



চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।

ওয়েবসাইটঃ www.ctg-wasa.org.bd, facebook.com/ctgwasa

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জুলাই ২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১৮১	১৩	০	৬	২০০	-	১৯০	১৯০	৪	৯৭.৯৪%

আল মেহেদী শওকত আজম
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক (অ:দা)
চট্টগ্রাম ওয়াসা, চট্টগ্রাম।

ফোন : ০২৩৩৩৩৬৫৫৮২

ই-মেইল : cao@ctg-wasa.org.bd

৪৮

**Total Complain / Information Track By Department
Month : July 2024**

Department	SOLVED	UNSOLVED	Total
MOD 1	55	2	57
MOD 2	26	1	27
MOD 3	11	0	11
MOD 4	21	1	22
Revenue Department	68	0	68
Sales Department	0	0	0
ICT circle	5	0	5
Water Works	4	0	4
Total	190	4	194

φ. S



CHATTOGRAM WATER SUPPLY & SEWERAGE AUTHORITY
WASA BHABAN, DAMPARA, CHATTOGRAM
www.ctg-wasa.org.bd

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

Total Complain / Information Track By Category
Month : July 2024

Complain Category	MOD 1	MOD 2	MOD 3	MOD 4	Revenue Department	Sales Department	ICT Circle	Water Works	Total
Arrear Bill	-	-	-	-	31	-	-	-	31
Bad Water	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Bank Issue	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Bill Payment	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Converted to Domestic	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Deep Tubewell	-	-	-	-	-	-	-	-	0
GP Bill Payment	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Illegal connection	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Ledger Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Line disconnected	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Maintanance	2	4	-	3	-	-	-	-	9
Meter Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Meter Lost issue	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Meter Problem	-	-	-	-	10	-	-	-	10
Mobile Number Correction	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Monthly Bill	-	-	-	-	19	-	5	-	24
Name Change	-	-	-	-	2	-	-	-	2
New connection	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No Bills	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No SMS	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No Water	33	11	5	7	-	-	-	-	56
Over Billing	-	-	-	-	6	-	-	-	6
Pipe Leakage	4	4	3	4	-	-	-	-	15
Reconnection	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Report Against MI	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Salty Water	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Shifting	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Temporary Connection	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Water Problem	2	-	-	-	-	-	-	-	2
Water Schedule	16	8	3	8	-	-	-	-	35
Water Bowser	-	-	-	-	-	-	-	4	4
Total	57	27	11	22	68	0	5	4	194

