



চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।

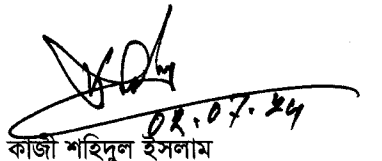
শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

ওয়েবসাইটঃ www.ctg-wasa.org.bd, facebook.com/ctgwasa

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জুন ২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩১৪	৬	০	৭	৩২৭	-	৩১৪	৩১৪	৬	৯৮.১৩%


০২.০৭.২৪

কারীম শহিদুল ইসলাম

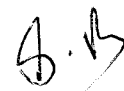
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

চট্টগ্রাম ওয়াসা, চট্টগ্রাম।

ফোন : ০২৩৩৩৩৬৫৮২৯

ই-মেইল : cm@ctg-wasa.org.bd



**Total Complain / Information Track By Department
Month : June 2024**

Department	SOLVED	UNSOLVED	Total
MOD 1	112	3	115
MOD 2	28	1	29
MOD 3	11	0	11
MOD 4	39	1	40
MOD 5	1	0	1
Revenue Department	96	0	96
Sales Department	1	1	2
ICT circle	24	0	24
Water Works	2	0	2
Total	314	6	320



CHATTOGRAM WATER SUPPLY & SEWERAGE AUTHORITY
WASA BHABAN, DAMPARA, CHATTOGRAM
www.ctg-wasa.org.bd

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

Total Complain / Information Track By Category
Month : June 2024

Complain Category	MOD 1	MOD 2	MOD 3	MOD 4	MOD 5	Revenue Department	Sales Department	ICT Circle	Water Works	Total
Arrear Bill	-	-	-	-	-	38	-	-	-	38
Bad Water	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Bank Issue	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Bill Payment	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Converted to Domestic	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Deep Tubewell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
GP Bill Payment	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Illegal connection	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
Ledger Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Line disconnected	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Maintanance	-	2	-	-	-	1	-	1	-	4
Meter Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Meter Lost issue	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Meter Problem	-	-	-	-	-	7	-	-	-	7
Mobile Number Correction	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3
Monthly Bill	-	-	-	-	-	40	-	20	-	60
Name Change	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
New connection	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2
No Bills	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No SMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No Water	44	10	6	13	1	-	-	-	-	74
Over Billing	-	-	-	-	-	8	-	-	-	8
Pipe Leakage	17	7	2	8	-	-	-	-	-	34
Reconnetion	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Report Against MI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Salty Water	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Shifting	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Temporary Connection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Water Problem	4	2	-	3	-	-	-	-	-	9
Water Schedule	50	8	3	15	-	-	-	-	-	76
Water Bowser	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
Total	115	29	11	40	1	96	2	24	2	320

