



চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।

ওয়েবসাইটঃ www.ctg-wasa.org.bd, facebook.com/ctgwasa

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

আগস্ট ২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১৬৯	২৩	০	৪	১৯৬	-	১৮৮	১৮৮	৪	৯৭.৯২%

আল মোহেদী শওকত আজম
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক (অ:দা)
চট্টগ্রাম ওয়াসা, চট্টগ্রাম।

ফোন : ০২৩৩৩৩৬৫৫৮২

ই-মেইল : cao@ctg-wasa.org.bd

৬.৫

Total Complain / Information Track By Department
Month : August 2024

Department	SOLVED	UNSOLVED	Total
MOD 1	68	2	70
MOD 2	11	1	12
MOD 3	1	0	1
MOD 4	9	1	10
Revenue Department	78	0	78
Sales Department	1	0	1
ICT circle	19	0	19
Water Works	1	0	1
Total	188	4	192

B.B



CHATTOGRAM WATER SUPPLY & SEWERAGE AUTHORITY
WASA BHABAN, DAMPARA, CHATTOGRAM
www.ctg-wasa.org.bd

Total Complain / Information Track By Category
Month : August 2024

Complain Category	MOD 1	MOD 2	MOD 3	MOD 4	Revenue Department	Sales Department	ICT Circle	Water Works	Total
Arrear Bill	-	-	-	-	40	-	-	-	40
Bad Water	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Bank Issue	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Bill Payment	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Converted to Domestic	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Deep Tubewell	-	-	-	-	-	-	-	-	0
GP Bill Payment	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Illegal connection	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Ledger Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Line disconnected	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Maintanance	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Meter Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Meter Lost issue	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Meter Problem	-	-	-	-	3	-	-	-	3
Mobile Number Correction	-	-	-	-	-	-	3	-	3
Monthly Bill	-	-	-	-	27	-	16	-	43
Name Change	-	-	-	-	1	-	-	-	1
New connection	-	-	-	-	-	1	-	-	1
No Bills	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No SMS	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No Water	26	6	-	6	-	-	-	-	38
Over Billing	-	-	-	-	7	-	-	-	7
Pipe Leakage	2	3	-	2	-	-	-	-	7
Reconnection	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Report Against MI	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Salty Water	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Shifting	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Temporary Connection	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Water Problem	4	-	1	-	-	-	-	-	5
Water Schedule	37	3	-	2	-	-	-	-	42
Water Bowser	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Total	70	12	1	10	78	1	19	1	192

S.B

SOLVE

Complaint Tracking Dashboard
Customer Service center, Chattogram WASA
Coordinate by Digicon Technologies Ltd.
Month - August'2024

SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	8801680518484	শফি	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/1/2024	Solved
2	8801790211214	রহিম	N/A	খাজা রোড পান্কা দোকান	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/1/2024	Solved
3	8801603107226	মহসিন	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/1/2024	Solved
4	8801533079689	তানজীন তাজিন	N/A	১৬ উত্তর নালাপাড়া, রহিম ম্যানশন	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/1/2024	Solved
5	8801975723645	দিদারুল আলম	N/A	আগ্রাবাদ ইম্পাযানি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/1/2024	Solved
6	8801872529710	পিয়াস	N/A	রঙ্গিপাড়া আগ্রাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/1/2024	Solved
7	8801968155367	রাসেল	N/A	লালখানবাজার	WATER Works	WATER Bowser	গ্রাহক ভাউজারের মাধ্যমে পানি সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/1/2024	Solved
8	8801711394721	সিজান	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/1/2024	Solved
9	8801558951123	আরমান	N/A	মুরাদপুর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/1/2024	Solved
10	8801717621477	আব্দুল গনি	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/1/2024	Solved
11	8801992827778	গেলজার বেগম	N/A	হাজী মনসুর আলী রোড বাকেলিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/1/2024	Solved
12	8801646242074	আব্দুর রহমান	N/A	বাকেলিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/1/2024	Solved
13	8801719713419	আব্দুল লতিফ	N/A	পশ্চিম নিমতলা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/1/2024	Solved
14	8801814277131	রহিম	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/1/2024	Solved
15	8801745662208	রহমতউল্লাহ	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/1/2024	Solved
16	8801857945433	আব্দুল মজিদ	N/A	জাকির হোসেন রোড,ওমেন কলেজ মোড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/1/2024	Solved
17	8801533167032	সোহান	N/A	হালিশহর	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/1/2024	Solved
18	8801757811630	আইরিন	N/A	কল্লোকা আবাসিক, এফ ব্লক, ৭ নং রোড	MOD 3	Water Problem	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/4/2024	Solved
19	8801745662208	রহমতউল্লাহ	N/A	পাহাড়তলী, সিগনাল কলোনী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/6/2024	Solved
20	8801843261853	রহিম	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/8/2024	Solved
21	8801641655352	জামাতুল ইসলাম	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/8/2024	Solved
22	8801858923850	ইফতেকার আহমেদ	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/8/2024	Solved
23	8801611512513	শওখত আলম	N/A	হালিশহর সিডিএ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/11/2024	Solved
24	8801835473393	মো আলী চৌধুরী	N/A	অমরগণি চৌধুরী বাড়ি, জাকির হোসেন রোড বাই লেইন, খুলশী	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/11/2024	Solved
25	8801611512513	শওখত আলম	N/A	হালিশহর সিডিএ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/11/2024	Solved
26	8801623567285	দিদার	N/A	মনসুরাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/12/2024	Solved
27	8801813697115	রহিম	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/12/2024	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - August'2024</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
28	8801815363751	রায়হান ইকবাল	N/A	জামালখান লেন, আক্কার দিঘীর পশ্চিম পাড়	MOD 4	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/12/2024	Solved
29	8801605799441	আরাফাত	N/A	খুলশী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/12/2024	Solved
30	8801827054165	গিয়াস উদ্দিন	N/A	মিয়া খান নগর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	13-Aug-24	Solved
31	8801726817345	রওশন	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	13-Aug-24	Solved
32	8801705623254	শরীফ	N/A	পাহাড়তলী, বাচা মিয়া রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	13-Aug-24	Solved
33	8801875619722	গিয়াস উদ্দিন	N/A	মিয়াখান নগর	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	13-Aug-24	Solved
34	8801701757148	মো ইয়াছিন	N/A	চান্দগাও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/14/2024	Solved
35	8801677790809	মো. তাহের	N/A	বহদরহাট	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/15/2024	Solved
36	8801815624945	বেলাল	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/15/2024	Solved
37	8801869318252	আব্দুল খালেক	N/A	চান্দগাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/18/2024	Solved
38	8801819331147	করিম গণি	N/A	চকবাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/18/2024	Solved
39	8801869537191	মিজান উদ্দিন খান	N/A	আগ্রাবাদ, চৌমুহনি	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/18/2024	Solved
40	8801892790353	জাহিদ হোসেন	N/A	মাদ্রাজিসাঘা রোড নেবি হাসপাতালের পাশে	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/19/2024	Solved
41	8801518381769	মহিউদ্দিন আলভি	N/A	বাটালি রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/19/2024	Solved
42	8801859367888	জামাল উদ্দিন	N/A	মাদ্রাজিসাঘা রোড নেবি হাসপাতালের পাশে	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/19/2024	Solved
43	8801813728585	রিদুয়ান	N/A	কামালবাজার	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/20/2024	Solved
44	8801818805880	ইকবাল আহমেদ	N/A	রহমতগঞ্জ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/20/2024	Solved
45	8801813697115	আহসান	N/A	খুলশী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল প্রদান সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/20/2024	Solved
46	8801886712235	অনিক	N/A	বন্দরটিলা, হাসপাতাল গেট	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/21/2024	Solved
47	8801533167032	দেলোয়ার	N/A	পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/21/2024	Solved
48	8801823924428	আলি	N/A	কোতোয়ালী	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন চার্জ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/21/2024	Solved
49	8801773170063	সাবির সেলিম	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার মিটার সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/25/2024	Solved
50	8801915483850	রিফিকুল ইসলাম	N/A	আবুল খায়ের গ্রুপ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/25/2024	Solved
51	8801832846176	হাসান	N/A	কোতোয়ালি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার মিটার সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/25/2024	Solved
52	8801819949397	এস কে দত্ত	N/A	দেব পাহাড়	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/27/2024	Solved
53	8801815063256	সুমন	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/27/2024	Solved
54	8801819390476	মো. হাসেম	N/A	কর্ণেল জনস রোড, বায়তুর রহমান জামে মসজিদের পাশে	MOD 1	Maintanance	গ্রাহক তার সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/27/2024	Solved

