



চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ  
ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।

ওয়েবসাইটঃ www.ctg-wasa.org.bd, facebook.com/ctgwasa

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

ফেব্রুয়ারী ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে/হেল্পলাইন	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৮০৫	১৪	০	০	৮১৯	-	৮০৯	৮০৯	১০	৯৮.৭৮%

  
০৬.০৩.২০২৫

কাজী শহিদুল ইসলাম

বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

চট্টগ্রাম ওয়াসা, চট্টগ্রাম।

ফোন : ০২৩৩৩৩৬৫৮২৯

ই-মেইল : cm@ctg-wasa.org.bd

**Total Complain / Information Track By Department  
Month : February 2025**

<b>Department</b>	<b>SOLVED</b>	<b>UNSOLVED</b>	<b>Total</b>
MOD 1	465	5	<b>470</b>
MOD 2	92	4	<b>96</b>
MOD 3	24	1	<b>25</b>
MOD 4	47	0	<b>47</b>
Sales Department	7	0	<b>7</b>
Revenue Department	124	0	<b>124</b>
ICT circle	29	0	<b>29</b>
Water Works	21	0	<b>21</b>
PESSCM-1	0	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>809</b>	<b>10</b>	<b>819</b>



CHATTOGRAM WATER SUPPLY & SEWERAGE AUTHORITY  
WASA BHABAN, DAMPARA, CHATTOGRAM  
www.ctg-wasa.org.bd

**Total Complain / Information Track By Category**  
**Month : February 2025**

Complain Category	MOD 1	MOD 2	MOD 3	MOD 4	Sales Department	Revenue Department	ICT Circle	Water Works	Pesscm-1	Total
New connection	-	1	-	-	7	-	-	-	-	8
Shifting	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
2nd Connection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Line Disconnect	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Meter Problem	-	-	-	-	-	5	-	-	-	5
Meter Lost issue	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2
Over Billing	-	-	-	-	-	13	-	-	-	13
Report Against MI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Name Change	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2
Converted to Domestic	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No Bill	-	-	-	-	-	5	-	-	-	5
Deep Tubewell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Arrear Bill	-	-	-	-	-	57	-	-	-	57
Monthly Bill	-	-	-	-	-	41	22	-	-	63
Meter Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No SMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Mobile Number Correction	-	-	-	-	-	-	4	-	-	4
Ledger Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Water Problem	3	-	-	-	-	-	-	-	-	3
No Water	88	7	2	6	-	-	-	-	-	103
Salty Water	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Pipe Leakage	15	12	13	3	-	-	-	-	-	43
Water Schedule	360	74	10	36	-	-	-	-	-	480
Illegal connection	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2
Maintenance	3	2	-	1	-	-	2	-	-	8
Water Bowser	-	-	-	-	-	-	-	21	-	21
Address Correction	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Staff Misconduct	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Sewerage Project	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
<b>Total</b>	<b>470</b>	<b>96</b>	<b>25</b>	<b>47</b>	<b>7</b>	<b>124</b>	<b>29</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>819</b>

UN SOLVE

**Complaint Tracking Dashboard**  
**Customer Service center, Chattogram WASA**  
**Coordinate by Digicon Technologies Ltd.**  
**Month - February'2025**

Column1	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	8801881636194	জাবিনা আফরোজ জেরিন	N/A	শাপলা আর/এ, হালিশহর রোড, চুনা কারখানার পরে মোড়	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	2/27/2025	Unsolve
2	8801746747795	রবিউল হাসান খান	N/A	বাড়ি নং 5, রোড নং 1, ব্রক - জি, হালিশহর হাউজিং এস্টেট	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	2/9/2025	Unsolve
3	8801816099440	জাফর ইকবাল	N/A	হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	2/13/2025	Unsolve
4	8801676750593	সাদ্দুদুর রাহমান	N/A	পূর্ব পলিটেকনিক্যাল মুজাফফরনগর, ২ নং রোডের গলি	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	2/20/2025	Unsolve
5	8801875836715	বিপ্লব কুমার	N/A	উত্তর খুলশী, খুলশী হিল রেসিডেন্সিয়াল এরিয়া, রোড নং - ১, হাউজ নং - ৫	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	2/16/2025	Unsolve
6	8801335086048	সাইফ	N/A	৩১৮ স্ট্যান্ড রোড, মাঝির ঘাট, বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের সামনে,	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	2/17/2025	Unsolve
7	8801815554329	নাজমুল করিম	N/A	নয়াবাজার, আটলারি চুনা ফ্যাক্টরির মোড়	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	2/16/2025	Unsolve
8	8801674077498	আসলাম পারভেজ	N/A	চকবাজার মুনসেফ লেন, শরীফ মার্কেট	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	2/18/2025	Unsolve
9	8801568037398	নাসিম	N/A	অক্সিজেন গ্রিন ভিউ, ইসলামি ব্যাংকের সামনে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	2/23/2025	Unsolve
10	8801576681575	নুরুল ইসলাম	N/A	মাঝিরঘাট, ব্যাংক এশিয়া, সিটি পোস্ট হাউজের সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	2/18/2025	Unsolve

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month - February'2025</b></p>									
Column1	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	8801610001230	শাম্মা	N/A	হালিশহর	ICT circle	Maintenance	গ্রাহক ওয়াসা ওয়েবসাইট সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/2/2025	Solved
2	8801680184213	মোঃ সাদমান হোসেন	N/A	হালিশহর কে.ব্লক	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/3/2025	Solved
3	8801813168203	নীহার রঞ্জন সাহা	N/A	দুর্গাপুর, দক্ষিণ কাউন্সী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/4/2025	Solved
4	8801712178493	দিলীপ দে	N/A	ধোপা পাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/5/2025	Solved
5	8801990879900	উমায়ের	N/A	রহমান নগর বি ব্লক ৫ নং রোড পূর্ব নাসিরাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/6/2025	Solved
6	8801880660418	ইমাম হাসান	N/A	পাহাড়তলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/9/2025	Solved
7	8801857282498	মনির আহমেদ	N/A	আসুদগঞ্জ স্ট্রিকিপটি	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/10/2025	Solved
8	8801554336941	জহুরুল হায়দার	N/A	নাসিরাবাদ	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জানুয়ারি মাসের বিল পাননি	2/11/2025	Solved
9	8801515682004	রাখাল	N/A	রাখাল মাস্টারের ভিলা (শেবাখেলার বিপরীত পাশে)	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/12/2025	Solved
10	880177904393	ফরিদুল আলম	N/A	শান্তা পুকুর পাড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/13/2025	Solved
11	8801812252107	রেহনা আক্তার	N/A	শাহ ওয়ালীউল্লাহ আবাসিক	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/16/2025	Solved
12	8801749205755	সেকেন্দার আলী	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/17/2025	Solved
13	8801749205755	সেকেন্দার আলী	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/18/2025	Solved
14	8801714094569	মাহাবুর রাহমান	N/A	শান্তিবাগ আবাসিক এলাকা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
15	8801916572470	শফিউল্লাহ	N/A	হালিশহর বি ব্লক	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/20/2025	Solved
16	8801819628435	মেহেদী	N/A	বেপারীপাড়া, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/23/2025	Solved
17	8801787604336	গালিব হাসান	N/A	পাহাড়তলী	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	2/24/2025	Solved
18	8801816718950	মুরসালিন	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	2/25/2025	Solved
19	8801631713566	মোঃ আরমান	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/26/2025	Solved
20	8801875232362	জামাল উদ্দিন	N/A	আবহাওয়া অফিস, মদিনা টাওয়ার বিল্ডিং এর সামনে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	2/2/2025	Solved
21	8801715664344	অভিজিৎ	N/A	কর ভবন, দুর্গা পাড়া, বিট্যাক বাজার, সাগরিকা রোড, পাহাড়তলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/3/2025	Solved
22	8801837747230	নাসিম হোসেন	N/A	নাছিরাবাদ হাউজিং সোসাইটি, ৩নং রোড	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	2/4/2025	Solved
23	8801827408394	সুমন মালেকার	N/A	বাইতুল মালেক জামে মসজিদ, দক্ষিণ কাউন্সী (অংশ।)	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/5/2025	Solved
24	8801618530530	ইমতিয়াজ	N/A	পূর্ব রামপুর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/6/2025	Solved
25	8801880660418	ইমাম হাসান	N/A	পাহাড়তলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/9/2025	Solved
26	8801915392623	আবুল কালাম	N/A	বলির হাট, ইসলামি ব্যাংকের সামনে	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/10/2025	Solved
27	8801919974853	রাখাল চন্দ্র নাথ	N/A	রাখাল মাস্টারের ভিলা (শেবাখেলার বিপরীত পাশে)	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/11/2025	Solved
28	8801817794619	জসিম উদ্দিন	N/A	ঈদগাহ, রূপসা বেকারী	MOD 1	Maintenance	গ্রাহক ওয়াসা সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/12/2025	Solved

