



চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।

ওয়েবসাইটঃ www.ctg-wasa.org.bd, facebook.com/ctgwasa

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

এপ্রিল ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে/হেল্পলাইন	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৪২০	১৯	০	৩০	৪৬৯	-	৪৩০	৪৩০	৯	৯৭.৯৫%

কাজী শহিদুল ইসলাম

বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

চট্টগ্রাম ওয়াসা, চট্টগ্রাম।

ফোন : ০২৩৩৩৩৬৫৮২৯

ই-মেইল : cm@ctg-wasa.org.bd

Total Complain / Information Track By Department
Month : April 2025

Department	SOLVED	UNSOLVED	Total
MOD 1	156	5	161
MOD 2	31	3	34
MOD 3	14	0	14
MOD 4	22	1	23
Sales Department	4	0	4
Revenue Department	163	0	163
ICT circle	39	0	39
Water Works	1	0	1
PESSCM-1	0	0	0
Total	430	9	439





CHATTOGRAM WATER SUPPLY & SEWERAGE AUTHORITY
WASA BHABAN, DAMPARA, CHATTOGRAM
www.ctg-wasa.org.bd

Total Complain / Information Track By Category
Month : April 2025

Complain Category	MOD 1	MOD 2	MOD 3	MOD 4	Sales Department	Revenue Department	ICT Circle	Water Works	Pesscm-1	Total
New connection	-	1	-	-	3	-	-	-	-	4
Shifting	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
2nd Connection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Line Disconnect	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Meter Problem	-	-	-	-	-	6	-	-	-	6
Meter Lost issue	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Over Billing	-	-	-	-	-	17	-	-	-	17
Report Against MI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Name Change	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Converted to Domestic	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No Bill	-	-	-	-	-	53	-	-	-	53
Deep Tubewell	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
Arrear Bill	-	-	-	-	-	38	-	-	-	38
Monthly Bill	-	-	-	-	-	48	35	-	-	83
Meter Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No SMS	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
Mobile Number Correction	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
Ledger Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Water Problem	4	-	-	8	-	-	-	-	-	12
No Water	54	5	-	1	-	-	-	-	-	60
Salty Water	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Pipe Leakage	7	11	2	2	-	-	-	-	-	22
Water Schedule	94	17	11	12	-	-	-	-	-	134
Illegal connection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Maintenance	1	-	1	-	-	-	1	-	-	3
Water Bowser	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Address Correction	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
Staff Misconduct	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Sewerage Project	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Total	161	34	14	23	4	163	39	1	0	439

Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - April'2025									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	8801711941719	মোঃ আব্দুল গণি		ব্লক-বি, লেইন -১৮, রোড-০২, হালিশহর হাউজিং এস্টেট-৪২১৬	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	4/27/25	Unsolve
2	8801816099440	জাফর ইকবাল	N/A	হালিশহর এ-ব্লক	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	4/8/25	Unsolve
3	8801823023389	রিয়াজউদ্দিন	N/A	কলামিয়া বাজার, ফকির বাড়ির মুখে, বাকলিয়া	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	4/10/25	Unsolve
4	8801819625409	ইসকান্দার আলম	N/A	উত্তর খুলশি বেই ভিউ রোড	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পানি পাচ্ছেন না	4/13/25	Unsolve
5	8801816027542	মঈনুদ্দিন	N/A	সল্টগোলা ব্রসিং হতে এম পিপি গেইট, রেইল লাইনের গেইটের পাশে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	4/16/25	Unsolve
6	8801581421341	তাহসিন	N/A	বহদুরহাট, আল আমিন হাউজিং সোসাইটি, , পাঁচলাইশ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	4/20/25	Unsolve
7	8801905429000	পিকলু	N/A	চকবাজার, গুলজারের মোড়, সৈয়দ টাওয়ার	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	4/23/25	Unsolve
8	8801712788982	আলি নেওয়াজ	N/A	৩৯নং ওয়ার্ড, সিমেন্ট হোস্টেলের পাশে বট গাছের পাশে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	4/20/25	Unsolve
9	8801815604025	মোহাম্মদ ফেরদৌস	N/A	ব্যারিস্টার কলেজ রোড, ৩৯ নং ওয়ার্ড, চক্ৰগ্রাম	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় দুর্গন্ধযুক্ত এবং ময়লাযুক্ত পানি পাচ্ছেন	4/23/25	Unsolve