SOLVE

Complaint Tracking Dashboard
Customer Service center, Chattogram WASA
Coordinate by Digicon Technologies Ltd.
Month - August'2024

SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
55	8801823711824	আরমান	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/27/2024	Solved
56	8801815545327	মো. ওয়াজেদ উল্লাহ	N/A	পাহাড়তলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/27/2024	Solved
57	8801673696226	রিসাদ	N/A	বাচা মিয়া রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/27/2024	Solved
58	8801919749973	ফরিদা বেগম	N/A	ফিরোজসাহা রোড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/27/2024	Solved
59	8801811360986	শাহনুর	N/A	ভেলুয়ার দীঘী,পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/28/2024	Solved
60	8801675266992	মো. শফায়েত উল্লাহ	N/A	ভেলুয়ার দিঘীর উত্তর পাড়, লাকী হোটেলের মোড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/28/2024	Solved
61	8801818913154	এনাম	N/A	পাঠানটুলি বংশাল পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/28/2024	Solved
62	880189081658	শর্মিলা আক্তার পিংকী	N/A	ভেলুয়ার দিঘীর উত্তর পাড়, লাকী হোটেলের মোড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/28/2024	Solved
63	8801712914102	শিমুল	N/A	ফিরোজসাহা রোড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/28/2024	Solved
64	8801819055098	সাজ্জাদ	N/A	ভেলুয়ার দিঘীর উত্তর পাড়, লাকী হোটেলের মোড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/28/2024	Solved
65	8801819055098	সাজ্জাদ	N/A	ভেলুয়ার দীঘী,পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/28/2024	Solved
66	8801533694013	ফারহানা	N/A	ভেলুয়ার দিঘীর উত্তর পাড়, লাকী হোটেলের মোড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/28/2024	Solved
67	8801871035276	ইমন	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/28/2024	Solved
68	8801820034285	ইমতিয়াজ আলি	N/A	পাহাড়তলি লাকী হোটেল মোড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/28/2024	Solved
69	8801516518487	মো. মাসুদীদ	N/A	পাহাড়তলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/28/2024	Solved
70	8801627688480	রানা	N/A	দেওয়ানবাজার	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/28/2024	Solved
71	8801819377932	তানভির	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/28/2024	Solved
72	8801259536230	হাসান	N/A	খুলশী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/8/2024	Solved
73	8801531878931	শরীফ	N/A	আবুল কোম্পানি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/15/2024	Solved
74	8801745662208	রহমতউল্লাহ	N/A	পাহাড়তলী, সিগনাল কলোনী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/15/2024	Solved
75	8801872529710	পিয়াস	N/A	রঙ্গিপাড়া আগ্রাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/18/2024	Solved
76	8801580466374	আলিম	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/18/2024	Solved
77	8801618799976	রায়হান	N/A	বহদারহাট	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/18/2024	Solved
78	8801554350025	রেজাউল কবির	N/A	রঙ্গিপাড়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/20/2024	Solved
79	8801827054165	সুমন	N/A	ফৌজদারহাট	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/20/2024	Solved
80	8801775698570	আনোয়ার	N/A	আলফালাহ গলি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/21/2024	Solved
81	8801819611225	নূর উদ্দিন	N/A	সীতাকুন্ড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/22/2024	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - August'2024</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
82	8801706394989	আরমান	N/A	বাচা মিয়া রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/22/2024	Solved
83	8801715043237	আবুল মোস্তফা	N/A	পাহাড়তলী	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারছেন না	8/19/2024	Solved
