



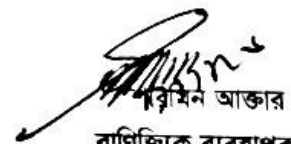
চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।

ওয়েবসাইটঃ www.ctg-wasa.org.bd, facebook.com/ctgwasa

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

ডিসেম্বর ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে/হেল্পলাইন	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২৯৬	২১	০	১১	৩২৮	-	৩১৩	৩১৩	৪	৯৮.৭৪%


মুহাম্মদ আলম
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

চট্টগ্রাম ওয়াসা, চট্টগ্রাম।

ফোন : ০২৩৩৩৩৮৯২৫৬

ই-মেইল : cm@ctg-wasa.org.bd



Total Complain / Information Track By Department
Month : December'2025

Department	SOLVED	UNSOLVED	Total
MOD 1	79	3	82
MOD 2	24	0	24
MOD 3	17	0	17
MOD 4	28	1	29
Sales Department	9	0	9
Revenue Department	115	0	115
ICT circle	37	0	37
Water Works	4	0	4
PESSCM-1	0	0	0
Total	313	4	317





CHATTOGRAM WATER SUPPLY & SEWERAGE AUTHORITY
WASA BHABAN, DAMPARA, CHATTOGRAM
www.ctg-wasa.org.bd

Total Complain / Information Track By Category
Month : Dec 2025

Complain Category	MOD 1	MOD 2	MOD 3	MOD 4	Sales Department	Revenue Department	ICT Circle	Water Works	Pesscm-1	Total
New connection	-	-	-	-	3	-	-	-	-	3
Shifting	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
2nd Connection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Line Disconnect	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Meter Problem	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2
Meter Lost issue	-	-	-	-	-	3	-	-	-	3
Over Billing	-	-	-	-	-	13	-	-	-	13
Report Against MI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Name Change	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Converted to Domestic	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No Bill	-	-	-	-	-	21	-	-	-	21
Deep Tubewell	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Arrear Bill	-	-	-	-	-	29	-	-	-	29
Monthly Bill	-	-	1	1	-	46	29	-	-	77
Meter Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No SMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Mobile Number Correction	-	-	-	-	-	-	4	-	-	4
Ledger Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Water Problem	2	-	1	-	-	-	-	-	-	3
No Water	9	1	1	5	-	-	-	-	-	16
Salty Water	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Pipe Leakage	22	10	2	5	-	-	-	-	-	39
Water Schedule	48	13	12	18	-	-	-	-	-	91
Illegal connection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Maintenance	1	-	-	-	6	-	4	-	-	11
Water Bowser	-	-	-	-	-	-	-	4	-	4
Address Correction	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Staff Misconduct	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Sewerage Project	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Total	82	24	17	29	9	115	37	4	0	317

UNSOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	8801913453052	ফাহিমদা ইমাম	N/A	মৌসুমি আবাসিক এলাকা, রোড নং-২ , ২০ নং বাড়ির সামনে,সরাইপাড়া, ১২ নং ওয়ার্ড	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12-1-25	Unsolve
2	8801829431855	এনামুল হক রাশেদী	N/A	আগ্রাবাদ, ডেবার দক্ষিন পাড়, তালগাছ পয়েন্ট, ২৮ নং ওয়ার্ড	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12-7-25	Unsolve
3	8801833058055	রবিউল হাসান খান	N/A	জি-ব্লক 'এ/সি মজিদ রোড' গল চট্টোপাধ্যায় 'হালিশহর হাউজিং এস্টেট	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12-29-25	Unsolve
4	8801813806545	আশরাফ	N/A	পূর্ব মাদারবাড়ী, দারোগারহাট রোড, দরবার হোটেলের সামনে, মালুম মসজিদের আগে,৩০ নং ওয়ার্ড	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12-10-25	Unsolve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	8801973020062	জিয়াউর রাহমান	N/A	বাঙালিয়ান রেস্টুরেন্ট,স্টেশন রোড,কোতোয়ালি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-1-25	Solved
2	8801777761426	সানাউল্লাহ	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-1-25	Solved
3	8801821816282	সিমাস্ত	N/A	গোসাইলডাঙ্গা কালীবাড়ী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-2-25	Solved
4	8801821816282	সিমাস্ত	N/A	গোসাইলডাঙ্গা কালিবাড়ির ভিতরে	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-2-25	Solved
5	8801627541925	নাহার	N/A	গোসাইলডাঙ্গা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-3-25	Solved
6	8801882651436	শাখাওয়াত হোসেন	N/A	কৈবল্যধাম, আকবরশাহ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-3-25	Solved
7	8801516709760	ইকবাল হোসেন	N/A	আগ্রাবাদ, বড়পোল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-3-25	Solved
8	8801630617853	আইমন	N/A	গোসাইলডাঙ্গা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-3-25	Solved
9	8801630617853	আইমন	N/A	গোসাইলডাঙ্গা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-3-25	Solved
10	8801847027632	জায়েদ	N/A	কে বি দোভাষ লেইন ৩৬নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-3-25	Solved
11	8801674462636	এরশাদ	N/A	গোসাইলডাঙ্গা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-3-25	Solved
12	8801620009610	আলী হোসেন	N/A	আগ্রাবাদ আই সেক্টর, রঙ্গিপাড়া ছোট মসজিদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-7-25	Solved
13	8801863362556	শাকিল	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-7-25	Solved
14	8801324438627	কামাল	N/A	সিটি গেইট	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-8-25	Solved
15	8801521486383	জাকির	N/A	আগ্রাবাদ গোল্ডেন আবাসিক এলাকা ২৪নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-8-25	Solved
16	8801813574644	সুজন	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-8-25	Solved
17	8801831524131	জাফর আলম	N/A	পাহাড়তলী, লেক এভিনিউ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-8-25	Solved
18	8801884164821	সাবিহা আক্তার	N/A	পাহাড়তলী, লাকি হোটেলের মোড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-9-25	Solved
19	8801619994476	রাহিম	N/A	ফিরোজশাহ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-9-25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
20	8801620009610	মরিয়ম	N/A	আগ্রাবাদ ২৪নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-10-25	Solved