৯-৯

UNSOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - July'2024							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	8801818405417	হাসান	N/A	২নং মাইলের মাথা, ভোলা ফকিরের নতুন বাড়ির সামনে, বন্দর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	7/9/2024	unsolved
2	8801788550620	জাহাঙ্গীর আলম	N/A	মুরাদপুর অ্যালুমিনিয়াম গলি, শহীদ অ্যালুমিনিয়াম ইন্ডাস্ট্রির সামনে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	7/10/2024	unsolved
3	8801726318445	মাঈনুদ্দীন	N/A	স্টেশন রোড জামে মসজিদের সামনে	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	7/18/2024	unsolved
4	8801558920824	শফিকুল বাশার	N/A	হালিশহর, বি ব্লক ৩নং রোড, মহিলা বাজার, জাহানকুঞ্জ বাড়ির সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	7/24/2024	unsolved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - July'2024							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	8801819361998	হাসান	N/A	পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/2024	Solved
2	8801515219612	রিসাদ	N/A	পাঁচলাইশ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/2024	Solved
3	8801619551422	রহমান	N/A	আগ্রাবাদ	WATER Works	WATER Bowser	গ্রাহক গাড়ির মাধ্যমে পানি সরবরাহ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/2024	Solved
4	8801677790809	আশিক	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/2024	Solved
5	8801917200430	দেওয়ান	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/2024	Solved
6	8801874003929	জাবেদ	N/A	চান্দগাও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/2024	Solved
7	8801856064731	মাহিন	N/A	বহদারহাট	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/2024	Solved
8	8801938883024	রহিম	N/A	হালিশহর আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/2024	Solved
9	8801641403542	রহিম	N/A	মেহেদিবাগ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/2024	Solved
10	880233388378	আলমগীর	N/A	আন্দরকিল্লা	WATER Works	WATER Bowser	গ্রাহক গাড়ির মাধ্যমে পানি সরবরাহ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/2024	Solved
11	8801938883024	রহিম	N/A	হালিশহর আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/2024	Solved
12	8801613895253	মোঃ নাজিম হোসেন	N/A	লালখানবাজার	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/2/2024	Solved
13	8801983032824	বেহনুমা	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/2/2024	Solved
14	8801576873645	খায়রুন্নেছা বেগম	N/A	মহসিন রোড	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/3/2024	Solved
15	8801983032824	গাজীউল হক	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/3/2024	Solved
16	8801951177720	ইউসুফ	N/A	সীতাকুণ্ড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/3/2024	Solved
17	8801860349961	আমজাদ	N/A	পটিয়া	MOD 1	Maintanance	গ্রাহক তার সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/7/2024	Solved
18	8801819680779	রহিম	N/A	কৈবলাধাম	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/7/2024	Solved
19	8801580999037	রিমন	N/A	মাদারবাড়ি	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/7/2024	Solved
20	8801819335073	মো. শফিকুর রহমান	N/A	পূর্ব মাদারবাড়ী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/8/2024	Solved
21	8801815444298	সোহেল	N/A	মাদারবাড়ি	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/8/2024	Solved
22	8801521535723	মহিউদ্দিন	N/A	বাটালি রোড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/8/2024	Solved
23	8801819628522	আরমান	N/A	বহদারহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/8/2024	Solved
24	8801836688539	দিপ্র চৌধুরী	N/A	পাথরঘাটা	MOD 4	Maintanance	গ্রাহক তার সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/8/2024	Solved
25	8801568338092	দিপ্র চৌধুরী	N/A	পাথরঘাটা	MOD 4	Maintanance	গ্রাহক তার সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/8/2024	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - July'2024							
26	8801626628256	দিপ্র চৌধুরী	N/A	পাথরঘাটা	MOD 4	Maintanance	গ্রাহক তার সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/8/2024	Solved
27	8801811360986	চেমন আরা বেগম	N/A	পাহাড়তলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/8/2024	Solved
28	8801819680779	রহিম	N/A	কৈয়বল্যাদাম	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/8/2024	Solved
