



সরকারি কর্মসম্পাদন পরিবীক্ষণ পদ্ধতি

Governance Performance Monitoring System (GPMS)

অর্থবছর: ২০২৬-২৭

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা

ও

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ : স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

সূচিপত্র

ক্রম.	বিষয়	পৃষ্ঠা নং-
১.	সেকশন-১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, এবং ৩(তিন) বছর মেয়াদি পরিকল্পনা	১-২
২.	সেকশন-২: ২০২৬-২৭ অর্থবছরের কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৩-৫
৩.	সেকশন-৩: চট্টগ্রাম ওয়াসার কৌশলগত প্রতিবেদন প্রণয়নের সম্ভাব্য কাঠামো	৬-৮
৪.	সংযোজনী- ১: শব্দসংক্ষেপ	৯
৫.	সংযোজনী- ২: বিস্তারিত পরিকল্পনা	১০-১১
৬.	সংযোজনী- ৩: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২-১৩
৭.	সংযোজনী- ৪: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমসমূহ	১৪

সেকশন-১

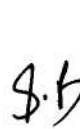
রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, এবং ৩ (তিন) বছর মেয়াদি পরিকল্পনা

- ১.১ রূপকল্প : নগরবাসীর ক্রয়সীমার মধ্যে নিরাপদ ও কার্যকর পানি ব্যবস্থাপনা ও পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।
- ১.২ অভিলক্ষ্য : বিশ্বস্ততার সাথে পরিবেশবান্ধব উপযুক্ত প্রযুক্তি ও দক্ষ জনশক্তি ব্যবহার করে গুনগতমান সম্পন্ন পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন সেবা প্রদান।

ক্র. নং	কার্যক্রম	কার্যক্রমের লক্ষ্যমাত্রা		
		১ম বছর (জুলাই ২০২৬- জুন ২০২৭)	২য় বছর (জুলাই ২০২৭- জুন ২০২৮)	৩য় বছর (জুলাই ২০২৮- জুন ২০২৯)
১.	নিরাপদ পানি উৎপাদন	৪৯০ মিলিয়ন লিটার/দৈনিক	৫০০ মিলিয়ন লিটার/দৈনিক	৫০০ মিলিয়ন লিটার/দৈনিক
২.	পাইপ লাইন স্থাপন	১০ কিঃমিঃ	১২ কিঃমিঃ	১৪ কিঃমিঃ
৩.	গভীর নলকূপ রিজেনারেশন	১২ টি	১৪ টি	১৬ টি
৪.	গ্রাহক সংযোগ বৃদ্ধি	২,০০০ টি	২,০৫০ টি	২,১০০ টি
৫.	ত্রুটিপূর্ণ পানির মিটার পরিবর্তন	২,৫০০ টি	২,৬০০ টি	২,৭০০ টি
৬.	গ্রাহকের পানির বিল নিশ্চিতকরণে বিল জারীর হার	৯৫%	৯৬%	৯৭%
৭.	রাজস্ব আয় বৃদ্ধির লক্ষ্যে পানির বিল আদায়ের হার	৯০%	৯১%	৯২%
৮.	গভীর নলকূপের নতুন লাইসেন্স প্রদান	৮০ টি	৯০ টি	১০০ টি
৯.	হেল্পলাইনের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি ও তথ্য প্রদান।	৯০%	৯১%	৯২%
১০.	একটি সেবা সহজীকরণের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	১ টি	১ টি	১ টি
১১.	চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (চট্টগ্রাম ওয়াসা) কর্মচারী চাকরি প্রবিধানমালা, ২০২০ সংশোধন	১ টি	১ টি	১ টি
১২.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সংরক্ষণ	১০০%	১০০%	১০০%
১৩.	চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ	১০০%	১০০%	১০০%
১৪.	সরাসরি বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে শূন্য পদ পূরণ	১০ টি	১৫ টি	২০ টি
১৫.	পদোন্নতির মাধ্যমে শূন্য পদ পূরণ	৮ টি	১০ টি	১২ টি
১৬.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিতে প্রশিক্ষণ প্রদান	২০০ জন	২০০ জন	২০০ জন
১৭.	ত্রিপক্ষীয়/দ্বিপক্ষীয় সভা আয়োজনের মাধ্যমে অভিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	১০ টি	২০ টি	২০ টি
১৮.	উন্নয়ন প্রকল্প/স্কিম পরিদর্শন	৭ টি	৮ টি	৮ টি
১৯.	স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	১ টি	১ টি	১ টি
২০.	সেবার মান যাচাইয়ে গ্রাহক সমাবেশ	৩ টি	৩ টি	৩ টি
২১.	অবসর প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চূড়ান্ত পাওনা পরিশোধ	১০ জন	১০ জন	১০ জন



