



চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
ওয়াসা ভবন, ওয়াসা সার্কেল, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।

উন্নয়নের গণতন্ত্র
শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র

বার্ষিক প্রতিবেদন ২০১৮-২০১৯

বার্ষিক প্রতিবেদন ২০১৮-২০১৯

সূচিপত্র

ক্রমিক নং	বিষয়	পৃষ্ঠা নং
১.	চট্টগ্রাম ওয়াসার ভিশন ও মিশন ১.১ ভিশন ১.২ মিশন	৩
২.	এক নজরে চট্টগ্রাম ওয়াসা	৩
৩.	সিটিজেন চার্টার বা নাগরিক সনদ	৫-২৪
৪.	মানব সম্পদ উন্নয়ন	২৫
৫.	সংস্থার বাজেট ও প্রকৃত ব্যয় সংক্রান্ত তথ্য	২৫-২৭
৬.	উন্নয়ন মূলক কর্মকান্ড	২৮-২৯
৭.	সামাজিক নিরাপত্তা, দারিদ্র বিমোচন এবং উপকারভোগী	২৯

১. ভিশন ও মিশন :

ভিশন : নগরবাসীর ক্রয়সীমার মধ্যে নিরাপদ ও কার্যকর পানি ব্যবস্থাপনা এবং পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা গড়ে তোলা ।

মিশন : বিশ্বস্থতার সাথে পরিবেশবান্ধব উপযুক্ত প্রযুক্তি ও দক্ষ জনশক্তি ব্যবহার করে গুণগতমান সম্পন্ন পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন সেবা প্রদান ।

এক নজরে চট্টগ্রাম ওয়াসা

১। চট্টগ্রাম ওয়াসা জন্মলগ্ন থেকে চট্টগ্রাম নগরবাসীকে সুলভ মূল্যে সুপেয় পানি সরবরাহের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত । নানা প্রতিকূলতার মাঝেও চট্টগ্রাম ওয়াসা নগরবাসীকে পানি সরবরাহের জন্য নিরলসভাবে চেষ্টা চালিয়ে যাচ্ছে ।

চট্টগ্রাম ওয়াসা একটি স্বায়ত্তশাসিত সংস্থা যা বন্দর নগরী চট্টগ্রামের প্রায় ৩১.৫৮ লক্ষ লোকের পানি সরবরাহের জন্য নিয়োজিত । বর্তমানে এ সংস্থায় ৭০৫ জন স্থায়ী এবং ৩২ জন অস্থায়ী কর্মকর্তা/ কর্মচারী বিভিন্ন পদে কর্মরত আছে ।

২। পানি সরবরাহ :-

- চট্টগ্রাম নগরীর ১৬৮.২১ বর্গ কিলোমিটার এলাকায় চট্টগ্রাম ওয়াসা পানি সরবরাহ করে থাকে ।
- চট্টগ্রাম ওয়াসার দৈনিক বিতরণকৃত পানির পরিমাণ প্রায় ৩৪০ এম এল ডি । ভূ-উপরিস্থ উৎস ৮০% এবং ভূ-গর্ভস্থ উৎস ২০% ।
- চালুকৃত গভীর নলকূপের সংখ্যা- ৪১টি । পানি শোধনাগার ৩টি । ৩ টি ভূ-উপরিস্থ (মোহরা) পানি শোধনাগার এবং অপর ১ টি ভূ-গর্ভস্থ (কালুরঘাট) পানি শোধনাগার ।
- পানি Transmission এবং Distribution এর জন্য চট্টগ্রাম ওয়াসায় ৭৬৮ কিলোমিটার পানির লাইন আছে । ২ টি পাম্পিং স্টেশন (High Lift & Booster), ১৪ টি রিজার্ভার, ৩টি Elevated Water Storage tanks এবং ৬৮৯ টি Public Hydrants আছে ।
- পানি পরিবহনের ট্যাংক গাড়ী আছে ১১ টি ।
- পানির সংযোগ সংখ্যা ৭৪,৩৩০ (জুন, ২০১৯ পর্যন্ত) ।
- পানির বিলের আবাসিক হার ৯.৯২ টাকা প্রতি ঘন মিটার এবং অনাবাসিক হার ২৭.৫৬ টাকা প্রতি ঘন মিটার ।

৩। পানি প্রাপ্তি সংক্রান্ত গ্রাহক অভিযোগ :-

যেহেতু চট্টগ্রাম ওয়াসার পানি সরবরাহ অপ্রতুল, প্রায় প্রতিদিনই রেশনিং করে বিভিন্ন জায়গায় পানি সরবরাহ করা হয় । তাছাড়া সার্ভিস নেটওয়ার্ক পাইপ লাইনগুলো পুরানো বিধায় লিকেজ দেখা যায় । এ জন্য গ্রাহকদের এ সংক্রান্ত অভিযোগগুলো আমলে নিয়ে সমাধানের জন্য মড-১/মড-২ / মড -৩/ মড -৪ এর কর্মকর্তাগণ নিয়োজিত আছে । তারা সরাসরি এবং টেলিফোনের মাধ্যমে গ্রাহকদের বিভিন্ন অভিযোগ গ্রহণ এবং সমস্যার সমাধান করেন । এতদভিন্ন ওয়াসার সকল পর্যায়ের প্রকৌশলীগণের অফিসে যে কোন সময় যে কোন গ্রাহক অভিযোগ নিয়ে আসলে তা সাদরে গ্রহণ করা হয় এবং সমাধানের ব্যবস্থা নেয়া হয় । মড-১ / মড-২ / মড -৩/ মড -৪ কর্তৃক বিগত অর্থ বছরে সর্বমোট ৫০৭২টি অভিযোগ লিপিবদ্ধসহ সমস্যা সমাধান করা হয় ।

৪। মিটার এবং বিল সংক্রান্ত অভিযোগ :-

অফিস চলাকালীন সময়ে রেভিনিউ শাখায় বিভিন্ন সময়ে গ্রাহকদের বিভিন্ন অভিযোগ লিপিবদ্ধ করা হয় এবং তা সমাধানের চেষ্টা করা হয় । গত অর্থ বছরে গ্রাহকের অভিযোগের প্রেক্ষিতে মোট ২০০০ টি মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে । তাছাড়া মিটার পরিদর্শনের সময়ও বিভিন্ন গ্রাহকের অভিযোগ সরাসরি গ্রহণ করা হয় ।

৫। ভ্রাম্যমাণ আদালত :-

অবৈধ পানি ব্যবহারকারীদের কারণে গ্রাহকদের পানি প্রাপ্তিতে বাধা সৃষ্টি হলে গ্রাহক কর্তৃক অভিযোগের প্রেক্ষিতে এবং সময় সময় প্রোগ্রাম করে চট্টগ্রাম ওয়াসায় নিয়োজিত ম্যাজিস্ট্রেট /ভ্রাম্যমাণ আদালতের মাধ্যমে উক্ত অবৈধ সংযোগ কর্তনের মধ্য দিয়ে বৈধ গ্রাহকদের পানি সরবরাহ নিশ্চিত করা হয় ।

৬। গৃহীত গ্রাহক বান্ধব কর্মকান্ড :-

- মিটার পরিদর্শক, রাজস্ব তত্ত্বাবধায়ক ও রাজস্ব কর্মকর্তাসহ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের সাথে গ্রাহকদের সভা ।
- সম্মানিত গ্রাহকদের সাথে বকেয়া আদায়ের লক্ষ্যে ও তাদের সমস্যাদি জানার জন্য আলোচনা সভা ।
- গ্রাহক সেবার লক্ষ্যে সম্প্রতি পূর্বের ওয়েবসাইট পরিবর্তন করে (www.ctg-wasa.org.bd) এবং ওয়েবমেইল (info@ctg-wasa.org.bd) এর উদ্বোধন করা হয়েছে ।

- মোবাইল ফোন অপারেটর (গ্রামিনফোন/রবি/বাংলালিংক) এর মাধ্যমে গ্রাহকগন ঘরে বসে পানির বিল পরিশোধ করতে পারবেন ।
- ওয়েব সাইটে বিভিন্ন তথ্যাদি এবং গ্রাহকের নিজস্ব বিল সম্পর্কে জানার ব্যবস্থা আছে ।
- ওয়াসা ভবনে প্রবেশের মুখে অফিস চলাকালীন সময়ে গ্রাহকদের তথ্যাদি জানার জন্য সার্বক্ষণিক একজন কর্মচারী অনুসন্ধান টেবিলে দায়িত্বপালন করেন । এছাড়া অনুসন্ধান টেবিলের সামনে অফিস বিন্যাসের তথ্য সম্বলিত বোর্ড আছে ।
- প্রতি মঙ্গলবার ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর কক্ষে সকাল ১১.০০ টা হতে ১২.০০ ঘটিকা পর্যন্ত গ্রাহকদের অভিযোগ নিয়ে গণশুনানী অনুষ্ঠিত হয় ।
- ই-সেবাসমূহঃ
 - গ্রাহকগন ঘরে বসে চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইট (www.ctg-wasa.org.bd) থেকে বিলের কপি সংগ্রহ করে সে কপি দিয়েও নির্দিষ্ট ব্যাংকের মাধ্যমে পানির বিল পরিশোধ করতে পারবেন ।
 - বিল পরিশোধ করা হলে ই-পেমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে গ্রাহকের নিজস্ব ডাটাবেইজ স্বয়ংক্রীয় ভাবে আপডেট হয়ে যাবে । ফলে গ্রাহকগন তৎক্ষণাতঃ পরিশোধিত বিলের তথ্যাদি চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে দেখতে পারবেন ।
 - প্রতি মাসে গ্রাহকগনকে মোবাইলের এস এম এস এর মাধ্যমে তাঁদের মাসিক বিলসহ প্রয়োজনীয় তথ্যাদি জানানো হয় ।
 - চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটের Complain Box এ বা ই-মেইল করুন : info@ctg-wasa.org.bd এই ঠিকানায় অথবা সরাসরি ৬১৬৭৬৮, ৬১৬৫৯২, ৭২৪৮৭৫ নম্বরে অথবা হটলাইণ-০৯৬১২৫০০৮০০ নম্বরে ফোনের মাধ্যমে গ্রাহকগন তাদের অভিযোগ জানাতে পারবেন ।

৭। গ্রাহকদের সাথে যোগাযোগঃ-

- ১) গ্রাহকদের সাথে মতবিনিময় সভা ।
- ২) টেলিভিশনে বিভিন্ন তথ্যাদি প্রচার ।
- ৩) নতুন প্রজন্মকে পানি ব্যবহার, পানি অপচয় রোধ প্রভৃতি ব্যাপারে সচেতন করার জন্য চট্টগ্রাম মহানগরীর স্কুল ছাত্র/ছাত্রীদের সাথে মত বিনিময় ও এতদসংক্রান্ত ভিডিও প্রদর্শন ।
- ৪) গ্রাহক সেবা বৃদ্ধি ও নৈতিকতা বজায় রাখার জন্য নির্দেশনা দেয়া ।
- ৫) মোবাইল ফোনে এস এম এস প্রদানের মাধ্যমে ।

২. চট্টগ্রাম মহানগরীর নগরবাসীকে সেবা প্রদানের লক্ষ্যে চট্টগ্রাম ওয়াসার একটি সিটিজেন চার্টার বা নাগরিক সনদ রয়েছে যা নিম্নরূপ :-

