: ৩য় ত্রৈমাসিক

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০১	০২	০১	---	০১	০২	১০০%
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.২] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	০১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০২	০২	---	০২	-	০২	১০০%
	সর্বমোট =		--	০৪	--	--	--	--	--	--

মোঃ আলী হুসাইন
(মাসুদা পারভীন)
অধ্যক্ষ

আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট

খুলনা।

ফোনঃ ০২৪৭৭-৭০২৫১২

zcikbd@gmail.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা
www.czi.khulna.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০১.০৫.০০১.২৩.৩৯

তারিখ: ১৩ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৭ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা রিটার্ণ, মার্চ/২০২৪ প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মার্চ/২০২৪ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা রিটার্ণ মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

মাসুদা পারভীন

২৭-০৩-২০২৪

মাসুদা পারভীন

অধ্যক্ষ

০২৪৭৭৭০২৫১২

czi.khulna@coop.gov.bd

অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত নিবন্ধক), অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লা।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা রিটার্ণ

কম্প্রহাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আঞ্চলিক সমবায় ইপিটিউইট
খুলনা।
www.zcilchulna.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন হক

মাসের নাম: মার্চ ২০২৪

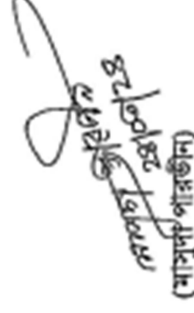
বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা	মোট		নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/পর্যবেক্ষণে	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	-	-	-	-	-	-

স্মারক নং- ৪৭.০৬১.০০০০.৪৮১.২৫.০৮৭.৩৩(২)

তারিখ: ২৪/০৩/২০২৪

সদয় জ্ঞাতার্থে/ কার্যার্থে:

- ১) নিবন্ধক ও সহাপরিচালক, সমবায় অমিদপ্তর, ঢাকা। দুটি আকর্ষণঃ উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন), সমবায় অমিদপ্তর, ঢাকা।
- ২) অঞ্চল (অতিরিক্ত নিবন্ধক), বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।


মাসুদ পারভীন
(মাসুদ পারভীন)
অঞ্চল

আঞ্চলিক সমবায় ইপিটিউইট
খুলনা।

ফোন: ০২৪৭৭০২৫১২
zcilbd@gmail.com





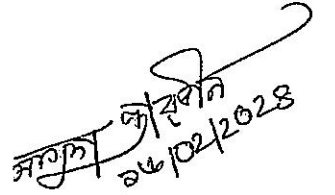
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট
বয়রা, খুলনা।
www.czi.khulna.gov.bd

স্মারক নং- ৪৭.৬১.০০০০.৪৮১.১৬.০৮৮.১৬-২৪

তারিখ: ১৬/০২/২০২৪

বিষয়: “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” বিষয়ক অবহিতকরণ সভা।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে এ কার্যালয়ের উদ্যোগে “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” বিষয়ক অবহিতকরণ সভা আগামী ২২/০২/২০২৪ বৃহস্পতিবার বেলা ১১.০০ টায় অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।


১৬/০২/২০২৪

(মাসুদা পারভীন)

অধ্যক্ষ

আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট

বয়রা, খুলনা।

ফোন: ০২৪৭৭-৭০২৫১২

zcikbd@gmail.com

অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

- ১। জনাব একলাচ উদ্দিন, প্রশিক্ষক আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা (তাকে সভা অনুষ্ঠানে সার্বিক সহযোগিতা সহ স্টেকহোল্ডারগণের উপস্থিতি নিশ্চিত করার জন্য বলা হলো)।
- ২। জনাব শশাংক শেখর রায়, প্রশিক্ষক, আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, বয়রা, খুলনা।
- ৩। সদস্য,সমবায় সমিতি, খুলনা/বাগেরহাট/যশোর/সাতক্ষীরা/নড়াইল।