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - June'2024							
Sl	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	8801815528632	নাছির	N/A	পাকা রাস্তার মাথা, সোনাইছড়ি রোড, আব্বাস মারি মসজিদ সংলগ্ন	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/2/2024	Solved
2	8801511971718	আবুল আজিজ	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/2/2024	Solved
3	8801886666988	জ্বায়েদুল	N/A	পাকা রাস্তার মাথা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/2/2024	Solved
4	8801712216683	ওমর ফারুক	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/2/2024	Solved
5	8801811360986	চেমন আরা বেগম	N/A	পাহাড়তলী, ভেলুয়ার দিঘীর পাড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/2/2024	Solved
6	8801711868074	কামাল	N/A	খুলশী	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/2/2024	Solved
7	8801712031143	শাহিন	N/A	কামাল গেইট, সদরঘাট	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/2/2024	Solved
8	8801630460118	রহিম	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/2/2024	Solved
9	8801816808215	ওয়াসিম উদ্দিন	N/A	আস্কারদিঘী, কোতোয়ালী	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/2/2024	Solved
10	8801558948714	অনিক দাশ	N/A	পাথরঘাটা বাস্তিল রোড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/2/2024	Solved
11	8801815514186	বাদল কান্তি দাশ	N/A	পোস্ট অফিস রোড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/2/2024	Solved
12	8801318861644	রায়হান	N/A	দামপাড়া	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/3/2024	Solved
13	8801673221303	শিমুল	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/3/2024	Solved
14	8801624839838	রহিম	N/A	বায়েজিদ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/3/2024	Solved
15	8801846036142	আনোয়ারা	N/A	পাহাড়তলী, বারো কোয়ার্টার	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/3/2024	Solved
16	8801607574788	শরিফ	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/3/2024	Solved
17	8801715560528	আজিজুল হক	N/A	চান্দাই ফিশারিঘাট	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/3/2024	Solved
18	8801871766107	মোঃ আলম	N/A	পশ্চিম সৈয়দ নগর	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/3/2024	Solved
19	8801835676353	সাদিয়া সুলতানা	N/A	সলিমপুর, ফকিরঘাট	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/4/2024	Solved
20	8801673221303	মো. খায়রুল বাশার	N/A	রহমান নগর বি-ব্লক	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/4/2024	Solved
21	8801733688878	শামিমা	N/A	হালিশহর, বি-ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/4/2024	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - June'2024							
Sl	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
22	8801824959697	আলি আকবর	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/4/2024	Solved
23	8801837481318	নয়ন	N/A	দক্ষিন সদরঘাট	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/5/2024	Solved
24	8801823311488	সাকিব	N/A	রাহাতুইরপুল চান্দা পুরুর পাড়	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/5/2024	Solved
25	8801815141207	নাছির উদ্দিন	N/A	ফকির হাট, পোস্ট অফিস গলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/5/2024	Solved
26	8801811109541	নুরুল ইসলাম	N/A	ষোলকবহর কাতালগঞ্জ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/5/2024	Solved
27	8801973255709	শাকিল	N/A	রাহাতুরপোল	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/5/2024	Solved
28	8801926509384	টুটুল	N/A	রমনা আবাসিক এলাকা হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/5/2024	Solved
29	8801759401673	মাহাফুজ রায়হান	N/A	ষোলকবহর কাতালগঞ্জ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/5/2024	Solved
30	8801819386614	সিহাব	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/6/2024	Solved
31	8801716010032	রনি	N/A	বিহারিপাড়া হালিশহর এ ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/6/2024	Solved
32	8801726208666	মোমিন	N/A	উত্তর আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/6/2024	Solved
33	8801619236168	মুশারাক	N/A	হালিশহর এ ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/9/2024	Solved
34	8801812738127	মো. বেগলাল	N/A	কৈবল্যধাম	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/9/2024	Solved
35	8801613402576	রুপা আহমেদ	N/A	দামপাড়া	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/9/2024	Solved
36	8801757186218	আলাউদ্দিন	N/A	নিউ মনসুরাবাদ, মমতা ক্লিনিক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/9/2024	Solved
37	8801840217676	মো. ইমন	N/A	দেওয়ানহাট পোস্তারপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/9/2024	Solved
38	8801857701071	শহিদুল ইসলাম	N/A	হালিশহর বি ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/9/2024	Solved
39	8801757186218	আলাউদ্দিন	N/A	নিউ মনসুরাবাদ, মমতা ক্লিনিক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/9/2024	Solved
40	8801611914841	রহিম	N/A	আগ্রাবাদ হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/10/2024	Solved
41	8801870057000	মিতু	N/A	পূর্ব মাদারবাড়ি	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/10/2024	Solved
42	8801829508680	ফরহাদ	N/A	রাহাতুরপুল	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/10/2024	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - June'2024							
Sl	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
43	8801712031143	ফারহান উদ্দিন	N/A	কামাল গেইট, সদরঘাট	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/10/2024	Solved
44	8801819626790	নাজমুল হুদা	N/A	মাদারবাড়ি	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/10/2024	Solved
45	8801857701071	জিফুল	N/A	আগ্রাবাদ পোস্তারপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/10/2024	Solved
46	8802333326802	শিরিফ	N/A	উত্তর নালাপাড়া মসজিদ গলি	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/10/2024	Solved
47	8801885383359	রিসাদ	N/A	বায়জিৎ থানা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11-Jun-24	Solved
48	8801536155256	চন্দন	N/A	সিরাজউদ্দোলা রোড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11-Jun-24	Solved
49	8801823311488	সাকিব	N/A	চাঁদপাও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11-Jun-24	Solved
50	8801536155256	রায়হান	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11-Jun-24	Solved
51	8801708169937	রহিম	N/A	দেওয়ানবাজার	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11-Jun-24	Solved
52	8801811833480	রবিউল আলম	N/A	পাহাড়তলী, ওয়ালটন গলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/11/2024	Solved
53	8801633646655	প্রশফাক	N/A	পাথরঘাটা নজুমিয়া লেইন	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11-Jun-24	Solved
54	8801518785482	সৌরভ	N/A	ফইল্যাতলী বাজার	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/12/2024	Solved
55	8809678222412	ইমতিয়াজ	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/12/2024	Solved
56	8801755696076	ইমতিয়াজ	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/12/2024	Solved
57	8801811833480	রবিউল আলম	N/A	পাহাড়তলী, ওয়ালটন গলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/12/2024	Solved
58	8801849930993	আফসানা	N/A	দেওয়ানঘাট	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/13/2024	Solved
59	8801846036142	আনোয়ারা বেগম	N/A	পাহাড়তলী, বারো কোয়ার্টার	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/13/2024	Solved
60	8801706998542	চেমন আরা বেগম	N/A	পাহাড়তলী, ভেলুয়ার দিঘী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/13/2024	Solved