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি , রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	আবাসিক নতুন সংযোগ	১৫ (পনের) কর্ম দিবস।	১) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার দলিল/ বি,এস, খতিয়ানের সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট। ২) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার বি,এস, শিটের সংশ্লিষ্ট অংশের (১২"× ১০") সত্যায়িত ফটোকপি ৩ সেট। ৩) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিস্তিৎনের সি,ডি,এ কর্তৃক অনুমোদিত প্ল্যান/অনুমতিপত্র এর সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট। ৪) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিস্তিৎ এর সি,ডি,এ অনুমোদিত নকশা না থাকিলে তাহার কারণ প্রদর্শন পূর্বক আবেদনকারীর আলাদা চিঠি। ৫) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি। ৬) আবেদনকারী যদি ভাড়াটিয়া হন, তাহা হইলে আবেদনপত্রের সহিত ৩০০/= টাকা নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মাধ্যমে মূল মালিকের সম্মতি পত্র উকিল কর্তৃক স্বাক্ষর পূর্বক নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করিয়া দাখিল করিতে হইবে। ৭) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/ পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি। ৮) আবেদনকারী যদি ওয়ারিশ সূত্রে জায়গার মালিক হন সে ক্ষেত্রে অন্যান্য ওয়ারিশদের নিকট হইতে ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি সহ ৩০০/= টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প সংযোগ	১) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৮২৫/- টাকা, ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৭,১২৫/- টাকা, ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৭,২২৫/- টাকা, ৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,২০০/- টাকা, ৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,৪০০/- টাকা, ৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,৫০০/- টাকা, ২" সংযোগের জন্য ১,০৯,৩০০/- টাকা, ৪" সংযোগের জন্য ১,৮৫,৩০০/- টাকা। ৬" সংযোগের জন্য ২,৮৫,৩০০/- টাকা অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়। (জামানত ব্যতীত)।	১। নাম-মুহম্মদ মাহবুবুল আলম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৭০৫৯৬৩৮ ই-মেইল-xensales@ctg.wasa.org.bd mahbubcwas@gmail.com ২। নামঃ মোহাম্মদ নুরুল আমিন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-০১ মড-১, আশ্রাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৫৫৪৩৩৬০০৭ ই-মেইলঃ ratanbd@gmail.com ৩। নামঃ সজিব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	ড. পীযুষ দত্ত বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১৪৪৫৩৯২০ ই-মেইল-pijushdutta7812@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি , রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			প্রদানে আপত্তি নাই মর্মে অঙ্গীকারনামা প্রদান করিতে হইবে(নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেভিট করিয়া দাখিল করিতে হইবে)।			জেলা কোড-৪৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajjib0403091@gmail.com ৪। জনাব রানা চৌধুরী পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) মড-৩, রুম নং-০১, বুটোর স্টেশন, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com ৫। জনাব আজিজুর রহমান পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com	
২।	আবাসিক দ্বিতীয় সংযোগ	১০(দশ) কর্ম দিবস।	১) ৩০০/- টাকা মূল্যের নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২) আবেদনপত্র খরিদের ব্যাংকের পাকা রশিদ/ডাউনলোড ফরমের ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা বরাবরে ৩০০/- টাকার পে-অর্ডার। ৩) আবেদনকারীর ০২(দুই) কপি সত্যায়িত ছবি ৪) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (যদি পূর্বে দেয়া না থাকে)।	১) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৮২৫/- টাকা, ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৭,১২৫/- টাকা, ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৭,২২৫/- টাকা, ৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,২০০/- টাকা, ৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,৪০০/- টাকা, ৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,৩০০/- টাকা,	১। নাম-মুহম্মদ মাহবুবুল আলম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, আশ্রাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৭০৫৯৬৩৮ ই-মেইল-xensales@ctg.wasa.org.bd mahbubcwasa@gmail.com ২। নামঃ মোহাম্মদ নূরুল আমিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-০১	ড. পীযুষ দত্ত বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১৪৪৫৩৯২০ ই-মেইল- pijushdutta7812@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি , রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
					২" সংযোগের জন্য ১,০৯,৩০০/- টাকা, ৪" সংযোগের জন্য ১,৮৫,৩০০/- টাকা। ৬" সংযোগের জন্য ২,৮৫,৩০০/- টাকা অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়। (জামানত ব্যতীত)।	মড-১, আখাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৫৫৪৩৩৬০০৭ ই-মেইল : ratanbd@gmail.com ৩। নামঃ সজিব বড়ুয়া পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajib0403091@gmail.com ৪। জনাব রানা চৌধুরী পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) মড-৩, রুম নং-০১, বুট্টার স্টেশন, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com ৫। জনাব আজিজুর রহমান পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com	
৩।	দাণ্ডরিক নতুন পানি সংযোগ প্রদান	১৫ (পনের) কর্ম দিবস।	১) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার দলিল/ বি,এস, খতিয়ানের সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট। ২) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার বি,এস,	১) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৮২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।	১। নাম-মুহম্মদ মাহবুবুল আলম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-১০১	ড. পীযুষ দত্ত বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী , রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			<p>শিটের সংশ্লিষ্ট অংশের (১২"× ১০") সত্যায়িত ফটোকপি ৩ সেট।</p> <p>৩) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিংয়ের সি,ডি,এ কর্তৃক অনুমোদিত প্ল্যান/অনুমতিপত্র এর সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট।</p> <p>৪) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিং এর সি,ডি,এ অনুমোদিত নকশা না থাকিলে তাহার কারণ প্রদর্শন পূর্বক আবেদনকারীর আলাদা চিঠি।</p> <p>৫) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি।</p> <p>৬) আবেদনকারী যদি ভাড়াটিয়া হন, তাহা হইলে আবেদনপত্রের সহিত ৩০০/= টাকা নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মাধ্যমে মূল মালিকের সম্মতি পত্র উকিল কর্তৃক স্বাক্ষর পূর্বক নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করিয়া দাখিল করিতে হইবে।</p> <p>৭) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/জন্ম নিবন্ধন সনদ/পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি।</p> <p>৮) আবেদনকারী যদি ওয়ারিশ সূত্রে জায়গার মালিক হন সে ক্ষেত্রে অন্যান্য ওয়ারিশদের নিকট হইতে ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি সহ ৩০০/= টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প সংযোগ প্রদানে আপত্তি নাই মর্মে অঙ্গীকারনামা প্রদান করিতে হইবে(নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করিয়া দাখিল করিতে হইবে)।</p>		<p>৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৭,১২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৭,২২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,২০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,৪০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,৫০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>২" সংযোগের জন্য (১,০৯,৩০০+২,০০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৪" সংযোগের জন্য (১,৮৫,৩০০+৮,০০,০০০) টাকা (জামানতসহ)।</p> <p>৬" সংযোগের জন্য (২,৮৫,৩০০+১০,০০,০০০) টাকা (জামানতসহ)।</p> <p>অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়।</p>	<p>বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা।</p> <p>জেলা কোড-৪৬</p> <p>ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭</p> <p>মোবাইল+৮৮-০১৮১৭০৫৯৬৩৮</p> <p>ই-মেইল-xensales@ctg.wasa.org.bd</p> <p>mahbubcwasa@gmail.com</p> <p>২। নামঃ মোহাম্মদ নুরুল আমিন</p> <p>পদবীঃ নিবাহী প্রকৌশলী</p> <p>রুম নং-০১</p> <p>মড-১, আশ্রাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা।</p> <p>জেলা কোড-৪৬</p> <p>ফোনঃ +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২৫২</p> <p>মোবাইল+৮৮-০১৫৫৪৩৩৬০০৭</p> <p>ই-মেইলঃ ratanbd@gmail.com</p> <p>৩। নামঃ সজিব বড়ুয়া</p> <p>পদবীঃ নিবাহী প্রকৌশলী</p> <p>মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬</p> <p>ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩</p> <p>মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০</p> <p>ই-মেইল sajib0403091@gmail.com</p> <p>৪। জনাব রানা চৌধুরী</p> <p>পদবীঃ নিবাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ)</p> <p>মড-৩, রুম নং-০১, বুষ্টার স্টেশন, চাঁদমাগাও, চট্টগ্রাম ওয়াসা।</p> <p>জেলা কোড-৪৬</p> <p>মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯</p> <p>ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com</p> <p>৫। জনাব আজিজুর রহমান</p> <p>পদবীঃ নিবাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ)</p>	

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী , রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
						মড-৪, রুম নং-০১ , জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা । জেলা কোড-৪৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪ ৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com	
৪।	শিল্প কারখানা ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পানি সংযোগ প্রদান	১৫ (পনের) কর্ম দিবস।	১) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার দলিল/ বি,এস, খতিয়ানের সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট । ২) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার বি,এস, শিটের সংশ্লিষ্ট অংশের (১২"× ১০") সত্যায়িত ফটোকপি ৩ সেট । ৩) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিংয়ের সি,ডি,এ কর্তৃক অনুমোদিত প্ল্যান/অনুমতিপত্র এর সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট । ৪) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিং এর সি,ডি,এ অনুমোদিত নকশা না থাকিলে তাহার কারণ প্রদর্শন পূর্বক আবেদনকারীর আলাদা চিঠি । ৫) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি । ৬) আবেদনকারী যদি ভাড়াটিয়া হন, তাহা হইলে আবেদনপত্রের সহিত ৩০০/= টাকা নন- জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মাধ্যমে মূল মালিকের সম্মতি পত্র উকিল কর্তৃক স্বাক্ষর পূর্বক নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করিয়া দাখিল করিতে হইবে । ৭) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/জন্ম নিবন্ধন সনদ/পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি । ৮) আবেদনকারী যদি ওয়ারিশ সূত্রে জায়গার মালিক হন সে ক্ষেত্রে অন্যান্য ওয়ারিশদের নিকট হইতে ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি সহ ৩০০/= টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প সংযোগ প্রদানে আপত্তি নাই মর্মে অঙ্গীকারনামা প্রদান	১) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৮২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ) । ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৭,১২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ) । ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৭,২২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ) । ৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,২০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ) । ৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,৪০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ) । ৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,২০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ) । ২" সংযোগের জন্য (১,০৯,০০০+২,০০,০০০) টাকা, (জামানতসহ) ।	১। নাম-মুহম্মদ মাহবুবুল আলম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা । জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৭০৫৯৬৩৮ ই-মেইল-xensales@ctg.wasa.org.bd mahbubcwasa@gmail.com ২। নামঃ মোহাম্মদ নুরুল আমিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-০১ মড-১, আথাবাদ জোনাল অফিস ,চট্টগ্রাম ওয়াসা । জেলা কোড-৪৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৫৫৪৩৩৬০০৭ ই-মেইল : ratanbd@gmail.com ৩। নামঃ সজিব বড়ুয়া পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী	ড. পীযুষ দত্ত বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা । জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১৪৪৫৩৯২০ ই-মেইল-pijushdutta7812@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী , রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			করিতে হইবে (নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেভিট করিয়া দাখিল করিতে হইবে)।		৪" সংযোগের জন্য (১,৮৫,০০০+৮,০০,০০০) টাকা।। (জামানতসহ)। ৬" সংযোগের জন্য (২,৮৫,০০০+১০,০০,০০০) টাকা (জামানতসহ)। অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়।	মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajib0403091@gmail.com ৪। জনাব রানা চৌধুরী পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) মড-৩, রুম নং-০১, বুট্টার স্টেশন, চান্দগাও, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryico@gmail.com ৫। জনাব আজিজুর রহমান পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী(অঃদাঃ) মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com	
৫।	অত্যাবশ্যকীয় প্রয়োজনে অস্থায়ী সংযোগ	১৫ (পনের) কর্ম দিবস।	১) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি। ২) আবেদনকারী যদি ভাড়াটিয়া হন, তাহা হইলে আবেদনপত্রের সহিত ৩০০/= টাকা নন- জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মাধ্যমে মূল মালিকের সম্মতি পত্র উকিল কর্তৃক স্বাক্ষর পূর্বক নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেভিট করিয়া দাখিল করিতে হইবে। ৩) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/ পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি।	১) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৫২৫+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৮২৫+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৯২৫+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।	১। নাম-মুহম্মদ মাহবুবুল আলম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৭০৫৯৬৩৮ ই-মেইল xensales@ctg.wasa.org.bd mahbubcwasa@gmail.com ২। নামঃ মোহাম্মদ নুরুল আমিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী	ড. পীযুষ দত্ত বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১৪৪৫৩৯২০ ই-মেইল pjushdutta7812@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি , রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
			৪) অন্যান্য ক্ষেত্রে ৩০০/- টাকার নন- জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প চুক্তিনামা।		৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (২৯,৯০০+১,৬০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,১০০+১,৬০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,২০০+১,৬০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ২" সংযোগের জন্য (১,০৯,০০০+২,০০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৪" সংযোগের জন্য (১,৮৫,০০০+৮,০০,০০০) টাকা। (জামানতসহ)। ৬" সংযোগের জন্য (২,৮৫,০০০+১০,০০,০০০)টাকা (জামানতসহ)। অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়।		রুম নং-০১ মড-১, আশাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৫৫৪৩৩৬০০৭ ই-মেইল : ratanbd@gmail.com ৩। নামঃ সজিব বড়ুয়া পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajib0403091@gmail.com ৪। জনাব রানা চৌধুরী পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) মড-৩, রুম নং-০১, বুট্টার স্টেশন, চন্দ্রগাও, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com ৫। জনাব আজিজুর রহমান পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com	
৬।	সংযোগ	১০ (দশ) কর্ম	১) আবেদনকারীর ০২(দুই) কপি সত্যায়িত	আবেদনকারীকে সরবরাহ	৩/৪" সংযোগের জন্য (৬,০০০/-) টাকা,	১। নাম-মুহম্মদ মাহবুবুল আলম	ড. পীযুষ দত্ত	

