



চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।

ওয়েবসাইটঃ www.ctg-wasa.org.bd, facebook.com/ctgwasa

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

ডিসেম্বর ২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে/হেল্পলাইন	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২১৫	৪২	০	৭	২৬৪	-	২৫১	২৫১	৬	৯৭.৬৭%


১০.১১.২৪
কমন্স দে

বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

চট্টগ্রাম ওয়াসা, চট্টগ্রাম।

ফোন : ০২৩৩৩৩৮৯২৫৮

ই-মেইল : cm@ctg-wasa.org.bd



**Total Complain / Information Track By Department
Month : December 2024**

Department	SOLVED	UNSOLVED	Total
MOD 1	93	3	96
MOD 2	23	3	26
MOD 3	4	0	4
MOD 4	10	0	10
Sales Department	1	0	1
Revenue Department	95	0	95
ICT circle	24	0	24
WATER Works	1	0	1
PESSCM-1	0	0	0
Total	251	6	257



CHATTOGRAM WATER SUPPLY & SEWERAGE AUTHORITY
WASA BHABAN, DAMPARA, CHATTOGRAM
www.ctg-wasa.org.bd

Total Complain / Information Track By Category
Month : December 2024

Complain Category	MOD 1	MOD 2	MOD 3	MOD 4	Sales Department	Revenue Department	ICT Circle	Water Works	Pesscm-1	Total
New connection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Shifting	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
2nd Connection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Line Disconnect	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Meter Problem	-	-	-	-	-	6	-	-	-	6
Meter Lost issue	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Over Billing	-	-	-	-	-	16	-	-	-	16
Report Against MI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Name Change	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Converted to Domestic	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No Bill	-	-	-	-	-	7	-	-	-	7
Deep Tubewell	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
Arrear Bill	-	-	-	-	-	45	-	-	-	45
Monthly Bill	-	-	-	-	-	20	18	-	-	38
Meter Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No SMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Mobile Number Correction	-	-	-	-	-	-	3	-	-	3
Ledger Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Water Problem	7	1	-	1	-	-	-	-	-	9
No Water	24	5	2	4	-	-	-	-	-	35
Salty Water	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Pipe Leakage	14	14	1	1	-	-	-	-	-	30
Water Schedule	46	5	1	3	-	-	-	-	-	55
Illegal connection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Maintenance	4	1	-	1	-	1	-	-	-	7
Water Bowser	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Address Correction	-	-	-	-	-	-	3	-	-	3
Staff Misconduct	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Sewerage Project	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Total	96	26	4	10	1	95	24	1	0	257

