



চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ  
ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।

ওয়েবসাইটঃ www.ctg-wasa.org.bd, facebook.com/ctgwasa

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জুলাই ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দশ্বরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে/হেল্পলাইন	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩৩১	২৯	০	৭	৩৬৭	-	৩৫০	৩৫০	১০	৯৭.২২%

  
কমেন দে

বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক (অঃ দাঃ) ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
চট্টগ্রাম ওয়াসা, চট্টগ্রাম।

ফোন : ০২৩৩৩৩৮৯২৫৮

ই-মেইল : cm@ctg-wasa.org.bd



**Total Complain / Information Track By Department**  
**Month : July 2025**

<b>Department</b>	<b>SOLVED</b>	<b>UNSOLVED</b>	<b>Total</b>
MOD 1	101	3	<b>104</b>
MOD 2	13	5	<b>18</b>
MOD 3	22	1	<b>23</b>
MOD 4	28	1	<b>29</b>
Sales Department	2	0	<b>2</b>
Revenue Department	157	0	<b>157</b>
ICT circle	24	0	<b>24</b>
Water Works	3	0	<b>3</b>
PESSCM-1	0	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>350</b>	<b>10</b>	<b>360</b>

✓



CHATTOGRAM WATER SUPPLY & SEWERAGE AUTHORITY  
WASA BHABAN, DAMPARA, CHATTOGRAM  
www.ctg-wasa.org.bd

Total Complain / Information Track By Category  
Month : July 2025

Complain Category	MOD 1	MOD 2	MOD 3	MOD 4	Sales Department	Revenue Department	ICT Circle	Water Works	Pesscm-1	Total
New connection	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2
Shifting	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
2nd Connection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Line Disconnect	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Meter Problem	-	-	-	-	-	5	-	-	-	5
Meter Lost issue	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Over Billing	-	-	-	-	-	23	-	-	-	23
Report Against MI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Name Change	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Converted to Domestic	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No Bill	-	-	-	-	-	31	-	-	-	31
Deep Tubewell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Arrear Bill	-	-	-	-	-	53	-	-	-	53
Monthly Bill	-	-	-	-	-	43	19	-	-	62
Meter Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No SMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Mobile Number Correction	-	-	-	-	-	-	5	-	-	5
Ledger Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Water Problem	2	1	-	-	-	-	-	-	-	3
No Water	26	-	4	1	-	-	-	-	-	31
Salty Water	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Pipe Leakage	13	5	2	1	-	-	-	-	-	21
Water Schedule	63	10	17	27	-	-	-	-	-	117
Illegal connection	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Maintenance	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Water Bowser	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3
Address Correction	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Staff Misconduct	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Sewerage Project	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>29</b>	<b>2</b>	<b>157</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>360</b>

UNSOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - July'2025						
SL	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status2
1	মোঃ ফাহাদ বিন তাহের	N/A	ওমর আলী মাতাব্বর রোড, মফিজুর রহমান হাউজিং সোসাইটি	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	7/7/25	Unsolve
2	তানিজা জাহান	N/A	শিল্প নগরী, ষোলশহর, বায়েজীদ বিসিকের সামনে	MOD 2	Illegal connection	গ্রাহক জানিয়েছেন তাদের প্রতিষ্ঠানের পাশ দিয়ে অনুমতি ছাড়া অন্য একজন গ্রাহক সংযোগ নিয়েছেন, তাই তিনি এই সম্পর্কিত অভিযোগ জানিয়েছেন।	7/7/25	Unsolve
3	খোরশেদ মাহমুদ	N/A	গাউসিয়া আবাসিক এলাকা শেষ প্রান্তে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	7/13/25	Unsolve
4	মিফতাহুল হুদা	N/A	পূর্ব মাদারবাড়ি, ইয়াকুব গেইট, ৭৩ নং দারোগারহাট রোড, ৩১ নং ওয়ার্ড	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	7/16/25	Unsolve
5	মো. সাজ্জাদ হোসেন	N/A	পাঁচলাইশ, ষোলকবহর, পার্কভিউ হাসপাতালের পাশে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	7/16/25	Unsolve
6	সাইফুল	N/A	শোলকবহর	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	7/23/25	Unsolve
7	মো. জিয়াউদ্দিন	N/A	শোলকবহর, আনোয়ারুল আজিম সড়ক, মোহাম্মদপুর আবাসিক এলাকা	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	7/24/25	Unsolve
8	মো. নাহিদুল ইসলাম	N/A	ই.পি.জেড মোড়, ৩৮ নং ওয়ার্ড, ঝনক প্রাজা সংলগ্ন	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	7/10/25	Unsolve
9	মো. বেলাল	N/A	ঈদগা কাচা রাস্তা মোর ( ফুলকলি বেকারির পিছনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	7/17/25	Unsolve
10	জাহেদুর রাহমান	N/A	আগ্রাবাদ বেপারিপাড়া, ফুলকলি মিষ্টি দোকানের পাশের গলি, গোন্ধাগ আবাসিক এলাকা	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	7/23/25	Unsolve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - July'2025						
SL	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status2
1	নুসরাত	N/A	মোহরা, কাঁচা রাস্তার মাথা	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/25	Solved
2	শ্রীশান্ত মহাজন	N/A	কোতোয়ালি, থানার পাশে	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/25	Solved
3	শ্রীশান্ত মহাজন	N/A	কোতোয়ালী, ২৪ নং মহোনদাশ রোড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/25	Solved
4	শ্রীশান্ত মহাজন	N/A	কোতোয়ালী, ২৪ নং মহোনদাশ রোড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/25	Solved
5	মো. রফিক	N/A	পূর্ব ষোলশহর, ঘাসিয়াপাড়া, চকবাজার, ৬ নং ওয়ার্ড	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/25	Solved
6	নুসরাত	N/A	মোহড়া কাচা রাস্তার মাথা	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/25	Solved
7	মো. মুসা	N/A	সরিষাপাড়া, চকবাজার	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/25	Solved
8	মো. কিবরিয়া	N/A	পূর্ব বাকলিয়া	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/25	Solved
9	ইউসুফ	N/A	১৭নং ওয়ার্ড কেবি আমান আলি রোড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/25	Solved
10	ইউসুফ	N/A	১৭নং ওয়ার্ড কেবি আমান আলি রোড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/25	Solved
11	শাহাদাত	N/A	কল্লোলক আবাসিক এলাকা জি ব্লক, বায়তুল মামুর মসজিদ	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/2/25	Solved
12	শ্রীশান্ত মহাজন	N/A	কোতোয়ালি	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/7/25	Solved
13	সাহাব উদ্দিন	N/A	এনায়েত বাজার, জুবলী রোড,	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/7/25	Solved
14	শ্রীশান্ত মহাজন	N/A	কোতোয়ালি	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/7/25	Solved
15	মোহাম্মদ মিশাল	N/A	আল মাদিনা টাওয়ার, আয়েশা টাওয়ারের বিপরীত পাশে, আছি শাহ মাজার, ওমর আলী মাতব্বর রোড, বহদারহাট পুকুর	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/7/25	Solved
16	শ্রীশান্ত মহাজন	N/A	কোতোয়ালি	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/7/25	Solved
17	রাহিম	N/A	খুলশী	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/7/25	Solved
18	রাহিম	N/A	খুলশী	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/7/25	Solved
19	রাহিম	N/A	খুলশী	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/7/25	Solved
20	হাবিব	N/A	চান্দগাঁও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/8/25	Solved
21	মোস্তাফিজুর রহমান	N/A	খাতুনগঞ্জ, নবী মার্কেটের পিছনে, কোতোয়ালী	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/9/25	Solved
22	আব্দুল হামিদ	N/A	চান্দগাঁও আবাসিক	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/10/25	Solved
23	নাজিম	N/A	ওমর আলী মাতব্বর রোড	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/13/25	Solved
24	তাবারুক হোসেন	N/A	এশিয়ান হাউজিং সোসাইটি	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/13/25	Solved
25	রিনা বেগম	N/A	ষোলশহর	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/13/25	Solved
26	ফাতেমা সুলতানা	N/A	পাঁচলাইশ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/14/25	Solved
27	নুরুল হক	N/A	মধ্যম হালিশহর	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/14/25	Solved
28	শ্রীশান্ত মহাজন	N/A	কোতোয়ালী	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/14/25	Solved
29	আজমাঈল আমিন	N/A	পূর্ব মাদারবাড়ি	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/14/25	Solved
30	আব্দুর রহমান	N/A	পূর্ব মাদারবাড়ি	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/14/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - July'2025						
SL	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status2
31	অর্ক দাশ	N/A	বাস্কেল রোড, ম্যানেকো স্কুলের পাশে, আন্দরকিলাহ	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/20/25	Solved
32	দেলোয়ার বেগম	N/A	২০ নং সুজাকাঠগড়, সদরঘাট,	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/21/25	Solved
33	ফকরুল ইসলাম	N/A	বহাদুরহাট খাজা রোড ৪নং ওয়ার্ড, চান্দগাও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/22/25	Solved
