



চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ  
ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।

ওয়েবসাইটঃ www.ctg-wasa.org.bd, facebook.com/ctgwasa

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অক্টোবর ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে/হেল্পলাইন	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩৮১	২৫	০	১৩	৪১৯	-	৩৯৭	৩৯৭	৯	৯৭.৭৮%

  
কমন্স দে

বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক (অঃ দাঃ) ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

চট্টগ্রাম ওয়াসা, চট্টগ্রাম।

ফোন : ০২৩৩৩৩৮৯২৫৮

ই-মেইল : cm@ctg-wasa.org.bd



**Total Complain / Information Track By Department  
Month : October 2025**

<b>Department</b>	<b>SOLVED</b>	<b>UNSOLVED</b>	<b>Total</b>
MOD 1	150	3	<b>153</b>
MOD 2	42	3	<b>45</b>
MOD 3	20	0	<b>20</b>
MOD 4	31	3	<b>34</b>
Sales Department	3	0	<b>3</b>
Revenue Department	135	0	<b>135</b>
ICT circle	14	0	<b>14</b>
Water Works	2	0	<b>2</b>
PESSCM-1	0	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>397</b>	<b>9</b>	<b>406</b>



CHATTOGRAM WATER SUPPLY & SEWERAGE AUTHORITY  
WASA BHABAN, DAMPARA, CHATTOGRAM  
www.ctg-wasa.org.bd

Total Complain / Information Track By Category  
Month : October 2025

Complain Category	MOD 1	MOD 2	MOD 3	MOD 4	Sales Department	Revenue Department	ICT Circle	Water Works	Pesscm-1	Total
New connection	-	-	-	-	3	-	-	-	-	3
Shifting	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
2nd Connection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Line Disconnect	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Meter Problem	-	-	-	-	-	5	-	-	-	5
Meter Lost issue	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Over Billing	-	-	-	-	-	14	-	-	-	14
Report Against MI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Name Change	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Converted to Domestic	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No Bill	-	-	-	-	-	30	-	-	-	30
Deep Tubewell	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
Arrear Bill	-	-	-	-	-	42	-	-	-	42
Monthly Bill	-	-	-	-	-	42	11	-	-	53
Meter Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No SMS	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
Mobile Number Correction	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2
Ledger Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Water Problem	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
No Water	32	8	4	2	-	-	-	-	-	46
Salty Water	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Pipe Leakage	13	10	5	6	-	-	-	-	-	34
Water Schedule	107	27	10	26	-	-	-	-	-	170
Illegal connection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Maintenance	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Water Bowser	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2
Address Correction	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Staff Misconduct	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Sewerage Project	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>45</b>	<b>20</b>	<b>34</b>	<b>3</b>	<b>135</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>406</b>

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month - October'2025</b></p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	880177777333	মোঃ তারিকুল ইসলাম	N/A	রোড নং-০৭, লেন নং-০৫, বাড়ি নং ১১৫৪/বি	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/14/25	Unsolve
2	8801625684257	গোপাল দাস	N/A	মাঝির ঘাট, স্ট্যান্ড রোড, জনতা ব্যাংকের পিছনে, সদরঘাট	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/16/25	Unsolve
3	8801818920924	শফিকুল বাশার	N/A	একেখান মোড় কুটুমবাড়ি রেস্টোরার সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/27/25	Unsolve
4	8801817744301	সরোয়ার উদ্দিন	N/A	৭ নং ওয়ার্ড, হামজারবাগ, হামজার খাঁ লেন	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/5/25	Unsolve
5	8801719091729	মোহাম্মদ খোরশেদ	N/A	৭৫০ ইকবাল রোড, পাথরঘাটা ফিশারিঘাট, চট্টগ্রাম	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/12/25	Unsolve
6	8801976850585	নিজাম উদ্দিন চৌধুরী	N/A	৩৫ নং ওয়ার্ড, রাজাখালী বিশ্বরোডের পূর্ব পাশে, বাংলাদেশ ফ্লোর মিলের আগে, বাকলিয়া	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/23/25	Unsolve
7	8801815419114	সোহানুর রাহমান	N/A	অক্সিজেন পশ্চিম পাশে, ব্রিজের পাশে, ৩নং ওয়ার্ড	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/23/25	Unsolve
8	8801676222861	সাহেদ	N/A	আতুরার ডিপো, মীরপাড়া, মিরপুর যুব জাগরণ ক্লাবের সামনে, ৩ নং ওয়ার্ড, বায়েজীদ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/26/25	Unsolve
9	8801955508352	ইবনে সিনা	N/A	চন্দনপুর পশ্চিম গলি, ৯নং হোল্ডিং, ১৬ নং ওয়ার্ড, চকবাজার	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/26/25	Unsolve

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month - October'2025</b></p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	8801817744301	মোজাহারুল ইসলাম	N/A	বিশ্বকলোনি বি-ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/5/25	Solved
2	8801710432314	মোরশেদুল আলম	N/A	১১ নং দক্ষিণ কাউন্সী, হামজা চৌধুরী বাড়ি, পাহাড়তলী,	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/5/25	Solved
3	8801883566989	ইসমাইল	N/A	হালিশহর ১১নং ওয়ার্ড,ঈমাম হোসেন মসজিদ গলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/5/25	Solved
4	8801944102852	গৌরভ কুমার	N/A	দক্ষিণ কাউন্সী, সরাইপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/5/25	Solved
5	8801619893725	আব্দুল মান্নান	N/A	কদমতলী, মতিয়ারপোল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/5/25	Solved
6	8801824122928	মো. সজীব হোসেন	N/A	পাঠানটুলী রোড, বংশালপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/5/25	Solved
7	8801836442999	জয়া	N/A	কবিলাদাম মালিপাড়া রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/5/25	Solved
8	8801822547484	মুন্না	N/A	ফইল্লাতলী বাজার, কলেজ রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/5/25	Solved
9	8801675609002	জুয়েল	N/A	মুঘলটলি বাজার	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/5/25	Solved
10	8801627933548	আমজাদ হোসেন	N/A	সরাইপাড়া লোহারপোল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/5/25	Solved
11	8801866316671	নাসরিন	N/A	সুপারিওয়ালাপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/6/25	Solved
12	8801866316671	নাছরিন	N/A	০১ নং সুপারিওয়ালাপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/6/25	Solved
13	8801533307339	তওহিদ	N/A	পাঠানটুলি রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/6/25	Solved
14	8801627933548	আমজাদ হোসেন	N/A	দক্ষিণ কাউন্সী, সরাইপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/6/25	Solved
15	8801558360111	তওহিদুল ইসলাম	N/A	পাঠানটুলি রোড ২৩নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/6/25	Solved
16	8801866316671	নাছরিন	N/A	০১ নং সুপারিওয়ালাপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/6/25	Solved
17	8801676576179	রহমান	N/A	ধনিয়ালপাড়া, পাহাড়তলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/6/25	Solved
18	8801718049867	বাদল	N/A	হালিশহর ফইল্লাতলি বাজার বিশ্বাস পাড়া ১১নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/6/25	Solved
19	8801831524131	জাফর	N/A	পাহাড়তলি লেক এভিনিউ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/6/25	Solved
20	8809638261950	আহমদ আলি খান	N/A	হালিশহর বি ব্লক ২৬নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/6/25	Solved
21	8801831524131	জাফর	N/A	পাহাড়তলি লেক এভিনিউ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/6/25	Solved
22	8801713187277	খলিল	N/A	হালিশহর যে ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/7/25	Solved