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2024</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	8801815554329	নাজমুল করিম	N/A	ফইল্লাতলি,উত্তর কলেজ রোড,হযরত ঈমাম হোসেন মসজিদ গেইটের সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	09/12/2024	solve
2	8801755526020	কফিল উদ্দিন	N/A	মিমি আবাসিক এলাকা,মিমি সুপার মার্কেটের পাশে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	15/12/2024	Unsolve
3	8801819836331	জাফরুল্লাহ	N/A	সাননদা আবাসিক এলাকা,ব্রিজের পাশে ,মালেক সাহেব বিল্ডিং এর সামনে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	17/12/2024	Unsolve
4	8801818690812	মোঃসাহিদ আহমেদ	N/A	ইয়াকুব ফিউচার পার্কের পাশে,খুলশি কলোনি।	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	18-Dec-24	Unsolve
5	8801630363494	মো. তোহিদুল আলম	N/A	হালিশহর হাউজিং স্টেট, বি.ব্লক, ১৬ নং লেন,	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	22/12/2024	solve
6	8801831692024	মোঃ নাসির	N/A	২৯ নং ওয়ার্ড, পূর্ব মাদার বাড়ি, উদয়ন গলি	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	29/12/2024	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2024							
Sl	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	8801818939979	শাহিন	N/A	ঈমামনগর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	01/12/2024	Solved
2	8801823518874	বেলাল	N/A	দক্ষিন মধ্যম হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	01/12/2024	Solved
3	8801818913154	হাসান	N/A	পাঠানটুলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	01/12/2024	Solved
4	8801682966655	আবদুর রহমান	N/A	বহদ্রারহাট	Revenue Department	Maintenance	গ্রাহক ওয়াসা প্রকৌশলী বিভাগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	01/12/2024	Solved
5	8801554359081	শাহিন বশির	N/A	গোসাইলডাঙ্গা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	01/12/2024	Solved
6	8801615827674	রবিন	N/A	চাকুই	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	01/12/2024	Solved
7	8801811285027	মাসুদ রানা	N/A	মতিউর রহমান সরদার বদি, রঙ্গীপাড়া, রামপুর, হালিশহর, সিটাজি।	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	01/12/2024	Solved
8	8801811285027	মাসুদ রানা	N/A	রঙ্গীপাড়া, রামপুর, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	01/12/2024	Solved
9	8801944803277	আশ্রাফ উদ্দিন	N/A	সিমেন্ট ব্রসিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	01/12/2024	Solved
10	8801814311296	মোঃশাহাদাত	N/A	জঙ্গিশাহ মাজার, হালিম মার্কেট এর সামনে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	02/12/2024	Solved
11	8809610828282	জাহিদ	N/A	আগ্রাবাদ এক্সেস রোড, এস এ পরিবহনের সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	02/12/2024	Solved
12	8801580999037	আজমাইন আমিন	N/A	পূর্ব মাদারবাড়ি	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	02/12/2024	Solved
13	8801839234115	গোলনাহার বেগম	N/A	পাহারতলি, ডিটি রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	02/12/2024	Solved
14	8801677011992	আরিফ	N/A	আব্দুল কাদের কেরানী রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	02/12/2024	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2024</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
15	8801818010009	নাহিদ	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	02/12/2024	Solved
16	8801849590099	রহমান	N/A	বাকলিয়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	02/12/2024	Solved
17	8801944803277	আশ্রাফ উদ্দিন	N/A	সিমেন্ট ব্রসিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	02/12/2024	Solved
18	8801783936511	তসলিম উদ্দিন	N/A	হালিশহর হাউজিং এস্টেট	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	03/12/2024	Solved
19	8801818913154	এনাম	N/A	পাঠানটুলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	04/12/2024	Solved
20	8801674463139	রহিম	N/A	আগ্রাবাদ, বারিকবিল্ডিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	04/12/2024	Solved
21	8801309832418	আজাদ	N/A	কৈবল্যধাম	MOD 1	Maintenance	গ্রাহক তার সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	04/12/2024	Solved
22	8801830805446	ইরফান	N/A	চাদপাও	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	04/12/2024	Solved
23	8801700718743	আরিফ	N/A	বহদারহাট	WATER Works	Water Bowser	গ্রাহক গাড়ির মাধ্যমে পানি সংগ্রহ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	04/12/2024	Solved
24	8801832845343	ফিরোজখান	N/A	বঙ্গ আলি মসজিদ বন্দর টিলা, ইপিজেট	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	04/12/2024	Solved
25	8801618530530	রিপন	N/A	ঈদগাহ, আবু বক্কর সিদ্দিকি মসজিদের পাশে	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	05/12/2024	Solved
26	8801670279564	আলতাজ রহমান	N/A	লালখানবাজার, খুলশী	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	05/12/2024	Solved
27	8801832845343	ফিরোজখান	N/A	রাহাত্তারপোল	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	05/12/2024	Solved
28	8801670279564	আলতাজ মাহমুদ	N/A	লালখানবাজার,	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	05/12/2024	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2024</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
29	8801918695795	আহমদ মিয়া	N/A	ঈদগাহ, বরফকল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	05/12/2024	Solved
30	8801674463139	দুলাল বড়ুয়া	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	05/12/2024	Solved
31	8801815912808	তাহমিনা	N/A	ঈদগাহ, আবু বক্কর সিদ্দিকি মসজিদের পাশে	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	05/12/2024	Solved
