



চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।

ওয়েবসাইটঃ www.ctg-wasa.org.bd, facebook.com/ctgwasa

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জানুয়ারি ২০২৬

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে/হেল্পলাইন	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২৯৯	৩৩	০	৪	৩৩৬	-	৩১৮	৩১৮	১৪	৯৫.৭৮%

বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

চট্টগ্রাম ওয়াসা, চট্টগ্রাম।

ফোন : ০২৩৩৩৩৮৯২৫৬

ই-মেইল : cm@ctg-wasa.org.bd

১.৮

Total Complain / Information Track By Department
Month : January 2026

Department	SOLVED	UNSOLVED	Total
MOD 1	79	5	84
MOD 2	72	4	76
MOD 3	17	1	18
MOD 4	17	4	21
Sales Department	3	0	3
Revenue Department	106	0	106
ICT circle	24	0	24
Water Works	0	0	0
PESSCM-1	0	0	0
Total	318	14	332

g.b



CHATTOGRAM WATER SUPPLY & SEWERAGE AUTHORITY
WASA BHABAN, DAMPARA, CHATTOGRAM
www.ctg-wasa.org.bd

Total Complain / Information Track By Category
Month : January 2026

Complain Category	MOD 1	MOD 2	MOD 3	MOD 4	Sales Department	Revenue Department	ICT Circle	Water Works	Pesscm-1	Total
New connection	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2
Shifting	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
2nd Connection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Line Disconnect	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Meter Problem	-	-	-	-	-	5	-	-	-	5
Meter Lost issue	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2
Over Billing	1	-	-	-	-	22	-	-	-	23
Report Against MI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Name Change	-	-	-	-	-	2	1	-	-	3
Converted to Domestic	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No Bill	-	-	-	-	-	7	-	-	-	7
Deep Tubewell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Arrear Bill	-	-	-	-	-	30	-	-	-	30
Monthly Bill	-	-	-	-	-	38	11	-	-	49
Meter Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No SMS	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
Mobile Number Correction	-	-	-	-	-	-	4	-	-	4
Ledger Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Water Problem	3	1	-	-	-	-	-	-	-	4
No Water	7	2	-	-	-	-	-	-	-	9
Salty Water	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Pipe Leakage	23	18	5	5	-	-	-	-	-	51
Water Schedule	50	55	12	16	-	-	-	-	-	133
Illegal connection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Maintenance	-	-	1	-	1	-	7	-	-	9
Water Bowser	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Address Correction	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Staff Misconduct	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Sewerage Project	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Total	84	76	18	21	3	106	24	0	0	332