34	ফখরুল ইসলাম	N/A	বহাদুরহাট, খাজা রোড	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/22/25	Solved
35	সুমন	N/A	চকবাজার	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/22/25	Solved
36	রিমন	N/A	বহাদুরহাট খাজা রোড ৪নং ওয়ার্ড, চান্দগাও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/22/25	Solved
37	আবদুল্লাহ	N/A	বাকলিয়া	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/22/25	Solved
38	নোমান	N/A	বহাদুরহাট খাজা রোড ৪নং রোড, চান্দগাও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/22/25	Solved
39	সোহেব আলী	N/A	বাকলিয়া, কেডি এস গলি	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/22/25	Solved
40	ইলিয়াস	N/A	খাজা রোড ৬নং ওয়ার্ড, চান্দগাও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/22/25	Solved
41	ফরহাদ	N/A	সল্টগুলা ব্রসিং, পূর্বালি ব্যাংকের পাশে, ৩৮নং ওয়ার্ড	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/23/25	Solved
42	আজমাঈন	N/A	পূর্ব মাদারবাড়ি	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/23/25	Solved
43	আজমাইল আমিন	N/A	পূর্ব মাদারবাড়ি, ৩০নং ওয়ার্ড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/23/25	Solved
44	সাহেদ	N/A	নাছিরাবাদ হাউজিং সোসাইটি	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/24/25	Solved
45	মোহিত	N/A	লালখানবাজার পাবলিক হেলথ লেইন	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/24/25	Solved
46	মোহিত	N/A	লালখানবাজার পাবলিক হেলথ লেইন	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/24/25	Solved
47	মোহিত	N/A	লালখান বাজার	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/24/25	Solved
48	শ্রী শান্ত মহাজন	N/A	কোতোয়ালী	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/27/25	Solved
49	মায়মুনা	N/A	মিয়া খান নগর, বাদিয়ার টেক	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/27/25	Solved
50	রুমা আক্তার	N/A	বাকলিয়া থানা, ১৯নং ওয়ার্ড মিয়াখান নগর বাড়িয়ার টেক	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/27/25	Solved
51	সিফাত	N/A	মিয়া খান নগর, বাদিয়ার টেক	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/27/25	Solved
52	মামুন	N/A	আইজ্জার পোলের পাশে, আরমান ভিলা, বহাদুরহাট	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/28/25	Solved
53	মামুন	N/A	পূর্ব যোলশহর	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/28/25	Solved
54	তুষা দাস	N/A	জামালখান, লিচু বাগান গলি	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/29/25	Solved
55	জাহেদ	N/A	হালিশহর চুনা ফ্যাক্টরি মোড়, ১১নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/25	Solved
56	বেলায়েত	N/A	কর্ণেলহাট	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/25	Solved
57	নুরুদ্দিন	N/A	আগ্রাবাদ কমার্স কলেজ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/25	Solved
58	আলি আকবর	N/A	আকমল আলী রোড, সিমেন্ট ক্রসিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/25	Solved
59	শেখ আহমদ	N/A	ডবলমুরিং, পানওয়লা পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/2/25	Solved
60	মো. সাব্বির	N/A	ঈশান মহাজন রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/2/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - July'2025						
SL	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status2
61	শহিদুল ইসলাম	N/A	সপ্টগোলা ক্রসিং, পুরাতন ডাকঘর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/2/25	Solved
62	হাসান	N/A	প্রান হরিদাশ রোড, ১২নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/3/25	Solved
63	ফরিদুল আলম	N/A	আব্দুল জলিল রোড শান্তা পুকুরপাড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/3/25	Solved
64	ইব্রাহিম	N/A	সাগরিকা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/7/25	Solved
65	নুসরাত	N/A	হালিশহর বি.ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/8/25	Solved
66	করিম মাওলা	N/A	মালুম বাড়ী, বন্দর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/9/25	Solved
67	মো. আমিন	N/A	ফৌজদারহাট ক্যাডেট কলেজ রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/10/25	Solved
68	আবুল কালাম	N/A	বৌ বাজার পানির কল, ধোঁপাপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/10/25	Solved
69	মোহাম্মদ কামাল	N/A	পানওয়লা পাড়া, বড় মসজিদের সামনে	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/13/25	Solved
70	মো. সাব্বির	N/A	ঈশান মহাজন রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/13/25	Solved
71	মো. শরীফ	N/A	প্রাণ হরি দাশ রোড, সরাইপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/15/25	Solved
72	শেখ মোহেদী	N/A	নিউ মুরিং আবাসিক এলাকা ৩৯নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/15/25	Solved
73	মো. শরীফ	N/A	প্রাণ হরি দাশ রোড, সরাইপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/15/25	Solved
74	অনির্বান কুমার	N/A	কে.বি. আমান আলী রোড, বাকলিয়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/15/25	Solved
75	জাগির	N/A	হালিশহর বি ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/15/25	Solved
76	কামাল	N/A	পানওয়লাপাড়া ২৫ নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/17/25	Solved
77	সুফিয়ান	N/A	আগ্রাবাদ, বৌ বাজার পানির কল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/17/25	Solved
78	হোটেল হক টাওয়ার	N/A	আগ্রাবাদ, শেখ মুজিব রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/17/25	Solved
79	নিলয়	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/17/25	Solved
80	নিলয়	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/17/25	Solved
81	রবিন	N/A	মতিয়ারপোল ইয়ার আলি মসজিদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/20/25	Solved
82	বেলায়েত	N/A	ঈশান মহাজন রোড, লাকী গার্মেন্টস, তিন রাস্তার মোড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/20/25	Solved
83	সোহেল	N/A	পোস্তারপাড়, ২৩নং রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/20/25	Solved