61	8801811833480	রহিম	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/13/2024	Solved
62	8801302098227	মো. রফিক	N/A	পাহাড়তলী ডি.টি রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/13/2024	Solved
63	8801811833480	মো. মুসা	N/A	বৌ বাজার, পানির কল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/13/2024	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - June'2024</p>									
SOLVE	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
64	8801911881925	রবিউল আলম	N/A	পাহাড়তলী, ওয়ালটন গলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/13/2024	Solved
65	8801626738922	সোহেল	N/A	পশ্চিম নাছিরাবাদ, ১ নং পানিরকল বাচা মিয়া রোড, পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/13/2024	Solved
66	8801726778877	জহির	N/A	আগ্রাবাদ, সিডিএ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/20/2024	Solved
67	8801611512513	শওকত	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/25/2024	Solved
68	8801745662208	রহমতউল্লাহ	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/25/2024	Solved
69	8801911881925	মো. মুসা	N/A	বাচা মিয়া, পানির কল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/25/2024	Solved
70	8801824971578	সাইফুল	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/25/2024	Solved
71	8801938883024	রুমান	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/26/2024	Solved
72	8801911881925	মুসা	N/A	পানিরকল পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/26/2024	Solved
73	8801640895113	বেনী আমিন	N/A	মনসুরাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/27/2024	Solved
74	8801611512513	রাহাত	N/A	আগ্রাবাদ, সিডিএ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/27/2024	Solved
75	8801984403780	জাহাঙ্গীর	N/A	নাছিরাবাদ সিএমবি কলোনী	MOD 2	Maintanance	গ্রাহক তার সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/2/2024	Solved
76	8801855186779	রেহানা বেগম	N/A	সোনালি আবাসিক এরিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/2/2024	Solved
77	8801874232264	মুসা	N/A	হালিশহর	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	6/2/2024	Solved
78	8801820301532	আবদুর রহমান	N/A	সরাইপাড়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/2/2024	Solved
79	8801769696108	জামাল আহমেদ	N/A	শোলকবহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/2/2024	Solved
80	8801769696108	জামাল আহমেদ	N/A	শোলকবহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/2/2024	Solved
81	8801819832882	ফরিদুল আলম	N/A	পাঁচলাইশ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/2/2024	Solved
82	8801819571111	নুর উদ্দিন	N/A	০২ নং ওয়ার্ড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/2/2024	Solved
83	8801681308593	আরশাদ	N/A	সদরঘাট	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/2/2024	Solved
84	8801838375093	রহমতউল্লাহ	N/A	হালিশহর	WATER Works	WATER Bowser	গ্রাহক ভাউজারের মাধ্যমে পানি সরবরাহ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/2/2024	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - June'2024							
Sl	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
85	8801813728585	মো. রিদওয়ান	N/A	কামালবাজার	MOD 3	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/2/2024	Solved
86	880233341431	রহিম	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/2/2024	Solved
87	8801947867342	দন্তগীর সাঈদ	N/A	মৌসুমি আবাসিক এলাকা, দেওয়ানবাজার	MOD 4	Water Problem	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/2/2024	Solved
88	8801631287569	ডঃ শুভঙ্কর	N/A	পুরাতন বিটিসিএল ভবন এর পিছনে, আন্দরকিল্লা	MOD 4	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/3/2024	Solved
89	8801928104170	আব্দুল মাবুদ	N/A	চন্দ্রিমা আবাসিক	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/3/2024	Solved
90	8801722956670	মুশাররফ	N/A	ফিশারিঘাট	MOD 4	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/3/2024	Solved
91	8801631287569	ডঃ শুভঙ্কর	N/A	পুরাতন বিটিসিএল ভবন এর পিছনে, আন্দরকিল্লা	MOD 4	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/3/2024	Solved
92	8801853079059	ঈসমাইল হোসেন	N/A	কান্দাই রাস্তার মাথা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/4/2024	Solved
93	8801858549164	ইদ্রিস	N/A	মধ্যম হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/4/2024	Solved
94	8801744890523	আবদুর রহমান	N/A	পটিয়া	Sales Department	New connection	গ্রাহক পটিয়া নতুন সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/4/2024	Solved
95	8801763820459	আরমান	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/5/2024	Solved
96	8801554312220	মোহাম্মদ সুফিয়ান	N/A	ফকির গোল রোড, বসুন্ধরা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/9/2024	Solved
97	01874009644	আবু তালেব	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Converted to Domestic	গ্রাহক তার সংযোগ অনাবাসিক থেকে আবাসিকে স্থানান্তর সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/9/2024	Solved
98	8801840282756	রফিক	N/A	বায়জিড থানা	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/9/2024	Solved
99	8801790400591	মো. ইফতি	N/A	পূর্ব মাদারবাড়ি	MOD 5	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/10/2024	Solved
100	8801810004590	তপু	N/A	দামপাড়া, নার্সারি	MOD 2	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/10/2024	Solved
101	8801810004590	শিপলু	N/A	দামপাড়া	WATER Works	WATER Bowser	গ্রাহক বাউজারের মাধ্যমে পানি সরবরাহ সক্রান্ত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/10/2024	Solved
102	8801949055139	রনি	N/A	নালাপার, শরীফ মসজিদ গলি।	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/10/2024	Solved
103	8801684533899	খোরশেদ আলম	N/A	চন্দ্রনোপাড়া ১৩৩ মিয়াজী লেইন ,আলম বিল্ডিং এর সামনে,সিরাজউদ্দৌলা রোড।	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/11/2024	Solved
104	8801919212007	শাহীন বেগম	N/A	পাহাড়তলী	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	6/11/2024	Solved
105	8801832845343	ফরহাদ	N/A	রাহাতারপুল	MOD 3	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/11/2024	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - June'2024							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
106	8801672900727	নাছির উদ্দিন	N/A	হালিশহর জি ব্লক	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/11/2024	Solved
107	8801819975992	বাবুল	N/A	আগ্রাবাদ গোসাইলডাঙ্গা	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/11/2024	Solved
108	8801823456390	শরীফা	N/A	কল্পলোক আবাসিক	MOD 3	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/11/2024	Solved
109	8801690114862	খোরশেদ আলম	N/A	চন্দনপোড়া ১৩৩ মিয়াজী লেইন, আলম বিল্ডিং এর সামনে, সিরাজউদ্দৌলা রোড।	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/11/2024	Solved
110	8801817709347	রিমা	N/A	বয়েজীদ	Revenue Department		গ্রাহক তার চুরি হয়ে যাওয়া মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/11/2024	Solved
111	8801817709347	রিমা	N/A	বয়েজীদ থানা	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11-Jun-24	Solved
112	8801826588643	খোরশেদ আলম	N/A	চন্দনপোড়া ১৩৩ মিয়াজী লেইন, আলম বিল্ডিং এর সামনে, সিরাজউদ্দৌলা রোড।	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/12/2024	Solved
113	8801850430547	ঈশা	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/13/2024	Solved
114	8801833384143	ফাজী শামসুদ্দিন আহমেদ	N/A	দেওয়ানবাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/13/2024	Solved