21	8801728292319	আসাদ	N/A	হালিশহর, আব্দুপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-10-25	Solved
22	8801620009610	শাহিন	N/A	আগ্রাবাদ ২৪নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-10-25	Solved
23	8801819640519	জাহেদ আলম	N/A	পাহাড়তলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-11-25	Solved
24	8801616340661	বখতিয়ার	N/A	২৩ নং ওয়ার্ড, ধনিয়ালাপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-11-25	Solved
25	8801635626307	রিফাত	N/A	ঈদগাও মুন্সিপাড়া ৩৫নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-11-25	Solved
26	8801959481604	সিরিন	N/A	দেওয়ানহাট ২৪নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-11-25	Solved
27	8801871766566	জাবেদ	N/A	উত্তর গ্রীনভিউ, সরাইপাড়া, পাহাড়তলী,১১ নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-11-25	Solved
28	8801616340661	জেসমিন আক্তার	N/A	২৩ নং ওয়ার্ড, ধনিয়ালাপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-11-25	Solved
29	8801627933548	শান্ত	N/A	সরাইপাড়া ১১নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-11-25	Solved
30	8801757186218	আলাউদ্দিন	N/A	নিউ মনসুরাবাদ, এস এস টাওয়ার	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-14-25	Solved
31	8801737004816	আশিকুর রহমান	N/A	আগ্রাবাদ, বানিজ্যিক এরিয়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-14-25	Solved
32	8801813979263	কবির হোসেন	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-14-25	Solved
33	8801850180146	সিহাব উদ্দিন	N/A	নিউ মনসুরাবাদ, প্রশান্তি আবাসিক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-14-25	Solved
34	8801619893725	মো. রবিন	N/A	বাদামতলী, মতিয়ার পোল, ২৮ নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-14-25	Solved
35	8801737004816	শাহাজাহান	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-14-25	Solved
36	8801640616834	তারেক	N/A	চান্দগাঁও	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-15-25	Solved
37	8809696524444	মো. ফরিদুল ইসলাম	N/A	দক্ষিণ কাউলী, কলেজ রোড, প্রাণ হরিদাশ রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-15-25	Solved
38	8801847553747	শাহিন	N/A	আগ্রাবাদ মুহুরিপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-17-25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
39	8801558611624	মো. মোতাস্‌সিম বিল্লাহ	N/A	হালিশহর, সবুজবাগ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-18-25	Solved
40	8801679134467	মারুফা জেরিন	N/A	নাজির আহমেদ চৌধুরি রোড রামপুর ২৫নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-22-25	Solved
41	8801682924601	মোস্তফা কামাল	N/A	শ্যামলি আবাসিক এরিয়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-23-25	Solved
42	8801846553186	রহমান আলম	N/A	গোসাইলডাঙ্গা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-23-25	Solved
43	8801620009610	ফাহাদ	N/A	আগ্রাবাদ , রঙ্গিপাড়া ছোট মসজিদ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-1-25	Solved
44	8801673356946	রাজিব	N/A	কাপ্তাই রাস্তার মাথা	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-2-25	Solved
45	8801732556594	জাহেদ	N/A	বরিশালবাজার ৪নং ওয়ার্ড	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-2-25	Solved
46	8801580830991	জিসান	N/A	লালখানবাজার, শামসু কলোনী, ১৪ নং ওয়ার্ড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-3-25	Solved
47	8801537373051	নুসরাত	N/A	লালখানবাজার	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-3-25	Solved
48	8801537373051	রিনা আক্তার	N/A	লালখানবাজার, শামসু কলোনী, ১৪ নং ওয়ার্ড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-3-25	Solved
49	8801784409951	রায়হান আলম	N/A	লালখানবাজার, শামসু কলোনী, ১৪ নং ওয়ার্ড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-3-25	Solved
50	8801670441459	নওশাদ খান	N/A	চকবাজার , ১ নং উর্দুগলি, খান নিবাস, ১৬ নং ওয়ার্ড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-7-25	Solved
51	8801732556594	সাজিব হোসেন	N/A	চান্দগাঁও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-7-25	Solved
52	8801620869826	মো. আলী	N/A	স্ট্যান্ড রোড, মাঝির ঘাট, সদরঘাট	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-7-25	Solved
53	8801824624493	মো. তৈয়ব উদ্দিন	N/A	সিএনবি, চান্দগাও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-8-25	Solved
54	8801566038869	মো. কামাল	N/A	শেরসাহ, বায়েজীদ, মিনারের পাশের গলি, ৮ নং ওয়ার্ড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-8-25	Solved
55	8801867950604	আহসানুল করিম	N/A	চাদগাও, সি এনবি কলোনি ৪নং ওয়ার্ড	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-8-25	Solved
56	8801884196417	জাবেদ	N/A	চাদগাও, সি এনবি কলোনি ৫নং ওয়ার্ড	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-8-25	Solved
57	8801884196417	সাহেব আলী	N/A	সিএনবি, চান্দগাও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-8-25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
58	8801824624493	মো. তৈয়ব উদ্দিন	N/A	সিএনবি, চান্দগাও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-8-25	Solved
59	8801819751570	রানা	N/A	চাদগাও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-8-25	Solved
60	8801815825991	দিদারুল আলম	N/A	চকবাজার, গণি বেকারী মোড়	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-11-25	Solved
61	8801925234319	মাহাতাব	N/A	সিএমবি কলোনী, ৮ নং ওয়ার্ড, শোলকবহর	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-11-25	Solved
62	8801856832525	শাকিল	N/A	পটিয়া	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-14-25	Solved
63	8801670441459	কাজী আহমেদ	N/A	চকবাজার, উর্দুগলি	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-14-25	Solved
64	8801847282354	ইসরাফিল	N/A	কালুরঘাট	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-14-25	Solved
65	8801810605493	ইলিয়াস	N/A	দেওয়ানবাজার কেডিএস গলি ১৭নং ওয়ার্ড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-17-25	Solved
66	8801881455393	জাম্মাতুল ফেরদৌস	N/A	চাঁনমিয়া মুন্সিলেন, ১৭ নং ওয়ার্ড, চকবাজার	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-17-25	Solved