32	8801818879442	মিরাজ	N/A	ঈদগাহ, বরফকল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	05/12/2024	Solved
33	8801670279564	আলতাক রহমান	N/A	লালখানবাজার, খুলশী	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	05/12/2024	Solved
34	8801674463139	দুলাল বড়ুয়া	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	05/12/2024	Solved
35	8801850180146	আনোয়ার করিম	N/A	সিডিএ মার্কেট, দুলালাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	05/12/2024	Solved
36	8801554359081	শাহিন বসির	N/A	গোসাইলডাঙ্গা, মিনিস্টারের সুলতানের বাড়ি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	05/12/2024	Solved
37	8801712918982	আবদুর রহমান	N/A	হালিশহর, এল ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	05/12/2024	Solved
38	8801834851317	আনোয়ার	N/A	পাহাড়তলী, সরৈপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	05/12/2024	Solved
39	8801819975992	বাবুল	N/A	আগাবাদ, গোসাইলডাঙ্গা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	05/12/2024	Solved
40	8801819975992	আরমান	N/A	আগ্রাবাদ	Sales Department	Deep Tubewell	গ্রাহক ডিপ টিউবওয়েল নবায়ন ফি সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	05/12/2024	Solved
41	8801701221733	খোরশেদ আলম	N/A	মধ্যম হালিশর ধুমপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	05/12/2024	Solved
42	8801835901504	তোফায়েল উদ্দিন	N/A	দক্ষিণ কাউন্সিল হরিমন্দির আবাসিক এলাকা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	05/12/2024	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2024</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
43	8801823518874	বেলাল	N/A	আব্দুল খালেক সওদাগর রোড, বন্দর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	08/12/2024	Solved
44	8801823518874	বেলাল	N/A	আব্দুল খালেক সওদাগর রোড, বন্দর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	08/12/2024	Solved
45	8801940145981	আনিস	N/A	লালখানবাজার	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	08/12/2024	Solved
46	8801683663673	সুমন	N/A	আগ্রাবাদ, রঙ্গিাপাড়া	MOD 1	Maintenance	গ্রাহক তার সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	08/12/2024	Solved
47	8801854664117	মাহবুবুল হাসান	N/A	হাজীর পোল মাইজপাড়া	MOD 1	Maintenance	গ্রাহক তার সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	08/12/2024	Solved
48	8801554334884	আলাউদ্দিন	N/A	দক্ষিন কাউলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	08/12/2024	Solved
49	8801833247784	আজিজ	N/A	বায়াজীদ অক্সিজেন	MOD 1	Maintenance	গ্রাহক তার সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	08/12/2024	Solved
50	8801674463139	দুলাল	N/A	চোটপোল, হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	08/12/2024	Solved
51	8801880172199	ফজলুল হক	N/A	ঈদগাহ রামপুর, হালিশহর আবাসিক এলাকা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	09/12/2024	Solved
52	8801813579000	নয়ন	N/A	হাজীপাড়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	09/12/2024	Solved
53	8801920947373	আনিস	N/A	চন্দনপুরা	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	09/12/2024	Solved
54	8801920947373	আনিস	N/A	চন্দনপুরা	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	09/12/2024	Solved
55	8801817733659	আসাদউল্লাহ	N/A	প্রান হরিদাশ রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/12/2024	Solved
56	8801880299756	শামসুল আলম	N/A	হালিশহর, কলেজ রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/12/2024	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2024</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
57	8801720914340	কামাল	N/A	দক্ষিন কাটালি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/12/2024	Solved
58	8801581863778	আরমান	N/A	মিন্দিপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/12/2024	Solved
59	8801518785482	শৌরভ	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/12/2024	Solved
60	8801575717544	মিনহাজ	N/A	হাজীর পোল,৩ নং ওয়ার্ড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/12/2024	Solved
61	8801642768694	নাহিদা	N/A	সাগরিকা আবাসিক এলাকা	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	15/12/2024	Solved
62	8801853100142	খুরশেদ আলম	N/A	রঙ্গিপাড়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	15/12/2024	Solved
63	8801849207762	রাজিয়া বেগম	N/A	হালিশহর এ ব্লক	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	17/12/2024	Solved
64	8801814311296	মো. শাহাদাত	N/A	জঙ্গীশাহ মাজার	MOD 2	Maintenance	গ্রাহক তার সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	17/12/2024	Solved
65	8801816823992	সুজয়	N/A	বিশ্বকলোনি এ ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	18-Dec-24	Solved
66	8809638204517	জাফর আহমেদ	N/A	পাহাড়তলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	18-Dec-24	Solved
67	8801712847894	গৌতম পাল	N/A	ঘাট ফরহাদ বেগ, ইয়াকুব আলী মসজিদ সংলগ্ন,কোতোয়ালী	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	18-Dec-24	Solved
68	8801730450300	রহমান	N/A	বহদরহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	18-Dec-24	Solved
69	8801730450300	রহমান	N/A	বহদরহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	18-Dec-24	Solved
70	880177712398	আবির	N/A	কোতোয়ালী	MOD 4	Maintenance	গ্রাহক তার সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	18-Dec-24	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2024</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
71	8801821595889	সৈয়দ মোহাম্মদ শফি	N/A	মোল্লা পাড়া রোড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	18-Dec-24	Solved
72	8801938883064	সমন	N/A	ঈদগাহ বউবাজার	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	18-Dec-24	Solved