84	8801999186611	আবু বক্কর	N/A	,খতিবারহাট।	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	8/20/2024	Solved
85	8801819647175	আনোয়ার হোসেন	N/A	হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারছেন না	8/25/2024	Solved
86	8801875992442	সাবিহা জাহান	N/A	রহমতগঞ্জ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারছেন না	8/25/2024	Solved
87	8801812493230	মো আলী চৌধুরী	N/A	অমরগণি চৌধুরী বাড়ি ,জাকির হোসেন রোড বাই লেইন, খুলশী	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার সংযোগ এ পানি পাচ্ছেন না	8/1/2024	Solved
88	8801763820459	আলি আহমদ	N/A	আসুদগঞ্জ চান্দমিয়া লেইন খাতুনগঞ্জ	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	8/1/2024	Solved
89	8801533079689	তানজীন তাজ্জিন	N/A	১৬ উত্তর নালাপাড়া, রহিম ম্যানশন	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার সংযোগ এ পানি পাচ্ছেন না	8/1/2024	Solved
90	8801979311712	জাবেদ চৌধুরী	N/A	অল্লিডেং, কয়লার ঘর	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার সংযোগ এ পানি পাচ্ছেন না	8/1/2024	Solved
91	8801975723645	দিদারুল আলম	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার সংযোগ এ পানি পাচ্ছেন না	8/1/2024	Solved
92	8801518359838	শহিদুল আলম	N/A	ঈদগা মুন্সিপাড়া।	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	8/1/2024	Solved
93	8801819333196	মো আব্দুল করিম	N/A	মনসুরাবাদ, ডবলমুরিং	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার সংযোগ এ পানি পাচ্ছেন না	8/1/2024	Solved
94	8801757811630	আইরিন	N/A	কল্ললোক আবাসিক, এফ ব্লক, ৭ নং রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার সংযোগ এ পানি পাচ্ছেন না	8/1/2024	Solved
95	8801815624945	মোঃ বেলাল	N/A	দক্ষিণ পাহাড়তলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না ।	8/1/2024	Solved
96	8801711305097	নাছিম আলম	N/A	জামালখান লেন, আন্কার দিঘীর দক্ষিণ পাশে,আলম ম্যানশনের সামনে	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে ।	8/4/2024	Solved
97	8801554321866	এম এম মনসুর	N/A	হামজারবাগ,সেন্ট্রাল হলের দক্ষিণে, রাস্তার পশ্চিমে মেইন রোডের সাথে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে ।	8/7/2024	Solved
98	8801827841480	মো সোহেল	N/A	সরাই পাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না ।	8/7/2024	Solved
99	8801819949397	এস কে দত্ত	N/A	দেব পাহাড় বৌদ্ধ মন্দির,চকবাজার	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না ।	8/8/2024	Solved
100	8801815363751	রায়হান ইকবাল	N/A	জামালখান লেন, আন্কার দিঘীর পশ্চিম পাড়	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না ।	8/8/2024	Solved
101	8801919315488	মোহাম্মদ সোলায়মান	N/A	আতুরার ডিপো হাজী পাড়া, আশেকানে আউলিয়া ডিগ্রীর বিপরীতে	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না ।	8/11/2024	Solved
102	8801706032814	আক্তার হোসেন	N/A	হালিশহর এ ব্লক ৪নং লেইন	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না ।	8/11/2024	Solved
103	8801819335073	শফিকুর রাহমান	N/A	পূর্ব মাদার বাড়ি,বাদশা মিয়া লেইন,সদরঘাট	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না ।	8/12/2024	Solved
104	8801979311712	জাবেদ চৌধুরী	N/A	তামায়া আবাসিক এলাকা কয়লারঘর	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না ।	8/12/2024	Solved
105	8801671667897	মামুন	N/A	সিডিএ আবাসিক এলাকা	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	8/12/2024	Solved
106	8801823919907	মাহাবুল আলম	N/A	আতুরার ডিপু কামরাবাদ, বায়েজিদ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না ।	8/12/2024	Solved
107	8801818676254	মো জাফর উল্লাহ	N/A	চন্দনপুরা, মাজার গলি	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না ।	8/12/2024	Solved
108	8801911243599	তাহমিনা	N/A	রোড নং ১, ব্লক ডি, হালিশহর হাউজিং স্টেট, বিজিবি পার্কেনের আগে	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না ।	13-Aug-24	Solved