67	8801813846467	আজিজ	N/A	ডিসি রোড, চাঁনমিয়া মুন্সিলেন, ১৭ নং ওয়ার্ড, চকবাজার	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-17-25	Solved
68	8801819859625	মাসুম	N/A	কদমতলি সন্তর হাজির বাড়ি ২৯নং ওয়ার্ড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-17-25	Solved
69	8801717734545	সাইমুন আজম খান	N/A	দক্ষিন বাকলিয়া, ১৯ নং ওয়ার্ড, মিয়া খান নগর	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-18-25	Solved
70	8801816908259	মহিদুল ইসলাম	N/A	উত্তর খুলশী আবাসিক এলাকা, পলিটেকনিক্যাল	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-21-25	Solved
71	8801823927777	রাসেদ	N/A	কালুরঘাট ,বাস সিগন্যাল,ওয়ার্ড নাম্বার ৪	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-22-25	Solved
72	8801819547480	মোঃ জসিম	N/A	চাঁদগাও আবাসিক	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-23-25	Solved
73	8801577450517	হাবিবা সুলতানা	N/A	দেওয়ানজি পুকুর পাড়	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-23-25	Solved
74	8801577450517	হাবিবা সুলতানা	N/A	দেওয়ানজি পুকুর পাড়	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-23-25	Solved
75	8801577450517	হাবিবা সুলতানা	N/A	দেওয়ানজি পুকুর পাড়	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-23-25	Solved
76	8801611899054	সাগর	N/A	দেওয়ানবাজার	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-28-25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
77	8801881152619	নাছির উদ্দিন	N/A	দেওয়ানবাজার ২০নং ওয়ার্ড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-28-25	Solved
78	8801810605493	আইয়ুব	N/A	দেওয়ানবাজার ১৭নং ওয়ার্ড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-28-25	Solved
79	8801810605493	আইয়ুব	N/A	দেওয়ানবাজার ১৭নং ওয়ার্ড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-28-25	Solved
80	8801819314333	রবিন	N/A	দারুল উলুম আলিয়া মাদ্রাসা	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-28-25	Solved
81	8801708169937	ইকবাল	N/A	দেওয়ানবাজার	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-28-25	Solved
82	8801627002743	রহিম	N/A	দেওয়ানবাজার	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-28-25	Solved
83	8801615132880	আব্দুস সোবহান	N/A	বিসিক কালুরঘাট	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-30-25	Solved
84	8801614902250	নাজমুল	N/A	কে.বি দোভাষ লেন, ৩৬ নং ওয়ার্ড, বন্দর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-4-25	Solved
85	8801812447075	রফিক	N/A	সিটি গেইট,উত্তর কাউলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-7-25	Solved
86	8801882536957	মো. আজিম	N/A	হালিশহর, সবুজবাগ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-21-25	Solved
87	8801820028007	মফিজুর রহমান	N/A	মোহড়া, ওয়ার্ড নং ৫, চাঁদগাও	MOD 3	No Water	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-22-25	Solved
88	8801839501692	দেলোয়ার হোসেন	N/A	রাঙ্গুনিয়া	MOD 1	Maintenance	গ্রাহক তার সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-7-25	Solved
89	8801889566863	জাহির উদ্দিন	N/A	হালিশহর এ ব্লক শাপলা আবাসিকের সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-24-25	Solved
90	8801726735911	আলাউদ্দিন	N/A	আগ্রাবাদ বাদামতলীর মোড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে	12-24-25	Solved
91	8801516195928	মোহেসেন রনি	N/A	দোপাপড়া,মধ্যম রামপুর ৪তলার সামনে,মেইন রোড ২৫নং ওয়ার্ড	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-24-25	Solved
92	8801670328133	নিয়াজ আহমেদ	N/A	নজির আহমেদ চৌধুরি রোড,মুন্সীপাড়া , মাদিঞ্জা পাড়া, ২৪ নং ওয়ার্ড, ডাবল মুরিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে	12-30-25	Solved
93	8801819975376	সায়ম	N/A	হালিশহর	WATER Works	Water Bowser	গ্রাহক ভাউজারের মাধ্যমে পানি ক্রয় করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	12-1-25	Solved
94	8801879721700	জাহাঙ্গীর আলম	N/A	মোহাম্মদপুর আবাসিক এলাকা, বিসমিল্লাহ হোটেলের পাশের গলি, পাঁচলাইশ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-1-25	Solved
95	8801746187880	নাফিম মুনাজের	N/A	মোহাম্মদপুর আবাসিক এলাকা, বিসমিল্লাহ হোটেলের পাশের গলি, পাঁচলাইশ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-1-25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
96	8801777764602	আবুল বাশার	N/A	বহদরহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-1-25	Solved
97	8801986642292	সাহেদ	N/A	আগ্রাবাদ	Sales Department	Maintenance	গ্রাহক তার সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-2-25	Solved
98	8801540180194	মো. ঈসমাইল	N/A	চট্টগ্রাম হাট ফাউন্ডেশন	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ নিতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	12-3-25	Solved
99	8801872204517	জিহান	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-3-25	Solved
100	8801533107604	নাহিন	N/A	সাগরিকা	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-3-25	Solved
101	8801609273863	শামসুল আলম	N/A	বহদরহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-4-25	Solved
102	8801831838411	দেওয়ান আলম	N/A	চাঁদগাও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-4-25	Solved
103	8801826122156	ইফতেখার আলম	N/A	ইপিজেড, কলসী দিঘীর পাড়	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-8-25	Solved
104	8801615612584	খলিল আহমেদ	N/A	খাতুনগঞ্জ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-8-25	Solved
105	8801892602311	ইফতেখার আলম	N/A	ইপিজেড, কলসী দিঘীর পাড়	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-9-25	Solved
106	8801533125892	শিকদার আলম	N/A	হালিশহর	Sales Department	Maintenance	গ্রাহক তার সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-10-25	Solved
107	8801629442499	কাদের	N/A	আগ্রাবাদ	ICT circle	Maintenance	গ্রাহক নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-11-25	Solved
108	8801629442499	কাদের	N/A	আগ্রাবাদ	ICT circle	Maintenance	গ্রাহক নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-11-25	Solved
109	8801841785760	জব্বার	N/A	পাহাড়তলি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-11-25	Solved
110	8801755642436	রিসাদ	N/A	পাহাড়তলি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-11-25	Solved