29	8801818405417	হাসান	N/A	২নং মাইলের মাথা, ভোলা ফকিরের নতুন বাড়ীর সামনে, বন্দর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/9/2024	Solved
30	8801878862871	জাফর ইকবাল	N/A	জুবলি রোড	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/9/2024	Solved
31	8801844224124	হায়দার	N/A	বহদার হাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/9/2024	Solved
32	8801554337496	আতাউর রহমান	N/A	নন্দনকানন সিটিজি।	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/9/2024	Solved
33	8801909226699	সাব্বির	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/9/2024	Solved
34	8801813728585	রিদোয়ান	N/A	কামালবাজার	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/10/2024	Solved
35	8801836201788	তানজিব আহমেদ	N/A	রেবুতি মোহন লেন, দামপাড়া	MOD 2	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/10/2024	Solved
36	8801812882512	মো. নূর আরফান	N/A	পুরাতন উর্দু লেন	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/10/2024	Solved
37	8801819309134	শামিমা আক্তার	N/A	৪১ নং রোড কালিবাড়ি মন্দির চট্টেশ্বরী মোড়	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/11/2024	Solved
38	8801726815382	মনি হোসেন	N/A	৪১ নং রোড কালিবাড়ি মন্দির চট্টেশ্বরী মোড়	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/11/2024	Solved
39	8801841643363	খোরশেদ আক্তার	N/A	পাঁচলাইশ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/11/2024	Solved
40	8801819309134	শামীমা	N/A	কোতোয়ালী	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/11/2024	Solved
41	8801519815382	রহমান	N/A	৪১ নং রোড কালিবাড়ি মন্দির চট্টেশ্বরী মোড়	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/14/2024	Solved
42	8801812678498	তানজিব আহমেদ	N/A	রেবুতি মোহন লেন, দামপাড়া	MOD 2	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/14/2024	Solved
43	8801731982047	রহমান	N/A	দেওয়ানবাজার, রুমঘাটা	MOD 2	Maintanance	গ্রাহক তার সংযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/14/2024	Solved
44	8801819309134	শামিমা আক্তার	N/A	৪১ নং রোড কালিবাড়ি মন্দির চট্টেশ্বরী মোড়	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/14/2024	Solved
45	8801670387420	সুমন	N/A	দেব পাহাড় মোড়	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/14/2024	Solved
46	8801812678498	লায়লা	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/14/2024	Solved
47	8801979311712	জাবেদ	N/A	কয়লাঘড় আবাসিক এলাকা	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/14/2024	Solved
48	8801670387420	রহিম উল্লাহ	N/A	চকবাজার	MOD 2	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/14/2024	Solved
49	8801754206796	মাসুদ	N/A	দেওয়ানবাজার	MOD 2	Maintanance	গ্রাহক তার সংযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/14/2024	Solved
50	8801971973991	আতাউর রহমান	N/A	কে বি আমান আলি রোড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/14/2024	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - July'2024							
51	8801796498400	বেলাল	N/A	ডবলমুরিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/14/2024	Solved
52	8801712773372	জাওয়াদ	N/A	দেওয়ানহাট	MOD 2	Maintanance	গ্রাহক তার সংযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/14/2024	Solved
53	8801763820459	আলি আহমেদ	N/A	বাকুলিয়া	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/15/2024	Solved
54	8801844842122	ফারহান	N/A	মৌসুমি এলাকা	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/15/2024	Solved
55	8801818879442	রহিম	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/15/2024	Solved
56	8801618530530	মোঃ রিপন	N/A	রামপুর হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/15/2024	Solved
57	8801886588652	আকরাম	N/A	দেওয়ানহাট	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/15/2024	Solved
58	8801835617041	হায়দার	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Maintanance	গ্রাহক তার সংযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/16/2024	Solved
59	8801819386614	আব্দুল মুমিন	N/A	কোতোয়ালি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/16/2024	Solved
60	8801875277468	শাখওয়াদ হোসেন	N/A	মোল্লাপাড়া ৪ রাস্তার মোড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/16/2024	Solved
61	8801875277468	শাখওয়াদ হোসেন	N/A	মোল্লাপাড়া ৪ রাস্তার মোড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/16/2024	Solved
62	8801813728585	রিদওয়ান	N/A	কামালবাজার	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/16/2024	Solved