1




ক্র. নং	কার্যক্রম	কার্যক্রমের লক্ষ্যমাত্রা		
		১ম বছর (জুলাই ২০২৬- জুন ২০২৭)	২য় বছর (জুলাই ২০২৭- জুন ২০২৮)	৩য় বছর (জুলাই ২০২৮- জুন ২০২৯)
২২.	এক্সিকিউটিভ ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক মোবাইল কোর্ট পরিচালনা (অবৈধ গভীর নলকূপ, সংযোগ, বকেয়া আদায়, উচ্ছেদ অভিযান)	৬০ টি	৬৬ টি	৭২ টি
২৩.	পানির গুণগত মান পরীক্ষায় নমুনা সংগ্রহ	১৫০০ টি	১৬০০ টি	১৭০০ টি
২৪.	চট্টগ্রাম পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প (ক্যাচমেন্ট ১) (১ম সংশোধিত) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি	১০ %	১০ %	১০ %
২৫.	চট্টগ্রাম পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প (ক্যাচমেন্ট ২ ও ৪) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি	৫ %	৫ %	৫ %
২৬.	চট্টগ্রাম মহানগরীর উত্তর কাটলী ক্যাচমেন্ট পয়ঃনিষ্কাশন প্রকল্প (ক্যাচমেন্ট-৫) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি	৫ %	৫ %	৫ %
২৭.	চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ উন্নয়ন প্রকল্প এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি	৫ %	৫ %	৫ %
২৮.	প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর পানি প্রাপ্তিতে উদ্যোগ গ্রহণ	২ টি	২ টি	২ টি

SK

✓

✓

১৫/৫

সেকশন-২

(২০২৬-২৭ অর্থবছরের কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মন্ত্রণালয়ের পরিকল্পনার ক্রমিক	কার্যক্রম/ ফলাফল নির্দেশক	পরিমাণের একক	নির্দেশকের মান	প্রকৃত অর্জন (জুলাই ২০২৫ - জুন ২০২৬)	লক্ষ্যমাত্রা (জুলাই ২০২৬ - জুন ২০২৭)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১) সেবা প্রদান (Service Delivery) (৩০)	১	[১.১] নিরাপদ পানি উৎপাদন	মি:লিটার/ দৈনিক	৪		৪৯০
	২	[১.২] পাইপ লাইন স্থাপন	কি:মি:	৩		১০
	৩	[১.৩] গভীর নলকূপ রিজেনারেশন	সংখ্যা/ বছর	৩		১২
	৪	[১.৪] গ্রাহক সংযোগ বৃদ্ধি	সংখ্যা	৩		২,০০০
	৫	[১.৫] ত্রুটিপূর্ণ পানির মিটার পরিবর্তন	সংখ্যা	৩		২,৫০০
	৬	[১.৬] গ্রাহকের পানির বিল নিশ্চিতকরণে বিল জারীর হার	শতকরা হার	২		৯৫
	৭	[১.৭] রাজস্ব আয় বৃদ্ধির লক্ষ্যে পানির বিল আদায়ের হার	শতকরা হার	৩		৯০
	৮	[১.৮] গভীর নলকূপের নতুন লাইসেন্স প্রদান	সংখ্যা	৩		৮০
	৯	[১.৯] হেল্পলাইনের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি ও তথ্য প্রদান	শতকরা হার	৩		৯০
	১০	[১.১০] একটি সেবা সহজীকরণের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	সংখ্যা	৩		১