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - April'2025</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	8801819373586	ইমন	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
2	8801829332385	হুমায়ুন	N/A	রামপুর ২৫নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
3	8801726817345	শাহজাদি	N/A	সিকদার কলোনি, অলংকার	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
4	8801869556007	শাহীন	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
5	8801726817345	শাহজাদী	N/A	পাহাড়তলী, সিগন্যাল কলোনী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
6	8801727659806	আলী	N/A	নিউ মনসুরাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
7	8801983200600	মো. মোস্তফা	N/A	সাগরিকা, ডবলমুরিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
8	8801756201576	মুনির আলী	N/A	দক্ষিণ মধ্যম হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
9	8801711198910	সহিদুল্লাহ	N/A	সল্টগোলা ক্রসিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
10	8801619893725	জহির উদ্দিন	N/A	আগ্রাবাদ, মতিয়ার পোল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
11	8801771467557	শাহনেওয়াজ	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
12	8801676383339	আজিজ	N/A	আগ্রাবাদ, মতিয়ার পোল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
13	88393356486913	বিবি হাজেরা	N/A	সল্টগোলা ক্রসিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
14	8801859825033	মো. মহসিন	N/A	নোয়াপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
15	88393356486913	রানা	N/A	সল্টগোলা ক্রসিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
16	8802333329505	ইসা	N/A	চকবাজার	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
17	8801632660237	ইকবাল	N/A	চকবাজার	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
18	8801554325401	সাগর	N/A	অলংকার	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
19	8801886666988	জোবায়েদুল ইসলাম	N/A	পাকা রাস্তার মাথা, আকবরশাহ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
20	8801816442237	মো. বারু	N/A	নেভী হাসপাতাল গেট	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/7/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - April'2025							
Sl.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
21	88393356486913	রানা	N/A	সল্টগোলা ব্রসিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/7/25	Solved
22	88393356486913	রানা	N/A	সল্টগোলা ব্রসিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/8/25	Solved
23	8801726817345	শাহাজাদি রওশন	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/8/25	Solved
24	8801726817345	শাহাজাদি রওশন	N/A	সিগন্যাল কলোনী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/8/25	Solved
25	8801329298066	মাহমুদ	N/A	বর্নাপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/8/25	Solved
26	8801726817345	শাহাজাদি রওশন	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/9/25	Solved
27	8801554314627	জয়নাল আবেদীন	N/A	উত্তর ছলিমপুর, ফৌজদারহাট	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/9/25	Solved
28	8801329736787	ইসরাক	N/A	সাগরিকা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/9/25	Solved
29	8801554314627	জয়নাল আবেদীন	N/A	উত্তর ছলিমপুর, ফৌজদারহাট	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/9/25	Solved
30	8801726817345	শাহাজাদি রওশন	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/10/25	Solved
31	8801554314627	জয়নাল আবেদীন	N/A	উত্তর ছলিমপুর, ফৌজদারহাট	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/10/25	Solved
32	8801329298066	শামসুর নাহার	N/A	বর্নাপাড়া রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/13/25	Solved
33	8801789457059	অভয় রাব্বি	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/13/25	Solved
34	8801581596766	সজীব	N/A	আঞ্চারাবাদ, ডবলমুরিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/13/25	Solved
35	8801781305331	রিমি	N/A	নেভি হাসপাতাল গেইট, বন্দর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/13/25	Solved
36	8801829332385	শাহিদ	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/15/25	Solved
37	8801892050267	লোকমান	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/15/25	Solved
38	8809678142117	উম্মে আতিয়া	N/A	কর্নেলহাট, সিডিএ আবাসিক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/15/25	Solved
39	8801687979653	মোস্তাফিজুর রাহমান	N/A	হালিশহর এইচ ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/15/25	Solved
40	8801622099323	মো: ইরফান	N/A	দেওয়ানহাট, আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/16/25	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - April'2025</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
41	8801712788982	আলি নেওয়াজ	N/A	আব্দুল মাবুদ সওদাগর পুরাতন সিমেন্ট হোস্টেলের পাশে	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/16/25	Solved
42	8801675712656	সেলিম	N/A	পানওয়লাপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/16/25	Solved
43	8801869455578	সুজন	N/A	ছোটপোল, আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/16/25	Solved
44	8801822120634	নাহিদা আক্তার	N/A	পূর্ব মুহুরী পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/16/25	Solved
45	8801866140329	নুরুজ্জামান	N/A	ঈদগাহ, মোল্লাপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/16/25	Solved
46	8801866140329	নুরুজ্জামান	N/A	ঈদগাহ, মোল্লাপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/16/25	Solved
47	8801779044393	ফরিদুল আলম	N/A	আবদুল জলিল রোড, শান্তা পুকুর পাড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/16/25	Solved
48	8801817758797	আকবর চৌধুরী	N/A	সুলতান মঞ্জিল বেপারি পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/16/25	Solved
49	8801819947159	সাইদুল	N/A	আকবরশাহ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/16/25	Solved
50	8801819947159	কাদের	N/A	আকবরশাহ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/16/25	Solved
51	8801537248472	শাহরিয়ার হাসান	N/A	গ্রীন ভিউ আবাসিক এলাকা,সরাইপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/17/25	Solved
52	8801835621525	লাভলু	N/A	ঈদগাহ, বরফকল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/17/25	Solved
53	8801403789990	ইসমাইল	N/A	ঈদগাহ বরফকল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/17/25	Solved
54	8801819628886	মোতাহের	N/A	ঈদগাহ, বরফকল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/17/25	Solved
55	8801711181952	বিকাশ	N/A	বিটেক ,সাগরিকা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/17/25	Solved
56	8801818876069	খোরশেদ	N/A	দেওয়ানহাট মোড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/17/25	Solved
57	8801972878225	কফিল উদ্দিন	N/A	ঈদগাহ, বরফকল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/17/25	Solved
58	8801812583201	রবিউল	N/A	পাঁচলাইশ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/17/25	Solved
59	8801848703331	জুবায়ের	N/A	মতিয়ারপোল, পাঠানটুলিপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/20/25	Solved
60	8801817755436	মতিউর রহমান	N/A	ঈদগাহ, বার্নাপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/20/25	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - April'2025</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
61	8801758677649	দিসা নাথ	N/A	নাথপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/20/25	Solved
62	8801758677649	দিসা নাথ	N/A	নাথপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/20/25	Solved
63	8801838263140	রায়হান	N/A	আস্কারাবাদ,বিসমিল্লাহ ফার্মেসির পাশে	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/20/25	Solved
64	8801956094560	মো. ইব্রাহিম	N/A	আগ্রাবাদ, পাঠানটুলি রোড, নাজির পোল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/20/25	Solved
65	8801329736787	আক্রামুল ইসলাম	N/A	সাগরিকা জিঙ্গ প্রপ্রেস	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/20/25	Solved
66	8801720656780	আলমগীর	N/A	উত্তর কাটুলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/20/25	Solved
67	8801647115350	শহীদ	N/A	হালিশহর আই.ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/21/25	Solved
68	8801714751242	তাহমিদ	N/A	পাহাড়তলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/22/25	Solved
69	8801568037398	নাসিম	N/A	অক্সিজেন গ্রীন ভিউ আবাসিক,পাঠানপাড় রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/22/25	Solved
70	8801840017664	আক্রামুল ইসলাম	N/A	সাগরিকা জিঙ্গ প্রপ্রেস	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/22/25	Solved
71	8801714084061	শওকত হোসেন	N/A	হালিশহর আই.ব্লক, লেন নং ৭	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/22/25	Solved
72	8801812103688	আজিম সোহেল	N/A	পাঠানটুলি রোড, বংশাল পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/23/25	Solved
73	8801319222617	সাগর	N/A	বিশ্ব কলোনি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/23/25	Solved
74	8801634241193	আশরাফ হোসেন	N/A	পশ্চিম ধনিয়ালাপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/23/25	Solved
75	8801812103688	আজিম সোহেল	N/A	পাঠানটুলি রোড, বংশাল পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/23/25	Solved
76	8801837579218	অন্ত	N/A	ঈদগাহ, হাজার দিঘীর পাড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/23/25	Solved
77	8801684266672	সমিয়া	N/A	হালিশহর জে ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/24/25	Solved
78	8801781305331	রিমি	N/A	ই.পি.জেড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/24/25	Solved
79	8801818005771	হানিফ	N/A	বাড়ি ১৪, লেন ১, জে ব্লক, হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/24/25	Solved
80	8801755589582	ইকবাল	N/A	পাচলাইশ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/27/25	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - April'2025</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
81	8801619893725	আব্দুল মুমিন	N/A	মতিয়ারপোল,ইয়ারালি মসজিদ রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/27/25	Solved
82	8801677836106	সাহেদ হোসেন	N/A	পাঠানটুলী, বংশালপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/27/25	Solved
83	8801537252707	নজরুল ইসলাম	N/A	পশ্চিম ধনিয়ালাপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/27/25	Solved