SOLVE

Complaint Tracking Dashboard
Customer Service center, Chattogram WASA
Coordinate by Digicon Technologies Ltd.
Month - August'2024

SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
109	8801879197409	জামাতুল লিনা	N/A	ঝাউতলা রেইল গেইট রেল লাইনের পাশে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	13-Aug-24	Solved
110	8801888313511	নুরুল ইসলাম	N/A	ডিসি রোড চট্টগ্রাম	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	13-Aug-24	Solved
111	8801869537191	মিজান উদ্দিন খান	N/A	আগ্রাবাদ, চৌমুহনি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	13-Aug-24	Solved
112	8801860009288	মারুফ	N/A	চট্টগ্রাম	Revenue Department	Name Change	গ্রাহক তার সংযোগের নাম পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	8/14/2024	Solved
113	8801632723009	কাজী দিদারুল আলম	N/A	বিশ্ব কলোনি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	8/14/2024	Solved
114	8801703859418	এজাজ হোসেন	N/A	সলিমপুর ইউনিয়ন ফকিরহাট	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	8/14/2024	Solved
115	8801892790353	জাহিদ হোসেন	N/A	মাদ্রাজিসাহা রোড নেভি হাসপাতালের পাশে	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	8/14/2024	Solved
116	8801606009999	মোঃ সাহেল	N/A	তাসপিয়া, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/14/2024	Solved
117	8801888313511	মোঃ নুরুল ইসলাম	N/A	চকবাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/14/2024	Solved
118	8801829330470	দেবু কান্তি শীল	N/A	আগ্রাবাদ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	8/18/2024	Solved
119	8801632723009	কাজী দিদারুল আলম	N/A	বিশ্ব কলোনি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	8/18/2024	Solved
120	8801739353438	আব্দুল গফুর	N/A	চান্দগাঁও	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	8/18/2024	Solved
121	8801777717699	সারোয়ার মাহমুদ	N/A	হালিশহর হাউজিং এস্টেট	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	8/19/2024	Solved
122	8809638473521	মনসুর আওয়াল	N/A	হালিশহর আই ব্লক	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	8/19/2024	Solved
123	8801611899054	মো. জাফর উল্লাহ	N/A	চন্দনপুরা, মাজার গলি	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	8/19/2024	Solved
124	8801832922203	মোঃসাকিল	N/A	অল্লিভেন মোড়ের পরে, কালবারটের উত্তর পাশে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	8/19/2024	Solved
125	8801829330470	দেবু	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	8/20/2024	Solved
126	8801515680887	জাবেদ কামসার	N/A	উত্তর আগ্রাবাদ, রঙ্গিপাড়া, সাইক্লোন সেন্টারের সামনে	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার সংযোগ এ প্রচুর পাথরের কণা মিশ্রিত পানি পাচ্ছেন	8/20/2024	Solved
127	8801892813818	আকরাম উদ্দিন	N/A	শ্যামলী আর/এ লেন নং-১০, শান্তিবাগ, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	8/21/2024	Solved
128	880181815474	শেখ আহমদ	N/A	বাড়ি- 13, রোড- 4, লেন- 3, ব্লক- বি	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	8/25/2024	Solved
129	8801815386657	হোসেন আহমেদ	N/A	873/সি ডি টি রোড পশ্চিম মাদার বাড়ি, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	8/25/2024	Solved
130	8801730045724	গাজী	N/A	২৩৯ (পশ্চিম) রোড ৪, সিডিএ আবাসিক এলাকা	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	8/25/2024	Solved
131	8801913614881	নিলুফার জাহান	N/A	শামসের ডেন্টাল, রাজগঞ্জ আবাসিক,	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	8/25/2024	Solved
132	8801870047392	মাহবুবুর রহমান	N/A	কর্ণেল হাট, সিডিএ আবাসিক এলাকা ১নং রোড,	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	8/25/2024	Solved
133	8801978502282	জসিম উদ্দিন	N/A	নিমতলা, বন্দর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	8/25/2024	Solved
134	880181815474	শেখ আহমদ	N/A	বাড়ি- 13, রোড- 4, লেন- 3, ব্লক- বি	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	8/25/2024	Solved
135	8801815572051	রবিন	N/A	ডবল মুরিং	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	8/27/2024	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - August'2024</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
136	880182905007	মোঃ নুফল ইসলাম	N/A	হালিশহর	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	8/27/2024	Solved