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি , রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	স্থানান্তর	দিবস।	ছবি। ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (যদি পূর্বে দেয়া না থাকে)।	করতে হবে।	১" সংযোগের জন্য (১২,০০০/-) টাকা, ২" সংযোগের জন্য (১৫,০০০/-) টাকা, ৪" সংযোগের জন্য (২০,০০০/-) টাকা, ৬" সংযোগের জন্য (২৫,০০০/-) টাকা	পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৭০৫৯৬৩৮ ই-মেইল-xensales@ctg.wasa.org.bd mahbubcwasa@gmail.com ২। নামঃ মোহাম্মদ নুরুল আমিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-০১ মড-১, আশ্রাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৫৫৪৩৩৬০০৭ ই-মেইল : ratanbd@gmail.com ৩। নামঃ সজিব বড়ুয়া পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajib0403091@gmail.com ৪। জনাব রানা চৌধুরী পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) মড-৩, রুম নং-০১, বুট্টার স্টেশন,	বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১৪৪৫৩৯২০ ই-মেইল-pijushdutta7812@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি , রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
						<p>চান্দগাও, চট্টগ্রাম ওয়াসা । জেলা কোড-৪৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com ৫। জনাব আজিজুর রহমান পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা । জেলা কোড-৪৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com</p>	
৭।	সংযোগ বার্ষিককরণ	১০ (দশ) কর্ম দিবস।	<p>১) আবেদনকারীর ০২(দুই) কপি সত্যায়িত ছবি।</p> <p>২) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (যদি পূর্বে দেয়া না থাকে)।</p>	আবেদনকারীকে সরবরাহ করতে হবে।	<p>৩/৪"থেকে ১" সংযোগের জন্য (২৫০০০/-) টাকা,</p> <p>৩/৪"থেকে ২" সংযোগের জন্য (৩০,০০০/-) টাকা,</p> <p>১"থেকে ২" সংযোগের জন্য (৩০,০০০/-) টাকা,</p>	<p>১। নাম-মুহম্মদ মাহবুবুল আলম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৭০৫৯৬৩৮ ই-মেইল-xensales@ctg.wasa.org.bd mahbubcwasa@gmail.com ২। নামঃ মোহাম্মদ নুরুল আমিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-০১ মড-১, আখাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৫৫৪৩৩৬০০৭ ই-মেইল : ratanbd@gmail.com ৩। নামঃ সজিব বড়ুয়া পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম</p>	<p>ড. পীযুষ দত্ত বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১৪৪৫৩৯২০ ই-মেইল-pijushdutta7812@gmail.com</p>

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি , রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৭	এস.এম.এস এর মাধ্যমে বিল ও বকেয়ার তথ্য এবং বিল পরিশোধ সংক্রান্ত।	-	-	-	-	নামঃ জনাব শফিকুল বাশার পদবীঃ সিস্টেম এনালিস্ট রুম নং-৩০৫ আইসিটি সার্কেল, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৮৯২০৯২৪ ফোন : +৮৮-০৩১-২৮৫৭১৭৭ ই-মেইল-shafiq.russel@gmail.com	ড. পীযুষ দত্ত বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১৪৪৫৩৯২০ ই-মেইল-pijushdutta7812@gmail.com

২.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি , রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	বিভিন্ন সরকারী প্রতিষ্ঠানে চাহিদা অনুযায়ী জলবাহী গাড়ীর মাধ্যমে পানি সরবরাহকরণ।	২৪ ঘন্টার মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়।	সরাসরি অথবা আলাপনীর মাধ্যমে পানির চাহিদার শ্রেণিক্তে গাড়ীর মাধ্যমে পানি সরবরাহ নিশ্চিত করা হয়। পানি সরবরাহ কার্যক্রম সহকারী প্রকৌশলী, ওয়াটার ওয়ার্ক, মড-২ কার্যালয়ে সম্পন্ন করা হয়।	প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ওয়াসা এর অফিস।	বর্তমানে ১০ ঘনমিটার ধারণ ক্ষমতা সম্পন্ন প্রতি গাড়ী পানির মূল্য ১,৪০০/- টাকা এবং প্রতি ঘন মিটার খোলা পানির মূল্য ১০০/- টাকা নির্ধারণ করা আছে। সরবরাহকৃত পানির মাস ভিত্তিক বিল প্রস্তুত করে সরকারী প্রতিষ্ঠান সমূহে প্রেরণ করা হয়। তৎপ্রেক্ষিতে সরকারী প্রতিষ্ঠান সমূহ চেকের মাধ্যমে পানির মূল্য পরিশোধ করে থাকে।	নামঃ মোঃ রফিকুল ইসলাম পদবীঃ সহকারী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০২, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৬৫৯২ মোবাইল+৮৮-০১৮৩০০৫৪৫৫০ ই-মেইলঃ m.rafiqulislam16@yahoo.com	৩। নামঃ সজিব বড়ুয়া পদবীঃ নিবাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajib0403091@gmail.com
২।	ভ্যাট ও আয়কর প্রদান।	যথানিয়মে	বিভিন্ন বিল পরিশোধের সময় তা থেকে কর্তন করে চালানের মাধ্যমে পরিশোধিত হয়।	প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ওয়াসা এর অফিস।	সরকারী গেজেট অনুযায়ী নির্ধারিত হারে।	নামঃ জনাব মোঃ জাকির হোসেন ভূঁইয়া পদবীঃ প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অঃদাঃ) রুম নং-২১৭, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন: +৮৮-০৩১-৬১৫৫৮২ মোবাইল+৮৮-০১৯১১-৮৮২৫৫৩ ই-মেইল: cao@ctg-wasa.org.bd	ড. পীযুষ দত্ত বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১৪৪৫৩৯২০ ই-মেইল-pijushdutta7812@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী , রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
						<p>মড-১, আশ্রাবাদ জোনাল অফিস , চট্টগ্রাম ওয়াসা । জেলা কোড-৪৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৫৫৪৩৩৬০০৭ ই-মেইল : ratanbd@gmail.com ৩ । নামঃ সজিব বড়ুয়া পদবী : নিবাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা । জেলা কোড-৪৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajjib0403091@gmail.com</p> <p>৪ । জনাব রানা চৌধুরী পদবী : নিবাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) মড-৩, রুম নং-০১, বুষ্টার স্টেশন, চান্দগাও, চট্টগ্রাম ওয়াসা । জেলা কোড-৪৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com</p> <p>৫ । জনাব আজিজুর রহমান পদবী : নিবাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) মড-৪, রুম নং-০১ , জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা । জেলা কোড-৪৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল azziz0223@gmail.com</p>	