63	8801971973991	সাহেদ	N/A	চকবাজার	MOD 2	Maintanance	গ্রাহক তার সংযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/16/2024	Solved
64	8801769253056	মাসুদ রানা	N/A	বায়িজিদ থানা	WATER Works	WATER Bowser	গ্রাহক ভাউজারের মাধ্যমে পানি সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/16/2024	Solved
65	8801713617872	রোসওয়ান আকতার	N/A	এনায়েতবাজার	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/18/2024	Solved
66	8801641413119	তানজু আক্তার	N/A	খাজাঁ রোড সাবান ঘাটা, পাক্লা দোখান	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/18/2024	Solved
67	8801618530530	রিমন	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/18/2024	Solved
68	8801818913154	মো এনাম	N/A	পাঠানটুলি রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/24/2024	Solved
69	8801670279564	আনিসুর রহমান	N/A	লালখানবাজার	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/25/2024	Solved
70	8801999186611	সফিক	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/25/2024	Solved
71	8801713617872	রহিম	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/25/2024	Solved
72	8801779180442	কামাল পাশা	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/28/2024	Solved
73	8801676851964	অনিক দাশ	N/A	হরিমন্দির প্রাইমারি বাসন্দি স্কুল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/28/2024	Solved
74	8801518979222	কনক দাশ	N/A	হরিমন্দির প্রাইমারি বাসন্দি স্কুল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/28/2024	Solved
75	8801949055139	রনি	N/A	নালাপার, শরীফ মসজিদ গলি।	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/3/2024	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - July'2024							
76	8801819614487	খোরশেদ আলম	048171	হুমজারবাগ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/2024	Solved
77	8801819614487	খোরশেদ আলম	048171	হুমজারবাগ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/2024	Solved
78	8801838625700	ফেরদৌস বেগম	131524	চন্দিমা রোড চান্দগাও।	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/2024	Solved
79	8801333247438	নূর মোহাম্মদ	295850	নুরুল আলম মন্ডর গোলে	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/2024	Solved
80	8801830358690	নুরুল আবসার	100562	দেওয়ান বাজার	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/2024	Solved
81	8801814212137	সরাফত আলী,	293245	সারাইপাড়া, পাহাড়তলি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/2024	Solved
82	8801874003929	লাইকুর রহমান	060170SD	বাঘঘোনা	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	7/1/2024	Solved
83	8801874003929	লাইকুর রহমান	060170SD	বাঘঘোনা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/2024	Solved
84	8801517114850	বাবুল কান্তি দাস	150025M4	কোতোয়ালি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/2024	Solved
85	8801711720355	মমিন উদ্দিন আহমেদ	220185SD	সদরঘাট	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	7/2/2024	Solved
86	8801784350505	রফিকুল আলম	280378M1	আকবর শাহ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	7/2/2024	Solved
87	8801819310654	শাহিনা রহমান	291473	গ্রিন ভিউ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/3/2024	Solved
88	8801711117599	সামসুন নাহার	262606M1	আব্দুল গণি তালতল গালি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/3/2024	Solved
89	8801916074690	রেহানা বেগম	274554	সোনালি রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/3/2024	Solved
90	8801629345375	মোজাফ্ফর হোসেন		বন্দরটীলা	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/4/2024	Solved
91	8801646071304	মহিউদ্দিন দুলাল		এম. এম. আলী রোড, চকুবাজার	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/4/2024	Solved
92	8801923227733	শাহিদা বেগম		বাগমনিরাম রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/4/2024	Solved
93	8801822848822	মোশারফ হোসেন		লালখান বাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/4/2024	Solved
94	8801714203314	মো. হোসাইন		চান্দগাও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/4/2024	Solved
95	8801913623500	মো. আব্দুল লতিফ		পাহাড়তলী	WATER Works	WATER Bowser	গ্রাহক গাড়ির মাধ্যমে পানি সরবরাহ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/4/2024	Solved
96	8801818140364	মো. নাজমুল ইসলাম		ডি.টি রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/4/2024	Solved