73	8801554359081	শাহিন বাসির	N/A	পোসাইন্ডাঙ্গা,মিনিস্টোরের সুলতানের বাড়ি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	18-Dec-24	Solved
74	8801754483584	সজীব	N/A	আন্দরকিল্লাহ	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	18-Dec-24	Solved
75	8801892603533	রাশেদা খাতুন	N/A	খাজা রোড, পাক্সা দোকান	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	19/12/2024	Solved
76	8801844040715	দিপনকর	N/A	নন্দন মহাজন রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	22/12/2024	Solved
77	8801815554329	নাজমুল করিম	N/A	ফইলাতলি,উত্তর কলেজ রোড,হযরত ঈমাম হোসেন মসজিদ গেইটের সামনে।	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	22/12/2024	Solved
78	8801815346212	জেরিন	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	23-Dec-24	Solved
79	8801818939979	আরিফ	N/A	ভাটিয়ালী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	23-Dec-24	Solved
80	8801755526020	কফিল উদ্দিন	N/A	মিমি আবাসিক এলাকা ,মিমি সুপার মার্কেটের পাশে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	23-Dec-24	Solved
81	8801815554329	নাজমুল করিম	N/A	ফইলাতলি,উত্তর কলেজ রোড,হযরত ঈমাম হোসেন মসজিদ গেইটের সামনে।	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	23-Dec-24	Solved
82	8801823311488	নওশাদ	N/A	রাহাত্তারপোল, চান্দগাও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	24-Dec-24	Solved
83	8801819836331	জাফরুল্লাহ	N/A	সাননদা আবাসিক এলাকা,ব্রিজের পাশে, মালেক সাহেব বিল্ডিং এর সামনে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	26/12/2024	Solved
84	8801817785297	ইরফান	N/A	ডবলমুরিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	29/12/2024	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2024</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
85	8801863796661	মাহি আক্তার	N/A	পাহাড়তলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	29/12/2024	Solved
86	8801812447075	রাজিব	N/A	সাগরিকা ,অলংকার	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/12/2024	Solved
87	8801871255650	আব্দুস সালাম	N/A	কামাল গেইট	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/12/2024	Solved
88	8801818627296	এসকান্দার চৌধুরী	N/A	পাহাড়তলী	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	01/12/2024	Solved
89	8801812722486	জানে আলম	N/A	বাচা মিয়া রোড	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তার নভেম্বর মাসের বিল এখনও পাননি	24-Dec-24	Solved
90	8801819665299	হুদা তালুকদার	272795	হালিশর আই ব্লক	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	02/12/2024	Solved
91	8801811176860	আলি	271349SD	মতিউর রহমান চেয়ারম্যান বাড়ি হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	08/12/2024	Solved
92	8801818083169	নুরুল হক	290765sd	পাহাড়তলী	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	10/12/2024	Solved
93	8801844075408	রিয়াজ তাজিম	262340m1	ডবলমুরিং	ICT circle	Address Correction	গ্রাহক তার সংযোগের ঠিকানা সংশোধন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	12/12/2024	Solved
94	8801842614121	বখতেয়ার উদ্দিন	040255M2	কাতালগঞ্জ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি সেপ্টেম্বর মাসের বিল বিকাশের মাধ্যমে পরিশোধ করতে পারছেন না	15/12/2024	Solved
95	8801816351875	দিদারুল আলম	281026sd	সীতাকুন্ড	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জানুয়ারি ২০২৪ মাসের বিল বিকাশের মাধ্যমে পরিশোধ করতে পারছেন না	15/12/2024	Solved
96	8801844075408	রিয়াজ তাজিম	262340m1	ডবলমুরিং	ICT circle	Address Correction	গ্রাহক তার সংযোগের ঠিকানা সংশোধন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	18-Dec-24	Solved
97	8801815505447	আবু তাহের	273422	হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার নভেম্বর মাসের বিলটি বিকাশের মাধ্যমে পরিশোধ করতে পারছেন না	22/12/2024	Solved
98	8801815505447	আবু তাহের	273422	হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	22/12/2024	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2024							
Sl	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
99	8801811803772	সাহেদা বেগম	240689SD	নূর বক্স এল.গ্রন ডাবলমুরিং	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	24-Dec-24	Solved
100	8801985783978	আবু তাহের	263555sd	বন্দর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ব্যাংকের মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারছেন না	24-Dec-24	Solved
101	8801985783978	আবু তাহের	263555sd	বন্দর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ব্যাংকের মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারছেন না	24-Dec-24	Solved
102	8801837019171	মোহাম্মদ ইসমাইল	250239	দেওয়ানহাট, চট্টগ্রাম	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	24-Dec-24	Solved
103	8801844075408	রিয়াজ তাজিম	262340m1	ডবলমুরিং	ICT circle	Address Correction	গ্রাহক তার সংযোগের ঠিকানা সংশোধন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	24-Dec-24	Solved
104	8801837019171	মোহাম্মদ ইসমাইল	250239	দেওয়ানহাট	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	26/12/2024	Solved
105	8801832278665	কবির আহমেদ	046491	আতুরাডিপো	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	29/12/2024	Solved
106	8801819627217	হাজী আব্দুল মালিক	045819	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	01/12/2024	Solved
107	8801853476787	জসিম উদ্দিন	263051M1	জসিম চৌধুরি রোড বাচাসাহ রোড।	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	01/12/2024	Solved
108	8801857981304	কাওসার আলম	281805	বিশাস পাড়া রোড, উত্তর কাট্টালি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	02/12/2024	Solved