111	8801856832525	শাকিল	N/A	পটিয়া	Sales Department	Maintenance	গ্রাহক তার সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-14-25	Solved
112	8801324438627	শহীদ আলম	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-14-25	Solved
113	8801827422040	মো. আবদুর রাজ্জাক	N/A	পাঁচলাইশ	Sales Department	Maintenance	গ্রাহক তার সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-14-25	Solved
114	8801673632758	মো. আবদুর রাজ্জাক	N/A	পাঁচলাইশ	Sales Department	Maintenance	গ্রাহক তার সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-14-25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
115	8801673632758	মো. আবদুর রাজ্জাক	N/A	পাঁচলাইশ	Sales Department	Maintenance	গ্রাহক তার সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-14-25	Solved
116	8801829247855	সাহেদ আলম	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-14-25	Solved
117	8801837134030	শহীদ আলম	N/A	সরাইপাড়া	Sales Department	New connection	গ্রাহক তার সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে এবং সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	12-15-25	Solved
118	8801822848415	নুরুল আলম সওদাগর	N/A	কর্ণফুলি	Sales Department	New connection	গ্রাহক তার সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে এবং সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	12-15-25	Solved
119	8801914240785	সবুজ আলী	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Deep Tubewell	গ্রাহক তার গভীর নলকূপ এর বিল সংক্রান্ত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-17-25	Solved
120	8801533170902	সাজ্জাদ	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Meter Lost issue	গ্রাহক জানিয়েছেন তার মিটার চুরি হয়েছে তিনি নতুন মিটারস্থাপন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	12-17-25	Solved
121	8801839697911	সাহেদ আলী	N/A	বহদারহাট	ICT circle	Maintenance	গ্রাহক ওয়াসা নিয়োগ সার্কুলার সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-17-25	Solved
122	8801337165381	সাদমান	N/A	চাদগাও আবাসিক	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-22-25	Solved
123	8801782491469	মো সাজ্জাদ	N/A	হালিশহর ,১ নং লেইন, এ ব্লক	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন তার অচল মিটার পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	12-22-25	Solved
124	8801711312644	মামুন	N/A	বন্দরটিলা, ইশা খাঁ এর পাশের নেভি কলোনী	WATER Works	Water Bowser	গ্রাহক ভাউজারের মাধ্যমে পানি ক্রয় করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	12-22-25	Solved
125	8801633968236	শঙ্কর চন্দ্র শোম	N/A	বাকলিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-23-25	Solved
126	8801711395787	কুলসুমা খাতুন	N/A	BS-161,73,F.বাজার লেন	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নভেম্বর মাসের বিল পাচ্ছেন না	12-23-25	Solved
127	8801515674910	আসুতোষ চক্রবর্তী	N/A	106/এ দেওয়ানজী পুকুর পার	MOD 4	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-23-25	Solved
128	8801515674910	আসুতোষ চক্রবর্তী	N/A	106/এ দেওয়ানজী পুকুর পার	MOD 4	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-23-25	Solved
129	8802334420139	জসিম উদ্দিন	N/A	পাঠানটুলি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-23-25	Solved
130	8801781887711	কারামত আলী	N/A	নবাব সিরাজউদ্দুল্লাহ আরডি, কোতোয়ালি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-23-25	Solved
131	8801818289195	কবির হোসেন	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-23-25	Solved
132	8801641416464	দিদারুল আলম	N/A	আগ্রাবাদ	ICT circle	Maintenance	গ্রাহক ওয়াসা নিয়োগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-23-25	Solved
133	8801852007337	ইমাম হোসেন	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-23-25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
134	8801817204652	আবুল বশর	N/A	চাক্রায় চাউলপট্টি মোড়,৩৫নং ওয়ার্ড	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-24-25	Solved
135	8801862072466	কাউছার আহমেদ	N/A	২নং গেইট মসজিদ গলি	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-28-25	Solved
136	8801862072466	কাউছার আহমেদ	N/A	২নং গেইট মসজিদ গলি	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-28-25	Solved
137	8801911500520	আবছার	N/A	আনু মাঝিরঘাট মেইন রোড ২৯নং ওয়ার্ড,সধরঘাট	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-29-25	Solved
138	8801935426711	হায়দার মাহমুদ	N/A	পাঠানটুলি রোড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-29-25	Solved
139	8801713120963	সুকান্ত	N/A	আন্দরকিল্লাহ বাংলা কলেজের সামনে	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-30-25	Solved
140	8801580380541	সাদিক	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-30-25	Solved
141	8801975064041	রিমা	N/A	আন্দরকিল্লাহ বাংলা কলেজের সামনে	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-30-25	Solved
142	8801822114553	মনির	N/A	মুরাদপুর কনভেনশন হলের পাশে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-30-25	Solved
143	8801601625624	হাফসা বেগম	N/A	খুলশী	WATER Works	Water Bowser	গ্রাহক গাড়ির মাধ্যমে পানি সরবরাহ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-30-25	Solved
144	8801715054693	হাফসা বেগম	N/A	খুলশী	WATER Works	Water Bowser	গ্রাহক গাড়ির মাধ্যমে পানি সরবরাহ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-30-25	Solved
145	8801811623314	সাগর	N/A	আকবরশাহ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-30-25	Solved
146	8801627002743	আহমেদ কবির	N/A	শোলকবহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নগদে বিল প্রদান করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	12-4-25	Solved
147	8801831838411	রাহিম	N/A	চান্দগাও	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি সেপ্টেম্বর মাসের বিল পাননি	12-4-25	Solved
148	8801831838411	রাহিম	N/A	চান্দগাও	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি সেপ্টেম্বর মাসের বিল পাননি	12-4-25	Solved
149	8801516795476	সোবহান উদ্দিন	N/A	বোয়ালখালি	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	12-14-25	Solved
150	8801335110286	আহমেদ শাহিদ	N/A	আগ্রাবাদ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করতে পারছেন না	12-15-25	Solved