84	মো. বেলাল	N/A	হালিশহর বি ব্লক, ফুল চৌধুরী পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/21/25	Solved
85	আকবর আলী	N/A	ফিরোজশাহ,	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/21/25	Solved
86	ইয়াসমিন	N/A	পাহাড়তলি, সরাইপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/21/25	Solved
87	ইয়াসমিন	N/A	পাহাড়তলি, সরাইপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/21/25	Solved
88	নুসরাত	N/A	হালিশহর বি.ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/22/25	Solved
89	মো. হাসান	N/A	১২ নং ওয়ার্ড, প্রাণ হরি দাস রোড, পাহাড়তলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/22/25	Solved
90	রাজিয়া বেগম	N/A	সরাইপাড়া ১১নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/22/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - July'2025						
SL	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status2
91	জাফর আলম	N/A	পাহাড়তলী, লেক এভিনিউ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/22/25	Solved
92	আব্দুল করিম	N/A	বর্নাপাড়া, ঈদগাহ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/22/25	Solved
93	জোবায়েদ	N/A	পাহাড়তলী, লেক এভিনিউ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/22/25	Solved
94	ইয়াসমিন	N/A	পাহাড়তলি, সরাইপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/22/25	Solved
95	সাকিব	N/A	হালিশহর বি.ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/23/25	Solved
96	মো. গোলাম হোসেন	N/A	পাহাড়তলী ডিটি রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/23/25	Solved
97	মন্জুর	N/A	আকবরশাহ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/23/25	Solved
98	বিকশ	N/A	বিটেক হরিমন্দির রোড, ১১নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/23/25	Solved
99	জাহিদ	N/A	পাহাড়তলী ডিটি রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/23/25	Solved
100	শাকিল	N/A	হালিশহর, সবুজবাগ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/23/25	Solved
101	আরমান	N/A	আগ্রাবাদ আবিদার পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/23/25	Solved
102	রাজিয়া বেগম	N/A	সাগরিকা, সরাইপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/24/25	Solved
103	নাছিম	N/A	দেওয়ানহাট, সিডিএ টাওয়ার	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/24/25	Solved
104	কবির উদ্দিন	N/A	হালিশহর, বড়পোল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/24/25	Solved
105	জামাল	N/A	বর্নাপাড়া, বারো কোয়ার্টার	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/24/25	Solved
106	ইয়াসমিন	N/A	আগ্রাবাদ ছোটপুল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/24/25	Solved
107	শামসুল আলম	N/A	আগ্রাবাদ সিডিএ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/27/25	Solved
108	আরমান	N/A	আগ্রাবাদ আবিদার পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/27/25	Solved
109	সৈয়দ	N/A	১১৪ হেমসেন লেইন-২১নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/27/25	Solved
110	রহিম	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/28/25	Solved
111	তারেক	N/A	সাগরিকা বিটেক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/28/25	Solved
112	জয়া	N/A	কৈবল্যধাম, মালিপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/28/25	Solved
113	হাসান	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/28/25	Solved
114	জুয়েল	N/A	১নং পানিরকল, ধোপাপাড়া ২৫নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/29/25	Solved
115	সিকান্দার	N/A	মতিয়ার পোল, ইউনুস মাঝির বাড়ি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/29/25	Solved
116	আবুল খায়ের	N/A	পাহাড়তলি ১২নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/29/25	Solved
117	মো. হাবিব	N/A	দামপাড়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/25	Solved
118	মোসাম্মৎ আরা খাতুন	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/25	Solved
119	রহিম	N/A	সাগরিকা	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/25	Solved
120	রেশমি বেগম	N/A	বহদ্রহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - July'2025						
SL	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status2
121	শোভন	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/2/25	Solved
122	মিয়া	N/A	পাহাড়তলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/2/25	Solved
123	কামাল হোসেন	N/A	বিশ্বকলোনি এম ব্লক	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/2/25	Solved
124	সাকিব	N/A	চাঁদগাও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/2/25	Solved
125	মো. তানজিদ	N/A	চকবাজার,কোতোয়ালী	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	7/9/25	Solved
126	সাহেদ হোসেন	N/A	চান্দগাও	Revenue Department	Meter Lost issue	গ্রাহক জানিয়েছেন তার মিটার চুরি হয়েছে তিনি নতুন মিটার স্থাপন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	7/9/25	Solved
127	খোকন	N/A	হালিশহর এ ব্লক	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ নিতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	7/9/25	Solved
128	ফরহাদুল আলম	N/A	৫ নং ওয়ার্ড, কন'ফুলী উপজেলা	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ নিতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	7/9/25	Solved
129	মোহাম্মদ মিশাল	N/A	আল মদিনা টাওয়ার, আয়েশা টাওয়ারের বিপরীত পাশে, আছি শাহ মাজার, ওমর আলী মাতবর রোড, বহদরহাট পুকুর	MOD 3	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/13/25	Solved
130	সিফাত	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/13/25	Solved
131	রিসাদ	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/14/25	Solved
132	ফজলুল কবির	N/A	পাথরঘাটা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/15/25	Solved
133	সিজান	N/A	আন্দরকিল্লাহ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/16/25	Solved
