



# চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

ওয়াসা ভবন, ওয়াসা সার্কেল, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।

ওয়েব : [www.ctg-wasa.org.bd](http://www.ctg-wasa.org.bd) ; হেল্পলাইন: ১৬১১৮/০৯৬০১২৫০০৮০০

## বার্ষিক প্রতিবেদন ২০২৪-২০২৫

# বার্ষিক প্রতিবেদন ২০২৪-২০২৫

## সূচিপত্র :

ক্রমিক নং	বিষয়	পৃষ্ঠা নং
১.	চট্টগ্রাম ওয়াসার ভিশন ও মিশন ১.১ ভিশন ১.২ মিশন	৩
২.	এক নজরে চট্টগ্রাম ওয়াসা	৩
৩.	সিটিজেন চার্টার বা নাগরিক সনদ	৬-৩১
৪.	মানব সম্পদ উন্নয়ন	৩২
৫.	সংস্থার বাজেট	৩২-৩৪
৬.	প্রকৃত ব্যয় সংক্রান্ত তথ্য	৩৫-৩৬
৭.	উন্নয়ন মূলক কর্মকান্ড	৩৭-৩৮
৮.	সামাজিক নিরাপত্তা, দারিদ্র বিমোচন এবং উপকারভোগী	৩৮

## ১. ভিশন ও মিশন :

**ভিশন :** নগরবাসীর ক্রয়সীমার মধ্যে নিরাপদ ও কার্যকর পানি ব্যবস্থাপনা এবং পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

**মিশন :** বিশ্বস্ততার সাথে পরিবেশ বান্ধব উপযুক্ত প্রযুক্তি ও দক্ষ জনশক্তি ব্যবহার করে গুণগতমান সম্পন্ন পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন সেবা প্রদান।

## এক নজরে চট্টগ্রাম ওয়াসা

১। চট্টগ্রাম ওয়াসা জন্মলগ্ন থেকে চট্টগ্রাম নগরবাসীকে সুলভ মূল্যে সুপেয় পানি সরবরাহের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত। নানা প্রতিকূলতার মাঝেও চট্টগ্রাম ওয়াসা নগরবাসীকে পানি সরবরাহের জন্য নিরলসভাবে চেষ্টা চালিয়ে যাচ্ছে। চট্টগ্রাম ওয়াসা একটি স্বায়ত্তশাসিত সংস্থা, যা বন্দর নগরী চট্টগ্রামের প্রায় ৩১.৫৮ লক্ষ লোকের পানি সরবরাহের জন্য নিয়োজিত। বর্তমানে এ সংস্থায় ৫০৮ জন স্থায়ী এবং ২৫ জন অস্থায়ী কর্মকর্তা/ কর্মচারী বিভিন্ন পদে কর্মরত আছে।

### ২। পানি সরবরাহ ব্যবস্থা :-

#### ক) চট্টগ্রাম মহানগরী :

- চট্টগ্রাম মহানগরীতে ১৬৮.২১ বর্গ কিলোমিটার এলাকায় চট্টগ্রাম ওয়াসা পানি সরবরাহ করে থাকে।
- চট্টগ্রাম ওয়াসার দৈনিক বিতরণকৃত পানির পরিমাণ প্রায় ৫০০ এম এল ডি, যাতে ভূ-উপরিস্থ পানির উৎস ৯২% এবং ভূ-গর্ভস্থ পানির উৎস ৮%।
- বর্তমানে চালুকৃত গভীর নলকূপের সংখ্যা- ৫০টি। মহানগরীর পানি শোধনাগার ৫টি, যার ৪ টি ভূ-উপরিস্থ পানি শোধনাগার ও ১ টি ভূ-গর্ভস্থ পানি শোধনাগার।
- মহানগরীর Transmission & Distribution Pipeline প্রায় ১১০০ কিলোমিটার, এছাড়া রয়েছে ২ টি হাই লিফট পাম্পিং স্টেশন (High Lift & Booster), ১৪ টি রিজার্ভার, ৩টি Elevated Water Storage tanks এবং ৬৮৯ টি Public Hydrants আছে।
- পানি পরিবহনের ট্যাংক গাড়ী আছে ৬ টি।
- পানির সংযোগ সংখ্যা ৯৫,৬২৯ (জুন, ২০২৫ পর্যন্ত)।
- পানির বিলের আবাসিক হার ১৮.০০ টাকা প্রতি ঘন মিটার এবং অনাবাসিক হার ৩৭.০০ টাকা প্রতি ঘন মিটার।

#### খ) চট্টগ্রাম মহানগরীর উপকণ্ঠে অবস্থিত পটিয়া, বোয়ালখালী, আনোয়ারা ও কর্ণফুলী উপজেলাঃ

- চট্টগ্রাম মহানগরীর উপকণ্ঠে অবস্থিত পটিয়া, বোয়ালখালী, আনোয়ারা ও কর্ণফুলী উপজেলায় শিল্প ও আবাসিক গ্রাহকদের মাঝে পানি সরবরাহের নিমিত্তে ভান্ডালজুড়ি পানি সরবরাহ প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হয়েছে। যাতে জুন'২০২৫ খ্রিস্টাব্দে নির্মাণ কাজ সমাপ্ত হয়েছে। ইতোমধ্যে পটিয়া, বোয়ালখালী ও কর্ণফুলী উপজেলায় পানি সরবরাহ করা হয়ে থাকে। চট্টগ্রাম ওয়াসার দৈনিক উৎপাদন ক্ষমতা ৬০ এমএলডি, যার ১০০% ভূ-উপরিস্থ পানি শোধনাগার হতে উৎপাদন করা সম্ভব।
- বর্ণিত এলাকাসমূহে পানি সরবরাহের নিমিত্তে ইতোমধ্যে প্রায় ১৭০ কিলোমিটার ট্রান্সমিশন ও ডিস্ট্রিবিউশন পাইপলাইন স্থাপন করা হয়েছে।



ভাভালজুড়ি পানি শোধনাগার, বোয়ালখালী

### ৩। পানি প্রাপ্তি সংক্রান্ত গ্রাহক অভিযোগ ৪:-

যেহেতু চট্টগ্রাম ওয়াসার পানি সরবরাহ অপ্রতুল, প্রায় প্রতিদিনই রেশনিং করে বিভিন্ন জায়গায় পানি সরবরাহ করা হয়। তাছাড়া সার্ভিস নেটওয়ার্ক পাইপ লাইনগুলো পুরানো বিধায় লিকেজ দেখা যায়। এ জন্য গ্রাহকদের এ সংক্রান্ত অভিযোগগুলো আমলে নিয়ে সমাধানের জন্য মড-১/মড-২/মড-৩/মড-৪ এর কর্মকর্তাগণ নিয়োজিত আছে। তারা সরাসরি এবং টেলিফোনের মাধ্যমে গ্রাহকদের বিভিন্ন অভিযোগ গ্রহণ এবং সমস্যার সমাধান করেন। এতদভিন্ন ওয়াসার সকল পর্যায়ের প্রকৌশলীগণের অফিসে যে কোন সময় যে কোন গ্রাহক অভিযোগ নিয়ে আসলে তা সাদরে গ্রহণ করা হয় এবং সমাধানের ব্যবস্থা নেয়া হয়। মড-১/মড-২/মড-৩/মড-৪ কর্তৃক বিগত অর্থ বছরে সর্বমোট ৫০৭২টি অভিযোগ লিপিবদ্ধসহ সমস্যা সমাধান করা হয়।

### ৪। মিটার এবং বিল সংক্রান্ত অভিযোগ ৪:-

অফিস চলাকালীন সময়ে রেভিনিউ শাখায় বিভিন্ন সময়ে গ্রাহকদের বিভিন্ন অভিযোগ লিপিবদ্ধ করা হয় এবং তা সমাধানের চেষ্টা করা হয়। গত অর্থ বছরে গ্রাহকের অভিযোগের প্রেক্ষিতে মোট ৩৫৫৩ টি মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে। তাছাড়া মিটার পরিদর্শনের সময়ও বিভিন্ন গ্রাহকের অভিযোগ সরাসরি গ্রহণ করা হয়।

#### ৫। ভ্রাম্যমাণ আদালত :-

অবৈধ পানি ব্যবহারকারীদের কারণে গ্রাহকদের পানি প্রাপ্তিতে বাধা সৃষ্টি হলে গ্রাহক কর্তৃক অভিযোগের প্রেক্ষিতে এবং সময় সময় প্রোগ্রাম করে চট্টগ্রাম ওয়াসায় নিয়োজিত ম্যাজিস্ট্রেট /ভ্রাম্যমাণ আদালতের মাধ্যমে উক্ত অবৈধ সংযোগ কর্তনের মধ্য দিয়ে বৈধ গ্রাহকদের পানি সরবরাহ নিশ্চিত করা হয়।

#### ৬। গৃহীত গ্রাহক বান্ধব কর্মকাণ্ড :-

- মিটার পরিদর্শক, রাজস্ব তত্ত্বাবধায়ক ও রাজস্ব কর্মকর্তাসহ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের সাথে গ্রাহকদের সভা।
- সম্মানিত গ্রাহকদের সাথে বকেয়া আদায়ের লক্ষ্যে ও তাদের সমস্যাগুলি জানার জন্য আলোচনা সভা।
- গ্রাহক সেবার লক্ষ্যে ওয়েবসাইট [www.ctg-wasa.org.bd](http://www.ctg-wasa.org.bd) এবং ওয়েবমেইল [info@ctg-wasa.org.bd](mailto:info@ctg-wasa.org.bd) চালু আছে।
- মোবাইল ফোন অপারেটর (গ্রামিনফোন/রবি/বাংলালিংক) এর মাধ্যমে গ্রাহকগণ ঘরে বসে পানির বিল পরিশোধ করতে পারেন।
- ওয়েব সাইটে বিভিন্ন তথ্যাদি এবং গ্রাহকের নিজস্ব বিল সম্পর্কে জানার ব্যবস্থা আছে।
- ওয়াসা ভবনে প্রবেশের মুখে অফিস চলাকালীন সময়ে গ্রাহকদের তথ্যাদি জানার জন্য সার্বক্ষণিক একজন কর্মচারী অনুসন্ধান টেবিলে দায়িত্বপালন করেন। এছাড়া অনুসন্ধান টেবিলের সামনে অফিস বিন্যাসের তথ্য সম্বলিত বোর্ড আছে।

#### ই-সেবাসমূহঃ

- গ্রাহকগণ ঘরে বসে চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইট ([www.ctg-wasa.org.bd](http://www.ctg-wasa.org.bd)) থেকে বিলের কপি সংগ্রহ করে সে কপি দিয়েও নির্দিষ্ট ব্যাংকের মাধ্যমে পানির বিল পরিশোধ করতে পারবেন।
- বিল পরিশোধ করা হলে ই-পেমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে গ্রাহকের নিজস্ব ডাটাবেইজ স্বয়ংক্রিয় ভাবে আপডেট হয়ে যাবে। ফলে গ্রাহকগণ তৎক্ষণাতঃ পরিশোধিত বিলের তথ্যাদি চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে দেখতে পারবেন।
- প্রতি মাসে গ্রাহকগণকে মোবাইলের এস এম এস এর মাধ্যমে তাঁদের মাসিক বিলসহ প্রয়োজনীয় তথ্যাদি জানানো হয়।
- চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটের Complain Box এ বা ই-মেইল করুন : [info@ctg-wasa.org.bd](mailto:info@ctg-wasa.org.bd) এই ঠিকানায় অথবা সরাসরি ০২৩৩৩৩২৫২৫২; ০২৩৩৩৩৬৭৯৭৩; ০২৪১৩৮৮০০৬; ০২৩৩৩৩৫৬৭৬৮ নম্বরে অথবা হটলাইন-১৬১১৮/০৯৬১২৫০০৮০০ নম্বরে ফোনের মাধ্যমে গ্রাহকগণ তাদের অভিযোগ জানাতে পারবেন।

#### ৭। গ্রাহকদের সাথে যোগাযোগঃ

- ১) গ্রাহকদের সাথে মতবিনিময় সভা।
- ২) টেলিভিশনে বিভিন্ন তথ্যাদি প্রচার।
- ৩) নতুন প্রজন্মকে পানি ব্যবহার, পানি অপচয় রোধ প্রভৃতি ব্যাপারে সচেতন করার জন্য চট্টগ্রাম মহানগরীর স্কুল ছাত্র/ছাত্রীদের সাথে মত বিনিময় ও এতদসংক্রান্ত ভিডিও প্রদর্শন।
- ৪) গ্রাহক সেবা বৃদ্ধি ও নৈতিকতা বজায় রাখার জন্য নির্দেশনা দেয়া।
- ৫) মোবাইল ফোনে এস এম এস প্রদানের মাধ্যমে

চট্টগ্রাম মহানগরীর নগরবাসীকে সেবা প্রদানের লক্ষ্যে চট্টগ্রাম ওয়াসার একটি সিটিজেন চার্টার বা নাগরিক সনদ রয়েছে যা নিম্নরূপ :-