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি , রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৯।	পানির গাড়ীর মাধ্যমে জরুরী পানি সরবরাহ। যে কোন জরুরী প্রয়োজনে/গ্রাহকগ ণের চাহিদার ভিত্তিতে জলবাহী গাড়ী দ্বারা পানি সরবরাহ করা হয়।	যে কোন জরুরী প্রয়োজনে/গ্রাহক গণের চাহিদার ভিত্তিতে জলবাহী গাড়ী দ্বারা পানি সরবরাহ করা হয়।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম।	ওয়াটার ওয়ার্ক, মড-২ চট্টগ্রাম ওয়াসা কার্যালয়ে।	বর্তমানে ১০ ঘনমিটার ধারণ ক্ষমতা সম্পন্ন প্রতি গাড়ী পানির সাধারণ মূল্য ১,৪০০/- টাকা ও জরুরী মূল্য ২,৫০০/- টাকা, ৬ ঘনমিটার ধারণ ক্ষমতা সম্পন্ন প্রতি গাড়ী পানির সাধারণ মূল্য ১,১০০/- টাকা ও জরুরী মূল্য ২,০০০.০০ টাকা এবং প্রতি ঘন মিটার খোলা পানির মূল্য ১০০/- টাকা নির্ধারণ করা আছে। গ্রাহক জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখার হিসাব নং-এসটিডি-২৩ এ নির্ধারিত টাকা জমা করলে পানি সরবরাহের আদেশ প্রদান করা হয়।	নামঃ মোঃ রফিকুল ইসলাম পদবী : সহকারী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০২, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৬৫৯২ মোবাইল+৮৮-০১৮৩০০৫৪৫৫০ ই-মেইলঃ m.rafiqulislam16@yahoo.com	নামঃ সজিব বড়ুয়া পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajjib0403091@gmail.com
১০।	জরুরী সেবা প্রদান।	২৪ ঘন্টার মধ্যে	১) ওয়াসার পানি সংযোগের বিলের কপি ২) সাদা কাগজে আবেদন।	নির্বাহী প্রকৌশলী মড-১/মড-২/৩/৪ এর কার্যালয়ে।	গ্রাহকের পানি সরবরাহের লাইন মেরামত গ্রাহকের নিজ খরচে করা হয়।	১। নামঃ মোহাম্মদ নুরুল আমিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-০১ মড-১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৫৫৪৩৩৬০০৭ ই-মেইল : ratanbd@gmail.com ২। নামঃ সজিব বড়ুয়া পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajjib0403091@gmail.com ৩। জনাব রানা চৌধুরী পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) মড-৩, রুম নং-০১, বুট্টার স্টেশন, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com	ড. পীযুষ দত্ত বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১৪৪৫৩৯২০ ই-মেইল-pijushdutta7812@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি , রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)																																				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮																																				
						৪। জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নিবাহী প্রকৌশলী(অঃদাঃ) মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪ ৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com																																					
১১।	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন	১৫ দিন	১। ৫০০/- টাকার মূল্যের নির্ধারিত আবেদনফরম। ২। আবেদনপত্র খরিদের ব্যাংকের পাকা রশিদ/ডাউনলোড ফরমের ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা বরাবরে ৫০০/- টাকার পে-অর্ডার। ৩। দলিলের সত্যায়িত কপি/ বি,এস, খতিয়ানের সত্যায়িত কপি। ৪। আবেদনকারীর সত্যায়িত ছবি ১ কপি ৫। বর্তমান গ্রাহকের না-দাবীনামা ৬। ওয়ারিশ সনদ (প্রয়োজনবোধে) ৭। অন্যান্য	১) জনতা ব্যাংক চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্পোরেট শাখা। ২) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	১। নাম পরিবর্তন ফি-৫০০০/- টাকা। ফি ডিমান্ড নোটের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, চট্টগ্রাম ওয়াসা শাখায় পরিশোধ করতে হবে।	নামঃ জনাব মোহাম্মদ মাহমুদুল হক পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রুম নং-৪০৯ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৭১৬৩৬৭০৩৫ ই-মেইল- mahmudulhaque759@gmail.com	ড. পীযুষ দত্ত বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১৪৪৫৩৯২০ ই-মেইল-pijushdutta7812@gmail.com																																				
১২।	গভীর নলকূপ স্থাপনের অনুমতি প্রদান।	১৫ দিন	১। ১০০ টাকার মূল্যের নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২। আবেদনপত্র খরিদের ব্যাংকের পাকা রশিদ/ডাউনলোড ফরমের ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা বরাবরে ১০০/- টাকার পে-অর্ডার। ৩। প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার দলিল/ বি,এস, খতিয়ানের সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট। ৪। প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিং এর সি,ডি,এ অনুপতিপত্র/অনুপতিপত্র না থাকিলে তাহার কারণ প্রদর্শন পূর্বক আবেদনকারীর আলাদা প্রত্যয়ন। ৫। জাতীয় পরিচয়পত্র এর কপি। ৬। ছবি পাসপোর্ট সাইজ ১ কপি। ৭। ছবি স্ট্যাম্প সাইজ ২ কপি।	১) জনতা ব্যাংক ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম। ২) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	১। অনুমোদনের পর নিম্নোক্ত হারে লাইসেন্স ফি জনতা ব্যাংক, ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম এ প্রদান করতে হবে। <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">লাইসেন্স ফি</th> </tr> <tr> <th>সাইজ</th> <th>আবাসিক</th> <th>অনাবাসিক</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>২"-৩"</td> <td>৩০,০০০/-</td> <td>৫৫,০০০/-</td> </tr> <tr> <td>৪"</td> <td>৫০,০০০/-</td> <td>১,৪০,০০০/-</td> </tr> <tr> <td>৬"</td> <td>৮০,০০০/-</td> <td>২,২৫,০০০/-</td> </tr> <tr> <td>৮"</td> <td>-</td> <td>২,২৫,০০০/-</td> </tr> <tr> <th colspan="3">নবায়ন ফি</th> </tr> <tr> <th>সাইজ</th> <th>আবাসিক</th> <th>অনাবাসিক</th> </tr> <tr> <td>২"-৩"</td> <td>১৫,০০০/-</td> <td>৩৩,৭৫০/-</td> </tr> <tr> <td>৪"</td> <td>২৫,০০০/-</td> <td>৮৭,৫০০/-</td> </tr> <tr> <td>৬"</td> <td>৭৫,০০০/-</td> <td>১,৩৭,৫০০/-</td> </tr> <tr> <td>৮"</td> <td>-</td> <td>২,১৮,৭৫০/-</td> </tr> </tbody> </table>	লাইসেন্স ফি			সাইজ	আবাসিক	অনাবাসিক	২"-৩"	৩০,০০০/-	৫৫,০০০/-	৪"	৫০,০০০/-	১,৪০,০০০/-	৬"	৮০,০০০/-	২,২৫,০০০/-	৮"	-	২,২৫,০০০/-	নবায়ন ফি			সাইজ	আবাসিক	অনাবাসিক	২"-৩"	১৫,০০০/-	৩৩,৭৫০/-	৪"	২৫,০০০/-	৮৭,৫০০/-	৬"	৭৫,০০০/-	১,৩৭,৫০০/-	৮"	-	২,১৮,৭৫০/-	নামঃ জনাব মোহাম্মদ মাহমুদুল হক পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রুম নং-৪০৯ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৭১৬৩৬৭০৩৫ ই-মেইল- mahmudulhaque759@gmail.com	ড. পীযুষ দত্ত বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১৪৪৫৩৯২০ ই-মেইল-pijushdutta7812@gmail.com
লাইসেন্স ফি																																											
সাইজ	আবাসিক	অনাবাসিক																																									
২"-৩"	৩০,০০০/-	৫৫,০০০/-																																									
৪"	৫০,০০০/-	১,৪০,০০০/-																																									
৬"	৮০,০০০/-	২,২৫,০০০/-																																									
৮"	-	২,২৫,০০০/-																																									
নবায়ন ফি																																											
সাইজ	আবাসিক	অনাবাসিক																																									
২"-৩"	১৫,০০০/-	৩৩,৭৫০/-																																									
৪"	২৫,০০০/-	৮৭,৫০০/-																																									
৬"	৭৫,০০০/-	১,৩৭,৫০০/-																																									
৮"	-	২,১৮,৭৫০/-																																									

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)																					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮																					
১৩	মিটার সংক্রান্ত সেবা	৭ দিন	১। মিটার পরীক্ষা করার জন্য গ্রাহকের আবেদন। ২। অচল মিটারের জন্য গ্রাহকের আবেদন। ৩। চুরি মিটারের জন্য জিডি কপিসহ গ্রাহকের আবেদন। সকল আবেদন সাদা কাগজে করতে হবে।	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ওয়াসা এর কার্যালয়ে।	১। মিটারের মূল্য জনতা ব্যাংক, ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম এ প্রদান করতে হবে। মিটারের মূল্য নিম্নরূপ <table border="1"> <thead> <tr> <th>মিটার সাইজ</th> <th>অচল/নষ্ট মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য</th> <th>চুরি মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>৩/৪"</td> <td>৪,০০০/-</td> <td>৬,০০০/-</td> </tr> <tr> <td>১"</td> <td>৫,৫০০/-</td> <td>৭,৫০০/-</td> </tr> <tr> <td>২"</td> <td>১৮,০০০/-</td> <td>২৫,০০০/-</td> </tr> <tr> <td>৪"</td> <td>২৫,০০০/-</td> <td>৩৫,০০০/-</td> </tr> <tr> <td>৬"</td> <td>৩৫,০০০/-</td> <td>৪৫,০০০/-</td> </tr> <tr> <td>৮"</td> <td>৪৫,০০০/-</td> <td>৫৫,০০০/-</td> </tr> </tbody> </table>	মিটার সাইজ	অচল/নষ্ট মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য	চুরি মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য	৩/৪"	৪,০০০/-	৬,০০০/-	১"	৫,৫০০/-	৭,৫০০/-	২"	১৮,০০০/-	২৫,০০০/-	৪"	২৫,০০০/-	৩৫,০০০/-	৬"	৩৫,০০০/-	৪৫,০০০/-	৮"	৪৫,০০০/-	৫৫,০০০/-	নামঃ জনাব মোহাম্মদ মাহমুদুল হক পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রুম নং-৪০৯ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৭১৬৩৬৭০৩৫ ই-মেইল- mahmudulhaque759@gmail.com	ড. পীযুষ দত্ত বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১৪৪৫৩৯২০ ই-মেইল-pijushdutta7812@gmail.com
মিটার সাইজ	অচল/নষ্ট মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য	চুরি মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য																										
৩/৪"	৪,০০০/-	৬,০০০/-																										
১"	৫,৫০০/-	৭,৫০০/-																										
২"	১৮,০০০/-	২৫,০০০/-																										
৪"	২৫,০০০/-	৩৫,০০০/-																										
৬"	৩৫,০০০/-	৪৫,০০০/-																										
৮"	৪৫,০০০/-	৫৫,০০০/-																										
১৪	গ্রাহকের নিকট বিল পৌঁছানো	বিল প্রস্তুত করে ১৫ (পনের) দিনের মধ্যে গ্রাহকের নিকট পৌঁছানো হয়।	কম্পিউটার জেনারেটেড বিল নির্ধারিত ছকে। গ্রাহক ইচ্ছে করলে চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েব সাইট www.ctg-wasa.org.bd হতে ডাউনলোড করেও পাওয়া যায়।	চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্তৃক গ্রাহকের বাসায় পৌঁছানো হয়।	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	নামঃ জনাব মোহাম্মদ মাহমুদুল হক পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রুম নং-৪০৯ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৭১৬৩৬৭০৩৫ ই-মেইল- mahmudulhaque759@gmail.com	ড. পীযুষ দত্ত বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১৪৪৫৩৯২০ ই-মেইল-pijushdutta7812@gmail.com																					
১৫	না-দাবী প্রত্যয়নপত্র	বিগত পুঞ্জিকা বছরের না-দাবী প্রত্যয়নপত্র পরবর্তী সনের ৩০ জুনের মধ্যে।	কম্পিউটার জেনারেটেড প্রত্যয়নপত্র।	চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্তৃক গ্রাহকের বাসায় পৌঁছানো হয়।	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	নামঃ জনাব মোহাম্মদ মাহমুদুল হক পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রুম নং-৪০৯ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৭১৬৩৬৭০৩৫ ই-মেইল- mahmudulhaque759@gmail.com	ড. পীযুষ দত্ত বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১৪৪৫৩৯২০ ই-মেইল-pijushdutta7812@gmail.com																					
১৬	অভিযোগ সংগ্রহ ও নিরসন	*প্রাথমিক পরিদর্শন ২৪ ঘণ্টার মধ্যে * তদন্তের পর ব্যবস্থা গ্রহণ ও কার্য দিবসের মধ্যে। *রাজস্ব বিলিং সংক্রান্ত অভিযোগের বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণ ৭ কার্য দিবসের মধ্যে।	মৌখিকভাবে/টেলিফোনে/সাদা কাগজে লিখিতভাবে/অন-লাইনে অভিযোগ জানাতে পারে।	-	বিনামূল্যে।	নামঃ জনাব মাকসুদ আলম পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-১১৬ ক্রয় শাখা, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ মোবাইল+৮৮-০১৭১৪৪৭০৬৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৬৩৭২৪০ ই-মেইল- makshudchanchal@yahoo.com	জনাব কাজী ইয়াকুব সিরাজউদ্দৌলাহ প্রধান প্রকৌশলী(অঃদাঃ) রুম নং-৩১৫, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-২৮৫১৬৯৮ মোবাইল নং+৮৮-০১৫৫৪৩১২৬৯২ ই-মেইল- quazi_y@yahoo.com																					