151	8801601690670	মাকসুদুল আলম	N/A	চান্দগাঁও	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	12-23-25	Solved
152	8801677431469	মোঃ মঙ্গুর	N/A	হালিশহর এ ব্লক	Revenue Department	Meter Lost issue	গ্রাহত জানিয়েছেন তার মিটার চুরি হয়েছে তিনি নতুন মিটার স্থাপন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	12-23-25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
153	8801646499299	সুজন	N/A	পাহাড়তলি	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	12-24-25	Solved
154	8801819857877	জসিম	N/A	সাগরিকা	Revenue Department	Meter Lost issue	গ্রাহত জানিয়েছেন তার মিটার চুরি হয়েছে তিনি নতুন মিটার স্থাপন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	12-24-25	Solved
155	8801878369163	মোঃ চৌধুরী	281031	উত্তর কাউলি	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি সেপ্টেম্বর মাসের বিল পাননি	12-2-25	Solved
156	8801537560269	ইসহাক	261576SD	রমনা আর/এ, রঙ্গিপাড়া,	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	12-2-25	Solved
157	8801673354107	নূরুল ইসলাম	261576SD	হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	12-2-25	Solved
158	8801627002743	মোহাম্মদ বিন কাশেম	041695SD	পাঁচলাইশ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	12-3-25	Solved
159	8801627002743	মোহাম্মদ বিন কাশেম	041695SD	পাঁচলাইশ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	12-3-25	Solved
160	8801730794518	নাছিমা খাতুন	021677	বাদশা মিয়া রোড	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	12-7-25	Solved
161	8801730794518	নাছিমা খাতুন	021677	বাদশা মিয়া রোড	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	12-7-25	Solved
162	8801730794518	নাছিমা খাতুন	021677	বাদশা মিয়া রোড	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	12-7-25	Solved
163	8801971792446	আব্দুল মান্নান	274103	হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করতে পারছেন না	12-7-25	Solved
164	8801971792446	আব্দুল মান্নান	274103	হালিশহর বি ব্লক	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করতে পারছেন না	12-8-25	Solved
165	8801727107676	আব্দুল খালেক	261578M1	মুহুরিপাড়া রোড	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করতে পারছেন না	12-8-25	Solved
166	8801833425420	আহমেদ কবির	270599	হালিশহর	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	12-8-25	Solved
167	8801715969589	সালমা	282436	পাহাড়তলি	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করতে পারছেন না	12-8-25	Solved
168	8801577254283	ডাঃ রহিমা খাতুন	040031SD	নাসিরাবাদ	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	12-8-25	Solved
169	8801883686964	ওসমান	47143	পাচলাইশ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করতে পারছেন না	12-10-25	Solved
170	8801858465795	নূরুল ইসলাম	270161M1	শ্যামলি আবাসিক এলাকা	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	12-11-25	Solved
171	8801841785760	মোহাম্মদ আলমগীর	283743	পাহাড়তলী	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	12-11-25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
172	8801711843798	খাদিজা ইসলাম	262754	আগ্রাবাদ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করতে পারছেন না	12-11-25	Solved
173	8801712210787	আমেনা বেগম	283856	আকবর শাহ	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	12-14-25	Solved
174	8801797527269	আবুল হাসান	263759SD	ডাবলমুরিং	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	12-14-25	Solved
175	8801886847052	মো ইসমাইল	260212SD	পানওয়ালাপাড়া	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	12-14-25	Solved
176	8801843216943	শাহনাজ বেগম	121730SD	খাজা রোড বাই লেন	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	12-14-25	Solved
177	8801782491469	হাজী মোজাহের মিয়া	042965	পাঁচলাইশ	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	12-14-25	Solved
178	8801817014039	আলি আজহার	121753	চাদগাও	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করতে পারছেন না	12-15-25	Solved
179	8801711808000	মহিউদ্দিন আহমেদ	041003	পাচলাইশ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করতে পারছেন না	12-15-25	Solved
180	8801533003249	ইউনুস	42012	পাচলাইশ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করতে পারছেন না	12-15-25	Solved
181	8801708135028	মোঃ ফজলুল কাদের	050724	পূর্ব নাছিরাবাদ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করতে পারছেন না	12-15-25	Solved
182	8801714087536	মোহাম্মদ জয়নাল আলম	291588	পাহাড়তলী	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	12-15-25	Solved
183	8801815597334	মোঃ বখতিয়ার উদ্দিন	291315M1	আকবর শাহ	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	12-17-25	Solved
184	8801813645626	মোহাম্মদ নূরুল ইসলাম	121805	এফ.আই.ডি.সি.রোড বাই লেন, চান্দগাঁও	MOD 3	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছে তিনি বিল পরিশোধ করেছেন কিন্তু তা আপডেট হয় নি	12-23-25	Solved
185	8801815860957	জব্বার	260046SD	আগ্রাবাদ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নগদে বিল প্রদান করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	12-24-25	Solved
186	8801781887711	কেরামত আলি	080066SD	নবাব সিরাজুল্লাহ রোড, কোতয়ালী	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	12-24-25	Solved
187	8801819821896	শামসুন নাহার	131808	চাদগাও	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	12-24-25	Solved
188	8801841700726	কাজি শাহেদ	045988	নাছিরাবাদ	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	12-24-25	Solved
189	8801678010091	মিতা দাশ	170218M4	কোতোয়ালি	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নগদে বিল প্রদান করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	12-24-25	Solved
190	8801727896222	ওমর ফারুক	280004M1	বিশ্বকলোনি	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	12-28-25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
191	8801676131269	জাফর	220091SD	মাদারবাড়ি	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নগদে বিল প্রদান করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	12-28-25	Solved
