



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা  
www.czi.khulna.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০১.০৫.০০১.২৩.২৬৬

তারিখ: ৮ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
২৩ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২৪-২০২৫ সালের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউটের ২০২৪-২০২৫ সালের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) ২০২৪-২০২৫ সালের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

মাসুদা পারভীন

২৩-১২-২০২৪

মাসুদা পারভীন

অধ্যক্ষ

০২৪৭৭৭০২৫১২

czi.khulna@coop.gov.bd

অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত নিবন্ধক)

অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লা।

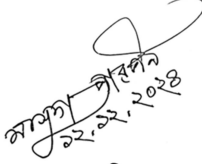
দৃষ্টি আকর্ষণ:

গবেষণা সহকারী, উপ-নিবন্ধক(গবেষণা ও প্রকাশনা), বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লা।



সংযোজনী-০৭: আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	০১	০৪	০১	০১	০২	৫০%
	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০১	০৪	০১	০১	০২	৫০%
বাস্তব সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০.৫	০১	-	০১	০১	১০০%
	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ।	[২.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০.৫	০১	০১	-	০১	১০০%
সর্বমোট =				০৩					

  
২২.১২.২০২৪

(মাসুদা পারভীন)  
অধ্যক্ষ

আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট  
খুলনা।

ফোন: ০২৪৭৭০২৫১২  
[zcikbd@gmail.com](mailto:zcikbd@gmail.com)



২১	জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম মানিক	সদস্য	টেন ষ্টার সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ মোংলা, বাগেরহাট।
২২	জনাব সমরেশ রায়	সদস্য	মোংলা উপজেলা ব্যাটারী ও ইঞ্জিন চালিত থ্রি হইলার চালক ও মালিক সমবায় সমিতি লিঃ মোংলা, বাগেরহাট।
২৩	জনাব নন্দরাজ চৌধুরী	সদস্য	মোংলা উপজেলা ব্যাটারী ও ইঞ্জিন চালিত থ্রি হইলার চালক ও মালিক সমবায় সমিতি লিঃ মোংলা, বাগেরহাট।
২৪	জনাব মোঃ রিয়াজ মোল্যা	সদস্য	কালিনগর কৃষি সমবায় সমিতি লিঃ, নড়াইল সদর, নড়াইল।
২৫	জনাব খবির উদ্দিন মোল্যা	সদস্য	কালিনগর কৃষি সমবায় সমিতি লিঃ, নড়াইল সদর, নড়াইল।
২৬	জনাব শশাংক শেখর রায়	পরিদর্শক	আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা।
২৭	জনাব মোঃ কামরুজ্জামান	অফিস সহায়ক	আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা।
২৮	জনাব একলাচ উদ্দিন	অফিস সহায়ক	আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা।
২৯	জনাব মোঃ গোলজার হোসেন	অফিস সহায়ক	আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা।
৩০	জনাব মোঃ আজম আলী	অফিস সহায়ক	আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা।
৩১.	জনাব মোঃ মহিউল ইসলাম	অফিস সহায়ক	আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা।
৩২.	জনাব এস এম আলতাফ হোসেন	বাবুর্চি	আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা।
৩৩.	জনাব মোঃ সালাউদ্দিন	সহকারী বাবুর্চি	আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা।
৩৪.	জনাব মোঃ মহসিন আলী	নিরাপত্তা প্রহরী	আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা।

উক্ত প্রশিক্ষণে মনোনয়ন প্রাপ্ত সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

মাসুদা পারভীন

১২-১২-২০২৪

মাসুদা পারভীন

অধ্যক্ষ

০২৪৭৭০২৫১২

czi.khulna@coop.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। শশাংক শেখর রায়, পরিদর্শক, অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা।
- ২। মোঃ একলাচ উদ্দিন, পরিদর্শক, অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা। (তাঁকে মনোনীত সমবায়ীদেরকে যথাসময়ে উপস্থিত নিশ্চিত করার জন্য বলা হলো)।
- ৩। মোঃ কামরুজ্জামান, পরিদর্শক, অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা।





২৩.	জনাব নন্দরাজ চৌধুরী	মোংলা উপজেলা ব্যাটারী ও ইঞ্জিন চালিত শ্রি হইলার চালক ও মালিক সমবায় সমিতি লিঃ মোংলা, বাগেরহাট।	নন্দরাজ চৌধুরী
২৪.	জনাব মোঃ রিয়াজ মোল্যা	কালিনগর কৃষি সমবায় সমিতি লিঃ নড়াইল সদর, নড়াইল।	রিয়াজ মোল্যা
২৫.	জনাব খবির উদ্দিন মোল্যা	কালিনগর কৃষি সমবায় সমিতি লিঃ নড়াইল সদর, নড়াইল।	খবির উদ্দিন
২৬.	জনাব শশাংক শেখর রায়	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।	শশাংক শেখর রায়
২৭.	জনাব মোঃ কামরুজ্জামান	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।	কামরুজ্জামান
২৮.	জনাব একলাচ উদ্দিন	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।	একলাচ উদ্দিন
২৯.	জনাব মোঃ গোলজার হোসেন	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।	গোলজার হোসেন
৩০.	জনাব মোঃ আজম আলী	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।	আজম আলী
৩১.	জনাব মোঃ মহিউল ইসলাম	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।	মহিউল ইসলাম
৩২.	জনাব এস এম আলতাফ হোসেন	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।	এস এম আলতাফ হোসেন
৩৩.	জনাব মোঃ সালাউদ্দিন	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।	সালাউদ্দিন
৩৪.	জনাব মোঃ মহসিন আলী	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।	মহসিন আলী



## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন

আঞ্চলিক সমন্বয় ইনস্টিটিউট

বাংলাদেশ ই-ভিক্টোরি

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অবিদগুর, ঢাকা।

মোঃ শরিফুল ইসলাম

বিস্তারিত

অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত নিবন্ধক), বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লা।

প্রশিক্ষণ বর্ষপঞ্জি, ২০২৪-২০২৫

প্রশিক্ষণ বর্ষপঞ্জি ২০২৩-২০২৪

সকল

খবর

তথ্য বাতায়নের মাধ্যমে তথ্য ও সেবা প্রদান করা হচ্ছে। আপনার কার্যকর তথ্য ও সেবা বাতায়ন হতে গ্রহণ করুন।

সকল

আমাদের বিষয়ে

- কর্মকর্তাবৃন্দ
- কর্মচারীবৃন্দ
- যোগাযোগ
- সাংগঠনিক কাঠামো

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(APA)

- এপিএ নির্দেশিকা/পরিপত্র/এপিএ টিম
- বার্ষিক-কর্মসম্পাদন-চুক্তি
- ত্রৈমাসিক/বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন
- এপিএএমএস সফটওয়্যার লিংক

সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার)

- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প কর্মকর্তা
- মাসিক-ত্রৈমাসিক-স্বাশাসিক-বার্ষিক অগ্রগতি
- আইন/নির্দেশিকা/পরিপত্র

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

- ফোকাল পয়েন্ট/অনিক/দপ্তর এডমিন
- মাসিক-ত্রৈমাসিক-বার্ষিক-প্রতিবেদন
- অনলাইনে অভিযোগ দাখিল
- নির্দেশিকাসমূহ

৪০% Mostly sunny

3:02 PM 12/23/2024



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক/স্বাশাসিক/বার্ষিক প্রতিবেদন

ক্রঃ নং	প্রতিবেদন/কর্মপরিকল্পনা	পিডিএফ
৯	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও প্রমাণক, ২০২৪-২০২৫	
৮	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও প্রমাণক, ২০২৪-২০২৫	
৭	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও প্রমাণক, ২০২৩-২০২৪	
৬	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বার্ষিক প্রতিবেদন, ২০২৩-২০২৪	
৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও প্রমাণক, ২০২৩-২০২৪	
৪	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও প্রমাণক, ২০২৩-২০২৪	
৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, ২০২৩-২০২৪	
২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রশিক্ষণ, ২১/১২/২০২৩	
১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, ২০২২-২০২৩	

৪০% Mostly sunny

3:05 PM 12/23/2024

৩. কোন নাগরিক আঞ্চলিক সমবায় ইস্টিটিউট, খুলনা হতে কোন কাল্পিত সেবা না পেলে বা সেবাপ্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি নিম্নরূপভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এ অভিযোগ করতে পারবেন।

ক্রঃ	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  মাসুদা পারভীন অধ্যক্ষ আঞ্চলিক সমবায় ইস্টিটিউট, খুলনা।	মোবা : 01712995760 টেলি : ০২৭৭৭৭০২৫১২ ই-মেইল:mparvin77@gmail.com zcikbd@gmail.com czi.khulna@coop.gov.bd www.czi.khulna.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা  কাজী মেসবাহ উদ্দিন আহমেদ পদবী: অধ্যক্ষ বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কুমিল্লা।	ফোন (অফিস): 018-76017 ফোন (বাসা): মোবাইল: 01717371024 ফ্যাক্স: ইমেইল: kazimesbahu@yahoo.com	২০ কার্যদিবস
৩	আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেগ		৬০ কার্যদিবস

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

ফেইসবুক পেইজ ভিজিট ও লাইক দিন

সিটিজেন চার্টার ফোকাল পয়েন্ট

ক্রঃনং	সময়/বছর	ফোকাল পয়েন্ট	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	আদেশ
২	২০২৪-২০২৫	জনাব মোঃ একলাচ উদ্দিন প্রশিক্ষক আঞ্চলিক সমবায় ইস্টিটিউট খুলনা। 01731-184283 aklas.coop@gmail.com	জনাব শশাংক শেখর রায় প্রশিক্ষক আঞ্চলিক সমবায় ইস্টিটিউট খুলনা। 01914-890572 shashankoroy@gmail.com	সিটিজেন চার্টার ফোকাল পয়েন্ট, ২০২৪-২০২৫ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি, ২০২৪-২০২৫
১	২০২৩-২০২৪	জনাব শশাংক শেখর রায় পরিদর্শক আঞ্চলিক সমবায় ইস্টিটিউট, খুলনা যোগাযোগ : 01673549119	জনাব মোঃ কামরুজ্জামান পরিদর্শক আঞ্চলিক সমবায় ইস্টিটিউট, খুলনা যোগাযোগ : 01921500232	সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি, ২০২৩-২০২৪