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি , রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
						<p>ওয়াসা । জেলা কোড-৪৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajib0403091@gmail.com</p> <p>৪ । জনাব রানা চৌধুরী পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) মড-৩, রুম নং-০১, বুট্টার স্টেশন, চান্দগাঁও, চট্টগ্রাম ওয়াসা । জেলা কোড-৪৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com</p> <p>৫ । জনাব আজিজুর রহমান পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা । জেলা কোড-৪৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com</p>	
৮।	বস্তি এলাকায় অস্থায়ী পানির সংযোগ ।	১৫ (পনের) কর্ম দিবস ।	<p>১) জমির প্রকৃত মালিকের অনাপত্তি ।</p> <p>২) বস্তি এলাকার সংগঠনের সিদ্ধান্ত সম্বলিত কার্যবিবরণী ।</p> <p>৩) আবেদনকারীর অংগীকারনামা ।</p> <p>৪) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি ।</p> <p>৫) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/ পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি ।</p>	<p>১) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd</p>	<p>৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৫২৫/- টাকা, ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৮২৫/- টাকা, ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৯২৫/- টাকা, (প্রতিটির ক্ষেত্রে অতিরিক্ত জামানত ৫,০০০/- টাকা)</p> <p>অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয় ।</p>	<p>১ । নাম-মুহম্মদ মাহবুবুল আলম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা । জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৭০৫৯৬৩৮ ই-মেইল-xensales@ctg.wasa.org.bd mahbubcwasa@gmail.com</p> <p>২ । নামঃ মোহাম্মদ নুরুল আমিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-০১</p>	<p>ড. পীযুষ দত্ত বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা । জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১৪৪৫৩৯২০ ই-মেইল-pijushdutta7812@gmail.com</p>

<p>দাপ্তরিক নতুন পানি সংযোগ প্রদান</p>	<p>১৫ (পনের) কর্ম দিবস।</p>	<p>১) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার দলিল/বি,এস, খতিয়ানের সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট। ২) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার বি,এস, শিটের সংশ্লিষ্ট অংশের (১২"× ১০") সত্যায়িত ফটোকপি ৩ সেট। ৩) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিস্তিৎয়ের সি,ডি,এ কর্তৃক অনুমোদিত প্ল্যান/অনুমতিপত্র এর সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট। ৪) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিস্তিৎ এর সি,ডি,এ অনুমোদিত নকশা না থাকিলে তাহার কারণ প্রদর্শন পূর্বক আবেদনকারীর আলাদা চিঠি। ৫) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি।</p> <p>৬) আবেদনকারী যদি ভাড়াটিয়া হন, তাহা হইলে আবেদনপত্রের সহিত ৩০০/= টাকা নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মাধ্যমে মূল মালিকের সম্মতি পত্র উকিল কর্তৃক স্বাক্ষর পূর্বক নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করিয়া দাখিল করিতে হইবে। ৭) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/জন্ম নিবন্ধন সনদ/পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি। ৮) আবেদনকারী যদি ওয়ারিশ সূত্রে জায়গার মালিক হন সে ক্ষেত্রে অন্যান্য ওয়ারিশদের নিকট হইতে ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি সহ ৩০০/= টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প সংযোগ প্রদানে আপত্তি নাই মর্মে অঙ্গীকারনামা প্রদান করিতে হইবে(নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেভিট করিয়া দাখিল করিতে হইবে)।</p>	<p>১) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd</p>	<p>৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৮২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৭,১২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৭,২২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,২০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,৪০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,৫০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ২" সংযোগের জন্য (১,০৯,৩০০+২,০০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৪" সংযোগের জন্য (১,৮৫,৩০০+৮,০০,০০০) টাকা। (জামানতসহ)। ৬" সংযোগের জন্য (২,৮৫,৩০০+১০,০০,০০০) টাকা (জামানতসহ)।</p> <p>অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়।</p>	<p>১। নাম-মুহম্মদ মাহবুবুল আলম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৭০৫৯৬৩৮ ই-মেইল-xensales@ctg.wasa.org.bd mahbubcwasa@gmail.com</p> <p>২। নামঃ মোহাম্মদ নুরুল আমিন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-০১ মড-১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৫৫৪৩৩৬০০৭ ই-মেইলঃ ratanbd@gmail.com</p> <p>৩। নামঃ সজিব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajib0403091@gmail.com</p> <p>৪। জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) মড-৩, রুম নং-০১, বুট্টার স্টেশন, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com</p> <p>৫। জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com</p>	<p>৩।</p>
--	-----------------------------	--	---	---	--	-----------

<p>শিল্প কারখানা ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পানি সংযোগ প্রদান</p>	<p>১৫ (পনের) কর্ম দিবস।</p>	<p>১) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার দলিল/ বি,এস, খতিয়ানের সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট। ২) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার বি,এস, শিটের সংশ্লিষ্ট অংশের (১২"× ১০") সত্যায়িত ফটোকপি ৩ সেট। ৩) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিস্তিংয়ের সি,ডি,এ কর্তৃক অনুমোদিত প্র্যান/অনুমতিপত্র এর সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট। ৪) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিস্তিং এর সি,ডি,এ অনুমোদিত নকশা না থাকিলে তাহার কারণ প্রদর্শন পূর্বক আবেদনকারীর আলাদা চিঠি। ৫) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি। ৬) আবেদনকারী যদি ভাড়াটিয়া হন, তাহা হইলে আবেদনপত্রের সহিত ৩০০/= টাকা নন- জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মাধ্যমে মূল মালিকের সম্মতি পত্র উকিল কর্তৃক স্বাক্ষর পূর্বক নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করিয়া দাখিল করিতে হইবে। ৭) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/জন্ম নিবন্ধন সনদ/পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি। ৮) আবেদনকারী যদি ওয়ারিশ সূত্রে জায়গার মালিক হন সে ক্ষেত্রে অন্যান্য ওয়ারিশদের নিকট হইতে ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি সহ ৩০০/= টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প সংযোগ প্রদানে আপত্তি নাই মর্মে অস্বীকারনামা প্রদান করিতে হইবে (নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করিয়া দাখিল করিতে হইবে)।</p>	<p>১) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd</p>	<p>৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৮২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৭,১২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৭,২২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,২০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,৪০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,২০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ২" সংযোগের জন্য (১,০৯,০০০+২,০০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৪" সংযোগের জন্য (১,৮৫,০০০+৮,০০,০০০) টাকা। (জামানতসহ)। ৬" সংযোগের জন্য (২,৮৫,০০০+১০,০০,০০০) টাকা (জামানতসহ)। অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়।</p>	<p>১। নাম-মুহম্মদ মাহবুবুল আলম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৭০৫৯৬৩৮ ই-মেইল-xensales@ctg.wasa.org.bd mahbubcwasa@gmail.com ২। নামঃ মোহাম্মদ নুরুল আমিন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-০১ মড-১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৫৫৪৩৩৬০০৭ ই-মেইলঃ ratanbd@gmail.com ৩। নামঃ সজিব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajib0403091@gmail.com ৪। জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) মড-৩, রুম নং-০১, বুধীর স্টেশন, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com ৫। জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com</p>	<p>ড. পীযুষ দত্ত বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১৪৪৫৩৯২০ ই-মেইল-pijushdutta7812@gmail.com</p>
--	---------------------------------	---	--	---	--	--

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি , রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	কর্মকর্তা/কর্মচারী দের বেতন-ভাতা প্রদান	৪(চার) কর্মদিবস	বেতন প্রত্যয়নপত্র, বেতনফর্ম (হিসাব শাখা কর্তৃক প্রদত্ত)।	প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ওয়াসা এর অফিস।	বিনামূল্যে, ব্যাংকের মাধ্যমে পরিশোধ করা হয়।	নামঃ জনাব মোঃ জাকির হোসেন ভূঁইয়া পদবী: প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অঃদাঃ) রুম নং-২১৭, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন: +৮৮-০৩১-৬১৫৫৮২ মোবাইল+৮৮-০১৯১১-৮৮২৫৫৩ ই-মেইল: cao@ctg-wasa.org.bd	ড. পীযুষ দত্ত বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১৪৪৫৩৯২০ ই-মেইল-pijushdutta7812@gmail.com
২।	ক) ছুটি মঞ্জুরকরণ। খ) অর্জিত ছুটি মঞ্জুরকরণ। গ)বহিঃবাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরকরণ ঘ)শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুরকরণ। ঙ)লিফটিং সুবিধা প্রদান।	৩(তিন) কর্মদিবস ৫(পাঁচ) কর্মদিবস ৭(সাত) কর্মদিবস ১৫(পনের) কর্মদিবস	আবেদন,ছুটির হিসাবের প্রত্যয়নপত্র (প্রশাসন শাখা কর্তৃক প্রদত্ত)।	সচিব/বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক /প্রধান প্রকৌশলীর অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা।	বিনামূল্যে	১। প্রকৌশলী এ,কে,এম ফজলুল্লাহ ব্যবস্থাপনা পরিচালক রুম নং-২০১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-২৮৫১৮০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৯৩৪৫২১৫ ই-মেইল-mdcwasa@gmail.com ২। জনাব মুহম্মদ আশরাফ হোসেন সচিব রুম নং-২০৯, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৪২৬৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১১২০৪১৭৭ ই-মেইল-ashraf.imsrcc24@gmail.com ৩। ড. পীযুষ দত্ত বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১৪৪৫৩৯২০ ই-মেইল-pijushdutta7812@gmail.com	প্রকৌশলী এ,কে,এম ফজলুল্লাহ ব্যবস্থাপনা পরিচালক রুম নং-২০১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-২৮৫১৮০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৯৩৪৫২১৫ ই-মেইল-mdcwasa@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৩।	জিপিএফ অগ্রিম প্রদান	৩(তিন) কর্মদিবস	আবেদনপত্র, জিপিএফ জমার ব্যাংকস্থিতি প্রত্যয়ন পত্র (হিসাব শাখা কর্তৃক প্রদত্ত)।	প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ওয়াসার অফিস।	বিনামূল্যে, ব্যাংকের মাধ্যমে পরিশোধ করা হয়।	নামঃ জনাব মোঃ জাকির হোসেন ভূঁইয়া পদবী: প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অঃদাঃ) রুম নং-২১৭, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন: +৮৮-০৩১-৬১৫৫৮২ মোবাইল+৮৮-০১৯১১-৮৮২৫৫৩ ই-মেইল: cao@ctg-wasa.org.bd	ড. পীযুষ দত্ত বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৯১৪৪৫৩৯২০ ই-মেইল-pijushdutta7812@gmail.com
৪।	লজিস্টিকস স্টেশনারী মালামাল ক্রয়, যন্ত্রপাতি ক্রয় ও মেরামত) সহায়তা প্রদান।	সংশ্লিষ্ট ক্রয় পদ্ধতির আলোকে সময় মতো।	চাহিদাপত্রসমূহ বিভিন্ন বিভাগ হতে সাদা কাগজে পাওয়া যায় এবং টেন্ডার ডকুমেন্টস ক্রয় শাখা হতে দরদাতাদের অনুকূলে ইস্যু করা হয়।	ক্রয় শাখা চট্টগ্রাম ওয়াসা এর কার্যালয়ে।	টেন্ডার ডকুমেন্ট সমূহ সংশ্লিষ্ট কাজের প্রাক্কলন অনুযায়ী নিম্নোক্তভাবে নির্ধারিত মূল্যে দরদাতাদের অনুকূলে বিক্রয় করা হয়। ক) ১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত প্রাক্কলনের ক্ষেত্রে ২০০/- টাকা। খ) ১,০০,০০১/- হতে ৫,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ৬০০/- টাকা। গ) ৫,০০,০০১/- হতে ২০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ১,০০০/- টাকা। ঘ) ২০,০০,০০০/- টাকার উপরে ২,০০০/- টাকা।	নামঃ জনাব মাকসুদ আলম পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী, ক্রয় শাখা রুম নং-১১৬, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৪১৪১ মোবাইল+৮৮-০১৯১১৪৪৯০৬৬ ইমেইলmakshudchanchal@yahoo.com	জনাব মুহম্মদ আশরাফ হোসেন সচিব রুম নং-২০৯, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৪২৬৯ মোবাইল+৮৮-০১৯১১২০৪১৭৭ ই-মেইল- ashraf.imsrcc24@gmail.com
৫।	জমি ক্রয়/গৃহ নির্মাণ/মোটর কার/মোটর সাইকেল ও বাই সাইকেল/কম্পি উটার ক্রয় ঋণ প্রদান।	১৫ কর্মদিবস।	সচিবালয় শাখা কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফরম সরবরাহ করা হয়।	চট্টগ্রাম ওয়াসা, সচিবালয়	বিনামূল্যে	নামঃ-জনাব মুহাম্মদ নাজিম উদ্দীন পদবীঃ উপসচিব(অঃদাঃ) রুম নং-২০৭, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৪৬২৫ মোবাইল+৮৮-০১৯১৬৮১৯১৭৯ ই-মেইলঃ mdnazimcwas@gmail.com	জনাব মুহম্মদ আশরাফ হোসেন সচিব রুম নং-২০৯, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৪২৬৯ মোবাইল+৮৮-০১৯১১২০৪১৭৭ ই-মেইল- ashraf.imsrcc24@gmail.com