192	8801849207535	বাবুল কান্তি	281055SD	আকবরশাহ	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	12-28-25	Solved
193	8801815615753	শওকত আলি	127957	চাদগাও	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল প্রদান করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	12-29-25	Solved
194	8801627002743	আনোয়ার	123241	ষোলকবহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল প্রদান করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	12-30-25	Solved
195	8801711799675	আবুল হোসাইন	274425	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-4-25	Solved
196	8801533107604	আবু তালেব	282696	উত্তর কাউলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-1-25	Solved
197	8801719771100	নুরুল হুদা	262346M1	আয়েশার বাপের গলি, ইপিজেড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-1-25	Solved
198	8809697411575	সাফিয়া খাতুন	010576	চাঁদগাও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-1-25	Solved
199	8809697411575	সাফিয়া খাতুন	10576	রিয়াজউদ্দিনবাজার	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-1-25	Solved
200	8809617908100	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম	270815M1	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-2-25	Solved
201	8801815508199	মনসুর আলি	040715SD	বায়েজিদ বোস্তামি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-2-25	Solved
202	8801815508199	মোঃ মনসুর আলী	050424SD	রূপনগর আবাসিক এরিয়া রোড, বায়জিদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-2-25	Solved
203	8801814789727	ইকবাল	133265	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-2-25	Solved
204	8801711490635	সেলিম	261608M1	বন্দর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-4-25	Solved
205	8801825377933	মোঃ আবুল হাশেম	276881	নয়াবাজার	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-4-25	Solved
206	8801715254359	দীদারুল আলম	280367SD	সীতাকুন্ডু	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-4-25	Solved
207	8801762099206	সালমা	274342	সবুজবাগ,হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-4-25	Solved
208	8801715675576	মোঃ আব্দুল আজিজ	280387SD	পাহাড়তলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-7-25	Solved
209	8801834852937	মোঃ ইউসুফ হারুন	262648	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-7-25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
210	8801755642492	তপন দাস	120622SD	চান্দগাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-7-25	Solved
211	8801558456064	মোঃ শাহিদুল ইসলাম	282198	বিশ্ব কলেনী আই ব্লক	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-7-25	Solved
212	8801811819402	গিয়াস উদ্দিন	275977	আগ্রাবাদ বসুন্ধরা আবাসিক এলাকা	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-7-25	Solved
213	8801710274800	ফাতেমা বেগম	120069M2	চাদগাও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-7-25	Solved
214	8801816245503	জাফর আহমেদ	260755	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-7-25	Solved
215	8801876700707	জামাল আহমেদ	130124M4	চাক্সায় চট্টগ্রাম	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-8-25	Solved
216	880233322255	আসিফ ইকবাল কায়সার	264019SD	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-8-25	Solved
217	8801777742728	মোহাম্মদ আইয়ুব আলী	120546	চকবাজার	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-8-25	Solved
218	8801713396538	আবুল কাশেম	261658	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-8-25	Solved
219	8801713396538	এম এ কাশেম	270371M1	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-8-25	Solved
220	8801711389679	আবুল হোসেন	291106	পাহাড়তলি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-9-25	Solved
221	8801819635776	মাসরুর চৌধুরি	122725	কালুরঘাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-9-25	Solved
222	8801812581817	আলি আকবর	283512	দক্ষিন কাউলি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-10-25	Solved
223	8801815947160	মোঃ আবু তাহের	122617	চান্দগাঁও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-10-25	Solved
224	8801640616834	শাদাত হোসেন	132552	চান্দগাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-11-25	Solved
225	8801681565949	জাফর আহমেদ	280905	জাকির হোসেন বাই লেন	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-14-25	Solved
226	8801819821612	আবুল হাসান	263759SD	ডাবলমুরিং	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-14-25	Solved
227	8801815357212	সুনীল কান্তি বড়ুয়া	124822	চান্দগাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-14-25	Solved
228	8801841727020	শেহালি আক্তার	061334	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-14-25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
229	8801815019840	নূরুল হক	122794	কাপাসগোলা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-15-25	Solved
230	8801713386104	রঞ্জিত কুমার দে	281259SD	আকবরশাহ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-15-25	Solved
231	8801712210787	আমেনা বেগম	283856	দারোগা বাড়ি, কামাল প্রাসাদ, উত্তর কাট্রালি, চট্টগ্রাম	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-15-25	Solved
232	8802333352713	মোহাম্মদ মতিউর রহমান	200090	আলকরণ রোড, চট্টগ্রাম	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-15-25	Solved
233	8801537037410	মোঃ সিরাজুল ইসলাম	030286	জয়নগর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-15-25	Solved
234	8801701225350	মোহাম্মদ নাসির	125410	শামসের পাড়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-18-25	Solved
235	8801819215151	আজিজুল হক	040629	হাটহাজারী রোড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-18-25	Solved
236	8809696577933	আজিম চৌধুরী	220004M4	মাদারবাড়ি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-18-25	Solved
237	8801878369163	পীর এমডি চৌধুরী	281031	কর্নেল জোন্স রোড, উত্তর কাট্রালি	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছে তিনি অক্টোবর ও নভেম্বর মাসের বিল পান নি।	12-21-25	Solved
238	8801813346332	জাহাঙ্গীর আলম	126063	আলী মাতবর লেন, শোলাশহর	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছে তিনি গত তিন মাসের বিল পান নি।	12-21-25	Solved