S.B

UNSOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - January'2026							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	8801620979575	নুরুল আলম	N/A	হালিশহর এ ব্লক রোড নং১	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-1-26	Unsolve
2	8801533534624	সাদমান বিন সেলিম	N/A	মুছুরী পাড়া, উত্তর আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-6-26	Unsolve
3	8801819950940	এজাজ হোসেন বাবুল	N/A	সলিমপুর, ফকিরহাট রোডের পূর্ব পাশে, ফ্লাইওভারের নিচে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-14-26	Unsolve
4	8801816437343	মোঃ ওমর ফারুক	N/A	মহিলা বাজার, রোড নাথার ৪, লেইন নাথার ১, উত্তর হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-18-26	Unsolve
5	8801687432071	মোঃ পারভেজ	N/A	আল মসজিদুল মুনির এর সামনে, চৌহমুনী হাজী পাড়া, ওয়ার্ড নং- 26	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-18-26	Unsolve
6	8801817204652	আবুল বশর	N/A	চান্দায় চাউলপাট্রি মোড় ৩৫নং ওয়ার্ড	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-1-26	Unsolve
7	8801540731969	আরাফাত	N/A	শামসুল হুদা মিয়া লেন, ঈসমাইল আজাদ বিল্ডিংয়ের সামনে ৩৪ নং ওয়ার্ড, পাথরঘাটা	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-7-26	Unsolve
8	8801540731969	আরাফাত	N/A	শামসুল হুদা মিয়া লেন, শরিফ সওদাগর বিল্ডিংয়ের সামনে, হক মন্ডিরের অপজিটে	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-7-26	Unsolve
9	8801712859667	দেবশীষ	N/A	কালুরঘাট, বিসিক মোড়, বনফুল মিষ্টির দোকানের সামনে, ৫ নং ওয়ার্ড, চান্দগাঁও	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-18-26	Unsolve
10	8801813882522	মনির হোসাইন	N/A	বহাদুরহাটের উত্তর পাশে, খতিবের হাট এর একটু উত্তরে, সিদ্দিক মার্কেট, লেদু ড্রাইভার বাড়ির সামনে,	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-18-26	Unsolve
11	8801813882522	মনির হোসাইন	N/A	সিদ্দিক মার্কেটের উত্তর পাশে, দিগন্তর বিল্ডিংয়ের পাশে, রাস্তার মাঝখানে, ৭ নং ওয়ার্ড	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-18-26	Unsolve
12	8801851942905	কালাম	N/A	ও আর নিজাম রোড, রোড নং-2, জি ই সি মোড় মেডিকেল সেন্টারের পাশে, ১৫ নং ওয়ার্ড	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-20-26	Unsolve
13	8801870734047	লিপি	N/A	বায়েজিদ খানার সামনে, ৭নং ওয়ার্ড	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-21-26	Unsolve
14	8801716914357	আকবর	N/A	নবিয়া মঞ্জিল ১৩৫হর চন্দ্র মুনসেফ লেইন, পাথরঘাটা	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-21-26	Unsolve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - January'2026							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	8801790531600	ইকবাল	N/A	পাকা রাস্তার মাথা, লতিফপুর, আকবরশাহ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-7-26	Solved
2	8801816036710	মেহেদী হাসান	N/A	এল ব্লক, মাওলানা সিএম বি বড়পুল এর আগে	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-13-26	Solved
3	8801670328133	ইসহাক	N/A	দক্ষিণ কাউলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-13-26	Solved
4	8801812574142	কাজী বাহার উদ্দীন	N/A	কাজী ম্যানসন, পশ্চিম বেপারি পাড়া, হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
5	8801819620452	মোঃ আতিক উল্লাহ	N/A	শ্যামলী আবাসিক, উত্তর আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
6	8801554631318	শুভ	N/A	আগ্রাবাদ সিডিএ, ২৭ নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-15-26	Solved
7	8801843701726	মোঃ আবু হোসেন	N/A	মুছুরী পাড়া, উত্তর আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-15-26	Solved
8	8801919211337	সাগর	N/A	সাগরিকা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-15-26	Solved
9	8801985036195	জাবেদ হোসেন	N/A	আগ্রাবাদ, বেপারী পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-18-26	Solved
10	8801811847674	রিয়াদ হোসেন	N/A	ষষ্ঠ তলা, সিঙ্গাপুর মার্কেট, আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-20-26	Solved
11	8801818148861	সাফায়েত হোসেন	N/A	ইসান মহাজন রোড, উত্তর কাউলি, আকবরশাহ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-20-26	Solved
12	8801811847674	আমির	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-20-26	Solved
13	8801712243215	মোঃ শাহজান	N/A	মতিয়ার পুল, এয়ার আলি মসজিদ বাড়ি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-21-26	Solved
14	8801626734616	নাহিদ	N/A	নিমতলা পিসি রোড ৩৭নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-21-26	Solved
15	8801880038864	জিয়াউর রাহমান	N/A	বলিরপাড়া ৪নং গলি,২৭নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-22-26	Solved
16	8801613323493	রফিকুল ইসলাম	N/A	নয়াবাজার বিশ্বরোড, পাহাড়তলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-22-26	Solved
17	8801732009008	সাগর	N/A	নয়াবাজার বিশ্বরোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-22-26	Solved
18	8801850180146	আনোয়ার করিম	N/A	নিউ মনসুরাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-22-26	Solved
19	8801769660036	মনসুর	N/A	নিউ মনসুরাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-22-26	Solved
20	8801818511421	মাসুদ	N/A	বাগান বাড়ি, সিটি গেইট	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-22-26	Solved
21	8801885176666	মোঃইব্রাহিম	N/A	হালিশহর ১১নং ওয়ার্ড এ ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-25-26	Solved
22	8801871766566	জাবেদ	N/A	উত্তর গ্রিগভিউ সরাইপাড়া. লোহারপুল, পাহাড়তলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-25-26	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - January'2026							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
23	8809611456700	সায়েদ আলম	N/A	পটিয়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-26-26	Solved
24	8801537267483	কামরান খান	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-26-26	Solved
25	8801871766566	জাবেদ	N/A	উত্তর গ্রিনভিউ, সরাইপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-27-26	Solved
26	8801537248472	শাহরিয়ার হাসান	N/A	রোড নাম্বার ২, জুই টাওয়ার, গ্রিণভিউ আবাসিক মসজিদের সামনে	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-27-26	Solved
27	8801626734616	মো. নাহিদ	N/A	নিমতলা, পোর্ট কানেকটিং রোড, পানামা ট্রেডিং, ৩৬ নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-28-26	Solved
28	8801818010009	মোঃ নাহিদুল ইসলাম	N/A	সরাইপাদড়া, পাহাড়তলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-29-26	Solved
29	8801725415655	কেপায়েত উল্লাহ	N/A	সরাইপাড়া, পাহাড়তলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-29-26	Solved
30	8801709664900	সাইফুল	N/A	চাক্তাই	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-1-26	Solved