134	সজিব	N/A	হালিশহর শাপলা আবাসিক এলাকা	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/16/25	Solved
135	মো. সাজ্জাদ হোসেন	N/A	পাঁচলাইশ, মেলকবহর, পার্কভিউ হাসপাতালের পাশে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/17/25	Solved
136	আজাদ	N/A	বহদরহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/20/25	Solved
137	আজাদ	N/A	বহদরহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/20/25	Solved
138	হালদাভালি	N/A	হালদাভালি ফুড এন্ড বেভারেজ	WATER Works	Water Bowser	গ্রাহক ভাউজারের মাধ্যমে পানি ক্রয় করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	7/21/25	Solved
139	রাহাদ	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/21/25	Solved
140	শামীম হাসান	N/A	চান্দগাও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/21/25	Solved
141	প্রিমিয়ার ইউনিভার্সিটি	N/A	হাজারী লেইন আন্দরকিল্লাহ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/22/25	Solved
142	মোহাম্মদ সরোয়ার	N/A	শেরসাহ কলোনী, কানুনগে বিল্ডিং	MOD 2	Maintenance	গ্রাহক তার সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/22/25	Solved
143	তারেক	N/A	দক্ষিণ মধ্যম হালিশহর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/22/25	Solved
144	হালদাভালি	N/A	হালদাভালি ফুড এন্ড বেভারেজ	WATER Works	Water Bowser	গ্রাহক ভাউজারের মাধ্যমে পানি ক্রয় করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	7/22/25	Solved
145	ইসহাক	N/A	আকবরশাহ	WATER Works	Water Bowser	গ্রাহক ভাউজারের মাধ্যমে পানি ক্রয় করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	7/22/25	Solved
146	আলী আকবর	N/A	বহদরহাট	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/23/25	Solved
147	ইকবাল	N/A	দামপাড়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/23/25	Solved
148	হাইটেক পার্ক	N/A	এক্সেস রোড, ডবলমুরিং	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	7/23/25	Solved
149	রাজিব	N/A	আকবরশাহ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/24/25	Solved
150	মোঃ নূরুল হক	N/A	পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/24/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - July'2025						
SL	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status2
151	সৈয়দ মো. তানভির	N/A	ফৌজদারহাট, সাউথ সলিমপুর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/24/25	Solved
152	আবুল হাসেম	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/24/25	Solved
153	আবুল কাশেম হাওলাদার	N/A	ডবলমুরিং	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	7/24/25	Solved
154	রাফিউল	N/A	ফরাসি উন্নয়ন সংস্থা	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/24/25	Solved
155	রিমন	N/A	দামপাড়া, ওয়াসা	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/27/25	Solved
156	মাহতাব	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/27/25	Solved
157	দিলদার	N/A	ঘাসিয়াপাড়া রোড	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুন মাসের বিল পাননি	7/28/25	Solved
158	রাফিব	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/29/25	Solved
159	মঈনুদ্দিন জানি	N/A	সল্টগোলা ক্রসিং থেকে বামে,এমপিভি গেইট রোড,নতুন কালভার্টের ৫০ ফিট সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/2/25	Solved
160	নাহিদুল ইসলাম	N/A	ই.পি.জেড মোড়, ৩৮ নং ওয়ার্ড, বনক প্রাজা সংলগ্ন	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/22/25	Solved
161	রবীন্দ্র কৃষ্ণনাথ	270218	সবুজবাগ, হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	7/1/25	Solved
162	নূর আহমেদ	47910	আল মাদিনা রোড	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	7/7/25	Solved
163	রবীন্দ্র কৃষ্ণনাথ	270218	সবুজবাগ, হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	7/8/25	Solved
164	জালাল আহমেদ	273183	হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	7/9/25	Solved
165	রবীন্দ্র কৃষ্ণনাথ	270218	সবুজবাগ, হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	7/16/25	Solved
166	নূর আহমেদ	47910	আফ্রুজমান আরা, আল-মাদানি রোড	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	7/23/25	Solved
167	মিঃ একরামার আলী	040736	পাঁচলাইশ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	7/24/25	Solved
168	ক্রিস্টিন টেক্সটাইল	30032	জামালখান, চট্টগ্রাম	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারছেন না	7/27/25	Solved
169	আবুল কালাম	275372	হালিশহর	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	7/27/25	Solved
170	মাসুম উদ্দিন	281863	উত্তর কাট্টালি	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	7/29/25	Solved
171	মোস্তাফিজুর রহমান	120188M3	খাজা রোড পেটারি পাড়া চান্দগাঁও	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	7/29/25	Solved
172	মোস্তাফিজুর রহমান	120188M3	চান্দগাঁও	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	7/29/25	Solved
173	মোহাম্মদ হাসেম	274694	পাহাড়তলী, ১২ নং ওয়ার্ড অফিসের সামনে	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/24/25	Solved
174	আব্দুল খালেক	123923SD	চান্দগাঁও	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মে মাসের বিল পাননি	7/1/25	Solved
175	বাসন্তি রানী রায়	210174	সদরঘাট	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মে মাসের বিল পাননি	7/1/25	Solved
176	বাসন্তি রানী রায়	210174	সদরঘাট	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মে মাসের বিল পাননি	7/1/25	Solved
177	গিয়াস উদ্দিন	281516	মনু মিয়াজি রোড	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মে মাসের বিল পাননি	7/1/25	Solved
178	আব্দুল খালেক	123923SD	চান্দগাঁও	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মে মাসের বিল পাননি	7/1/25	Solved
179	কুমুম কুমার দাস	140045	বংশাল রোড	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি মে মাসের বিল পাননি	7/3/25	Solved
180	ইয়াকুব আলী	230178SD	সদরঘাট	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	7/7/25	Solved