109	8801815105278	অরুণ সেন	120409M4	রমজান আলী রোড, বাকোলিয়া বাকোলিয়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	03/12/2024	Solved
110	8801816250036	কানিজ ফাতেমা	122823SD	আব্দুল লতিফ রোড ব্যাংক কোল চক বাজার	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	04/12/2024	Solved
111	8801534705054	নূর নাহের	124087	বাকোলিয়া, চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	05/12/2024	Solved
112	8801815596656	সালেহ আহমেদ	263389SD	কবরস্থান গলি, আলী শাহ পাড়া ইপিজেড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	05/12/2024	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2024</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
113	8801890737901	জাবেদ	272599	হালিশহর আই ব্লক	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	05/12/2024	Solved
114	8801972210787	আমেনা বেগম,	283856	উত্তর কাট্টালি, আকবর শাহ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	08/12/2024	Solved
115	8801819537085	ব্রিটন কান্তি দে	2809015D	সুরেন্দ্র ড.বাড়ি রোড সীতাকুন্ডু	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	08/12/2024	Solved
116	8801785907988	নুরুল হুদা	42242	মুরাদপুর বাই লেন	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	09/12/2024	Solved
117	8801833933113	মানোয়ারা বেগম	280221	মধ্যসলিমপুর,সীতাকুন্ড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	09/12/2024	Solved
118	8801715265759	হাজী শামসুল আলম	46061	পাচলাইশ	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	09/12/2024	Solved
119	8801817707144	আবুল গাফফার	2633945D	সিমেন্ট ক্রসিং	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	09/12/2024	Solved
120	8801817202633	তাসমিয়া আমরিন	030388	চট্টেশ্বরী রোড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/12/2024	Solved
121	8801819999582	মীর আহমেদ	0502165D	গ্রিন ভ্যালি রোড বায়েজিদ বোস্তামি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/12/2024	Solved
122	8801817503269	নাসিম উদ্দিন	2805535D	গোলার বাড়ি রোড আকবর শাহ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/12/2024	Solved
123	88018111101761	হাজী আবুল বাশার	291335	পাহাড়তলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/12/2024	Solved
124	8801677211609	জহরুল আলম।	263030	মৌল্লা পাড়া রোড, উত্তর আগ্রাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/12/2024	Solved
125	8801817722636	সালেহা উদ্দিন	30419	দেব পাহাড় রোড বাই লেনে।	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/12/2024	Solved
126	8801819624875	আবুল হাসেম	230067sd	সদরঘাট	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	11/12/2024	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2024</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
127	8801601402615	মোহাম্মদ ফেরদৌস	45285	হাবিব লেইন খুলশী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/12/2024	Solved
128	8801823973603	আব্দুল মুমিন	2000965D	কোতোয়ালি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/12/2024	Solved
129	8801819393396	হারুন-উর-রশিদ	293812	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/12/2024	Solved
130	8801973306989	বশির আহমেদ	0400125D	শহর পুনর্বাসন রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/12/2024	Solved
131	8801973306989	বশির আহমেদ	0400125D	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/12/2024	Solved
132	8801712278988	আক্তার বানু	2802155D	বিশ্বাস পাড়া রোড, দক্ষিণ কাট্টলি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/12/2024	Solved
133	8801819825811	মমতাজ হোসেন	280405M1	কাজী সাদুল্লা মুন্সী রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	12/12/2024	Solved
134	8801537523246	তসলিমা	0403235D	হামিদ রোড, পাচলাইশ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	15/12/2024	Solved
135	8801829347031	কওসার উদ্দিন	291136M1	দুর্গা পাড়া রোড পাহাড়তলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	15/12/2024	Solved
136	8801815363200	নিরঞ্জন দাস	295021	দুর্গা পাড়া রোড পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	15/12/2024	Solved
137	8801819646565	শাজাহান বেগম	295261	দক্ষিণ কাট্টলি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	17/12/2024	Solved
138	8801842345008	মর্জিনা হোসেন	263545sd	বন্দর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	17/12/2024	Solved
139	8801843973819	পিঙ্কু বোস	020751	বাগমনিরাম	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	17/12/2024	Solved
140	8801842345008	মর্জিনা হোসেন	263545sd	বন্দর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	17/12/2024	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2024</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
141	8801558718007	ইলিয়াস	120310SD	শামাসেরপাড়া রোড	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	17/12/2024	Solved
142	8801609407011	হোসেন মির	270661SD	নয়াবাজার রোড মসজিদ গলি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	17/12/2024	Solved
143	8801609407011	হোসেন মীর	270661SD	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	17/12/2024	Solved
144	8801816355563	নুরুল হক	150189sd	কোতোয়ালি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	19/12/2024	Solved
145	8801973573790	আব্দুল নাসের	123916	চান্দগাঁও, চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	19/12/2024	Solved
146	8801892603533	ইরফাবুল কবির	040260M2	পাটলাইশ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	19/12/2024	Solved
147	8801789765556	মকবুল হোসেন	170281	ফিরিঙ্গিবাজার, চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	19/12/2024	Solved