97	8801727710003	শাহাজাহান মিয়া		চানমারি রোড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/4/2024	Solved
98	8801819504721	মো. সিরাজ		পাটলাইশ	Revenue Department	Name Change	গ্রাহক তার সংযোগের নাম পরিবর্তন পদ্ধতি সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে এ সংক্রান্ত শাখায় যোগাযোগ করতে হলো হয়েছে	7/4/2024	Solved
99	8801819386614	আব্দুল মুমিন	200096SD	কোতোয়ালী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/7/2024	Solved
100	8801919398650	মঈমুদ্দীন	050315M2	রুবি গেট, হিল ভিউ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/7/2024	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - July'2024							
101	8801812882512	জাফর আহমেদ	123154	চকবাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/7/2024	Solved
102	8801898896288	নূর নাহার বেগম	124087	বাকুলিয়া, চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/8/2024	Solved
103	8801898896288	নূর নাহার বেগম	124087	বাকুলিয়া, চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/8/2024	Solved
104	8801819680779	সঞ্জয় শীল	282581	কৈবল্যধাম	Revenue Department	Name Change	গ্রাহক তার সংযোগ এর নাম পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/9/2024	Solved
105	8801682450667	আব্দুল মোনাফ সওদাগর	261087	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/10/2024	Solved
106	8801682450667	আব্দুল মোনাফ সওদাগর	261087	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/10/2024	Solved
107	8801819386614	আব্দুল মুমিন	200096SD	কোতোয়ালি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/10/2024	Solved
108	8801819386614	আব্দুল মুমিন	200096SD	কোতোয়ালি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/10/2024	Solved
109	8801819241444	রশিদ	270260	হালিশহর ব্লক-এইচ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/11/2024	Solved
110	8801927944046	সাহাবাউদ্দিন	275574	রামপুর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/15/2024	Solved
111	8801829697711	শাহাদাত হোসেন	121557M3	ঘাসিয়া পাড়া রোড পূর্ব ষোলসাহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/16/2024	Solved
112	8801999186611	আবু বক্কর	127741	চাঁ মিয়া সওদ.আরডি, খাতিবারহাট।	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/18/2024	Solved
113	8801711068822	শামসুর নাহার বেগম	131020	আব্দুল হামিদ (সাঃ) লা.চক রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/18/2024	Solved
114	8801999186611	আবু বক্কর	127741	চান মিয়া রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/28/2024	Solved
115	8801823924428	পেয়ার আহমেদ	12057SD	বাকুলিয়া	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	7/28/2024	Solved
116	8801819393488	মোহাম্মদ সোলায়মান	123342	বহদুর হাট	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/28/2024	Solved
117	8801401347138	মোহাম্মদ ফাহিম	263638	আগ্রাবাদ বিল্লা পাড়া	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	7/1/2024	Solved
118	8801829330470	দেবু কান্তি শীল	264389	আগ্রাবাদ, ছোটপুল, চট্টগ্রাম	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	7/1/2024	Solved
119	8801713102012	আবু জাকের	N/A	বাকুলিয়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/2024	Solved
120	8801817767513	শামসুন নাহার	N/A	পূর্ব ফরিদারপাড়া, ওমর মিয়া কল্ট্রাক্টর বাড়ি, বহদুরহাট	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	7/1/2024	Solved
121	8801566052946	সেকেন্দার আলী খান	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/1/2024	Solved
122	8801955517728	হাবিব	N/A	বাড়ি-১৪, লেন-১৭, রোড -০২, ব্লক বি, হালিশহর হাউজিং এস্টেট	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	7/1/2024	Solved
123	8801788506620	জাহাঙ্গীর আলম	N/A	মুরাদপুর অ্যালুমিনিয়াম গলি, গোলাপ হাউজিং সোসাইটির সামনে, শহীদ অ্যালুমিনিয়াম ইন্ডাস্ট্রির সামনে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	7/1/2024	Solved
124	8801814212137	আলমগীর	N/A	পাহাড়তলী, সরাইপাড়া	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	7/1/2024	Solved
125	8801617557420	মো. ফেরদৌস খান	N/A	৭ নং গোলাপসিং লেন, নন্দনকানন	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার সংযোগ এ পানি পাচ্ছেন না	7/1/2024	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - July'2024							
126	8801746806212	কাজী আবু তাহের	N/A	এ/সি মসজিদ রোড, ব্রক-জি, রোড-১, কাজী লজ, হালিশহর এইচ/ই।	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	7/2/2024	Solved
127	8801613895253	মোঃ নাজিম হোসেন	N/A	লালখানবাজার	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	7/2/2024	Solved