115	8801815683458	মোহাম্মদ হোসেন	N/A	ফৌজদারহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/13/2024	Solved
116	8801554333023	আকবর হোসাইন	N/A	এম.এম আলী রোড, এশিয়ান গুমন ইউনিভার্সিটির পাবে, গোলপাহাড় মোড়ের আগে, গেটিওয়ালা লেনের ভিতরে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/13/2024	Solved
117	8801673756188	ইদ্রিস	N/A	পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/19/2024	Solved
118	8801677762719	মোহাম্মদ সানাউল্লাহ	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মে মাসের বিল পাননি	6/19/2024	Solved
119	8801670421565	হাবিবুর রহমান	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	6/19/2024	Solved
120	8801639163246	বেলাল	N/A	পাহাড়তলী	ICT circle	Maintanance	গ্রাহক ওয়াসা নিয়োগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/19/2024	Solved
121	8809638865659	রানা	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/19/2024	Solved
122	8801816099440	জাফর ইকবাল	N/A	হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	20-Jun-24	Solved
123	8801977184910	রহিম	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	20-Jun-24	Solved
124	8801832866164	ইকবাল	N/A	চান্দগাও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/20/2024	Solved
125	8801741969647	মো. তানজীদ	N/A	চকবাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/23/2024	Solved
126	8801931891387	রহিম	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মে মাসের বিলটি পান নি	6/23/2024	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - June'2024							
Sl	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
127	8801893088410	তানভীর	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/24/2024	Solved
128	8801790539308	শাহাবুদ্দিন	N/A	রামপুর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/24/2024	Solved
129	8801811940527	রাহেলা বেগম	N/A	বাকলিয়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/24/2024	Solved
130	8801817770100	আকাশ	N/A	পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/24/2024	Solved
131	8801811940527	রাহেলা বেগম	N/A	বাকলিয়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/24/2024	Solved
132	8801677790809	সুমন	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মে মাসের বিল পাননি	6/25/2024	Solved
133	8801788550620	জাহাঙ্গীর আলম	N/A	মুরাদপুর অ্যালুমিনিয়াম গলি, গোলাপ হাউজিং সোসাইটির সামনে, শহীদ অ্যালুমিনিয়াম ইন্ডাস্ট্রির সামনে	MOD 2	Maintanance	গ্রাহক তার সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/26/2024	Solved
134	8801648018033	সুমা	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/26/2024	Solved
135	8801938883024	মো. মোশারফ হোসেন	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/26/2024	Solved
136	8801627688480	রাসেল	N/A	সদরঘাট	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/26/2024	Solved
137	8801938883024	মো. মোশারফ হোসেন	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/26/2024	Solved
138	8801814461901	রহিম	N/A	ফৌজদারহাট	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/26/2024	Solved
139	8801819920372	আলাউদ্দিন	N/A	শামসের পাড়া,	MOD 2	Water Problem	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/27/2024	Solved
140	8801834890419	জাফরুল্লাহ	N/A	হালিশহর আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/27/2024	Solved
141	8809611860671	মোঃ রনি	N/A	বায়েজিদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/27/2024	Solved
142	8801703859418	এজাজ হোসেন	N/A	সলিমপুর ফকিরহাট কাচাবাজারের উত্তর পাশে,রিমেডী হাসপাতালের সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/2/2024	Solved
143	8801886710067	কৃষ্ণদাশ দাশ	N/A	দক্ষিণ কাট্টলী, ফইল্যাটলি বাজার	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/2/2024	Solved
144	8801630460118	নুরুল হুদা	N/A	আকবরশাহ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সমন্বয় করতে চাচ্ছেন	6/2/2024	Solved
145	8801630460118	নুরুল হুদা	N/A	আকবরশাহ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সমন্বয় করতে চাচ্ছেন	6/2/2024	Solved
146	8801630460118	নুরুল হুদা	N/A	আকবরশাহ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সমন্বয় করতে চাচ্ছেন	6/2/2024	Solved
147	8801777157690	মো. মফিজুল ইসলাম	N/A	দক্ষিণ নালাপাড়া, সদরঘাট	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি তার সংযোগ এ পানি পাচ্ছেন না	6/2/2024	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - June'2024							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
148	8801826642829	ফারুকুর রহমান	N/A	পাঁচলাইশ,০৩ নং ওয়ার্ড, সালিততলী পূর্ব মসজিদ,মোহাম্মদ আলী বাড়ির সামনে,	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/3/2024	Solved
149	8801991408603	কিশোর দাশ	N/A	ইকবাল রোড, কিশোরিঘাট, পাথরঘাটা	MOD 4	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় দূর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	6/3/2024	Solved
150	8801858549164	ইদ্রিস	N/A	মধ্যম হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	6/3/2024	Solved
151	8801829330470	দেবু কান্তি শীল	N/A	আগ্রাবাদ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	6/4/2024	Solved
152	8801715163160	মহসিন	N/A	মুরাদপুর, চট্টগ্রাম	MOD 2	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় নিয়মিত পানি পাচ্ছেন না	6/4/2024	Solved
153	888801638613388	কিশোর কুমার	N/A	দক্ষিণ কাট্রেলি উত্তর নাথপাড়া,১১নং পাহাড়তলি	Sales Department	illegal connection	অভিযোগকারী অভিযোগ জানিয়েছেন তার নিজস্ব জায়গায় ওয়াসার একজন গ্রাহক তার অনুমতি ব্যতিত অবৈধভাবে ওয়াসার সংযোগ নিয়েছেন। তিনি উক্ত অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্ন করার জন্য ওয়াসা কর্তৃপক্ষের নিকট অনুরোধ জানিয়েছেন।	6/4/2024	
153	8801853361179	সিদ্দিক	N/A	ইসলামি ব্যাংকের সামনে,ঝোলাপাড়া, আকুল আলি নগর,অলংকার	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/6/2024	Solved
154	8801996966751	এস এম ওয়াজেদ	N/A	বাদুরতলা বালতি কোম্পানি, আরকান সোসাইটি,রোড নং৩,এ ব্লক	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/6/2024	Solved
155	8801816099440	জাফর ইকবাল	N/A	বাড়ি নং-১৭, এইচএস রোড-১, ব্লক-এ,	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/9/2024	Solved
156	8801816099440	জাফর ইকবাল	N/A	বাড়ি নং-১৭, এইচএস রোড-১, ব্লক-এ,	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/9/2024	Solved
157	8801816099440	জাফর ইকবাল	N/A	বাড়ি নং-১৭, এইচএস রোড-১, ব্লক-এ,	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/9/2024	Solved
158	8801834410272	খোরশেদ আলম	N/A	চন্দনপোড়া ১৩৩ মিয়াঙ্গী লেইন, আলম বিল্ডিং এর সামনে,সিরাজউদ্দৌলা রোড।	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/9/2024	Solved
159	8801819827581	আব্বাস উদ্দিন	N/A	ঈশান মিস্ত্রির হাট, হোটেল মালেকের সামনে, খালের পাশে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/9/2024	Solved
160	8801715170227	কায়সার পারভেজ	N/A	লেন নং-১৩, হাউজ নং -১২, রোড-০২, বি-ব্লক, হালিশহর হাউজিং স্টেট	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/9/2024	Solved
161	8801829697711	মোহাম্মদ তানজিদ	N/A	পশ্চিম বাকলিয়া	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	6/9/2024	Solved
162	8801777312551	ফাহাদ বিন তাহের	N/A	ওমর আলী মাতারবর রোড, মফিজুর রহমান হাউজিং সোসাইটি,চাদগাও,চট্টগ্রাম।	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/9/2024	Solved
163	8801819642311	মোঃ এরফান ইসমাইলী	N/A	দক্ষিণ সলিমপুর	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তার মিটার দেখে বিল করা হচ্ছে না, অতিরিক্ত বিল করা হচ্ছে	6/9/2024	Solved