Sh ৬ ৬ ৬ ৬.৬

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মন্ত্রণালয়ের পরিকল্পনার ক্রমিক	কার্যক্রম/ ফলাফল নির্দেশক	পরিমাণের একক	নির্দেশকের মান	প্রকৃত অর্জন (জুলাই ২০২৫ - জুন ২০২৬)	লক্ষ্যমাত্রা (জুলাই ২০২৬ - জুন ২০২৭)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২) নীতি ও সংস্কার কার্যক্রম (Policy and Reform Activity) (১০)	১১	[২.১] চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (চট্টগ্রাম ওয়াসা) কর্মচারী চাকরি প্রবিধানমালা, ২০২০ সংশোধন	সংখ্যা	২		১
	১২	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সংরক্ষণ	শতকরা হার	৪		১০০
	১৩	[২.৩] চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ	শতকরা হার	৪		১০০
৩) প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ও দক্ষতা (Institutional Capacity and Efficiency) (২২)	১৪	[৩.১] সরাসরি বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে শূন্য পদ পূরণ	সংখ্যা	২		১০
	১৫	[৩.২] পদোন্নতির মাধ্যমে শূন্য পদ পূরণ	সংখ্যা	২		৮
	১৬	[৩.৩] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিতে প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	৩		২০০
	১৭	[৩.৪] ত্রিপক্ষীয়/দ্বিপক্ষীয় সভা আয়োজনের মাধ্যমে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	সংখ্যা	৩		১০
	১৮	[৩.৫] উন্নয়ন প্রকল্প/কীম পরিদর্শন	সংখ্যা	২		৭
	১৯	[৩.৬] স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	সংখ্যা	৩		১
	২০	[৩.৭] সেবার মান যাচাইয়ে গ্রাহক সমাবেশ	সংখ্যা	৩		৩
	২১	[৩.৮] অবসর প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চূড়ান্ত পাওনা পরিশোধ	সংখ্যা	২		১০
	২২	[৩.৯] এক্সিকিউটিভ ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক মোবাইল কোর্ট পরিচালনা (অবৈধ গভীর নলকূপ, সংযোগ, বকেয়া আদায়, উচ্ছেদ অভিযান)	সংখ্যা	২		৬০

Sh

৪ ৮ ১ ১-১

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মন্ত্রণালয়ের পরিকল্পনার ক্রমিক	কার্যক্রম/ ফলাফল নির্দেশক	পরিমাণের একক	নির্দেশকের মান	প্রকৃত অর্জন (জুলাই ২০২৫ - জুন ২০২৬)	লক্ষ্যমাত্রা (জুলাই ২০২৬ - জুন ২০২৭)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৪) উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট ও অন্যান্য কার্যক্রম (Development Related and Other Activities) (১৮)	২৩	[৪.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষায় নমুনা সংগ্রহ	সংখ্যা	৩		১৫০০
	২৪	[৪.২] চট্টগ্রাম পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প (ক্যাচমেন্ট ১) (১ম সংশোধিত) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	৩		১০
	২৫	[৪.৩] চট্টগ্রাম পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প (ক্যাচমেন্ট ২ ও ৪) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	৩		৫
	২৬	[৪.৪] চট্টগ্রাম মহানগরীর উত্তর কাটলী ক্যাচমেন্ট পয়ঃনিষ্কাশন প্রকল্প (ক্যাচমেন্ট-৫) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	৩		৫
	২৭	[৪.৫] চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ উন্নয়ন প্রকল্প এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	৩		৫
	২৮	[৪.৬] প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর পানি প্রাপ্তিতে উদ্যোগ গ্রহণ	সংখ্যা	৩		২

St

৪

✓ ৪.৮

সেকশন-৩

চট্টগ্রাম ওয়াসার কৌশলগত প্রতিবেদন প্রণয়নের সম্ভাব্য কাঠামো

চট্টগ্রাম মহানগরীর দ্রুত নগরায়ণ, শিল্পায়ন এবং জনসংখ্যা বৃদ্ধির ফলে নিরাপদ পানি সরবরাহ ও কার্যকর পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা নিশ্চিত করা একটি গুরুত্বপূর্ণ জাতীয় অগ্রাধিকার হিসেবে বিবেচিত হচ্ছে। চট্টগ্রাম ওয়াসা এই গুরুত্বপূর্ণ দায়িত্ব পালন করে আসছে এবং নগরবাসীর জন্য নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও টেকসই পানি সরবরাহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কর্মসূচি বাস্তবায়ন করেছে। এই কৌশলগত প্রতিবেদনে চট্টগ্রাম ওয়াসার বর্তমান অবস্থা, গৃহীত উদ্যোগ, অর্জনসমূহ, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা বিশ্লেষণ করা হয়েছে।