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month - October'2025</b></p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
23	8801831524131	মো. জাফর আলম	N/A	পাহাড়তলী, লেক এভিনিউ সোসাইটি,	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/7/25	Solved
24	8801671445261	রহিম	N/A	হালিশহর যে ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/7/25	Solved
25	8801956094560	মেহেরাজ	N/A	পাঠানটুলি নাজিরপোল ২৩নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/8/25	Solved
26	8801758576919	হারুনুর রশিদ	N/A	চোটপোল,শান্তিবাগ আবাসিক এলাকা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/8/25	Solved
27	8801956094560	মেহেরাজ	N/A	পাঠানটুলি রোড, নাজির পোল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/8/25	Solved
28	8801711393790	আব্দুল মান্নান	N/A	হালিশহর, জে-ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/8/25	Solved
29	8801849941392	মামুন	N/A	বসুন্ধরা আবাসিক এলাকা ৮নং লেইন	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/8/25	Solved
30	8809638261950	আহমদ আলি	N/A	হালিশহর ডি ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/9/25	Solved
31	8801862879877	আরজু	N/A	কদমতলি আল আরাফা ইসলামি ব্যাংক ২৯নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/12/25	Solved
32	8801619893725	আব্দুল মান্নান	N/A	বাদামতলি, মতিয়ারপোল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/12/25	Solved
33	8801675923546	আব্দুল হানিফ	N/A	দেওয়ানহাট, আসকারাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/12/25	Solved
34	8801347058069	শামিম আলী	N/A	পাঠানটুলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/12/25	Solved
35	8801818209046	শহিদুল্লাহ	N/A	শেরসাহ কলোনি দীঘিরপাড় মসজিদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/12/25	Solved
36	8801816306476	মো.শাহজাহান	N/A	সরাইপাড়া, প্রাণহরি দাস রোড, হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/13/25	Solved
37	8801816306476	মো.শাহজাহান	N/A	সরাইপাড়া, প্রাণহরি দাস রোড, হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/14/25	Solved
38	8801815611844	দিলদার	N/A	ঈদগাহ মুন্সিপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/14/25	Solved
39	8801711982958	আব্দুর রহিম	N/A	বিশ্বকলোনি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/14/25	Solved
40	8801824952632	জাবেদ	N/A	নিউমোরিং দক্ষিণ হালিশহর,ফুলগাজী সেরাং বাড়ি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/14/25	Solved
41	8801811847674	রিয়াদ হোসেন	N/A	আগ্রাবাদ সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্ক, সিঙ্গাপুর ব্যাংকক মার্কেট	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/14/25	Solved
42	8801811847674	রিয়াদ হোসেন	N/A	আগ্রাবাদ সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্ক, সিঙ্গাপুর ব্যাংকক মার্কেট	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/14/25	Solved
43	8801816306476	আহমদ আলি	N/A	সরাইপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/16/25	Solved
44	8801713187277	নুরুল হক	N/A	হালিশহর ১ নং রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/16/25	Solved

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month - October'2025</b></p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
45	8801983040911	শামীম আলম	N/A	পাহাড়তলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/16/25	Solved
46	8801672007287	আজম	N/A	বরপোল মইনাপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/16/25	Solved
47	8801332810258	করিম	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/16/25	Solved
48	8801746179911	বিরান	N/A	ঈদগাহ, মাদাইজাপাড়া, রামপুর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/19/25	Solved
49	8801711393790	কাশেম	N/A	হালিশহর জি ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/20/25	Solved
50	8801676220053	শাহ আলম	N/A	১০নং ওয়ার্ড, উত্তর কাটলি আগ্রাপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/20/25	Solved
51	8801825149960	গিয়াস উদ্দিন	N/A	সরাইপাড়া ১১নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/20/25	Solved
52	8801836442999	জয়া	N/A	কবিলাদাম মালিপাড়া রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/20/25	Solved
53	8801605265755	আশরাফ চৌধুরী	N/A	গ্রীনভিউ আবাসিক, হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/20/25	Solved
54	8801787672031	আলমগীর	N/A	পশ্চিম গোসাইলডাঙ্গা, ৩৬নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/21/25	Solved
55	8801708486208	রহিম উল্লাহ	N/A	উত্তর আগ্রাবাদ, রঙ্গিপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/21/25	Solved
56	8801723484075	মোহাম্মদ আলী	N/A	হালিশহর কে ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/21/25	Solved
57	8801817744301	হোসেন আলী	N/A	বিশ্ব কলোনি বি ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/21/25	Solved
58	8801819904064	নুরুল আমিন	N/A	রশিদ বিল্ডিং, ডাবল মোরিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/21/25	Solved
59	8801890922170	সাগর	N/A	আগ্রাবাদ মুহুরী পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/22/25	Solved
60	8801840717744	জাবেদ	N/A	উত্তর গ্রীন ভিউ ১১নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/22/25	Solved
61	8801982788878	জাবেদ	N/A	উত্তর গ্রীনভিউ, ১১ নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/23/25	Solved
62	8801812087759	সাকিব উদ্দিন	N/A	নয়াবাজার	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/23/25	Solved
63	8801567890387	রাকিবুল	N/A	হালিশহর মাইজপাড়া, ৪নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/23/25	Solved
64	8801883566863	সাহেদ	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/23/25	Solved
65	8801670897971	ওমর ফারুখ	N/A	উত্তর গ্রীনভিউ আবাসিক এলাকা, ১১ নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/26/25	Solved
66	8801840717744	ইকু	N/A	গ্রীন ভিউ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/26/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - October'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
67	8801676132194	আবু জাফর	N/A	উত্তর সলিমপুর,বাংলাবাজার	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/26/25	Solved
68	8801890922170	রহিম উল্লাহ	N/A	উত্তর আগ্রাবাদ, মুহুরী পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/26/25	Solved
69	8801711335675	শাহাদাত হোসেন	N/A	উত্তর গ্রীনভিউ আবাসিক এলাকা, ১১ নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/26/25	Solved
70	8801832834008	ইয়াছির আরাফাত	N/A	ঈদগাহ, বৌবাজার	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/26/25	Solved
71	8801620696969	মো. আরিফ	N/A	সলিমউল্লাহ রোড, বিবির হাট, সোবহান মঞ্জিল, পাঁচলাইশ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/26/25	Solved
72	8801711394303	নাছির উদ্দিন	N/A	মিস্ত্রিপাড়া, ডবলমুরিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/27/25	Solved
73	8801629567319	সাজ্জাদ হোসেন	N/A	বনক প্লাজার সামনে, বন্দর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/27/25	Solved
74	8801773930796	গোলাম হোসেন	N/A	পাহাড়তলী, ডি.টি রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/27/25	Solved
75	8801833907621	রিপন	N/A	দক্ষিণ কাউলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/27/25	Solved
76	8801711335675	শাহিন আহমেদ	N/A	উত্তর গ্রীনভিউ আবাসিক এলাকা,ডবলমুরিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/27/25	Solved
77	8801537436127	আজগর আলী	N/A	সাগরিকা রোড, পাহাড়তলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/27/25	Solved
78	8801979700205	আরিফা	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/27/25	Solved
79	8801741654669	ক্যাপ্টেন রহমান	N/A	উত্তর গ্রীনভিউ আবাসিক এলাকা,ডবলমুরিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/27/25	Solved
80	8801815611844	তৌহিদ	N/A	হালিশহর, ফকির গলি,টি এন্ড টি রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/28/25	Solved
81	8801816306476	মো. হাসান	N/A	সরাইপাড়া, প্রাণ হরি দাস রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/28/25	Solved
82	8801840717744	জাবেদ	N/A	উত্তর গ্রীন ভিউ ১১নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/28/25	Solved
83	8801575130476	রাকিব আহমেদ	N/A	হালিশহর, বি -ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/28/25	Solved
84	8801956094560	মেহেরাজ	N/A	পাঠানটুলি রোড, ডবলমুরিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/29/25	Solved
85	8801818913154	এনাম	N/A	পাঠানটুলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/29/25	Solved
86	8801956094560	মেহেরাজ	N/A	পাঠানটুলি রোড, ডবলমুরিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/29/25	Solved
87	8801818913154	নাহিদ হাসান	N/A	পাঠানটুলি রোড, ডবলমুরিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/29/25	Solved
88	8801818913154	নাহিদ হাসান	N/A	পাঠানটুলি রোড, ডবলমুরিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/29/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - October'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
89	8801624975615	মো. দেওয়ান শাহ	N/A	পাঠানটুলি রোড, ডবলমুরিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/29/25	Solved
90	8801554224428	সাজিদ	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/29/25	Solved
91	8801817732634	জহির	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/29/25	Solved
92	8801876024917	ফাতেমা বেগম	N/A	আনু মাঝির ঘাট, সদরঘাট	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/29/25	Solved
93	8801818068481	জাসিম উদ্দিন	N/A	পাঠানটুলি রোড, ডবলমুরিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/29/25	Solved
94	8801624975615	রাসেল	N/A	পাঠানটুলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/29/25	Solved
95	8801675999089	এরশাদ	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/29/25	Solved
96	8801850388445	মহসিন	N/A	সরাইপাড়া, বাচা মিয়া রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/30/25	Solved
97	8801817732634	আব্দুল আজিজ	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/30/25	Solved
98	8801984400640	মনির	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/30/25	Solved
99	8801671445261	কাশেম	N/A	সবুজবাগ যে ব্লক ২৫নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/30/25	Solved
100	8801554313452	কাজী আহসান	N/A	বসুন্ধরা আবাসিক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/30/25	Solved
101	8801554224428	সাজিদ	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/30/25	Solved
102	8801783776282	রুমি	N/A	হালিশহর জি ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/30/25	Solved
103	8801783776282	দেওয়ান আলম	N/A	হালিশহর জি-ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/30/25	Solved
104	8801856457380	ইডেন গার্ডেন	N/A	হালিশহর, এইচ ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/30/25	Solved
105	8801732949326	আবুল হোসেন	N/A	সাতকানিয়া রোড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/5/25	Solved
106	8801991856059	মো. আবু সাঈদ	N/A	আসকার দিঘীর পূর্ব পাড়, জামালখান, ২১ নং ওয়ার্ড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/5/25	Solved
107	8801613963486	ইসরাত	N/A	আসকারদীঘিপাড়	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/6/25	Solved
108	8801812571559	হাবিব	N/A	চান্দগাঁও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/6/25	Solved
109	8801613963486	ইসরাত	N/A	আসকার দিঘীর পাড়, ২১ নং ওয়ার্ড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/7/25	Solved
110	8801821123289	আরমান হোসেন	N/A	খতিবের হাট, বহদ্রারহাট	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/7/25	Solved