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month - February'2025</b></p>									
Column1	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
29	8801829587701	বদিউল আলমা চৌধুরী	N/A	পূর্ব নাছিরাবাদ, খুলশী	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/13/2025	Solved
30	8801718572649	মুশফিক বিন আকরাম	N/A	উত্তর আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/16/2025	Solved
31	8801818095622	আরশাদুজ্জামান	N/A	পশ্চিম মাদার বাড়ি ২ নং গলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/17/2025	Solved
32	8801819975488	স্কুল বাড়ি	N/A	পোস্তার পাড়	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/18/2025	Solved
33	8801879762311	নেজাম উদ্দিন	N/A	জামালখান	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/19/2025	Solved
34	8801831722950	মিসবাহ মেহেদী	N/A	বেলতলী, প্রাণ হরিদাশ রোড, সরাইপাড়া, পাহাড়তলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/20/2025	Solved
35	8801892813881	আতিকুর রহমান	N/A	দেওয়ানহাট ২৩ নং ওয়ার্ড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/23/2025	Solved
36	8801881636194	জাবিনা আফরোজ	N/A	দক্ষিণ কাউলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/24/2025	Solved
37	8801711902373	মোশারফ	N/A	মেয়র গলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/25/2025	Solved
38	8801798777883	তাসনুজা	N/A	হালিশহর এল ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/26/2025	Solved
39	8801819351280	বিজয় ঘোষ	N/A	পূর্ব বলুয়ারদীঘি	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	2/27/2025	Solved
40	8801819324099	সিরাজুল ইসলাম	150103M4	পাথরঘাটা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/2/2025	Solved
41	8801815882668	মো. ইলিয়াস	N/A	চান্দগাও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/3/2025	Solved
42	8801980580763	শওকত	N/A	চকবাজার, ফুলতলা	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/4/2025	Solved
43	8801866599991	শান্ত কর্মকার	N/A	লক্ষ্মী মোহজেন বাড়ি, বণিক পাড়া, দক্ষিণ কাউলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/5/2025	Solved
44	8801815912808	জালাল	N/A	ঈদগাহ, রঙ্গি পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/6/2025	Solved
45	8801829052257	টুটুল	N/A	রঙ্গি পাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/9/2025	Solved
46	8801674078229	মো. সোহাগ	N/A	বায়াজীদ, ফায়ার সার্ভিসের পর, ড্রাইভার কলোনী	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/10/2025	Solved
47	8801700718743	মো. শাহীন	N/A	শের শাহ, আমান মঞ্জিল	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/11/2025	Solved
48	8801716479898	রহমান	N/A	দক্ষিণ মধ্যম হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/12/2025	Solved
49	8801674078229	সোহাগ	N/A	বায়াজীদ বোস্তামি	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/13/2025	Solved
50	8801818068481	রাজু	N/A	বংশাল পাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/16/2025	Solved
51	8801682098845	তানবীর আহমেদ	N/A	মুন্সি পাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/17/2025	Solved
52	8801881653782	সালাম	N/A	হাজী আব্দুল গণি রোড, ডবলমুরিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
53	8801724979731	মাহতাব	N/A	অক্সিজেন আবাসিক এলাকা	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/19/2025	Solved
54	8801521448995	সীমা	N/A	শেখ মুজিব রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
55	8801878905297	জাওয়াদ	N/A	পাহাড়তলী 12 কোয়ার্টার লেক এভিনিউ হাউজিং সোসাইটি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/23/2025	Solved
56	8801749205755	সেকেন্দার আলী খান	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/24/2025	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - February'2025								
Column1	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status	
57	8801749205755	সিকান্দার	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/25/2025	Solved	
58	8801301044310	শওকত	N/A	আনু মাবিরঘাট	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/26/2025	Solved	
59	8801913616951	শেখ নাসের	N/A	আকবরশাহ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/27/2025	Solved	
60	8801746787818	আবু তাহের	263651SD	সিমেণ্ট ক্রসিং	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/2/2025	Solved	
61	8801924274633	মো. নিজাম	N/A	উত্তর হালিশহর, ফুল চৌধুরী পাড়া, বিহারী কবরস্থানের পাশে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/3/2025	Solved	
62	8801819066801	সৈয়দ হোসেন	N/A	পাঁচলাইশ	MOD 2	New connection	গ্রাহক জাইকার নতুন সংযোগ নিতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	2/4/2025	Solved	
63	8801818222059	সোহেল হোসেন	276881	হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করার পরও গুয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছেন	2/5/2025	Solved	
64	8801877575976	আজাদ		ঈদগাহ, রঙ্গিপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/6/2025	Solved	
65	8801716958266	আরমান ফয়সাল	N/A	উত্তর আগ্রাবাদ বসুন্ধরা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/9/2025	Solved	
66	8801815554329	কাজী নাজমুল করিম	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/10/2025	Solved	
67	8801711204274	উজ্জ্বল	N/A	চকবাজার, কাচাবাজারের পাশে	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/11/2025	Solved	
68	8801713124663	ওমর সুলতান	N/A	ঈদগাহ, মুন্সিপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/12/2025	Solved	
69	8801787090767	মামুন	N/A	খাজা রোড, চান্দগাও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/13/2025	Solved	
70	8801990923155	কৌশিক চৌধুরী	N/A	আন্দরকিল্লা	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/16/2025	Solved	
71	8801971747099	গোলাম রাব্বানি	N/A	হালিশহর কে ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/17/2025	Solved	
72	8801837213009	মো.ইসমাইল	N/A	বায়াজীদ বোস্তামি	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved	
73	8801830224173	মো. বাশার	N/A	বিবির হাট, মুরাদপুর	WATER Works	Water Bowser	গ্রাহক ভাউজারের মাধ্যমে পানি ক্রয় করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	2/19/2025	Solved	
74	8801863215623	রহিম	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved	
75	8801990879900	খায়রুল বাশার	N/A	রহমান নগর বি ব্লক	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved	
76	8801712031143	সাইফুল	N/A	সধরঘাট	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved	
77	8801521536285	শরিয়র	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/25/2025	Solved	
78	8801708812988	মো. রুহুল আমিন	N/A	আগ্রাবাদ, শান্তিবাগ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/26/2025	Solved	
79	8801975202657	সিখান্দার	N/A	বাকোলিয়া	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/27/2025	Solved	
80	8801861234948	নাজমা আক্তার	N/A	মুন্সী পাড়া রোড বাই লেন	Revenue Department	Name Change	গ্রাহক তার নাম পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	2/2/2025	Solved	
81	8801831525317	রায়হান	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/3/2025	Solved	
82	8801536155256	সালমান চৌধুরী	N/A	সিরাজউদ্দৌলা রোড, দিদার মার্কেট	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/4/2025	Solved	
83	8801713231256	রিদওয়ানুল কবির	N/A	শমশেরপাড়া, চান্দগাঁও	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	2/5/2025	Solved	
84	8801858073425	রহমান		ঈদগাহ, বরফকল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/6/2025	Solved	

