

আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনার

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০১	০২	০১	০১	৫০%
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.২] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	০১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০২	০২	০১	০১	৫০%
সর্বমোট =				০৪				

মাসুদা পারভীন
২৬.০৯.২৪

(মাসুদা পারভীন)
অধ্যক্ষ

আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট
বয়রা, খুলনা।

ফোন: ০২৪৭৭-৭০২৫১২
zcikbd@gmail.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা
www.czi.khulna.gov.bd

নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০১.০৫.০০১.২৩.১৫২

তারিখ: ৩১ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৫ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অবহিতকরণ সভা।

এতদ্বারা আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ১৬/০৯/২০২৪ খ্রিস্টাব্দ রোজ বুধবার বিকেল ০৩.০০ টায় অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় এ দপ্তরের সকল কর্মচারী এবং প্রত্যেক জেলা সমবায় দপ্তরের আওতাধীন ০৫ জন সমবায়ীকে যথাসময়ে যোগদানের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সভার আলোচ্যসূচি

এ দপ্তরের সেবাসমূহ বিষয়ক আলোচনা।
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক আলোচনা।
বিবিধ।

মাসুদা পারভীন

১৫-০৯-২০২৪
মাসুদা পারভীন
অধ্যক্ষ

০২৪৭৭৭০২৫১২

czi.khulna@coop.gov.bd

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। জেলা সমবায় অফিসার, জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, খুলনা;
- ২। জেলা সমবায় অফিসার, জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, সাতক্ষীরা;
- ৩। জেলা সমবায় কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় কার্যালয়, নড়াইল;
- ৪। জেলা সমবায় অফিসার, জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় কার্যালয়, যশোর;
- ৫। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় কার্যালয়, বাগেরহাট;
- ৬। জনাব তারক চন্দ্র ঢালী, সহযোগী অধ্যাপক, ব্যবস্থাপনা বিভাগ, সরকারী আযম খান কয়ার্স কলেজ, খুলনা (উপস্থিতির অনুরোধসহ);
- ৭। জনাব হরলাল হাওলাদার, অধ্যক্ষ, বয়রা টেকনিক্যাল ইনস্টিটিউট, খুলনা (উপস্থিতির অনুরোধসহ) এবং
- ৮। পরিদর্শক, অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা (তাকে এ দপ্তরের সকল কর্মচারীর এ সভায় উপস্থিতি নিশ্চিতকরণের জন্য বলা হলো।



আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনায় ১৬/০৯/২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণকারীগণের হাজিরা।

ক্রঃ	প্রশিক্ষার্থী	সমিতির নাম	স্বাক্ষর
০১.	জনাব অনিতা ঘোষ	বনলতা মহিলা উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ, কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।	অনিতা
০২.	জনাব মোছাঃ কুলসুম খাতুন	মথুরেশপুর গোলাপ মহিলা উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।	কুলসুম
০৩.	জনাব মোঃ এমদাদুল হক	সূর্য কৃষি উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ সাতক্ষীরা সদর, সাতক্ষীরা।	এমদাদুল হক
০৪.	জনাব মোঃ তোহিদুজ্জামান	সূর্যমুখী সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ সাতক্ষীরা সদর, সাতক্ষীরা।	তোহিদুজ্জামান
০৫.	জনাব সুলতা সরদার	সূর্যের হাসি সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ ফকিরহাট, বাগেরহাট।	সুলতা সরদার
০৬.	জনাব অনন্যা শিকদার	সূর্যের হাসি সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ ফকিরহাট, বাগেরহাট।	অনন্যা শিকদার
০৭.	জনাব আনিসুর রহমান সজীব	প্রবর্তন সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ ফকিরহাট, বাগেরহাট।	সজীব
০৮.	জনাব মোঃ আজাদ শেখ	প্রবর্তন সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ ফকিরহাট, বাগেরহাট।	মোঃ আজাদ শেখ
০৯.	জনাব মেহেফুজ মোল্যা	একতা কৃষি সমবায় সমিতি লিঃ অভয়নগর, যশোর।	মেহেফুজ
১০.	জনাব অপূর্ব সরকার	খুলগ্রাম সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ অভয়নগর, যশোর।	অপূর্ব
১১.	জনাব উজ্জল সরকার	খুলগ্রাম সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ অভয়নগর, যশোর।	উজ্জল
১২.	জনাব মোঃ তরিকুল ইসলাম	কৃষ্ণচন্দ্রপুর মৎস্যসাজীবি সমবায় সমিতি লিঃ বিকরগাছা, যশোর।	মোঃ তরিকুল ইসলাম
১৩.	জনাব মোঃ ইসরাফিল হোসেন	কৃষ্ণচন্দ্রপুর মৎস্যসাজীবি সমবায় সমিতি লিঃ বিকরগাছা, যশোর।	ইসরাফিল হোসেন
১৪.	জনাব পারভীন নাহার	ভাড়াশিমলা আশার আলো মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।	পারভীন
১৫.	জনাব কাকলি দাস	তারালী মহিলা উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।	কাকলি
১৬.	জনাব পবিত্রা রায়	মৈত্রী নারী উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ ডুমুরিয়া, খুলনা।	পবিত্রা রায়
১৭.	জনাব দীপ্তি রানী রায়	মৈত্রী নারী উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ ডুমুরিয়া, খুলনা।	দীপ্তি
১৮.	জনাব রুপা দাস	মৈত্রী নারী উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ ডুমুরিয়া, খুলনা।	রুপা
১৯.	জনাব আজিজুর রহমান সানু	অগ্রগামী বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ খুলনা মেট্রোপলিটন, খুলনা।	আজিজুর রহমান সানু
২০.	জনাব শামছুননাহার লিজা	বয়রা তৃণমূল মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ খুলনা মেট্রোপলিটন, খুলনা।	শামছুননাহার লিজা
২১.	জনাব সুরাইয়া খান	বয়রা তৃণমূল মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ খুলনা মেট্রোপলিটন, খুলনা।	সুরাইয়া খান
২২.	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান	মানবিক ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ খুলনা মেট্রোপলিটন, খুলনা।	আসাদুজ্জামান
২৩.	জনাব মোঃ আজিজ শেখ	মানবকল্যাণ সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ নড়াইল সদর, নড়াইল।	আজিজ শেখ



**আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট খুলনায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক
অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী**

স্থানঃ	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা
তারিখঃ	১৬/০৯/২০২৪ খ্রি.
সময়ঃ	বিকাল ০৩:০০ টা
সভাপতিঃ	অধ্যক্ষ আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা
উপস্থিতি	উপস্থিত সদস্যদের তালিকা সংযুক্ত

সভার শুরুতে উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জ্ঞাপন করে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। অতঃপর নিম্নলিখিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্রঃ	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
১	২	৩	৪	৫
১	এ দপ্তরের সেবাসমূহ সম্পর্কে আলোচনা	সিটিজেন চার্টার মোতাবেক এ দপ্তর থেকে যে সকল সেবা সমূহ প্রদান করা হয় সেগুলো নিয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। মোঃ সবুজ মোল্ল্যা মানব কল্যান সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ জানান এই সকল সেবা সমূহের তালিকা কিভাবে পেতে পারি। জবাবে জানানো হয় এ দপ্তরের ওয়েবসাইট www.czi.khulna.gov.bd এখানে এই সকল সেবা সমূহ উল্লেখ করা আছে।	<ul style="list-style-type: none"> সিটিজেন চার্টার হাল নাগাদ পূর্বক দপ্তরের ওয়েব সাইটে আপলোড করতে হবে। 	<p>১। জনাব শশাংক শেখর রায় পরিদর্শক ও সদস্য সচিব নৈতিকতা কমিটি।</p> <p>২। জনাব একলাচ উদ্দীন পরিদর্শক ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট</p>
২.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে আলোচনা	কোন সরকারী দপ্তর থেকে সেবা পেতে সমস্যা হলে সমাধানের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় কিভাবে অনলাইন এবং অফ লাইনে সেবার জন্য আবেদন করতে হয় এ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। www.grs.gov.bd ওয়েব সাইটে তাদেরকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় অভিযোগ দাখিলের পদ্ধতি প্রদর্শন করানো হয়। জনাব তারক চাঁদ ঢালী সহযোগী অধ্যাপক, আজমখান কমার্স কলেজ জানতে চান, “যদি কাঙ্খিত সেবা না পাওয়া যায় সেক্ষেত্রে করণীয় কি?” তৎপ্রেক্ষিতে জানানো হয়, অভিযোগ নিষ্পন্নকারী কর্মকর্তার উর্ধতন অফিসের অফিস প্রধান যিনি অভিযোগ আপিল কর্মকর্তা হিসাবে দায়িত্ব পালন করেন। তার নিকট কিভাবে আপিল করা যাবে সেটাও GRS সফটওয়্যার এর মাধ্যমে দেখানো হয়। জনাব কাকলি দাশ, তারালী মহিলা উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ জানতে চান যে, অভিযোগ নিষ্পন্নকারী কর্মকর্তার তথ্য কোথায় পাওয়া যাবে। জানানো হয় প্রত্যেক সরকারী দপ্তরে ওয়েব সাইটে সিটিজেন চার্টার বা সেবা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> প্রতিটি প্রশিক্ষণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে নূন্যতম ধারণা প্রদান করতে হবে। 	<p>১। জনাব শশাংক শেখর রায় পরিদর্শক ও সদস্য সচিব নৈতিকতা কমিটি।</p> <p>২। জনাব একলাচ উদ্দীন পরিদর্শক ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট</p> <p>৩। জনাব মোঃ কামরুজ্জামান পরিদর্শক ও সদস্য নৈতিকতা কমিটি।</p>