164	8801847036666	সনাতন চৌধুরী	N/A	১৭১ নং কাজেম আলি রোড ঘাটফরহাদবেগ, ইসমাইল বিল্ডিং এর সামনে	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/10/2024	Solved
165	8801672900727	নাছির উদ্দিন	N/A	হালিশহর জি ব্লক	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় দূর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	6/10/2024	Solved
166	8801554333023	আকবর হোসাইন	N/A	এম.এম আলী রোড,এশিয়ান ওমেন ইউনিভার্সিটির পরে, গোলপাহাড় মোড়ের আগে, গেটওয়াল লেনের ভিতরে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/11/2024	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - June'2024</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
167	8801972404118	আনিসুর রাহমান	N/A	৩৯৫ এম এম আলি দামপাড়া, হোয়াইট পার্ক হোটেলের সামনে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/11/2024	Solved
168	8801994101582	মাহতাব ইসলাম	N/A	পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মে মাসের বিল পাননি	6/12/2024	Solved
169	8801819107137	জাহেদ চৌধুরী	N/A	ফিরীঙ্গি বাজার	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/13/2024	Solved
170	8801989994143	মোঃএকরামুল হক	N/A	বাকলিয়া এক্সাস রোড সৈয়দশাহ রোডের মুখে,	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/13/2024	Solved
171	8801816027542	মইনুদ্দিন	N/A	সল্টগোলা ব্রসিং ঈসান মিল্লির হাট ব্রিজের নিচে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/13/2024	Solved
172	8801577001203	মাহতাব ইসলাম	N/A	পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মে মাসের বিল পাননি	6/19/2024	Solved
173	8801814402049	কামরুল হাসান	N/A	সদু চৌধুরী রোড,হালিশহর এ-ব্লক, বাসস্ট্যান্ডের উত্তর পাশে,	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/19/2024	Solved
174	8801819920372	আলাউদ্দিন	N/A	চাঁদগাও ইন্ট্যান্যাশনাল মেডিকেল কলেজ, রেলবিটের পাশে,ব্রিজের নিচে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/19/2024	Solved
174	8801818432786	মোঃ কোমর উদ্দিন	N/A	১৪ নং হাসান মুনসেফ লেইন,কাপাশগোলা চকবাজার বক্স আলি জামে মসজিদের সামনে।	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/19/2024	Solved
175	8801816099440	জাফর ইকবাল	N/A	হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/20/2024	Solved
176	8801577001203	মাহতাব ইসলাম	N/A	পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মে মাসের বিল পাননি	6/23/2024	Solved
177	8801703859418	এজাজ হোসেন	N/A	সালিমপুর ফার্মহাট কাচাবাজারের উত্তর পাশে,রিমেডী হাসপাতালের সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/23/2024	Solved
178	8801580229480	মো. সায়েদ হোসেন	N/A	পশ্চিম ফিরোজশাহ, ০৯ নং ওয়ার্ড অফিসের কাছে, শহীদ মিনারের পেছনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/24/2024	Solved
177	8801916771295	গোলাম সারোয়ার সাদমান	N/A	হাজীপাড়া, আল-মসজিদুল মুনির মসজিদের পাশে	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	6/24/2024	Solved
178	8801516131324	সাইফ আহমেদ	N/A	হামজারবাগ চট্টগ্রাম	Revenue Department	Name Change	গ্রাহক তার নাম পরিবর্তন সংক্রান্ত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/24/2024	Solved
179	8801815572051	মোঃ হালাল উদ্দিন	N/A	পাঠানটুলি রোড,	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	6/24/2024	Solved
180	8801673797191	রাহমান	N/A	পূর্ব নাসিরাবাদ, টেক্সটাইল, গ্রীন ভ্যালি হাউজিং সোসাইটি, বায়েজিদ,	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	6/25/2024	Solved
181	8801812081670	আবু তৈয়ব	N/A	০২ নং গেট, দৈনিক পূর্বকান অফিসের সামনে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/25/2024	Solved
182	8801628269226	আনোয়ার পারভেজ	N/A	হালিশহর শাপলা আবাসিক, রোড নং- ০৩, বাড়ি নং-৩, দক্ষিণ কাউন্সিলী	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/25/2024	Solved
183	8801816351875	দিদারুল আলম	N/A	কালুশাহ নগর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	6/25/2024	Solved
184	8801829326664	আকিব	N/A	পাচলাইশ, ওয়ান নিজাম ৩ নং রোডের মুখে, ডিসি	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/26/2024	Solved
185	8801630576807	মোঃ শাহবাজ খান	N/A	পাথরঘাটা নজুমুন্না লেইন	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/27/2024	Solved
184	8801732051886	মোঃ সাইদুল ইসলাম	N/A	হাজিরপুল ৩ নং ওয়ার্ড, বায়েজিদ, চট্টগ্রাম	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/2/2024	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - June'2024							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
185	8801953204156	তাসনিয়া জেরিন	N/A	আশরাফ আলী রোড, সরাইপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/2/2024	Solved
186	8801817707257	নুরুল আলম	N/A	সোনাইছড়ি রোড, পাকা রাস্তার মাথা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/2/2024	Solved
187	8801753200808	মো. কামরুল	N/A	দেওয়ানহাট, শুপারিপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/2/2024	Solved
188	8801632723009	দিদারুল আলম	N/A	কৈবল্যধাম	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/2/2024	Solved
189	8801826601196	মেহেরুন নেছা	N/A	মনসুরাবাদ, ওয়াবদা কলোনী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/2/2024	Solved
190	8801566052946	সেকেন্দার আলী খান	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/2/2024	Solved
191	8801887071283	দুর্জয় কুমার দে	N/A	নিচতলা, মরিয়াম বিল্ডিং, বাবুল কলোনী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/2/2024	Solved
192	8801794744000	মাহবুব হাসান বাবুল	N/A	বেপারীপাড়া, সিডিএ আবাসিক এলাকা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/2/2024	Solved
193	8801773262764	সীমিত দাস	N/A	দক্ষিণ নালাপাড়া সদরঘাট রোড	MOD 4	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/2/2024	Solved
194	8801813728585	মো. রিদওয়ান	N/A	কামালবাজার	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/2/2024	Solved
195	8801830365626	এরশাদ	N/A	দক্ষিণ নালাপাড়া সদরঘাট	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/2/2024	Solved
196	8801820823711	ফারহান	N/A	কামাল গেইট, সদরঘাট	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/2/2024	Solved
197	8801947867342	দস্তগীর সাঈদ	N/A	মৌসুমি আবাসিক এলাকা, দেওয়ানবাজার	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/2/2024	Solved
198	8801631287569	ডঃ শুভঙ্কর	N/A	পুরাতন বিটিসিএল ভবন এর পিছনে, আম্পরকিল্লা	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/3/2024	Solved
199	8801815812145	মোঃ জোনায়েদ হাসান	N/A	সিটি করপোরেশন আবাসিক, সইয়োধশাহ রোড, বাকলিয়া,	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/3/2024	Solved
200	8801881400666	অবিজিত দাশ	N/A	বান্ডিল রোড মা বিল্ডিং এর পাশে	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/3/2024	Solved
201	8801771467557	শাহনেওয়াজ	N/A	উত্তর হালিশহর, বি-ব্লক	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/3/2024	Solved
202	8801911881925	মোঃ মুসা	N/A	বার্চা মিয়া রোড তালতলা ,জাহান মঞ্জিলের পাশে	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/4/2024	Solved
203	8801741467775	শারমিন সুলতানা	N/A	বাচ্চা মিয়া রোড, ইউনুস মিয়া কুল গলি, পাহাড়তলী, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/5/2024	Solved
204	8801823955170	মোঃসুমন	N/A	সরাইপাড়া ১২নং ওয়ার্ড, পাহাড়তলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/5/2024	Solved
205	8801761470244	আজিজুল হক	N/A	৬৪ হালদা, রোড নং-০১, বি-ব্লক	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/5/2024	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - June'2024							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
206	8801773930796	মোঃ গোলাম হোসেন	N/A	ওয়ালটন গলি, পাহাড়তলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/6/2024	Solved