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month - July'2025</b></p>								
SOLVE								
SL	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status2
181	ইয়াকুব আলী	230178SD	সদরঘাট	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	7/7/25	Solved
182	রেজিয়া বেগম	132437	চান্দগাঁও	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুন মাসের বিল পাননি	7/8/25	Solved
183	মোঃ হানিফ	121356SD	কে বি আমান আলী, রোড, চান্দগাঁও	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	7/8/25	Solved
184	জাফর ইকবাল	011502	জুবলী রোড, কোতোয়ালী	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	7/9/25	Solved
185	বিটি আই	47387	হালিশহর	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুন মাসের বিল পাননি	7/13/25	Solved
186	ফরহাদ	262622SD	ডাবলমুরিং	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	7/13/25	Solved
187	রহমত	276894	নাজির আহমেদ চৌধুরী রোড	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	7/16/25	Solved
188	আজিজুল হক	210552	দক্ষিন নালাপাড়া	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুন মাসের বিল পাননি	7/17/25	Solved
189	সাহেদ	121050SD	ওয়সা রোড চান্দগাঁও	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	7/17/25	Solved
190	মিজানুল হক	261681M1	আব্দুল লতিফ রোড নিমতলা বন্দর	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুন মাসের বিল পাননি	7/21/25	Solved
191	বেবি আক্তার	293713	নাসিরাবাদ, পাহাড়তলি	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুন মাসের বিল পাননি	7/21/25	Solved
192	সিদ্দিকুর রহমান	124135	চান্দগাঁও, চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	7/21/25	Solved
193	কামাল উদ্দিন চৌধুরী	290950SD	পাহাড়তলী	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	7/22/25	Solved
194	লাল মোহন	100554	দেওয়ান বাজার	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুন মাসের বিল পাননি	7/23/25	Solved
195	আব্দুল খালেক	123923SD	চান্দগাঁও	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	7/23/25	Solved
196	শাহেদ	121050SD	ওয়সা রোড চান্দগাঁও	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	7/23/25	Solved
197	মোহাম্মদ. মুসা	121932	চান্দগাঁও	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	7/24/25	Solved
198	শেখ আহমেদ	133465	পাঠানিয়া রোড	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	7/24/25	Solved
199	মোহাম্মদ রাফিক	120253M2	চান্দগাঁও	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	7/24/25	Solved
200	মিনু আরা বেগম	121216M3	নুরুজ্জমান নাজির বাড়ি রোড, চান্দগাঁও	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	7/27/25	Solved
201	মিনু আরা বেগম	121216M3	চান্দগাঁও	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	7/27/25	Solved
202	আবু তাহের	281301SD	কালু শাহ মাজার, সীতাকুণ্ড	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	7/27/25	Solved
203	মোহাম্মদ সোহরাওয়ার্দী	120571SD	চান্দগাঁও	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	7/27/25	Solved
204	আব্দুল খালেক	123923SD	চান্দগাঁও	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	7/27/25	Solved
205	জাকির হোসেন	271395SD	কবির কমিশনার গলি হালিশহর	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	7/27/25	Solved
206	মোহাম্মদ সোহরাওয়ার্দী	120571SD	চান্দগাঁও	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	7/27/25	Solved
207	মো. মহসিন	273180	মধ্য রামপুর	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	7/28/25	Solved
208	মো. মহসিন	273180	মধ্য রামপুর	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	7/28/25	Solved
209	মাসুম উদ্দিন	281863	উত্তর কাট্রলি	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	7/28/25	Solved
210	নাজির খান	264096	আগ্রাবাদ	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	7/28/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - July'2025						
SL	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status2
211	মাহমুদা খাতুন	123789	ঘাসিয়াপাড়া রোড	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুন মাসের বিল পাননি	7/28/25	Solved
212	নূর জাহান বেগম	291492	পাহাড়তলি	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুন মাসের বিল পাননি	7/28/25	Solved
213	বাহার বেগম	261639	আগ্রাবাদ চট্টগ্রাম	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুন মাসের বিল পাননি	7/28/25	Solved
214	বাহার বেগম	261639	আগ্রাবাদ চট্টগ্রাম	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুন মাসের বিল পাননি	7/28/25	Solved
215	নাজির খান	264096	চোটপোল আগ্রাবাদ	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	7/29/25	Solved
216	মোঃ গোলাম হায়দার	291033M1	পাহাড়তলী	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	7/29/25	Solved
217	রফিকুল ইসলাম,	171043	ইয়াকুব নগর আরডি, ফিরিঙ্গিবাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/25	Solved
218	মোসাম্মৎ আরা খাতুন	292525	হাজী আলীম উল্লাহ, বারী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/25	Solved
219	মো. রেজিয়া বেগম	132437	চান্দগাঁও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/25	Solved
220	ফজলুল হক	282573	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/1/25	Solved
221	আব্দুল মুমিন	200096SD	চৈতন্য গলি, বরফকল রোড কোতোয়ালি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/2/25	Solved
222	সুকুমার দাস	080027SD	কাজীর দেউরী নূর আহমেদ রোড, জামাল খান	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/2/25	Solved
223	সাইফুল ইসলাম	041270SD	শীতল বার্ণ রোড বায়েজিদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/2/25	Solved
224	মোহাম্মদ শাহজাহান	140050	পাহাড়তলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/3/25	Solved
225	মোঃ জনাব আলী	241220	ডাবলমুরিং	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/3/25	Solved
226	জাকির হোসেন	131048	চাঁদগাঁও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/7/25	Solved
227	জমির হোসেন	284238	আকবর শাহ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/7/25	Solved
228	জমির আলম	284238	ইমাম নগর রোড, দক্ষিণ সলিমপুর, সীতাকুন্ড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/7/25	Solved
229	আখিয়া খাতুন	250236	দেওয়ানহাট	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/8/25	Solved
230	মোহাম্মদ হারুন	126379	ষোলশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/8/25	Solved
231	কমলা বেগম	48090	খুলশী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/8/25	Solved
232	সেকেন্দার আলি	126523	চান্দগাঁও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/9/25	Solved
233	সুরিয়া বেগম	132399	শাহ মাজার লেন	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/10/25	Solved
234	দিদারুল আলম	283273	উত্তর কাউলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/10/25	Solved
235	মিজবাহ উদ্দিন	263143	বেপারিপাড়া রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/13/25	Solved
236	জনাব আলী	241220	ডাবলমুরিং	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/13/25	Solved
237	মনোয়ারা বেগম	273863	হালিশহর ই ব্লক	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/14/25	Solved
238	মোঃ ইমাম হোসেন	262819M1	ডাবলমুরিং	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/14/25	Solved
239	পিঙ্কু বোস	20751	সাগরিকা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/15/25	Solved
240	সমরজিৎ ঘোষ	294945	সলিমপুর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/15/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - July'2025						
SL	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status2
241	রোকেয়া বেগম	262448M1	কমিশনার গলি, বন্দর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/15/25	Solved