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - February'2025							
Column1	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
85	8801749205755	সিকান্দার	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/9/2025	Solved
86	8801911020621	শওকত ওয়াসি	282800	হালিশহর বি ব্লক	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/10/2025	Solved
87	8801826598567	উম্মে হাবিবা	N/A	চকবাজার, ডিসি রোড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/11/2025	Solved
88	8801913620107	আজগর আলি	N/A	হালিশহর, রঙ্গি পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/12/2025	Solved
89	88801814272872	সিহাব	N/A	হালিশহর মিল্পিপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/13/2025	Solved
90	8801302076843	সাদেক	N/A	ষ্টেশন রোড চট্টগ্রাম	MOD 4	Illegal connection	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় কিছু অসাধু ব্যবসায়ী পানির অবৈধ সংযোগ নিয়ে পানির ব্যবসা করছে	2/16/2025	Solved
91	8801566052946	খাদিজা পারভিন	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/17/2025	Solved
92	8801515674910	আশুতোষ চক্রবর্তী	N/A	কোতোয়ালী	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
93	8801829332385	হোমায়ুন কবির	N/A	ঈদগাহ রামপুর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
94	8801860866599	সাগর	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
95	8801923146515	ফাহাদ মাহাতাব	N/A	২৩০ স্ট্যান্ড রোড বাংলাবাজার।	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/23/2025	Solved
96	8801829332385	হুমায়ুন নাগরিক	N/A	ঈদগাহ ২৫নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
97	8801826704475	খাদিজা	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved
98	8801812722519	রেবেকা	N/A	হালিশহর, ছোট পোল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/26/2025	Solved
99	8801890821540	মো. নাছির উদ্দিন	N/A	ফুল চৌধুরী পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/27/2025	Solved
100	8801832810512	গিয়াস	N/A	পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/2/2025	Solved
101	8801826995432	ফরিদুল ইসলাম	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/3/2025	Solved
102	8801320053832	এ কে এম আসাদুজ্জামান	281570	বড়পোল থেকে হাক্কানি	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/4/2025	Solved
103	8801713231256	রিদওয়ানুল কবির	N/A	শমশেরপাড়া, চান্দগাঁও	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	2/5/2025	Solved
104	8801881653782	জিহাদ	N/A	ঈদগাহ, বরফকল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/6/2025	Solved
105	8801711122254	সৌরভ	N/A	রঙ্গি পাড়া	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	2/9/2025	Solved
106	8801721020796	আলী ওসমান	265991	সিমেণ্ট ক্রসিং	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অনলাইনে বিল প্রদান করতে পারছেন না	2/10/2025	Solved
107	8801822118973	প্রবীর ধর	292696SD	পাহাড়তলি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/11/2025	Solved
108	8809638473521	রাজ	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/12/2025	Solved
109	8801571737240	এজহার	N/A	ঘোলশহর, চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/13/2025	Solved
110	8801603022150	ধনিয়লা পাড়া	N/A	ধনিয়লা পাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/16/2025	Solved
111	8801749205755	সেকেন্দার আলী	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/17/2025	Solved
112	881517840083	ইব্রাহিম	N/A	মুরাদপুর, বিবিরহাট	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - February'2025							
Column1	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
113	8801916572470	মো. শফিউল্লাহ	N/A	হালিশহর, বি.ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
114	8801863215623	রিফাত	N/A	আগ্রাবাদ	WATER Works	Water Bowser	গ্রাহক ভাউজারের মাধ্যমে পানি ক্রয় করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	2/20/2025	Solved
115	8801817247622	নাসিমা আক্তার	N/A	চকবাজার	ICT circle	Name Change	গ্রাহক তার বিলের নাম সংশোধন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	2/23/2025	Solved
116	8801675273668	আবদুল্লাহ	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
117	8801715681548	আগ্রাবাদ	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved
118	8801815554329	নাজমুল	N/A	নয়াবাজার, আটলারি চুনা ফ্যাক্টরির মোড়	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/26/2025	Solved
119	8801676431025	আশরাফ	N/A	সুপারিওয়াল পাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/27/2025	Solved
120	8801713231256	রিদওয়ানুল কবির	N/A	শমশেরপাড়া	ICT circle	Maintenance	গ্রাহক ওয়াসা হেল্পলাইন নম্বর জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/2/2025	Solved
121	8801819313698	শাহাজাহান	274850	সাগরিকা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/3/2025	Solved
122	8809638562547	সালমান চৌধুরী	N/A	সিরাজউদ্দৌলা	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/4/2025	Solved
123	8801641688068	আজিম	N/A	ঈদগাহ, মুন্সিপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/5/2025	Solved
124	8801676193365	জামাল উদ্দিন	240601sd	ডাবলমুরিং	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/6/2025	Solved
125	8801749205755	সিকান্দার	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/9/2025	Solved
126	8801537356906	মো. ফেরদৌসুল আলম	N/A	কল্লোলক আবাসিক, ০১ নং রোড, মরিয়ম ম্যানশন	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/10/2025	Solved
127	8801700718743	মো. শহীন	N/A	শের শাহ, আমান মঞ্জিল	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/11/2025	Solved
128	8801581000079	বেলাল	N/A	রঙ্গিপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/12/2025	Solved
129	8801730355830	সুফিয়া খাতুন	263138sd	বন্দর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/13/2025	Solved
130	8801675610126	জয়নাল আবেদীন	N/A	ধনিয়ালা পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/16/2025	Solved
131	8801960716367	মোঃ আজাদ খান	N/A	বাকলিয়া	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	2/17/2025	Solved
132	8801881391119	শাহরিয়া হাসনাত	N/A	চান্দগাঁও	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	2/18/2025	Solved
133	8801819371377	আবুল আহমেদ	N/A	আগ্রাবাদ, ছোটপোল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
134	8801404423514	রামিম	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
135	8801819665299	প্রকৌশলী মনসুর	N/A	বাড়ি নং: ০২, লেন নং: ০৪, ব্লক: ১, রোড নং: ০১, দক্ষিণ কাউন্সী, হালিশহর হাউজিং এস্টেট	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/23/2025	Solved
136	8801673902511	রাহমান	N/A	তাহের ম্যানশন	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
137	8801890725433	শ্রাবণ	N/A	বাচা মিয়া রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved
138	8801831406345	আশুতোষ	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/26/2025	Solved
139	8801688795281	রিফাত	N/A	বহাদুরহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/27/2025	Solved
140	8801713231256	রিদওয়ানুল কবির	N/A	শমশেরপাড়া, চান্দগাঁও	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	2/2/2025	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - February'2025							
Column1	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
141	8801885123639	রাবেয়া	N/A	বাদশা মিয়া সওদাগর বাড়ি, চান্দগাও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/3/2025	Solved
142	8801601116373	আরমান	N/A	রাযান্তারপোল	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/4/2025	Solved
143	8801817722636	মোহাম্মদ সালেহ উদ্দিন	127543	বাকলিয়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/5/2025	Solved
144	8801919369919	জাবেদ		হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/6/2025	Solved
145	8801682098844	তানবীর আহমেদ	N/A	মুন্সি পাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/9/2025	Solved
146	8801818960281	আবুল কাদেদ	275628	সালামত উল্লাহ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/10/2025	Solved
147	8801700718743	মো. শাহীন	N/A	শের শাহ, আমান মঞ্জিল	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/11/2025	Solved
148	8801670459575	জীবন	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/12/2025	Solved
149	8801913021433	আজমাইন	N/A	পলিটেকনিক্যাল, খুলশী	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/13/2025	Solved
150	8801971811299	সামসু	N/A	পোস্তার পাড়	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/16/2025	Solved
151	8801711122254	সৌরভ	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/17/2025	Solved
152	8801700718743	শহিদুল আলম	N/A	শেরশাহ, বায়েজীদ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
153	8801580332927	অস্তর কান্তি দাশ	N/A	বিবির হাট, মুরাদপুর	WATER Works	Water Bowser	গ্রাহক ভাউজারের মাধ্যমে পানি ক্রয় করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	2/19/2025	Solved
154	8801625498112	হারুন	N/A	চকবাজার	WATER Works	Water Bowser	গ্রাহক ভাউজারের মাধ্যমে পানি ক্রয় করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	2/20/2025	Solved
155	8801820018029	ইয়াছিন	N/A	ঈদগাহ, হাজের দেগীর পাড়, মুন্সি পাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/23/2025	Solved
156	8801817202003	সিফাত	N/A	সরাইপাড়া	WATER Works	Water Bowser	গ্রাহক ভাউজারের মাধ্যমে পানি ক্রয় করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	2/24/2025	Solved
157	8801683190688	শিহাব	N/A	শান্তি বাগ আবাসিক এরিয়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved
158	8801855817980	আবুল হাশেম	265425	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/26/2025	Solved
159	8801521536285	শরিয়র	N/A	হালিশহর খান বাড়ী আনন্দধার রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/27/2025	Solved
160	8801713231256	রিদওয়ানুল কবির	N/A	শমশেরপাড়া, চান্দগাও	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	2/2/2025	Solved
161	801865267333	বঙ্কর	N/A	চান্দমিয়া রোড	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/3/2025	Solved
162	8801815912808	রিশন	N/A	ঈদগাহ, বরফকল	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/4/2025	Solved
163	8801680042646	শারমিন	N/A	ইউনুস মিয়া স্কুল গলি, বাছা মিয়া রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/5/2025	Solved
164	8801621798928	আবুল কালাম		বিকেট, সাগরিকা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/6/2025	Solved
165	8801844292949	মোঃ	N/A	নিউমুরিং	MOD 1	Illegal connection	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় মিটার ছুড়া পানির অবৈধ সংযোগ দেয়া হচ্ছে	2/10/2025	Solved
166	8801774296899	মাহবুবুল আলম	N/A	হাজী আব্দুল করিম সড়ক	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/11/2025	Solved
167	8801840414401	আক্তার বেগম	262370M1	সোলটগোলা ক্রসিং বন্দর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/12/2025	Solved
168	8801818205560	বীর রহমান	N/A	ঈদগাহ, ডবলমুরিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/13/2025	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - February'2025							
Column1	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
169	8801843620531	বংশাল পাড়া	N/A	বংশাল পাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/16/2025	Solved
170	8801711122254	সৌরভ	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/17/2025	Solved
171	8801818318475	নাসিমা আক্তার	N/A	কেবি আমান আলী রোড	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অনলাইনে বিল পরিশোধ করার পরেও ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	2/18/2025	Solved
172	8801854750791	সায়মন	N/A	হাজির পুল ৩নং ওয়ার্ড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
173	8801812109644	সানন্দ	N/A	জামালখান	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
174	8801521227609	তাসফিয়া	N/A	আগ্রাবাদ সিডিএ ১৩	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/23/2025	Solved
175	8801881398930	নূর আক্তার	N/A	সধরঘাট	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
176	8801886721692	দিদারুল আলম	N/A	দক্ষিণ কাউলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved
177	88_01928810997	তাজুল ইসলাম	280230sd	আকবরশাহ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ঢাকা ব্যাংক কর্পোরেশন হাট শাখা ব্যাংকের মাধ্যমে জানুয়ারি মাসের বিল প্রদান করতে পারছেন না	2/26/2025	Solved
178	8801676184910	আমির আহমেদ	263783SD	নিমতলা,বন্দর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/27/2025	Solved
179	8801985903984	মামুন	N/A	ডাবলমুরিং থানা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/2/2025	Solved
180	8801676966314	বদরুল	N/A	মধ্যম হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/3/2025	Solved
181	8801618530530	রনি	N/A	ঈদগাহ, বরফকল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/4/2025	Solved
182	8801713196972	সুমন চক্রবর্তী	N/A	দক্ষিণ কাউলী	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করতে পারছেন না	2/5/2025	Solved
183	8801518336965	গিয়াস উদ্দিন	N/A	বহদরহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/6/2025	Solved
184	8801674078229	মো. সোহাগ	N/A	বায়াজীদ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/9/2025	Solved
185	8801859762776	মোহাম্মদ সিরাজ	N/A	হামজারবাগ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/10/2025	Solved
186	8801674078229	মো. সোহাগ	N/A	বায়াজীদ, ফায়ার সার্ভিসের পর, ড্রাইভার কলোনী	MOD 2	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/11/2025	Solved
187	8801711122254	সৌরভ	N/A	রঙ্গিপাড়া	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	2/12/2025	Solved
188	8801727433524	মোস্তাফিজুর	N/A	কালুরঘাট	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/13/2025	Solved
189	8801979985662	জালাল উদ্দিন	N/A	হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/16/2025	Solved
190	8801515675622	সাজ্জাদ	N/A	পূর্ব মাদারবাড়ী, সদরঘাট	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/17/2025	Solved
191	8801712770627	কামাল আহমেদ	N/A	জামালখান ,চেরাগি পাহাড়	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
192	880161117444	মোঃশাহনেওয়াজ	N/A	হালিশহর বি ব্লক	WATER Works	Water Bowser	গ্রাহক গাড়ির মাধ্যমে পানি সরবরাহ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
193	8801813969944	আল আমিন	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
194	8801306435620	রহমান	N/A	আগ্রাবাদ সিডিএ ১৩	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/23/2025	Solved
195	8801812410418	মুন্না	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
196	8801779044393	ফরিদুল	N/A	আব্দুল জলিল রোড শান্তা পুকুর পাড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - February'2025							
Column1	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
197	8801855817980	আবুল হাশম	265425	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/26/2025	Solved
198	8801707170021	গুল নাহার	294162	সরাইপাড়া,পাহাড়তলি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/27/2025	Solved
199	8801817503269	নাসিম উদ্দিন	280553SD	গোলার বাড়ি রোড আকবর শাহ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/2/2025	Solved
200	8801630363494	মো. তৌহিদুল আলম	N/A	হালিশহর হাউজিং স্টেট, বি-ব্লক, ১৬ নং লেন,	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	2/3/2025	Solved
201	8801741969647	তানজিদ	N/A	চকবাজার	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করার পরও ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছেন	2/4/2025	Solved
202	8801674078229	মো. রাফিব	N/A	বায়াজীদ বোস্তামি,	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/5/2025	Solved
203	8801915392623	আবুল কালাম	N/A	বলির হাট, ইসলামি ব্যাংকের সামনে	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	2/6/2025	Solved
204	880153756906	মো. ফেরদৌসুল আলম	N/A	কল্লোলক আবাসিক,০১ নং রোড, মরিয়ম ম্যানশন	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	2/9/2025	Solved
205	8801887189372	মোহাম্মদ মহসিন	292802	হরিদাস রোড পাহাড়তলী, চটগ্রাম	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/10/2025	Solved
206	8801731271260	রাহিম	N/A	অল্লিভেন	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/11/2025	Solved
207	8801866834307	মিজানুর রহমান	N/A	মহোরা,চান্দগাও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/12/2025	Solved
208	8801617767777	আবদুর রহমান	N/A	মতিয়ার পোল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/16/2025	Solved
209	8801815617607	বুৎফুন নেসা	041664SD	পঁচলাইশ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করতে পারছেন না	2/17/2025	Solved
210	8801779044393	ফরিদুল আলম	N/A	আবুল জলিল রোড শান্তা পুকুর পাড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
211	8801716167938	অরুন	N/A	হাজী পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
212	8801711982807	আরমান	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
213	8801725222559	তাসনুভা আলম	N/A	আগ্রাবাদ সিডিএ ২৩	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/23/2025	Solved
214	8801612763109	রহিম উদ্দিন	N/A	পাহাড়তলী,সরাইপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
215	8801537458328	নিশাদ	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved
216	8801790211214	রায়হান	N/A	বহদুরহাট	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সমন্বয় করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	2/26/2025	Solved
217	8801812722519	গুলশান আক্তার	N/A	চোটপুল,বাদশা মিয়া লেইন	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/27/2025	Solved
218	8801875704858	নুরুল মোস্তাফা	N/A	শোলকবহর, এন মোহাম্মদ প্রাস্টিক এর অপজিটে	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/2/2025	Solved
219	8801816070962	মামান	294139	সড়াইপাড়া,পাহাড়তলি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/3/2025	Solved
220	8801881401331	দীতি	N/A	মাদারবাড়ি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/4/2025	Solved
221	8801521223732	মো. রিয়াদ	N/A	পাঁচলাইশ, হতিবের হাট	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	2/5/2025	Solved
222	8801816107553	সেকান্দর মিয়া	N/A	চকবাজার	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/6/2025	Solved
223	8801554346346	কবিরুদ্দিন	70155	রহমতগঞ্জ, চটগ্রাম	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/9/2025	Solved
224	8801672403040	আবুল বাশার	274411	মধ্য রামপুর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/10/2025	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - February'2025							
Column1	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
225	8801709799280	ইমা	N/A	খুলশী	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/11/2025	Solved
226	8801871888036	রেবেকা	N/A	চান্দগাও	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/12/2025	Solved
227	8801854350857	জাকির	N/A	পাঠানটুলি	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/13/2025	Solved
228	8801892813881	আতিকুর রহমান	N/A	দেওয়ানহাট	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/16/2025	Solved
229	8801914229628	মোহাম্মদ ইউসুফ	120653	চকবাজার, চটগ্রাম	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/17/2025	Solved
230	8801886836112	সারোয়ার	N/A	হালিশহর, বি-ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
231	8801711880396	মাহবুব রহমান	N/A	বিবিরহাট বশর মার্কেট	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
232	8801716167938	রিফাত	N/A	হাজির পুল ৩নং ওয়ার্ড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
233	8801631819220	কামাল সরওয়ার	N/A	নয়াবাজার, ধোপাপাড়া, ধোপা পুকুর পাড় দোকান নীর, হালিশহর, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/23/2025	Solved
234	8801531380829	আবির	N/A	পাহাড়তলী,সরাইপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
235	8801975161271	হাসান	N/A	শান্তিবাগ আবাসিক এরিয়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved
236	8801815818797	গুল বাহার বেগম	120451SD	শুলতানশাহ মাজার	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/26/2025	Solved
237	8801818342723	রবিউল	292230	প্রান হরিদাশ রোড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/27/2025	Solved
238	8801673731384	নাজিম	N/A	মিন্ত্রিপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/2/2025	Solved
239	8801844511776	আবদুল্লাহ	N/A	কলুর ঘাট মোহরা	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/3/2025	Solved
240	8801881401331	দীতি	N/A	মাদারবাড়ি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/4/2025	Solved
241	8801712788982	মো. আলী নেওয়াজ	N/A	ই.পি.জেড সিমেন্ট হোস্টেলের পাশে	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/5/2025	Solved
242	8801975202657	সেকান্দর	N/A	চকবাজার, রসুলবাগ আ/এ, সি ব্লক	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/6/2025	Solved
243	8801887758170	বাবলা চৌধুরী	010066M4	জুবিলী রোড কোতোয়ালি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/9/2025	Solved
244	8801914443857	রিয়াজে তাজিম	262340m1	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/10/2025	Solved
245	8801828852060	মনজুর হোসেন জুইয়া	N/A	প্রাণ হরি দাস রোড, দক্ষিণ কাউন্সিলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/11/2025	Solved
246	8801753585418	দিদার	N/A	মোজাফফর নগর, বায়েজীদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/12/2025	Solved
247	8801892813881	আতিকুর রহমান	N/A	দেওয়ানহাট	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/16/2025	Solved
248	8801812905035	দেলোয়ার	N/A	বন্দরটিলা, আলি শাহ মাজার	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/17/2025	Solved
249	8801832754650	ছাব্বির	N/A	শ্যামলি আবাসিক এলাকা,আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
250	8801845314465	জাওয়াদ	N/A	ঈদগাহ, বড়পোল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
251	8801610121126	কামাল	N/A	জামালখান	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
252	8801817716710	মোঃ রাফি	N/A	হাজীপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/23/2025	Solved