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

২.১

নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	নতুন পানি সংযোগ (আবাসিক/ অনাবাসিক)।	১৫ (পনের) কর্ম দিবস।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার দলিল/ বি,এস, খতিয়ানের সত্যায়িত ফটোকপি-২ সেট। ৩) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার বি,এস, শিটের সংশ্লিষ্ট অংশের (১২"× ১০") সত্যায়িত ফটোকপি-২ সেট। ৪) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিস্তিংয়ের সি,ডি,এ কর্তৃক অনুমোদিত প্ল্যান/ অনুমতিপত্র এর সত্যায়িত ফটোকপি -২ সেট। ৫) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিস্তিং এর সি,ডি,এ অনুমোদিত নকশা না থাকলে তার কারণ প্রদর্শন পূর্বক আবেদনকারীর আলাদা চিঠি। ৬) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি। ৭) আবেদনকারী যদি ভাড়াটিয়া হন, তা হলে আবেদনপত্রের সহিত ৩০০/= টাকা নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মাধ্যমে মূল মালিকের সম্মতি পত্র উকিল কর্তৃক স্বাক্ষর পূর্বক নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করে দাখিল করতে হবে।	চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	<b>ক) আবাসিক</b> ৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৮২৫/- টাকা, ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৭,১২৫/- টাকা, ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৭,২২৫/- টাকা, ৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,২০০/- টাকা, ৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,৪০০/- টাকা, ৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,৫০০/- টাকা, ২" সংযোগের জন্য ১,০৯,৩০০/- টাকা, <b>খ) অনাবাসিক</b> ৪" সংযোগের জন্য ১,৮৫,৩০০/- টাকা।	১। নাম-জনাব মোঃ মনিবুল ইসলাম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৭১২৫১৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:exen.sales@ctg.wasa-org.bd">exen.sales@ctg.wasa-org.bd</a> ২। নামঃ জনাব ইফতেখার উল্লাহ মামুন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-০১, মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৯৬৪৫৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:iftekharmamun@gmail.com">iftekharmamun@gmail.com</a> ৩। নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল: <a href="mailto:sajib0403091@gmail.com">sajib0403091@gmail.com</a> ৪। নামঃ জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী	নামঃ জনাব রুমন দে (অঃদাঃ) পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৭১২৫০৯ ই-মেইল- <a href="mailto:rumanday777@gmail.com">rumanday777@gmail.com</a>

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			<p>৮) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি।</p> <p>৯) আবেদনকারী যদি ওয়ারিশ সূত্রে জায়গার মালিক হন সে ক্ষেত্রে অন্যান্য ওয়ারিশদের নিকট হতে ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি সহ ৩০০/= টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প সংযোগ প্রদানে আপত্তি নেই মর্মে অঙ্গিকারনামা প্রদান করতে হবে (নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেভিট করে দাখিল করতে হবে)।</p>		৬" সংযোগের জন্য ২,৮৫,৩০০/- টাকা অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়। (জামানত ব্যতীত)।	<p>মড-৩, রুম নং-০১, বুট্টার স্টেশন, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৪১৩৮৮০০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com</p> <p>৫। নামঃ জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com</p>	
২।	একই স্থাপনায় একাধিক পানি সংযোগ।	১০ (দশ) কর্ম দিবস।	<p>১) নির্ধারিত আবেদন ফরম।</p> <p>২) আবেদনকারীর ০২(দুই) কপি সত্যায়িত ছবি</p> <p>৩) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (যদি পূর্বে দেয়া না থাকে)।</p>	১) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে <a href="http://www.ctg-wasa.org.bd">www.ctg-wasa.org.bd</a>	<p>৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৮২৫/- টাকা,</p> <p>৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৭,১২৫/- টাকা,</p> <p>৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৭,২২৫/- টাকা,</p> <p>৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,২০০/- টাকা,</p> <p>৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,৪০০/- টাকা,</p>	<p>১। নাম-মোঃ মনিবুল ইসলাম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-১০১, বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৭১২৫১৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:exen.sales@ctg.wasa-org.bd">exen.sales@ctg.wasa-org.bd</a></p> <p>২। নামঃ জনাব ইফতেখার উল্লাহ মামুন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-০১, মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৯৬৪৫৮ ই-মেইলঃ iftekhar.mamun@gmail.com</p> <p>৩। নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী</p>	<p>নামঃ জনাব রুমন দে (অঃদাঃ) পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৭১২৫০৯ ই-মেইল rumanday777@gmail.com</p>

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
					৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,৩০০/- টাকা, ২" সংযোগের জন্য ১,০৯,৩০০/- টাকা, ৪" সংযোগের জন্য ১,৮৫,৩০০/- টাকা। ৬" সংযোগের জন্য ২,৮৫,৩০০/- টাকা অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়। (জামানত ব্যতীত)।	মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajjib0403091@gmail.com  ৪। নামঃ জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-০১, বুট্টার স্টেশন, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৪১৩৮৮০০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com  ৫। নামঃ জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com	
৩।	দাপ্তরিক নতুন পানি সংযোগ।	১৫ (পনের) কর্ম দিবস।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার দলিল/বি,এস, খতিয়ানের সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট। ৩) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার বি,এস, শিটের সংশ্লিষ্ট অংশের ( ১২"× ১০") সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট।	১) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৮২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।  ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৭,১২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।  ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য	১। নাম-মোঃ মনিরুল ইসলাম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-১০১, বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৭১২৫১৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:exen.sales@ctg.wasa-org.bd">exen.sales@ctg.wasa-org.bd</a> ২। নামঃ জনাব ইফতেখার উল্লাহ মামুন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ)	নামঃ জনাব রুমদে দে (অঃদাঃ) পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৭১২৫০৯ ই-মেইল- rumanday777@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			<p>৪) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিংয়ের সি,ডি,এ কর্তৃক অনুমোদিত প্ল্যান/অনুমতিপত্র এর সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট।</p> <p>৫) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিং এর সি,ডি,এ অনুমোদিত নকশা না থাকলে তার কারণ প্রদর্শন পূর্বক আবেদনকারীর আলাদা চিঠি।</p> <p>৬) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি।</p> <p>৭) আবেদনকারী যদি ভাড়াটিয়া হন, তা হলে আবেদনপত্রের সহিত ৩০০/= টাকা নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মাধ্যমে মূল মালিকের সম্মতি পত্র উকিল কর্তৃক স্বাক্ষর পূর্বক নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করে রাখিল করতে হবে এক্ষেত্রে জামানত অর্থ দ্বিগুন হবে</p> <p>৮) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/জন্ম নিবন্ধন সনদ/পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি।</p> <p>৯) আবেদনকারী যদি ওয়ারিশ সূত্রে জায়গার মালিক হন সে ক্ষেত্রে অন্যান্য ওয়ারিশদের নিকট হতে ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি সহ ৩০০/= টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প সংযোগ প্রদানে আপত্তি নেই মর্মে অঙ্গীকারনামা প্রদান করতে হবে (নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করে রাখিল করতে হবে)।</p>		<p>(১৭,২২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,২০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,৪০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,৫০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>২" সংযোগের জন্য (১,০৯,৩০০+২,০০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৪" সংযোগের জন্য (১,৮৫,৩০০+৮,০০,০০০) টাকা। (জামানতসহ)।</p> <p>৬" সংযোগের জন্য (২,৮৫,৩০০+১০,০০,০০০) টাকা (জামানতসহ)।</p> <p>অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়।</p>	<p>রুম নং-০১, মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৯৬৪৫৮ ই-মেইলঃ iftekhar.mamun@gmail.com</p> <p>৩। নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajib0403091@gmail.com</p> <p>৪। নামঃ জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-০১, বুষ্টার স্টেশন, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৪১৩৮৮০০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com</p> <p>৫। নামঃ জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com</p>	

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৪।	শিল্প কারখানা ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পানি সংযোগ।	১৫ (পনের) কর্ম দিবস।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার দলিল/বি,এস, খতিয়ানের সত্যায়িত ফটোকপি-২ সেট। ৩) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার বি,এস, শিটের সংশ্লিষ্ট অংশের ( ১২"× ১০") সত্যায়িত ফটোকপি-৩ সেট। ৪) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিংয়ের সি,ডি,এ কর্তৃক অনুমোদিত প্ল্যান/অনুমতিপত্র এর সত্যায়িত ফটোকপি-২ সেট। ৫) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিং এর সি,ডি,এ অনুমোদিত নকশা না থাকলে তার কারণ প্রদর্শন পূর্বক আবেদনকারীর আলাদা চিঠি। ৬) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি। ৭) আবেদনকারী যদি ভাড়াটিয়া হন, তা হলে আবেদনপত্রের সহিত ৩০০/= টাকা নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মাধ্যমে মূল মালিকের সম্মতি পত্র উকিল কর্তৃক স্বাক্ষর পূর্বক নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করে দাখিল করতে হবে এক্ষেত্রে জামানত অর্থ দ্বিগুন হবে ৮) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/জন্ম নিবন্ধন সনদ/পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি। ৯) আবেদনকারী যদি ওয়ারিশ সূত্রে জায়গার মালিক হন সে ক্ষেত্রে অন্যান্য ওয়ারিশদের নিকট হতে ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি সহ ৩০০/= টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প সংযোগ প্রদানে আপত্তি নেই মর্মে অঙ্গীকারনামা প্রদান করতে হবে	১) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে <a href="http://www.ctg-wasa.org.bd">www.ctg-wasa.org.bd</a>	৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৮২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৭,১২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৭,২২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,২০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,৪০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,২০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ২" সংযোগের জন্য (১,০৯,০০০+২,০০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।	১। নামঃ মনিবুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৭১২৫১৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:exen.sales@ctg.wasa-org.bd">exen.sales@ctg.wasa-org.bd</a> ২। নামঃ জনাব ইফতেখার উল্লাহ মামুন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-০১, মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৯৬৪৫৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:iftekharmamun@gmail.com">iftekharmamun@gmail.com</a> ৩। নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল <a href="mailto:sajib0403091@gmail.com">sajib0403091@gmail.com</a> ৪। নামঃ জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-০১, বুট্টার স্টেশন, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৪১৩৮৮০০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯	নামঃ জনাব রুমুন দে (অঃদাঃ) পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৭১২৫১০৯ ই-মেইল- <a href="mailto:rumanday777@gmail.com">rumanday777@gmail.com</a>

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			(নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেভিট করে দাখিল করতে হবে)।		৪" সংযোগের জন্য (১,৮৫,০০০+৮,০০,০০০) টাকা। (জামানতসহ)। ৬" সংযোগের জন্য (২,৮৫,০০০+১০,০০,০০০) টাকা (জামানতসহ)।  অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়।	ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com ৫। নামঃ জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৯৯৬৫ ই-মেইলঃ aziz0223@gmail.com	
৫।	অত্যাবশ্যকীয় প্রয়োজনে অস্থায়ী সংযোগ।	০৩ (তিন) কর্ম দিবস।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি। ৩) আবেদনকারী যদি ভাড়াটিয়া হন, তা হলে আবেদনপত্রের সহিত ৩০০/= টাকা নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মাধ্যমে মূল মালিকের সম্মতি পত্র উকিল কর্তৃক স্বাক্ষর পূর্বক নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেভিট করে দাখিল করতে হবে। ৪) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি। ৫) অন্যান্য ক্ষেত্রে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প চুক্তিনামা।	১) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৫২৫+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৮২৫+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।  ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৯২৫+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।  ৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (২৯,৯০০+১,৬০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,১০০+১,৬০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।	১। নাম-মোঃ মনিরুল ইসলাম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৯১২৫১৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:exen.sales@ctg.wasa-org.bd">exen.sales@ctg.wasa-org.bd</a>  ২। নামঃ জনাব ইফতেখার উল্লাহ মামুন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-০১, মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৯৬৪৫৮ ই-মেইলঃ iftekhhar.mamun@gmail.com  ৩। নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী	নামঃ জনাব রুমন দে (অঃদাঃ)  পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৯১২৫০৯ ই-মেইল- rumanday777@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
					<p>৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,২০০+১,৬০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>২" সংযোগের জন্য (১,০৯,০০০+২,০০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৪" সংযোগের জন্য (১,৮৫,০০০+৮,০০,০০০) টাকা। (জামানতসহ)।</p> <p>৬" সংযোগের জন্য (২,৮৫,০০০+১০,০০,০০০) টাকা (জামানতসহ)। অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়।</p>	<p>মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajib0403091@gmail.com</p> <p>৪। নামঃ জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-০১, বুট্টার স্টেশন, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৪১৩৮৮০০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com</p> <p>৫। নামঃ জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com</p>	
৬।	পানি সংযোগ স্থানান্তর।	১০ (দশ) কর্ম দিবস।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২) আবেদনকারীর-০২ (দুই) কপি সত্যায়িত ছবি। ৩) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (যদি পূর্বে দেয়া না থাকে)।	চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে <a href="http://www.ctg-wasa.org.bd">www.ctg-wasa.org.bd</a>	<p>৩/৪" সংযোগের জন্য (৬,০০০/-) টাকা, ১" সংযোগের জন্য (১২,০০০/-) টাকা, ২" সংযোগের জন্য (১৫,০০০/-) টাকা,</p>	<p>১। নাম-মোঃ মনিরুল ইসলাম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৭১২৫১৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:exen.sales@ctg.wasa-org.bd">exen.sales@ctg.wasa-org.bd</a></p> <p>২। নামঃ জনাব ইফতেখার উল্লাহ মামুন</p>	<p>নামঃ জনাব রুমন দে (অঃদাঃ) পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৭১২৫০৯</p>