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month - October'2025</b></p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
111	8801876764948	নাজমুল হাসান	N/A	খুলশী হাবিব লেন, ১ নং রোড, ৬ নং বিল্ডিং ৮ নং ওয়ার্ড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/7/25	Solved
112	8801876764948	দিলসান	N/A	হাবিব লেইন	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/7/25	Solved
113	8801982663130	এরশাদ	N/A	হাজি আমিনুর রাহমান বাড়ি, ১৯নং ওয়ার্ড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/7/25	Solved
114	8801575717544	মিনহাজ উদ্দিন	N/A	হাজীর পোল, বায়েজীদ, ৩ নং ওয়ার্ড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/8/25	Solved
115	8801516173587	ইউসুফ	N/A	হাজীর পোল, বায়েজীদ, ৩ নং ওয়ার্ড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/8/25	Solved
116	8801869294336	নিলুফা	N/A	পশ্চিম মাদারবাড়ি, হানিফ সওদাগেরের বাড়ি	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/8/25	Solved
117	8801869294336	নিলুফা	N/A	পশ্চিম মাদারবাড়ি, হানিফ সওদাগেরের বাড়ি	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/8/25	Solved
118	8801711304329	আশরাফ আলী	N/A	খাজা রোড, বহদ্রারহাট	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/13/25	Solved
119	8801641716844	সৌম্য আচার্য্য	N/A	আন্দরকিল্লা, হাজারিলেন	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/13/25	Solved
120	8801760189315	কাশেম আলী	N/A	খুলশী ২ নং রোড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/14/25	Solved
121	8801760189315	কাশেম আলী	N/A	খুলশী ২ নং রোড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/14/25	Solved
122	8801973792476	আফতাব উদ্দিন	N/A	জামিয়া আহমদিয়া সুন্নিয়া মাদ্রাসা	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/15/25	Solved
123	8801841593395	আশিষ	N/A	মুরাদপুর, পাঁচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/15/25	Solved
124	8801819941005	মুরাদ	N/A	হাত মাঝিরপাড়া, পাচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/15/25	Solved
125	8801533333596	সাগর	N/A	মুরাদপুর, ২ নং গেইট পাঁচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/15/25	Solved
126	8801746123121	রাসেদ	N/A	আতুরারডিপু	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/15/25	Solved
127	8801674078229	শামিম আলম	N/A	২ নং গেইট, বায়েজীদ বোসামি	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/15/25	Solved
128	8801566038869	ইয়াছিন	N/A	বায়েজীদ, সেরশাহ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/15/25	Solved
129	8801700718743	ইকবাল	N/A	শেরাশাহ কলোনি	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/15/25	Solved
130	8801731271260	রাব্বি	N/A	শীতল ঝর্ণা	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/15/25	Solved
131	8801813211040	আবদুর রহিম	N/A	২ নং গেইট, বায়েজীদ বোসামি	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/15/25	Solved
132	8801819941005	মুরাদ	N/A	হাদু মাঝি পাড়া, বায়েজীদ বোসামি	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/15/25	Solved