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন্স চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে।

প্রযোজ্য নয়।

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি(GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কোথায় যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	ড. পীযুষ দত্ত বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১৪৪৫৩৯২০ ই-মেইল-pijushdutta7812@gmail.com	এক মাস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নামঃ জনাব গোলাম হোসেন পদবীঃ উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক(প্রকৌশল) (অঃ দাঃ) রুম নং-২১৩, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-২৮৫১৭৫১ মোবাইল+৮৮-০১৫৫৬৭০০০৪৪ ই-মেইল- dmd.admin@ctg-wasa.org.bd	এক মাস
৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	প্রকৌশলী এ,কে,এম ফজলুল্লাহ ব্যবস্থাপনা পরিচালক রুম নং-২০১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-২৮৫১৮০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৯৩৪৫২১৫ ই-মেইল-mdcwasa@gmail.com	এক মাস

স্বাক্ষরিত/-

(মুহাম্মদ আশরাফ হোসেন)

সচিব

ফোন নং-০৩১-৬১৪২৬৯

মানব সম্পদ উন্নয়ন

একটি সংস্থার মানব সম্পদ হচ্ছে সবচেয়ে মূল্যবান ও গুরুত্বপূর্ণ সম্পদ। তা বিবেচনায় নিয়ে দীর্ঘদিন পর রাজস্ব ও প্রকল্প খাতে নতুন কর্মকর্তা ও কর্মচারী নিয়োগ দেয়া হয়েছে এবং তাদের প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে। মানব সম্পদ উন্নয়নে বিগত এক বছরে গৃহীত কর্মকাণ্ড নিম্নরূপ :-

- গত অর্থ বৎসরে পয়তাল্লিশ (৪৫) জন কর্মকর্তা কর্মচারী নিয়োগ হয়েছে।
- গত অর্থ বৎসরে প্রায় দুই শত বিশ (২২০) জন বিভিন্ন শ্রেণীর কর্মকর্তা /কর্মচারীকে আভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ ও সতের (১৭) জন কর্মকর্তাকে বৈদেশিক প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে।

সংস্থার ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বাজেট ও প্রকৃত ব্যয় সংক্রান্ত তথ্য

সার্বিক আয়-ব্যয়:

সংস্থার ২০১৮-১৯ অর্থবছরের সংশোধিত ও অনুমোদিত বাজেট এবং ২০১৭-১৮ অর্থবছরের মোট আয়, মোট ব্যয়, মুনাফা/ঘাটতি:

ক্রমিক নং	বিবরণ	সংশোধিত বাজেট ২০১৮-১৯	অনুমোদিত বাজেট ২০১৮-১৯	সাময়িক ২০১৭-১৮
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
১.	মোট আয়	১৩৯৬৪.১০	১২৩৫৪.৪৩	১২০৩৪.৬৪
২.	মোট ব্যয়	১২৫৯২.৮৬	১১৬৬৭.৩৫	১০৫৬৬.৯৯
৩:	মুনাফা/ঘাটতি	১৩৭১.০০	৬৮৭.০৮	১৪৬৭.৬৫

খ. পরিচালন ব্যয়

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সংশোধিত বাজেটে সংস্থার পানি আহরণের পরিমাণ প্রাক্কলন করা হয়েছে ১১৬৭১০০ লাখ এবং আহরণকৃত সব পানি সরবরাহ করা সম্ভব হবে বলে প্রাক্কলন করা হয়েছে। ২০১৭-১৮ অর্থবছরে সংস্থার পানি আহরণ ও সরবরাহের পরিমাণ ছিল ১০৪১৪০০ লাখ লিটার। ২০১৭-১৮ অর্থবছরে সরবরাহকৃত পানির পদ্ধতিগত লোকসান ছিল ২৫% পক্ষান্তরে ২০১৮-১৯ অর্থবছরে এ পদ্ধতিগত লোকসান প্রাক্কলন করা হয়েছে ২২%।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সংশোধিত বাজেটে সংস্থার রাজস্ব আয় প্রাক্কলন করা হয়েছে ১০৮.৯৪ কোটি টাকা। ২০১৭-১৮ অর্থবছরে সংস্থার রাজস্ব আয়ের পরিমাণ ছিল ৯১.৯৯ কোটি টাকা। পক্ষান্তরে ২০১৮-১৯ অর্থবছরে সংস্থার মোট পরিচালন ব্যয় প্রাক্কলন করা হয়েছে ১২৫.৩৩ কোটি টাকা। ২০১৭-১৮ অর্থবছরে সংস্থার পরিচালন ব্যয়ের পরিমাণ ছিল ১০৫.৬৭ কোটি টাকা। ২০১৮-১৯ অর্থবছরের সংস্থার লোকসান প্রাক্কলন করা হয়েছে ১৬.৩৮ কোটি টাকা। ২০১৭-১৮ অর্থবছরে পরিচালন লোকসানের পরিমাণ ছিল ১৩.৬৮ কোটি টাকা।

গ. মুনাফা ও তহবিল প্রবাহ

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সংশোধিত বাজেটে অপরিচালন আয় প্রাক্কলন করা হয়েছে ৩০.৭০ কোটি টাকা। ২০১৭-১৮ অর্থবছরে অপরিচালন আয় ছিল ২৮.৩৬ কোটি টাকা। ২০১৮-১৯ অর্থবছরের নীট মুনাফা প্রাক্কলন করা হয়েছে ১৩.৭১ কোটি টাকা। ২০১৭-১৮ অর্থবছরে সংস্থার নীট মুনাফার পরিমাণ ছিল ১৪.৫৬ কোটি টাকা। ২০১৮-১৯ অর্থবছরের লভ্যাংশ ধরা হয়েছে ১.১০ কোটি টাকা। ২০১৭-১৮ অর্থবছরের সংস্থা লভ্যাংশ বাবদ কোন অর্থ সরকারি কোষাগারে জমা প্রদান করেনি।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সংশোধিত বাজেটে সংস্থার তহবিল সংগ্রহের জন্য প্রাক্কলন করা হয়েছে ২৩.৯৬ কোটি টাকা।

২০১৭-১৮ অর্থবছরের সংস্থার তহবিল সংগ্রহের পরিমাণ ছিল ২১.৭১ কোটি টাকা। পক্ষান্তরে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের সংস্থা

কর্তৃক তহবিল ব্যবহারের প্রাক্কলন করা হয়েছে ১৪.০১ কোটি টাকা। ২০১৭-১৮ অর্থবছরের তহবিল ব্যবহারের পরিমাণ ছিল ২.৯৪ কোটি টাকা। ফলশ্রুতিতে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বাজেটে তহবিল উদ্ধৃতির পরিমাণ দাঁড়াবে ৯.৯৫। ২০১৭-১৮ অর্থবছরের উদ্ধৃত তহবিলের পরিমাণ ছিল ১৮.৭৮ কোটি টাকা।

ক্রমিক নম্বর	বিবরণ	একক	সংশোধিত বাজেট ২০১৮-১৯	সাময়িক ২০১৭-১৮
১.	পরিচালন মুনাফা	লক্ষ টাকা	-১৬৩৮.৭৮	-১৩৬৮.৪৯
২.	অবচয়	"	৮৮৪.৩১	৬৩৫.৭৯
৩.	বেতন ও ভাতাদি	"	৪৮২৮.১২	৩৯৩৮.২৮
৪.	মোট মূল্যসংযোগ (১+২+৩)	লক্ষ টাকা	৪০৭৩.৬৫	৩২০৫.৫৮
৫.	কর্মচারীর সংখ্যা	জন	১০৪৮	৬৯৭
৬.	কর্মীপ্রতি মূল্য সংযোগ	টাকা	৩৮৮৭০৭	৪৫৯৯১১

ক্রমিক নম্বর	বিবরণ	একক	সংশোধিত বাজেট ২০১৮-১৯	সাময়িক ২০১৭-১৮
১.	বিনিয়োগ	লক্ষ টাকা	১২৩১.৯০	২৮১.৬১
২.	সংরক্ষিত আয় (নীট মুনাফা বাদ লভ্যাংশ)	"	১৩৭১.২৪	১৪৫৫.৬৪
৩.	অবচয়	"	৮৮৪.৩১	৬৩৫.৭৯
৪.	মোট সঞ্চয় (২+৩)	লক্ষ টাকা	২২৫৫.৫৫	২০৯১.৪৩

২০১৮-১৯ সংশোধিত বাজেটে সংস্থার মোট মূল্যসংযোগ প্রাক্কলন করা হয়েছে ৪০.৭৪ কোটি টাকা। ২০১৭-১৮ অর্থবছরে সংস্থার মোট মূল্যসংযোগের পরিমাণ ছিল ৩২.০৬ কোটি টাকা। টাকা। ২০১৭-১৮ অর্থবছরে কর্মীপ্রতি মূল্যসংযোগের পরিমাণ ছিল ৪,৫৯,৯১১ টাকা। টাকা। ২০১৮-১৯ অর্থবছরে কর্মীপ্রতি মূল্যসংযোগের পরিমাণ হ্রাস পেয়ে দাঁড়াবে ৩,৮৮,৭০৭ টাকা।

ঙ. বিনিয়োগ ও সঞ্চয়

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সংশোধিত বাজেটে সংস্থার বিনিয়োগ প্রাক্কলন করা হয়েছে ১২.৩২ কোটি টাকা। ২০১৭-১৮ অর্থবছরে সংস্থার বিনিয়োগের পরিমাণ ছিল ২.৮২ কোটি টাকা। ২০১৮-১৯ সংশোধিত বাজেটে সঞ্চয় প্রাক্কলন করা হয়েছে ২২.৫৫ কোটি টাকা। ২০১৭-১৮ অর্থবছরের সঞ্চয়ের পরিমাণ ছিল ২০.৯১ কোটি টাকা।