বর্তমানে চট্টগ্রাম মহানগরীতে প্রতিদিনের পানির চাহিদা প্রায় ৬০০ মিলিয়ন লিটার, যেখানে চট্টগ্রাম ওয়াসার পানি সরবরাহ সক্ষমতা প্রায় ৫০০ মিলিয়ন লিটার। এই ঘাটতি পূরণের লক্ষ্যে ডু-উপরিস্থ পানি উৎপাদন বৃদ্ধি, নতুন পানি শোধনাগার স্থাপন, পাইপলাইন নেটওয়ার্ক উন্নয়ন এবং ডিজিটাল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। ইতোমধ্যে কয়েকটি গুরুত্বপূর্ণ প্রকল্প সম্পন্ন হয়েছে এবং একাধিক প্রকল্প বাস্তবায়নাধীন রয়েছে।

পানি সরবরাহ ব্যবস্থার মান উন্নয়নের স্বীকৃতিস্বরূপ চট্টগ্রাম ওয়াসা আন্তর্জাতিক মান অনুযায়ী ISO 9001:2015 সনদ অর্জন করেছে। পাশাপাশি District Metered Area (DMA) ব্যবস্থা চালু, Computerized Maintenance Management System (CMMS) ব্যবহার এবং Customer Complaint Tracking System (CCTS) এর মাধ্যমে গ্রাহকসেবা উন্নয়ন করা হয়েছে।

এই প্রতিবেদনে চট্টগ্রাম ওয়াসার উন্নয়ন কার্যক্রমের প্রভাব, নাগরিক সুবিধা বৃদ্ধি এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনার দিকনির্দেশনা তুলে ধরা হয়েছে।

ক) ভূমিকাঃ

এই কৌশলগত প্রতিবেদনের প্রধান উদ্দেশ্য হলো চট্টগ্রাম ওয়াসার পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার বর্তমান অবস্থা মূল্যায়ন করা, গৃহীত উন্নয়ন কার্যক্রম বিশ্লেষণ করা এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনার একটি সুস্পষ্ট রূপরেখা প্রদান করা। এছাড়া নগরবাসীর জন্য নিরাপদ ও টেকসই পানি সরবরাহ নিশ্চিত করার ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠানের ভূমিকা তুলে ধরা এই প্রতিবেদনের একটি গুরুত্বপূর্ণ লক্ষ্য।

এই প্রতিবেদনে সাম্প্রতিক বছরসমূহে চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্তৃক বাস্তবায়িত এবং চলমান উন্নয়ন কার্যক্রম, প্রকল্প এবং নীতিগত উদ্যোগসমূহ বিবেচনায় নেওয়া হয়েছে।

নিরাপদ পানি ও স্যানিটেশন সুবিধা নিশ্চিত করা জাতিসংঘ ঘোষিত টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা (SDG-6) এর একটি গুরুত্বপূর্ণ অংশ। বাংলাদেশের জাতীয় উন্নয়ন পরিকল্পনা, বিশেষ করে নগর উন্নয়ন নীতি ও পানি ব্যবস্থাপনা কৌশলের সাথে সামঞ্জস্য রেখে চট্টগ্রাম ওয়াসা বিভিন্ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন করেছে।

খ) প্রেক্ষাপট বিশ্লেষণঃ

চট্টগ্রাম বাংলাদেশের দ্বিতীয় বৃহত্তম নগরী এবং একটি প্রধান বন্দরনগরী। দ্রুত নগরায়ণ ও শিল্পায়নের ফলে পানির চাহিদা ক্রমাগত বৃদ্ধি পাচ্ছে। বর্তমানে মহানগরীতে প্রতিদিন প্রায় ৬০০ মিলিয়ন লিটার পানির প্রয়োজন হলেও সরবরাহ সক্ষমতা প্রায় ৫০০ মিলিয়ন লিটার।

পানি সরবরাহ ব্যবস্থায় বেশ কিছু চ্যালেঞ্জ বিদ্যমান। এর মধ্যে রয়েছে পুরাতন পাইপলাইন নেটওয়ার্ক, জনবল সংকট, উৎপাদন ব্যয়ের তুলনায় কম পানির মূল্য, ভূগর্ভস্থ পানিতে আয়রণ ও লবণাক্ততার উপস্থিতি এবং নতুন আবাসিক এলাকায় দ্রুত পানির চাহিদা বৃদ্ধি।

বাংলাদেশ পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন খাতে উল্লেখযোগ্য অগ্রগতি অর্জন করেছে। তবে নগরায়ণে দ্রুত জনসংখ্যা বৃদ্ধি এবং অবকাঠামোগত সীমাবদ্ধতার কারণে নিরাপদ পানি সরবরাহ নিশ্চিত করা একটি চলমান চ্যালেঞ্জ হিসেবে রয়ে গেছে।