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month - February'2025</b></p>									
Column1	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
253	8801720561697	আরিফুর রহমান	N/A	হালিশহর, শাপলা আবাসিক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
254	8801723193591	মাহফুজ আলম	N/A	শান্তিবাগ আবাসিক এরিয়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved
255	8801516040333	নাসিম উদ্দিন	280553SD	আকবরশাহ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/26/2025	Solved
256	8801646654500	নূর নাহার বেগম	261785SD	দাইয়া পাড়া রোড	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	2/27/2025	Solved
257	8801670300859	আবদুর রহিম	295370	প্রাণ হরিদাস রোড, সোরাইপাড়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/2/2025	Solved
258	8801839584501	সেলিনা বেগম	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/4/2025	Solved
259	8801712788982	মো. আলী নেওয়াজ	N/A	ই.পি.জেড সিমেন হোস্টেলের পাশে	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/5/2025	Solved
260	8801966193010	নজরুল ইসলাম		পশ্চিম যোলশহর, নাজিরপাড়া, সুমিয়া মাদ্রাসার দক্ষিণে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	2/6/2025	Solved
261	8801612394833	শাহরিয়ার সানজিদ	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	2/9/2025	Solved
262	8801949237736	আবুল কালাম	292758	দালালাবাদ	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	2/11/2025	Solved
263	8801641688068	করিমুল	N/A	ঈদগাহ, মুন্সিপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/12/2025	Solved
264	8801862879877	আব্দুল হাজী	N/A	ডিসি রোড চট্টগ্রাম	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/16/2025	Solved
265	8801819179193	রোকসানা বেগম	45926	জে.হোসেন রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/17/2025	Solved
266	8801818318475	নেজাম উদ্দিন	N/A	কেবি আমান আলী রোড	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে ভুল বিল প্রদান করেছেন	2/18/2025	Solved
267	8801558947397	সিরাজ	44958	হামাজারবাগ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
268	8801832984873	জয়নাল	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
269	8801817046896	ফুজাইল আহমেদ	N/A	এমডি জোবায়ের আহমেদ, বাড়ি-৩২, রোড-০৪, লেইন-০১, ব্লক-বি, হালিশহর হাউজিং এস্টেট, চট্টগ্রাম-৪২২৬	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/23/2025	Solved
270	8801818504398	আবুল বশর	N/A	পাহাড়তলি, বাচা মিয়া লেইন	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
271	8809638926048	নাসিম উদ্দিন	N/A	কর্ণফুলী	MOD 1	Maintenance	গ্রাহক ওয়াসা সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved
272	8801864454842	শিমলা	N/A	বহদুরহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/26/2025	Solved
273	8802333313511	বিশ্বনাথ	N/A	জাকির হোসেন রোড	MOD 2	Maintenance	গ্রাহক তার সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/27/2025	Solved
274	8801313092924	কামাল উদ্দিন	250780	দেওয়ানহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/2/2025	Solved
275	8801819625910	মুসা	121345	চকবাজার	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/4/2025	Solved
276	8801713124663	রবিউল আলম		ঈদগাহ, মুন্সিপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/6/2025	Solved
277	8801815554329	কাজী নাজমুল করিম	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/9/2025	Solved
278	8801915392623	আবুল কালাম	N/A	বলির হাট, ইসলামি ব্যাংকের সামনে	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/11/2025	Solved
279	8801812042203	আব্দুল শুকুর	N/A	ডবলমুরিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/12/2025	Solved
280	8801602777311	মিঠু	N/A	পোস্তার পাড়	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/16/2025	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - February'2025								
Column1	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status	
281	8809638261950	আহমদ আলী	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/17/2025	Solved	
282	8801633715566	জাহেদুল আলম	N/A	সাগরিকা, বিটেক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved	
283	8801719142400	তানজিমুল হাসান	046940	কাতালগঞ্জ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করতে পারছেন না	2/19/2025	Solved	
284	8801817207505	লিটন	N/A	চোটপুল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved	
285	8801959662442	রাজিব আহমেদ	N/A	রমনা আবাসিক এলাকা, রোড নং-০১, লেন নং-০৭,	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/23/2025	Solved	
286	8801620009610	রিমন	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved	
287	8801824590918	দস্তগির	N/A	পাহাড়তলি ১২ নং ওয়ার্ডে	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved	
288	8801782227578	ফাহিমদা	N/A	মিয়া খান নগর, বাকলিয়া	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/26/2025	Solved	
289	8801672413341	মোঃসোলায়মান	124677	চান্দগাও	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	2/27/2025	Solved	
290	8801779043393	ফরিদুল আলম	N/A	সরাইপাড়া, শান্তা পুকুর পাড়	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/2/2025	Solved	
291	8801880423368	রাবেয়া	N/A	পশ্চিম মাদারবাড়ী	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/4/2025	Solved	
292	8801642771390	নুরুল আলম	263585m1	ডাবলমুহিং	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/6/2025	Solved	
293	8809617905100	আবুল বাশার	122058	বাদুরতলা, চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/9/2025	Solved	
294	8801615841627	সিদ্দিক	N/A	পাঠানটুলি	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/11/2025	Solved	
295	8801814943291	কাদের	N/A	রঙ্গিপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/12/2025	Solved	
296	8801859295962	তৌহিদুল ইসলাম	N/A	বাকলিয়া, কালামিয়া বাজার, আলম কুটির সামনে	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	2/16/2025	Solved	
297	8801820823711	ফরহাদ	N/A	কামাল গেইট,সদরঘাট	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/17/2025	Solved	
298	8801845314465	মাহমুদুল কবির	N/A	ঈদগাহ বরফকল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved	
299	8801815063830	মহসিন	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved	
300	8801537476264	তানভির	N/A	হাজী পাড়া, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/23/2025	Solved	
301	8801820195574	মাহাবুব	N/A	পাহাড়তলী,সরাইপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved	
302	8801621411081	ওয়ালিউল্লাহ	N/A	প্রাণ হরিদাস রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved	
303	8801832343791	সবুর	N/A	পাচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/26/2025	Solved	
304	8801715681548	মিজবাবুল হক	260362	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	2/27/2025	Solved	
305	8801823164074	রিফাত	283057	কর্ণেলহাট,আকবরশাহ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/2/2025	Solved	
306	8801826995432	ফরিদুল	N/A	প্রান হরিদাস রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/4/2025	Solved	
307	8801913620107	আজগর আলী	N/A	ঈদগাহ, মুন্সিপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/6/2025	Solved	
308	8801571470428	প্রসেনজিত চৌধুরী	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/9/2025	Solved	