31	8801819315992	শাহজাহান	N/A	২৮, বিসিক শিল্প এলকা, কালুরঘাট	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-6-26	Solved
32	8801815882668	সাব্বির আলম	N/A	কালুরঘাট, মোহরা	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-11-26	Solved
33	8801560058194	আরিয়ান	N/A	শামসু কলোনী বাই লেইন, লালখান বাজার	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-11-26	Solved
34	8801818874501	সুদন্ত বড়ুয়া	N/A	মকবুক সওদাগর বিল্ডিং, বাই লেইন, পাঁচলাইশ, ওয়ার্ড ১৬	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-11-26	Solved
35	8801819153805	ফয়সাল	N/A	পাচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-13-26	Solved
36	8801332781158	মো. জাহাঙ্গীর আলম	N/A	চান্দগাঁও, চররাঙ্গামাটিয়া, সালেহ আহমেদ বিল্ডিং, ৫ নং ওয়ার্ড,	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-13-26	Solved
37	8801819153805	ফয়সাল	N/A	পাচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-13-26	Solved
38	8801868134242	আব্দুল আজিজ	N/A	চকবাজার	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-13-26	Solved
39	8801632672476	মুসা	N/A	চান্দগাঁও,	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-13-26	Solved
40	8801819153805	ফয়সাল	N/A	পাচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-13-26	Solved
41	8801815825991	দিদারুল আলম	N/A	চকবাজার	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
42	8801619308328	আসিফ	N/A	কাপাসগোলা ১নং রোড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
43	8801717442549	আহির	N/A	মুরাদপুর, বিবির হাট, ৭ নং ওয়াড, পাঁচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
44	8801827479951	সাহাবউদ্দিন	N/A	চকবাজার, স্ট্রিং হেভেন	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - January'2026							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
45	8801710800454	সেলিম	N/A	পাচলাইশ বেবি সুপার মার্কেট ৮নং ওয়ার্ড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
46	8801815825991	কাদের আলম	N/A	১৬ নং ওয়ার্ড, গণি বেকারী মোড়	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
47	8801674078229	মোঃ সোহাগ	N/A	ড্রাইভার কলণি, বায়েজিদ বোস্তামী	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
48	8801336208729	শাওন	N/A	পাচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
49	8801710800454	আকিব উদ্দিন	N/A	২ নং গেইট, পাঁচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
50	8801711795130	রহিম উদ্দিন	N/A	পাঁচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
51	8801819941005	কাদের	N/A	পাচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
52	8801816100162	ইলিয়াস	N/A	পাচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
53	8801838766001	সাহেদা বেগম	N/A	পাঁচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
54	8801674031795	রাব্বি	N/A	পাচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
55	8801533333596	সিফাত আহমেদ	N/A	পাঁচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
56	8801833545707	নুরুল হোসেন	N/A	মুরাদপুর, পাঁচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
57	8801540782755	সাগর	N/A	পাচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
58	8801619308328	আসিফ	N/A	কাপাসগোলা ১নং রোড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
59	8801837213009	কামরান আলী	N/A	পাঁচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
60	8801716565306	নাছির	N/A	চাদগাও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
61	8801919085872	জাবেদ হোসেন	N/A	পাঁচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
62	8801843779928	রashed	N/A	পাচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
63	8801710800454	রহমত আলী	N/A	পাঁচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
64	8801847127886	নজু মিয়া	N/A	চট্টেশ্বরী রোড, পাঁচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
65	8801672029169	আসিফুদ্দৌলা	N/A	মুরাদপুর	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
66	8801866330987	সৈয়দ আসিফ	N/A	পাঁচলাইশ, ইস্টার্ন ব্যাংকের পাশে	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - January'2026							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
67	8801308168097	রিনা	N/A	পাচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
68	8801810605493	আইয়ুব	N/A	দেওয়ানবাজার কে ডি এস গলি ১৭নং ওয়ার্ড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
69	8801811315601	রায়হান	N/A	পাচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
70	8801533004610	সরমী চক্রবর্তী	N/A	ব্রাহ্মময় কালি বাড়ি, ১৪ নং কাতালগঞ্জ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
71	8801827423188	শওকত	N/A	কাতালগঞ্জ, বৌদ্ধ মন্দির	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
72	8801404457138	মো. আবদুস সালম	N/A	কাতালগঞ্জ, বৌদ্ধ মন্দির	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
73	8801558916647	সাকিব	N/A	কাতালগঞ্জ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
74	8801710800454	কামরুন নাহার বেগম	N/A	কাতালগঞ্জ, বৌদ্ধ মন্দির	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
75	8801839051443	এরশাদ উল্লাহ খান	N/A	কাতালগঞ্জ, বৌদ্ধ মন্দির	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
76	8801616505851	মো. সোহাগ	N/A	আলকরণ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
77	8801858471740	বরকত উল্লাহ	N/A	বায়েজীদ বোস্তামী	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
78	8801540782755	আরিফ হোসাইন	N/A	পাঁচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
79	8801816100162	আবদুল মান্নান	N/A	পাঁচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
80	8801673117000	আবদুল মালেক	N/A	পাঁচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
81	8801819610180	সীমা	N/A	কাতালগঞ্জ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
82	8801305980773	রাহিম	N/A	বায়েজিদ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
83	8801685789101	সিয়াম	N/A	কাতালগঞ্জ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
84	8801558916872	টিপু	N/A	বিবিরহাট	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
85	8801838766001	সাহেদা বেগম	N/A	পাঁচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-14-26	Solved
86	8801816100162	ইলিয়াস	N/A	পাচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-15-26	Solved
87	8801799982294	রোহান	N/A	পাচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-15-26	Solved