207	8801641543822	বেলাল হোসেন	N/A	দক্ষিণ মধ্যম হালিশহর, ৩৮ নং গুয়ার্ড, ঝালেক সওদাগর রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/6/2024	Solved
208	8801611512513	শওকত আলী	N/A	আগ্রাবাদ সিডিএ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/6/2024	Solved
209	8801674190499	আবু তৈয়ুব	N/A	উত্তর সলিমপুর, ফৌজদার হাট, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/6/2024	Solved
210	8801581231605	মো. ওহিদুল্লাহ	N/A	পাহাড়তলী, সরাইপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/6/2024	Solved
211	8801675033800	বেলায়েত হোসেন	N/A	বাছা মিয়া সড়ক, ইউনুস মিয়া স্কুল গলি, পাহাড়তলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/9/2024	Solved
212	8801827677213	নূর জাহান	N/A	ঈদগাহ মাদুরজাহ পাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/9/2024	Solved
213	8801626743510	মোঃ আজিম	N/A	ধনিয়াল পাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/9/2024	Solved
214	8801735968133	রোমানা আক্তার	N/A	দামপাড়া, নার্সারি	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/9/2024	Solved
215	8801710983321	আনোয়ার করিম	N/A	নিউ মনসুরাবাদ, মমতা ক্লিনিক	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/9/2024	Solved
216	8801646221530	মোঃমেজবাহ উদ্দিন	N/A	দেওয়ানহাট পোস্তারপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/9/2024	Solved
217	8801776031408	ইসরাত জাহান	N/A	বেপারীপাড়া, আগ্রাবাদ এন্ড্রেস রোড আই এফ আই সি ব্যাংক	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/9/2024	Solved
218	8801811203549	মোঃপারভেজ	N/A	চন্দগাঁও আবাসিক এলাকা ৭ নং রোড	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/9/2024	Solved
219	8801885209028	মো. জিয়াউর রহমান	N/A	০৩ নং ফকির হাট, বন্দর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/9/2024	Solved
220	8801810004590	তপু	N/A	দামপাড়া, নার্সারি	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/10/2024	Solved
221	8801790400591	মো. ইফতি	N/A	পূর্ব মাদারবাড়ি	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/10/2024	Solved
222	8801819975992	বাবুল	N/A	আগ্রাবাদ গোসাইলডাঙ্গা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/10/2024	Solved
223	8801566052946	সেকেন্দার আলী খান	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/10/2024	Solved
224	8801836442999	জয়া দাশ	N/A	কৈবল্যধাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/10/2024	Solved
225	8801682098844	তানভীর আহমেদ	N/A	মুন্সিপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/11/2024	Solved
226	8801985903985	নাজমুল হক	N/A	২৪ নং কাউন্সিলর, ডাবলমুরিং	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/11/2024	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - June'2024							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
227	8801676431025	আশরাফ	N/A	২ নং সুপারি ওয়ালা পাড়া, দেওয়ান হাট, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/11/2024	Solved
228	8801913619737	প্রদীপ দত্ত	N/A	৬৪/এ, জামাল খান রোড	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/11/2024	Solved
229	8801979237753	নাজমুল হাসান	N/A	পশ্চিম সুপারিওয়ালা পাড়া, দেওয়ানহাট, ডাবলমুরিং, এলাকা: পাঠানটুলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/12/2024	Solved
230	8801714345627	মনজুশ্রী দত্ত	N/A	রাজাপুকুর লেন, কোতোয়ালী	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/12/2024	Solved
231	8801608454445	কামরুল ইসলাম	N/A	দেওয়ানহাট, শুপারি পাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/12/2024	Solved
232	8801676846632	সাজু	N/A	পোসতার পাড়	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/12/2024	Solved
233	8801676846632	সাজু	N/A	পোসতার পাড়	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/12/2024	Solved
234	8801914061097	আবু বক্কর	N/A	আফারাবাদ বাই লেইন, মেম গলি দেওয়ানহাট	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/12/2024	Solved
235	8801815790056	জহিরুল ইসলাম	N/A	ওয়াবদা কলোনী, মনসুরাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/13/2024	Solved
236	8801812965556	হুমায়ুন কবির	N/A	দক্ষিণ কাট্রলি, ১১ নং ওয়ার্ড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/13/2024	Solved
237	8801745662208	রহমতউল্লাহ	N/A	হাবিব মঞ্জিল সিগনাল কলোনী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/13/2024	Solved
238	8801714136127	মোহাম্মদ শরফুদ্দিন	N/A	প্লট-১৫, পূর্ব ফিরোজশাহ কলোনী,	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/19/2024	Solved
239	8801860380648	শাহরিয়ার	N/A	ম্যানেজার বিল্ডিং, মহরি বাড়ি, ১ কিলোমিটার, বহদ্রহাট, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/20/2024	Solved
240	8801817733900	মঈনুদ্দিন	N/A	বহদ্রহাট, বদি আলম গলি	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/20/2024	Solved
241	8801817767513	শামসুন নাহার	N/A	বহদ্রহাট, ফরিদাপাড়া, চাঁদগাও থানা	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/24/2024	Solved
242	8801521535723	মহিউদ্দিন আলাভী	N/A	বাটালী রোড, এনায়েত বাজার	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/24/2024	Solved
243	8801521535723	মহিউদ্দিন আলাভী	N/A	বাটালী রোড, এনায়েত বাজার	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/25/2024	Solved
244	8801673797191	রাহমান	N/A	পূর্ব নাসিরাবাদ, টেক্সটাইল, গ্রীন ভ্যালি হাউজিং সোসাইটি, বায়েজিদ,	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/25/2024	Solved
245	8801673797191	রাহমান	N/A	পূর্ব নাসিরাবাদ, টেক্সটাইল, গ্রীন ভ্যালি হাউজিং সোসাইটি, বায়েজিদ,	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/25/2024	Solved
246	8801819306919	নুরুল আলম	N/A	মুনসুরাবাদ, মিয়া বাড়ি বাই লেইন	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/26/2024	Solved
247	8801873114420	মোঃমুরশেদ	N/A	আতুরার ডিপু কামরা বাজার	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/26/2024	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - June'2024							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
248	8801873114420	মোঃমুরশেদ	N/A	আতুরার ডিপু কামরা বাজার	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	6/26/2024	Solved
249	8801820301532	মোহাম্মদ মুজাফফর	283219	জাকির আলী আর.ডি.উ.কাট্টালি	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	6/2/2024	Solved
250	8801531394690	নূর নবী	260715M1	হালিশহর, আগ্রাবাদ,	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/2/2024	Solved
251	8801845241023	আবু জাফর খান	43161	পাঁচলাইশ, চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/2/2024	Solved
252	8801813183073	আবু জাফর খান	043161	পাঁচলাইশ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	6/2/2024	Solved
253	8801704144690	আয়েশা আক্তার	263015M1	মুহুরী পাড়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/2/2024	Solved
254	8801819345213	শেদুল আলম	260237SD	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/2/2024	Solved
255	8801927944046	নাসির উদ্দিন	276726	সবুজ বাগ রোড বাই লেন, রামপুর।	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/2/2024	Solved
256	8801832252478	আশীষ আক্তার	263015M1	সিপাহী বাড়ি, মুহুরী পাড়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/2/2024	Solved
257	8801646070701	জুয়েল ঘোষ		এনায়েত বাজার	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/2/2024	Solved
258	8801711750528	অঞ্জন কুমার		সদরঘাট	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/2/2024	Solved
259	8801816280115	আব্দুল হামিদ	276707	সোনাশাহ মাজার লেন	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/3/2024	Solved
260	8801310789443	আলি ভূঁইয়া	060017SD	লাল খান বাজার	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	6/3/2024	Solved