গ) গৃহীত পদক্ষেপঃ

চট্টগ্রাম ওয়াসা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা উন্নয়নের লক্ষ্যে বিভিন্ন প্রকল্প বাস্তবায়ন করেছে। এর মধ্যে রয়েছে চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ উন্নয়ন প্রকল্প, চট্টগ্রাম মহানগরীর পয়ঃনিষ্কাশন স্থাপন প্রকল্প (১ম পর্যায়), চট্টগ্রাম পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প (ক্যাচমেন্ট ২ ও ৪), চট্টগ্রাম মহানগরীর উত্তর কাটলী ক্যাচমেন্ট পয়ঃনিষ্কাশন প্রকল্প (ক্যাচমেন্ট ৫) এবং চট্টগ্রাম মহানগরীর কালুরঘাট এলাকায় পয়ঃশোধনাগার নির্মাণের জন্য ভূমি অধিগ্রহণের উদ্যোগ।

ইতোমধ্যে ভূ-উপরিস্থ পানি উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে চারটি গুরুত্বপূর্ণ প্রকল্প সম্পন্ন হয়েছে। এর ফলে ভূগর্ভস্থ পানির ওপর নির্ভরতা কমানো সম্ভব হয়েছে এবং পানি সরবরাহ ব্যবস্থার স্থায়িত্ব বৃদ্ধি পেয়েছে।

সরকারি সংস্থা, উন্নয়ন সহযোগী প্রতিষ্ঠান এবং স্থানীয় প্রশাসনের সমন্বয়ে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। এই সমন্বিত প্রচেষ্টা প্রকল্প বাস্তবায়নকে আরও কার্যকর করেছে।

ঘ) অর্জনসমূহঃ

চট্টগ্রাম ওয়াসা বর্তমানে মহানগরীর প্রায় ৮৫ শতাংশ গ্রাহককে পানি সরবরাহ করছে। দৈনিক প্রায় ৫০০ মিলিয়ন লিটার পানি উৎপাদনের সক্ষমতা অর্জন করা হয়েছে।

পানি উৎপাদন ও বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়নের মাধ্যমে সেবার মান উল্লেখযোগ্যভাবে উন্নত হয়েছে। ISO 9001:2015 সনদ অর্জন প্রতিষ্ঠানটির মানসম্পন্ন সেবা প্রদানের একটি গুরুত্বপূর্ণ স্বীকৃতি। এছাড়া ইনোভেশন শোকেসিং ২০২০-২১ এ চট্টগ্রাম ওয়াসা প্রথম স্থান অর্জন করেছে।

চট্টগ্রাম ওয়াসার বাস্তবায়িত প্রকল্পসমূহ নিম্নরূপঃ

- ১। কর্ণফুলী পানি শোধনাগার (১ম পর্যায়)
- ২। কর্ণফুলী পানি শোধনাগার (২য় পর্যায়)
- ৩। মদুনাঘাট পানি শোধনাগার
- ৪। ভান্ডালজুড়ি পানি সরবরাহ প্রকল্প

ঙ) ফলাফল বিশ্লেষণঃ

পানি সরবরাহ ব্যবস্থার স্বয়ংক্রিয়করণ এবং আধুনিক প্রযুক্তির ব্যবহার সেবার মান উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রেখেছে। District Metered Area (DMA) ব্যবস্থার মাধ্যমে পানি অপচয় ও রাজস্ব বহির্ভূত পানির পরিমাণ কমানো সম্ভব হয়েছে।

অনলাইন বিলিং ব্যবস্থা, মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস, ডেবিট/ক্রেডিট কার্ড এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ এবং অভিযোগ ব্যবস্থাপনার (হেল্পলাইন নম্বর ১৬১১৮) উন্নয়নের ফলে গ্রাহকসেবা আরও সহজ ও কার্যকর হয়েছে।

পানি ও স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়ন টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বাংলাদেশের অগ্রগতিকে শক্তিশালী করেছে।