88	8801829321852	কামরুল হোসাইন	N/A	সৈয়দ শাহ রোড, বাকলিয়া	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-15-26	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - January'2026							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
89	8801838766001	মিসেস ফরহাদ	N/A	পাচলাইশ ১৬নং ওয়ার্ড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-15-26	Solved
90	8801632672476	শাহাজাহান	N/A	সি এন বি কলোনি	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-15-26	Solved
91	8801816100162	শাহ ফরহাদ	N/A	পাঁচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-15-26	Solved
92	8801711795130	এনাম	N/A	পাচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-18-26	Solved
93	8801616131955	কালু	N/A	জুবলি রোড ২২নং ওয়ার্ড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-19-26	Solved
94	8801754702837	হাবিব	N/A	আসাদগঞ্জ, কোতোয়ালী	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-19-26	Solved
95	8801819547480	সাদাব হোসেন	N/A	চান্দগাও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-20-26	Solved
96	8801815825991	মো.দিদারুল আলম	N/A	গণি বেকারী, ১৬ নং ওয়ার্ড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-20-26	Solved
97	8801810605493	আইয়ুব	N/A	বাকলিয়া, কেডিএস গলি, ১৭ নং ওয়ার্ড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-21-26	Solved
98	8801836201316	জোসনা আমিন	N/A	বাকলিয়া, কেডিএস গলি, ১৭ নং ওয়ার্ড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-21-26	Solved
99	8801836201316	জোসনা আমিন	N/A	মিয়াখান নগর,কে ডি এস গলি	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-21-26	Solved
100	8801402735203	ইসমাইল	N/A	বাকোলিয়া	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-21-26	Solved
101	8801825774640	আবুল কাদের	N/A	মিয়াখান নগর,১৯নং ওয়ার্ড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-22-26	Solved
102	8801566038869	কামাল	N/A	বায়েজিদ শেরশাহ ২নং ওয়ার্ড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-22-26	Solved
103	8801885176666	মোঃইব্রাহিম	N/A	হালিশহর ১১নং ওয়ার্ড এ ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-25-26	Solved
104	8801815825991	দিদার	N/A	গনি বেকারী মোড়, ১৭ নং ওয়ার্ড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-25-26	Solved
105	8801819547480	রাকিব আহমেদ	N/A	চান্দগাঁও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-25-26	Solved
106	8801888241569	মোঃইদ্রিস	N/A	২নং রোড এ ব্লক,চাদগাও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-26-26	Solved
107	8801843706386	কাদের খান	N/A	চান্দগাও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-27-26	Solved
108	8801833545707	মো. সাইফুল ইসলাম	N/A	শেরসাহ, বায়েজীদ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-27-26	Solved
109	8801871766566	জাবেদ	N/A	উত্তর গ্রিনভিউ, সরাইপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-27-26	Solved
110	8801787048031	জোসনা	N/A	কাজীর দেউরি, ২ নং গলি ১৫ নং ওয়ার্ড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-28-26	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - January'2026							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
111	8801700707184	সাকিব আহমেদ	N/A	দামপাড়া, ওয়াসা	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-29-26	Solved
112	8801819355866	মো. ইকবাল	N/A	চান্দগাঁও আবাসিক, এ ব্লক, ৬ নং রোড,	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-29-26	Solved
113	8801611899054	সাহেদ	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-8-26	Solved
114	8801812447075	রনি	N/A	সাগরিকা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-8-26	Solved
115	8801935104220	রিয়া	N/A	আকবরশাহ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-8-26	Solved
116	8801873100719	ইমাম হোসেন	N/A	সি এন এফ টাওয়ার, টি এন টি এর পাশে, আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-19-26	Solved
117	8801817739726	কামরুজ জামান	N/A	বাস্থ কলণি, জামান ভিলা, CDA ১ নং রোড এর মাথায়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-21-26	Solved
118	8801738802282	মোঃ আরিফ	N/A	১ নং সি ডি এ, বলির পাড়া, ডাবল মোরিং, আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-21-26	Solved
119	8801731652238	বশির আহম্মেদ	N/A	ভেলুয়ার দিঘির উত্তর পাড়, পাহাড়তলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-22-26	Solved
120	8801978652845	মোঃ রুবেল	N/A	বড়পুল, হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-26-26	Solved
121	8801818027982	জহির	N/A	দক্ষিণ পতেঙ্গা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-26-26	Solved
122	8801878246215	শাখাওয়াত হোসেন	N/A	বাগান বাড়ি, সিটি গেইট	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-27-26	Solved
123	8801588657525	তালেব	N/A	বেপারী পাড়া, আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-27-26	Solved
124	8801882146141	জাসেম	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-28-26	Solved
125	8801686254517	নাজমুল সুমন	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-28-26	Solved
126	8801825665966	মোঃ আলম	N/A	মাদারবাড়ি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-29-26	Solved
127	8801885469545	কাউসার	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-29-26	Solved
128	8801725415655	তাহের মিঞা	N/A	উত্তর হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-29-26	Solved
129	8801812024486	মো. ইকবাল হোসেন	N/A	কালুরঘাট, মোহরা	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-8-26	Solved
130	8801825774640	আবুল কাদের	N/A	মিয়াখান নগর,১৯নং ওয়ার্ড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-22-26	Solved
131	8801911500520	আবছার	N/A	আনু মাঝিরঘাট মেইন রোড ২৯নং ওয়ার্ড,সধরঘাট	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-1-26	Solved
132	8801610500350	আবছার	N/A	আনু মাঝিরঘাট মেইন রোড ২৯নং ওয়ার্ড,সধরঘাট	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-5-26	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - January'2026							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
133	8801886170621	মুশফিক বিন একরাম	N/A	শান্তিবাগ, শ্যামলি আবাসিক, উত্তর আগ্রাবাদ,হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-11-26	Solved
134	8801674786063	কামাল	N/A	চৌমুহনী, আগ্রাবাদ	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-15-26	Solved
135	8801823773809	মনসুর	N/A	মইনাপাড়া মসজিদের সামনে, বড়পুল হালিশর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-27-26	Solved
136	8801647795849	রিফাত	N/A	আগ্রাবাদ	ICT circle	Maintenance	গ্রাহক নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-1-26	Solved