চ. মূলধন কাঠামো

৩০ জুন ২০১৮ এর সাময়িক হিসাবের উপর ভিত্তি করে প্রস্তুতকৃত স্থিতিপত্র অনুযায়ী ঋণ-মূলধনের অনুপাত ছিল ৯৩.৭ এবং চলতি অনুপাত ও স্বরিত সম্পদ অনুপাত ছিল ৫.৩১: ১। ৩০ জুন ২০১৮ সংস্থার মোট সম্পদের পরিমাণ ছিল ২৯৩০.৩৮ কোটি টাকা। ৩০ জুন ২০১৯ এ সংস্থার মোট সম্পদের পরিমাণ বৃদ্ধি পেয়ে দাঁড়াবে ৩০৯৯.৯০ কোটি টাকা।

ছ. রাষ্ট্রীয় কোষাগারে অবদান:

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সংশোধিত বাজেটে লভ্যাংশ ও অন্যান্য খাতে সংস্থা কর্তৃক সরকারি কোষাগারে জমা প্রদানের প্রাক্কলন করা হয়েছে ১.৭০ কোটি টাকা। ২০১৭-১৮ অর্থবছরে উল্লেখিত খাতে সরকারি কোষাগারে ০.১২ কোটি টাক জমা করা হয়েছে।

জ. জনবল

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সংশোধিত বাজেটে সংস্থার জনবলের সংখ্যা প্রাক্কলন করা হয়েছে ১০৪৮ জন করে। ২০১৭-১৮ অর্থবছরের সংস্থার ১০৪৮ টি অনুমোদিত পদের বিপরীতে প্রকৃত জনবল ছিল ৬৯৭ জন। ২০১৮-১৯ অর্থবছরের সংশোধিত বাজেটে বেতন ও ভাতাদি খাতে ব্যয়ের প্রাক্কলন করা হয়েছে ৪৮.২৮ কোটি টাকা। ২০১৭-১৮ অর্থবছরে বেতন ও ভাতাদি খাতে সংস্থার ব্যয় হয় ৩৯.৩৮ কোটি টাকা। ২০১৮-১৯ অর্থবছরে কর্মীপ্রতি গড় বেতন ও ভাতাদির পরিমাণ প্রাক্কলন করা হয়েছে ৪,৬০,৬৯৮ টাকা। ২০১৭-১৮ অর্থবছরে কর্মীপ্রতি গড় বেতন ও ভাতাদির পরিমাণ ছিল ৫,৬৪,৯৯২ টাকা।



চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
 ওয়াস অফিস ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।

মাসিক অয়-ব্যয় প্রতিবেদন								
অর্থিক সাল ২০১৮-২০১৯ (জুলাই ১৮ হতে জুন ১৯ পর্যন্ত)।								
বিবরণ	লক্ষ টাকায়						শতকরা হ্রাস (অর্জিত)	
	বাজেট লক্ষ্যমাত্রা (২০১৮)	জুলাই ১৮ হতে মার্চ ১৯	এপ্রিল ১৯	মে ১৯	জুন ১৯	মেট্রি ২০১৯		
পানিবন্দ অদায়		৭,১০০.০১	৮৯০.৪৭	৮৪০.৬৯	৮১১.৪৬	৯,৬৬২.৩৩	৮৯.৩৭	%
খেল-পানি (দেওলা পল্লি মহালা) অদায়		৬৫.৪২	৫.৫৯	১১.২৬	১১.৫০	৯৩.৭৭		
ক) পানি বিক্রয় খাতে মেট্রি আয়ঃ	১০,৮৯৪.০৮	৭,১৬৫.৪৩	৮৯৬.০৬	৮৫১.৬৫	৮২২.৯৬	৯,৭৫৬.১০		
পানি কর হতে সারচার্জ		১৮৭.২১	৬৯.০০	৩০.০০	২১.৮২	২৭৮.০৩		
গতির নলসম্পন্ন লাইসেন্স ফি ও নবায়ন ফি		৯৯৩.২১	১২৭.২১	৬৮.০২	৩৪.৯৬	১,২২৩.৪০		
উন্নয়ন চার্জ		৮৯.৩৫	১০.৫০	১১.৩২	৫.৯৭	১১৮.১৪		
মিসর মূল্য		১৯৫.৩১	৬৮.২১	৪৩.৪৭	২২.৮২	৬৯.৮১	৯৭.৫৪	%
সেউলা মূল্য		৭৪.৬৩	৯.০১	৯.৩১	৫.১৮	৯৮.১৩		
বিবিধ খাত (মূল সরবরাহ ফি, ফরম পয়ঃসেচ মূল্য ও অন্যান্য)		১০৪.১২	১৫.০৮	১৪.১৩	৫.৯৭	১৬৯.৩৩		
খ) অন্যান্য আয়সমূহ (অন্যতঃ অয় বর্জিত)	২,২০১.০২	১,৬৪৩.৮৩	২২৯.০১	১৭৭.২৫	৯৬.৭২	২,১৪৬.৮১		
মেট্রি আয় (ক+খ) (শুদ্ধ আয়)	১৩,০৯৫.১০	৮,৮০৯.২৬	১,১২৫.০৭	১,০২৮.৯০	৯১৯.৬৮	১১,৮৮২.৯১	৯০.৭৪	%
গ) আমানতের অয়	৯৫০.০০	৪৭০.৭৬	১৯৯.৫৬	৪৯.৮৮	৩৬.৭৭	১,০৩৬.৯৭	১০৯.১৫	%
সর্বমেট্রি আয় (ক+খ+গ) (আমানতের অয় সহ)	১৪,০৪৫.১০	৯,২৮০.০২	১,৩২৪.৬৩	১,০৭৮.৭৮	১,২৩৬.৪৫	১২,৯১৯.৮৮	৯১.৯৯	%

অনুমোদিত বাজেট অনুযায়ী ব্যয়ের প্রতিবেদন।								
বিবরণ	লক্ষ টাকায়						শতকরা হ্রাস	
	বাজেট (২০১৮)	জুলাই ১৮ হতে মার্চ ১৯	এপ্রিল ১৯	মে ১৯	জুন ১৯	মেট্রি ২০১৯		
বেতন ভাতা		২,৪১৫.৫১	২৯৯.২০	৪৬৮.২৩	৩৯৯.৭৩	৩,৬৯২.৬৭	৮৩.১১	%
অধিকার ব্যয়		৪০৬.৯৩	৪৩.৬৮	৫৩.৩৬	১৫.৯৯	৫৯৯.৯৬		
ক) মেট্রি বেতন ও ভাতাদি (অধিকার ভাতা সহ)	৪,৮২২.১২	২,৮৬২.৪৪	৩৩২.৮৮	৫২১.৬৯	৩৩৫.৭২	৪,২৯২.৬৩		
কিছুৎ বিল-পাম্প		৩,৪০৫.৫১	৩৭৭.২১	৪৬০.৫৬	৪৩৪.৯৩	৪,৬৭৮.২১	৯০.৮১	%
কিছুৎ বিল-অফিস		১৩.৬৫	১.৪২	২.৯৪	২.৩	২০.৩১		
পেট্রোল ও জ্বালানি		৫১.৬৪	১.৫৭	১০.১১	১৭.৮৬	৮১.১৮		
কেমিক্যাল		৬৮.১৪	৮৭.৫৮	৬৪.৫৮	১৬৪.৯৭	৬০৫.২৭		
সেউলা ও রক্ষণাবেক্ষণ		১৯০.৯৬	১৫.০৫	১১৩.৫৬	২০৬.৬৬	৫২৬.২৩		
অনুষঙ্গিক		১৪৩.৬৭	১১.৭৯	১২.৮২	৩৭.০৭	২০৫.৩৫		
বিবিধ		৫২.৬৬	১৫.০৮	১৪.১৩	১৪৯.৮৯	২৩১.৭৬		
খ) অন্যান্য খাতে রাজস্ব ব্যয়ঃ-	৬,৯৯০.৪৩	৪,১৪৬.২৩	৫০৯.৭০	৬৭৮.৭০	১,০১৩.৬৮	৬,৩৪৮.৩১		
গ) মূলধন ব্যয়	১,২৩১.৯০	৬৯.৮১	১৯.৩৬	৩১.৩৪	৬৭৭.৬৬	৭৯৮.১৭	৬৪.৯৮	%
ঘ) অবচয়	৮৮৪.৩১				৮৮৪.৩১	৮৮৪.৩১		
সর্বমেট্রি ব্যয় (ক+খ+গ+ঘ)	১৩,৯৩৪.৭৬	৭,০৭৮.৪৮	৮৬১.৯৪	১,২৩১.৬৩	২,৯১১.৩৭	১২,০৪৩.৪২	৮৬.৪৩	%

লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী আয়ের প্রতিবেদনঃ-								
বিবরণ	লক্ষ টাকায়						শতকরা হ্রাস (অর্জিত)	
	বাজেট লক্ষ্যমাত্রা (২০১৮)	জুলাই ১৮ হতে মার্চ ১৯	এপ্রিল ১৯	মে ১৯	জুন ১৯	মেট্রি ২০১৯		
ক) পানি বিক্রয় খাতে মেট্রি আয়-	১০,৮৯৪.০৮	৭,১৬৫.৪৩	৮৯৬.০৬	৮৫১.৬৫	৮২২.৯৬	৯,৭৫৬.১০	৮৯.৩৭	%
খ) অন্যান্য আয়সমূহ (অন্যতঃ অয় বর্জিত)	২,২০১.০২	১,৬৪৩.৮৩	২২৯.০১	১৭৭.২৫	৯৬.৭২	২,১৪৬.৮১	৯৭.৫৪	%
গ) আমানতের অয়-	৯৫০.০০	৪৭০.৭৬	১৯৯.৫৬	৪৯.৮৮	৩৬.৭৭	১,০৩৬.৯৭	১০৯.১৫	%
সর্বমেট্রি আয় (ক+খ+গ) (আমানতের অয় সহ)	১৪,০৪৫.১০	৯,২৮০.০২	১,৩২৪.৬৩	১,০৭৮.৭৮	১,২৩৬.৪৫	১২,৯১৯.৮৮	৯১.৯৯	%

অনুমোদিত বাজেট অনুযায়ী ব্যয়ের প্রতিবেদনঃ-								
ক) মেট্রি বেতন ও ভাতাদি (অধিকার ভাতা সহ)	৪,৮২২.১২	২,৮৬২.৪৪	৩৩২.৮৮	৫২১.৬৯	৩৩৫.৭২	৪,২৯২.৬৩	৮৩.১১	%
খ) অন্যান্য খাতে রাজস্ব ব্যয়-	৬,৯৯০.৪৩	৪,১৪৬.২৩	৫০৯.৭০	৬৭৮.৭০	১,০১৩.৬৮	৬,৩৪৮.৩১	৯০.৮১	%
গ) মূলধন ব্যয়-	১,২৩১.৯০	৬৯.৮১	১৯.৩৬	৩১.৩৪	৬৭৭.৬৬	৭৯৮.১৭	৬৪.৯৮	%
ঘ) অবচয়-	৮৮৪.৩১				৮৮৪.৩১	৮৮৪.৩১		%
সর্বমেট্রি ব্যয় (ক+খ+গ+ঘ)	১৩,৯৩৪.৭৬	৭,০৭৮.৪৮	৮৬১.৯৪	১,২৩১.৬৩	২,৯১১.৩৭	১২,০৪৩.৪২	৮৬.৪৩	%