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
					<p>৪" সংযোগের জন্য (২০,০০০/-) টাকা,</p> <p>৬" সংযোগের জন্য (২৫,০০০/-) টাকা</p> <p>অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়।</p>	<p>পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ)</p> <p>রুম নং-০১, মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬</p> <p>ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩২৫২৫২</p> <p>মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৯৬৪৫৮</p> <p>ই-মেইলঃ iftekhar.mamun@gmail.com</p> <p>৩। নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া</p> <p>পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী</p> <p>মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬</p> <p>ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩</p> <p>মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০</p> <p>ই-মেইল sajib0403091@gmail.com</p> <p>৪। নামঃ জনাব রানা চৌধুরী</p> <p>পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী</p> <p>মড-৩, রুম নং-০১, বুট্টার স্টেশন, চট্টগ্রাম ওয়াসা।</p> <p>জেলা কোড-৪৬</p> <p>ফোনঃ +৮৮-০২৪১৩৮৮০০৬</p> <p>মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯</p> <p>ই-মেইল <a href="mailto:chowdhuryjico@gmail.com">chowdhuryjico@gmail.com</a></p> <p>৫। নামঃ জনাব আজিজুর রহমান</p> <p>পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী</p> <p>মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬</p> <p>ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৭৬৮</p> <p>মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫</p> <p>ই-মেইল <a href="mailto:aziz0223@gmail.com">aziz0223@gmail.com</a></p>	ই-মেইল- rumanday777@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৭।	পানি সংযোগ বর্ধিতকরণ।	১০ (দশ) কর্ম দিবস।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম ২) আবেদনকারীর ০২ (দুই) কপি সত্যায়িত ছবি। ৩) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (যদি পূর্বে দেয়া না থাকে)।	চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	৩/৪"থেকে ১" সংযোগের জন্য (২৫০০০/-) টাকা, ৩/৪"থেকে ২" সংযোগের জন্য (৩০,০০০/-) টাকা, ১" থেকে ২" সংযোগের জন্য (৩০,০০০/-) টাকা,  অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়।	১। নামঃ মনিবুল ইসলাম পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৭১২৫১৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:exen.sales@ctg.wasa-org.bd">exen.sales@ctg.wasa-org.bd</a> ২। নামঃ জনাব ইফতেখার উল্লাহ মামুন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-০১, মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৯৬৪৫৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:iftekharmamun@gmail.com">iftekharmamun@gmail.com</a>  ৩। নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল <a href="mailto:sajib0403091@gmail.com">sajib0403091@gmail.com</a> ৪। নামঃ জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-০১, বুট্টার স্টেশন, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৪১৩৮৮০০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল <a href="mailto:chowdhuryjico@gmail.com">chowdhuryjico@gmail.com</a>	নামঃ জনাব রুমন দে (অঃদাঃ)  পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৭১২৫০৯ ই-মেইল- <a href="mailto:rumanday777@gmail.com">rumanday777@gmail.com</a>

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
						৫। নামঃ জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com	
৮।	বস্তি এলাকায় অস্থায়ী পানির সংযোগ।	১৫ (পনের) কর্ম দিবস।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম ২) জমির প্রকৃত মালিকের অনাপত্তি। ৩) বস্তি এলাকার সংগঠনের সিদ্ধান্ত সম্বলিত কার্যবিবরণী। ৪) আবেদনকারীর অংগীকারনামা। ৫) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি-২টি। ৬) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি-২টি।	চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৫২৫/- টাকা, ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৮২৫/- টাকা, ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৯২৫/- টাকা, (জমির মালিকের অনাপত্তি পত্র থাকলে প্রতিটির ক্ষেত্রে অতিরিক্ত জামানত ৫,০০০/- টাকা)  অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়।	১। নাম-মোঃ মনিবুল ইসলাম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৭১২৫১৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:exen.sales@ctg.wasa-org.bd">exen.sales@ctg.wasa-org.bd</a>  ২। নামঃ জনাব ইফতেখার উল্লাহ মামুন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-০১, মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৯৬৪৫৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:iftekharmamun@gmail.com">iftekharmamun@gmail.com</a> ৩। নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০	নামঃ জনাব রুমন দে (অঃদাঃ)  পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৭১২৫০৯ ই-মেইল- <a href="mailto:rumanday777@gmail.com">rumanday777@gmail.com</a>

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
						ই-মেইল <a href="mailto:sajib0403091@gmail.com">sajib0403091@gmail.com</a> ৪। নামঃ জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-০১, বুট্টার স্টেশন, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৪১৩৮৮০০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল <a href="mailto:chowdhuryjico@gmail.com">chowdhuryjico@gmail.com</a> ৫। নামঃ জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল <a href="mailto:aziz0223@gmail.com">aziz0223@gmail.com</a>	
৯।	পানির গাড়ীর মাধ্যমে জরুরী পানি সরবরাহ।	যে কোন জরুরী প্রয়োজনে/গ্রাহকগণের চাহিদার ভিত্তিতে জলবাহী গাড়ী দ্বারা পানি সরবরাহ করা হয়	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম।	ওয়াটার ওয়ার্ক, মড-২, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	বর্তমানে ১০ ঘনমিটার ধারণ ক্ষমতা সম্পন্ন প্রতি গাড়ী পানির সাধারণ মূল্য ১,৪০০/- টাকা ও জরুরী মূল্য ২,৫০০/- টাকা, প্রতি ঘন মিটার খোলা পানির মূল্য ১০০/- টাকা নির্ধারন করা আছে। গ্রাহক জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখার হিসাব নং-এসটিডি-২৩ এ নির্ধারিত টাকা জমা করলে পানি সরবরাহের আদেশ প্রদান করা হয়।	নামঃ জনাব মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম, পদবীঃ সহকারী প্রকৌশলী মড-২, নীচ তলা, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৫৯২ মোবাইল+৮৮-০১৭৭১-৭২৯৭৭২ ই-মেইল <a href="mailto:nayan_4d@yahoo.com">nayan_4d@yahoo.com</a>	নামঃ সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল <a href="mailto:sajib0403091@gmail.com">sajib0403091@gmail.com</a>

সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
১০।	জরুরী সেবা প্রদান।	২৪ ঘন্টার মধ্যে	১) ওয়াসার পানি সংযোগের বিলের কপি। ২) সাদা কাগজে আবেদন।	নির্বাহী প্রকৌশলী, মড-১/মড-২/৩/৪ এর কার্যালয়।	গ্রাহকের পানি সরবরাহের লাইন মেরামত গ্রাহকের নিজ খরচে করা হয়।	২। নামঃ জনাব ইফতেখার উল্লাহ মামুন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-০১, মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৯৬৪৫৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:iftekhar.mamun@gmail.com">iftekhar.mamun@gmail.com</a>  ২। নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল <a href="mailto:sajib0403091@gmail.com">sajib0403091@gmail.com</a>  ৩। নামঃ জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-০১, বুট্টার স্টেশন, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৪১৩৮৮০০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯	নামঃ জনাব রুমন দে (অঃদাঃ) পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৭১২৫০৯ ই-মেইল- <a href="mailto:rumanday777@gmail.com">rumanday777@gmail.com</a>

সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
					ই-মেইল <a href="mailto:chowdhuryjico@gmail.com">chowdhuryjico@gmail.com</a>  ৪। নামঃ জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল <a href="mailto:aziz0223@gmail.com">aziz0223@gmail.com</a>		
১১।	এটিএম বুথের মাধ্যমে পানি সরবরাহ।	প্রতিদিন সকাল ১০টা হতে সন্ধ্যা ৬টা পর্যন্ত এটিএম কার্ড এর মাধ্যমে পানি সরবরাহ করা হয়। শুক্রবার সকাল ১০টা হতে দুপুর ১২টা পর্যন্ত।	১। এনআইডি কার্ড এবং ২ কপি ফটো দিয়ে যে কোন বুথ হতে ১০০/- টাকা দিয়ে কার্ড সংগ্রহ করবেন। কার্ড সংগ্রহের সাথে সম্মানিত গ্রাহকগণ ৫০ লিটার পানি ফ্রি পাবেন।	নির্বাহী প্রকৌশলী, মড-১/২ এর কার্যালয়।	সম্মানিত গ্রাহকগণের সুবিধার্থে নিরাপদ ও সুপেয় পানি সংগ্রহ করার জন্য রাত/দিন এটিএম বুথ খোলা থাকে। প্রতিলিটার পানির মূল্য ৬০ পয়সা। এটিএম কার্ডের মাধ্যমে সেবা মূল্য পরিশোধ করতে হয়। চট্টগ্রাম ওয়াসা বর্তমানে নিয়োক্ত এলাকাসমূহে এটিএম বুথের মাধ্যমে নিরাপদ ও সুপেয় পানি সরবরাহ করছে।  বুথ ১: ওয়াসা মোড় (চট্টগ্রাম ওয়াসা অফিস সংলগ্ন)। বুথ ২: উত্তর খুলশী (১ নং রোড)। বুথ ৩ : মাজার গেইট, আগ্রাবাদ (চট্টগ্রাম ওয়াসা মড-১ অফিস সংলগ্ন)। বুথ ৪: নয়াবাজার মোড়, হালিশহর। বুথ ৫: হালিশহর স্টোর সংলগ্ন, গাউছিয়া মোড়, হালিশহর-এ ব্লক। বুথ ৬: ডিটি রোড, ফিরোজশাহ (৯নং ওয়ার্ড কমিশনার অফিসের সামনে)	২। নামঃ জনাব ইফতেখার উল্লাহ মামুন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-০১, মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮০২৩৩৩৩২৫২৫২ মোবাইল+৮৮০১৭১১৩৯৬৪৫৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:iftekhar.mamun@gmail.com">iftekhar.mamun@gmail.com</a> ২। নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮০১৭১৩৪৬২২৭০	নামঃ জনাব মাকসুদ আলম পদবীঃ প্রধান প্রকৌশলী রুম নং-৩১৫, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৫১৬৯৮ মোবাইল নং+৮৮-০১৭১১৪৪৭০৬৬ ই-মেইল - <a href="mailto:makshudchanchal@yahoo.com">makshudchanchal@yahoo.com</a>

সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	
১	২	৩	৪	৫	৬	৮	
						ই-মেইল: sajib0403091@gmail.com	
১২।	কল সেন্টার ফোনঃ ১১৬১১৮ অথবা ০৯৬১২৫০০৮০০	সকাল ৯ টা-বিকাল ৫টা (সাপ্তাহিক ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতীত)	কল সেন্টারের মাধ্যমে সম্মানিত গ্রাহকদের সেবা প্রদান করা হয়।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	নামঃ লুৎফি জাহান পদবীঃ কম্পিউটার গ্রোগ্রামার রুম নং-৩০৪, আইসিটি সার্কেল, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬২৪১৮৪ মোবাইল+৮৮০১৮১৬৫৭৪৭৯৬ ই- মেইল- programmer@cwasa.org.com	নামঃ জনাব শফিকুল বাশার পদবীঃ সিস্টেম এনালিস্ট রুম নং-৩০৫ আইসিটি সার্কেল, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৭১৭৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৮৯২০৯২৪ ই-মেইল- shafiq.russel@gmail.com
১৩।	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন।	১৫ দিন	১।নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২।দলিলের সত্যায়িত কপি/বি, এস,খতিয়ানের সত্যায়িত কপি। ৩। আবেদনকারীর সত্যায়িত ছবি – ১ কপি। ৪। বর্তমান গ্রাহকের ছবিসহ না-দাবীনামা ৫।ওয়ারিশ সনদ (প্রয়োজনবোধে)। ৬। অন্যান্য	চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	১। নাম পরিবর্তন ফি-৫,৫০০/- টাকা। ফি চাহিদা পত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, চট্টগ্রাম ওয়াসা শাখায় পরিশোধ করতে হবে।	নামঃ জনাব রুমন দে পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রুম নং-৪০৯ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৭১২৫০৯ ই-মেইলঃ cro@ctg-wasa.org.bd	নামঃ জনাব রুমন দে (অঃদাঃ) পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৭১২৫০৯ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com

সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৪।	গভীর নলকূপ স্থাপনের অনুমতি।	১৫ দিন	১। নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২। প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার দলিল/বি,এস, খতিয়ানের সত্যায়িত ফটোকপি-২ কপি। ৩। প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিস্তিৎ এর সি,ডি,এ অনুপতিপত্র/অনুপতি পত্র না থাকলে তার কারণ প্রদর্শন পূর্বক আবেদনকারীর আলাদা প্রত্যয়ন। ৪। জাতীয় পরিচয়পত্র এর কপি। ৫। ছবি পাসপোর্ট সাইজ-১ কপি। ৬। ছবি স্ট্যাম্প সাইজ-২ কপি।	১) জনতা ব্যাংক ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম। ২) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে <a href="http://www.ctg-wasa.org.bd">www.ctg-wasa.org.bd</a>	১। অনুমোদনের পর চাহিদা পত্রের ভিত্তিতে নিম্নোক্ত হারে লাইসেন্স ফি জনতা ব্যাংক, ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম এ প্রদান করতে হবে। <u>লাইসেন্স ফি</u> সাইজ আবাসিক অনাবাসিক ২"-৩" ৩০,২০০/- ৫৫,২০০/- ৪" ৫০,২০০/- ১,৪০,২০০/- ৬" ৮০,২০০/- ২,২৫,২০০/- ৮" ৮০,২০০/- ২,২৫,২০০/- <u>নবায়ন ফি</u> সাইজ আবাসিক অনাবাসিক ২"-৩" ১৫,০০০/- ৩৩,৭৫০/- ৪" ২৫,০০০/- ৮৭,৫০০/- ৬" ৭৫,০০০/- ১,৩৭,৫০০/- ৮" ৭৫,০০০/- ২,১৮,৭৫০/-	নামঃ জনাব রুমন দে পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রুম নং-৪০৯ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৭১২৫০৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:cro@ctg-wasa.org.bd">cro@ctg-wasa.org.bd</a>	নামঃ জনাব রুমন দে (অঃদাঃ) পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৭১২৫০৯ ই-মেইল- <a href="mailto:rumanday777@gmail.com">rumanday777@gmail.com</a>
১৫।	মিটার সংক্রান্ত সেবা।	৭ দিন	১। মিটার পরীক্ষা করার জন্য গ্রাহকের আবেদন। ২। অচল মিটার পরিবর্তনের জন্য গ্রাহকের আবেদন। ৩। চুরি মিটারের জন্য জিডি কপিসহ গ্রাহকের আবেদন।	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তার কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	১। চাহিদা পত্রের ভিত্তিতে মিটারের মূল্য জনতা ব্যাংক, ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম এ প্রদান করতে হবে। মিটারের মূল্য নিম্নরূপ মিটার সাইজ অচল/নষ্ট মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য চুরি মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য ৩/৪" ৪,০০০/- ৬,০০০/- ১" ৫,৫০০/- ৭,৫০০/- ২" ১৮,০০০/- ২৫,০০০/- ৪" ২৫,০০০/- ৩৫,০০০/-	নামঃ জনাব রুমন দে পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রুম নং-৪০৯ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮- ০১৩২৪৭১২৫০৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:cro@ctg-wasa.org.bd">cro@ctg-wasa.org.bd</a>	নামঃ জনাব রুমন দে (অঃদাঃ) পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৭১২৫০৯ ই-মেইল- <a href="mailto:rumanday777@gmail.com">rumanday777@gmail.com</a>

সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল																			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮																		
			(সকল আবেদন সাদা কাগজে করতে হবে।)		<table border="1"> <tr> <td>৬"</td> <td>৩৫,০০০/-</td> <td>৪৫,০০০/-</td> </tr> <tr> <td>৮"</td> <td>৪৫,০০০/-</td> <td>৫৫,০০০/-</td> </tr> </table> <p>২। মিটার পরীক্ষা ফি ২০০/- ৩। ওয়াসা ব্যতীত অন্যান্য মিটার পরীক্ষা ফি ২০০০/-</p>	৬"	৩৫,০০০/-	৪৫,০০০/-	৮"	৪৫,০০০/-	৫৫,০০০/-														
৬"	৩৫,০০০/-	৪৫,০০০/-																							
৮"	৪৫,০০০/-	৫৫,০০০/-																							
১৬।	পুনঃসংযোগ স্থাপনের অনুমতি।	১৫ দিন	পুনঃসংযোগ স্থাপনের আবেদনের জন্য সংশ্লিষ্ট সংযোগ হালনাগাদ বিল পরিশোধ সাপেক্ষে সংযোগ বিলের ফটোকপিসহ গ্রাহকের আবেদনপত্র।	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তার কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	<p>অনুমোদনের পর চাহিদা পত্রের ভিত্তিতে নিম্নোক্ত হারে পুনঃসংযোগ ফি জনতা ব্যাংক, ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম এ প্রদান করতে হবে।</p> <p>পুনঃসংযোগ ফি নিম্নরূপঃ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>সময়কাল</th> <th>আবাসিক</th> <th>অনাবাসিক</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>১ মাসের মধ্যে</td> <td>২০০/-</td> <td>৪০০/-</td> </tr> <tr> <td>৬ মাসের মধ্যে</td> <td>৪০০/-</td> <td>৮০০/-</td> </tr> <tr> <td>১ বছরের মধ্যে</td> <td>৭০০/-</td> <td>১৫০০/-</td> </tr> <tr> <td>২ বছরের মধ্যে</td> <td>২১০০/-</td> <td>৪৫০০/-</td> </tr> <tr> <td>২ বছরের বেশী হলে</td> <td>৪২০০/-</td> <td>৯০০০/-</td> </tr> </tbody> </table>	সময়কাল	আবাসিক	অনাবাসিক	১ মাসের মধ্যে	২০০/-	৪০০/-	৬ মাসের মধ্যে	৪০০/-	৮০০/-	১ বছরের মধ্যে	৭০০/-	১৫০০/-	২ বছরের মধ্যে	২১০০/-	৪৫০০/-	২ বছরের বেশী হলে	৪২০০/-	৯০০০/-	<p>নামঃ জনাব রুমন দে পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রুম নং-৪০৯ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৭১২৫০৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:cro@ctg-wasa.org.bd">cro@ctg-wasa.org.bd</a></p>	<p>নামঃ জনাব রুমন দে (অঃদাঃ) পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৭১২৫০৯ ই-মেইল- <a href="mailto:rumanday777@gmail.com">rumanday777@gmail.com</a></p>
সময়কাল	আবাসিক	অনাবাসিক																							
১ মাসের মধ্যে	২০০/-	৪০০/-																							
৬ মাসের মধ্যে	৪০০/-	৮০০/-																							
১ বছরের মধ্যে	৭০০/-	১৫০০/-																							
২ বছরের মধ্যে	২১০০/-	৪৫০০/-																							
২ বছরের বেশী হলে	৪২০০/-	৯০০০/-																							
১৭।	গ্রাহকের নিকট বিল পৌঁছানো	বিল প্রস্তুত হওয়ার সাথে সাথে গ্রাহকের নিকট পৌঁছানো হয়।	কম্পিউটার জেনারেটেড বিল। গ্রাহক ইচ্ছে করলে চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েব সাইট- <a href="http://www.ebill.ctg-wasa.org.bd">www.ebill.ctg-wasa.org.bd</a> হতে ডাউনলোড করে নিতে পারেন।	চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্তৃক গ্রাহকের বাসায় পৌঁছানো হয়।	নির্ধারিত ব্যাংক, রবি, গ্রামীণ ফোন ও বিকাশ, নগদের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যায়।	<p>নামঃ জনাব রুমন দে পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রুম নং-৪০৯ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৭১২৫০৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:cro@ctg-wasa.org.bd">cro@ctg-wasa.org.bd</a></p>	<p>নামঃ জনাব রুমন দে (অঃদাঃ) পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৭১২৫০৯ ই-মেইল- <a href="mailto:rumanday777@gmail.com">rumanday777@gmail.com</a></p>																		

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৮।	না-দাবী প্রত্যয়নপত্র	বিগত পঞ্জিকা বছরের না-দাবী প্রত্যয়নপত্র পরবর্তী সনের ৩০ জুনের মধ্যে।	কম্পিউটার জেনারেটেড প্রত্যয়নপত্র।	চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্তৃক গ্রাহকের বাসায় পৌঁছানো হয়।	বিনামূল্যে।	নামঃ জনাব রুমন দে পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রুম নং-৪০৯ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৭১২৫০৯ ই-মেইলঃ cro@ctg-wasa.org.bd	নামঃ জনাব রুমন দে (অঃদাঃ) পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৭১২৫০৯ ই-মেইল- rumanday777@gmail.com
১৯।	অভিযোগ সংগ্রহ ও নিরসন।	*প্রাথমিক পরিদর্শন ২৪ ঘণ্টার মধ্যে * তদন্তের পর ব্যবস্থা গ্রহণ ৩ কার্য দিবসের মধ্যে। *রাজস্ব বিলিং সংক্রান্ত অভিযোগের বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণ ৭ কার্য দিবসের মধ্যে।	মৌখিকভাবে/টেলি ফোনে/সাদা কাগজে লিখিতভাবে/www ccts.cwasa.info/ হেল্প লাইনে (১৬১১৮/০৯৬১২ ৫০০৮০০) অভিযোগ জানতে পারে।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে।	১। নামঃ মুহম্মদ নূরুল আমিন পদবীঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মড সার্কেল), রুম নং-৩১৫, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-২৮৫১৬৯৮ মোবাইল নং+৮৮-০১৮১৭০৫৯৬৩৮ ই-মেইল- ratanbd@gmail.com ২। নামঃ জনাব লুৎফি জাহান পদবীঃ সিস্টেম এনালিস্ট (অঃদাঃ), রুম নং-৩০৫ আইসিটি সার্কেল, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮০২৩৩৩৩৫৭১৭৭ মোবাইল+৮৮০১৮১৮৯২০৯২৪ ই-মেইল- programmer@cwasa.org.com	নামঃ জনাব মাকসুদ আলম পদবীঃ প্রধান প্রকৌশলী রুম নং-৩১৫, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৫১৬৯৮ মোবাইল নং+৮৮-০১৭১১৪৪৭০৬৬ ই-মেইল- makshudchanchal@yahoo.com

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮																		
২০।	ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে পানি প্রাপ্তির বিষয়ে অনাপত্তি/ হাড়াপত্র প্রদান।	১৫ দিন	১। নির্ধারিত আবেদনপত্র। ২। জমির মালিকানা সংক্রান্ত দলিলাদি। ৩। আবেদনকারীর ছবি-২ কপি। ৪। জাতীয় পরিচয়পত্র-২ কপি। ৫। মৌজা ম্যাপে চিহ্নিত করিয়া-৩ কপি ১৫ সে.মি x ২০ সে.মি. ম্যাপের সাইট প্ল্যান।	চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে <a href="http://www.ctg.wasa.org.bd">www.ctg.wasa.org.bd</a>	অনুমোদিত চাহিদা পত্রের ভিত্তিতে নিম্নোক্ত হারে অনাপত্তি পত্রের ফি মূল্য জনতা ব্যাংক, ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম এ প্রদান করতে হবে।। ক) আবাসিক ও বাণিজ্যিক ভবনের ক্ষেত্রেঃ	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল																		
					<table border="1"> <thead> <tr> <th>ক্রঃ নং</th> <th>সর্বমোট ফ্লোর এরিয়া(বেজমেন্ট এরিয়া সহ)</th> <th>বাণিজ্যিক ভবন</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>১।</td> <td>২০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত</td> <td>প্রতি বঃ মিঃ ২/- (দুই টাকা)</td> </tr> <tr> <td>২।</td> <td>২০০০ এর অধিক থেকে ৪০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত</td> <td>প্রতি বঃ মিঃ ২.৫০/- (দুই টাকা পঞ্চাশ পয়সা) টাকা</td> </tr> <tr> <td>৩।</td> <td>৪০০০ এর অধিক থেকে ৬০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত</td> <td>প্রতি বঃ মিঃ ৩/- (তিন টাকা)</td> </tr> <tr> <td>৪।</td> <td>৬০০০ এর অধিক থেকে ১০০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত</td> <td>প্রতি বঃ মিঃ ৪/- (চার টাকা)</td> </tr> <tr> <td>৫।</td> <td>১০০০০ এর অধিক বা তদুর্ধে</td> <td>প্রতি বঃ মিঃ ৫/- (পাঁচ টাকা)</td> </tr> </tbody> </table>	ক্রঃ নং	সর্বমোট ফ্লোর এরিয়া(বেজমেন্ট এরিয়া সহ)	বাণিজ্যিক ভবন	১।	২০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	প্রতি বঃ মিঃ ২/- (দুই টাকা)	২।	২০০০ এর অধিক থেকে ৪০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	প্রতি বঃ মিঃ ২.৫০/- (দুই টাকা পঞ্চাশ পয়সা) টাকা	৩।	৪০০০ এর অধিক থেকে ৬০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	প্রতি বঃ মিঃ ৩/- (তিন টাকা)	৪।	৬০০০ এর অধিক থেকে ১০০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	প্রতি বঃ মিঃ ৪/- (চার টাকা)	৫।	১০০০০ এর অধিক বা তদুর্ধে	প্রতি বঃ মিঃ ৫/- (পাঁচ টাকা)	নাম-মোঃ মনিবুল ইসলাম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ), রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮০১৩২৪৭১২৫১৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:exen.sales@ctg.wasa.org.bd">exen.sales@ctg.wasa.org.bd</a>	নামঃ জনাব রুমন দে (অঃদাঃ) পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক; রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৭১২৫০৯ ই-মেইল <a href="mailto:rumanday777@gmail.com">rumanday777@gmail.com</a>
ক্রঃ নং	সর্বমোট ফ্লোর এরিয়া(বেজমেন্ট এরিয়া সহ)	বাণিজ্যিক ভবন																							
১।	২০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	প্রতি বঃ মিঃ ২/- (দুই টাকা)																							
২।	২০০০ এর অধিক থেকে ৪০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	প্রতি বঃ মিঃ ২.৫০/- (দুই টাকা পঞ্চাশ পয়সা) টাকা																							
৩।	৪০০০ এর অধিক থেকে ৬০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	প্রতি বঃ মিঃ ৩/- (তিন টাকা)																							
৪।	৬০০০ এর অধিক থেকে ১০০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	প্রতি বঃ মিঃ ৪/- (চার টাকা)																							
৫।	১০০০০ এর অধিক বা তদুর্ধে	প্রতি বঃ মিঃ ৫/- (পাঁচ টাকা)																							
					ক) আবাসন প্রকল্প এবং শিল্প প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ																				
					<table border="1"> <thead> <tr> <th>ক্রঃ নং</th> <th>প্রকল্প এলাকার আয়তন</th> <th>আবাসন/শিল্প প্রতিষ্ঠান প্রকল্পের ফি</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ক্রঃ নং	প্রকল্প এলাকার আয়তন	আবাসন/শিল্প প্রতিষ্ঠান প্রকল্পের ফি																	
ক্রঃ নং	প্রকল্প এলাকার আয়তন	আবাসন/শিল্প প্রতিষ্ঠান প্রকল্পের ফি																							

সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল																						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭																						
					<table border="1"> <tr> <td>১</td> <td>৫ একর পর্যন্ত</td> <td>৩০,০০০/ (ত্রিশ হাজার) টাকা।</td> </tr> <tr> <td>২</td> <td>৫ একর থেকে ২০ একর পর্যন্ত</td> <td>৫০,০০০/ (পঞ্চাশ হাজার) টাকা।</td> </tr> <tr> <td>৩</td> <td>২০ একর এর অধিক থেকে ৫০ একর পর্যন্ত</td> <td>১,০০,০০০/ (এক লক্ষ) টাকা।</td> </tr> <tr> <td>৪</td> <td>৫০ একর এর অধিক থেকে ১০০ একর পর্যন্ত</td> <td>২,৫০,০০০/ (দুই লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা।</td> </tr> <tr> <td>৫</td> <td>১০০ একর এর অধিক থেকে ২০০ একর পর্যন্ত</td> <td>৩,৫০,০০০/ (তিন লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা।</td> </tr> <tr> <td>৬</td> <td>২০০ একর এর অধিক তদুর্ধ্ব</td> <td>৫,০০,০০০/(পাঁচ লক্ষ) টাকা।</td> </tr> <tr> <td>৭</td> <td colspan="2">গভীর নলকূপের ক্ষেত্রে চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত ফি জমা প্রদান করে লাইসেন্স গ্রহন এবং বাৎসরিক ভাবে নবায়ন করতে হবে।</td> </tr> </table>	১	৫ একর পর্যন্ত	৩০,০০০/ (ত্রিশ হাজার) টাকা।	২	৫ একর থেকে ২০ একর পর্যন্ত	৫০,০০০/ (পঞ্চাশ হাজার) টাকা।	৩	২০ একর এর অধিক থেকে ৫০ একর পর্যন্ত	১,০০,০০০/ (এক লক্ষ) টাকা।	৪	৫০ একর এর অধিক থেকে ১০০ একর পর্যন্ত	২,৫০,০০০/ (দুই লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা।	৫	১০০ একর এর অধিক থেকে ২০০ একর পর্যন্ত	৩,৫০,০০০/ (তিন লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা।	৬	২০০ একর এর অধিক তদুর্ধ্ব	৫,০০,০০০/(পাঁচ লক্ষ) টাকা।	৭	গভীর নলকূপের ক্ষেত্রে চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত ফি জমা প্রদান করে লাইসেন্স গ্রহন এবং বাৎসরিক ভাবে নবায়ন করতে হবে।			
১	৫ একর পর্যন্ত	৩০,০০০/ (ত্রিশ হাজার) টাকা।																										
২	৫ একর থেকে ২০ একর পর্যন্ত	৫০,০০০/ (পঞ্চাশ হাজার) টাকা।																										
৩	২০ একর এর অধিক থেকে ৫০ একর পর্যন্ত	১,০০,০০০/ (এক লক্ষ) টাকা।																										
৪	৫০ একর এর অধিক থেকে ১০০ একর পর্যন্ত	২,৫০,০০০/ (দুই লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা।																										
৫	১০০ একর এর অধিক থেকে ২০০ একর পর্যন্ত	৩,৫০,০০০/ (তিন লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা।																										
৬	২০০ একর এর অধিক তদুর্ধ্ব	৫,০০,০০০/(পাঁচ লক্ষ) টাকা।																										
৭	গভীর নলকূপের ক্ষেত্রে চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত ফি জমা প্রদান করে লাইসেন্স গ্রহন এবং বাৎসরিক ভাবে নবায়ন করতে হবে।																											

## ২.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি , রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	বিভিন্ন সরকারী প্রতিষ্ঠানে চাহিদা অনুযায়ী জলবাহী গাড়ীর মাধ্যমে পানি সরবরাহকরণ।	২৪ ঘন্টার মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়।	সরাসরি অথবা আলাপনীর মাধ্যমে পানির চাহিদার ক্ষেত্রে গাড়ী দ্বারা পানি সরবরাহ নিশ্চিত করা হয়। পানি সরবরাহ কার্যক্রম সহকারী প্রকৌশলী, মড-২ কার্যালয়ে সম্পন্ন করা হয়।	প্রযোজ্য নয়	বর্তমানে ১০ ঘনমিটার ধারণ ক্ষমতা সম্পন্ন প্রতি গাড়ী পানির মূল্য ১,৪০০/- টাকা এবং প্রতি ঘন মিটার খোলা পানির মূল্য ১০০/- টাকা নির্ধারন করা আছে। সরবরাহকৃত পানির মাস ভিত্তিক বিল প্রস্তুত করে সরকারী প্রতিষ্ঠান সমূহে প্রেরণ করা হয়। তৎপ্রেক্ষিতে সরকারী প্রতিষ্ঠান সমূহ চেকের মাধ্যমে পানির মূল্য পরিশোধ করে থাকে।	নামঃ জনাব মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম, পদবীঃ সহকারী প্রকৌশলী মড-২, নীচ তলা, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৫৯২ মোবাইল+৮৮-০১৭৭১৭২৯৭৭২, ই-মেইল: <a href="mailto:nayan_4d@yahoo.com">nayan_4d@yahoo.com</a>	নামঃ সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৭১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল <a href="mailto:sajib0403091@gmail.com">sajib0403091@gmail.com</a>
২।	ভ্যাট ও আয়কর।	যথানিয়মে	বিভিন্ন বিল পরিশোধের সময় তা থেকে কর্তন করে চালানের মাধ্যমে পরিশোধিত হয়।	প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	সরকারী গেজেট অনুযায়ী নির্ধারিত হারে।	নামঃ জনাব আল মেহেদী শওকত আজম পদবীঃ প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অঃদাঃ) রুম নং-২১৭, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৫৮২ মোবাইল+৮৮-০১৮১১৬১৩২০৮ ই-মেইল: <a href="mailto:mehedishawkat@gmail.com">mehedishawkat@gmail.com</a>	নামঃ জনাব রুমন দে (অঃদাঃ)  পদবী: বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৭১২৫০৯ ই-মেইল- <a href="mailto:rumanday777@gmail.com">rumanday777@gmail.com</a>

২.৩) অভ্যন্তরিন সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি , রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন / ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বেতন-ভাতা প্রদান।	মাসের শেষ কর্মদিবস	বেতন প্রত্যয়নপত্র, বেতনফর্ম (হিসাব শাখা কর্তৃক প্রদত্ত)।	প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	বিনামূল্যে।	নামঃ জনাব আল মেহেদী শওকত আজম পদবী: প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অঃদাঃ), রুম নং-২১৭, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৫৮২ মোবাইল+৮৮-০১৮১১৬১৩২০৮ ই-মেইল: mehedishawkat@gmail.com	নামঃ জনাব রুমন দে (অঃদাঃ) পদবী: বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮০১৩২৪৭১২৫০৯ ই-মেইল- rumanday777@gmail.com
২।	ঠিকাদারের বিল পরিশোধ প্রদান।	২৮ দিন					নামঃ জনাব রুমন দে (অঃদাঃ) পদবী: বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮০১৩২৪৭১২৫০৯ ই-মেইল- rumanday777@gmail.com
৩।	সকল প্রকার ছুটি (নৈমিত্তিক অর্জিত ইত্যাদি) মঞ্জুরকরণ।	৩ (তিন) কর্মদিবস	আবেদন, ছুটির হিসাবের প্রত্যয়নপত্র (প্রশাসন/প্রকৌশল /অর্থ) উইং শাখা কর্তৃক প্রদত্ত।	সচিব/বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক /প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	বিনামূল্যে	১। নামঃ জনাব মনোয়ারা বেগম পদবী: ব্যবস্থাপনা পরিচালক রুম নং-২০১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৮৯২৫১ মোবাইল+৮৮- ০১৩২৪৭১২৩০০ ই-মেইল-mdcwsa@ gmail.com  ২। নামঃ জনাব শাহিদা ফাতেমা চৌধুরী পদবীঃ- সচিব, রুম নং- ২০৯ , চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬	নামঃ জনাব মনোয়ারা বেগম পদবী: ব্যবস্থাপনা পরিচালক রুম নং-২০১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৮৯২৫১ মোবাইল+৮৮০১৩২৪৭১২৩০০ ই-মেইল- mdcwsa@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি , রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন / ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
						<p>ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩৫৪২৬৯ মোবাইল+৮৮-০১৭৫৮-৬৬৫৯৫৯ ই-মেইল: <a href="mailto:fatemashahida28@gmail.com">fatemashahida28@gmail.com</a></p> <p>৩। নামঃ জনাব রুমন দে (অঃদাঃ) পদবী: বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮১৯৩৪৫২১৫ ই-মেইল-<a href="mailto:mdcwas@gmail.com">mdcwas@gmail.com</a></p> <p>৪। নামঃ জনাব মাকসুদ আলম পদবী: প্রধান প্রকৌশলী রুম নং-৩১৫, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৫১৬৯৮ মোবাইল নং+৮৮০১৭১১৪৪৭০৬৬ ই-মেইল : <a href="mailto:makshudchanchal@yahoo.com">makshudchanchal@yahoo.com</a></p>	
৪।	লিফটিং সুবিধা।	প্রতিদিন	কর্তৃপক্ষের অনুমতি সাপেক্ষে	যানবাহন শাখা, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	নির্ধারিত হারে লিফটিং চার্জ প্রয়োজ্য।	<p>নামঃ জনাব মোঃ শাহাবুদ্দিন পদবীঃ- নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং- ২১০ , চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন: +৮৮-০৩১-২৮৬৪৭৯৯ মোবাইল+৮৮-০১৯৩০৫৪৩৪৭৭ ই-মেইল: <a href="mailto:shahabwasa@gmail.com">shahabwasa@gmail.com</a></p>	<p>নামঃ জনাব শাহিদা ফাতেমা চৌধুরী পদবীঃ- সচিব রুম নং- ২০৯ , চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন:+৮৮- ০২৩৩৩৩৫৪২৬৯ মোবাইল+৮৮-০১৭৫৮- ৬৬৫৯৫৯ ই-মেইল: <a href="mailto:fatemashahida28@gmail.com">fatemashahida28@gmail.com</a></p>

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি , রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন / ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫।	জিপিএফ অগ্রিম প্রদান।	৩ (তিন) কর্মদিবস	আবেদনপত্র, জিপিএফ জমার ব্যাংকস্থিতি প্রত্যয়ন পত্র (হিসাব শাখা কর্তৃক প্রদত্ত)।	প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	বিনামূল্যে।	নামঃ জনাব আল মেহেদী শওকত আজম পদবী: প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অঃদাঃ) রুম নং-২১৭, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৫৮২ মোবাইল+৮৮-০১৮১১৬১৩২০৮ ই-মেইল: mehedishawkat@gmail.com	নামঃ জনাব রুমন দে (অঃদাঃ) পদবী: বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৭১২৫০৯ ই-মেইল- rumanday777@gmail.com
৬।	লজিস্টিকস স্টেশনারী মালামাল ক্রয়, যন্ত্রপাতি ক্রয় ও মেরামত) সহায়তা প্রদান।	সংশ্লিষ্ট ক্রয় পদ্ধতির আলোকে সময় মতো।	চাহিদাপত্র সমূহ বিভিন্ন বিভাগ হতে সাদা কাগজে পাওয়া যায়।	ক্রয় শাখা, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	সংগ্রহ বিভাগের রাজস্ব বাজেটের আওতায় সকল পণ্য ক্রয় কার্যক্রম ই-জিপি' র মাধ্যমে সম্পন্ন করা হয়।	নামঃ বেগম কেয়া চৌধুরী পদবিঃ নির্বাহী প্রকৌশলী, ক্রয় শাখা রুম নং-১১৬, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৪১৪১ মোবাইল+৮৮-০১৬৭৪১৫৫৭০৭ ইমেইল –keya21cuat@gmail.com	নামঃ জনাব শাহিদা ফাতেমা চৌধুরী পদবীঃ- সচিব রুম নং- ২০৯ , চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন:+৮৮-০২৩৩৩৩৫৪২৬৯ মোবাইল+৮৮-০১৭৫৮-৬৬৫৯৫৯ ই-মেইল: fatemashahida28@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি , রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন / ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৭।	গৃহ নির্মাণ ও কম্পিউটার ক্রয় ঋণ প্রদান।	১৫ কর্মদিবস।	সচিবালয় শাখা কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফরম সরবরাহ করা হয়।	সচিবালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	বিনামূল্যে।	নামঃ-জনাব মুহাম্মদ নাজিম উদ্দীন, পদবীঃ উপসচিব (চঃদাঃ) রুম নং-২০৭, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৪৬২ মোবাইল+৮৮-০১৭১৬৮১৯১৭৯ ই-মেইলঃ mdnazimcwasa@gmail.com	নামঃ জনাব শাহিদা ফাতেমা চৌধুরী, পদবীঃ- সচিব রুম নং- ২০৯ , চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন:+৮৮-২৩৩৩৩৫৪২৬৯ মোবাইল+৮৮-০১৭৫৮-৬৬৫৯৫৯ ই-মেইল: <a href="mailto:fatemashahida28@gmail.com">fatemashahida28@gmail.com</a>
৮।	কল্যাণ তহবিল সাহায্য/অনুদান	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে	আবেদনের সাথে নিম্নবর্ণিত প্রমাণক সংযুক্ত করতে হবেঃ ১। ডেথ সার্টিফিকেট -১ কপি। ২। চিকিৎসাপত্র -১ কপি। ৩। মৃত্যুবরণ করলে ওয়ারিশ/এনআইডি কার্ড-১ কপি।	প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	প্রযোজ্য নয়।	নামঃ জনাব আল মেহেদী শওকত আজম পদবী: প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অঃদাঃ), রুম নং-২১৭, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩৫৫৮২ মোবাইল+৮৮-০১৮১১৬১৩২০৮ ই-মেইল: mehedishawkat@gmail.com	নামঃ জনাব মাকসুদ আলম পদবী: প্রধান প্রকৌশলী রুম নং-৩১৫, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৫১৬৯৮ মোবাইল নং+৮৮-০১৭১৪৪৭০৬৬ ই-মেইল- <a href="mailto:makshudchanchal@yahoo.com">makshudchanchal@yahoo.com</a>
৯।	শিক্ষাবৃত্তি।	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে	আবেদনের সাথে নিম্নবর্ণিত প্রমাণক সংযুক্ত করতে হবেঃ ১। আবেদন ফরম- ১ কপি। ২। ছবি-২ কপি। ৩। পরীক্ষার ফলাফল বিবরণী - ১ কপি। ৪। প্রত্যয়নপত্র -১ কপি।	সচিবালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	প্রযোজ্য নয়।	নামঃ-জনাব মুহাম্মদ নাজিম উদ্দীন পদবীঃ উপসচিব (চঃদাঃ) রুম নং-২০৭, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৪৬২ মোবাইল+৮৮-০১৭১৬৮১৯১৭৯ ই-মেইলঃ mdnazimcwasa@gmail.com	নামঃ জনাব শাহিদা ফাতেমা চৌধুরী, পদবীঃ- সচিব রুম নং- ২০৯ , চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন:+৮৮-২৩৩৩৩৫৪২৬৯ মোবাইল+৮৮-০১৭৫৮-৬৬৫৯৫৯ ই-মেইল: <a href="mailto:fatemashahida28@gmail.com">fatemashahida28@gmail.com</a>