137	8801792400972	ইকবাল	N/A	আকবরশাহ	ICT circle	Maintenance	গ্রাহক নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-1-26	Solved
138	8801819009760	সাগর	N/A	সীতাকুন্ড	ICT circle	Maintenance	গ্রাহক নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-1-26	Solved
139	8801643002727	শামসুল হক	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-4-26	Solved
140	8809638529304	কবির আহমেদ	N/A	আগ্রাবাদ	ICT circle	Maintenance	গ্রাহক নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-4-26	Solved
141	8802333300587	রাহিম	N/A	সাগরিকা	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-5-26	Solved
142	8801832063662	কবির হোসেন	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Meter Lost issue	গ্রাহক জানিয়েছেন তার মিটার চুরি হয়েছে তিনি নতুন মিটার স্থাপন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	1-5-26	Solved
143	8801778781826	সালমান	N/A	হামাজোরবাগ হামাজাখা লেইন ৭নং ওয়ার্ড	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-5-26	Solved
144	8809638011001	আখিয়া খাতুন	N/A	আগ্রাবাদ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	1-6-26	Solved
145	8801778781826	সালমান	N/A	হামাজোরবাগ হামাজাখা লেইন ৭নং ওয়ার্ড	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-6-26	Solved
146	8801930672163	শহিদ	N/A	সাগরিকা	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1-7-26	Solved
147	8809696577933	করিম উল্লাহ	N/A	বহদরহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-7-26	Solved
148	8801345232099	রহমান	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-7-26	Solved
149	8809638529304	রফিক উদ্দিন	N/A	আগ্রাবাদ	ICT circle	Maintenance	গ্রাহক ওয়াসা নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-11-26	Solved
150	8809638529304	রফিক উদ্দিন	N/A	আগ্রাবাদ	ICT circle	Maintenance	গ্রাহক ওয়াসা নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-11-26	Solved
151	8801811592696	ছগির আহমেদ	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-12-26	Solved
152	8801719382605	সোয়েব আলী	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-12-26	Solved
153	8801848375452	ইয়াকুব	N/A	২নং গলি মিস্ত্রি পুকুড় পাড়	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1-12-26	Solved
154	8801581004124	কবির উদ্দিন	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-13-26	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - January'2026							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
155	8809678772021	এনামুল হক	N/A	আশরাফ আলী রোড, পাথরঘাটা	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ নিতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	1-14-26	Solved
156	8801601592428	এনামুল হক	N/A	আশরাফ আলী রোড, পাথরঘাটা	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ নিতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	1-14-26	Solved
157	8801575178710	নাজমুল আহমেদ	N/A	উত্তর খুলশী, রোড নং - ৫, গোল চত্বর থেকে সামনে, স্যানমার কনস্ট্রাকশন বিল্ডিংয়ের সামনে, ৮ নং ওয়ার্ড,	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-15-26	Solved
158	8801838202795	শরীফ হোসেন	N/A	আসাদগঞ্জ	Revenue Department	Name Change	গ্রাহক তার সংযোগ এর নাম পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	1-15-26	Solved
159	8801881836200	রহমত উল্লাহ	N/A	বহদারহাট	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-18-26	Solved
160	8801670428107	সেলিম হোসেন	N/A	আগ্রাবাদ	Sales Department	Maintenance	গ্রাহক তার সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-18-26	Solved
161	8801829643426	দি প্রেসিডেন্ট	N/A	মোহাম্মদপুর আবাসিক এলাকা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-19-26	Solved
162	8801818973202	মোঃ সাফিউদ্দিন খালেদ	N/A	পূর্ব ষোলশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-19-26	Solved
163	8801964974210	সোয়েব আলী	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-19-26	Solved
164	8801930672163	রহিম	N/A	সাগরিকা	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-20-26	Solved
165	8801930672163	রহিম	N/A	সাগরিকা	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-20-26	Solved
166	8801930672163	রহিম	N/A	সাগরিকা	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-20-26	Solved
167	8801718070837	করিম	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-20-26	Solved
168	8801856832525	রাকিব আলম	N/A	পটিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-21-26	Solved
169	8801856832525	রাকিব আলম	N/A	পটিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-21-26	Solved
170	8801602433195	শহীদ আলম	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Name Change	গ্রাহক তার নাম পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	1-22-26	Solved
171	8801818208348	সাজ্জাদ	N/A	সাগরিকা	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-22-26	Solved
172	8801930672163	কবির আলম	N/A	চান্দগাও	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	1-22-26	Solved
173	8801794571948	সাবের আলী	N/A	মোহরা	MOD 3	Maintenance	গ্রাহক পানি টেস্ট করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	1-25-26	Solved
174	8801712859667	দেবশীষ	N/A	মোহরা, মৌলভীবাজার ওয়াসা রোড, টেকনিক্যাল স্কুলের পরে, গ্রামার স্কুলের সামনে, ৫ নং ওয়ার্ড	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-25-26	Solved
175	8801629188989	জাবেদ	N/A	আকবরশাহ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-26-26	Solved
176	8801575178710	নাজমুল আহমেদ	N/A	উত্তর খুলশী, রোড নং - ৫, গোল চত্বর থেকে সামনে, স্যানমার কনস্ট্রাকশন বিল্ডিংয়ের সামনে, ৮ নং ওয়ার্ড,	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-27-26	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - January'2026							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
177	8801708814145	সোহান	N/A	কালুরঘাট, বিসিক মোড়, বনফুল মিষ্টির দোকানের সামনে, ৫ নং ওয়ার্ড, চান্দগাঁও	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-27-26	Solved
178	8801516385994	রেহমান	N/A	সাগরিকা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-27-26	Solved
179	8801913386331	মো. ঈসমাঈল	N/A	চট্টগ্রাম মেডিকেলের মেইন গেটের সামনে, ব্রিজের নিচে, ১৬ নং ওয়ার্ড, পাঁচলাইশ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-28-26	Solved
180	8801713121110	বাচ্চু	N/A	১২৮ এমদাদ ভিলা, নবাব সিরাজউদ্দৌলা রোড, গুলজার বেগম গার্লস স্কুলের পাশে, ১৬ নং ওয়ার্ড, চন্দনপুরা	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-28-26	Solved
181	8801626734616	হাবীব আলম	N/A	আগ্রাবাদ	ICT circle	Maintenance	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-28-26	Solved