		প্রতিশ্রুতি সেবা বক্সে সেবা প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত তথ্য দেওয়া আছে, যা সরাসরি তাদেরকে ওয়েব সাইড থেকে দেখানো হয়। এখানে অভিযোগ নিষ্পন্নকারী কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তা সম্পর্কে তথ্য দেওয়া থাকে।		
--	--	--	--	--

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

মাসুদা পারভীন
২৭.০৯.২৪

(মাসুদা পারভীন)

অধ্যক্ষ

আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা
www.czi.khulna.gov.bd

তারিখ: ৩১ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৫ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০১.০৫.০০১.২৩.১৫১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও GRS সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনায় আগামী ১৭/০৯/২০২৪, মঙ্গলবার বিকেল ০৩.০০ টায় কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও GRS সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে অত্র দপ্তরের সকল কর্মচারী এবং নিম্নলিখিত বর্ণিত প্রশিক্ষণার্থীদের মনোনয়ন প্রদান করা হলো। সকলকে যথাসময়ে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

ক্রঃ	প্রশিক্ষণার্থী	সমিতির নাম নাম	উপজেলা	জেলা
1.	পবিত্রা রায়	মৈত্রী নারী উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ	ডুমুরিয়া	খুলনা
2.	দীপ্তি রানী রায়	মৈত্রী নারী উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ	ডুমুরিয়া	খুলনা
3.	বুপা দাস	মৈত্রী নারী উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ	ডুমুরিয়া	খুলনা
4.	আজিজুর রহমান সানু	অগ্রগামী বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ	খুলনা মেট্রোপলিটন	খুলনা
5.	শামছুন নাহার লিজা	বয়রা তৃণমূল মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	খুলনা মেট্রোপলিটন	খুলনা
6.	সুরাইয়া খান	বয়রা তৃণমূল মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	খুলনা মেট্রোপলিটন	খুলনা
7.	মোঃ আসাদুজ্জামান	মানবিক ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	খুলনা মেট্রোপলিটন	খুলনা
8.	শ্রাবন জোন্দার	সূর্যমুখী সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ	ডুমুরিয়া	খুলনা
9.	মেহেফুজ মোল্যা	একতা কৃষি সমবায় সমিতি লিঃ	অভয়নগর	যশোর
10.	অপূর্ব সরকার	ধূলগ্রাম সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ	অভয়নগর	যশোর
11.	উজ্জ্বল সরকার	ধূলগ্রাম সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ	অভয়নগর	যশোর
12.	মোঃ তরিকুল ইসলাম	কৃষ্ণচন্দ্রপুর মৎস্যজীবী সমবায় সমিতি	ঝিকরগাছা	যশোর
13.	মোঃ ইসরাফিল হোসেন	কৃষ্ণচন্দ্রপুর মৎস্যজীবী সমবায় সমিতি	ঝিকরগাছা	যশোর
14.	পারভীন নাহার	ভাড়াশিমলা আশার আলো মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	কালিগঞ্জ	সাতক্ষীরা
15.	কাকলি দাস	তারালী মহিলা উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ,	কালিগঞ্জ	সাতক্ষীরা
16.	অনিতা ঘোষ	বনলতা মহিলা উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ,	কালিগঞ্জ	সাতক্ষীরা
17.	মোছাঃ কুলসুম খাতুন	মথুরেশপুর গোলাপ মহিলা উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ,	কালিগঞ্জ	সাতক্ষীরা
18.	মোঃ এমদাদুল হক	সূর্য কৃষি উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ	সাতক্ষীরা সদর	সাতক্ষীরা
19.	মোঃ তৌহিদুজ্জামান	সূর্যমুখী সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ	সাতক্ষীরা সদর	সাতক্ষীরা
20.	সুলতা সরদার	সূর্যের হাসি সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ	ফকিরহাট	বাগেরহাট
21.	অনন্যা শিকদার	সূর্যের হাসি সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ	ফকিরহাট	বাগেরহাট
22.	আনিসুর রহমান সজীব	প্রবর্তন সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ	ফকিরহাট	বাগেরহাট
23.	মোঃ আজাদ শেখ	প্রবর্তন সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ	ফকিরহাট	বাগেরহাট
24.	মোঃ আজিজ শেখ	মানব কল্যাণ সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ	নড়াইল সদর	নড়াইল
25.	সবুজ মোল্যা	মানব কল্যাণ সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ	নড়াইল সদর	নড়াইল