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month - October'2025</b></p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
133	8801923624914	সোহান	N/A	বাইজিদ বোসামি	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/15/25	Solved
134	8801847282317	হেলাল	N/A	কুঞ্জচায়া	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/15/25	Solved
135	8801675975233	সাহেদ আলম	N/A	অক্সিজেন, পাঁচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/16/25	Solved
136	8801866328337	কবির আলম	N/A	সি.এম.বি কলোনী	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/16/25	Solved
137	8801890881905	মো. হোসেন	N/A	এম মোহাম্মদপুর, মুরাদপুর	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/16/25	Solved
138	8801823399429	শাহিনুর আক্তার	N/A	কালুরঘাট, চান্দগাঁও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/19/25	Solved
139	8801819547480	সাদ্দাম	N/A	কালুরঘাট	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/20/25	Solved
140	8801866131955	দিলদার	N/A	জুবলি রোড, ২২নং ওয়ার্ড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/20/25	Solved
141	8801892945353	মো. নুরুল ইসলাম	N/A	জুবলী রোড, এপোলো লাভ লেন, কোতোয়ালী	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/20/25	Solved
142	8801860846944	শামীম আলম	N/A	কালুরঘাট, কোতোয়ালী	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/20/25	Solved
143	8801830568771	শোভ	N/A	জুবলি রোড, ২২নং ওয়ার্ড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/20/25	Solved
144	8801892945353	নূর মোহাম্মদ	N/A	জুবলি রোড, ২২নং ওয়ার্ড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/20/25	Solved
145	8801819844520	ইসহাক	N/A	বংশালপাড়া ৩৩নং ওয়ার্ড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/20/25	Solved
146	8801819314333	রবিন চৌধুরী	N/A	গনি বেকারি, কোতোয়ালি	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/21/25	Solved
147	8801832845343	শহীদ হোসেন	N/A	রাহাতারপুর বাকোলিয়া	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/21/25	Solved
148	8801832845343	শহীদ হোসেন	N/A	রাহাতারপুর বাকোলিয়া	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/21/25	Solved
149	8801619893725	আবুদল হোসেন	N/A	মতিয়ারপুল	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/22/25	Solved
150	8801818595807	এনায়েত	N/A	সৈয়দ শাহ রোড ব্যাংক কলোনী	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/22/25	Solved
151	8801925141849	মো সোলায়মান খান	N/A	চান্দগাঁও আবাসিক, বি-ব্লক	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/23/25	Solved
152	8801540782755	নওশাদ	N/A	সি.এন.বি বিসিক, চান্দগাঁও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/23/25	Solved
153	8801911748999	সিরাজুল খান	N/A	মিয়া খান নগর, বাকলিয়া	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/23/25	Solved
154	8801303729809	সাদ্দাম হোসেন	N/A	চান্দগাঁও, মলয় পুকুর পাড়	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/23/25	Solved

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month - October'2025</b></p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
155	8801982663130	রহমান	N/A	চাক্তাই	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/23/25	Solved
156	8801754702837	হাবিব	N/A	আসাদগঞ্জ, কোতোয়ালী	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/23/25	Solved
157	8801711572086	টিপু	N/A	মনুহাজির বাড়ি ২৯নং ওয়ার্ড, সদরঘাট	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/26/25	Solved
158	8801818595807	হাজী এনায়েত	N/A	বাকলিয়া, সৈয়দ শাহ রোড, ব্যাংক কলোনী, ১৭ নং ওয়ার্ড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/26/25	Solved
159	8801866131955	নেয়ামত আলী	N/A	জুবলী রোড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/27/25	Solved
160	8801970311242	মো. জাহেদ হোসেন	N/A	২ নং গেইট, কসমোপলিটন রোড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/27/25	Solved
161	8801711572086	টিপু	N/A	মনুহাজির বাড়ি ২৯নং ওয়ার্ড, সদরঘাট	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/27/25	Solved
162	8801923740478	আব্দুল্লাহ	N/A	২নং গেইট	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/27/25	Solved
163	8801554313452	ইসহাক	N/A	সিএনবি মোড়	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/28/25	Solved
164	8801818697715	বাশ্বি	N/A	কোতোয়ালী, হাজারী গলি	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/29/25	Solved
165	8801866880375	নিজাম উদ্দিন	N/A	বহদ্রারহাট	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/29/25	Solved
166	8801732556594	জাহেদ	N/A	বরিশাল বাজার, চান্দগাঁও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/30/25	Solved
167	8801894974914	শামীমা সুমা	N/A	অক্সিজেন, শহিদ নগর, পাঠানপাড়া রোড, আলী টাওয়ার	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/30/25	Solved
168	8801815365482	নাজিম উদ্দিন	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/27/25	Solved
169	8801671879790	সোয়েব আলী	N/A	পাহাড়তলী, সরাইপাড়া, বিশ্বরোড মোড়, কলেজ রোড ডুকতেই, শাহাদ জাবরিয়্যা ফার্মেসির সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/7/25	Solved
170	8801819644086	আল-আমিন	N/A	হালিশহর, কে-ব্লক, সোনালী আবাসিক, রোড নং-১, লেন নং-১	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/13/25	Solved
171	8801996463123	মো. শাহজাহান	N/A	রেল ক্রসিং, প্রভাতী কাউন্টারের পাশে, বন্দর থানা	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/14/25	Solved
172	8801838263140	মো. রাশেদ	N/A	আস্কারাবাদ, ল্যাবরেটরী গলি, আলী ফার্মেসির পাশে, ডবলমুরিং	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/26/25	Solved
173	8801712290105	মো. দিদারুল ইসলাম	N/A	বেপারি পাড়া থেকে চৌমুহনি যাওয়ার পথে, চাকমা বিল্ডিং থেকে ১০০ গজ সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/27/25	Solved
174	8801554321866	এম এম মনসুর	N/A	৭ নং ওয়ার্ড, হামজারবাগ,	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/6/25	Solved
175	8801819624875	আবুল হাশেম	N/A	পশ্চিম মাদারবাড়ি	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/6/25	Solved
176	8801888307567	কাদের আলী	N/A	খাজা রোড, বলির হাট	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ নিতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	10/6/25	Solved