242	নুরুল হুদা	042242	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/16/25	Solved
243	মি. সালেহা উদ্দিন	030419	দেব পাহাড় রোড বাই লেন।	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/16/25	Solved
244	আবুল হোসেন	121303SD	চাঁদগাও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/17/25	Solved
245	নূর জাহান বেগম	266189	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/17/25	Solved
246	মিজানুর রহমান	260687M1	ইসলামিয়া ব্রিক ফিল্ড রোড, আগ্রাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/20/25	Solved
247	নুরুল আলম	273807	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/20/25	Solved
248	এস এম ইয়াহিয়া	270282	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/20/25	Solved
249	সিরাজুল ইসলাম	280627	ফিরোজশাহ কলোনী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/20/25	Solved
250	নাসিমা আক্তার	291102SD	পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/21/25	Solved
251	সাতকানিয়া হোটেল	170785	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/21/25	Solved
252	সাইফুর রহমান	051016	বায়াজীদ বোস্তামি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/22/25	Solved
253	রেজিয়া বেগম	121325SD	কে বি আমান আলী রোড চান্দগাঁও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/22/25	Solved
254	মোঃ সোলাইমান	260311SD	হালিশহর, ইপিজেড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার মে মাসের বিল সমন্বয় করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	7/22/25	Solved
255	সাইদা নাসরিন আখতার	100512	গুঁড়া মিয়া চৌধুরী লেন	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/22/25	Solved
256	মোহাম্মদ শাহজাহান	291540SD	প্রাণ হরি দাস রোড, পাহাড়তলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/22/25	Solved
257	মোহাম্মদ জাহেদ	120026M1	চর চান্দাই বাকালিয়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/22/25	Solved
258	অমর দাস	080031SD	জামাল খান	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/22/25	Solved
259	কামাল উদ্দিন	273002	হালিশহর, ইপিজেড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/22/25	Solved
260	জারিয়া বেগম	261794SD	হালিশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/23/25	Solved
261	জাবেদ মোরশেদ	122576SD	বাকালিয়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/23/25	Solved
262	জাবেদ মোরশেদ	122576SD	বাকালিয়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/23/25	Solved
263	গোলবাহার বেগম	011439	এক্সেস রোড, ডবলমুরিং	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/23/25	Solved
264	অফুজ্জামান আরা	270698M1	রশিদ কন বারি, দোপা পাড়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/23/25	Solved
265	নিপু বড়ুয়া	122256SD	বড়ুয়া পাড়া রোড চান্দগাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/23/25	Solved
266	মোঃ সাজ্জাদ হোসেন	262403M1	কমিশনার গলি, ইপিজেড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/24/25	Solved
267	আবুল হাশেম	270704M1	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/24/25	Solved
268	আবুল কালাম আজাদ	261145SD	ডবলমুরিং	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/24/25	Solved
269	নূরুজ্জামান	281093SD	লতিফপুর রোড সীতাকুণ্ড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/27/25	Solved
270	মোহি উদ্দিন	133244	চাঁদগাঁও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/27/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - July'2025						
SL	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status2
271	মোহাম্মদ আহিযুব আলী	120546	চকবাজার	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/27/25	Solved
272	আইযুব আলী	120546	চকবাজার, চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/27/25	Solved
273	রবিদ্র কুমার নাথ	270218	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/27/25	Solved
274	মোহাম্মদ আহিযুব আলী	120546	চকবাজার	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/27/25	Solved
275	মোহাম্মদ জামাল উদ্দিন	263147	আবিদার পাড়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/27/25	Solved
276	আইযুব আলী	120546	চকবাজার, চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/28/25	Solved
277	আবুল কাশেম	261658	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/28/25	Solved
278	রফিকুল ইসলাম	050534	নাসিরাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/28/25	Solved
279	শাহাব উদ্দিন	047350	হাটহাজারী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/29/25	Solved
280	মোঃ নাসির উদ্দিন	270172M1	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/29/25	Solved
281	জিসান	291315M1	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/29/25	Solved
282	হায়দার আলী মামুন	290860M1	আসরাফ আলী রোড, পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/29/25	Solved
283	আবুল ওয়াদুদ	210208	সদরঘাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/29/25	Solved
284	তৌকির হোসেন সজেন	230171SD	সদরঘাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/29/25	Solved
285	আবু তাহের	270326M1	আবুল কাঁদের কেরানী রোড,ঈদগাহ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/29/25	Solved
286	নজরুল ইসলাম	050114SD	বায়েজিদ বোস্তামি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	7/29/25	Solved
287	আবরার আলম চৌধুরী	292168	নাজির বাড়ি উত্তর কাট্টলী, চট্টগ্রাম	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	7/7/25	Solved
288	মোঃ রেজাউল করিম	250630	ডবলমুরিং	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	7/23/25	Solved
289	আবুল কাশেম হাওলাদার	274694	কাশেম সাহেবের বাড়ি, কেতুরা মসজিদ রোড, ঈদগাহ বট বাজার	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	7/24/25	Solved
290	মিসবাহ মেহেদী	294116	বেলতলী আবাসিক, প্রাণ হরিদাস রোড, সরাইপাড়া	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	7/27/25	Solved
291	শাহাদাত		বরপোল ইসলামিক ব্যাংক মেহন রোড,পশ্চিম পাশে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন এ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	7/20/25	Solved
292	দিদারুল আলম		২৩/ডি বিশ্ব কলোনী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন এ এলাকায় পানি পাচ্ছেন না।	7/21/25	Solved
293	আম্বিয়া খাতুন		আম্বিয়া ভবন, নোয়াপাড়া, পাহাড়তলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন এ এলাকায় পানি পাচ্ছেন না।	7/21/25	Solved
294	মনজুর মোর্শেদ	N/A	ছোটপুল, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	7/1/25	Solved
295	দেবুকান্ত শীল	N/A	ছোটপুল, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	7/1/25	Solved
296	মুহাম্মদ মুজিবুর রহমান	N/A	পূর্ব রামপুর, বড়পুকুরপাড় গলি	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	7/1/25	Solved
297	মনজুর মোর্শেদ	N/A	ছোটপুল, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	7/1/25	Solved
298	আবুল আজিজ	N/A	বাড়ি ০৫, লেন ০১, রোড ০৪, ব্লক এ, হালিশহর হাউজিং এস্টেট	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	7/2/25	Solved
299	মোহাম্মদ তানজিদ	N/A	চকবাজার	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি রকেটে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	7/2/25	Solved
300	মোহাম্মদ তানজিদ	N/A	চকবাজার	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি রকেটে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	7/3/25	Solved
301	মুহাম্মদ বাহার উদ্দিন	N/A	সারেং বাড়ি রোড, বাকলিয়া, চট্টগ্রাম	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	7/3/25	Solved
302	লক্ষন চৌধুরী	N/A	রাজাপুকুর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি সাউথইস্ট মোমিন রোড ব্রাঞ্চ এ বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	7/7/25	Solved