137	8801566052946	সেকেন্দার আলী খান	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	8/27/2024	Solved
138	8801749205755	খাদিজা পারভিন	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	8/27/2024	Solved
139	8801715703377	মোঃ আশরাফ	N/A	ঈদগাহ বরফকল,	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	8/27/2024	Solved
140	8801817046896	ফুজাইল আহমেদ	N/A	এমডি জোবায়ের আহমেদ, বাড়ি-৩২, রোড-০৪, লেইন-০১, ব্লক-বি, হালিশহর হাউজিং এস্টেট, চট্টগ্রাম-৪২২৬	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	8/27/2024	Solved
141	8801823711824	সাইফুল ইসলাম	N/A	মধ্যম হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	8/27/2024	Solved
142	8801675033800	বেলায়েত হোসেন	N/A	বাচা মিয়া সড়ক, পাহাড়তলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	8/27/2024	Solved
143	8801781943087	কিশোর	N/A	সোরাইপাড়া, হাজী বেলায়েত আলী রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	8/28/2024	Solved
144	8801819386614	আব্দুল মুমিন	200096SD	চৈতন্য গলি, বোরোফ কোল রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/1/2024	Solved
145	8801534705054	নূর নাহার বেগম	124087	বাকলিয়া, চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/1/2024	Solved
146	8801931891387	জামাল আহমেদ	274492	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/1/2024	Solved
147	8801730445298	হারুন	263682SD	ধুম পাড়া, বন্দর চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/1/2024	Solved
148	8801711992076	রোকেয়া বেগম	262741	সি ডি এ আবাসিক এলাকা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/1/2024	Solved
149	8801833946094	আমেনা খাতুন	021007	বাগমনিরাম	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	8/1/2024	Solved
150	8801818222059	আবুল হাশেম	276881	নয়া বাজার	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	8/1/2024	Solved
151	8801711199982	দেলোয়ার	020353	বাগমনিরাম	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/1/2024	Solved
152	8801927944046	ইউনুস	270940	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/1/2024	Solved
153	8801711992076	রোকেয়া বেগম	262741	সিডিএ আবাসিক এলাকা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/7/2024	Solved
154	8801927944046	ইউনুস	270940	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/7/2024	Solved
155	8801912563002	আব্দুল্লাহ	275512	কদমতলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/7/2024	Solved
156	8801819386614	আব্দুল মুমিন	200096SD	চৈতন্য গলি, বোরোফ কোল রোড কতোয়ালি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/8/2024	Solved
157	8801554312220	মোহাম্মদ সুফিয়ান	275512	ফকির গোল রোড, বসুন্ধরা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/8/2024	Solved
158	8801813183073	ফরিদ খান	276919	খান বাড়ি, সবুজবাগ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/11/2024	Solved
159	8801828125321	হাজী জাফর আহমেদ	260755	আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/11/2024	Solved
160	8801999186611	আবু বক্কর	127741	চান মিয়া সওদাগর রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/12/2024	Solved
161	8801815755353	আইয়ুব আলি	293949	প্রান হরিদাশ রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/12/2024	Solved
162	8801625938525	অরবিন্দ দাস	290712M1	কৃষি ব্যাংক কলোনি, জলা পাড়া পাহাড়তলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	13-Aug-24	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - August'2024</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
163	8801976672172	সাহিদুল্লাহ	40282	পাটলাইশ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	13-Aug-24	Solved
164	8801631350604	সুনীল বরণ দাস	290818M1	পাহাড়তলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/14/2024	Solved
165	8801690150266	বাবুল হক	276504	আবুল কাদের করনে রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/14/2024	Solved
166	8801615337733	নূর হোসান মিয়া	274431	রামপুর	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চেয়েছেন	8/14/2024	Solved
167	8801816442514	আজমল হক	275027	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/15/2024	Solved
168	8801730445298	হারুন	2636825D	ধুম পাড়া, বন্দর চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/15/2024	Solved