148	8801759836242	জেসমিন আক্তার	010057M4	বেয়াজুদ্দিন বাজার রোড, কোতোয়ালি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	19/12/2024	Solved
149	8801818083232	বিকশ কান্তি নাথ	276572	হালিশহর	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তার নভেম্বর মাসের বিল এখনও পাননি	22/12/2024	Solved
150	8801845466556	হায়দার আলী	294884	বাচা মিয়া রোড।	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তার নভেম্বর মাসের বিল এখনও পাননি	22/12/2024	Solved
151	8801882413146	হাসিনা বেগম	280818SD	সোনাইছড়ি রোড সীতাকুন্ডু	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	22/12/2024	Solved
152	8801829347031	দেজেন্দ্র লাল দাস	295116	পাক লতা দাস, ৩৮০ কলেজ রোড।	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	22/12/2024	Solved
153	8801827812774	শামসু আরা বেগম	275193	শাহ মাজার রোড,ঈদগাহ রামপুর।	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	22/12/2024	Solved
154	8801818099554	মানোয়ারা জাহান	123927	যোলশহর, চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	22/12/2024	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2024</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
155	8801818099554	মানোয়ারা জাহান	123927	ষোলেশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	22/12/2024	Solved
156	8801814769317	খাদিজা মজিদ	293527	খুলশি,চট্টগ্রাম	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	22/12/2024	Solved
157	8801816557458	সাবান করখানা	126001	কলুরঘাট,চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	22/12/2024	Solved
158	8801670300859	আবদুর রহিম	295370	প্রাণ হরিদাস রোড, সরাইপাড়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	23-Dec-24	Solved
159	8801815942812	আবুল গণি	210354	সদরঘাট, চট্টগ্রাম	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	23-Dec-24	Solved
160	8801940112389	সৈয়দ আশরাফুজ্জামান	45147	পাচলাইশ থানা,চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	23-Dec-24	Solved
161	8801882650442	হাসান	265603	ছোটপোল	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তার নভেম্বর মাসের বিল এখনও পাননি	23-Dec-24	Solved
162	8801940112389	আশরাফুজ্জামান	045147	পাচলাইশ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	23-Dec-24	Solved
163	8801954188375	রেজিয়া বেগম	127617	চান্দগাঁও	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	24-Dec-24	Solved
164	8801872482442	সাহাদাত হোসেন	266549	দয়াপাড়া রোড	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তার নভেম্বর মাসের বিল এখনও পাননি	24-Dec-24	Solved
165	8801812722486	জানে আলম	295336	বাচামিয়া রোড	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তার নভেম্বর মাসের বিল এখনও পাননি	24-Dec-24	Solved
166	8801846322442	সরওয়ার উদ্দিন	266501	সোল্ডগোলা ক্রসিং, বন্দর	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তার নভেম্বর মাসের বিল এখনও পাননি	24-Dec-24	Solved
167	8801985783978	আবু তাহের	263555sd	বন্দর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	24-Dec-24	Solved
168	8801817052902	জয়নাব খাতুন	262851	মোগলটুলি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	24-Dec-24	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2024</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
169	8801832278665	কবির আহমেদ	046491	আতুরাডিপো	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	24-Dec-24	Solved
170	8801533005798	হেলাল উদ্দিন	283468	পাহাড়তলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	26/12/2024	Solved
171	8801823151811	আয়েশা বেগম	121922m3	বাকোলিয়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	26/12/2024	Solved
172	8801762651264	মিজানুর রহমান	263048sd	ডাবল মুরিং	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	26/12/2024	Solved
173	8801882650442	হাসান	265603	ছেটপোল	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	26/12/2024	Solved
174	8801819107781	বিকশ	276572	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	26/12/2024	Solved
175	8801817776110	পুরেয়া ফুড পোডাকস	295801	সাগরিকা রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	29/12/2024	Solved
176	8801783936511	তসলিম উদ্দিন	273152	হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	02/12/2024	Solved
177	8801741969647	মোহাম্মদ আনজিদ	132909	চকবাজার	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশ এবং রকেটে বিল প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	02/12/2024	Solved
178	8801741969647	মোহাম্মদ আনজিদ	132909	চকবাজার	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশ এবং রকেটে বিল প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	03/12/2024	Solved
179	8801819665299	হুদা তালুকদার	N/A	হালিশহর	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর সংশোধন করতে চাচ্ছেন	02/12/2024	Solved
180	8801554335668	শফিকুর রহমান	N/A	শরাইপাড়া	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	15/12/2024	Solved
181	8801711867651	সাইফুদ্দিন	N/A	২ নং গেইট, বেবী সুপার মার্কেট, ফ্লাইওভারের সামনে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	01/12/2024	Solved
182	8801819310598	আলী আহমেদ	N/A	মাদ্রাজি শাহ রোড, দক্ষিণ হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	01/12/2024	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2024</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
183	8801815820969	মোঃ ফয়সাল	N/A	ওমর আলী মাতাবর রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	02/12/2024	Solved
184	8801819665299	মনসুর আউয়াল	N/A	প্লট # 2/4, লেন- ৪, রোড- 01, ব্লক- 1, হালিশহর হাউজিং এস্টেট, চট্টগ্রাম	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	02/12/2024	Solved