128	8801775917843	সেলিম	N/A	কলামিয়া বাজার পশ্চিমে,ইব্রাহিম মার্কেটের সামনে	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	7/2/2024	Solved
129	8801763820459	আলি আহমেদ	N/A	আসুদাগঞ্জ চান্দমিয়া লেইন খাতুনগঞ্জ	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	7/3/2024	Solved
130	8801814784021	তানভীর বিন হুসাইন	N/A	চকবাজার	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	7/7/2024	Solved
131	8801572910963	রিয়াজ উদ্দিন	N/A	পাঠান পাড়া, সাগরিকা, পাহাড়তলী,	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/8/2024	Solved
132	8801571193243	মো. রিয়াজ	N/A	পুরাতন উর্দু লেন, জাহাঙ্গীর স্টোরের সামনে,	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	7/9/2024	Solved
133	8801815881589	আবু জাফর	N/A	নাজিরপাড়া	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	7/10/2024	Solved
134	8801819920372	আলাউদ্দিন	N/A	চাঁদগাঁও ইন্টান্যাপনাল মেডিকেল কলেজ,রেলবিটের পাশে,ব্রিজের নিচে	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	7/10/2024	Solved
135	8801876018186	রাহাত	N/A	এম. এম. আলী রোড,আল তাজাব রেস্টুরেন্ট	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/10/2024	Solved
136	8801839075386	তানজিব আহমেদ	N/A	রেবুতি মোহন লেন, দামপাড়া	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/10/2024	Solved
137	8801732457757	রিপন	N/A	দামপাড়া	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/10/2024	Solved
138	8801823012315	আরিফ ইফতেখার	N/A	মেহেদীবাগ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/10/2024	Solved
139	8801812882512	মো. নুর আরফান	N/A	পুরাতন উর্দু লেন	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/10/2024	Solved
140	8801865154998	জালাল উদ্দিন	N/A	মেহেদীবাগ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/10/2024	Solved
141	8801818358358	শিরিন আক্তার	N/A	পাঁচলাইশ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/10/2024	Solved
142	8801819626230	হেলাল উদ্দিন	N/A	শাহের পাড়া, উত্তর কাট্টলী, আকবর শাহ, চট্টগ্রাম	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	7/11/2024	Solved
143	8801610491591	নিলয়	N/A	পাথরঘাটা কোতয়ালী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারছেন না	7/11/2024	Solved
144	8801824453710	মহিউদ্দিন	N/A	১৩৯ আহমাদুর রাহমান রোড বউ বাজার দক্ষিণ বাকলিয়া	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/11/2024	Solved
145	8801875752028	পলাশ	N/A	সমবায় সমিতি বাজার, ইকবাল রোড, পাথরঘাটা	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	7/11/2024	Solved
146	8801521535723	মহিউদ্দিন আলাভী	N/A	এনায়েত বাজার	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/14/2024	Solved
147	8801710309556	কায়সারুল আলম	N/A	হাসনা- হেনা মদিনা মসজিদ গলি, দেওয়ান বাজার ১ নং গলি,	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/14/2024	Solved
148	8801881462424	রহিম উল্লাহ	N/A	বাকলিয়া মইদার মিল আলি স্টোর বিল্ডিং	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/14/2024	Solved
149	8801818460991	উর্মিলা মজুমদার	N/A	চট্টগ্রাম কলেজ পূর্ব গেইট চন্দনপুরা	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/14/2024	Solved
150	8801559012564	দীপঙ্কর বাবু	N/A	দেওয়ানঘাট	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/14/2024	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - July'2024							
151	8801918705321	ইমন	N/A	রশিদ বিল্ডিং	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/15/2024	Solved
152	8801816120932	কায়সার	N/A	হালিশহর, ফইল্ল্যাতলী বাজার	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/15/2024	Solved
153	8801745662208	রহমতউল্লাহ	N/A	পাহাড়তলী সিগন্যাল কলোনী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/15/2024	Solved
154	8801856855404	আকরাম	N/A	ঈদগাহ, কাঁচারাস্তা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/15/2024	Solved
155	8801819949092	মো. ইদ্রিস	N/A	ঈদগাহ, ঝর্ণাপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/15/2024	Solved
156	8801812510838	রাখাল চন্দ্র নাথ	N/A	ঈশান মহাজন রোড, উত্তর কাট্টলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/15/2024	Solved
157	8801566052946	সেকেন্দার আলী খান	N/A	হালিশহর,	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/15/2024	Solved
158	8801837967848	সানজিদা আক্তার নিপা	N/A	বয়েজিদ বোভামী	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার সংযোগ এ পানি পাচ্ছেন না	7/16/2024	Solved