০২। সকল জেলা সমবায় কর্মকর্তাকে তাঁর জেলাধীন (ছকে বর্ণিত) সমবায়ীদের যথাসময়ে প্রশিক্ষণে উপস্থিতি নিশ্চিতকরণের জন্য বলা হলো।

মাসুদা পারভীন

১৫-০৯-২০২৪

মাসুদা পারভীন

অধ্যক্ষ

০২৪৭৭৭০২৫১২

czi.khulna@coop.gov.bd

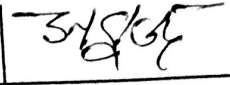
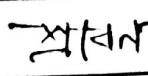
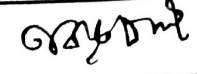
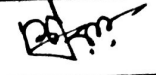
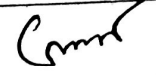




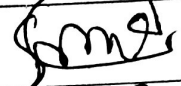

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। জেলা সমবায় অফিসার, জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় কার্যালয়, যশোর;
- ২। জেলা সমবায় অফিসার, জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, খুলনা;
- ৩। জেলা সমবায় অফিসার, জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, সাতক্ষীরা;
- ৪। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় কার্যালয়, বাগেরহাট;
- ৫। জেলা সমবায় কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় কার্যালয়, নড়াইল;
- ৬। জনাব তারক চন্দ্র ঢালী, সহযোগী অধ্যাপক, ব্যবস্থাপনা বিভাগ, সরকারী আযম খান কমার্স কলেজ, খুলনা (উপস্থিতির অনুরোধসহ) এবং
- ৭। জনাব শশাংক শেখর রায়, পরিদর্শক, অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা (তাকে উক্ত প্রশিক্ষণে এ প্রতিষ্ঠানের সকল কর্মচারীর উপস্থিতি নিশ্চিতকরণের জন্য বলা হলো)।



আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট,খুলনায় ১৭/০৯/২০২৪, মঙ্গলবার অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থাপনা ও GRS সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীদের তালিকাঃ