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবা আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন্স চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে।। প্রযোজ্য নয়।

৩) সেবা গ্রহীতা /আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়।
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান বিল/ফি।
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় বিল/ ফি পরিশোধ করা।
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৪	পানির অপচয় রোধে উদ্যোগ গ্রহণ করা।
৫	দায়িত্ব পালনে সচেতন হওয়া।
৬	অহেতুক অভিযোগ দাখিল করা।

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কোথায় যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নামঃ- জনাব রুমন দে (অঃদাঃ) পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬, ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৭১২৫০৯ ই-মেইল- rumanday777@gmail.com	এক মাস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নামঃ জনাব মাকসুদ আলম পদবীঃ উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক(প্রকৌশল) (অঃ দাঃ) রুম নং-২১৩, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬, ফোনঃ +৮৮-০৩১-২৮৫১৭৫১ মোবাইল+৮৮-০২৭১১৪৪৭০৬৬ ইমেইল makshudchanchal@yahoo.com	এক মাস

৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	নামঃ-জনাব মনোয়ারা বেগম পদবী: ব্যবস্থাপনা পরিচালক রুম নং-২০১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬, ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৮৯২৫১ মোবাইল+৮৮-০১৩২৪৭১২৩০০ ই-মেইল-mdcwsa@gmail.com	এক মাস
----	---	---------------------	--	--------

৫) ১৯৫২ সালের ইমারত নির্মাণ আইন ও তৎসংশ্লিষ্ট ২০০৮ সালের ইমারত নির্মাণ বিধিমালা অনুযায়ী চট্টগ্রাম মহানগরীর মহাপরিকল্পনাভুক্ত এলাকায় ঝুঁকিপূর্ণ, কম ঝুঁকিপূর্ণ কিংবা সাধারণ মানের যেকোন স্থাপনার নির্মাণ অনুমোদনের ছাড়পত্র প্রদানের বিষয়টি চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (চউক) এর উপর ন্যস্ত। তাই স্বল্প ঝুঁকিপূর্ণ স্থাপনাসমূহের ক্ষেত্রে চট্টগ্রাম ওয়াসার ছাড়পত্রের প্রয়োজন নেই।

(শাহিদা ফাতেমা চৌধুরী)  
সচিব  
চট্টগ্রাম ওয়াসা, চট্টগ্রাম।  
ফোন নংঃ ০২৩৩৩৩৫৪২৬৯

## মানব সম্পদ উন্নয়ন

একটি সংস্থার মানব সম্পদ হচ্ছে সবচেয়ে মূল্যবান ও গুরুত্বপূর্ণ সম্পদ। তা বিবেচনায় নিয়ে দীর্ঘদিন পর রাজস্ব ও প্রকল্প খাতে নতুন কর্মকর্তা ও কর্মচারী নিয়োগ দেয়া হয়েছে এবং তাদের প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে। মানব সম্পদ উন্নয়নে বিগত এক বছরে গৃহীত কর্মকাণ্ড নিম্নরূপঃ-

- গত অর্থ বৎসরে প্রায় একশত সাতাশি (১৮৭) জন বিভিন্ন শ্রেণীর কর্মকর্তা/কর্মচারীকে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ ও পাঁচ (০৫) জন কর্মকর্তাকে বৈদেশিক প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে।

## চট্টগ্রাম ওয়াসার বাজেট

**১. ভূমিকা:** চট্টগ্রাম বাংলাদেশের দ্বিতীয় বৃহত্তম শহর এবং বাংলাদেশের বাণিজ্যিক রাজধানী। চট্টগ্রাম মহানগরের বিপুল জনসংখ্যা, কলকারখানা, ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিরাপদ পানি সরবরাহের গুরু দায়িত্ব নিয়ে চট্টগ্রাম ওয়াসা অর্ডিন্যান্স ১৯৬৩ এর আওতায় চট্টগ্রাম ওয়াসা প্রতিষ্ঠিত হয়। পরবর্তীতে পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ আইন ১৯৯৬ (৬নং) এর আওতায় একে চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ নামে অভিহিত করা হয়, এটি একটি স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা। চট্টগ্রাম ওয়াসা প্রতিষ্ঠার পর থেকে চট্টগ্রাম মহানগরীতে সার্বক্ষণিক পানি সরবরাহ করে যাচ্ছে। বর্তমানে চট্টগ্রাম শহরের পানির চাহিদার দৈনিক ৫০ কোটি লিটার পানি সরবরাহ করার সক্ষমতা অর্জন করেছে। সম্প্রতি গ্লোবাল ট্রেড লিডার্স ক্লাব, মাদ্রিদ স্পেন এর একটি অনলাইন জরিপে গ্রাহক চাহিদা পূরণ ও বিশুদ্ধ পানি সরবরাহে সক্ষমতার জন্য এ সংস্থাকে ইন্টারন্যাশনাল কনস্ট্রাকশন এওয়ার্ড পদক প্রদান করা হয়েছে। চট্টগ্রাম ওয়াসা বাংলাদেশের প্রথম পানি সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান হিসেবে আন্তর্জাতিক স্বীকৃতিস্বরূপ ইতোমধ্যে ISO 9001:2015 সনদ অর্জন করেছে।

**২. ভিশন:** নগরবাসীর ক্রয়সীমার মধ্যে নিরাপদ ও কার্যকর পানি ব্যবস্থাপনা ও পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

**৩. মিশন:** বিশ্বস্ততার সাথে পরিবেশবান্ধব উপযুক্ত প্রযুক্তি ও দক্ষ জনশক্তি ব্যবহার করে গুণগতমান সম্পন্ন পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন সেবা প্রদান করা।

### **৪. কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ:**

ক) চট্টগ্রাম মহানগরীতে আবাসিক, সামাজিক, দাপ্তরিক, শিল্পকারখানা ও ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানসমূহে বিশুদ্ধ পানি সরবরাহের উদ্দেশ্যে পানি উৎপাদন, সংরক্ষণ ও সরবরাহের জন্য প্রয়োজনীয় অবকাঠামো উন্নয়ন, পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ;

খ) চট্টগ্রাম মহানগরীতে পয়ঃপ্রণালী অবকাঠামো নির্মাণপূর্বক নাগরিক পয়ঃনিষ্কাশন সুবিধা প্রদান।

### **৫. প্রধান কার্যাবলী**

ক) নিরাপদ ও সুপেয় পানির চাহিদা পূরণ এবং সে লক্ষ্যে অবকাঠামো উন্নয়ন;

খ) নন রেভিনিউ ওয়াটার যুক্তিসংগত মাত্রায় কমিয়ে রাজস্ব আয় ব্যবস্থার উন্নয়ন এবং রাজস্ব আয় বৃদ্ধি;

গ) প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি করে মান সম্পন্ন গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা;

- ঘ) দীর্ঘমেয়াদী পানি সরবরাহ, পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা উন্নয়নের জন্য সঠিক ও বাস্তবসম্মত পরিকল্পনা গ্রহণ;
- ঙ) পয়ঃসেবা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে যথাসম্ভব স্বল্পসময়ে পয়ঃপ্রণালী ব্যবস্থার অবকাঠামোগত উন্নয়ন সাধন করা।

#### ৬. বিগত তিনবছরের অর্জনসমূহ

- চট্টগ্রাম ওয়াসা বিদ্যমান ৯৫% গ্রাহকদের পানি সরবরাহ করছে এবং Sustainable Development Goal-6'' Ensure Availability and Sustainable Management of Water and Sanitation for all' অর্জনে শতভাগ জনসাধারণকে সুপেয় ও নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে প্রকল্প বাস্তবায়ন করছে;
- ভূ-উপরিস্থ পানি উৎপাদনের জন্য গৃহীত প্রকল্পসমূহের মধ্যে মহানগরীতে ৩টি প্রকল্প শেষ হয়েছে, যাতে দৈনিক ৩৭৬ মিলিয়ন লিটার পানির উৎপাদন বৃদ্ধি পেয়েছে। এছাড়া মহানগরীর বাইরে পটিয়া, আনোয়ারা, বোয়ালখালী ও কর্ণফুলীতে পানি সরবরাহের লক্ষ্যে ৬ কোটি লিটার পানি উৎপাদন ক্ষমতা সম্পন্ন ভাঙালজুড়ি পানি শোধনাগার নির্মাণ করা হয়েছে।
- তদুপরি ৭৫০কিলোমিটার নতুন পানির পাইপ স্থাপন করা হয়েছে। ২টি (২৪,৮০০+২৬৩০০) লিটার ধারণ ক্ষমতা সম্পন্ন ভূ-উপরিস্থ পানির রিজার্ভার তৈরী করা হয়েছে।
- এছাড়াও চট্টগ্রাম ওয়াসা Sustainable Development Goal-6.2 অর্জনে পয়ঃনিষ্কাশন মাস্টার প্ল্যান প্রণয়ন করেছে।
- Treatment plant এর পরিচালনা ও Distribution System স্বয়ংক্রিয় করা হয়েছে।
- রাজস্ব বহির্ভূত পানির পরিমাণ কমানোর লক্ষ্যে সরবরাহ নেটওয়ার্ককে DMAতে বিভক্ত করা হয়েছে।
- KPI সমূহ CC''ক্যামেরার আওতায় আনা হয়েছে।
- সুষ্ঠু কর্ম পরিবেশ নিশ্চিত করার জন্য চট্টগ্রাম ওয়াসার বহুতল বিশিষ্ট ভবনের কাজ নির্মাণাধীন আছে।
- CMMS (Computerized Maintenance Management System) এর মাধ্যমে প্রতিদিনের পানি উৎপাদন, বিতরণ Chemical Consumption, Plant preventive maintenance, কাজগুলি monitoring করা হয়। CCTS (Customer Complaint Tracking System) এর মাধ্যমে গ্রাহকের অভিযোগ গ্রহণ, নিষ্পত্তি ও গ্রাহককে অবহিত করা হয়। সংস্থার বিলিং সিস্টেম কম্পিউটারাইজড করা হয়েছে।
- গ্রাহকগণ সরাসরি ওয়েবসাইডের মাধ্যমে বিল ডাউনলোড করে তা ব্যাংকে পরিশোধ করতে পারেন। বিল পরিশোধের সুবিধার্থে বিকাশ, গ্রামীণফোন, রবি, অ্যাপ্লিকেশন ও নগদ ব্যবহার করতে পারেন।
- অনলাইনে গ্রাহকগণ যেকোনো বিষয়ে অভিযোগ জানাতে পারেন।

#### ৭. সংস্থার KPI:

- বর্তমানে নতুন প্রকল্পের পানির চাপ বেশি হওয়ায় পাইপ লাইন লিকেজ বৃদ্ধি পাচ্ছে এতে চট্টগ্রাম ওয়াসা নন রেভিনিউ ওয়াটার ২২% হতে ২৫% এ বৃদ্ধি পাবে তবে এটি ২০% এ হ্রাস করার জন্য টেলিমিটারিং পদ্ধতিসহ বিভিন্ন পরিকল্পনা হাতে নেয়া হচ্ছে;
- বিগত বছরগুলোতে ৯৬২ কি:মি: পাইপলাইন স্থাপন করা হয়েছে। KWSP-২ প্রকল্পের আওতায় নগরীতে বিভিন্ন সাইজের ৭৫০ কিলোমিটার পুরানো পাইপ পুনর্বাসন করে নতুন পাইপ বসানোর কাজ শেষ হয়েছে।
- বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় ভূ-উপরিস্থ পানির উৎস ব্যবহারের মাধ্যমে গভীর নলকূপের ব্যবহার কমিয়ে আনা হচ্ছে, এতে পরিবেশের উপর বিরূপ প্রভাব কমবে।

#### ৮. সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ

- জনবলের অভাব, পানির বিক্রয় মূল্য হার উৎপাদন খরচের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ নয়।

- পানির পাইপলাইনের পুরাতন নেটওয়ার্ক, ভূ-গর্ভস্থ পানিতে আয়রন ও লবণাক্ততার উপস্থিতি, ভূ-উপরিস্থ পানিতে লবণাক্ত পানির অনুপ্রবেশ;
- নতুন নতুন এলাকায় পানির চাহিদা সৃষ্টি;
- NRW হ্রাসকরণের স্বার্থে মিটারিং ব্যবস্থাকে ডিজিটালজড করা।

৯. ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- চট্টগ্রাম শহরবাসীর সুপেয় পানি সার্বক্ষণিক সরবরাহ নিশ্চিত করা ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন এর ব্যবস্থা করা;
- ভূ-উপরিস্থ পানির উৎপাদন বৃদ্ধির মাধ্যমে ভূ-গর্ভস্থ পানির উৎপাদন ও ব্যবহার হ্রাসকরণ;
- ১০০% পুরানো পানি পাইপ পরিবর্তন ও ডিজিট মিটার এরিয়া (DMA) ব্যবস্থা স্থাপন, জনবল বৃদ্ধি ও কর্মপদ্ধতি আধুনিকায়ন করা।

চট্টগ্রাম ওয়াসার ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের সংশোধিত বাজেট

সার্বিক আয়-ব্যয়

সংস্কার ২০২৪-২৫ অর্থবছরের প্রাক্কলিত বাজেট, ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সংশোধিত ও অনুমোদিত বাজেট এবং ২০২২-২৩ অর্থবছরের মোট আয়, মোট ব্যয়, মুনাফা/ঘাটতি:

(লক্ষ টাকা)