84	8801956094560	মেহেদি	N/A	নাজিরপাড়া,পাঠানটুলি পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/27/25	Solved
85	8801677836106	আজিম সোহেল	N/A	২৩ নং ওর্যাড বংশালপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/27/25	Solved
86	8801681125107	জাহিরুল ইসলাম	N/A	সিডি এ ১১১ রিভার ভিউ আবাসিক এলাকা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/27/25	Solved
87	8801823023389	রিয়াজুদ্দিন বাবর	N/A	বাকলিয়া, ইসহাকের পোল	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
88	8801817700919	মাসুদ	N/A	অক্সিজেন	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
89	8801815370994	সিমা	N/A	পাঁচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
90	8801819396827	সহীদ	N/A	চান্দগাও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/7/25	Solved
91	8801813728585	রেদোয়ান	N/A	চান্দগাও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/9/25	Solved
92	8801883038343	অনন্যা মল্লিক	N/A	আম্পরকিলাহ	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/9/25	Solved
93	8809638157455	মোঃসালাউদ্দিন	N/A	মিয়া খান নগর বাকোলিয়া	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/9/25	Solved
94	8801813728585	রিদুয়ান	N/A	কাজিরহাট মসজিদ গলি,চান্দগাও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/9/25	Solved
95	8801813728585	রিদুয়ান	N/A	কাজিরহাট মসজিদ গলি,চান্দগাও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/9/25	Solved
96	8801830226437	মো. মনসুর	N/A	ও আর নিজাম রোড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/10/25	Solved
97	8801956661308	আরিফ	N/A	ষোলকবহর,এশিয়ান হাই সোসাইটি	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/10/25	Solved
98	8801624253534	মো. শাহাদাত	N/A	দক্ষিন খুলশী	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/10/25	Solved
99	8801818973202	কফিল উদ্দিন	N/A	বিবিরহাট সুমিয়া মাদ্রাসা	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/10/25	Solved
100	8801630640570	রনি	N/A	এম ই এস কলেজ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/10/25	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - April'2025</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
101	8801715054693	রহিম	N/A	খুলশী,৪নং রোড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/13/25	Solved
102	8801994412095	ইশাক	N/A	খুলশী,২নং রোড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/13/25	Solved
103	8801715054693	সোমা	N/A	হালিশহর	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/13/25	Solved
104	8801715054693	সোমা	N/A	হালিশহর	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/13/25	Solved
105	8801715054693	সোমা	N/A	হালিশহর	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/13/25	Solved
106	8801815306032	শাহরিয়ার	N/A	খলিফাপট্টা,জুবলি রোড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/15/25	Solved
107	8801875509789	জিহান	N/A	পুরাতন বিমান অফিস গলি	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/16/25	Solved
108	8801628302849	সীমা আক্তার	N/A	০২ নং গেট, হিলডিউ আবাসিক এলাকা	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/16/25	Solved
109	8801835620111	মো. শহীদ	N/A	বাকলিয়া, কালা মিয়া বাজার	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/20/25	Solved
110	8801829508680	ফারুক আহমেদ	N/A	রাহাত্তারপোল	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/22/25	Solved
111	8801829508680	ফারুক	N/A	চান্দগাও মসজিদ গলি রাহাত্তারপুল	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/23/25	Solved
112	8801866066482	আবুল হোসেন	N/A	রুমাঘাটা	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/23/25	Solved
113	8801829508680	ফারুক আহমেদ	N/A	রাহাত্তারপোল	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/23/25	Solved
114	8801829508680	ফারুক আহমেদ	N/A	রাহাত্তারপোল	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/23/25	Solved
115	8801830044051	কুলসুমা	N/A	কাপাসগুলা,বহাদ্দারহাট	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/23/25	Solved
116	8801823311488	সাকিব	N/A	রাহাত্তারপোল, চান্দা পুকুর পাড়	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/23/25	Solved
117	8801810605493	ইলিয়াস	N/A	কেডিএস গলি,কালু সওদাগর লেইন,বাকোলিয়া	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/24/25	Solved
118	8801819312280	সাইফুল ইসলাম	N/A	বাঘঘোনা, খুলশী	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/24/25	Solved
119	8801849590099	রতন চৌধুরী	N/A	ওমর আলী মাতব্বর রোড, বহদ্রারহাট	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/27/25	Solved
120	8801843632450	আলী আজগর	N/A	খাজা রোড, পান্কা দোকান	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/27/25	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - April'2025</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
121	8801835171275	তাবাসসুম	N/A	কাজীদেউরি	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/27/25	Solved
122	8801988616770	আজমির	N/A	পাথরঘাটা,কোতোয়ালি	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/27/25	Solved
123	8801810605493	আইয়ুব	N/A	বাকলিয়া	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/27/25	Solved
124	8801830847599	আবু তাহের	N/A	মোহাম্মদপুর আ/এ, প্রফেসর আনোয়ারুল আজিম সড়ক	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/28/25	Solved
125	8801819515798	আহমেদ কবির	N/A	আন্দরকিল্লা	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/28/25	Solved
126	8809666333685	সঞ্জিব	N/A	হেমসের লেন, বড়ুয়া গলি	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/28/25	Solved
127	8801713442155	মঈনুল	N/A	হালিশহর	WATER Works	Water Bowser	গ্রাহক ভাউজারের মাধ্যমে পানি ক্রয় করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	4/6/25	Solved
128	8801670399074	সিহাব	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
129	8801554316144	আবুল কাশেম	N/A	হালিশহর এ ব্লক বাস স্ট্যান্ড, হযরত ওসমান (রা) জামে মসজিদের সামনে।	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
130	8801879574011	রহমত আলী	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	4/6/25	Solved
131	8801818704651	হারুন	N/A	আন্দরকিল্লাহ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ঢাকা ব্যংক আন্দরকিল্লা শাখার মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারছেন না	4/6/25	Solved
132	8801715681548	ইস্তিয়াক	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
133	8801674463139	ইসমাইল	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
134	8801620494236	লিটন	N/A	ফইল্লাতলিবাজার, হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
135	8801814110820	রফিক	N/A	দেওয়ানবাজার	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ফেব্রুয়ারী মাসের বিল পাননি	4/6/25	Solved
136	8801919280388	সিহাব	N/A	আগ্রাবাদ	ICT circle	Address Correction	গ্রাহক তার বিলে ঠিকানা সংশোধন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	4/6/25	Solved
137	8801601603550	মোঃ আসগর আলী	N/A	বায়েজীদ বোস্কামি	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	4/6/25	Solved
138	8801823023389	বাবর	N/A	বাকলিয়া, ইসহাকের পোল, ফকির বাড়ি	MOD 4	Water Problem	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
139	8801937156919	ফরিদুল আলম	N/A	কাতালগঞ্জ,শেখ বাহারউল্লাহ মসজিদ লেইনের পাশে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
140	8801710479597	সিহাব	N/A	বহদারহাট	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	4/6/25	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - April'2025</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
141	8801839790525	মোঃইলিয়াস	N/A	কলামিয়ার রোড ফকির লেইন	MOD 4	Water Problem	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
142	8801741308642	আবুল হাসেম	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	4/7/25	Solved
143	8801815615753	শওকত আলী	N/A	চান্দগাও	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	4/7/25	Solved
144	8801833865194	জহির	N/A	হালিশহর বি.ব্লক	MOD 1	Maintenance	গ্রাহক সুয়ারেজ এর প্রজেক্ট সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/8/25	Solved
145	8801713253381	জাফর ইকবাল	N/A	হালিশহর এ ব্লক	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/8/25	Solved
146	8801871071466	শরীফ চৌধুরী	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/8/25	Solved
147	8801887325266	মোঃইলিয়াস	N/A	কলামিয়ার রোড ফকির লেইন	MOD 4	Water Problem	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/8/25	Solved
148	8801851942905	কলামাম	N/A	ও আর নিজাম রোড,আবাসিক, হাউজ নং ২২-২৩, পাচলাইশ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/8/25	Solved
149	8801537153700	অনিক	N/A	অক্সিজেন	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/8/25	Solved
150	8801913633045	কলামাম	N/A	বহদ্রারহাট	Sales Department	Deep Tubewell	গ্রাহক ডিপটিউবওয়েল স্থাপন সংক্রান্ত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/9/25	Solved
151	8801840066999	মো.আজাদ	N/A	বহদ্রারহাট	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/10/25	Solved
152	8801872167655	মো. সাকিব	N/A	খুলশী ০১ নং রোড	MOD 2	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/10/25	Solved
153	8809611860671	ইয়াসমিন ফিরোজা	N/A	চকবাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/10/25	Solved
154	8801819396827	মিঃ জেমস রয়	N/A	নুরুজ্জামান নাজির আরডি	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	4/13/25	Solved
155	8801673117000	শাহীন	N/A	বহদ্রারহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/13/25	Solved
156	8801851942905	কলামাম	N/A	ও আর নিজাম রোড,আবাসিক, হাউজ নং ২২-২৩, পাচলাইশ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/15/25	Solved
157	8801743919082	মো. হাবিব	N/A	বহদ্রারহাট	ICT circle	Maintenance	গ্রাহক ওয়াসা নিয়োগ বিস্তৃতি সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/15/25	Solved
158	8801867943317	মাহবুবা খানম	N/A	হালিশহর আই ব্লক	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/16/25	Solved
159	8801851869801	অ্যাঙ্গুরি বেগম	N/A	বংশালপাড়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/16/25	Solved
160	8801867943317	বিবি আয়েশা	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/16/25	Solved

Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - April'2025									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
161	8801862037012	আবদুর রহমান	N/A	বসুন্ধরা আবাসিক	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	4/16/25	Solved
162	8801777781857	রেজওয়ান	N/A	কর্নফুলি মার্কেট, শেখ মুজিব রোড, বরফকল	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/16/25	Solved
163	8801711790332	বোখতেয়ার হোসেন	N/A	ইয়াকুব নগর রোড, এফ.বাজার, চট্টগ্রাম।	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/16/25	Solved
164	8801823023389	রিয়াজউদ্দিন	N/A	কালামিয়া বাজার, ফকির বাড়ির মুখে, বাকলিয়া	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/17/25	Solved
165	8801758677649	জিসান	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/17/25	Solved
166	8801818180159	চিন্নয় বিশ্বাস	N/A	ঘাটফরহাদবেগ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/20/25	Solved
167	8801787090767	শামসুল আলম	N/A	খাজা রোড	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/21/25	Solved
168	8801612599826	আবু বক্কর	N/A	চন্দগাও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/22/25	Solved
169	8801730730717	মো. তারেক হাবীব	N/A	চন্দগাও	MOD 3	Maintenance	গ্রাহক তার সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/23/25	Solved
170	8801319222617	রাফিব	N/A	বিশ্বকলোনি, এম ব্লক	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/23/25	Solved
171	8801818991795	কালাম হোসেন	N/A	গরিবুল্লাহ শাহ হাউজিং গলি, পিচলাইশ	MOD 2	New connection	গ্রাহক জাইকার নতুন সংযোগ নিতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	4/23/25	Solved
172	8801705597937	ইসমাইল	N/A	বায়েজিদ	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/23/25	Solved
173	8801576674738	সানি	N/A	সাগরিকা	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/23/25	Solved
174	8801825858696	মোহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন	N/A	গোসাইলডাঙ্গা	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/23/25	Solved
175	8801613909798	রিফাত	N/A	নতুন বাজার	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/24/25	Solved
176	8801897812521	রানা	N/A	বিশ্বকলোনি	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/24/25	Solved
177	8801819648372	ইস্রাফিল	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/24/25	Solved
178	8801846323787	ইশাক	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/27/25	Solved
179	8801682677982	সাদ্দাম হোসেন	N/A	পাহাড়তলী	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/27/25	Solved
180	8801976664847	আলেয়া	N/A	বহদারহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/27/25	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - April'2025</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
181	8801726542521	রহমান চৌধুরী	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Meter Lost issue	গ্রাহক জানিয়েছেন তার মিটার চুর হয়েছে তিনি নতুন মিটারস্থাপন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	4/27/25	Solved
182	8801689436238	জলাউদ্দিন আহমেদ	N/A	হালিশহর	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/27/25	Solved
183	8801857433041	ফারুক	N/A	সাগরিকা	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/27/25	Solved
184	8801743781389	সেলিম	N/A	সরাইপাড়া	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/28/25	Solved
185	8801711894953	জিহান	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/28/25	Solved
186	8801819613295	মোহাম্মদ আলী	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল আপডেট সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/28/25	Solved
187	8801708805013	রহমান	N/A	কাউলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/28/25	Solved
188	8801812723279	মোহাম্মদ মহিউদ্দিন	N/A	চন্দর্গাঁও	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	4/28/25	Solved
189	8801928810997	আবির হোসেন	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/28/25	Solved
190	8801329691836	শাহেদ কাদের	N/A	সরাইপাড়া	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/28/25	Solved
191	8801928810997	মো রুবেল	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/28/25	Solved
192	8801856023944	সাহেদা মতিন	N/A	পাঁচলাইশ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/28/25	Solved
193	8801814454813	আবদুল্লাহ আল মামুন	N/A	বাচা মিয়া রোড	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/28/25	Solved
194	8801779044393	ফরিদুল আলম	2923875D	পাহাড়তলী	ICT circle	No SMS	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল প্রদান করার পর এসএমএস পাচ্ছেন না	4/6/25	Solved
195	8801815615753	শওকত আলী	127957	বারোয় পাড়া রোড, চন্দর্গাঁও।	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	4/6/25	Solved
196	8801817205952	রুহুউল্লাহ	80834	মোমিন রোড, জামালখান	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	4/6/25	Solved
197	8801925154851	আব্দুল মোতালেব	125333	চন্দর্গাঁও	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	4/6/25	Solved
198	8801823943772	নূর জাহান	010007M1	গোলপাড়া রোড, আনায়েত বাজার	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	4/6/25	Solved
199	8801537642697	একরাম আলম	124187	বাকলিয়া	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	4/6/25	Solved
200	8801674463139	দুলাল বড়ুয়া	263128	আগ্রাবাদ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	4/6/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - April'2025							
Sl.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
201	8801783936511	আহসান	273152	হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	4/6/25	Solved
202	8801819638906	শামসুদ্দিন	250630	দেওয়ানহাট	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	4/6/25	Solved
203	8801817263589	লিয়াকত আলী	290225m1	কর্নেলহাট	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	4/7/25	Solved
204	8801817263589	লিয়াকত আলী	290225m1	কর্নেলহাট	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	4/7/25	Solved
205	8801817205952	হাফেজ	080834	জামালখান	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	4/8/25	Solved
206	8801745945000	মোহাম্মদ আশরাফুল	0300125D	চক বাজার	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	4/8/25	Solved
207	8801558572380	ফাকিরা বেগম	290071M1	শাপলা রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/8/25	Solved
208	8801537560269	ইসহাক	261576SD	হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	4/13/25	Solved
209	8801537560269	ইসহাক	261576SD	হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	4/16/25	Solved
210	8801819386614	আব্দুল মুমিন	200096SD	কোতোয়ালি	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সমন্বয় করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	4/20/25	Solved
211	8801537560269	ইসহাক	261576SD	হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল আপডেট সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/21/25	Solved
212	8801817775538	টিপু কুমার শীল	290888SD	দক্ষিন কাউলী	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	4/22/25	Solved
213	8801914887343	রোকেয়া চৌধুরী	132268	চাদগাও	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	4/24/25	Solved
214	8801817775538	টিপু কুমার শীল	290888SD	দক্ষিন কাউলী	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	4/24/25	Solved
215	8801813645626	আবু সাঈদ	120418M2	চান্দগাঁও	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	4/27/25	Solved
216	8801978024863	শিল্পী ব্রাণী	293963	দক্ষিন কাউলী	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নগদে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	4/27/25	Solved
217	8801673354107	মো. সাইফুল ইসলাম	275568	হালিশহর বি-ব্লক	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	4/28/25	Solved
218	8801788501894	এনায়েত উল্লাহ	262550	মাতব্বর মসজিদ, মোঘলটুলী, আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/20/25	Solved
219	8801566058147	আজিজ		মনসুরাবাদ,	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/27/25	Solved