182	8809666823882	সাগর	N/A	পটিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-28-26	Solved
183	8801616443132	দিদারুল আলম	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-28-26	Solved
184	8801716442616	মোঃ হোসেন	N/A	খুলশি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-29-26	Solved
185	8801811592696	সাহেদ হোসেন		আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-12-26	Solved
186	8801712914102	করিম মাওলা		হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-12-26	Solved
187	8801805981588	আকিদুল		আকবরশাহ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-12-26	Solved
188	8801554312220	সুফিয়ান	275512	ফকির গলি,বসুন্ধরা আবাসিক এলাকা	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	1-1-26	Solved
189	8801814952912	মোজাম্মেল হক সোহেল	042189SD	পাঁচলাইশ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	1-4-26	Solved
190	8801678010091	মিতা দাস	170218M4	কোতোয়ালি	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	1-5-26	Solved
191	8801783783656	নিপু বরুয়া	122256SD	চান্দগাঁও	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	1-5-26	Solved
192	8801627002743	জাফর আহমেদ	044839	শোলকবহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	1-6-26	Solved
193	8801627002743	জাফর আহমেদ	044839	শোলকবহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	1-6-26	Solved
194	8801843388072	মোহাম্মদ শওকত আলী	127957	চান্দগাঁও	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	1-6-26	Solved
195	8801815625226	নজরুল ইসলাম	121888	চকবাজার	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর সংশোধন করতে চাচ্ছেন	1-7-26	Solved
196	8801640700498	সিদ্ধু রাণী দার	180872	আন্দরকিল্লাহ	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর সংশোধন করতে চাচ্ছেন	1-7-26	Solved
197	8801823014027	আলি হাসান	277092	আব্দুপাড়া দক্ষিন কাউলি	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	1-11-26	Solved
198	8801823014027	আলি হাসান	277092	আব্দুপাড়া দক্ষিন কাউলি	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	1-11-26	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - January'2026							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
199	8801811683237	কাজি নাজিম উদ্দীন	230184M1	ঠান্ডামিঞা লেন, মাদারবাড়ি, সদরঘাট	MOD 1	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1-25-26	Solved
200	8801860521584	মোঃ আব্দুল করিম	280792SD	সীতাকুন্ডু	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	1-28-26	Solved
201	8801558408229	বীমাল	043335	পাচলাইশ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-1-26	Solved
202	8801819821896	শামসুল নাহার	131808	চাদগাও	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1-1-26	Solved
203	8801554312220	সুফিয়ান	275512	ফকির গলি,বসুন্ধরা আবাসিক এলাকা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-1-26	Solved
204	8801817789767	জয়নাল আবেদীন	280201M1	বিশ্ব কলোনি আকবরশাহ	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1-1-26	Solved
205	8801533863283	জেসমিন আক্তার	267044	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-4-26	Solved
206	8801815508199	মোঃ মনসুর আলী	040715SD	বায়েজীদ বোস্তামি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-4-26	Solved
207	8801533863283	জেসমিন আক্তার	267044	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-4-26	Solved
208	8801554312220	মোহাম্মদ সুফিয়ান	275512	বসুন্ধরা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-7-26	Solved
209	8801811592696	মো. আজম	127957	সীতাকুণ্ড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-7-26	Solved
210	8809696577933	আব্দুল আজিম চৌধুরী	220004M4	মাদারবাড়ি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-7-26	Solved
211	8801533811847	সৈয়দ আহমেদ	270500	হালিশহর	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1-8-26	Solved
212	8801712914102	আতাউর রাহমান	270227SD	কাচা বাজার রোড	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1-12-26	Solved
213	8801765057282	শাহিন ফারহানা	110038SD	সিরাজুদৌদাউল্লাহ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-12-26	Solved
214	8801715246382	জহিরুল ইসলাম	110155	চন্দনপুড়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-12-26	Solved
215	8801819153805	মোহাম্মদ ইসলাম	040016	পাঁচলাইশ	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1-13-26	Solved
216	8801324971491	আজিম উল্লাহ চৌধুরী	120001M4	চকবাজার	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1-13-26	Solved
217	8801820901030	আবদুর রহমান	122109	কাপাশগোলা	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1-13-26	Solved
218	8801813781926	নূর উদ্দিন	042972	পাচলাইশ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-13-26	Solved
219	8801881884499	ফসিহুল আলম	273956	হালিশহর, বি-ব্লক	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-18-26	Solved
220	8801815617412	লিটন দেবনাথ	271638SD	হালিশহর, বি-ব্লক	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-18-26	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - January'2026							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
221	8801537140746	আমির আহমেদ	030449	চকবাজার, জয়নগর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-19-26	Solved
222	8801973885381	মোজাম্মেল হক	260893M1	বন্দর থানা	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1-19-26	Solved
223	8801811847674	জাহাঙ্গির	320001M1	আগ্রাবাদ	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নভেম্বর মাসের বিল পাচ্ছেন না	1-19-26	Solved
224	8801845105798	জাফর আলম	220091SD	সদরঘাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-19-26	Solved
225	8801856715701	সেলিনা বেগম	266677	ডবলমুরিং	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1-19-26	Solved
226	8801642467709	কমলা বেগম	048090	খুলশি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-19-26	Solved
227	8801642467709	কমলা বেগম	048090	খুলশি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-19-26	Solved
228	8801605809035	জোসনা বেগম	270164SD	রামপুর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-19-26	Solved
229	8801605809035	জোসনা বেগম	270164SD	রামপুর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-19-26	Solved
230	8801575517390	ইয়াকুব	121912	চকবাজার	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1-20-26	Solved
231	8801790065171	নূর বেগম	21159	দামপাড়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-20-26	Solved