চ) চ্যালেঞ্জ ও সীমাবদ্ধতাঃ

বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের সময় আর্থিক সীমাবদ্ধতা, জনবল সংকট, ভূগর্ভস্থ পানিতে আয়রণ ও লবণাক্ততার উপস্থিতি, ভূ-উপরিস্থ পানিতে লবণাক্ত পানির অনুপ্রবেশ, নতুন নতুন এলাকায় পানির চাহিদা সৃষ্টি, এবং প্রযুক্তিগত দক্ষতার অভাব একটি বড় চ্যালেঞ্জ হিসেবে দেখা দেয়। দ্রুত নগরায়ণ, অবকাঠামোগত সীমাবদ্ধতা এবং জলবায়ু পরিবর্তনের প্রভাব পানি ব্যবস্থাপনায় দীর্ঘমেয়াদি চ্যালেঞ্জ সৃষ্টি করছে।

ছ) উপসংহারঃ

চট্টগ্রাম ওয়াসা নগরবাসীর জন্য নিরাপদ ও নিরবচ্ছিন্ন পানি সরবরাহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে গুরুত্বপূর্ণ অগ্রগতি অর্জন করেছে। অবকাঠামোগত উন্নয়ন, প্রযুক্তিগত আধুনিকায়ন এবং গ্রাহকসেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে নগরবাসীর জীবনমান উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে।

ভবিষ্যতে ভূ-উপরিস্থ পানি উৎপাদন বৃদ্ধি, পুরাতন পাইপলাইন প্রতিস্থাপন, ডিজিটাল মিটারিং ব্যবস্থা চালু এবং দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে চট্টগ্রাম ওয়াসা আরও কার্যকর ও টেকসই পানি ব্যবস্থাপনা ব্যবস্থা গড়ে তুলতে সক্ষম হবে।

জ) পরিশিষ্টঃ

প্রকল্পসমূহের অগ্রগতি তালিকা।

Sh 8.13

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইএস ও (ISO)	International Organization for Standardization
২	এনআরডব্লিউ (NRW)	নন রেভিনিউ ওয়াটার (Non-Revenue Water)
৩	এমআইএস (MIS)	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম (Management Information System)
৪	এমএলডি (MLD)	মিলিয়ন লিটার পার ডে (Million litre/day)
৫	এলজিইডি (LGED)	লোকাল গভর্নমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট (Local Government Engineering Department)
৬	এলজিডি (LGD)	লোকাল গভর্নমেন্ট ডিভিশন (Local Government Division)
৭	ওয়াসা (WASA)	ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড স্যুয়ারেজ অথরিটি (Water Supply & Sewerage Authority)
৮	কি.মি (K.m.)	কিলোমিটার (Kilometer)
৯	কেপিআই (KPI)	Key Point Installation
১০	ডিএমএ (DMA)	District Meter Area
১১	সওজ	সড়ক ও জনপথ
১২	সিসিটিএস (CCTS)	Customer Complaint Tracking System
১৩	সিসিসি (CCC)	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন (Chattogram City corporation)

sh

8

✓ S.B. 12

সংযোজনী- ২ :