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - February'2025							
Column1	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
309	8801764140018	বাবুল কান্তি ধর	170123m4	কোতোয়ালি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/12/2025	Solved
310	8801830101596	আব্দুল মাবুদ	N/A	কদমতলি বায়তুল জামে মসজিদ	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/16/2025	Solved
311	8801871454594	শফিকুল আলম	280292sd	পাহাড়তলী	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জানুয়ারি মাসের বিল পাননি	2/17/2025	Solved
312	8801829332385	হুমায়ুন কবির	N/A	রামপুর,ঈদগাহ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
313	8801554308897	পাবেল	N/A	রঞ্জি পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
314	8801834891297	দিদার	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
315	8801866599991	শান্ত কর্মকার	N/A	লক্ষ্মী মোহজেন বাড়ি, শিব মদির রোড, দক্ষিণ কাউন্সী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/23/2025	Solved
316	8801851869801	আস্ফুরি বেগম	127231	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
317	8801708145479	কামাল	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved
318	8801540372234	আবদুর রহমান	220925	হাজী বাড়ি লেন	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/26/2025	Solved
319	8801672413341	মোহাম্মদ সোলায়মান	124677	চান্দগাঁও	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	2/27/2025	Solved
320	8801818125770	কামালউদ্দিন	123405	খতিবারহাট,চান্দমিয়া রোড	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করার পরও তা বকেয়া দেখাচ্ছে	2/2/2025	Solved
321	8801823422345	সাজেদা	N/A	পশ্চিম মাদারবাড়ী	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/4/2025	Solved
322	8801779044393	চান মিয়া		আবুল জলিল রোড, শান্তা পুকুর পাড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/6/2025	Solved
323	8801537356906	মো. ফেরদৌসুল আলম	N/A	কল্লোলক আবাসিক,০১ নং রোড, মরিয়ম ম্যানশন	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিক্ষেপ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/9/2025	Solved
324	8801860336161	রফিক	N/A	বন্দর থানা, সল্টগোলা ক্রসিং	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	2/12/2025	Solved
325	8801862793036	ওসমানিয়া গ্লাস ফ্যাক্টরি	300277	কালুরঘাট	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/16/2025	Solved
326	8801611789343	সিজান	N/A	সাগরিকা	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/17/2025	Solved
327	8801700718743	শহিদুল আলম	N/A	বায়াজীদ বোস্তামি	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
328	8801815615844	জীবন	N/A	আগ্রাবাদ মছরীপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
329	8801836201316	রিনা বেগম	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
330	8801849207544	মমতাজ বেগম	N/A	মুছরীপাড়া	Sales Department	New connection	গ্রাহক জাইকার নতুন সংযোগ নিতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	2/23/2025	Solved
331	8809696381808	সিফাত	N/A	হাজীপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
332	8801819386614	আব্দুল মামান	011105	এনায়ত বাজার	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved
333	8801841600721	রাশেদ	N/A	মুরাদপুর	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/26/2025	Solved
334	8801615337733	অসিম	N/A	বসুন্ধরা আবাসিক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/27/2025	Solved
335	8801819324099	সিরাজুল ইসলাম	150103M4	পাথরঘাটা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/2/2025	Solved
336	8801832181490	মাহাবুব আলম	292509SD	প্রান হরিদাশ রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/4/2025	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - February'2025							
Column1	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
337	8801715062423	সাইফুল কবির		ঈদগাহ, বড় পুকুর পাড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/6/2025	Solved
338	8801712043068	আব্দুল্লাহ	N/A	হরি মন্দির, বাসন্তি স্কুল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/12/2025	Solved
339	8801985903984	আজিজ	N/A	মিস্ত্রিপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/16/2025	Solved
340	8809638370103	রুহি	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/17/2025	Solved
341	8801675467128	বাপু রায়	N/A	বিটাক	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/18/2025	Solved
342	8801832984873	আশরাফ	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
343	880153307339	তৌহিদ	N/A	আগ্রাবাদ, পাঠানটুলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
344	8801842010730	মাশুক	N/A	লালখান বাজার	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/23/2025	Solved
345	8802333533310	আশরাফ	N/A	ঈদগাহ, বৌ বাজার	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
346	8801790302019	দিলদার	N/A	হালিশহর এল ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved
347	8801834931456	আল আমিন	N/A	ফুল চৌধুরী পাড়া রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/26/2025	Solved
348	8801613554668	ইয়ার মোহাম্মদ	262360m1	সপ্টগোলা ব্রসিং	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	2/27/2025	Solved
349	8801975121537	মঈনুল আলম	N/A	আগ্রাবাদ মুহুরী পাড়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/2/2025	Solved
350	8801858956384	সাদমান	N/A	পশ্চিম মাদারবাড়ি,সধরঘাট	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/4/2025	Solved
351	8801811980938	শাজেদা বেগম	124766	চাঁদগাও চৌধুরীর বাড়ি রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/12/2025	Solved
352	8801862793036	ওসমানিয়া গ্লাস ফ্যাক্টরি	300277	কালুরঘাট	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/16/2025	Solved
353	8801881653782	সালাম	N/A	ঈদগাহ, ডি.টি. রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/17/2025	Solved
354	8801716958266	আরমান ফয়সাল	N/A	সায়েরা মোমোটা ভিলা রোড - ৫ লেন - ২	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/18/2025	Solved
355	8801733688878	শামিমা	N/A	হালিশহর, বি-ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
356	8801816446367	জোসনা	N/A	বাকোলিয়া	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
357	8801813882036	হোসেন খান	N/A	মিয়া খান নগর	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/23/2025	Solved
358	8801720855677	আব্দুদ	1229135D	মিয়া খান নগর রোড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
359	8801618530530	রিমন	N/A	ঈদগাহ, সোনাসাহ মাজার রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved
360	8801823397777	কামাল উদ্দিন	150297	পাথরঘাটা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/26/2025	Solved
361	8801812722519	গুলশান আক্তার	N/A	ছোটপোল, ব্রিকফিল্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/27/2025	Solved
362	8801836442999	নীলিমা দাস	280252sd	আকবরশাহ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/2/2025	Solved
363	8801985903984	আরাফাত হোসেন	124766	হালিশহর,মিস্ত্রিপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/12/2025	Solved
364	8801794161441	নাজমুন নাহার	N/A	মনসুরাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/16/2025	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - February'2025							
Column1	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
365	8801859295962	তৌহিদুল ইসলাম	N/A	বাকলিয়া, কলারিয়া বাজার, আলম কুটির সামনে	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/17/2025	Solved
366	8801626751593	আব্দুল মালেক	60705	লালখানবাজার চট্টগ্রাম	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
367	8801842748490	নিহাল	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
368	8801558419896	হালিম	N/A	আবদুল জলিল রোড, শান্তা পুকুর পাড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
369	8801711701553	আমিরুল ইসলাম	N/A	লালখান বাজার	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অনলাইনে বিল পরিশোধ করার পরেও ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	2/23/2025	Solved
370	8801818879442	মো. রিপন	N/A	ঈদগাহ, বৌ বাজার	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
371	8801913620107	রাহিম	N/A	রঙ্গিপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved
372	8801708145479	রেহমান	N/A	হালিশহর, বসুন্ধরা আবাসিক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/26/2025	Solved
373	8801860703820	রিনা	N/A	শমসের পাড়া, চান্দাগু	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/2/2025	Solved
374	8801795996990	এমাম হোসেন	160237	কোরবানীগঞ্জ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/12/2025	Solved
375	8801781305331	জিাদন	N/A	ই.পি.জেড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/16/2025	Solved
376	8801857282498	মনির আহমেদ	N/A	আসাদগঞ্জ, স্টকিপিট	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/17/2025	Solved
377	8801641688068	মুন্না	N/A	ঈদগাহ হাজারদীঘি পাড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
378	8801817625308	মোঃবেলাল	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
379	8801516115430	জাবের	N/A	আন্ধার দীঘী	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
380	8801856007644	ফারুক	N/A	হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সমন্বয় করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	2/23/2025	Solved
381	8801911512381	মুরাদ	N/A	কাতালগঞ্জ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
382	8801963469890	বিকাশ কুমার শীল	261542m1	ই পি জেড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved
383	8801603660035	মুশফিক	N/A	রাউতলা	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/26/2025	Solved
384	8801818125770	কামাল উদ্দিন	123405	খতিবেরহাট	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করার পরও ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	2/2/2025	Solved
385	8801611025353	আনোয়ারুল কবির	1501075D	পাথরঘাটা, কোতোয়ালি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/12/2025	Solved
386	8801712031143	মাসুদ	N/A	কামাল গেইট	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/16/2025	Solved
387	8801822944704	মনিরুল	N/A	ডাবলমোরিং থানা, মিল্লিপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/17/2025	Solved
388	8801715664344	অভিজিত	N/A	দুর্গা পাড়া, বিট্যাক মোড়, সাগরিকা রোড, পাহাড়তলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/18/2025	Solved
389	88 01580999037	আজমাইন	N/A	পূর্ব মাদারবাড়ি, ২১ নং ধনসওদাগর লেইন	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
390	8801755530649	জাহিদ	N/A	পাহাড়তলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
391	8801840339687	কামাল পাশা	N/A	সমতা আবাসিক এলাকা, প্রাণহরী দাস রোড।	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/23/2025	Solved
392	8801876627015	আনুজ	N/A	পাহাড়তলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - February'2025							
Column1	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
393	8801812506649	শফিক	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved
394	8801613554668	ইয়ার মোহাম্মদ	262360m1	বন্দর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/26/2025	Solved
395	8801618530530	রিপন	N/A	ঈদগাহ বরফকল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/2/2025	Solved
396	8801571470428	জিসান	N/A	সাগরিকা, অলংকার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/12/2025	Solved
397	8801558612047	ননী গোপাল দাস	273843	জেলেপাড়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/17/2025	Solved
398	8801971747099	সামিউল	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
399	8801817625308	তোহিদ	N/A	মুরাদপুর	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
400	8801891829038	শাখাওয়াত	N/A	পাহাড়তলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
401	8801819111950	সারোয়ার হোসেন	N/A	সমতা আবাসিক এলাকা, প্রাণহরী দাস রোড।	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/23/2025	Solved
402	8801883278169	জিসান	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
403	8801683190688	অনন্ত	N/A	প্রাণ হরিদাস রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved
404	8801942373790	ইয়াছিন	N/A	চান্দগাও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/26/2025	Solved
405	8801912057258	মোহাম্মদ ইউনুস	100182	দেওয়ানবাজার	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি রিক্রাশে বিল প্রদান করার পরও গুয়বসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	2/2/2025	Solved
406	8801824959697	সিনহা	N/A	খুলশী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/12/2025	Solved
407	8801978838264	কিবরিয়া	N/A	বহদরহাট	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/16/2025	Solved
408	8801824206668	ফরহাদ	N/A	ওমর আলী মাতারবর রোড, বাদশা চেয়ারম্যান ঘাটা	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/18/2025	Solved
409	8801811183141	রিসাদ	N/A	বায়েজিদ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
410	8801721375206	কামাল	N/A	বন্দর থানা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
411	8801832868788	সানু দাস	N/A	সমতা আবাসিক এলাকা, প্রাণহরী দাস রোড।	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/23/2025	Solved
412	8809696381808	রতন	N/A	পাহাড়তলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
413	8801314984840	রিনা	N/A	সরাইপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved
414	8801866599991	শান্ত কর্মকার	N/A	দক্ষিণ কাউলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/26/2025	Solved
415	8801690049325	আদিবা	N/A	২নং মাইলের মাথা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/2/2025	Solved
416	8801985903984	জামাতুল ফেরদৌস	N/A	দেওয়ানহাট, মিত্রিপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/16/2025	Solved
417	8801708830979	জোবায়ের মোর্শেদ	N/A	আমানত শাহ লেইন পাঁচলাইশ	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	2/17/2025	Solved
418	8801875277468	নাদিম	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
419	8801881398930	নূর আক্তার	N/A	নস মালুম লেইন	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
420	8801811847674	রাহিম	N/A	সাগরিকা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - February'2025							
Column1	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
421	8801832868788	বাবু মৃদুল কান্তি দাস	N/A	সমতা আবাসিক এলাকা, প্রাণহরী দাস রোড।	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/23/2025	Solved
422	8801731896853	আবু মোহাম্মদ	44373	হাজারী রোড	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	2/24/2025	Solved
423	8801875836715	বিপ্লব কুমার	N/A	উত্তর খুলশী, খুলশী হিল রেসিডেন্সিয়াল এরিয়া, রোড নং - ১, হাউজ নং - ৫	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved
424	8801515681605	জাহিদুল ইসলাম	N/A	বিশ্ব কলোনী, এল ব্লক	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/26/2025	Solved
425	8801711122254	সৌরভ	N/A	রঙ্গি পাড়া	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	2/2/2025	Solved
426	8801746684350	মোঃনাজির	N/A	দেওয়ানহাট, মিত্রি পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/16/2025	Solved
427	8801601842618	জাহাঙ্গীর	N/A	দক্ষিণ মধ্যম হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/17/2025	Solved
428	8801324438627	মাহিদ	N/A	বহদ্রারহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
429	8801711982807	জহির	N/A	উত্তর আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
430	8802333353310	আজিজ	N/A	বৌ-বাজার	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
431	8801815347194	বিধান কুমার দাস।	N/A	সমতা আবাসিক এলাকা, প্রাণহরী দাস রোড।	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/23/2025	Solved
432	8801817224886	রাহিম	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
433	8801778141139	শফিউর	N/A	পাচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved
434	8801842005356	সোহেল	N/A	পাচলাইশ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/26/2025	Solved
435	8801913544276	আলী ওসমান	265991	সিমেন্ট ক্রসিং, বন্দর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/2/2025	Solved
436	8801819338601	গোলাম ফারুক মোল্লা	N/A	কাজীর দেউরী	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশ বিল প্রদান করতে পারছেন না	2/16/2025	Solved
437	880177904393	হালিম	N/A	আবদুল জলিল রোড, শান্তা পুকুর পাড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/17/2025	Solved
438	8801869453357	সোমাইয়া	N/A	সরাইপাড়া পদ পুকুর পাড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
439	8801558947397	মোহাম্মদ সিরাজ	044958	হামজারবাগ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
440	8801612998833	সাগর	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
441	8801819354894	সৈয়দ আরিফুল করিম	N/A	সমতা আবাসিক এলাকা, প্রাণহরী দাস রোড।	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/23/2025	Solved
442	8801819032633	সাইফুল ইসলাম	0412705D	শীতল বর্ণা আর/এ রোড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
443	8801963469890	বিকশ কুমার	261542m1	গুরুদাশ মহাজন রোড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved
444	8801618530530	রিপন	N/A	ঈদগাহ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/2/2025	Solved
445	8801887077192	রিয়াদ	N/A	হালিশহর কে ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/17/2025	Solved
446	8801811183141	সাবের মেরাজ লিটন	N/A	মিত্রী পাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/19/2025	Solved
447	8801819628522	শান্ত	N/A	চকবাজার	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
448	8801717372834	লুৎফুন্নেসা	N/A	উত্তর আগ্রাবাদ	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার অচল মিটার পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	2/23/2025	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - February'2025								
Column1	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status	
449	8801707170021	মঞ্জু	N/A	পাহাড়তলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved	
450	8801867926797	জহিরুল্লাহ	N/A	ছোটপোল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved	
451	8801672350519	দিল মোহাম্মদ	N/A	ধনিয়ালাপাড়া, চান মিয়ার বিল, উত্তর পাঠানটুলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/2/2025	Solved	
452	8801838537536	রহমান	N/A	ডবলমুরিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/17/2025	Solved	
453	8801515674910	আসতোষ চক্রবর্তী	N/A	দেওয়ানজী পুকুর পার	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/18/2025	Solved	
454	8801869453357	নাছরিন	N/A	সরাইপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved	
455	8801890724138	রিসাদ	N/A	পাঠানটুলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved	
456	8801749078255	মাহফুজুর রহমান	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/23/2025	Solved	
457	8801833967737	মুরশেদ	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved	
458	8801866599991	আশিষ	N/A	প্রাণ হরিদাস রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved	
459	8801819836331	জাফরউল্লাহ	N/A	সানন্দা আবাসিক, ব্রিজের পাশে, বারকোডের অপজিটে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	2/2/2025	Solved	
460	8801825083028	আনিস	N/A	লাভ লেইন আবেদিন কলোনি, এশিয়া আবেদিন টাওয়ারের সামনে, ২১ নং জামাল খান।	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	2/17/2025	Solved	
461	8801869453357	নাছিমা আক্তার	N/A	সরাইপাড়া, পদ্ম পুকুর পাড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved	
462	8801533863667	মজিবুর রহমান	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved	
463	8801817183807	দিল মোহাম্মদ	N/A	ডবলমুরিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved	
464	8801712282458	আমিরুল আবরার	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/23/2025	Solved	
465	8801711781595	সেলিম	N/A	বৌ বাজার, পানির কল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved	
466	8801779044393	কামাল	N/A	শান্তা পুকুর পাড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved	
467	8801924274633	মো. নিজাম	N/A	উত্তর হালিশহর, ফুল চৌধুরী পাড়া, বিহারী কবরস্থানের পাশে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	2/2/2025	Solved	
468	8801875836715	বিপ্লব কুমার	N/A	উত্তর খুলশী, খুলশী হিল রেসিডেন্সিয়াল এরিয়া, রোড নং - ১, হাউজ নং - ৫	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/17/2025	Solved	
469	8801819321917	করিমুল	N/A	অক্সিজেন, কুয়াইশ রোড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved	
470	8801881492997	ফজলুল	N/A	সরাইপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved	
471	8801838119493	চান্দগাও	N/A	পুরাতন চান্দগাও	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জানুয়ারি মাসের বিল পাননি	2/20/2025	Solved	
472	8801711386658	ফাতেমা	N/A	জাকির হোসেন রোড,	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/23/2025	Solved	
473	8801701003525	কলাম	N/A	পাহাড়তলি	WATER Works	Water Bowser	গ্রাহক গাড়ির মাধ্যমে পানি সরবরাহ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved	
474	8801985903984	রুহুল আমিন	N/A	সরাইপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved	
475	8801818478699	আবু তাহের	N/A	উত্তর হালিশহর, ফুল চৌধুরী পাড়া, বিহারী কবরস্থানের পাশে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/2/2025	Solved	
476	8801845402851	লিটন	N/A	দুর্গাপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved	