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month - October'2025</b></p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
177	8801531300532	মামুন	N/A	হালিশহর, বড়পোল	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ নিতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	10/8/25	Solved
178	8801553983711	মোহাম্মদ নূরুল হক	N/A	কাপাসগোলা	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	10/8/25	Solved
179	8801957723386	আবদুল হালিম	N/A	বহদরহাট	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	10/8/25	Solved
180	8801866633303	সিজান	N/A	উত্তর কাউলি	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি আগস্ট মাসের বিল পাননি	10/8/25	Solved
181	8801516529751	জাহেদ	N/A	চান্দগাঁও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/9/25	Solved
182	8801819111586	রাহিম	N/A	উত্তর কাউলি	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি আগস্ট মাসের বিল পাননি	10/12/25	Solved
183	8801533270956	আরিফা সুলতানা	N/A	সিমেন্ট ক্রসিং	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি সেপ্টেম্বর মাসের বিল পাননি	10/12/25	Solved
184	8801715755450	আলী আজহার	N/A	চান্দগাঁও	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	10/12/25	Solved
185	8801344430503	রিমা	N/A	কালুরঘাট মোহরা	WATER Works	WATER Bowser	গ্রাহক গাড়ির মাধ্যমে পানি সরবরাহ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/12/25	Solved
186	8801344430503	জাকিয়া বেগম	N/A	মুহুরীপাড়া	WATER Works	WATER Bowser	গ্রাহক ভাউজারের মাধ্যমে পানি ক্রয় করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	10/12/25	Solved
187	8801843622479	নাচিম	N/A	বিশ্বকলোনি	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/12/25	Solved
188	8801843622479	নাচিম	N/A	বিশ্বকলোনি	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/12/25	Solved
189	8801814189252	মো. ইরফান	N/A	নতুন চান্দগাও থানার অপজিটে, বসুন্ধরা ক্লাবের পেছনে, ৬ নং ওয়ার্ড	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/14/25	Solved
190	8801848311551	লিটন	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/15/25	Solved
191	8801841774732	রিফাত	N/A	৩ নং ওয়ার্ড, হাজিরপুল	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/15/25	Solved
192	8801638317676	কাসেম আলী	N/A	বহদরহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/15/25	Solved
193	8801676535250	আখের	N/A	কোরবানিগঞ্জ, কোরবানিগঞ্জ, কায়সার নিলুফা স্কুল এন্ড কলেজের পিছনে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/16/25	Solved
194	8801676535250	আখের	N/A	কোরবানিগঞ্জ, কোরবানিগঞ্জ, কায়সার নিলুফা স্কুল এন্ড কলেজের পিছনে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/16/25	Solved
195	8801884202329	রিমা	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/19/25	Solved
196	8801670355575	নওশাদ	N/A	বহদরহাট	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	10/19/25	Solved
197	8801603116403	লিটন	N/A	সরাইপাড়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/19/25	Solved
198	8801621450101	সিহাব	N/A	চাদগাও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/19/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - October'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
199	8801771475046	ইসমাইল	N/A	দামপাড়া ওয়াসা	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/20/25	Solved
200	8801605777498	আবদুর রাউফ	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/21/25	Solved
201	8801688577666	মোঃ আব্দুল বাতেন	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/21/25	Solved
202	8801715674680	মো. হালিম	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/22/25	Solved
203	8801674190499	মকবুল আহমেদ	N/A	ফৌজদারহাট	Revenue Department	Line Disconnect	গ্রাহক তার সংযোগ বিচ্ছিন্ন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	10/22/25	Solved
204	8801815559509	মো. নূরুল আলম	N/A	হালিশহর, বন্দরটিলা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/22/25	Solved
205	8801882948451	আহমেদ মজুমদার	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/23/25	Solved
206	8801756151276	আল আমিন	N/A	বহাদ্দারহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/23/25	Solved
207	8801975572926	কাদের আলম	N/A	বহাদ্দারহাট	Revenue Department	Meter Lost issue	গ্রাহক জানিয়েছেন তার মিটার চুরি হয়েছে তিনি নতুন মিটার স্থাপন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	10/26/25	Solved
208	8801681601241	সাব্বির হোসেন	N/A	চান্দগাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/26/25	Solved
209	8801769023976	দিদার	N/A	মাদারজাপাড়া ঈদগাহ কলোনি,২৫নং ওয়ার্ড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/27/25	Solved
210	8801712859667	দেবশীষ	N/A	মৌলভীবাজার কে কে এন্টারপ্রাইজের সামনে ৫নং ওয়ার্ড	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/28/25	Solved
211	8801819021515	রিপন	N/A	বহাদ্দারহাট	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/29/25	Solved
212	8801823932922	ছাব্বির	N/A	বহাদ্দারহাট	MOD 3	Deep Tubewell	গ্রাহক ডিপটিউবওয়েল স্থাপন সংক্রান্ত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/29/25	Solved
213	8801831525317	আনোয়ার	N/A	ইকবাল রোড, ওয়াশিং গলি কোতোয়ালি	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	10/30/25	Solved
214	8801700712010	শাফায়েত হোসেন		আগ্রাবাদ, বড়পোল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/9/25	Solved
215	8801978830831	কবির আলম	280872sd	বহাদ্দারহাট	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/28/25	Solved
216	8801553983711	আয়াসা চৌধুরী	120234	চকবাজার	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নগদের মাধ্যমে বিল প্রদান করেছেন, কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	10/7/25	Solved
217	8801553983711	আখতার হোসেন	43934	ষোলকবহর, চট্টগ্রাম।	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশ মাধ্যমে বিল প্রদান করেছেন, কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	10/12/25	Solved
218	8801819646737	হাজী মোঃ ইশাক	200283	আলকরন লেন	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর সংশোধন করতে চাচ্ছেন	10/13/25	Solved
219	8801580365723	রওশন আক্তার	251627	হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	10/19/25	Solved
220	8801819371724	আমিনুর রহমান	130146	নতুন চাকতাই	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশ মাধ্যমে বিল প্রদান করেছেন, কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	10/21/25	Solved

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month - October'2025</b></p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
221	8801819371724	আমিনুর রহমান	130146	নতুন চাকতাই	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশ মাধ্যমে বিল প্রদান করেছেন, কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	10/21/25	Solved
222	8801819313781	আইয়ুব	46926	আব্দুল হামিদ সড়ক	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	10/22/25	Solved
223	8801875509789	জামাল সান্তার	081131	চান্দগাঁও	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি নগদে বিল প্রদান করেছেন, কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	10/23/25	Solved
224	8801818119057	নূরুল আবচার	264635	এম আজিজ রোড	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশ মাধ্যমে বিল প্রদান করেছেন, কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	10/29/25	Solved
225	8801926680848	কাজী রফিকুল আলম	270214M1	হালিশহর এল ব্লক	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	10/5/25	Solved
226	8801671321772	মোঃ শাহজালাল	276215	শাপলা আবাসিক	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	10/5/25	Solved
227	8801638923030	ইদ্রিস	280488M1	আকবরশাহ	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	10/5/25	Solved
228	8809666700008	দিদারুল আলম	283273	উত্তর কাউলী	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	10/6/25	Solved
229	8801957723386	কাওসার আক্তার	280214SD	বিশ্বাস পাড়া উত্তরকাউলি	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	10/7/25	Solved
230	8801828374154	মোস্তাফিজুর রহমান	270231	হালিশহর	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	10/7/25	Solved
231	8801871968858	বসু দর	170204SD	ফিরিঙ্গী বাজার রোড কোতোয়ালি	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুলাই মাসের বিল পাননি	10/12/25	Solved
232	8809638534849	শাহানা আক্তার	280409M1	লতিফপুর	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুলাই মাসের বিল পাননি	10/12/25	Solved
233	8801619347942	নূরুল হুদা	271259	হালিশহর	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি সেপ্টেম্বর মাসের বিল পাননি	10/12/25	Solved
234	8801875238409	রেনু আরা বেগম	280384M1	পাক্কর মাথা, কাজী সাদ উল্লাহ মুন্সী রোড আকবর শাহ	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি আগস্ট মাসের বিল পাননি	10/14/25	Solved
235	8801849519882	মোসাদেক	262423	আগ্রাবাদ	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি আগস্ট মাসের বিল পাননি	10/19/25	Solved
236	8801819107453	দীপান কুমার গুহ	070592	দেওয়ান পুকুরপাড়, রহমতগঞ্জ	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	10/19/25	Solved
237	8801720148267	জাহানারা আক্তার	280685	কৈবল্যধাম	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি বিল পাচ্ছেন না	10/20/25	Solved
238	8801873031948	জনাব আব্দুল হালিম	295186	ডিটি রোড বাই লেন, আব্দুল আলী নগর	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি বিল পাচ্ছেন না	10/20/25	Solved
239	8801831759231	সাহেদ	45988	নাছিরাবাদ	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি সেপ্টেম্বর মাসের বিল পাননি	10/20/25	Solved
240	8801824759008	উম্মে নাহিন	122712SD	বাকোলিয়া	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি সেপ্টেম্বর মাসের বিল পাননি	10/20/25	Solved
241	8801677682692	মো. রাশেদ	280814SD	আকবরশাহ	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি বিল পাচ্ছেন না	10/23/25	Solved
242	8801818627296	এক্সান্দার	280085SD	দক্ষিণ কাউলি	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি সেপ্টেম্বর মাসের বিল পাননি	10/26/25	Solved