ক্রঃ	প্রশিক্ষার্থী	সমিতির নাম	স্বাক্ষর
০১.	জনাব অনিতা ঘোষ	বনলতা মহিলা উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ, কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।	অনিতা
০২.	জনাব মোছাঃ কুলসুম খাতুন	মথুরেশপুর গোলাপ মহিলা উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।	কুলসুম
০৩.	জনাব মোঃ এমদাদুল হক	সূর্য কৃষি উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ সাতক্ষীরা সদর, সাতক্ষীরা।	এমদাদুল হক
০৪.	জনাব মোঃ ভৌহিদুজ্জামান	সূর্যমুখী সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ সাতক্ষীরা সদর, সাতক্ষীরা।	ভৌহিদুজ্জামান
০৫.	জনাব সুলতা সরদার	সূর্যের হাসি সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ ফকিরহাট, বাগেরহাট।	সুলতা সরদার
০৬.	জনাব অনন্যা শিকদার	সূর্যের হাসি সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ ফকিরহাট, বাগেরহাট।	অনন্যা শিকদার
০৭.	জনাব আনিসুর রহমান সজীব	প্রবর্তন সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ ফকিরহাট, বাগেরহাট।	সজীব
০৮.	জনাব মোঃ আজাদ শেখ	প্রবর্তন সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ ফকিরহাট, বাগেরহাট।	মোঃ আজাদ শেখ
০৯.	জনাব মেহেফুজ মোল্যা	একতা কৃষি সমবায় সমিতি লিঃ অভয়নগর, যশোর।	মেহেফুজ
১০.	জনাব অপূর্ব সরকার	ধূলগ্রাম সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ অভয়নগর, যশোর।	অপূর্ব
১১.	জনাব উজ্জ্বল সরকার	ধূলগ্রাম সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ অভয়নগর, যশোর।	উজ্জ্বল
১২.	জনাব মোঃ তরিকুল ইসলাম	কৃষ্ণচন্দ্রপুর মৎস্যজীবী সমবায় সমিতি লিঃ ঝিকরগাছা, যশোর।	মোঃ তরিকুল ইসলাম
১৩.	জনাব মোঃ ইসরাফিল হোসেন	কৃষ্ণচন্দ্রপুর মৎস্যজীবী সমবায় সমিতি লিঃ ঝিকরগাছা, যশোর।	ইসরাফিল হোসেন
১৪.	জনাব পারভীন নাহার	ভাড়াশিমলা আশার আলো মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।	পারভীন
১৫.	জনাব কাকলি দাস	তারালী মহিলা উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।	কাকলি
১৬.	জনাব পবিত্রা রায়	মৈত্রী নারী উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ ডুমুরিয়া, খুলনা।	পবিত্রা রায়
১৭.	জনাব দীপ্তি রানী রায়	মৈত্রী নারী উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ ডুমুরিয়া, খুলনা।	দীপ্তি
১৮.	জনাব বুপা দাস	মৈত্রী নারী উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ ডুমুরিয়া, খুলনা।	বুপা
১৯.	জনাব আজিজুর রহমান সানু	অগ্রগামী বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ খুলনা মেট্রোপলিটন, খুলনা।	আজিজুর রহমান সানু
২০.	জনাব শামছুননাহার লিজা	বয়রা ভূগমূল মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ খুলনা মেট্রোপলিটন, খুলনা।	শামছুননাহার লিজা
২১.	জনাব সুরাইয়া খান	বয়রা ভূগমূল মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ খুলনা মেট্রোপলিটন, খুলনা।	সুরাইয়া খান
২২.	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান	মানবিক ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ খুলনা মেট্রোপলিটন, খুলনা।	আসাদুজ্জামান
২৩.	জনাব মোঃ আজিজ শেখ	মানবকল্যাণ সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ নড়াইল সদর, নড়াইল।	আজিজ শেখ

২৪.	জনাব সবুজ মোল্যা	মানবকল্যাণ সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ নড়াইল সদর, নড়াইল।	
২৫.	জনাব শ্রাবন জোদ্দার	সূর্যমুখী সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ ডুমুরিয়া, খুলনা।	
২৬.	জনাব তারক চাঁদ ঢালী	সহযোগী অধ্যাপক সরকারী আয়ত্থান কমার্স কলেজ, খুলনা।	
২৭.	শশাংক শেখর রায় পরিদর্শক	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা	
২৮.	জনাব মোঃ কামরুজ্জামান পরিদর্শক	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা	
২৯.	জনাব একলাচউদ্দিন, পরিদর্শক	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা	
৩০.	জনাব মোঃ গোলজার হোসেন, অফিস সহায়ক	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা	
৩১.	জনাব মোঃ মহিউল ইসলাম, অফিস সহায়ক	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা	
৩২.	জনাব এম এম আলতাফ হোসেন, বাবুর্চি	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা	
৩৩.	জনাব মোঃ সালাউদ্দীন সহকারী বাবুর্চি	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা	
৩৪.	জনাব মোঃ মহসিন আলী নিরাপত্তা প্রহরী	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা	





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা
www.czi.khulna.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০১.২৭.০০১.২৪.১৬৭

তারিখ: ১৪ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৯ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন এসাথে প্রেরণ করা হলো।

মাসুদা পারভীন

২৯-০৯-২০২৪

মাসুদা পারভীন

অধ্যক্ষ

০২৪৭৭৭০২৫১২

czi.khulna@coop.gov.bd

অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত নিবন্ধক), অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লা।

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০১.২৭.০০১.২৪.১৬৭/১ (১)

তারিখ: ১৪ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৯ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে:

১। নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, নিবন্ধক ও মহাপরিচালকের দপ্তর, সমবায় অধিদপ্তর।



মাসুদা পারভীন

২৯-০৯-২০২৪

মাসুদা পারভীন

অধ্যক্ষ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন ছক

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর ২০২৪

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	-	-	-	-	-	-

মাসুদা পারভীন

২৯-০৯-২০২৪

মাসুদা পারভীন

অধ্যক্ষ