বিস্তারিত পরিকল্পনা

ক্র. নং	কার্যক্রম	কার্যক্রমের লক্ষ্যমাত্রা		
		১ম বছর (জুলাই ২০২৬- জুন ২০২৭)	২য় বছর (জুলাই ২০২৭ - জুন ২০২৮)	৩য় বছর (জুলাই ২০২৮- জুন ২০২৯)
১.	নিরাপদ পানি উৎপাদন	৪৯০ মিলিয়ন লিটার/দৈনিক	৫০০ মিলিয়ন লিটার/দৈনিক	৫০০ মিলিয়ন লিটার/দৈনিক
২.	পাইপ লাইন স্থাপন	১০ কিঃমিঃ	১২ কিঃমিঃ	১৪ কিঃমিঃ
৩.	গভীর নলকূপ রিজেনারেশন	১২ টি	১৪ টি	১৬ টি
৪.	গ্রাহক সংযোগ বৃদ্ধি	২,০০০ টি	২,০৫০ টি	২,১০০ টি
৫.	ত্রুটিপূর্ণ পানির মিটার পরিবর্তন	২,৫০০ টি	২,৬০০ টি	২,৭০০ টি
৬.	গ্রাহকের পানির বিল নিশ্চিতকরণে বিল জারীর হার	৯৫%	৯৬%	৯৭%
৭.	রাজস্ব আয় বৃদ্ধির লক্ষ্যে পানির বিল আদায়ের হার	৯০%	৯১%	৯২%
৮.	গভীর নলকূপের নতুন লাইসেন্স প্রদান	৮০ টি	৯০ টি	১০০ টি
৯.	হেল্পলাইনের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি ও তথ্য প্রদান।	৯০%	৯১%	৯২%
১০.	একটি সেবা সহজীকরণের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	১ টি	১ টি	১ টি
১১.	চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (চট্টগ্রাম ওয়াসা) কর্মচারী চাকরি প্রবিধানমালা, ২০২০ সংশোধন	১ টি	১ টি	১ টি
১২.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সংরক্ষণ	১০০%	১০০%	১০০%
১৩.	চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ	১০০%	১০০%	১০০%
১৪.	সরাসরি বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে শূন্য পদ পূরণ	১০ টি	১৫ টি	২০ টি
১৫.	পদোন্নতির মাধ্যমে শূন্য পদ পূরণ	৮ টি	১০ টি	১২ টি
১৬.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিতে প্রশিক্ষণ প্রদান	২০০ জন	২০০ জন	২০০ জন
১৭.	ত্রিপক্ষীয়/দ্বিপক্ষীয় সভা আয়োজনের মাধ্যমে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	১০ টি	২০ টি	২০ টি
১৮.	উন্নয়ন প্রকল্প/কীম পরিদর্শন	৭ টি	৮ টি	৮ টি
১৯.	স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	১ টি	১ টি	১ টি
২০.	সেবার মান যাচাইয়ে গ্রাহক সমাবেশ	৩ টি	৩ টি	৩ টি
২১.	অবসর প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চূড়ান্ত পাওনা পরিশোধ	১০ জন	১০ জন	১০ জন
২২.	এক্সিকিউটিভ ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক মোবাইল কোর্ট পরিচালনা (অবৈধ গভীর নলকূপ, সংযোগ, বকেয়া আদায়, উচ্ছেদ অভিযান)	৬০ টি	৬৬ টি	৭২ টি

Sh

8

✓

8.15

ক্র. নং	কার্যক্রম	কার্যক্রমের লক্ষ্যমাত্রা		
		১ম বছর (জুলাই ২০২৬- জুন ২০২৭)	২য় বছর (জুলাই ২০২৭ - জুন ২০২৮)	৩য় বছর (জুলাই ২০২৮- জুন ২০২৯)
২৩.	পানির গুণগত মান পরীক্ষায় নমুনা সংগ্রহ	১৫০০ টি	১৬০০ টি	১৭০০ টি
২৪.	চট্টগ্রাম পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প (ক্যাচমেন্ট ১) (১ম সংশোধিত) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি	১০ %	১০ %	১০ %
২৫.	চট্টগ্রাম পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প (ক্যাচমেন্ট ২ ও ৪) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি	৫ %	৫ %	৫ %
২৬.	চট্টগ্রাম মহানগরীর উত্তর কাটলী ক্যাচমেন্ট পয়ঃনিষ্কাশন প্রকল্প (ক্যাচমেন্ট-৫) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি	৫ %	৫ %	৫ %
২৭.	চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ উন্নয়ন প্রকল্প এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি	৫ %	৫ %	৫ %
২৮.	প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর পানি প্রাপ্তিতে উদ্যোগ গ্রহণ	২ টি	২ টি	২ টি

sh

✓

✓ ৯.৮ ৫

সংযোজনী- ৩ :