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month - October'2025</b></p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
243	8801832351928	খুরশিদ আলম	270220	হালিশহর	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি সেপ্টেম্বর মাসের বিল পাননি	10/26/25	Solved
244	8801837485984	সাবের আহমেদ	260898SD	হালিশহর	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি সেপ্টেম্বর মাসের বিল পাননি	10/26/25	Solved
245	8801830775141	রফিক	41379	ও আর নিজাম রোড	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি সেপ্টেম্বর মাসের বিল পাননি	10/26/25	Solved
246	8801957109597	মোঃ শামসুল আলম	262173SD	হালিশহর	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি সেপ্টেম্বর মাসের বিল পাননি	10/26/25	Solved
247	8801816909064	মো. দেলু মিয়া	251514	আসকারবাদ রোড	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	10/26/25	Solved
248	8801993150407	আবু কাউসার	290903SD	পাহাড়তলী	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	10/26/25	Solved
249	8801677288233	আনোয়ারা বেগম	281388	আকবরশাহ, কর্নেলহাট	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি সেপ্টেম্বর মাসের বিল পাননি	10/26/25	Solved
250	8801832279066	নূর জাহান বেগম	292634SD	পাহাড়তলী	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি সেপ্টেম্বর মাসের বিল পাননি	10/27/25	Solved
251	8801782710521	রেজিয়া খাতুন	282751	হালিশহর, বি.ব্লক	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি সেপ্টেম্বর মাসের বিল পাননি	10/28/25	Solved
252	8801788675525	তোহিদুর রাহমান	280694M1	কর্ণেলহাট	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি সেপ্টেম্বর মাসের বিল পাননি	10/28/25	Solved
253	8801817202633	তাসমিয়া আমরিন	030388	চট্টেশ্বরী রোড, বিটিসিএল রোড	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি সেপ্টেম্বর মাসের বিল পাননি	10/29/25	Solved
254	8801990374717	নাহার বেগম	263750SD	আবিদারপাড়া	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি সেপ্টেম্বর মাসের বিল পাননি	10/29/25	Solved
255	8801840406688	আব্দুল সামাদ	121518	খাজা রোড,সবানঘাটা	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি সেপ্টেম্বর মাসের বিল পাননি	10/29/25	Solved
256	8801749451594	আব্দুল মোমেন	122998SD	ইউনুস রোড বাকোলিয়া	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	10/30/25	Solved
257	8801870610653	আব্দুর রাহিম	262513M1	মাইজপাড়া	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি সেপ্টেম্বর মাসের বিল পাননি	10/30/25	Solved
258	8801683283633	লোকমান আলী	280014SD	আকবরশাহ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/5/25	Solved
259	8801621450101	ফেরদাউস বেগম	040680	পাঁচলাইশ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/5/25	Solved
260	8801811866200	খুরশিদা বেগম	121607M3	চান্দগাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/6/25	Solved
261	8801345627538	সালমা সুফিয়ান	274342	সবুজবাগ হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/6/25	Solved
262	8801683283633	আবু বক্কর	282392	পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/6/25	Solved
263	8801345627538	সালমা সুফিয়ান	274342	সবুজবাগ, হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/7/25	Solved
264	8809696440647	গুলামোর রাহমান	281623	বিশ্বকোলোনি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/7/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - October'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
265	8801832579566	জাহান আরা বেগম	121566	ফরিদের পাড়া, চান্দগাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/8/25	Solved
266	8801871076161	নাসির আহমেদ	263700SD	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/8/25	Solved
267	8801819386614	মোঃ আব্দুল মান্নান	011105	এনায়েত বাজার	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/9/25	Solved
268	8801516173587	মোঃ সাইফুল ইসলাম	275568	হালিশহর, বি.ব্লক	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/9/25	Solved
269	8801878148709	মতিলাল দাস	150291M4	কোতোয়ালী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/9/25	Solved
270	8801670300859	আবদুর রহিম	295370	প্রাণ হরিদাস রোড, সরাইপাড়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/9/25	Solved
271	8801837019171	মোহাম্মদ ইসমাইল	250239	দেওয়ানহাট	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/9/25	Solved
272	8801554327014	আবুল কাশেম	270051	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/9/25	Solved
273	8801313467980	কলিম আখতার	50321	শের শাহ কলোনি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/12/25	Solved
274	8801823014027	আলী হাসান খান	277092	হালিশহর, আব্দুপাড়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/12/25	Solved
275	8801511261027	রশিদ আহমেদ	262063	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/12/25	Solved
276	8801817777791	আবুল কাশেম	293123	প্রাণ হরি দাস রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/12/25	Solved
277	8801817761609	মোঃ ইকবাল হোসেন	240839	ধনিয়ালাপাড়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/13/25	Solved
278	8801796660727	মোঃ খোরশেদ আলম	280692SD	সীতাকুন্ডু	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/13/25	Solved
279	8801345627538	সালমা সুফিয়ান	274342	সবুজবাগ রোড, হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/13/25	Solved
280	8801720692199	হিত্রা চাকমা	080840	জামালখান লেন	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/13/25	Solved
281	8801976835594	মোঃ কামাল উদ্দিন	260140SD	গোসাইলডাঙ্গা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/13/25	Solved
282	8801715043237	মোঃ আবুল মোস্তফা	293536	পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/14/25	Solved
283	8801719145007	মন্টি	125881	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/14/25	Solved
284	8801818786948	সেখান্দার মিয়া	50313	বাইজিদ বোসামি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/15/25	Solved
285	8801813577933	আবুল আজিম	220004M4	মাদারবাড়ি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/15/25	Solved
286	8801641648000	আবুল কাশেম	125932	চাদগাও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/19/25	Solved

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month - October'2025</b></p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
287	8801630616043	মোঃ মাহফুজুর রহমান	271125SD	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/19/25	Solved
288	8801796660727	খোরশেদ	280692SD	লতিফপুর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/19/25	Solved
289	8801819032633	সাইফুল	041270SD	শীতল ঝর্ণা রোড বায়েজিদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/20/25	Solved
290	8801631290570	বিশ্বজীত	295673	দোয়া পাড়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/20/25	Solved
291	8801818908701	খালান সেন	262526M1	আলী শাহ মাজার গলি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/20/25	Solved
292	8801875509789	জামাল সান্তার	81131	পুরাতন বিমান অফিসের পিছনে	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/21/25	Solved
293	8801819619568	মোঃ শাহ আলম	123097SD	বাকোলিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সমন্বয় করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	10/22/25	Solved
294	8801569180234	নেপাল সাহা	281412	কর্ণেল হাট, আকবরশাহ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/22/25	Solved
295	8801681601241	আবু জাফর	271351SD	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/23/25	Solved
296	8801970088376	সাজ্জাদ হোসেন	262403M1	ইপিজেড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/23/25	Solved
297	8801681601241	আবু জাফর	271351SD	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/23/25	Solved
298	8801731585904	অনুপম	150909	পাথরঘাটা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/23/25	Solved
299	8801864573790	আব্দুল নাছের	123916	চাদগাও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/23/25	Solved
300	8801817221459	হাজী মো.আবদুল্লাহ	045712	সুগন্ধা আবাসিক এরিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/26/25	Solved
301	8801817221459	হাজী মো.আবদুল্লাহ	045712	সুগন্ধা আবাসিক এরিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/26/25	Solved
302	8801819619588	মোঃ মহরম আলী	150004M1	ফিরিঙ্গিবাজার, ইকবাল রোড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/26/25	Solved
303	8801852722123	সুজয় কর	123916	আন্দরকিল্লা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/26/25	Solved
304	8801277780048	আলমগীর আলম	220866	মাঝির ঘাট রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/26/25	Solved
305	8801884200600	মজিবুর রহমান	050734SD	বায়েজীদ বোসামি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/26/25	Solved
306	8801811709192	মোঃ মুসা মিয়া	283124	উত্তর কাউলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/27/25	Solved
307	8801816006549	সকিনা	275835	দক্ষিণ কাউলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/27/25	Solved
308	8801336771933	কামরুল হাসান	050752SD	বায়েজীদ বোসামি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/27/25	Solved

