



চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।

চট্টগ্রাম ওয়াসার গ্রাহক সেবা

➤ চট্টগ্রাম ওয়াসার সেবা সম্পর্কে গ্রাহকের কোন যৌক্তিক অভিযোগ থাকলে তা অনতিবিলম্বে নিম্নলিখিত নম্বরসমূহে অথবা ওয়েবসাইটে (ccts.cwasa.info) জানানোর জন্য অনুরোধ করা হলো।

চট্টগ্রাম ওয়াসা হেল্পলাইনঃ ১৬১১৮ অথবা ০৯৬৭৮০১৬১১৮

(সকাল ৯টা থেকে বিকাল ৫ টা পর্যন্ত, সরকারী ছুটির দিন ব্যতীত)

গ্রাহকের যেকোনো প্রকার অভিযোগ দ্রুত সমাধান করা হবে।

সার্বিক তত্ত্বাবধানে : জনাব শারমিন আক্তার
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, চট্টগ্রাম ওয়াসা, চট্টগ্রাম।
ফোন : ০২৩৩৩৩৮৯২৫৬
ই-মেইল : cm@ctg-wasa.org.bd

➤ চট্টগ্রাম মহানগরীর পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা স্থাপন প্রকল্প (১ম পর্যায়) সম্পর্কে যে কোন ধরনের তথ্য পেতে অথবা অভিযোগ জানাতে নিম্নোক্ত ঠিকানায় যোগাযোগ করা যাবে।

প্রকল্প পরিচালক, চট্টগ্রাম মহানগরীর পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা স্থাপন প্রকল্প (১ম পর্যায়),
চট্টগ্রাম ওয়াসা, চট্টগ্রাম। মোবাইল : ০১৩০২৭৮২০৫৩।