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক	কার্যক্রম/ফলাফল নির্দেশক	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.	নিরাপদ পানি উৎপাদন	পানি উৎপাদনের রিপোর্ট
২.	পাইপ লাইন স্থাপন	স্থাপিত পাইপলাইনের ওয়ার্ডভিত্তিক তালিকা, ছবি
৩.	গভীর নলকূপ রিজেনারেশন	ঠিকাদারের কার্যসম্পাদন পত্রের কপি
৪.	গ্রাহক সংযোগ বৃদ্ধি	সংযোগের হিসাব নম্বর সম্বলিত প্রমাণক
৫.	ত্রুটিপূর্ণ পানির মিটার পরিবর্তন	চট্টগ্রাম ওয়াসার এম আই এস প্রতিবেদন
৬.	গ্রাহকের পানির বিল নিশ্চিতকরণে বিল জারীর হার	জারীকৃত বিলের রিপোর্ট
৭.	রাজস্ব আয় বৃদ্ধির লক্ষ্যে পানির বিল আদায়ের হার	আদায়কৃত বিলের রিপোর্ট
৮.	গভীর নলকূপের নতুন লাইসেন্স প্রদান	নতুন লাইসেন্স প্রদানের রিপোর্ট
৯.	হেল্পলাইনের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি ও তথ্য প্রদান	গ্রাহকের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন
১০.	একটি সেবা সহজীকরণের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	সহজীকরণের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
১১.	চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (চট্টগ্রাম ওয়াসা) কর্মচারী চাকরি প্রবিধানমালা, ২০২০ সংশোধন	আইন/বিধি/নীতিমালা প্রণয়ন/সংশোধনের প্রস্তাবের কপি নিয়োগ বিধিমালা সংশোধনের প্রস্তাব এবং গেজেটের কপি
১২.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সংরক্ষণ	বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদনের প্রথম পাতার কপি ও সামারীশীট
১৩.	চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত প্রমাণক
১৪.	সরাসরি বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে শূন্য পদ পূরণ	নিয়োগ পত্র
১৫.	পদোন্নতির মাধ্যমে শূন্য পদ পূরণ	পদোন্নতির আদেশ
১৬.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিতে প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ গ্রহণকারীদের সামারীশীট ও প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতি
১৭.	ত্রিপর্যায়/দ্বিপর্যায় সভা আয়োজনের মাধ্যমে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	অডিট অধিদপ্তরের পত্র
১৮.	উন্নয়ন প্রকল্প/স্কিম পরিদর্শন	উন্নয়ন প্রকল্প/স্কিম পরিদর্শন প্রতিবেদন
১৯.	স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন প্রতিবেদন
২০.	সেবার মান যাচাইয়ে গ্রাহক সমাবেশ	গ্রাহক সমাবেশের তথ্য
২১.	অবসর প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চূড়ান্ত পাওনা পরিশোধ	অফিস আদেশের কপি
২২.	এক্সিকিউটিভ ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক মোবাইল কোর্ট পরিচালনা (অবৈধ গভীর নলকূপ, সংযোগ, বকেয়া আদায়, উচ্ছেদ অভিযান)	জরিমানা আদায় সংক্রান্ত প্রমাণক

Sh

৬

✓ ৪.৮ ৫

ক্রমিক	কার্যক্রম/ফলাফল নির্দেশক	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
২৩.	পানির গুণগত মান পরীক্ষায় নমুনা সংগ্রহ	সরবরাহকৃত নমুনার গুণগত মান পরীক্ষার রিপোর্ট
২৪.	চট্টগ্রাম পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প (ক্যাচমেন্ট ১) (১ম সংশোধিত) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি	প্রকল্প সংশ্লিষ্ট প্রমাণক
২৫.	চট্টগ্রাম পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প (ক্যাচমেন্ট ২ ও ৪) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি	প্রকল্প সংশ্লিষ্ট প্রমাণক
২৬.	চট্টগ্রাম মহানগরীর উত্তর কাটলী ক্যাচমেন্ট পয়ঃনিষ্কাশন প্রকল্প (ক্যাচমেন্ট-৫) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি	প্রকল্প সংশ্লিষ্ট প্রমাণক
২৭.	চট্টগ্রাম ওয়াসা পানি সরবরাহ উন্নয়ন প্রকল্প এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি	প্রকল্প সংশ্লিষ্ট প্রমাণক
২৮.	প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর পানি প্রাপ্তিতে উদ্যোগ গ্রহণ	সভার কার্যবিবরণী

SH

8

✓ ৪.৬ ২

সংযোজনী- ৪:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমসমূহ

ক্রমিক	কার্যক্রম/ফলাফল নির্দেশক	যেসকল অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সঙ্গে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১.	আইন/বিধি/নীতিমালা প্রণয়ন/সংশোধন	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ	আইন/বিধি/নীতিমালা প্রণয়ন/সংশোধনের প্রস্তাব প্রেরণ
২.	নগর এলাকায় নিরাপদ পানির উৎপাদন	বিদ্যুৎ বিভাগ	বিভিন্ন পত্র প্রেরণ/সভা আহ্বান
৩.	নিয়োগ বিধিমালা সংশোধন	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ	নিয়োগ বিধিমালার প্রস্তাব প্রেরণ
৪.	সরাসরি বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে শূন্য পদ পূরণ	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	পদোন্নতি কমিটির সভা

Sh

✓

✓

৪.৬

৫