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month - February'2025</b></p>									
Column1	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
477	8801716167938	আমান	N/A	হাজীপাড়া, এক্সেস রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
478	8801612998833	সেনু আরা বেগম	290465SD	মৌসুমি আবাসিক এলাকা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
479	8801818510686	প্রশান্ত দাশ	N/A	খালুগাঁও বাড়ি, প্রাণ হরিদাস রোড, দক্ষিণ কাটলী, পাহাড়তলী, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/23/2025	Solved
480	8801795241168	সুমায়া	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
481	8801779044393	কামাল	N/A	শান্তা পুকুর পাড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved
482	8801712776646	মোঃসুমন	N/A	সিম্যান্ট হোস্টেল, এস এ টাওয়ারের পাশে, লিলি ক্লাবের পিছনে	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ১৫ দিন যাবত পানি পাচ্ছেন না	2/2/2025	Solved
483	8801833247784	শরীফ	N/A	কমলারঘর, আলিজেন	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
484	8801707381316	নাছের	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
485	8801611748490	নিহাল	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
486	8801521227542	আহসান উদ্দীন চৌধুরী	N/A	হালিশহর, কলেজ রোড, চট্টগ্রাম।	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/23/2025	Solved
487	8801869605902	আজিজ	N/A	মধ্যম রামপুর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
488	8801581000079	জয়নাল আবেদিন	N/A	রঙ্গি পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved
489	8801818010009	মো. নাহিদুল ইসলাম	N/A	নয়াবাজার মোড়, হাক্কানি তেলের পাম্পের মুখোমুখি, গোলচক্কর,	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	2/2/2025	Solved
490	8801717804017	পাপ্পু	N/A	পাহাড়তলী, সরাইপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
491	8801772577602	ইব্রাহিম খলিল	N/A	ও আর নিজাম রোড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
492	8801956094560	আবদুল্লাহ	N/A	আগাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
493	8801909156108	শফিউর	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
494	8801306263436	শাহিন বশির	N/A	বন্দর থানা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved
495	8801898896288	নূর নাহের বেগম	124087	বাকলিয়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/2/2025	Solved
496	8801725620404	রহিম	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
497	8801771030906	আবু সালেহ	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
498	8801990879900	খায়রুল বাশার	N/A	রহমান নগর বি ব্লক	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/23/2025	Solved
499	8801839458298	মো. রাকিন	N/A	পাহাড়তলী, সরাইপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
500	8801817183807	আবুল বশর	N/A	শেখ মুজিব রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved
501	8801922509436	আলাউদ্দিন	N/A	নূরী ভিলা, বাইতুলফালা জামে মসজিদ ৩৯ নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/2/2025	Solved
502	8801625987957	নিপু	N/A	ঈদগাহ হাজারদীঘি পাড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
503	801823228600	সিজান	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
504	8801980580763	শওকত	N/A	১৭ নং ওয়ার্ড, কেবি আমান আলি রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - February'2025								
Column1	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status	
505	8801836201316	জোয়াংলা আমিন	N/A	বাকোলিয়া	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved	
506	8801711724464	মোর্শেদ	N/A	পূর্ব মাদারবাড়ী, সদরঘাট	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved	
507	8801554332966	হিসান	N/A	নাছিরাবাদ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved	
508	8801818010009	রহিম	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/2/2025	Solved	
509	8801752977084	দিদার	N/A	হালিশহর	WATER Works	Water Bowser	গ্রাহক ভাউজারের মাধ্যমে পানি ক্রয় করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	2/18/2025	Solved	
510	8801558344644	সাহেদ	N/A	বিবিরহাট	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved	
511	8801732985532	কাশেম	N/A	চৌমুহনি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved	
512	8801731311197	ফারুক	N/A	আক্কারাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved	
513	8801896087684	রিয়াদ	N/A	সিরাজউদ্দোলাহ রোড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved	
514	8801795875630	সৈয়দা নাসরিন	N/A	নবাব সিরাজউদ্দোলা	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	2/25/2025	Solved	
515	8801885390282	আব্দুল মামান	264613	হালিশহর,	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সমন্বয় করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	2/2/2025	Solved	
516	8801743750949	জুয়েল	N/A	পাঁচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved	
517	8801860846009	সাজ্জাদ	N/A	বউবাজার	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved	
518	8801842371377	নাজমিন	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved	
519	8801537458328	সাক্বিন	N/A	বড়পোল, হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved	
520	8801975161271	নাহার	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved	
521	8801675271488	ইমতিয়াজ	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Meter Lost issue	গ্রাহক তার চুরি মিটার প্রতিস্থাপন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved	
522	8801912057258	মোঃ ইউনুস	N/A	দেওয়ানবাজার	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার অভিমোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/2/2025	Solved	
523	8801674078229	সোহাগ	N/A	বায়াজীদ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved	
524	8801837736940	কামরুল	N/A	রঙ্গীপাড়া, ব্যাংক কলোনী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved	
525	8801313207727	পবন	N/A	সরাইপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved	
526	8801581000079	বেগাল	N/A	রঙ্গি পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved	
527	8801814943291	মুন্না	N/A	হাজারদীঘিপাড়া, মুন্সি পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved	
528	8801896087684	রনি	N/A	সিরাজউদ্দোলাহ রোড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved	
529	8801818010009	মো. নাফিজুল ইসলাম	N/A	নয়াবাজার মোড়, হাক্কানি তেলের পাম্পের মুখোমুখি, গোলচকুর,	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/2/2025	Solved	
530	8801316751146	মোহাম্মদ ইয়াহিয়া	43975	খুলশী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved	
531	8802333533310	আহসান	N/A	হালিশহর বি ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved	
532	8801853021702	ইরফান	N/A	দেওয়ানহাট	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved	

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - February'2025								
Column1	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status	
533	8801834851317	রিয়াজ	N/A	আগ্রাবাদ, ছোটপোল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved	
534	8801971747099	আবসার	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved	
535	8801779044393	ফরিদুল	N/A	আব্দুল জলিল রোড শান্তা পুকুর পাড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved	
536	8801887071283	দুর্জয় কুমার দে	N/A	আশরাফ আলী রোড, মরিমম বিন্ডিং, পাথরঘাটা, কোতয়ালী।	MOD 4	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/2/2025	Solved	
537	8801316751146	মোহাম্মদ ইয়াহিয়া	43975	খুলশী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved	
538	8801971449859	ঊর্মি আক্তার	N/A	দেওয়ানহাট, ঈদগাহ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved	
539	8801894944097	সামির	N/A	চৌমুহনি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved	
540	8801552821645	শামিমা	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved	
541	8801711903441	ফুক আউট রেস্টুরেন্ট	N/A	কোতয়ালী	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved	
542	8801820317957	শামসুল আলম	N/A	চান্দগাও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved	
543	8801670355575	মো. সায়েদ	N/A	বহদ্রারহাট, চান মিয়া রোড, মসজিদ গলি, সিপিডিএল বিন্ডিংয়ের আগে	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	2/2/2025	Solved	
544	8801756801991	রাহিম	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved	
545	8801979635577	মঈনুল	N/A	হালিশহর এল ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved	
546	8801717894682	সরোয়ার	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved	
547	8801631713566	আরমান	N/A	আগ্রাবাদ, আবিদার পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved	
548	8801778419691	নাসির উদ্দিন	263668SD	নিউমোরিং	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved	
549	8801817183807	ওমর ফারুক	N/A	সৈয়দ হাসান আলি জামে মসজিদ, দেওয়ানহাট	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved	
550	8801554359081	শাহীন বশির	N/A	গোসাইলডাঙ্গা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/2/2025	Solved	
551	8801912531959	সৈয়দ আমিনুল	50156	বায়াজীদ বোস্তামি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved	
552	881866245300	মিনা	N/A	পাঘড়তলি ১২ নং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved	
553	8801826598567	উম্মে হাবিবা	N/A	চকবাজার, ডিসি রোড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved	
554	8801671818733	রায়হান	N/A	শান্তিবাগ আবাসিক এরিয়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved	
555	8801749044455	সায়েম	N/A	হালিশহর	WATER Works	Water Bowser	গ্রাহক ভাউজারের মাধ্যমে পানি ক্রয় করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	2/24/2025	Solved	
556	8801812722519	জাওয়াদ	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved	
557	8801790533102	আনিসা আলভি	N/A	বড় পুকুর পাড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved	
558	8801631713566	ফারুক	N/A	আগ্রাবাদ, আবিদার পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved	
559	8801819641303	রিমন	N/A	ডবল মোরিং থানা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved	
560	8801521448995	শাহিন	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved	