169	8801819386614	আবুল মুমিন	2000965D	কতোয়ালি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/15/2024	Solved
170	8801518359838	শাহিদুল আলম	2623335D	মুন্সিপাড়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/15/2024	Solved
171	8801831078759	মো. সফিউল	1233275D	সল্টগোলা রোড	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	8/15/2024	Solved
172	8801827798109	আমিন রাসুল	274870	হালিশহর	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চেয়েছেন	8/15/2024	Solved
173	8801927944046	ইউনুস	270940	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/18/2024	Solved
174	8801882796889	জুয়েল	2925735D	সরাইপাড়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুলাই মাসের বিল এখনো পাননি	8/19/2024	Solved
175	8801829472262	শাদাত হোসেন	132552	চান্দগাঁও	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারছেন না	8/19/2024	Solved
176	8801717302999	মিফতাহুল হুদা	220185	মাদারবাড়ি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/19/2024	Solved
177	8801823518874	মোহাম্মদ আমিন	2620815D	সীতাকুন্ডু গলি দিয়ে সোনাছড়ি রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/20/2024	Solved
178	8801813168203	নীহার রঞ্জন সাহা	295075	দুর্গাপাড়া, দক্ষিণ কাট্টলী, বিটক বাজার, চট্টগ্রাম	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	8/21/2024	Solved
179	8801747967123	এনশালি পিনারো	293054	পানিপাড়া রোড বাই লেন	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/21/2024	Solved
180	8801832252478	আয়েশা আক্তার	263015M1	মুছরী পাড়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/22/2024	Solved
181	8801846780260	খুরশিদ আলী	125931	খলিফা পাড়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/22/2024	Solved
182	8801869602401	মোঃ ফিরোজ আলম	110281	চন্দনপুরা	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারছেন না	8/25/2024	Solved
183	8801718469189	তারেক আলম	270808M1	হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশ প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	8/25/2024	Solved
184	8801824060297	নূরে আলম রানা	170037M4	কোতোয়ালি	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	8/25/2024	Solved
185	8801619828885	সন্তোষজিৎ কোর।	133460	মোহারিয়া	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারছেন না	8/25/2024	Solved
186	8801521532730	মোঃ বাক্তার আজাদ	133451	হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারছেন না	8/27/2024	Solved
187	8801815950281	সাজ্জাদ হোসেন	2812195D	সীতাকুন্ডু	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুলাই মাসের বিল পাননি	8/27/2024	Solved
188	8801811302646	ওসমান গনি	45007	আহমেদ মিয়া প্রাইমারি স্কুল লেইন	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/27/2024	Solved
189	8801302074464	নাসির উদ্দিন	263242	আপ্রাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/27/2024	Solved

SOLVE

Complaint Tracking Dashboard
Customer Service center, Chattogram WASA
Coordinate by Digicon Technologies Ltd.
Month - August'2024

SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
190	8801814262663	রবিউল হোসেন	261362M1	ইপিজেড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/27/2024	Solved
191	8801835554827	সুকুমার দাস	100287	দেওয়ানবাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুলাই মাসের বিল পাননি	8/27/2024	Solved
192	8801919749973	আবুল কালাম	281223	পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুলাই মাসের বিল পাননি	8/27/2024	Solved

UNSOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - August'2024							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
88	8801763820459	আলি আহমেদ	N/A	আসুদপঞ্জ চান্দমিয়া লেইন খাতুনগঞ্জ	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	8/1/2024	Unsolve
114	8801703859418	এজাজ হোসেন	N/A	সলিমপুর ইউনিয়ন ফকিরহাট	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	8/14/2024	Unsolve
124	8801832292203	মোঃসাকিল	N/A	অক্সিজেন মোড়ের পরে, কালবারটের উত্তর পাশে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	8/19/2024	Unsolve
130	8801730045724	গাজী	N/A	২৩৯ (পশ্চিম) রোড ৪, সিডিএ আবাসিক এলাকা	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	8/25/2024	Unsolve