261	8801748725039	সঞ্জয় শীল	282581	আকবরশাহ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/3/2024	Solved
262	8801312587893	জানে আলম	120567M3	আমজাদ আলী মাস্টার বাড়ি রোড বাইলেন চান্দগাঁও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/4/2024	Solved
263	8801615337733	নূরহোসান মিয়া	274431	বসুন্ধরা, রামপুর, চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/4/2024	Solved
264	8801738363686	সরওয়ার বাদশা	261545SD	ডবলমুরিং	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/4/2024	Solved
265	8801558617002	সাইফুর রহমান	120035SD	বাকলিয়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/4/2024	Solved
266	8801558617002	সাইফুর রহমান	120035SD	বাকশলিয়া ওয়ার্ড ১৮.প্লট নং.৩৪৮.	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/4/2024	Solved
267	8801711045164	শাহজাদা আল মুজাহিদ	281143	ফিরোজশাহ কলোনি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/4/2024	Solved
268	8801819386614	আব্দুল মানান	011105	এনায়েত বাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তার এভারেজ বিল করা হচ্ছে	6/5/2024	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - June'2024</p>									
SOLVE									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
269	8801689865314	হাসিনা আক্তার	041318	নাসিরাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/5/2024	Solved
270	8801689865314	হাসিনা আক্তার	041318	নাসিরাবাদ	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	6/5/2024	Solved
271	8801848608118	জাফর আহমেদ	260755	আগ্রাবাদ,	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/6/2024	Solved
272	8801619855850	বশির আহমেদ	210600	নালাপার, শরীফ মসজিদ গলি।	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/6/2024	Solved
273	8801619855850	বশির আহমেদ	210600	নালাপাড়া	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	6/6/2024	Solved
274	8801814394563	ইশহাক মিয়া	121480M3	চান্দগাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/6/2024	Solved
275	8801828445613	মোঃ আলী আকবর	263600	আগ্রাবাদ, ছোটপোল	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	6/6/2024	Solved
276	8801613402576	বাচা মিয়া	130043	চান্দাই	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/9/2024	Solved
277	8801812882512	জাফর আহমেদ	123154	চকবাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/9/2024	Solved
278	8801814394563	আইজাক মিয়া	121480M3	শাহ আমানদ সেদু সারাক বাইলেন চান্দগাঁও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/9/2024	Solved
279	8801840282756	তাহমিনা আক্তার	291532	সরদার বাহাদুর নগর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/9/2024	Solved
280	8801762490059	মাইনুল আলম	2602395D	হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	6/9/2024	Solved
281	8801776283388	আব্দুল নূর	123299	ডিসি রোড	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	6/10/2024	Solved
282	8801776283388	বসির আহমেদ	122807	ডিসি রোড	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	6/10/2024	Solved
283	8801762490059	রশেদুল আলম	2602375D	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/10/2024	Solved
284	8801533167032	মোহাম্মদ ইসহাক	290404M1	পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/10/2024	Solved
285	8801916074690	রেহানা বেগম	274554	সোনালি রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11-Jun-24	Solved
286	8801401533786	আবুল কাসেম	280171	কৈবল্যধাম	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	6/12/2024	Solved
287	8801838343112	আবুল কাশেম	273521	হালিশহর	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	6/12/2024	Solved
288	8801627372037	জাহেদ হোসেন		সল্টগোলা ক্রসিং	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/12/2024	Solved
289	8801678010350	সুরায়া আক্তার	2706845D	পদ্মা রোড হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/12/2024	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - June'2024							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
290	8801835956446	জাওয়াদ চৌধুরী	2635235D	ইপিজেড	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	6/12/2024	Solved
291	8801835956446	জাওয়াদ চৌধুরী	2635235D	ইপিজেড	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	6/12/2024	Solved
292	8801836979652	ইউনুস	132317	ইয়ামেশন হাজে রোড বি হাট চান্দগাও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/13/2024	Solved
293	8801516131324	সাইফ আহমেদ	041052	হামজারবাগ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/23/2024	Solved
294	8801972264935	সায়দ	250793	সুপারিওয়াল্লা পাড়া রোড, দেওয়ানহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/23/2024	Solved
295	8801811101761	আবুল বাশার	291335	সরাইপাড়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/23/2024	Solved
296	8801617787776	মনোরঞ্জন দাস	047991	কোতোয়ালি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মে মাসের বিল পাননি	6/23/2024	Solved
297	8801890691516	সাকিল	132270	বারি পাড়া রোড, শোলাশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মে মাসের বিলটি পান নি	6/23/2024	Solved
298	8801670506415	মোহাম্মদ রফিক	2906795D	শহিদ নগর রোড, মুগী ফার্মা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/23/2024	Solved
299	8801829101962	আবুল মনসুর	040306	পাঁচলাইশ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মে মাসের বিল পাননি	6/23/2024	Solved
300	8801682219553	নুরুল আলম	220476	মাদারবারি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/24/2024	Solved
301	8801790539308	নাসির উদ্দিন	276726	সবুজ বাগ রোড বাই লেন, রামপুর।	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	6/24/2024	Solved
302	8801677762719	সানাউল্লাহ	274055	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/24/2024	Solved
303	8801811940527	রাহেলা বেগম	100382	বাকলিয়া	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	6/24/2024	Solved
304	8801516186676	জাফর ইকবাল	11502	জুবলী রোড,	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/24/2024	Solved
305	8801830370510	সাখাওয়াত হোসেন	122209	পশ্চিম বাকলিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মে মাসের বিল পাননি	6/25/2024	Solved
306	8801818595807	এনায়ত উল্লাহ	1201675D	সাইয়েদ শাহ বাকলিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মে মাসের বিল পাননি	6/25/2024	Solved
307	8801971956516	ইসমাইল	47775	ইয়াকুব প্রফেসর বাড়ি হাজীপাড়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/25/2024	Solved
308	8801858825368	আহমদুল্লাহ	150860	পাথরঘাটা	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	6/25/2024	Solved
309	8801673756188	ইদ্রিস	290488M1	বাকলিয়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/26/2024	Solved
310	8801648018033	রওশন আক্তার	1212585D	চান্দগাঁও	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/26/2024	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - June'2024							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
311	8801811879987	বদরুল হক	283933	আকবরশাহ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/26/2024	Solved
312	8801819535068	মোজাম্মেল হক	293495	পূর্ব পাহাড়তলি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/26/2024	Solved
313	8801815105278	অরুণ সেন	120409M4	বাকলিয়া	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা গুয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	6/26/2024	Solved
314	8802333341431	রত্ন শীল	265628	মহাজন বাড়ি রোড পতেঙ্গা।	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	6/27/2024	Solved

UNSOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - June'2024								
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status	
1	888801638613388	কিশোর কুমার	N/A	দক্ষিণ কাট্রলি উত্তর নাথপাড়া, ১১নং পাহাড়তলি	Sales Department	illegal connection	অভিযোগকারী অভিযোগ জানিয়েছেন তার নিজস্ব জায়গায় ওয়াসার একজন গ্রাহক তার অনুমতি ব্যতীত অবৈধভাবে ওয়াসার সংযোগ নিয়েছেন। তিনি উক্ত অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্ন করার জন্য ওয়াসা কর্তৃপক্ষের নিকট অনুরোধ জানিয়েছেন।	6/4/2024	Unsolve	
2	8801819920372	আলাউদ্দিন	N/A	চাঁদীগাও ইন্টান্যাশনাল মেডিকেল কলেজ, রেলবিটের পাশে, রিজের নিচে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/19/2024	Unsolve	
3	8801703859418	এজাজ হোসেন	N/A	সলিমপুর ফকিরহাট কাচাবাজারের উত্তর পাশে, রিমেডী হাসপাতালের সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/23/2024	Unsolve	
4	8801580229480	মো. সায়েদ হোসেন	N/A	পশ্চিম ফিরোজশাহ, ০৯ নং ওয়ার্ড অফিসের কাছে, শহীদ মিনারের পেছনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/24/2024	Unsolve	
5	8801829326664	আকিব	N/A	পাটলাইশ, ওয়ান নিজাম ৩ নং রোডের মুখে, ডিসি	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/26/2024	Unsolve	
6	8801630576807	মোঃ শাহবাজ খান	N/A	পাথরঘাটা নজুমিগ্রা লেইন	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	6/27/2024	Unsolve	