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - February'2025							
Column1	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
561	8801617822300	মিনহাজ	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
562	8801866599991	শান্ত কর্মকার	N/A	দক্ষিন কাউলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/25/2025	Solved
563	8801772577602	পারভেজ	N/A	পাঁচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
564	8801706394989	ওয়াদিদা বেগম	123802SD	চকবাজার	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
565	8801853722098	মনির	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
566	8801788850500	আমিনা আক্তার	N/A	বৌ বাজার, পানির কল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
567	8801844135480	শাহীন	N/A	পাহাড়তলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
568	8801521536285	শরিয়র	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/25/2025	Solved
569	8801826598567	উম্মে হাবিবা	N/A	চকবাজার ডি.টি. রোড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
570	8801875277468	শাখাওয়াত হোসেন	N/A	আগ্রাবাদ, মোল্লাপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
571	8801977060606	সাকিউল	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
572	8801683190688	শফিউল্লাহ	N/A	শান্তিবাগ ৫নং রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
573	8801819849992	মো.সেলিম	N/A	পিলখানা মসজিদের সামনে, পাচলাইশ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	2/24/2025	Solved
574	8801815045849	মো. গণি	N/A	জামালখান	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
575	8801857727092	শারমিন	N/A	বায়েজিদ বোস্তামি	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
576	8809696381808	আলী	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
577	8801985131012	আবদুল কাদের	N/A	মিয়া খান নগর, বাদিয়ার টেক	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
578	8801554119047	সালাহউদ্দিন	N/A	দক্ষিন কাউলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/24/2025	Solved
579	8801781237505	মুন্না	N/A	জামালখান	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
580	8801558916872	সাজ্জাদ হোসেন	N/A	মুরাদপুর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
581	8801819393396	ছাব্বির	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
582	8801858054640	আজমিন	N/A	হালিশহর	WATER Works	Water Bowser	গ্রাহক ভাউজারের মাধ্যমে পানি ক্রয় করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	2/23/2025	Solved
583	8801518979222	জুয়েল	N/A	দক্ষিন কাউলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
584	8801516040333	নাসিম উদ্দিন	280553SD	আকবর শাহ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
585	8801834927339	সানজিদা	N/A	বাকোলিয়া	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
586	8801834927339	রিনা	N/A	সরাইপাড়া, পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
587	8801828852060	ফাতেমা বেগম	N/A	প্রান হরিদাস রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
588	8801521227542	মমতাজ	N/A	দক্ষিন কাউলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/24/2025	Solved

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month - February'2025</b></p>									
Column1	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
589	8801779044393	হালিম	N/A	আবদুল জলিল রোড, শান্তা পুকুর পাড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
590	8801568037398	নাছিম	N/A	অক্সিজেন, গ্রীনভিউ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
591	8801715681548	শাওন	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
592	8801690115214	তাহমিনা	N/A	দেওয়ানবাজার	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
593	8801516131800	সাদিয়া আলম	N/A	দক্ষিণ কাউলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/24/2025	Solved
594	8801826346036	জাহাঙ্গির	N/A	চান্দগাও	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	2/18/2025	Solved
595	8801707381316	জুনি	N/A	আগ্রাবাদ, মোল্লাপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
596	8801785312741	ওয়সিম	N/A	দেওয়ানহাট	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
597	8801720561697	আরিফুর রহমান	N/A	হালিশহর, শাপলা আবাসিক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
598	8801819334649	জসিম উদ্দিন	266502	বন্দর	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	2/24/2025	Solved
599	8801575717544	মিনহাজ উদ্দিন	N/A	বায়াজীদ বোস্তামি,সেখান্দারের বাড়ি	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
600	8801837599739	হামিদ হাসান	N/A	পাহাড়তলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/19/2025	Solved
601	8801829332385	ছমায়োন কবির	N/A	মধ্যম হালিশহর রামপুর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
602	8801812506649	রহিম	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
603	8801558947397	রায়হান	N/A	বায়াজীদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
604	8801850375719	শওকত আলী	N/A	পশ্চিম নাছিরাবাদ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
605	8801684858591	মতিন	N/A	দক্ষিণ বাকোলিয়া	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
606	8801812314746	রিমন	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
607	8801985700161	রোকেয়া বেগম	N/A	বেপারি পাড়া	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	2/23/2025	Solved
608	8801641688068	রাসেদ	N/A	হাজারদীঘিপাড়া, মুন্সি পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
609	8801581000079	বেলাল	N/A	রঙ্গি পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
610	8801715681548	রুমান	N/A	হালিশহর এ ব্লক	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
611	8801779788933	সাইফুল	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
612	8801837579218	অন্তু	N/A	হাজারদীঘী, ২৪ নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
613	8801677296969	শামসুন নাহার	N/A	শান্তিবাগ আবাসিক এরিয়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
614	8801712031143	ফরহাদ	N/A	কামাল গেইট, সদরঘাট	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
615	8801868657995	দেলোয়ার হোসেন	281037SD	আকবর শাহ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
616	8801537519403	নুরুল পাশা	250809	দেওয়ানহাট	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	2/20/2025	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - February'2025							
Column1	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
617	8801823537699	হাসিনা আক্তার	N/A	চকবাজার	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
618	8801674958406	আফিফ	N/A	নাছিরাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
619	8801831922036	পনব	N/A	জামালখান	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
620	8801882668530	ফোরকান	N/A	বায়েজিদ বোস্তামি	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
621	8801674463139	তপু	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
622	8801787790294	মাসুদ	N/A	হালিশহর, বি-ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
623	8801811612878	মাহাবুব আলম	294897	পদ্ম পুকুর পাড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
624	8801618530530	হিমেল	N/A	রঙ্গি পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
625	8801894944097	পারভাজ	N/A	চৌমুহনী, হাজীপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
626	8801819310195	সিনহা	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
627	8801813846467	মুফিজ	N/A	ডিসি রোড, চকবাজার	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
628	8801713163177	খায়রুল ইনাম	N/A	বানপাড়া, ডি.টি রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
629	8801313209803	রিসাদ	N/A	মধ্যম হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
630	8801779044393	ফরিদুল ইসলাম	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
631	8801860731722	মাইশা	N/A	হাজীপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
632	8801674847645	বান্নি	N/A	শান্তিবাস আবাসিক এরিয়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
633	8801866599991	শান্ত কর্মকার	N/A	দক্ষিণ কাউলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
634	8801815063688	আশিষ	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
635	8801985903984	আব্দুল মামান	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
636	8801860846009	শাকিল	N/A	হাজীপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
637	8801823397777	মো. রিদয়	N/A	বহদ্রারহাট	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করতে পারছেন না	2/23/2025	Solved
638	8809666778850	মিজানুর রাহমান	262166M1	সিমেট ব্রসিং	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জানুয়ারি মাসের বিল পাননি	2/24/2025	Solved
639	8801813395054	রিফাত	N/A	বায়েজীদ বোস্তামি	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
640	8801850375719	রাহিম	N/A	বায়েজীদ বোস্তামি	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
641	8801820128719	টিপু	N/A	নাছিরাবাদ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
642	8801713432505	জয়নাল আবেদিন	N/A	রঙ্গি পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
643	8801622296496	আহমেদ উল্লাহ	N/A	অল্লিভেন	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
644	8802333353310	মোহাম্মদ	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - February'2025							
Column1	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
645	8801711781413	রবিন	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
646	8801717538728	আল আমিন	N/A	আগ্রাবাদ ছোটপোল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
647	8801537469482	আরিফ	N/A	আনন্দিপুর	MOD 1	Maintenance	গ্রাহক তার সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
648	8801824590918	মোঃদস্তগির	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
649	8801971747099	সুমন	N/A	বয়েজিদ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
650	8801317688580	সিফাত	N/A	বয়েজিদ বোস্তামি	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
651	8801863849578	শফিকুল	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
652	8801712176431	আবদুল মালেক	N/A	আক্কারাবাদ, মিন্ত্রিপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
653	8801866599991	ফিরোজ	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
654	8801970243476	আব্দুল্লাহ সাঈদ	N/A	চন্দনপুরা পশ্চিমগলি, চকবাজার	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
655	8801836402323	আজগার	N/A	মুরাদপুর, মোহাম্মদপুর	WATER Works	Water Bowser	গ্রাহক ডাউজারের মাধ্যমে পানি ক্রয় করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	2/19/2025	Solved
656	8801817763302	ইসমাইল	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
657	8801875268479	আবসার উদ্দিন	N/A	কলপোলক আবাসিক এলাকা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
658	8801747018624	নাসিমা আক্তার	274853	নয়াবাজার	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জানুয়ারি মাসের বিল পাননি	2/24/2025	Solved
659	8801970885863	আল আমিন	N/A	বাকলিয়া	MOD 4	Maintenance	গ্রাহক তার সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
660	8801313207727	রিফাত	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
661	8801909120645	বুলবুল	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
662	8801817183807	আব্দুল শুক্কুর	N/A	আগ্রাবাদ, শেখ মুজিব রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
663	8801819338601	আনোয়ার	N/A	কাজীর দেউরী	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	2/24/2025	Solved
664	8801938883024	মোসারফ হোসেন	N/A	বিবির হাট রেইল লাইন	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
665	8801956094560	মেহেরাজ	N/A	ডাবল মুরিং থানা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
666	8801838537536	শাহাদাত	N/A	আগ্রাবাদ ছোটপোল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
667	8801985903984	মামুন	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
668	8801884212893	শিমুল	N/A	সাগরিকা	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
669	8801672406883	জহির উদ্দিন	N/A	জামালখান	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
670	8801785788493	রফিক	N/A	আগ্রাবাদ, সিডিএ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
671	8801639235171	রহিমা	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
672	8801683190688	আজিজ	N/A	শান্তিবাগ আবাসিক এরিয়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - February'2025							
Column1	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
673	8801866599991	ফিরোজ	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
674	8801711138017	জসিম উদ্দিন	N/A	মদিনা ঘাট, জিয়া বাজার	MOD 2	Maintenance	গ্রাহক তার সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
675	8801517111306	রিমন	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
676	8801916572470	শফিউল্লাহ	N/A	হালিশহর বি ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
677	8801816249123	মিন্টু	N/A	হাজার দিঘির পাড়, রঙ্গি পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
678	8801886721692	হাবিবা	N/A	দক্ষিণ কাউলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/24/2025	Solved
679	8801829332385	জাওয়াদ	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
680	8801716739918	জিবরান	N/A	আগ্রাবাদ, সিডিএ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
681	8801708145479	মো. হাফিজুর	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
682	8801890725433	আসিফ	N/A	বাচা মিয়া রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
683	8801816155863	কুদস	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/18/2025	Solved
684	8801864573790	নাছের	N/A	চান্দগাও, চট্টগ্রাম	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
685	8801947208301	মাহাতাব	N/A	বাংলাবাজার	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
686	8801878854241	শান্ত	N/A	মিয়া খান নগর, বাদিয়ার টেক	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
687	8801911881808	আবির	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
688	8801713248614	কামরুল	N/A	ঈদগাহ বরফকল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
689	8801404408898	হাফিজুর রহমান	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
690	8801938883024	নাদিম	N/A	বিবিরঘাট, পাটলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
691	8801713107627	মুন্না	N/A	হালিশহর এল ব্লক	WATER Works	Water Bowser	গ্রাহক গাড়ির মাধ্যমে পানি সরবরাহ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
692	8801818879442	সিপন	N/A	বাচা মিয়া রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
693	8801779044393	হালিম	N/A	আবদুল জলিল রোড, শান্তা পুকুর পাড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
694	8801884178382	আরিফ	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
695	8801754425654	ফাহিম	N/A	মধ্যম হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
696	8801817636293	রেহমান	N/A	বিবিরঘাট বশর মার্কেট	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
697	8801711371624	আব্দুল্লাহ	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
698	8801671701891	সোহান	N/A	ডিটি রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
699	8801884178382	লাল মিয়া	N/A	আগ্রাবাদ, সিডিএ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
700	8801711012147	আলমগীর	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - February'2025								
Column1	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status	
701	8801708145479	ঊমায়ের	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved	
702	8801819600594	শিমুল	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved	
703	8801675610126	জয়নাল	N/A	ধনিয়লাপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved	
704	8801309264220	লুতফির নেসা	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved	
705	8801821790683	দিলীপ কুমার দাস	290845M1	পাহাড়তলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved	
706	8801860866599	শাহীন	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved	
707	8801834851317	তানভির	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved	
708	8801325095372	সামিন	N/A	বয়েজীদ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved	
709	8801615841627	গিয়াস	N/A	দেওয়ানহাট	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved	
710	8801335525249	হাসান	N/A	বাচা মিয়া রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved	
711	8801812292977	তিসা	N/A	জামালখান	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved	
712	8801918416722	শ্যামল	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved	
713	8801720561697	সাব্বিন	N/A	বড়পেলা, হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved	
714	8801617131413	রহমান	N/A	ও আর নিজাম রোড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved	
715	8801554359081	সোবখান	N/A	বন্দর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved	
716	8801824835520	জাবেদ	N/A	দেওয়ানবাজার	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved	
717	8809677200400	আফরিন	N/A	বয়েজীদ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved	
718	8801671391258	ইফতি চৌধুরী	N/A	রোড নং: ২৯, সিডিএ আর/এরিয়া আগ্রাবাদ চট্টগ্রাম।	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/20/2025	Solved	
719	8801913620107	আজগর আলী	N/A	রঙ্গিপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved	
720	8801715681548	রিমন	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved	
721	8801554313262	ইকবাল	N/A	বয়েজীদ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved	
722	8801989507652	লিটন	N/A	মোহোরা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved	
723	8801815970984	জলিল	N/A	পশ্চিম নাছিরাবাদ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved	
724	8801817207505	রাব্বি	N/A	চোটপুল, আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved	
725	8801816904407	রবি	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved	
726	8801850375719	রেহান	N/A	পাহাড়তলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved	
727	8801842748490	ইব্রাহিম	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved	
728	8801973264654	বাবুল	N/A	হালিশহর	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ নিতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	2/23/2025	Solved	