220	8801956094560	মো. মনির হোসেন		নাজির পোল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/27/25	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - April'2025</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
221	8801947208301	মো. কবির খান		বাংলাবাজার	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/27/25	Solved
222	8801831737896	মো. জাবেদ		আনু মাঝির ঘাট	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/27/25	Solved
223	8801854350857	সোহেল		হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/27/25	Solved
224	8801611670626	কুদ্দুস		বন্দরটিলা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/28/25	Solved
225	8801879574011	জসিম আলি	283497	জনাব খিল, ফিরোজ শাহ, খুলশী।	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	4/6/25	Solved
226	8801711474361	নূরুল ইসলাম	060316	লালখানবাজার	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ফেব্রুয়ারী মাসের বিল পাননি	4/6/25	Solved
227	8801676108499	নূরুল আবসার	123680	চন্দর্গাঁও	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ফেব্রুয়ারী মাসের বিল পাননি	4/6/25	Solved
228	8801749451594	মোমিন	122998SD	ইউনুস রোড বাকেলিয়া	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	4/6/25	Solved
229	8801920067257	ফজল আহমেদ	310127	কালুরঘাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
230	8801819324099	সিরাজুল ইসলাম	150103M4	পাথরঘাটা	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
231	8801882796889	জুয়েল আহমেদ	292573SD	হাজী নজু মিয়া মিল্লি বাড়ি রোড পাহাড়তলী	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ফেব্রুয়ারী মাসের বিল পাননি	4/6/25	Solved
232	8801814110820	জাবেদ মোরশেদ	122576SD	দেওয়ানবাজার	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ফেব্রুয়ারী মাসের বিল পাননি	4/6/25	Solved
233	8801876616851	হাফেজ আহমেদ	283525	বিশ্বকলোনি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
234	8801781618920	ইশহাক	262913M1	ডাবলমুরিং	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/6/25	Solved
235	8801871071466	শরীফ	283597	উত্তর কাটলি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/8/25	Solved
236	8801316783889	নজরুল	125682	চন্দর্গাঁও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/8/25	Solved
237	8801851869801	অ্যাঙ্গুরি বেগম	127231	বংশাল পাড়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/8/25	Solved
238	8802333337212	এফ মোহাম্মদ	40309	পাচলাইশ	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/8/25	Solved
239	8801819386614	আবদুল মান্নান	11105	এনায়েতবাজার	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/9/25	Solved
240	8801812447075	ওসমান	261948	ছোটপুল আগ্রাবাদ চট্টগ্রাম	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/9/25	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - April'2025</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
241	8801819386614	মোঃ আব্দুল মুমিন	200096SD	কোতোয়ালি	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ফেব্রুয়ারী মাসের বিল পাননি	4/9/25	Solved
242	8801866600510	নির্মল কুমার ঘোষ	070381	রহমতগঞ্জ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/9/25	Solved
243	8801621924582	মোঃ মোশলেহ উদ্দিন	280611m1	আকবরশাহ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/10/25	Solved
244	8801971973991	আবদুর রহমান	123675	চকবাজার	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	4/13/25	Solved
245	8801729510601	নজরুল ইসলাম	132039	ইয়াসিন হাজি বাড়ি	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ফেব্রুয়ারী মাসের বিল পাননি	4/13/25	Solved
246	8801325051850	হাসিনা বেগম	120467SD	রিয়াজ উদ্দিন বাজার,উকিল রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/13/25	Solved
247	8801784733711	সেনু আরা বেগম	290465SD	মৌসুমি আবাসিক এলাকা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/15/25	Solved
248	8801641688314	মোঃ হায়দার আলী মামুন	290860M1	পাহাড়তলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/15/25	Solved
249	8801811609371	কামাল উদ্দিন	261877M1	নিয়ামত আলী সারাক ইপিজেড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/15/25	Solved
250	8801811202163	জহুরা বেগম	283658	বিশ্ব কলোনি, আকবরশাহ।	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/15/25	Solved
251	8801625047780	মি. এম. আমানত খান	220516	মাদারবাড়ি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/15/25	Solved
252	8801572005420	আনোয়ারা বেগম	265284	হাজী পাড়া, আগ্রাবাদ	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	4/16/25	Solved
253	8801732380625	আনোয়ারা বেগম	265284	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	4/16/25	Solved
254	8801719142400	মনোয়ারা বেগম	46940	কাতালগঞ্জ	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	4/16/25	Solved
255	8801862037012	বেলাল হোসেন	262382SD	বসুন্ধরা রোড, হালিশহর	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/16/25	Solved
256	8801797054922	বদিউজ্জামান	127934	চান্দগাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/16/25	Solved
257	8801914483823	ফাতেমা জোহেরা	290019SD	প্রাণ হরি দাস রোড	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/16/25	Solved
258	8801634238554	আব্দুল রশিদ	041554	পাচলাইশ	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	4/17/25	Solved
259	8801816102852	ইদ্রিস	261456M1	আগ্রাবাদ ডাবলমুরিং	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ফেব্রুয়ারি মাসের বিল পাননি	4/17/25	Solved
260	8801898896288	নূর নাহের বেগম	124087	বাকলিয়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/17/25	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - April'2025</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
261	8801888022908	সিকান্দার মিয়া	264496	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/17/25	Solved
262	8801888022908	সিকান্দার মিয়া	264496	প্রান হরিদাশ রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/17/25	Solved
263	8801711701725	আলী হোসেন	260591	আগ্রাবাদ	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	4/20/25	Solved
264	8801714087536	মোহাম্মদ জয়নাল আলম	291588	ডিটি রোড	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	4/20/25	Solved
265	8801865160772	মোঃ আবু তাহের	040274M2	পাঁচলাইশ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/20/25	Solved
266	8801689436238	জালালুদ্দীন আহমেদ	270432	হালিশহর	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	4/20/25	Solved
267	8801904180687	তিসা চৌধুরী	50846	বায়েজিদ বোস্তামি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/20/25	Solved
268	8801683410521	ইমতিয়াস	267113	ডাবলমুরিং	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/20/25	Solved
269	8801713485896	আবুল কালাম চৌধুরী	122372SD	চক বাজার	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/20/25	Solved
270	8801554332030	মোহাম্মদ শাহজাহান	140050	বংশাল রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/20/25	Solved
271	8801976672172	সাহিদুল্লাহ	040282	নাসিরাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/20/25	Solved
272	8801787676753	নুরুল হুদা	131370	চন্দগাও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/20/25	Solved
273	8801558920255	আবু শাহাদাত	295464	দক্ষিণ নাছিরাবাদ	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ফেব্রুয়ারি মাসের বিল পাননি	4/21/25	Solved
274	8801732380625	আনোয়ারা বেগম	265284	হাজি পাড়া আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/21/25	Solved
275	8801819620951	নূর বেগম	263640	বেপারীপাড়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/21/25	Solved
276	8801732704219	সাহেদ ইউসুফ	294565	পাহাড়তলী	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/21/25	Solved
277	8801822682457	ইমরান হোসেন	271200SD	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/21/25	Solved
278	8801811589600	মোঃ সাইফুদ্দিন শাহিন	180645	আন্দরকিলা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/21/25	Solved