ক্রমিক নং	বিবরণ	বাজেট ২০২৪-২৫	সংশোধিত বাজেট ২০২৩-২৪	অনুমোদিত বাজেট ২০২৩-২৪	সাময়িক ২০২২-২৩
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
১.	মোট আয়	৩৪,৫৭৯.২	৩০,৮৫৪.০৯	৩০,১০৫.৯২	২৫,২৫৯.০৫
২.	মোট ব্যয়	২৭,০০৮.০১	২৪,৯৭৯.৪১	২২,৪৫১.৮৪	১৭,৮৫৭.৩২
৩.	মুনাফা/ঘাটতি	৭৫৭১.১৯	৫৮৭৪.৬৮	৭৬৫৪.০৮	৭৪০১.৭

প্রতিটি খাতে ব্যয়ের ক্ষেত্রে আর্থিক বিধি-বিধান অনুসরণ করতে হবে।

চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

ওয়ার্ড অফিস ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।  
মাসিক আয়-ব্যয় প্রতিবেদন

আর্থিক সাল ২০২৪-২০২৫ (জুলাই'২৪ হতে জুন'২৫ পর্যন্ত)।

লক্ষ টাকায়

বিবরণ	লক্ষ টাকায়														শতকরা হার (অর্জিত)
	বাজেট লক্ষ্যমাত্রা (১২মাস)	জুলাই'২৪	আগস্ট'২৪	সেপ্টেম্বর'২৪	অক্টোবর'২৪	নভেম্বর'২৪	ডিসেম্বর'২৪	জানুয়ারি'২৫	ফেব্রুয়ারি'২৫	মার্চ'২৫	এপ্রিল'২৫	মে'২৫	জুন'২৫	মোট (১২ মাস)	
পানিকর আদায়		১,৭১৩.১৭	১,৪৩৫.৪৯	১,৮২৩.৯৪	১,৬৮০.৪৬	১,৫০৬.৬২	১,৭৩৩.৩১	১,৮৫৭.৯৯	১,৬০৬.৯৮	১,৫৩০.৫২	১,৬৭২.৩৯	২,০০১.৯০	১,৭৩১.৩৩	২০,২৯৩.৬০	
খোলা-পানি (চ.ওয়ার্ড গাড়ির মাধ্যমে) আদায়		৪.৭০	১.২৭	৫.৩৩	৪.৪৬	৩.৫১	৩.০১	৬.৬৬	৯.৭২	১৩.৯৯	৮.৯৭	১৩.১০	৬.৮২	৮১.৫৪	
ক) পানি বিক্রয় খাতে মোট আয়ঃ	২৯,৯৫০.৬০	১,৭১৭.৮৭	১,৪৩৬.৭৬	১,৮২৯.২৭	১,৬৮৪.৯২	১,৫১০.১৩	১,৭৩৬.৩২	১,৮৬৪.৬৫	১,৬১৬.৭০	১,৫৪৪.৫১	১,৬৮১.৩৬	২,০১৫.০০	১,৭৩৮.১৫	২০,৩৭৫.১৪	৬৮.০৩ %
পানি কর হতে সারচার্জ		৩৫.৬৯	১৮.৮২	২৪.৬৩	২৭.৫৮	২৫.৪৭	৩৫.৮৩	২৬.৯০	২৯.১৫	২৭.৪০	২৬.৪১	৪০.৬০	৩০.১৩	৩৪৮.৬১	
গভীর নলকূপের লাইসেন্স ফি ও নবায়ন ফি		৪৭.২৪	২৪.৯২	২৪.২০	২০.২৮	৪০.২৫	৫১.৩০	৫১.৬২	১৭২.৪৮	৩৬০.৬৮	১৯২.৯০	১১৬.১১	৫৮.৭৩	১,১৬০.৭১	
উন্নয়ন চার্জ		৭.৩৬	৩.৬২	৭.৬৭	১১.৩১	১০.০১	৮.৩৫	১০.০৯	৯.২৮	৭.৬০	৬.৩৫	১১.০৩	৪.০৭	৯৬.৭৪	
মিটার মূল্য		২৫.৫১	১৫.০৮	২৬.৩৮	২৮.৮৪	২৬.৬১	২৬.৩৭	৩১.৩৫	২৬.৯২	২২.৯৩	২২.৫৫	৩৪.৩০	১৭.৬৪	৩০৪.৪৮	
সেভেল মূল্য		৭.৪৬	৩.৪৯	৬.৯৭	১০.৩৬	৯.২১	৭.৯৬	৯.৩৫	৯.৩৫	৭.৪৯	৬.১৪	১০.৩৮	৪.১৭	৯২.৩৩	
বিবিধ খাত (নতুন সংযোগ ফি, ফর্ম সমূহের মূল্য ও অন্যান্য)		২৬.০৯	৭.৮২	১৭.৮৯	১৪.০৫	১১.৯৩	১৯.৯৪	১৩.৮৯	১২.৮৯	৫.০৪	১৩.৫৪	১৬.৮৩	৭.৪৩	১৬৭.২৯	
স্থায়ী আমানত নগদায়ন		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
খ) অন্যান্য আয়সমূহ (আমানতের আয় ব্যতীত)	২,৯৪৩.০০	১৪৯.৩৫	৭৩.৭৫	১০৭.৭৪	১১২.৪২	১২৩.৪৮	১৪৯.৭৫	১৪৩.২০	২৬০.০২	৪৩১.১৪	২৬৭.৮৯	২২৯.২৫	১২২.১৭	২,১৭০.১৬	৭৩.৭৪ %
মোট আয় (ক+খ) (প্রকৃত আয়) =	৩২,৮৯৩.৬০	১,৮৬৭.২২	১,৫১০.৫১	১,৯৩৭.০১	১,৭৯৭.৩৪	১,৬৩৩.৬১	১,৮৮৬.০৭	২,০০৭.৩৫	১,৮৭৬.৭২	১,৯৭৫.৬৫	১,৯৪৯.২৫	২,২৪৪.২৫	১,৮৬০.৩২	২২,৫৪৫.৩০	৬৮.৫৪ %
গ) আমানতের আয়		১,৩০০.০০												১,১৭২.০০	৯০.১৫ %
সর্বমোট আয় (প্রকৃত আয়+আমানতের আয়)	৩৪,১৯৩.৬০	১,৮৬৭.২২	১,৫১০.৫১	১,৯৩৭.০১	১,৭৯৭.৩৪	১,৬৩৩.৬১	১,৮৮৬.০৭	২,০০৭.৩৫	১,৮৭৬.৭২	১,৯৭৫.৬৫	১,৯৪৯.২৫	২,২৪৪.২৫	৩,০৩২.৩২	২৩,৭১৭.৩০	৬৯.৩৬ %

অনুমোদিত বাজেট অনুযায়ী ব্যয়ের প্রতিবেদন

বিবরণ	লক্ষ টাকায়														শতকরা হার (অর্জিত)	
	বাজেট লক্ষ্যমাত্রা (১২মাস)	জুলাই'২৪	আগস্ট'২৪	সেপ্টেম্বর'২৪	অক্টোবর'২৪	নভেম্বর'২৪	ডিসেম্বর'২৪	জানুয়ারি'২৫	ফেব্রুয়ারি'২৫	মার্চ'২৫	এপ্রিল'২৫	মে'২৫	জুন'২৫	মোট (১২ মাস)		
বেতন ভাতা		২৬৪.০২	২৭৮.৩২	৪৩০.৪১	৩৫৮.২৮	৩৫৬.০৬	৩০৫.৯৭	৪৪৩.৩৭	৩৫৮.৬৭	৩৫৮.৬৬	৩০১.৮৬	৩৬০.৪৮	৬৪১.৫৫	৪,৪৫৭.৬৫		
অধিকাল ব্যয়		৪০.৮৮	৬০.৫৮	৫২.৩৪	৪৩.৪০	৪৯.৭৪	৪০.৭৮	৬৪.৭৭	৫৯.১৬	৫৬.৬১	৪৯.৭৭	৭৬.১৮	৩৫.২০	৬২৯.৪১		
ক) মোট বেতন ও ভাতাদি (অধিকাল ভাতা সহ)	৬,৩২৮.২০	৩০৪.৯০	৩৩৮.৯০	৪৮২.৭৫	৪০১.৬৮	৪০৫.৮০	৩৪৬.৭৫	৫০৮.১৪	৪১৭.৮৩	৪১৫.২৭	৩৫১.৬৩	৪৩৬.৬৬	৬৭৬.৭৫	৫,০৮৭.০৬	৮০.৩৯ %	
বিদ্যুৎ বিল-পাম্প		১,১৩২.০০	৮৩৯.৭৯	৯২১.৭৫	৮২২.০৪	৮৩৬.৫৫	৮০৭.৮১	৮২৮.৯২	৭৮৬.৪৪	৭২৩.৬০	৭৯০.৮২	৭৯৮.৫৭	৮৪৮.৫০	১০,১৩৬.৭৯		
বিদ্যুৎ বিল-অফিস		১.৯২	২.৫৯	৩.৩৬	১.৭৪	১.৯৬	২.০১	২.৩৭	০.৭৩	২.০১	৩.৮৩	২.৮৪	২.৪৮	২৭.৮৪		
পেট্রোল ও ডি়ালানী		২০.৯৪	১৩.৬৮	২৮.৭৪	১৫.০৩	৯.৯৩	২১.৫৭	৭.৮৩	১১.০৭	১৫.৭৯	৫.৪২	৪২.৭৪	৬.৬২	১৯৯.৩৬		
কেমিক্যাল		০.৬৭	-	২৮২.১৬	১৬৮.৫০	৭২.৬৯	১১১.৫৬	৮৩.০৯	২১.৯৯	১৯৯.২৩	৮৪.২৫	১২৫.৮০	২৩২.৩৮	১,৩৮২.৩২		
মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ		০.৬৩	১৪.৮৪	১৬.১৮	৯.২৯	১২.৩১	৩১.১৯	৯০.৯৯	৪৩.৪৬	১০২.০৬	৩৬.১৫	৩৩.৬০	১৪৮.০৫	৫৩৮.৭৫		
আনুষঙ্গিক		৩.৪৫	৩৬.৬৬	৩৮.৬৮	২৯.৭০	১৫.৩৮	৩৫.৭৪	২০.৭২	৩.৫৯	৪৫.৪৭	৪৮.৯৮	৪৫.৫৮	৪৮.২০	৩৭২.১৫		
বিবিধ		২.৩২	০.৫৪	২৩.৭৭	৪২.৭১	১.০৫	৭২.১২	০.৬২	২.৭৯	৪৭.৩০	৩৪.১০	০.৩৯	৫৩.৮৫	২৮১.৫৬		
খ) অন্যান্য খাতে রাজস্ব ব্যয়ঃ-	১৩,৮৮৯.০০	১,১৬১.৯৩	৯০৮.১০	১,৩১৪.৬৪	১,০৮৯.০১	৯৪৯.৮৭	১,০৮২.০০	১,০৩৪.৫৪	৮৭০.০৭	১,১৩৫.৪৬	১,০০৩.৫৫	১,০৪৯.৫২	১,৩৪০.০৮	১২,৯৩৮.৭৭	৯৩.১৬ %	
গ) মূলধন ব্যয়		৬,২৪১.০০	৫.৯৪	৩৪.৪৮	৬৯.৯১	৭৯০.৮৮	২৯১.১১	৫৭৬.৬১	৭২৮.২৪	৩০০.৮৬	৪১.৩১	৪৮৮.৩০	৫০৬.৫২	৮৭৩.৪৩	৪,৭০৭.৫৯	৭৫.৪৩ %
ঘ) অবচয়		৭,৮৭৫.৩১	-	-	-	-	-	৩,৯৩৭.৬৬	-	-	-	-	৩,৯৩৭.৬৬	৭,৮৭৫.৩২	১০০.০০ %	
সর্বমোট ব্যয় (ক+খ+গ+ঘ) =	৩৪,৩৩৩.৫১	১,৪৭২.৭৭	১,২৮১.৪৮	১,৮৬৭.৩০	২,২৮১.৫৭	১,৬৪৬.৭৮	৫,৯৪৩.০২	২,২৭০.৯২	১,৫৮৮.৭৬	১,৫৯২.০৪	১,৮৪৩.৪৮	১,৯৯২.৭০	৬,৮৭২.৯২	৩০,৬০৮.৭৪	৮৯.১৫ %	

লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী আয়ের প্রতিবেদনঃ-

বিবরণ	বাজেট লক্ষ্যমাত্রা (১২ মাস)	জুলাই'২৩	আগস্ট'২৩	সেপ্টেম্বর'২৩	অক্টোবর'২৩	নভেম্বর'২৩	ডিসেম্বর'২৩	জানুয়ারি'২৪	ফেব্রুয়ারি'২৪	মার্চ'২৪	এপ্রিল'২৪	মে'২৪	জুন'২৪	মোট (০৫ মাস)	শতকরা হার(অর্জিত)	
ক) পানি বিক্রয় খাতে মোট আয়-	২৯,৯৫০.৬০	১,৭১৭.৮৭	১,৪৩৬.৭৬	১,৮২৯.২৭	১,৬৮৪.৯২	১,৫১০.১৩	১,৭৩৬.৩২	১,৮৬৪.১৫	১,৬১৬.৭০	১,৫৪৪.৫১	১,৬৮১.৩৬	২,০১৫.০০	১,৭৩৮.১৫	২০,৩৭৫.১৪	৬৮.০৩	%
খ) অন্যান্য আয়সমূহ <sup>(আমানতের আয় ব্যতীত)</sup>	২,৯৪৩.০০	১৪৯.৩৫	৭৩.৭৫	১০৭.৭৪	১১২.৪২	১২৩.৪৮	১৪৯.৭৫	১৪৩.২০	২৬০.০২	৪৩১.১৪	২৬৭.৮৯	২২৯.২৫	১২২.১৭	২,১৭০.১৬	৭৩.৭৪	%
গ) আমানতের আয়-	১,৩০০.০০	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	১,১৭২.০০	১,১৭২.০০	৯০.১৫	%
সর্বমোট আয় <sup>(ক+খ+গ)(আমানতের আয় সহ)=</sup>	৩৪,১৯৩.৬০	১,৮৬৭.২২	১,৫১০.৫১	১,৯৩৭.০১	১,৭৯৭.৩৪	১,৬৩৩.৬১	১,৮৮৬.০৭	২,০০৭.৩৫	১,৮৭৬.৭২	১,৯৭৫.৬৫	১,৯৪৯.২৫	২,২৪৪.২৫	৩,০৩২.৩২	২৩,৭১৭.৩০	৬৯.৩৬	%
অনুমোদিত বাজেট অনুযায়ী ব্যয়ের প্রতিবেদনঃ-																
ক) মোট বেতন ও ভাতাদি <sup>(অধিকার ভাতা সহ)</sup>	৬,৩২৮.২০	৩০৪.৯০	৩৩৮.৯০	৪৮২.৭৫	৪০১.৬৮	৪০৫.৮০	৩৪৬.৭৫	৫০৮.১৪	৪১৭.৮৩	৪১৫.২৭	৩৫১.৬৩	৪৩৬.৬৬	৬৭৬.৭৫	৫,০৮৭.০৬	৮০.৩৯	%
খ) অন্যান্য খাতে রাজস্ব ব্যয়-	১৩,৮৮৯.০০	১,১৬১.৯৩	৯০৮.১০	১,৩১৪.৬৪	১,০৮৯.০১	৯৪৯.৮৭	১,০৮২.০০	১,০৩৪.৫৪	৮৭০.০৭	১,১৩৫.৪৬	১,০০৩.৫৫	১,০৪৯.৫২	১,৩৪০.০৮	১২,৯৩৮.৭৭	৯৩.১৬	%
গ) মূলধন ব্যয়-	৬,২৪১.০০	৫.৯৪	৩৪.৪৮	৬৯.৯১	৭৯০.৮৮	২৯১.১১	৫৭৬.৬১	৭২৮.২৪	৩০০.৮৬	৪১.৩১	৪৮৮.৩০	৫০৬.৫২	৮৭৩.৪৩	৪,৭০৭.৫৯	৭৫.৪৩	%
ঘ) অবচয়-	৭,৮৭৫.৩১	-	-	-	-	-	৩,৯৩৭.৬৬	-	-	-	-	-	৩,৯৩৭.৬৬	৭,৮৭৫.৩১	১০০.০০	%
সর্বমোট ব্যয় <sup>(ক+খ+গ+ঘ)=</sup>	৩৪,৩৩৩.৫১	১,৪৭২.৭৭	১,২৮১.৪৮	১,৮৬৭.৩০	২,২৮১.৫৭	১,৬৪৬.৭৮	৫,৯৪৩.০২	২,২৭০.৯২	১,৫৮৮.৭৬	১,৫৯২.০৪	১,৮৪৩.৪৮	১,৯৯২.৭০	৬,৮২৭.৯২	৩০,৬০৮.৭৪	৮৯.১৫	%

## সংস্থার উন্নয়ন মূলক কর্মকান্ড

### চট্টগ্রাম ওয়াসার কর্মকান্ড এবং সমাপ্ত, চলমান ও প্রক্রিয়াধীন উন্নয়ন প্রকল্পের সারসংক্ষেপ

চট্টগ্রাম মহানগরীর জনসাধারণ ও শিল্প-কলকারখানার চাহিদা অনুযায়ী বিশুদ্ধ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে ১৯৬৩ সালের ৮ নভেম্বর ইপি অর্ডিন্যান্স নং-২৯ বলে চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃপ্রণালী কর্তৃপক্ষ প্রতিষ্ঠা লাভ করে। ওয়াসা গঠনের অধ্যাদেশ অনুযায়ী চট্টগ্রাম ওয়াসার উল্লেখযোগ্য উদ্দেশ্যসমূহ নিম্নরূপ-

- গৃহস্থালী, শিল্পকারখানা ও বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যে নিরাপদ পানি সরবরাহের প্রয়োজনীয় ভৌত-অবকাঠামো নির্মাণ, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ, পরিচালন ও সংরক্ষণ।
- পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা নির্মাণ, পরিচালন ও সংরক্ষণ।

১৯৬৩ সালে প্রতিষ্ঠালগ্ন থেকে চট্টগ্রাম ওয়াসা নগরবাসীকে সুপেয় ও নিরাপদ পানি সরবরাহ করে যাচ্ছে। এছাড়া শিল্প ও বাণিজ্যিক স্থাপনায় পানি সরবরাহ করে চট্টগ্রামকে শিল্প ও বাণিজ্যিক নগরী হিসেবে গড়ে তোলায় চট্টগ্রাম ওয়াসা সহায়ক ভূমিকা পালন করে যাচ্ছে। নিম্নে একনজরে চট্টগ্রাম ওয়াসার তথ্যাদি উপস্থাপন করা হল-

- প্রতিষ্ঠাকাল- ৮ নভেম্বর, ১৯৬৩ (ইপি অর্ডিন্যান্স নং-২৯ অনুসারে)
- বিদ্যমান সার্ভিস এরিয়াল পানির চাহিদা- দৈনিক ৫৬ কোটি লিটার
- পানি উৎপাদন সক্ষমতা- দৈনিক ৫০ কোটি লিটার
- গ্রাহক সংযোগ সংখ্যা- ৯৫,৬২৯
- পানির উৎস- ভূ-উপরিস্থ পানি- ৯২% (হালদা ও কর্ণফুলি নদী), ভূ-গর্ভস্থ পানি -৮%
- পানির গুণাগুণ- বিশ্ব স্বাস্থ্য সংস্থার নির্ধারিত মান অনুযায়ী (ISO ৯০০১:২০১৫ certified )
- মোট কাভারেজ- ৬৫%
- অনুমোদিত জনবল- ১১১৯ জন
- কর্মরত জনবল- সর্বমোট- ৮৪৬ জন (রাজস্ব খাতে- ৫২৩ জন, আউটসোর্সিং এবং দৈনিক মজুরি ভিত্তিতে- ৩২৩ জন)
- বার্ষিক রাজস্ব আয়- প্রায় ৩০২ কোটি টাকা

চট্টগ্রাম ওয়াসা দৈনিক ৫৬ কোটি লিটার চাহিদার বিপরীতে দৈনিক ৫০ কোটি লিটার সুপেয় পানি সরবরাহ করে থাকে। চট্টগ্রাম মহানগরীতে পানি সরবরাহ ব্যবস্থা পরিচালনা এবং রক্ষণাবেক্ষণের জন্য চট্টগ্রাম ওয়াসা শহরটিকে ৬ টি এলাকায় বিভক্ত করেছে। ইতোমধ্যে শহরের মূল কেন্দ্রে জাইকার অর্থায়নে কর্ণফুলী পানি সরবরাহ প্রকল্পের মাধ্যমে ৭৫০ কিলোমিটার পাইপলাইন প্রতিস্থাপন এবং ৫৯ টি ডিসট্রিক্ট মিটারিং এরিয়া স্থাপন করা হয়েছে। বর্তমানে শহরের ইপিজেড, পতেঙ্গা, খুলশী, এ কে খান, কাটুলী, ফৌজদারহাট, বায়েজিদ, অস্কিভেন, মোহরা, কালুরঘাট এবং ডিসি রোড, শাহ আমানত সেতু, চাঙাই প্রভৃতি এলাকায় পাইপলাইন প্রতিস্থাপন, নন রেভিনিউ ওয়াটার হাউস, চট্টগ্রাম শহরের জন্য একটি পানি সরবরাহ মান্টার প্ল্যান এবং চট্টগ্রাম ওয়াসার **Strategic Business Plan** প্রণয়নের জন্য বিশ্ব ব্যাংক, বাংলাদেশ সরকার এবং চট্টগ্রাম ওয়াসার অর্থায়নে চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ উন্নয়ন প্রকল্প শীর্ষক একটি প্রকল্প প্রস্তাব করা হয়েছে।

এছাড়া বর্তমান পানির ঘাটতি পূরণ এবং ক্রমবর্ধমান পানির চাহিদাকে লক্ষ্য রেখে চট্টগ্রাম ওয়াসা নতুন পানি শোধনাগার নির্মাণের জন্য একটি প্রি-ডিপিপি প্রস্তাব অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগে প্রেরণ করেছে এবং উক্ত প্রকল্পের সম্ভাব্যতা সমীক্ষার জন্য বিভিন্ন উন্নয়ন সহযোগী সংস্থা আগ্রহ প্রকাশ করেছে।

ওয়াসার উদ্দেশ্যসমূহ বিস্তৃত হওয়া সত্ত্বেও প্রতিষ্ঠালগ্ন থেকে চট্টগ্রাম ওয়াসার কার্যক্রম প্রধানত: সুপেয় ও নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থায় সীমাবদ্ধ ছিল। ২০১৭ সালে চট্টগ্রাম শহরে পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার সূচনা এবং ক্রমাগতই শহরের সকল

জনগণকে আধুনিক পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার আওতায় আনার জন্য চট্টগ্রাম ওয়াসা চট্টগ্রাম মহানগরীর স্যানিটেশন মাস্টার প্ল্যান-২০১৭ প্রণয়ন করে। এতে আগামী ৩০ বছরের মধ্যে পয়ঃবর্জ্য সংগ্রহ ও পরিশোধন অবকাঠামো খাতে বিনিয়োগ চিহ্নিত করা হয়েছে, যা পর্যায়ক্রমে চট্টগ্রাম ওয়াসা বাস্তবায়ন করছে। উক্ত মাস্টার প্লানে পুরো শহরকে ৬টি ক্যাচমেন্ট এলাকায় ভাগ করে প্রতি জোনের জন্য ১টি করে পয়ঃশোধনাগার (এসটিপি) নির্মাণ এবং পুরো শহরের জন্য ২টি ফিক্যাল স্লাজ শোধনাগার স্থাপনের সুপারিশ করা হয়। মাস্টার প্লানের সুপারিশ অনুসারে চট্টগ্রাম ওয়াসার ১০০% পরিবেশ বান্ধব স্যানিটেশন ব্যবস্থা উদ্যোগের অংশ হিসাবে ১টি ক্যাচমেন্ট (হালিশহর) এর জন্য বাংলাদেশ সরকারের অর্থায়নে ৩৮০৮.৫৭ কোটি টাকা প্রাক্কলিত ব্যয়ে “চট্টগ্রাম মহানগরীর পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা স্থাপন প্রকল্প (১ম পর্যায়)” শীর্ষক একটি প্রকল্প, জাইকা ও বাংলাদেশ সরকারের অর্থায়নে ক্যাচমেন্ট-২ ও ৪ এর জন্য ৫১৫২.৫৫৮৪ কোটি টাকা ব্যয়ে চট্টগ্রাম পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা উন্নয়ন প্রকল্প (ক্যাচমেন্ট ২ ও ৪) শীর্ষক প্রকল্প ও ২৭৯৭.২১৫২ কোটি টাকা ব্যয়ে চট্টগ্রাম মহানগরীর উত্তর কাট্রলী ক্যাচমেন্ট স্যানিটেশন প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। অবশিষ্ট ২ টি Catchment এ প্রকল্প বাস্তবায়নের লক্ষ্যে Feasibility Study হয়েছে এবং ডিপিপি অনুমোদন প্রক্রিয়াধীন। উক্ত প্রকল্পসমূহ সমাপ্ত হলে ২০৩৫ সালের মধ্যে চট্টগ্রাম মহানগরী আধুনিক পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার আওতায় আসবে।

## সামাজিক নিরাপত্তা, দারিদ্র বিমোচন এবং উপকারভোগী

চট্টগ্রাম ওয়াসা প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষভাবে বিভিন্ন কর্মকাণ্ডের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তা, দারিদ্র বিমোচনে ভূমিকা রেখে আসছে। তন্মধ্যে নিম্নে কয়েকটি ব্যাখ্যা করা হলঃ

১. চট্টগ্রাম ওয়াসার তার সাধের মাঝে আশ্রয় চেষ্টি থাকে বিশুদ্ধ পানি গ্রাহকের ট্যাপে পৌঁছে দেয়ার। ফলে বিগত বছরগুলোর প্রাপ্ত তথ্য থেকে দেখা যায় নগরে পানিজনিত রোগের প্রাদুর্ভাব নেই।
২. তাছাড়া বর্তমানে প্রতিমাসে নগরের ২৪০টি স্থানের পানির নমুনা সংগ্রহ করে ল্যাবরেটরীতে পরীক্ষা করা হয় যা পূর্বে ছিল ৩০টি, চেষ্টি করা হচ্ছে তা আরও বৃদ্ধি করার। এভাবে চট্টগ্রাম ওয়াসা সামাজিক নিরাপত্তায় ভূমিকা রেখে চলেছে।
৩. চট্টগ্রাম ওয়াসার চলমান প্রকল্পগুলোতে প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষভাবে কাজ করার সুযোগ সৃষ্টি হওয়ায় বেকার জনবল কাজ করায় তা সামাজিক নিরাপত্তা ও দারিদ্র বিমোচন সহায়ক হচ্ছে।
৪. ৬৮৯টি স্ট্রিট হাইড্রেন্ট এর মাধ্যমে প্রতিদিন নগরের বিভিন্ন জায়গায় নিম্নআয়ের মানুষ ও দরিদ্র জনগণকে পানি সরবরাহ করা হচ্ছে।
৫. বস্তি এলাকায় বিশেষ ব্যবস্থায় স্বল্প মূল্যে পানি সরবরাহের জন্য বিভিন্ন এনজিও এর মাধ্যমে কাজ করা হচ্ছে এবং পানি সরবরাহ শুরু করা হয়েছে, এ পর্যন্ত ৩১টি পানি সংযোগ প্রদান করা হয়।