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month - October'2025</b></p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
309	8801711790220	হাজী লাল মোহাম্মদ	040312	পাঁচলাইশ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/27/25	Solved
310	8801933546330	আবু তাহের	290371	পাহাড়তলি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/27/25	Solved
311	8801710203260	ইয়াকুব	120277	বাদুরতলা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/28/25	Solved
312	8801624480500	মোঃ হোসেন	121501SD	বাকলিয়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/28/25	Solved
313	8801832279066	নূর জাহান বেগম	292634SD	পাহাড়তলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/28/25	Solved
314	8801641688314	মোঃ হায়দার আলী	290860M1	পাহাড়তলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/28/25	Solved
315	8801819337335	কামাল উদ্দিন	280560SD	উত্তর কাউলী, আকবরশাহ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/29/25	Solved
316	8801641688314	হায়দার আলি	290860M1	পাহাড়তলি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/29/25	Solved
317	8801814363535	মিঃ রুবেল	280618SD	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/29/25	Solved
318	8801817712170	সেলিম উদ্দিন	220204M4	দারোগাহাট রোড সদরঘাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/29/25	Solved
319	8801712939508	আবু তাহের	121217M3	বাকলিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/30/25	Solved
320	8801820299908	শিখা রানী	240728	ডাবলমোরিং	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/30/25	Solved
321	8801827745511	বুপাল বড়ুয়া	042590	নাসিরাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/30/25	Solved
322	8801817205744	সাদিদ	262129	বিশেশ্বর নন্দী লেইন গোশাইল ডাঙ্গা, চট্টগ্রাম	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/30/25	Solved
323	8801827129188	কানিজ আক্তার	260492M1	ডাবলমুরিং, আগ্রাবাদ	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	10/15/25	Solved
324	8801824455702	মোহাম্মদ আবদুল্লাহ	281286SD	সীতাকুণ্ড	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি বিল পাচ্ছেন না	10/23/25	Solved
325	8801601820041	ম্যানেজার	310160	বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস কম.লি, সিলিমপুর প্ল্যান্ট, সীতাকুণ্ড	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	10/29/25	Solved
326	8801816027542	মঈনুদ্দিন জনি	N/A	নিউমুরিং, এমপিভি গেইট, সল্টগোলা ক্রসিং	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/5/25	Solved
327	8801818510686	প্রশান্ত দাশ	N/A	পাহাড়তলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/6/25	Solved
328	8801746868515	আশক এলাহী	N/A	হালিশহর আই-ব্লক	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/7/25	Solved
329	8801711311055	মাসুদুর রহমান	N/A	পাহাড়তলী, সরাইপাড়া, বিশ্বরোড মোড়, কলেজ রোড ডুকতেই, শাহাদ জাবরিয়া ফার্মেসির সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/7/25	Solved
330	8801680184213	সাদমান	N/A	হালিশহর কে ব্লক	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/8/25	Solved

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month - October'2025</b></p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
331	8801818920924	শফিকুল বাশার	N/A	আগ্রাবাদ এক্সেস রোড, ভেগাস ফার্নিচারের সামনে রোডের অপজিটে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/12/25	Solved
332	8801749205755	সেকেন্দার আলী খান	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/13/25	Solved
333	8801817046896	ফুজাইল আহমেদ	N/A	ব্লক-বি, হালিশহর হাউজিং এস্টেট,	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/15/25	Solved
334	8801815671720	হাশেম	N/A	আগ্রাবাদ সিডিএ, রোড নং-০৪	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/15/25	Solved
335	8801712290105	মো. দিদারুল ইসলাম	N/A	আগ্রাবাদ, এক্সেস রোড, বেপারীপাড়া, আব্দুল্লাহ কনভেনশন হল এর অপর পাশে, এম কে ইলেকট্রনিক্স এর সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/15/25	Solved
336	8801831722950	মিসবাহ মেহেদী	N/A	বেলতলী আবাসিক, সরাইপাড়া, পাহাড়তলী, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/15/25	Solved
337	8801631687708	খোরশেদ আলম	N/A	উত্তর কাউন্সিল ১০ নং ওয়ার্ড আলিম উল্লাহ চৌধুরী বাড়ি, বিশ্বাস পাড়া	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/16/25	Solved
338	8801817253743	গিয়াস উদ্দিন	N/A	মহানগর পেট্রোল পাম্পের পাশে, 11 নং দক্ষিণ কাউন্সিল ওয়ার্ড, পাহাড়তলী,	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/20/25	Solved
339	8801711122254	সৌরভ	N/A	মোল্লাপাড়া চার রাস্তার মোড়, ২৪ নং উত্তর আগ্রাবাদ ওয়ার্ড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/20/25	Solved
340	8801749205755	সেকেন্দার আলী খান	N/A	হালিশহর বি-ব্লক	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/20/25	Solved
341	8801711122254	সৌরভ	N/A	মোল্লাপাড়া চার রাস্তার মোড়, ২৪ নং উত্তর আগ্রাবাদ ওয়ার্ড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/23/25	Solved
342	8801749205755	সেকেন্দার আলী খান	N/A	হালিশহর বি-ব্লক	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/23/25	Solved
343	8801711122254	সৌরভ	N/A	মোল্লাপাড়া চার রাস্তার মোড়, ২৪ নং উত্তর আগ্রাবাদ ওয়ার্ড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/26/25	Solved
344	8801711122254	সৌরভ	N/A	মোল্লাপাড়া চার রাস্তার মোড়, ২৪ নং উত্তর আগ্রাবাদ ওয়ার্ড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/26/25	Solved
345	8801711122254	সৌরভ	N/A	মোল্লাপাড়া চার রাস্তার মোড়, ২৪ নং উত্তর আগ্রাবাদ ওয়ার্ড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/26/25	Solved
346	8801711122254	সৌরভ	N/A	মোল্লাপাড়া চার রাস্তার মোড়, ২৪ নং উত্তর আগ্রাবাদ ওয়ার্ড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/26/25	Solved
347	8801711122254	সৌরভ	N/A	মোল্লাপাড়া চার রাস্তার মোড়, ২৪ নং উত্তর আগ্রাবাদ ওয়ার্ড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/26/25	Solved
348	8801817253743	গিয়াস উদ্দিন	N/A	মহানগর পেট্রোল পাম্পের পিছনে, উত্তর কাউন্সিল, পাহাড়তলী, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/26/25	Solved
349	8801817253743	গিয়াস উদ্দিন	N/A	মহানগর পেট্রোল পাম্পের পিছনে, উত্তর কাউন্সিল, পাহাড়তলী, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/26/25	Solved
350	8801866599991	শান্ত কর্মকার	N/A	দক্ষিণ কাউন্সিল	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/26/25	Solved
351	8801711572086	মনির হোসেন	N/A	মুহুরিপাড়া আলি মসজিদ.২৪নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	10/26/25	Solved
352	8801796180921	রবিউল হাসান	N/A	এইচ-২২, লেন-০৯, ব্লক-আই, হালিশহর হাউজিং স্টেট, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/26/25	Solved