279	8801777780720	ইয়াহিয়া	81031	জামালখান	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ফেব্রুয়ারি মাসের বিল পাননি	4/21/25	Solved
280	8801773930796	গোলাম হোসাইন	291208M1	ওয়ালটন গলি	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ফেব্রুয়ারি মাসের বিল পাননি	4/21/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - April'2025							
Sl.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
281	8801819333972	মোস্তফা	041726	পাঁচলাইশ	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/21/25	Solved
282	8801849251050	বনামালি দাশ	100595	দেওয়ানবাজার	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/22/25	Solved
283	8801830370510	শাকাওয়াত হোসেন	122209	পশ্চিম বাকালিয়া, চট্টগ্রাম।	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/22/25	Solved
284	8801856023944	সাহেদা মতিন	042335SD	ষোলশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/22/25	Solved
285	8801849251050	বনামালি দাশ	100595	দেওয়ানবাজার	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/22/25	Solved
286	8801819617280	জশিম উদ্দিন	010045SD	কোতোয়ালি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/22/25	Solved
287	8801849251050	বনামালি দাস	100595	দেওয়ানবাজার	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/22/25	Solved
288	8801814324442	মারিয়া	080102SD	কোতোয়ালি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/22/25	Solved
289	8801858749085	সাজ্জাদ হোসেন	262798M1	গোসাইন্ডাঙ্গা	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/22/25	Solved
290	8801829347031	সুজন দাশ	290372M1	বিটেক বাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/23/25	Solved
291	8801820637411	মুফিজুর রাহমান	261193	আগ্রাবাদ, পানওয়ালাপাড়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/23/25	Solved
292	8801580301018	হামিদা নাসরিন	40536	খুলশি	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/23/25	Solved
293	8801834843347	নাসির আহমেদ	265146	মুছরিপাড়া রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/23/25	Solved
294	8801717455359	মোঃ আনিসুল ইসলাম	274453	দক্ষিন কাউলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল আপডেট সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/23/25	Solved
295	8801689436238	জালালুদ্দীন আহমেদ	270432	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/23/25	Solved
296	8801673790792	নাজমা আক্তার	290701	সরাইপাড়া	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/23/25	Solved
297	8801831737896	ফাতেমা বেগম	220139SD	সদরঘাট	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/23/25	Solved
298	8801780429799	শাহেদ কাদের	295523	সরাইপাড়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/23/25	Solved
299	880181963751	নূর নাহের বেগম	120397SD	চন্দগাঁও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/23/25	Solved
300	8801815138963	সিরাজ উদ্দিন	280084M1	সিতাকুন্ডো	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/23/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - April'2025							
Sl.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
301	8801815474230	নূর হোসেন	124435	পূর্ব ষোলশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/23/25	Solved
302	8801819859056	রঞ্জিত লাল গুহ	293782	পাঠানটুলি রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/23/25	Solved
303	8801818393050	মোহাম্মদ সোহেল	291754SD	পাহাড়তলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/23/25	Solved
304	8801329691836	সাহেদ কাঁদেদ	295523	সরাইপাড়া	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/23/25	Solved
305	8801814110820	জাবেদ মোরশেদ	122576SD	আলি নেওয়াজ লেইন,বাকেলিয়া	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/24/25	Solved
306	8801717455359	মোঃ আনিসুল ইসলাম	274453	দক্ষিণ কাটুলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল আপডেট সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/24/25	Solved
307	8801711790332	বোখতেয়ার হোসেন	170843	ফিরীদিবাজার	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/24/25	Solved
308	8801836442999	নীলিমা দাস	280252sd	মলিপাড়া রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/24/25	Solved
309	8801914887343	রোকেয়া চৌধুরী	132268	চন্দগাও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল আপডেট সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/24/25	Solved
310	8801849207535	বাবুল কান্তি ধর	281055SD	পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/24/25	Solved
311	8801849207535	বাবুল কান্তি ধর	281055SD	পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/24/25	Solved
312	8802334419837	জশিম উদ্দিন ভূঁইয়া	240812	পাঠানটুলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/24/25	Solved
313	8801788800201	মিঃ জুলফিকার খোকান	250280	মিস্ত্রিপাড়া	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/24/25	Solved
314	8801716211133	মোঃ আখতার হোসেন	260040M1	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/24/25	Solved
315	8801973612317	মোহাম্মদ দুদু মিয়া	061104	লালখানবাজার	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/24/25	Solved
316	8801711752043	মোঃ জিয়া উদ্দিন	270588M1	হালিশহর	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/24/25	Solved
317	8801978024863	শ্রিমতি শিল্পি	293963	দক্ষিণ কাটুলি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/24/25	Solved
318	8801682677982	সালাউদ্দিন	294559	পাহাড়তলি	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/27/25	Solved
319	8801644239223	সাদেক	261021M1	হালিশহর	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/27/25	Solved
320	8801851869801	আঙ্গুরি বেগম	127231	বিটেক বাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/27/25	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - April'2025</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
321	8801818965347	মোঃ আনিছুর রহমান	045833	বাদুরতলা	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/27/25	Solved
322	8801689436238	জালালুদ্দীন আহমেদ	270432	হালিশহর	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/27/25	Solved
323	8801717455359	আনিসুল ইসলাম	274453	দক্ষিণ কাউলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল আপডেট সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/27/25	Solved
324	8801819955900	মেজবাহ উদ্দিন	263143	বেপারিপাড়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/27/25	Solved
325	8801763820390	চেমন আরা বেগম	121777	মুরাদপুর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/27/25	Solved
326	8801749451594	আব্দুল মোমিন	1229985D	বাকোলিয়া	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	4/27/25	Solved
327	8801815682348	বখতিয়ার	1212425D	ওমর আলি মাতব্বর লাইন	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/27/25	Solved
328	8809638810978	সালাউদ্দিন	20190	বাগমনিরাম	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/27/25	Solved
329	8801890872834	সাজ্জাদ	262798M1	ফকিরহাট রোড	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/27/25	Solved
330	8801717455359	আনিসুল ইসলাম	274453	দক্ষিণ কাউলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল আপডেট সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/27/25	Solved
331	8801754704972	শাহজাহান সিরাজ মানিক	0406165D	বায়াজিদ বোস্তামি	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	4/28/25	Solved
332	8801711790332	বোখতেয়ার হোসেন	170843	ইয়াকুব নগর রোড	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/28/25	Solved
333	8801853151308	আবু শামা	264587	দক্ষিণ পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/28/25	Solved
334	8801829330470	দেবু	264389	আগ্রাবাদ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	4/13/25	Solved
335	8801819338601	আনোয়ার জাহান বেগম		বাগমনিরাম	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	4/27/25	Solved
336	8801819338601	আনোয়ার জাহান বেগম		বাগমনিরাম	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	4/27/25	Solved
337	8801619122093	অঞ্জলি বৈদ্য		পাথরঘাটা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/27/25	Solved