232	8801856298427	শাহতা খান	270088	রামপুর	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নভেম্বর মাসের বিল পাননি	1-20-26	Solved
233	8801575517390	ইয়াকুব	121912	চকবাজার	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1-20-26	Solved
234	8801672413341	মোহাম্মদ সোলাইমান	124677	চান্দগাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-20-26	Solved
235	8801602433195	ফজলুল করিম	290275M1	প্রশান্তি আবাসিক এলাকা	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-20-26	Solved
236	8801305980773	জানে আলম চৌধুরী	281457	কর্ণেল হাট, আকবরশাহ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-20-26	Solved
237	8801812246412	হাজী আহমেদ হোসেন	046079	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-20-26	Solved
238	8801777388288	মিঃ আলী আকবর	283512	উগুর কাউলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-21-26	Solved
239	8801629824308	মো. জাফর আহমেদ	220091SD	সদরঘাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-21-26	Solved
240	8801818807234	আক্তার হোসেন	120346M4	বাকোলিয়া	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1-21-26	Solved
241	8801642467709	কমলা বেগম	048090	খুলশি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-22-26	Solved
242	8801852450178	মাহবুবুল আলম রুবেল	350079M7	বোয়ালখালী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-22-26	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - January'2026							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
243	880177756112	কামরুল আলম	262292M1	আকমল আলি রোড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-25-26	Solved
244	8801310776833	কবির আহমেদ	200323	আলকরন	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ডিসেম্বর মাসের বিল পাননি	1-25-26	Solved
245	8801811847674	দি ডিরেক্টর	320001M1	ডবলমুরিং	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ডিসেম্বর মাসের বিল পাননি	1-25-26	Solved
246	8801670502367	জামাল সওদাগর	280196	ডি.টি.রোড বাই লেন।	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ডিসেম্বর মাসের বিল পাননি	1-25-26	Solved
247	8801850615959	জাহাঙ্গির আলম	282140	বিশ্বকলোনি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-26-26	Solved
248	8801818740025	শফিকুর রাহমান	281545	ব্যাংক কলোনি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-26-26	Solved
249	8801618733020	আলহাজ আবু তাহের	293048	খুলশি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-26-26	Solved
250	8801618733020	আবু তাহের	293048	খুলশী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-26-26	Solved
251	8809638873576	রাহিম	120315	চকবাজার	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-26-26	Solved
252	8801843775433	সরোয়ার	280379M1	পাকারান্তার মাথা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-26-26	Solved
253	8801711045290	সাহাবুদ্দিন	150165SD	শেখপাড়া রোড কতোয়ালি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-26-26	Solved
254	8801814789727	ইকবাল	133265	কাশেম রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-27-26	Solved
255	8801670502367	জামাল	280196	কর্ণেলহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-27-26	Solved
256	8801735363505	জামাল হোসেন	280177SD	আকবরশাহ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-27-26	Solved
257	8801860521584	আব্দুল করিম	280792SD	সীতাকুন্ডু	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-27-26	Solved
258	8801818973202	সাইফুদ্দিন	043707	সুন্নিয়া মাদ্রাসা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-27-26	Solved
259	8801846639844	মোঃ রুহুল আমিন	060480	লালখানবাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-28-26	Solved
260	8801813291034	সঞ্জিত দে	150665	পাথরঘাটা	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-28-26	Solved
261	8801860521584	মোঃ আব্দুল করিম	280792SD	সীতাকুন্ডু	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-28-26	Solved
262	8801674635381	মোঃ আব্দুল মাবুদ	292714	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-28-26	Solved
263	8801817209107	মোহাম্মদ হাশেম	281671	বিশ্বকলোনি, বি-ব্লক	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-29-26	Solved
264	8801670411191	মোঃ ফারুক	263307SD	গোসাইলডাঙ্গা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-29-26	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - January'2026							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
265	8801889566863	জহির উদ্দিন	N/A	হালিশহর এ ব্লক, শাপলা আবাসিকের সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-1-26	Solved
266	8801516195928	মোহেসেন রনি	N/A	দোপাপড়া,মধ্যম রামপুর ৪তলার সামনে,মেইন রোড ২৫নং ওয়ার্ড	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-1-26	Solved
267	8801911500520	আবছার	N/A	আনু মাঝিরঘাট মেইন রোড ২৯নং ওয়ার্ড,সধরঘাট	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-1-26	Solved
268	8801897668049	পারভেজ	N/A	চৌমুনি, হাজীপাড়া, আল মসজিদুল মুনির গলির ভিতরে, খলিলুর রহমানের বাড়ি, ২৪ নং ওয়ার্ড, ডাবল মুরিং	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-4-26	Solved
269	8801886170621	মুশফিক বিন আকরাম	N/A	শান্তিবাগ শ্যামলী আর/এ, উত্তর আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	1-6-26	Solved
270	8801711762170	মোঃ জসিম	N/A	ইসান মিস্ত্রী হাট,ডাইবার্সান রোড, সল্টগলা ক্রসিং	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-6-26	Solved
271	8801840745002	আব্দুল আলিম	N/A	আরাকান	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-6-26	Solved
272	8801855536776	শিপলু করিম	N/A	উত্তর আগ্রাবাদ রঙ্গিপাড়া মাছের বাজার	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-7-26	Solved
273	8801670432453	রাজেশ লোধ	N/A	আগ্রাবাদ বনানী কমপ্লেক্সের বিপরীত পাশে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-7-26	Solved
274	8801817753171	আবুল কালাম আজাদ	N/A	সাস্থ রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	1-7-26	Solved
275	8801830138181	আদনান মাহমুদ	N/A	সাস্থ রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	1-7-26	Solved
276	8801886170621	মুশফিক বিন একরাম	N/A	শান্তিবাগ, শ্যামলি আবাসিক, উত্তর আগ্রাবাদ,হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	1-11-26	Solved
277	8801886170621	মুশফিক বিন একরাম	N/A	শান্তিবাগ, শ্যামলি আবাসিক, উত্তর আগ্রাবাদ,হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	1-11-26	Solved
278	8801825372782	মিন্টু রঞ্জন সরকার	N/A	H-ব্লক পার্কিং, সমাজ কল্যাণ অফিস এর পাশে, আকবরশাহ	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-11-26	Solved