সংস্থার উন্নয়ন মূলক কর্মকাণ্ড

প্রকল্পের নাম : চট্টগ্রাম ওয়াসা পানি সরবরাহ উন্নতিকরণ ও স্যানিটেশন প্রকল্প (CWSISP) ।
মেয়াদকাল: জানু/২০১১ হতে জুন ২০২০ ।

ক্র.সং.	প্রাক্কলিত ব্যয়	জুন/২০১৮ পর্যন্ত ক্রমপুঞ্জিত আর্থিক ব্যয় অগ্রগতি(%) (প্রাক্কলিত ব্যয় অনুযায়ী)		সংশোধিত এডিপি বরাদ্দ (২০১৮-১৯)	অবমুক্ত	বরাদ্দের তুলনায় পর্যালোচনাধীন মাস পর্যন্ত ব্যয়(%)		জুন/২০১৯ পর্যন্ত ক্রমপুঞ্জিত অগ্রগতি		
		৩	৪			আর্থিক অগ্রগতি(%)	বাস্তব অগ্রগতি (%)	আর্থিক অগ্রগতি (%)	বাস্তব অগ্রগতি (%)	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭		৮		
মোট	১৮৯০.৮২	৯৬৫.৩৫	৫১.০৫%	১৯২.৯৩	১৯২.৯৩	১৯২.৯৩	১০০%	১০০%	১১৫৮.২৮ (৬১.২৬%)	৮৫%
জিওবি	৩৭৩.৩৮	২১০.২৩	৫৬.৩১%	৪২.৭৩	৪২.৭৩	৪২.৭৩	১০০%		২৫২.৯৬ (৬৭.৭৫%)	
প্রকল্প সাহায্য	১৪৯৪.৯১	৭৫৫.১২	৫০.৫১%	১৫০.২০	১৫০.২০	১৫০.২০	১০০%		৯০৫.৩২ (৬০.৫৬%)	
চ.ওয়াসা	২২.৫৪	০.০০	০.০০%	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০%		০.০০ (০.০০%)	

(২)

প্রকল্পের নাম : কর্ণফুলী পানি সরবরাহ প্রকল্প ফেইজ -২
মেয়াদকাল: এপ্রিল/২০১৩ থেকে জানু/২০২২

ক্র.সং.	প্রাক্কলিত ব্যয়	জুন/২০১৮ পর্যন্ত ক্রমপুঞ্জিত আর্থিক ব্যয় অগ্রগতি(%) (প্রাক্কলিত ব্যয় অনুযায়ী)		সংশোধিত এডিপি বরাদ্দ (২০১৮-১৯)	অবমুক্ত	বরাদ্দের তুলনায় পর্যালোচনাধীন মাস পর্যন্ত ব্যয়(%)		জুন/২০১৯ পর্যন্ত ক্রমপুঞ্জিত অগ্রগতি		
		৩	৪			আর্থিক অগ্রগতি(%)	বাস্তব অগ্রগতি (%)	আর্থিক অগ্রগতি (%)	বাস্তব অগ্রগতি (%)	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭		৮		
মোট	৪৪৯১.১৬	১৩৩৬.০২	২৯.৭৫%	৫১০.৬৫	৫১০.৬৫	৫১০.৬৫	১০০%	১০০%	১৮৪৭.১২ (৪১.১৩%)	৪৩.২২%
জিওবি	৮৪৪.৮০	২৪৮.৭৩	২৯.৪৪%	৮৭.৬৫	৮৭.৬৫	৮৭.৬৫	১০০%		৩৩৬.৩৮ (৩৯.৮২%)	
প্রকল্প সাহায্য	৩৬২৩.২৮	১০৮৭.২৮	৩০.০%	৪২৩.০০	৪২৩.০০	৪২৩.০০	১০০%		১৫১০.৭৪ (৪১.৭০%)	
চ.ওয়াসা	২৩.০৭	০.০০	০.০০%	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০%		০.০০ (০.০০%)	

(৩)

(কোটি টাকায়)

প্রকল্পের নাম : ভাডাল জুড়ি পানি সরবরাহ প্রকল্প
মেয়াদকাল: অক্টোবর/২০১৫ থেকে সেপ্টেম্বর/২০২০ ।

ক্র.সং.	প্রাক্কলিত ব্যয়	জুন/২০১৮ পর্যন্ত ক্রমপুঞ্জিত আর্থিক ব্যয় অগ্রগতি(%) (প্রাক্কলিত ব্যয় অনুযায়ী)		সংশোধিত এডিপি বরাদ্দ (২০১৮-১৯)	অবমুক্ত	বরাদ্দের তুলনায় পর্যালোচনাধীন মাস পর্যন্ত ব্যয়(%)		জুন/২০১৯ পর্যন্ত ক্রমপুঞ্জিত অগ্রগতি		
		৩	৪			আর্থিক অগ্রগতি(%)	বাস্তব অগ্রগতি(%)	আর্থিক অগ্রগতি(%)	বাস্তব অগ্রগতি(%)	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭		৮		
মোট	১০৩৬.৩০	৮৫.০৮	(৮.২১%)	১১.৮৩	১১.৮৩	১১.৮৩	১০০%	১০০%	৯৬.৯১ (৯.৩৫%)	১০%
জিওবি	২৬১.৬৪	৭২.২৩	(২৭.৬১%)	৩.২৬	৩.২৬	৩.২৬	১০০%		৭৫.৪৯ (২৮.৮৫%)	
প্রকল্প সাহায্য	৭৫৪.৬৬	১২.৮৫	(১.৭০%)	৮.৫৭	৮.৫৭	৮.৫৭	১০০%		২১.৪২ (২.৮৪%)	
চ.ওয়াসা	২০.০০	০.০০	(০.০০%)	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০%		০.০০ (০.০০%)	

(৪)

(কোটি টাকায়)

প্রকল্পের নাম : চট্টগ্রাম মহানগরীর পয়ঃ নিষ্কাশন ব্যবস্থা স্থাপন প্রকল্প (১ম পর্যায়)
মেয়াদকাল: জুলাই/২০১৮ থেকে জুন/২০২৩ ।

ক্র.সং.	প্রাক্কলিত ব্যয়	জুন/২০১৮ পর্যন্ত ক্রমপুঞ্জিত আর্থিক ব্যয় অগ্রগতি(%) (প্রাক্কলিত ব্যয় অনুযায়ী)		সংশোধিত এডিপি বরাদ্দ (২০১৮-১৯)	অবমুক্ত	বরাদ্দের তুলনায় পর্যালোচনাধীন মাস পর্যন্ত ব্যয়(%)		জুন/২০১৯ পর্যন্ত ক্রমপুঞ্জিত অগ্রগতি		
		৩	৪			আর্থিক অগ্রগতি(%)	বাস্তব অগ্রগতি(%)	আর্থিক অগ্রগতি(%)	বাস্তব অগ্রগতি(%)	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭		৮		
মোট	৩৮০৮.৫৯	০.০০	০.০০	০.২৪	০.২৪	০.২৪	১০০%	১০০%	০.২৪ (০.০০৬%)	০.৫০%
জিওবি	৩৭৫৮.৫৯	০.০০	০.০০	০.২৪	০.২৪	০.২৪	১০০%		০.২৪ (০.০০৬%)	
প্রকল্প সাহায্য	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০%		০.০০ (০.০০%)	
চ.ওয়াসা	৫০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০%		০.০০ (০.০০%)	

কারিগরি সহায়তা প্রকল্প

(কোটি টাকায়)

প্রকল্পের নাম : চট্টগ্রাম ওয়াসা প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন এবং রাজস্ব আয় বর্ধিত পানি কমানোর উদ্যোগ এগিয়ে নেয়ার কারিগরি সহায়তা প্রকল্প										
সময়কাল: জুলাই/২০১৫ থেকে জুন/২০১৯।										
ক্রমিক	প্রাক্কলিত ব্যয়	জুন/২০১৮ পর্যন্ত ক্রমপুঞ্জিত আর্থিক ব্যয় অগ্রগতি(%) (প্রাক্কলিত ব্যয় অনুযায়ী)		সংশোধিত এডিপি বরাদ্দ (২০১৮-১৯)	অবমুক্ত	বরাদ্দের তুলনায় পর্যালোচনাধীন মাস পর্যন্ত ব্যয়(%)		জুন/২০১৯ পর্যন্ত ক্রমপুঞ্জিত অগ্রগতি		
		আর্থিক অগ্রগতি(%)	বাস্তব অগ্রগতি(%)			আর্থিক অগ্রগতি(%)	বাস্তব অগ্রগতি(%)			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭		৮		
মোট	৪৫.১৭৫৩	২৬.৪৪	(৫৯.০০%)	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০%	০.০০%	২৬.৪৪	(৫৯%)
জিওবি	০.৪২০০	০.০৫৭	(১৩.৪৭%)	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০%		০.০৬	(১৩.৪৭%)
প্রকল্প সাহায্য	৪৪.৫১৩৫	২৬.৩৮	(৫৯.৩৪%)	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০%		২৬.৩৮	(৫৯.৩৪%)
চ.ওয়াসা	০.২৪১৮	০.০০	(০.০০%)	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০%		০.০০	০.০০%

সামাজিক নিরাপত্তা, দারিদ্র বিমোচন এবং উপকারভোগী

চট্টগ্রাম ওয়াসা প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষভাবে বিভিন্ন কর্মকাণ্ডের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তা, দারিদ্র বিমোচনে ভূমিকা রেখে আসছে। তন্মধ্যে নিম্নে কয়েকটি ব্যাখ্যা করা হলঃ

১. চট্টগ্রাম ওয়াসার তার সাধের মাঝে আশ্রয় চেপ্টা থাকে বিশুদ্ধ পানি গ্রাহকের ট্যাপে পৌঁছে দেয়ার। ফলে বিগত বছরগুলোর প্রাপ্ত তথ্য থেকে দেখা যায় নগরে পানিজনিত রোগের প্রাদুর্ভাব নেই।
২. তাছাড়া বর্তমানে প্রতিমাসে নগরের ৫০ থেকে ৬০টি স্থানের পানির নমুনা সংগ্রহ করে ল্যাবরেটরীতে পরীক্ষা করা হয় যা পূর্বে ছিল ৩০টি। চেপ্টা করা হচ্ছে তা আরও বৃদ্ধি করার। এভাবে চট্টগ্রাম ওয়াসা সামাজিক নিরাপত্তায় ভূমিকা রেখে চলেছে।
৩. চট্টগ্রাম ওয়াসার চলমান প্রকল্পগুলোতে প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষভাবে কাজ করার সুযোগ সৃষ্টি হওয়ায় বেকার জনবল কাজ করায় তা সামাজিক নিরাপত্তা ও দারিদ্র বিমোচন সহায়ক হচ্ছে।
৪. ৬৮৯টি স্ট্রিট হাইড্রেন্ট এর মাধ্যমে প্রতিদিন নগরের বিভিন্ন জায়গায় নিম্নআয়ের মানুষ ও দরিদ্র জনগণকে পানি সরবরাহ করা হচ্ছে।
৫. বস্তি এলাকায় বিশেষ ব্যবস্থায় স্বল্প মূল্যে পানি সরবরাহের জন্য বিভিন্ন এনজিও এর মাধ্যমে কাজ করা হচ্ছে এবং পানি সরবরাহ শুরু করা হয়েছে। এ পর্যন্ত ৩১টি পানি সংযোগ প্রদান করা হয়।