338	8801711941719	মোঃ আব্দুল গণি		ব্লক-বি, লেইন -১৮, রোড-০২, হালিশহর হাউজিং এস্টেট-৪২১৬	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	4/27/25	Unsolve
338	8801811591738	আসলাম উদ্দিন		পশ্চিম সুপারিওয়ালা পাড়া দেওয়ানহাট চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/27/25	Solved
339	8801620206969	আরমান বিন আজিজ		মধ্য রামপুর, ঈদগাহ, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/27/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - April'2025							
Sl.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
340	8801749205755	সেকেন্দার আলী খান		হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/27/25	Solved
341	8801818130743	লক্ষন চৌধুরী	N/A	রাজাপুকুর গলি	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	4/6/25	Solved
342	8801856007644	মোস্তানসের বিল্লাহ	N/A	হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্বন্ধন করতে চাচ্ছেন	4/6/25	Solved
343	8801849537551	সোবহান	N/A	হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	4/6/25	Solved
344	8801676852723	নেহা	N/A	হালিশহর বি ব্লক	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/6/25	Solved
345	8801680287747	গ্রাহক	N/A	সিডিএ- ০১	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/6/25	Solved
346	8801749205755	সেকেন্দার আলী খান	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/6/25	Solved
347	8801818130744	লক্ষন চৌধুরী	N/A	রাজাপুকুর গলি	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	4/6/25	Solved
348	8801818130743	লক্ষন চৌধুরী	N/A	রাজাপুকুর গলি	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	4/6/25	Solved
349	8801816440057	মো. কায়সার আলী	N/A	বাকলিয়া, ইসহাকের পোল, ফকির বাড়ি	MOD 4	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	4/6/25	Solved
350	8801647467810	আরিফ	N/A	ফৌজদারহাট ক্যাডেট কলেজ রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/6/25	Solved
351	8801647467816	তাহমিদ	N/A	ফৌজদারহাট ক্যাডেট কলেজ রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/6/25	Solved
352	8801838331067	মুরাদ	N/A	ফৌজদারহাট ক্যাডেট কলেজ রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/6/25	Solved
353	8801811683846	ওয়াসিম	N/A	ফৌজদারহাট ক্যাডেট কলেজ রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/6/25	Solved
354	8801832834008	আসিফুর	N/A	কেতুরা মশাজ্জিদ গলি, বউবাজার, হালিশহর থানা চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/6/25	Solved
355	880171122254	সৌরভ	N/A	মোল্লাপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/6/25	Solved
356	8801960716367	আজাদ	N/A	দক্ষিণ বাকলিয়া	MOD 4	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	4/6/25	Solved
357	880163174612	নাজিমুদ্দিন	N/A	আক্সিজেন	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	4/6/25	Solved
358	8801856007644	মোস্তানসের	N/A	হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার ডিসেম্বর মাসের বিল সম্বন্ধন করতে চাচ্ছেন	4/6/25	Solved
359	8801521536285	শরিয়ার	N/A	হালিশহর খান বাড়ী আনন্দধারা রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/6/25	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - April'2025</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
360	8801749205755	সেকেন্দার আলী খান	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/6/25	Solved
361	8801866599991	শান্তা কর্মকার	N/A	দক্ষিণ কাউলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/6/25	Solved
362	8801680560218	ফাবিহা ইফফাত	N/A	ফিরোজ শাহ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/6/25	Solved
363	8801711122254	সৌরভ	N/A	মোল্লাপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/6/25	Solved
364	8801788600588	রবিউল হাসান সানি	N/A	সাগরিকা মোর, হাফ্ফানী পেট্রোল পাম্প এর পাশে।	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/6/25	Solved
365	8801999598985	সানি	N/A	সাগরিকা মোর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/6/25	Solved
366	8801775054173	তাহমিনা	N/A	সাগরিকা মোর এর পাশে	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/6/25	Solved
367	8801819335183	হারুনুর রশীদ	N/A	সাগরিকা মোর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/6/25	Solved
368	8801876828191	সাকিব	N/A	সরাইপাড়া ১২. ওয়ার্ড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/6/25	Solved
369	8801790153629	রাফিব	N/A	সাগরিকা মোর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/6/25	Solved
370	8801858381696	আরিফুল ইসলাম	N/A	পাহাড়তলী, সরাইপাড়া, কালো মুছরীর বাড়ি।	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/6/25	Solved
371	8801712096369	সাইদ উজ্জ জামান	N/A	বসুন্ধরা ৭নং মেয়র রোড, হালিশহর, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/6/25	Solved
372	8801886170621	মুশফিক বিন আকরাম	N/A	শান্তিবাগ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/6/25	Solved
373	8801875299338	প্রতিম সাহা	N/A	দক্ষিণ কাউলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/6/25	Solved
374	8801704506983	রবিউল আলম	N/A	শ্যামলি আবাসিক	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা, দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	4/6/25	Solved
375	8801714311351	শাহেদুল ইসলাম	N/A	মিয়া খান নগর, বাকলিয়া	MOD 4	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	4/6/25	Solved
376	8801851942905	কালাম	N/A	ও আর নিজাম রোড,আবাসিক, হাউজ নং ২২-২৩, পাচলাইশ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	4/7/25	Solved
377	8801816099440	জাফর ইকবাল	N/A	হালিশহর এ-ব্লক	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	4/8/25	Unsolve
377	8801713231256	রিদওয়ানুল কবির	N/A	চান্দগাঁও	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	4/8/25	Solved
378	8801817225228	মোঃ এলিয়াস	N/A	খাতুনগঞ্জ	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	4/8/25	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - April'2025</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
379	8801568736478	মাহাবুবুর রহমান রতন	N/A	সাহের পাড়া, কর্নেলহাট, চট্টগ্রাম	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ নিতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	4/8/25	Solved
380	8801818010009	মো. নাহিদুল ইসলাম	N/A	ই.পি.জেড, ৩৭ নং ওয়ার্ড, সল্টগোলা ক্রসিং, ইসহাক দিপুর বাড়ির সংলগ্ন	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	4/8/25	Solved
381	8801858266622	তাসনিয়া	N/A	দক্ষিণ মোহরা, কালুরঘাট	MOD 4	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	4/9/25	Solved
382	8801824895537	জাহাঙ্গির আলম	N/A	লাল চান্দ রোড, চকবাজার থানার পাশে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	4/10/25	Solved
383	8801823023389	রিয়াজউদ্দিন	N/A	কলামিয়া বাজার, ফকির বাড়ির মুখে, বাকলিয়া	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	4/10/25	Unsolve
383	8801872167655	মো. সাকিব	N/A	খুলশী ০১ নং রোড	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/10/25	Solved
384	8801915558635	হাজী গিয়াসউদ্দিন	N/A	মোহাম্মদপুর	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	4/13/25	Solved
385	8801880660418	আই এইচ এস	N/A	সাগরিকা রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/13/25	Solved
386	8801815572051	জানাব আলী	N/A	পাঠানটুলি রোড	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	4/13/25	Solved
387	8801847442807	জয়নাল আবেদীন	N/A	বায়াজিদ থানা রোড	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	4/13/25	Solved
388	8801875230917	রাবেয়া আক্তার	N/A	পশ্চিম মাদার বাড়ি, মোগলটুলি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	4/13/25	Solved
389	8801869515977	তাজমিন আক্তার	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	4/13/25	Solved
390	8801892789372	মো. আপুল কাদের	N/A	মিয়া খান নগর, বাড়িয়ার টেক, বাকলিয়া	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/13/25	Solved
391	8801817795066	মইনুল চৌধুরী	N/A	কোতোয়ালি	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	4/13/25	Solved
392	8801819625409	ইসকান্দার আলম	N/A	উত্তর খুলশি বেই ভিউ রোড	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/13/25	Unsolve