279	8801711665271	কামাল হোসেন বাবুল	N/A	বসুন্ধরা আবাসিক, রোড নং ৪, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-11-26	Solved
280	8801818010009	মো. নাহিদ	N/A	ব্যারিস্টার কলেজের অপজিটে, ৩৮ নং ওয়ার্ড	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-13-26	Solved
281	8801919212007	ওবাইদুল কবির	N/A	সালাম এপ্যারেলিস লিমিটেড, সাগরিকা রোড, পাহাড়তলী	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	1-15-26	Solved
282	8801818246550	মো. আব্দুল রাজ্জাক	N/A	সিটি গেইট, কালীর হাট কালভার্টের পূর্ব পাশে, জিএসকে ফ্যাক্টরীর পাশে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-19-26	Solved
283	8801878417047	রোকসানা আক্তার	N/A	আকবরশাহ, বিশ্বকলোনি H-ব্লক, প্লট নং ১৯৬	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-19-26	Solved
284	8801830953860	রাকিব	N/A	পতেঙ্গা, বাপেক্স, ৪০ নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	1-20-26	Solved
285	8801817260599	মো. আবু মুসা	N/A	সাগরিকা রোড, পোর্টস বাংলাদেশ এর অপজিটে, আকরফ আলী বিল্ডিংয়ের সামনে, ১১ নং ওয়ার্ড	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-18-26	Solved
286	8801780637354	মো. সোয়েব নাস্টম	N/A	সাগরিকা রোড, কাস্টম একাডেমি সংলগ্ন, পাহাড়তলী, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রনালয়, পাট অধিদপ্তর	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	1-21-26	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - January'2026							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
287	8801818006458	মোঃ আবদুল কাদের বিপ্লব	N/A	আবদুল কাদের ভবন, সরাইপাড়া. লোহারপুল, কাজিরদিঘী রোড, পাহাড়তলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	1-25-26	Solved
288	8801862072466	কাউছার আহমেদ	N/A	২নং গেইট মসজিদ গলি	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-1-26	Solved
289	8801822114553	মনির	N/A	মুরাদপুর কনভেনশন হলের পাশে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-1-26	Solved
290	8801916572470	মোঃ শফিউল্লাহ	272880	হালিশহর হাউজিং এস্টেট, চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Meter Lost issue	গ্রাহত জানিয়েছেন তার মিটার চুর হয়েছে তিনি নতুন মিটারস্থাপন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	1-4-26	Solved
291	8801670372192	রিমেল দেব	150345	বায়েজীদ বোস্তামি	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1-4-26	Solved
292	8801827501176	অঞ্জলি বৈদ্য	N/A	পাথরঘাটা	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-4-26	Solved
293	8801778781826	সালমান	N/A	হামাজারবাগ হামাজাখা লেইন ৭নং ওয়ার্ড	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-4-26	Solved
294	8801716741209	এহতেশাম	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1-5-26	Solved
295	8801787604336	গোলনাহের বেগম	N/A	পাহাড়তলী	ICT circle	Name Change	গ্রাহক তার নাম সংশোধন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	1-6-26	Solved
296	8801812717490	শ্রী ত্রিশঙ্কর বড়ুয়া	N/A	কাতালগঞ্জ	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1-6-26	Solved
297	8801712859667	দেবাশীষ	N/A	কালুরঘাট, মৌলভীবাজার চৌরাস্তার মোড়ে, ৫ নং ওয়ার্ড, চান্দগাও	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-8-26	Solved
298	8801886258875	মো. আবদুল্লাহ	N/A	মির্জার পোল এর আগে, মেঘনা ব্যাংকের অপজিটে, ৮ নং ওয়ার্ড, পাটলাইশ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-8-26	Solved
299	8801831722950	মিসবাহ মেহেদী	N/A	সরাইপাড়া, প্রাণ হরিদাশ রোড, পাহাড়তলী, চট্টগ্রাম	ICT circle	No SMS	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল প্রদান করার পর এসএমএস পাচ্ছেন না	1-11-26	Solved
300	8801575178710	নাজমুল আহমেদ	N/A	উত্তর খুলশী, রোড নং - ৫, গোল চকুর থেকে সামনে, স্যানমার কনস্ট্রাকশন বিল্ডিংয়ের সামনে, ৮ নং ওয়ার্ড,	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-12-26	Solved
301	8801819608061	আবু তাহের	N/A	শেরশাহ কলোনি রোড বায়াজিদ	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	1-13-26	Solved
302	8801601056338	জোবাইরুল আলম	N/A	ওয়াজ মাঝি রোড চান্দগাঁও	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1-13-26	Solved
303	8801601056338	জোবাইরুল আলম	N/A	ওয়াজ মাঝি রোড চান্দগাঁও	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1-13-26	Solved
304	8801816100162	শাহ ফরহাদ	N/A	পাচলাইশ ১৬নং ওয়ার্ড	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	1-13-26	Solved
305	8801670441459	নওশাদ খান		উর্দুলেন, চকবাজার	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	1-14-26	Solved
306	8801993217749	লক্ষন চৌধুরী	N/A	রাজাপুকুর লেন	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	1-14-26	Solved
307	8801875323874	মোঃ আলমগীর	264173	মোল্লাপাড়া মুনসুরাবাদ	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1-18-26	Solved
308	8801819642311	এরফান ইসমাইলী	282988	ফকিরহাট, দক্ষিণ সলিমপুর	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1-18-26	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - January'2026							
		Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
309	8801827501176	অঞ্জলি বৈদ্য	150200SD	পাথরঘাটা কোতোয়ালি	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	1-19-26	Solved
310	8801318883368	মোহাম্মদ ইউনুস	N/A	চক বাজার	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	1-19-26	Solved
311	8801837749112	মোঃসেলিম	N/A	আপন গার্ডেনের সামনে মুরাদপুর,৭নং ওয়ার্ড	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-20-26	Solved
312	8801711369960	মিয়া কান্তি ঘোস	N/A	সুগন্ধা আবাসিক এলাকা রোড নং ২	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-21-26	Solved
313	8801711374675	মাজহারুল হক	N/A	হালিশহর, ছোটপুল	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নভেম্বর মাসের বিল পাননি	1-21-26	Solved
314	8801944443600	হাসান	N/A	৩৪, পাঁচলাইশ আবাসিক এরিয়া, ১ নং রোড,	MOD 2	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	1-22-26	Solved
315	8801712859667	দেবশীষ	N/A	মোহরা, মৌলভীবাজার ওয়াসা রোড, টেকনিক্যাল স্কুলের পরে, গ্রামার স্কুলের সামনে, ৫ নং ওয়ার্ড	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-22-26	Solved
316	8801823352014	লিটন	N/A	চান্দগাঁও আবাসিকের মুখে, স্বাধীনতা পার্কের সামনে, মেইন রোডে, ৪ নং ওয়ার্ড	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-25-26	Solved
317	8801766688220	জাহেদুল আলম	N/A	কোতোয়ালী, লালদিঘীর পূর্ব পাড়, জেলখানা গেইট সংলগ্ন, ড্রেনের পাশে	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	1-26-26	Solved
318	8801621450101	নাফিস	N/A	পূর্ব নাসিরাবাদ, পাঁচলাইশ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	1-27-26	Solved