185	8801860299924	জিয়া	N/A	কাজীর দেউরি,ব্রাক ব্যাংকের সামনে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	03/12/2024	Solved
186	8801760296818	সুলতানা বেগম	N/A	পশ্চিম বাকলিয়া, হাজী মজিল গলি রোড, শান্তি নগর বাজারের পাশে	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	03/12/2024	Solved
187	8801873302446	মফিজ মিয়া	N/A	ও আর নিজাম আবাসিক এলাকা , রোড নং ৬, বাসা নং ৬৬	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	03/12/2024	Solved
188	8801677011992	আরিফুল ইসলাম	N/A	আব্দুল কাদের কেরানী রোড, ৩৮১, পূর্ব রামপুর। হালিশহর, চট্টগ্রাম।	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	03/12/2024	Solved
189	8801554359081	শাহিন বশির	N/A	৩নং বন্দর থানা অপজিটে,এক্স মিনিস্টার সুলতানের বাড়ি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	03/12/2024	Solved
190	8801554336941	জহুরুল হায়দার	N/A	নাসিরাবাদ	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	03/12/2024	Solved
191	8801554336941	জহুরুল হায়দার	N/A	নাসিরাবাদ	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	03/12/2024	Solved
192	8801821719664	মিতু	N/A	পূর্ব মাদাবাড়া, সদরঘাট	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	03/12/2024	Solved
193	8801619306969	ইফতেখার	N/A	মোঃ আব্দুর রাজ্জাক, খুরশেদ মিয়া বাই গলি, বাকলিয়া	MOD 4	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	03/12/2024	Solved
194	8801817778932	মোঃ শাহাদাত	N/A	জঙ্গিশাহ মাজার,হালিম মার্কেট এর সামনে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	03/12/2024	Solved
195	8801554336941	জহুরুল হায়দার	N/A	নাসিরাবাদ	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	03/12/2024	Solved
196	8801577001203	আরিফ মইন উদ্দিন	N/A	জাকির হোসেন রোড, বাই লেইন	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	03/12/2024	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2024</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
197	8801577001203	আরিফ মইন উদ্দিন	N/A	জাকির হোসেন রোড, বাই লেইন	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	04/12/2024	Solved
198	8801832845343	মহিউদ্দিন	N/A	রাহাতারপুল, বাকোলিয়া	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	04/12/2024	Solved
199	8801985903984	মামুন	N/A	মিত্তিপাড়া, ডবলমুরিং	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	04/12/2024	Solved
200	8801994467044	রেজাউল হক	N/A	ব্যারিস্টার কলেজ রোড, সিইপিজেড, চট্টগ্রাম।	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	04/12/2024	Solved
201	8801816244412	আবু সাঈদ	N/A	হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	04/12/2024	Solved
202	8801553588011	ফিরোজখান	N/A	বঙ্গ আলি মসজিদ বন্দর টিলা, সিপিজেট	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	04/12/2024	Solved
203	8801824310299	মোঃ সোলেমান	N/A	জসিম ফার্মেসী বন্দর টিলা	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	04/12/2024	Solved
204	8801894833668	শেখর বড়ুয়া	N/A	আগ্রাবাদ, ছোটপোল, ব্রিকফিল্ড, ৯ নং রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	04/12/2024	Solved
205	8801717026115	মেসবাহ উদ্দিন	N/A	হালিশহর জি ব্লক	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	05/12/2024	Solved
206	8801749205755	সেকেন্দার আলী খান	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	05/12/2024	Solved
207	8801521536285	সাহরিয়ার	N/A	সবুজবাগ খান বাড়ি আনন্দধারা রোড, হালিশহর, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	05/12/2024	Solved
208	8801819836331	জাফর উল্লাহ	N/A	হক ভিলা, সানন্দা আবাসিক এলাকা, ০২ নং গেইট	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	05/12/2024	Solved
209	8801990879900	মোহাম্মদ উমায়ের	N/A	রহমান নগর বি ব্লক	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	05/12/2024	Solved
210	8801611358507	সমসের আলী	N/A	হালিশহর, বি-ব্লক, ৩নং রোড, লেন নং -৩	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ময়লা দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	05/12/2024	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2024</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
211	8801839234115	গুলনাহার	N/A	পাহাড়তলী বাজার, হাজী খয়রাতি মিয়া মুন্সি বাড়ি	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ময়লা দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	05/12/2024	Solved
212	8801713196972	সুমন চক্রবর্তী	N/A	১১ নং ওয়ার্ড দক্ষিণ কাটলী, সাগরিকা রোড, কাস্টম একাডেমী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	05/12/2024	Solved
213	8801554336941	জহরুল হায়দার	N/A	নাসিরাবাদ	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	08/12/2024	Solved
214	8801889187904	মাহমুদুল কবির	N/A	ছমাযুন কবির 1815/সি, প্রাণ হরিদাস রোড, সরাইপাড়া, পাহাড়তলী, চট্টগ্রাম।	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	08/12/2024	Solved
215	8801712773372	মাহমুদুর রহমান	N/A	ব্যাংক এশিয়া, জি ই সি মোড়	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	08/12/2024	Solved
216	8801778113000	নাজমুল হাসান চৌধুরী	N/A	সরাইপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	09/12/2024	Solved
217	8801521536285	শাহরিয়ার	N/A	হালিশহর খান বাড়ি আনন্দধারা রোড, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	10/12/2024	Solved
218	8801990879900	তাসনিম উমার	N/A	রহমান নগর বি ব্লক ৫ নং রোড	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	10/12/2024	Solved
219	8801799985455	এমজেএল বাংলাদেশ	N/A	এমজেএল বাংলাদেশ পিএলসি, গুপ্তখাল, এয়ারপোর্ট রোড, পূর্ব পতেঙ্গা, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	10/12/2024	Solved