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - April'2025</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
392	8801703930653	মোঃ বাদশা নূর আলম	N/A	পাহাড়তলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/15/25	Solved
393	8801819310324	ফরিদুল আক্তার	N/A	চান্দগাঁও	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	4/15/25	Solved
394	8801682098844	তানবীর আহমেদ	N/A	মুন্সি পাড়া, ঈদ গা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/15/25	Solved
395	8801682098844	তানবীর আহমেদ	N/A	মুন্সি পাড়া, ঈদ গা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/15/25	Solved
396	8801682098844	তানবীর আহমেদ	N/A	মুন্সি পাড়া, ঈদ গা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/15/25	Solved
397	8801674049490	হীমান সরকার	N/A	দক্ষিণ কাট্টলী, বিটেক, পাহাড়তলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/15/25	Solved
398	8801817795066	মইনুল চৌধুরী	N/A	কোতোয়ালি	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	4/15/25	Solved
399	8801616900300	মো. আব্দুল কাদের	N/A	সাগরিকা রোড, ফৌজদারহাট	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/15/25	Solved
400	8801616900300	মো. আব্দুল কাদের	N/A	সাগরিকা রোড, ফৌজদারহাট	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/15/25	Solved
401	8801781943087	কিশোর কুমার বড়ুয়া	N/A	সরাইপাড়া পাহাড়তলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/15/25	Solved
402	8801881636194	জাবিনা আফরোজ	N/A	কলেজ রোড, দক্ষিণ কাট্টলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/16/25	Solved
403	8801516131800	আফরোসান	N/A	কলেজ রোড, দক্ষিণ কাট্টলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/16/25	Solved
404	8801749205755	সেকেন্দার আলী খান	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/16/25	Solved
405	8801818006458	মোহাম্মদ আব্দুল কাদের	N/A	দরফ আলী সারেং বাড়ি, কাজীর দিঘী রোড, লোহারপোল, সরাইপাড়া।	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/16/25	Solved
406	8801765407019	শাদমান শাহরিয়ার নাফি	N/A	হালিশহর, জি ব্লক	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/16/25	Solved
407	8801777781857	রেজওয়ান	N/A	কর্নফুলি মার্কেট, শেখ মুজিব রোড, বরফকল	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন গত তিনদিন যাবত পানি পাচ্ছেন না	4/16/25	Solved
408	8801682595886	জহির আহমেদ	N/A	উত্তর আগ্রাবাদ, রঙ্গিাপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/16/25	Solved
409	8801818180159	চিম্ময় বিশ্বাস	N/A	ঘাটফরহাদবেগ পারুল ভবনের সামনে,মেইন রোডে।	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	4/16/25	Solved
410	8801816027542	মঈনুদ্দিন	N/A	সন্টগোলা ব্রসিং হতে এম পিপি গেইট,রেইল লাইনের গেইটের পাশে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	4/16/25	Unsolve
410	8801824061781	জাহিদ হাসান	N/A	পানওয়ালাপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/17/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - April'2025							
Sl.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
411	8801927944046	হাজী ইউসুফ সওদাগর	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	4/17/25	Solved
412	8801730377065	শিবু চন্দ্র	N/A	টিসিবি ভবনের উত্তর পাশে, বন্দর।	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	4/17/25	Solved
413	8801581421341	তাহসিন	N/A	বহদুরহাট, আল আমিন হাউজিং সোসাইটি, পাঁচলাইশ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	4/20/25	Unsolve
413	8801576561897	প্রান্ত ঘোষ	N/A	শেরসাহ, এ.জে. ট্রেডিং কোঃ লিঃ, বায়েজীদ বোস্তামি	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/21/25	Solved
414	8801777566007	ফাহাদ আহমেদ উইয়া	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	4/21/25	Solved
415	8801534627730	মোঃ মুসা	N/A	শাহ আলিউল্লাহ, আবাসিকের মুখে, ৬নং ওয়ার্ড, চান্দগাও থানা	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	4/23/25	Solved
416	8801673221303	খাইরুল বাশার	N/A	রহমান নগর বি ব্লক ৫ নম্বর রাস্তা, ২ নম্বর গেট,	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/23/25	Solved
417	8801905429000	পিকলু	N/A	চকবাজার, গুলজারের মোড়, সৈয়দ টাওয়ার	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	4/23/25	Unsolve
417	8801811803835	মোঃ সাইফুল আলম	N/A	ওমর আলী মাতাব্বর রোড, বাদশা চেয়ারম্যান ঘাটা, মফিজুর রহমান হাউজিং, আল হাসান বেকারি, চট্টগ্রাম	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মার্চ মাসের বিল পাননি	4/24/25	Solved
418	8801719623435	ইউসুপ আলি	N/A	কে বি আমান আলি রোড, পুরাতন ৪ তলা, ১৭নং ওয়ার্ড, বাকোলিয়া	MOD 4	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লাযুক্ত পানি পাচ্ছেন	4/24/25	Solved
419	8801619054680	মোঃ কামাল আহমেদ	N/A	আগ্রাবাদ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	4/28/25	Solved
420	8801812854744	শিফা হুল জামাত	N/A	ঈদগাহ বউবাজার, কেতুরা মসজিদ রোড, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/20/25	Solved
421	8801711122254	সৌরভ	N/A	মোলাপাড়া চার রাস্তার মোড়, ২৪ নং উত্তর আগ্রাবাদ ওয়ার্ড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/20/25	Solved
422	8801819665299	মনসুর আওয়াল	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/20/25	Solved
423	8801647115350	রবিউল হাসান সজীব	N/A	আই ব্লক লেন ৯, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/20/25	Solved
424	8801712788982	আলি নেওয়াজ	N/A	৩৯নং ওয়ার্ড, সিমেন্ট হোস্টেলের পাশে বট গাছের পাশে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	4/20/25	Unsolve
424	8801817207610	সাইফুল আলম	N/A	কর্ণফুলী মার্কেট এর পিছনে, আব্দুল আলিম এর বাড়ী, চারিয়াপাড়া,	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	4/20/25	Solved
425	8801813019611	মামুন	N/A	আই ব্লক, হালিশহর,	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/21/25	Solved
426	8801876146070	নূরুল আলম	N/A	বঙ্গ আলি মুন্সি রোড, কালা বিবির কলোনি, ২৫ নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লাযুক্ত পানি পাচ্ছেন	4/22/25	Solved
427	8801815604025	মোহাম্মদ ফেরদৌস	N/A	ব্যারিস্টার কলেজ রোড, ৩৯ নং ওয়ার্ড, চট্টগ্রাম	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি দুর্গন্ধযুক্ত এবং ময়লাযুক্ত পানি পাচ্ছেন	4/23/25	Unsolve

Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - April'2025									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
427	8801626743510	আজিম	N/A	দেওয়ানহাট, ডিটি রোড,	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/23/25	Solved
428	8801558916938	মোহাম্মদ আলী হোসেন	N/A	হালিশহর, ফ্রিপোর্ট, চট্টগ্রাম	MOD 1	Staff Misconduct	গ্রাহক জানিয়েছেন ওয়াসার একজন ড্রাইবার তার সাথে দুর্ব্যবহার করেছেন	4/24/25	Solved
429	8801937894110	মুহাম্মদ হানিফ	N/A	বাড়ি ১৪, লেন ১, জে ব্লক, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/24/25	Solved
430	8801721710952	মোঃ সাঈদ মোল্লা	N/A	আল-মানাহিল নর্চার জেনারেল হাসপাতালের পাশে ফুল চৌধুরী পাড়া, বি-ব্লক উত্তর হালিশহর, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	4/24/25	Solved