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month - October'2025</b></p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
353	8801711122254	মোঃ ইব্রাহিম	N/A	এইচ-২২, লেন-০৯, ব্লক.আই, হালিশহর হাউজিং স্টেট, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/26/25	Solved
354	8801769023976	দিদার	N/A	মাদারজাপাড়া ঈদগাহ কলোনি,২৫নং ওয়ার্ড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/27/25	Solved
355	8801566052946	খাদিজা পারভীন	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/27/25	Solved
356	8801749205755	সেকেন্দার আলী	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/27/25	Solved
357	8801571135892	মোঃ কামাল উদ্দিন	N/A	বর্ণা পাড়া, ডাবলমুরিং, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/28/25	Solved
358	8801571135892	মোঃ কামাল উদ্দিন	N/A	বর্ণা পাড়া, ডাবলমুরিং, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/28/25	Solved
359	8801815611844	তৌহিদ	N/A	হালিশহর, ফকির গলি,টি এন্ড টি রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/28/25	Solved
360	8801712282458	আমিরুল আবরার	N/A	টি অ্যান্ড টি রোড, বসুন্ধরা আর/এ, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/28/25	Solved
361	8801601820041	ম্যানেজার	N/A	বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস কম.লি, সিলিমপুর প্ল্যান্ট, সীতাকুণ্ড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/29/25	Solved
362	8801812579587	মো. মহসিন	N/A	পাহাড়তলি, সরাইপাড়া,	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/30/25	Solved
363	8801749205755	সেকেন্দার আলী	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/30/25	Solved
364	8801986564440	জাহিদুল	N/A	খুলশী কলোনি ৮নং ওয়ার্ড আবুল খায়ের গাইটের সামনে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/5/25	Solved
365	8801713115145	নূর খালেদ	N/A	অক্সিজেন বাজার ৩নং রোড UCBL ব্যাংকের সামনে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/5/25	Solved
366	8801865955766	উম্মে সালমা	N/A	পুরাতন চান্দগাঁও, জালালখান চৌধুরী রোড,৪ নং ওয়ার্ড	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/5/25	Solved
367	8801554321866	এম এম মনসুর	N/A	৭ নং ওয়ার্ড, হামজারবাগ, থাইফুড গলি	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/7/25	Solved
368	8801676535250	আখের	N/A	কোরবানিগঞ্জ, কায়সার নিলুফা স্কুল এন্ড কলেজের পিছনে	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/7/25	Solved
369	8801819944207	আরাফাত	N/A	আসাদগঞ্জ সুটকিপত্রী উত্তর দিকে পোলের আগে ৩৪নং ওয়ার্ড	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/7/25	Solved
370	8801916181614	মো. হোসেন	N/A	খাতুনগঞ্জ, শাহজালাল ব্যাংকের সামনে, কোতোয়ালী, ৩৫ নং ওয়ার্ড	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/8/25	Solved
371	8801892961405	নাঈম উদ্দিন রাহাত	N/A	হাজিরপুল, ডাঃ রফিক রোড	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/9/25	Solved
372	8801313051944	আবু তাহের	N/A	সিডিএ, আগ্রাবাদ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	10/12/25	Solved
373	8801711429091	জসিম উদ্দিন	N/A	বাড়ি ০২, লেন ০৫, রোড ০১, ব্লক এ, হালিশহর চট্টগ্রাম	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	10/12/25	Solved
374	8801813168203	নিহার রঞ্জন সাহা	N/A	দুর্গাপুরা, দক্ষিণ কাউলী,	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সমন্বয় করতে চাচ্ছেন	10/12/25	Solved

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month - October'2025</b></p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
375	8801829330470	দেবুকাশি শীল	N/A	আগ্রাবাদ, ছোটপুল, চট্টগ্রাম	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করেছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	10/12/25	Solved
376	8801842500852	রাশেদ	N/A	কামাল বাজার, মোহরা, কালুরঘাট	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/12/25	Solved
377	8801833051515	আয়েশা বেগম	N/A	নাজিরপোল	ICT circle	No SMS	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল প্রদান করার পর এস.এম.এস পাচ্ছেন না	10/13/25	Solved
378	8801892961405	নাঈম উদ্দিন রাহাত	N/A	হাজিরপুল, বাইতুন নূর মসজিদের কাছে ৩নং ওয়ার্ড	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/13/25	Solved
379	8801915156327	গৌরব সিংহ	N/A	1522/A, বালুর শোপনো কুঠির, গোল্ডেনডাম্পা কালীবাড়ি, আগ্রাবাদ,	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	10/13/25	Solved
380	8801814189252	মো. ইরফান	N/A	নতুন চান্দগাও থানার অপজিটে, বসুন্ধরা ক্লাবের পেছনে, ৬ নং ওয়ার্ড	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/13/25	Solved
381	8801892961405	নাঈম উদ্দিন রাহাত	N/A	হাজিরপুল, বাইতুন নূর মসজিদের কাছে ৩নং ওয়ার্ড	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/15/25	Solved
382	8801892961405	নাঈম উদ্দিন রাহাত	N/A	হাজিরপুল, বাইতুন নূর মসজিদের কাছে ৩নং ওয়ার্ড	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/15/25	Solved
383	8801990879900	উমার	N/A	রহমান নগর বি ব্লক ৫ নম্বর রোড। ২ নম্বর গেট, পূর্ব নাসিরাবাদ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/15/25	Solved
384	8801819635971	আবু জাফর	N/A	এফসিসি রোড ফৌজদারহাট। চট্টগ্রাম	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/15/25	Solved
385	8801715705077	ফারুক	N/A	ওমর আলী মাতাব্বর রোড মফিজুর রহমান হাউজিং সোসাইটি চান্দগাঁও	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/16/25	Solved
386	8801715705077	ফারুক	N/A	ওমর আলী মাতাব্বর রোড মফিজুর রহমান হাউজিং সোসাইটি চান্দগাঁও	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/16/25	Solved
387	8801875299338	প্রতিম সাহা	N/A	দুর্গাপুরা, দক্ষিণ কাউলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সমন্বয় করতে চাচ্ছেন	10/16/25	Solved
388	8801715705077	ফারুক	N/A	ওমর আলী মাতাব্বর রোড মফিজুর রহমান হাউজিং সোসাইটি চান্দগাঁও	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/16/25	Solved
389	8801892961405	নাঈম উদ্দিন রাহাত	N/A	হাজিরপুল, বাইতুন নূর মসজিদের কাছে ৩নং ওয়ার্ড	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/19/25	Solved
390	8801990879900	উমার	N/A	রহমান নগর বি ব্লক ৫ নম্বর রোড। ২ নম্বর গেট, পূর্ব নাসিরাবাদ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/19/25	Solved
391	8801673221303	খায়রুল বাশার	N/A	রহমান নগর বি ব্লক ৫ নম্বর রোড। ২ নম্বর গেট, পূর্ব নাসিরাবাদ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/20/25	Solved
392	8801783936511	মোঃ তসলিম উদ্দিন	N/A	হালিশহর হাউজিং এস্টেট	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশ মাধ্যমে বিল প্রদান করেছেন, কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	10/21/25	Solved
393	8801862620343	আনিষা দে	N/A	কাজীর দেউরি, ধোপা পাড়া	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/26/25	Solved
394	8801712859667	দেবশীষ	N/A	কালুরঘাট,সি এন বি মোড়,সুন্দরবন কুরিয়র সার্ভিস অফিসের সামনে	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	10/26/25	Solved
395	8801822119298	তৌহিদ	N/A	উত্তর কাউলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/28/25	Solved
396	8801701048029	হাসান মুরাদ	N/A	রাণ চারলা নিলা আবাসিক,বাকলিয়া	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	10/29/25	Solved

<b>Complaint Tracking Dashboard</b> <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b> <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b> <b>Month - October'2025</b>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
397	8801812095876	হাবিবুর রহমান	N/A	চরপাথরঘাটা, কর্নফুলি রোড, চট্টগ্রাম	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ স্থাপন সংক্রান্ত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	10/30/25	Solved