



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
সমবায় অধিদপ্তর  
আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা  
[www.czi.khulna.gov.bd](http://www.czi.khulna.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০১.০৫.০০১.২৩.৪৫

তারিখ: ১৮ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০১ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২৩-২০২৪ সালের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনার ২০২৩-২০২৪ সালের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

*মাসুদা পারভীন*

০১-০৪-২০২৪

মাসুদা পারভীন

অধ্যক্ষ

০২৪৭৭৭০২৫১২

[czi.khulna@coop.gov.bd](mailto:czi.khulna@coop.gov.bd)

অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত নিবন্ধক), অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লা।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ৩য় ত্রৈমাসিক-merged

২০২৩-২০২৪ সালের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২৪) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাস্তবায়নকারী দপ্তরের নাম: আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।

মাস: ৩য় ত্রৈমাসিক

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	০১	০৪	০১	০১	০১	০৩	৭৫%
বাস্তব সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ।	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০.৫	০১	--	০১	০১	০১	১০০%
সর্বমোট =										
০৩										
--										
--										

স্বাক্ষরিত  
২৪/৩/২৪  
(মাসুদা পারভীন)  
অধ্যক্ষ

আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট  
খুলনা।

ফোন : ০২৪৭৭-৭০২৫১২  
zcikbd@gmail.com


খবর সকল

**আমাদের বিষয়ে**



- ▶ কর্মকর্তাবৃন্দ
- ▶ কর্মচারীবৃন্দ
- ▶ যোগাযোগ
- ▶ সাংগঠনিক কাঠামো

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(APA)**




- ▶ এপিএ নির্দেশিকা/পরিপত্র/এপিএ টিম
- ▶ বার্ষিক-কর্মসম্পাদন-চুক্তি
- ▶ ত্রৈমাসিক/বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন
- ▶ এপিএএমএস সফটওয়্যার লিংক



মোঃ শরিফুল ইসলাম


বিত্তারিত

**সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার)**



- ▶ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- ▶ ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প কর্মকর্তা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- ▶ মাসিক-ত্রৈমাসিক-বার্ষিক মূল্যায়ন অগ্রগতি
- ▶ আইন/নির্দেশিকা/পরিপত্র

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা**




- ▶ ফোকাল পয়েন্ট/অনিক/দপ্তর এডমিন
- ▶ মাসিক-ত্রৈমাসিক-বার্ষিক-প্রতিবেদন
- ▶ অনলাইনে অভিযোগ দাখিল
- ▶ নির্দেশিকাসমূহ



কাজী মেসবাহ উদ্দিন আহমেদ


বিত্তারিত

**জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল**



- ▶ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা
- ▶ ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প কর্মকর্তা
- ▶ ত্রৈমাসিক/ত্রৈমাসিক/মূল্যায়ন প্রতিবেদন
- ▶ জাতীয় শুদ্ধাচার সংক্রান্ত নির্দেশিকা

**তথ্য অধিকার**



- ▶ তথ্য প্রদানকারী ও আপিল কর্মকর্তা
- ▶ আবেদন ও আপিল ফরম
- ▶ ত্রৈমাসিক/স্ব-প্রমোদিত প্রকাশযোগ্য তথ্য
- ▶ আইন/বিধি/নীতিমালা/নির্দেশিকা


অধ্যক্ষ-উপ নিবন্ধক



মাসুদা পারভীন


বিত্তারিত

**আইন ও বিধি**



- ▶ আইন
- ▶ বিধিমালা
- ▶ পরিপত্র/নীতিমালা
- ▶ গার্ডফাইল

**উদ্ভাবনী কার্যক্রম**



- ▶ বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা
- ▶ ইনোভেশন টিম
- ▶ উদ্ভাবনী উদ্যোগের মেন্টরগণের তালিকা



প্রথম পাতা আমাদের সম্পর্কে আমাদের সেবা অন্যান্য কার্যালয় ই-সেবা গ্যালারি যোগাযোগ আদেশ বার্ষিক প্রতিবেদন

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



ফেইসবুক পেইজ ভিজিট ও লাইক দিন

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক/ষাণ্মাসিক/বার্ষিক প্রতিবেদন

ক্রঃ নং	প্রতিবেদন/কর্মপরিকল্পনা	পিডিএফ
০১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও প্রমাণক, ২০২৩-২০২৪	
০২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও প্রমাণক, ২০২৩-২০২৪	
০৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, ২০২৩-২০২৪	
০৪	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রশিক্ষণ, ২১/১২/২০২৩	
০৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, ২০২২-২০২৩	

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, ২০২৩-২০২৪