239	8801822116355	শাহেদুল ইসলাম	040228M2	আলফালাহ গলি খুলশি	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছে তিনি সেপ্টেম্বর মাসের বিল পান নি।	12-21-25	Solved
240	8802333311836	মোহাম্মদ সালিম উদ্দিন	220204M4	দারোগাহাট রোড সদরঘাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-21-25	Solved
241	8801886659375	জমিস উদ্দিন	183324	মিরজাপোল রোড, মুরাদপুর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-21-25	Solved
242	8801919276476	মোঃ আনোয়ার হোসেন	050222SD	বায়েজিদ বোস্তামী রোড বায়েজিদ বোস্তামী	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছে তিনি অক্টোবর ও নভেম্বর মাসের বিল পান নি।	12-21-25	Solved
243	8801577254283	ডাঃ রহিমা খাতুন	040031SD	নাসিরাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-22-25	Solved
244	8801878369163	পীর মো চৌধুরী	281031	কর্নেল জোন্স রোড, উত্তর কাট্রালি।	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-22-25	Solved
245	8801878369163	পীর মো চৌধুরী	281031	কর্নেল জোন্স রোড, উত্তর কাট্রালি।	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-22-25	Solved
246	8801332538096	মোঃ ওমর ভারতী	50111	৩৬, বায়েজিদ বোস্তামি রোড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-22-25	Solved
247	8801633968236	সংকর চন্দ্র	124044	বাকলিয়া	MOD 4	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-23-25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
248	8801673971166	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	262834SD	গুপ্তখাল পতেঙ্গা	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নভেম্বর মাসের বিল পান নি।	12-23-25	Solved
249	8802333311468	পারভিন আরা বেগম	070589	কোতোয়ালি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-23-25	Solved
250	8801769056418	শাহেদ	300157	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-23-25	Solved
251	8801709342853	আরবিন্দ দাস	290712M1	কৃষি ব্যাংক কলোনি, জলপাড়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-23-25	Solved
252	8801715681548	মুজিবুল হক	200391	স্টেশন রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-24-25	Solved
253	8801812699888	আবুল হোসেন	121303SD	শাহআমানত রোড চাদগাও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-24-25	Solved
254	8801640404123	সেলিম	284315	আকবরশাহ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-28-25	Solved
255	8801772736112	দেবাশিষ	150311SD	কোতোয়ালি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-29-25	Solved
256	8801627002743	আনোয়ার হোসাইন	123241	ষোলকবহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-29-25	Solved
257	8801812447075	ইসমাইল	262660M1	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-29-25	Solved
258	8801777742728	আইয়ুব আলি	120546	চকবাজার	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-30-25	Solved
259	8801712859667	দেবাশিষ	N/A	ইম্পাহানি রেলগেইট, মসজিদের সামনে, চা দোকানের সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12-1-25	Solved
260	8801712290105	মো. দিদারুল ইসলাম	N/A	বেপারি পাড়া থেকে চৌমুহনি যাওয়ার পথে, চাকমা বিন্ডিং থেকে ১০০ গজ সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12-1-25	Solved
261	8801925634375	মোমিন	N/A	শান্তিবাগ, রঙ্গি পাড়া কবরস্থানের পাশে ২৪নং ওয়ার্ড	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12-1-25	Solved
262	8801611712428	আকতার আহমেদ শিবলু	N/A	আগ্রাবাদ কমার্স কলেজ রোড, মতিয়ার পোল,২৮ নং ওয়ার্ড	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12-1-25	Solved
263	8801405559348	রাকিব মন্জিল চৌধুরী	N/A	উত্তর কাউলী, বিশ্বাস পাড়া, আলী মোল্লা চৌধুরী বাড়ি, ১০ নং ওয়ার্ড, আকবরশাহ	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12-1-25	Solved
264	8801817706234	স্বপন	N/A	গোসাইলডাঙ্গা, বিনাক লেন, শ্রাসান কালীবাড়ি গলির ভিতরে, ৩৬ নং ওয়ার্ড	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12-1-25	Solved
265	8801818006458	মোহাম্মদ আব্দুল কাদের	N/A	নোয়াপাড়া, সিডিএ মার্কেট, পাহাড়তলী থানা।	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12-7-25	Solved
266	8801773930796	মোঃ গোলাম হোসেন	N/A	পাহাড়তলী বাজার এলাকা, ওয়ালটন গলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12-7-25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
267	8801713224011	মাহমুদুল হাসান	N/A	পরশপাথর স্কুল,১২৭৬ এয়ারপোর্ট রোড, ৩৯ নং ওয়ার্ড, ইপিজেড	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12-8-25	Solved
268	8801817260599	মো. আবু মুসা	N/A	১১ নং ওয়ার্ড, দক্ষিণ কাট্টলী, পোস্ট বাংলাদেশ এর অপজিটে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12-9-25	Solved
269	8801817211215	রওশনগীর	N/A	নূর ভিলা, ৩৮৮, রোড নং-৫, শান্তিবাগ আর/এ, আগ্রাবাদ অ্যাক্সেস রোড, চট্টগ্রাম।	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12-10-25	Solved
270	8801550157127	অজিত	N/A	আগ্রাবাদ, বিটিসিএল অফিসের পাশে, সি এন্ড এফ টাওয়ারের পাশের গলির ১০০ গজ ভিতরে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12-10-25	Solved
271	8801521227542	জিহান	N/A	হালিশহর,কলেজ রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12-14-25	Solved
272	8801827532408	মো. জাহাঙ্গীর	N/A	ঈদগাহ, নজির আহমেদ চৌধুরী রোড, ২৫ নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	12-15-25	Solved
273	8801521227542	জিহান	N/A	হালিশহর, কলেজ রোড, টাওয়ারের পাশে	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12-15-25	Solved
274	8801516131800	জাবিনা	N/A	হালিশহর, কলেজ রোড, টাওয়ারের পাশে	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12-15-25	Solved
275	8801817711005	মমতাজ চৌধুরী	N/A	হালিশহর, কলেজ রোড, টাওয়ারের পাশে	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12-15-25	Solved
276	8801818196381	তাপস মজুমদার	N/A	উত্তর কাট্টলি কর্ণেল জোনস সড়ক ১০নং ওয়ার্ড	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12-17-25	Solved
277	8801819603990	লিটন	N/A	কাস্টমস ওবারব্রিজ দুই ব্রিজের মাঝখানে,৩৮নং ওয়ার্ড	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12-17-25	Solved