220	8801711390963	হারুন	N/A	সাতকানিয়া কলোনি মসজিদের পাশে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/12/2024	Solved
221	8801815812145	মোঃ জোনায়েদ হাসান	N/A	রওশন লজ সাঈদ সাহ রোড বাকলিয়া চকবাজার	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	10/12/2024	Solved
222	8801703035177	জহির আহমেদ	N/A	পাহাড়তলী	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল নগদ এ প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	11/12/2024	Solved
223	8801710216565	রশেদ	N/A	বাংলাদেশ ব্যাংক কলোনির পাশে, সিডি ১নং রোডের মুখে।	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12/12/2024	Solved
224	8801819620178	রশেদুল আলম	N/A	রশিদ মাস্টার বাড়ি, রশিদ মাস্টার লেন, পশ্চিম মাদারবাড়ি, আগ্রাবাদ, সিটিজি	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	12/12/2024	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2024</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
225	8801886028995	মো. রিয়াজুল বাশার	N/A	হালিশহর, আনন্দিপুর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি গত এক সপ্তাহ যাবত পানি পাচ্ছেন না	12/12/2024	Solved
226	8801824013455	নাছির উদ্দিন	N/A	খাজা রোড, জীবন মিস্ত্রির বাড়ি	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার সংযোগ এ গত ২ বছর যাবত পানি পাচ্ছেন না।	12/12/2024	Solved
227	8801682098844	তানবীর আহমেদ	N/A	মুন্সি পাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	15/12/2024	Solved
228	8801778145500	সাখাওয়াত হোসেন	N/A	সংগীত আর/এ, গানিত সিনেমা রোড, হামজারবাগ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	15/12/2024	Solved
229	8801329736763	লোকমান	N/A	সাগরিকা সফি মোটরস এর সামনে,জিস এন্ডপ্রেস লিমিটেড	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	15/12/2024	Solved
230	8801867646773	রাহাত	N/A	সল্ট গোলা ক্রসিং	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	15/12/2024	Solved
231	8801817294787	তহিদুল ইসলাম	N/A	সরাইপাড়া, ১২ নং ওয়ার্ড	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	15/12/2024	Solved
232	8801711122254	সিফল	N/A	24 নং উত্তর আগ্রাবাদ ওয়ার্ড মোল্লাপাড়া রাঙ্গিপাড়া সড়ক	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি জাইকা নতুন লাইনে পানি পাচ্ছেন না	17/12/2024	Solved
233	8801980030200	মোঃ সাফিউল আলম	N/A	সল্টগোলা রোড	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	17/12/2024	Solved
234	8801819944207	আরাফাত	N/A	মহিন্দ্রাস রোড,ফজলুল কাদের চৌধুরী বাড়ির সামনে	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	17/12/2024	Solved
235	8801829525252	শাওন	N/A	জঙ্গীশাহ মাজার	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	17/12/2024	Solved
236	8801787650819	আবুল হোসেন	N/A	বয়েজীদ বোস্তামি, ক্যান্টনমেন্ট পাবলিক স্কুলের পাশে, প্লট নং- ৫৫,	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন গত দুইদিন যাবত তার সংযোগ এ পানি পাচ্ছেন না	18-Dec-24	Solved
237	8801911269846	গৌতম পাল	N/A	ঘাট ফরহাদ বেগ, ইয়াকুব আলী মসজিদ সংলগ্ন,কোতোয়ালী	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৪/৫ দিন যাবত পানি পাচ্ছেন না	18-Dec-24	Solved
238	8801710216565	রাশেদ	N/A	সোনালি ব্যাংক স্টাফ কোয়ার্টার,ডাবলমোরিং থানা।	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	19/12/2024	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - December'2024</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
239	8801812879627	জাবেদ	N/A	নূর ভবন আগ্রাবাদ, হাউজ রোড ২, শান্তিরত্নাগ, হালিশহর	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লাযুক্ত পানি পাচ্ছেন	19/12/2024	Solved
240	8801833994614	আজিজুল হক	N/A	রোড 06, এশিয়ান হাউজিং সোসাইটি	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	22/12/2024	Solved
241	8801787864273	শফিক মাহমুদ	N/A	নুরীভবন, নন্দ মহাজন রোড, সবুজবাগ, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	22/12/2024	Solved
242	8801554334884	মো: আলাউদ্দীন	N/A	দক্ষিণ কান্ট্রি ও কলেজ রোডের মধ্যে, প্রান হরিদাশ রোড।	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	22/12/2024	Solved
243	8801857159540	আহমদ হোসেন	N/A	চান্দারবাড়ি ব্রিজের বামপাশে, মসজিদের আগে, ছানোয়ার আবাসিক সংলগ্ন	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	22/12/2024	Solved
244	8801815724823	মোঃসোয়াইব	N/A	আতুরার ডিপু তুলা কোম্পানি, মুরাদ নগর, বায়েজীদ	MOD 2	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লাযুক্ত পানি পাচ্ছেন	23-Dec-24	Solved
245	8801613225609	শামসুন নাহার	N/A	পাহাড়তলী	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	24-Dec-24	Solved
246	8801813882036	হোসেন খান	N/A	দক্ষিণ বাকালিয়া 19 নং. ওয়ার্ড, মিয়া খান নগর বেলোয়ার খান মসজিদ বেলোয়ার খান বাড়ি।	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	26/12/2024	Solved
247	8801749205755	সেকেন্দার আলী খান	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	26/12/2024	Solved
248	8801829330470	দেবু	N/A	আগ্রাবাদ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	29/12/2024	Solved
249	8801811307581	ফারুক হোসেন ইমন	N/A	আবিদর পাড়া রোড, আগ্রাবাদ আবিদার পাড়া রোড ডাবলমুরিং	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	29/12/2024	Solved
250	8801762555988	মোঃ নাজিব মাহফুজ	N/A	নিউ এ ব্লক লেন-১ বাড়ি-৫ হালিশহর হাউজিং এস্টেট, আর্টিলারি রোড, চট্টগ্রাম	MOD 1	Staff Misconduct	গ্রাহক জানিয়েছেন তার বাসায় স্যুয়ারেজ লাইনের স্ল্যাব তুলে রেখে গেছে ওয়াসার প্রজেক্টের কর্মীরা, এর জন্য বাসায় দুর্গন্ধ ছুঁড়ছে।	29/12/2024	Solved
251	8801673797191	রহমান	N/A	বাড়ি-15, রোড-02, গ্রীন ভ্যালি হাউজিং সোসাইটি,	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	29/12/2024	Solved