159	8801875360550	সাকি উদ্দিন	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/16/2024	Solved
160	8801874436465	আয়েশা	N/A	এনায়ত বাজার,	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/16/2024	Solved
161	8801737133084	গুলজার বেগম	N/A	ডবলমুরিং	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/16/2024	Solved
162	8801829683316	মোঃ রায়হানুল আলম	N/A	আমির হোসেন দোভাম রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/16/2024	Solved
163	8801819021481	মো. হারুনুর রশীদ	N/A	শামসের পাড়া, চান্দপাওঁ	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/16/2024	Solved
164	8801533817002	ইমতিয়াজ	N/A	চট্টগ্রাম দক্ষিণ হালিশহর সিমেন্ট ক্রসিং	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/18/2024	Solved
165	8801832249191	ক্রিস্ট ফার্নান্দেজ	N/A	14 আলকরণ লেন, স্প্রিস্টান পাড়া, চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	7/18/2024	Solved
166	8801869993211	সাইফুজ্জামান	N/A	সূচনা আর/এ, প্রাণ হরিদাস রোড, দক্ষিণ কাট্টলী, পাহাড়তলী, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/18/2024	Solved
167	8801566052946	সেকেন্দার আলী খান	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/18/2024	Solved
168	88018142238053	আসিফ খান	N/A	খাজাঁ রোড সাবান ঘাটা	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার সংযোগে পানি পাচ্ছেন না।	7/18/2024	Solved
169	8801749326899	লাভলু	N/A	ঈদগাহ, বরফকল	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/18/2024	Solved
170	8801566052946	খাদিজা পারভিন	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/18/2024	Solved
171	8801869454221	মাহমুদুল কবির	N/A	পাহাড়তলী, মধ্যম সরাইপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/18/2024	Solved
172	8801815359246	উম্মে কুলসুম	N/A	নয়াবাজার, মৌসুমি আবাসিক	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/18/2024	Solved
173	8801831100256	আরিফ আক্তার	N/A	খাজা রোড পান্ধা দোখান	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/18/2024	Solved
174	8801875360550	মো. শফিউদ্দিন	N/A	হালিশহর, বসুন্ধরা ১ নং রোড, ৯ নং লেন	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/18/2024	Solved
175	8801886413131	মো. মুরুল আলম	N/A	ঈদগাহ, ঝর্ণাপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/18/2024	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - July'2024							
176	8801871123197	মো. নোমান	N/A	নাজির বাড়ি, পুরাতন চান্দগাঁও	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/18/2024	Solved
177	8801325680085	সাদিয়া বেগম	N/A	বহদ্রহাট, হাজা পাক্কার দোকান	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/18/2024	Solved
178	8801831078759	আবু সুফিয়ান	N/A	সল্টগোলা রোড	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	7/24/2024	Solved
179	8801566052946	সেকেন্দার আলী খান	N/A	হালিশহর,	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/24/2024	Solved
180	8801716958266	আরমান	N/A	বসুন্ধরা আবাসিক এরিয়া রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/24/2024	Solved
181	8801716958266	আরমান	N/A	বসুন্ধরা আবাসিক এরিয়া রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/24/2024	Solved
182	8801716958266	আরমান	N/A	বসুন্ধরা আবাসিক এরিয়া রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/24/2024	Solved
183	8801712216683	ওমর ফারুক	N/A	হাসান সাহেব মাজার রোড, রামপুর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/24/2024	Solved
184	8801716958266	আরমান	N/A	বসুন্ধরা আবাসিক এরিয়া রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/25/2024	Solved
185	8801554316606	মুরাদ	N/A	বংশাল পাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/25/2024	Solved
186	8801816436550	ফরিদ	N/A	বংশাল পাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/25/2024	Solved
187	8801938883024	মোশারফ হোসেন	N/A	কর্নফুলি আবাসিক খালপাড়	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার সংযোগ এ পানি পাচ্ছেন না	7/25/2024	Solved
188	8801893560332	জনী	N/A	বাড়ির নাম: স্বপ্ননীড়, কৃষি ব্যাংক কলোনি, দক্ষিণ কান্ট্রোলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার সংযোগ এ পানি পাচ্ছেন না	7/28/2024	Solved
189	8801585776781	সমন মালাকার	N/A	কৃষি ব্যাংক কলোনি, দক্ষিণ কান্ট্রোলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার সংযোগ এ পানি পাচ্ছেন না	7/28/2024	Solved
190	8801711289629	আহসান উল্লাহ	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	7/28/2024	Solved