278	8801822547484	শামসুল ইসলাম	N/A	দক্ষিণ কাট্টলি , প্রাণ হরিদাশ রোড, ১১ নং ওয়ার্ড , পাহাড়তলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসী পানি পাচ্ছে না।	12-18-25	Solved
279	8801604925402	মোঃ কাফায়েত উল্লাহ	N/A	১১ নং ওয়ার্ড, সড়াইপাড়া, পাহাড়তলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় গত ২০ দিন যাবত পানি পাচ্ছেন না।	12-18-25	Solved
280	8801799985455	এমজেএল বাংলাদেশ	N/A	এমজেএল বাংলাদেশ পিএলসি।, গুপ্তখাল, এয়ারপোর্ট রোড, পূর্ব পতেঙ্গা, চট্টগ্রাম	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12-21-25	Solved
281	8801817763187	মো ইয়াকুব	N/A	পাহাড়তলি ১২ কোয়ার্টার, ফজুমিয়া বাই লেইন, মাওয়ালানা ইউসুফ আলি রোড,১২ নং ওয়ার্ড	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12-22-25	Solved
282	8801614894730	আনোয়ার	N/A	৭১ টাওয়ার,আগ্রাবাদ জাদুঘরের সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12-22-25	Solved
283	8801813989350	আনন্দ প্রসাদ বড়ুয়া	N/A	সিডিএ ১নং এইচ ব্লক,প্লট ১৭২ এর সামনে রোড	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12-22-25	Solved
284	8801711122312	সাখাওয়াত উল্লাহ	290738M1	প্রাণ হোর প্রাণ হরিদাস রোড পাহাড়তলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসী পানি পাচ্ছে না।	12-22-25	Solved
285	8801746806212	কাজী আবু তাহের	N/A	জি-ব্লক 'এ/সি মজিদ রোড' গল চট্রোপাধ্যায় 'হালিশহর হাউজিং এস্টেট	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12-24-25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
286	8801670328133	নিয়াজ আহমেদ	N/A	নজির আহমেদ চৌধুরি রোড, মুন্সীপাড়া , মাদিডজা পাড়া, ২৪ নং ওয়ার্ড, ডাবল মুরিং	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	12-28-25	Solved
287	8801711369960	মুনাল বাবু	N/A	রোড নং ২/ক, বাড়ি নং -৩২, সুগন্ধা আবাসিক, পাঁচলাইশ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12-1-25	Solved
288	8801871260066	হাসান তারেক বাবুল	N/A	মেহেদীবাগ, পশ্চিম শহীদ মিরজালাল	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12-1-25	Solved
289	8801820023779	মনির	N/A	কালামিয়া রোড কাচাবাজারের পূর্ব পাশে, আবুল খায়ের সওদাগার বাড়ি	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12-1-25	Solved
290	8801742524111	নাফিম মুনাজের	N/A	মোহাম্মদপুর আবাসিক এলাকা, বিসমিল্লাহ হোটেলের পাশের গলি, পাঁচলাইশ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12-1-25	Solved
291	8801813963111	মোঃ আবু তাহের	N/A	সিডিএ, আগ্রাবাদ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নগদে বিল প্রদান করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	12-1-25	Solved
292	8801875299338	মোঃ আবু তাহের	N/A	দুর্গাপুরা, দক্ষিণ কাউলী, পাহাড়তলী, চট্টগ্রাম	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নগদে বিল প্রদান করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	12-2-25	Solved
293	8801875837135	মোঃ এরফান চৌধুরী	N/A	রিয়াজউদ্দিন উকিল রোড, মৌলভী পুকুর পাড়, চাঁদগাঁও, চট্টগ্রাম	MOD 3	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছে ঐ এলাকাবাসি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	12-3-25	Solved
294	8801887944471	ইসমাইল হোসেন		হাজী তোফাজ্জল আহম্মেদ জামে মসজিদ বকশু নগর ৩নং ওয়ার্ড, বায়েজীদ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12-3-25	Solved
295	8801818222059	সোহেল হোসেন	N/A	হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নগদে বিল প্রদান করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	12-4-25	Solved
296	8801670330930	ইফতেখার হোসেন	N/A	ষোলকবহর মাদাসার দক্ষিণ পাশে, ৮নং ওয়ার্ড	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12-8-25	Solved
297	8801670441459	নওশাদ খান	N/A	উর্দু লেইন	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12-14-25	Solved
298	8801917490184	আবুল কালাম	280905	ফিরোজ শাহ কলোনি	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	12-14-25	Solved
299	8801819338601	আনোয়ারা বেগম	N/A	দামপাড়া	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করতে পারছেন না	12-14-25	Solved
300	8801712210787	আমেনা বেগম	N/A	দারোগা বাড়ি, কামাল প্রাসাদ, উত্তর কাট্রালি, চট্টগ্রাম	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি সেপ্টেম্বর মাসের বিল পাননি	12-14-25	Solved
301	8801817795066	মইনুল হাসান চৌধুরী	N/A	কোতোয়ালি	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করতে পারছেন না	12-15-25	Solved
302	8801748446644	মোঃ নুরুল আফসার	N/A	ডাবলমুরিং	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	12-15-25	Solved
303	8801601056338	জোবাইরুল আলম	030286	চান্দগাঁও	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	12-15-25	Solved
304	8801990879900	উমার	N/A	রহমান নগর বি ব্লক ৫ নম্বর রোড ২ নম্বর গেট, পূর্ব নাসিরাবাদ	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	12-17-25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
305	8801558919656	মোহাম্মদ নেজামুল	N/A	দক্ষিণ মোহরা, চর রাঙ্গামাটিয়া সরকারি প্রাইমারি স্কুলের পাশে গাউসিয়া ফার্নিচারের সামনে ৫ নং ওয়ার্ড	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12-17-25	Solved
306	8801683411344	কামরুল ইসলাম	N/A	হালিশহর , এইচ ব্লক	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	12-21-25	Solved
307	8801979831339	মোঃ ফরিদ উদ্দিন	N/A	বায়জিদ বোস্তামি	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	12-21-25	Solved
308	8801521483448	জেসমিন আক্তার	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	12-22-25	Solved
309	8801754702837	হাবীব	N/A	আসাদগঞ্জ, সোনলী ব্যাংকের পাশে,৩৪ নং ওয়ার্ড, কোতোয়ালী	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছে তিনি পানি পাচ্ছেন না।	12-22-25	Solved
310	8801515674910	আসুতোষ চক্রবর্তী	N/A	১০৬ /এ দেওয়ানজী পুকুর পাড় চট্টগ্রাম	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছে তিনি পানি পাচ্ছেন না।	12-22-25	Solved
311	8801760296818	সুলতানা বেগম	N/A	ইউনুছ রোড, জনকল্যান আবাসিক এরিয়া, বাকলিয়া, ১৭ নং ওয়ার্ড	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	12-23-25	Solved
312	8801960520012	মাহিম	N/A	চাক্তাই, শোভন সওদাগর রোড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12-28-25	Solved
313	8801672536854	ফরিদ আহমেদ	251509	পানওয়ালাপাড়া	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নভেম্বর মাসের বিল পান নি।	12-28-25	Solved