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month - July'2025</b></p>								
SL	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status2
303	সাজ্জাদ হোসেন চৌধুরী	N/A	দেওয়ান বাজার	Revenue Department	Name Change	গ্রাহক তার সংযোগ এর নাম পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	7/7/25	Solved
304	জাহির আহমেদ	N/A	উত্তর আগ্রাবাদ, রাঙ্গি পাড়া রোড	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	7/7/25	Solved
305	মোহাম্মদ মিশাল	N/A	আল মাদিনা টাওয়ার, আয়েশা টাওয়ারের বিপরীত পাশে, আছি শাহ মাজার, ওমর আলী মাতব্বর রোড, বহদরহাট পুকুর	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	7/7/25	Solved
306	শহীদুল ইসলাম	N/A	আকবর শাহ	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	7/7/25	Solved
307	মোঃ ফাহাদ বিন তাহের	N/A	ওমর আলী মাতব্বর রোড মাফিজুর রহমান হাউজিং সোসাইটি	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	7/8/25	Solved
308	মোঃ রেজাউল করিম	N/A	দেওয়ানহাট	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	7/13/25	Solved
309	জিন্নাতুন নূর	N/A	আসকারাবাদ	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	7/13/25	Solved
310	নূরুল আফসার	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুন মাসের বিল পাননি	7/15/25	Solved
311	সারওয়ার মাহমুদ	N/A	রোড ৩, বাড়ি ৭, ব্লক বি, হালিশহর হাউজিং এস্টেট	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন তার মিটার চুরি হয়েছে তিনি নতুন মিটার স্থাপন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	7/20/25	Solved
312	ইমন	N/A	ইয়াসিন হাজী বাড়ি, বহদরহাট, চান্দগাও, চট্টগ্রাম	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/22/25	Solved
313	রিফাথ	N/A	ইয়াসিন হাজী বাড়ি, বহদরহাট, চান্দগাও, চট্টগ্রাম	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/22/25	Solved
314	সাইফুল আলম	N/A	ওমর আলী মাতব্বর রোড	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন তার নষ্ট মিটার পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	7/24/25	Solved
315	কৌশিক চৌধুরী	N/A	মারিন রোড, আন্দারকিলা, চট্টগ্রাম।	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	7/27/25	Solved
316	রায়হান নেওয়াজ	N/A	কুতুব মঞ্জিল, বেপারী পাড়া, জিলালাবাদ	MOD 2	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	7/27/25	Solved
317	দেবুকাশি শীল	N/A	আগ্রাবাদ, ছোটপুল, চট্টগ্রাম	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	7/29/25	Solved
318	আরাক রহমান	N/A	মধ্য সলিমপুর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	7/1/25	Solved
319	তাহমিদ উদ্দিন	N/A	মধ্য সলিমপুর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	7/1/25	Solved
320	মোঃ বাদশা নূর আলম	N/A	ইম্পাহানি 'এ' গेट, পাহাড়তলী, একে খান, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	7/1/25	Solved
321	সৌরভ	N/A	মোল্লাপাড়া চার রাস্তার মোড়, ২৪ নং উত্তর আগ্রাবাদ ওয়ার্ড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	7/1/25	Solved
322	বাণি	N/A	হালিশহর ফইয়্যালতলি বাজার, আল আরফাত বেকারির সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	7/1/25	Solved
323	জাহির আহমেদ	N/A	রাঙ্গি পাড়া, মাছ বাজার, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	7/2/25	Solved
324	মুজিবুর রাহমান	N/A	বাংলাবাজার মুন্সিবাড়ি স্ট্রেন রোড, ঘাটের সামনে, ২৮নং ওয়ার্ড	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	7/3/25	Solved
325	ফারহান	N/A	পাহাড়তলী, সরাইপাড়া	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	7/7/25	Solved
326	সৌরভ	N/A	মোল্লাপাড়া চার রাস্তার মোড়, ২৪ নং উত্তর আগ্রাবাদ ওয়ার্ড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	7/7/25	Solved
327	রাখাল চন্দ্র নাথ	N/A	রাখাল মাস্টারের ভিলা (শেবাখোলার বিপরীত পাশে), ১৫১০, হালিশহর রোড, আল মসজিদুল মুনির মসজিদ গলি, চৌমুহনি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	7/10/25	Solved
329	ফারহান	N/A	পাহাড়তলী, বোহরা মসজিদ, সরাইপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	7/13/25	Solved
330	আকতার হোসেন	N/A	হালিশহর বি.ব্লক, ২ নং রোডের মুখে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	7/13/25	Solved
331	মো. জুব্বরুল ইসলাম	N/A	স্ট্যান্ড রোড, বাংলা বাজার, এম এ এম টাওয়ারের পাশে, ২৮ নং ওয়ার্ড, সদরঘাট	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	7/14/25	Solved
332	x	N/A	পাহাড়তলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	7/14/25	Solved
333	আবু ইউসুফ	N/A	হালিশহর জি ব্লক ৫নং রোডের মুখে, রয়েল চক্ষু হাসপাতালের সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	7/15/25	Solved
334	মোঃ রায়হানুল আলম	N/A	আমির হোসেন দাভাশ রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	7/16/25	Solved
335	ধামান সরকার	N/A	দারুণ কাটুলী, বিটেক, পাহাড়তলী, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	7/16/25	Solved
336	সেকেন্দার আলী খান	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	7/17/25	Solved
337	মোহাম্মদ আব্দুল কাদের	N/A	আব্দুল কাদের বিপ্লব ভবন, সরাইপাড়া, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	7/20/25	Solved
338	জুয়েল	N/A	হালিশহর, ফইয়্যালতলি বাজার, ১ নং লেইন	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	7/20/25	Solved
339	সরোয়ার হোসেন	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	7/24/25	Solved
340	এন	N/A	হালিশহর বি ব্লক রোড - ২ বাড়ি - ৪, শাহজাহান বেকারি (বেলায়েত ভিলা)	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	7/27/25	Solved
341	মিসবাহ মেহেন্দী	N/A	বেলাতলী আবাসিক, প্রাণ হিরদাস রোড, সরাইপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	7/27/25	Solved
342	ঈমাম	N/A	কাস্টম একাডেমি, পাহাড়তলী, দারুণ কাটুলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	7/27/25	Solved
343	সামিহা বাশার	N/A	শাপলা আবাসিক এলাকা	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	7/27/25	Solved
344	মোঃ সিরাজউদ্দৌলা	N/A	মুন্সিবাড়া, পূর্ব রামপুর, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	7/27/25	Solved
345	শান্ত কর্মকার	N/A	লক্ষ্মী মোহজেন বাড়ি, শিবমন্দির রোড, দারুণ কাটুলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	7/27/25	Solved

<p style="text-align: center;"><b>Complaint Tracking Dashboard</b>  <b>Customer Service center, Chattogram WASA</b>  <b>Coordinate by Digicon Technologies Ltd.</b>  <b>Month - July'2025</b></p>								
SL	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status2
346	সৌরভ	N/A	মোল্লাপাড়া চার রাস্তার মোড়, ২৪ নং উত্তর আগ্রাবাদ ওয়ার্ড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	7/27/25	Solved
347	তানবীর আহমেদ	N/A	ঈদগাহ, মুন্সিপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	7/27/25	Solved
348	তানবীর আহমেদ	N/A	ঈদগাহ, মুন্সিপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	7/27/25	Solved
349	তানবীর আহমেদ	N/A	ঈদগাহ, মুন্সিপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	7/27/25	Solved
350	নীহার রঞ্জন সাহা	N/A	দুর্গাপুরা, দক্ষিণ কটিলী, বিটক বাজার, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	7/29/25	Solved