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - February'2025							
Column1	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
729	8801972190380	নজরুল	N/A	মধ্যম হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
730	8801863215623	রিমন	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
731	8801712031143	মাসুদ	N/A	কামাল গেইট	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
732	8801721471718	রাব্বি	N/A	মধ্যম হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
733	8801674110033	সরোয়ার	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
734	8801896087684	বুলবুল	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
735	8801812314746	তোফায়েল	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
736	880233360624	রোহান	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
737	8801521448995	তানিয়া	N/A	দেওয়ানহাট	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
738	8801810605493	মোঃইলিয়াস	N/A	বাকোলিয়া	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
739	8809638125606	দিলদার	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
740	8801300052682	নাহিদুল ইসলাম	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
741	8801785312741	ইকবাল	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
742	8801735810074	আলী	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
743	8801818275285	রিফাত	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
744	8801811183141	হাসান	N/A	অনন্যা আবাসিক	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
745	8801311940110	নিশান	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
746	8801683190688	শফিউল্লাহ	N/A	শান্তিবাগ ৫নং রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
747	8801873623541	রশেদুল	N/A	কে.বি আমান আলী রোড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
748	8801847227150	তামিম	N/A	হালিশহর এল ব্লক	WATER Works	Water Bowser	গ্রাহক গাড়ির মাধ্যমে পানি সরবরাহ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
749	8801819393396	শাহাজাহান	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
750	8801731271260	সাহেদ	N/A	শীতল বার্না আবাসিক, অক্সিজেন	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
751	8801881387177	তারিন	N/A	২নং আলফালা গলি	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
752	8801854350857	দিলদার	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
753	8801522109890	জাহেদ	N/A	আগ্রাবাদ, বেপারী পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
754	8801713745643	ইসমাইল	N/A	হোটেল হট টওয়ার	WATER Works	Water Bowser	গ্রাহক গাড়ির মাধ্যমে পানি সরবরাহ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
755	8801884058368	আকাশ	N/A	অক্সিজেন	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved
756	8801933553377	সালারুদ্দিন	N/A	বিবিরহাট	Revenue Department	Meter Lost issue	গ্রাহক তার চুরি মিটার প্রতিস্থাপন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	2/19/2025	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - February'2025								
Column1	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status	
757	8801829332385	রুপি	N/A	ঈদগাহ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved	
758	8801816155863	বশর	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved	
759	8801844506810	আব্দুর রাহমান	N/A	ডাবল মুরিং থানা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved	
760	8801676753538	রবিউল	N/A	আগ্রাবাদ	WATER Works	Water Bowser	গ্রাহক ভাউজারের মাধ্যমে পানি ক্রয় করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	2/20/2025	Solved	
761	8801816155863	সালাউদ্দিন	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved	
762	8801842371377	ফারহানা	N/A	আগ্রাবাদ ছোটপোল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved	
763	8801847355721	লিয়াকত আলী	200578	আলকরন	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved	
764	8801814943291	শিকদার	N/A	হাজারদীঘী, ২৪ নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved	
765	8801819465614	সিহাব	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved	
766	8801713745643	ইসমাইল	N/A	হোটেল হট টাওয়ার	WATER Works	Water Bowser	গ্রাহক গাড়ির মাধ্যমে পানি সরবরাহ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved	
767	8801708814714	জীবন দেবনাথ	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved	
768	8801844506810	আব্দুর রাহমান	N/A	ডাবল মুরিং থানা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved	
769	8801894944129	ফিরোজ	N/A	আগ্রাবাদ	WATER Works	Water Bowser	গ্রাহক ভাউজারের মাধ্যমে পানি ক্রয় করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	2/20/2025	Solved	
770	8801675610126	জয়নাল আবেদিন	N/A	ধনিয়ালাপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved	
771	8801313207727	রহিম	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved	
772	8801832592222	মাসুদ	N/A	সরাইপাড়া, পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved	
773	8801816813240	রোমানা	N/A	ঈদগাহ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved	
774	8801811847674	সাগর	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved	
775	8801815970984	আবির	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved	
776	8801985903984	মামুন	N/A	মিন্ত্রিপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved	
777	8801639235171	নুরানী	N/A	আগ্রাবাদ, বেপারী পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved	
778	8801811847674	ইমন	N/A	জি সি মোড়	WATER Works	Water Bowser	গ্রাহক গাড়ির মাধ্যমে পানি সরবরাহ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved	
779	8801604288573	নুসরাত	N/A	দেওয়ানহাট	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved	
780	8801647125236	আমিন	N/A	আগ্রাবাদ	WATER Works	Water Bowser	গ্রাহক ভাউজারের মাধ্যমে পানি ক্রয় করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	2/19/2025	Solved	
781	8801815970984	ফয়সাল	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved	
782	8801720561697	আরিফুর রহমান	N/A	হালিশহর, শাপলা আবাসিক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/23/2025	Solved	
783	8801896087684	রনি	N/A	সাগরিকা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved	
784	8801631713566	আদনান	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved	

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - February'2025							
Column1	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
785	8801812314746	রিমন	N/A	বায়াজীদ	WATER Works	Water Bowser	গ্রাহক গাড়ির মাধ্যমে পানি সরবরাহ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
786	8801829683316	রায়হানুল আলম	N/A	আমির হোসেন দোভাষ রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	2/20/2025	Solved
787	8801636918182	ইমাম হোসেন	N/A	বিবির হাট, খ্রিষ্টান কবরস্থান	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
788	8801610121126	শফিক	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
789	8801819010092	ইব্রাহিম	N/A	সাগরিকা বিটেক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
790	8801771467557	আলম	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/20/2025	Solved
791	8801817183807	ফারুক	N/A	দেওয়ানহাট	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
792	8801710841730	কাউজার পারভীন	N/A	দেওয়ানবাজার	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
793	8801834927339	তিসা	N/A	বাকোলিয়া	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
794	8801815521281	জাহাঙ্গীর	N/A	ঈদগাহ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
795	8801815615844	জিসান	N/A	সিডিএ আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
796	8801860731722	আরিফা	N/A	হাজীপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
797	8801816055018	হাসান	N/A	সাগরিকা, পাঠানটুলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
798	8801560020853	মাতাহের	262494M1	বন্দর	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	2/19/2025	Solved
799	8801673087657	সোহান	N/A	মতিয়ারপুল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
800	8801861634346	মাতাহের	262494M1	বন্দর	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	2/19/2025	Solved
801	8801815121854	সিমা	N/A	রঙ্গিপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
802	8801966193010	নজরুল ইসলাম	N/A	বিবিরহাট বশর মার্কেট	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
803	8801979295070	মহিবুল	N/A	লালখানবাজার	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
804	8801755579055	মাহামুদ	N/A	বায়াজীদ, টেক্সটাইল	WATER Works	Water Bowser	গ্রাহক ভাউজারের মাধ্যমে পানি ক্রয় করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	2/19/2025	Solved
805	8801758011025	জাহেদ	N/A	চকবাজার	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
806	8801857900791	আয়েশা	N/A	সোনাশাহ মাজার	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
807	8801631573744	জালাল	N/A	খুলশী, হিলভিউ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
808	8801860866599	আলী	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved
809	88019830001258	ওহিদুর রহমান	N/A	জামালখান	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	2/19/2025	Solved