



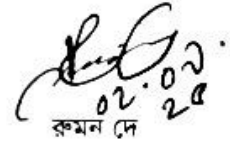
চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।

ওয়েবসাইটঃ www.ctg-wasa.org.bd, facebook.com/ctgwasa

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

আগস্ট ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে/হেল্পলাইন	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩২৩	২৩	০	১০	৩৫৬	-	৩৩৪	৩৩৪	১২	৯৬.৫৩%


০২.০৯.২৫
কমন্স দে

বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক (অঃ দাঃ) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

চট্টগ্রাম ওয়াসা, চট্টগ্রাম।

ফোন : ০২৩৩৩৩৮৯২৫৮

ই-মেইল : cm@ctg-wasa.org.bd

Total Complain / Information Track By Department
Month : August 2025

Department	SOLVED	UNSOLVED	Total
MOD 1	110	4	114
MOD 2	17	5	22
MOD 3	15	1	16
MOD 4	32	2	34
Sales Department	0	0	0
Revenue Department	140	0	140
ICT circle	14	0	14
Water Works	6	0	6
PESSCM-1	0	0	0
Total	334	12	346

31/08/25



CHATTOGRAM WATER SUPPLY & SEWERAGE AUTHORITY
WASA BHABAN, DAMPARA, CHATTOGRAM
www.ctg-wasa.org.bd

Total Complain / Information Track By Category
Month : August 2025

Complain Category	MOD 1	MOD 2	MOD 3	MOD 4	Sales Department	Revenue Department	ICT Circle	Water Works	Pesscm-1	Total
New connection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Shifting	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
2nd Connection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Line Disconnect	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Meter Problem	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Meter Lost issue	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Over Billing	-	-	-	-	-	21	-	-	-	21
Report Against MI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Name Change	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Converted to Domestic	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No Bill	-	-	-	-	-	21	-	-	-	21
Deep Tubewell	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Arrear Bill	-	-	-	-	-	43	-	-	-	43
Monthly Bill	-	-	-	-	-	54	12	-	-	66
Meter Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No SMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Mobile Number Correction	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2
Ledger Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Water Problem	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2
No Water	10	-	2	-	-	-	-	-	-	12
Salty Water	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Pipe Leakage	7	8	10	7	-	-	-	-	-	32
Water Schedule	94	14	4	26	-	-	-	-	-	138
Illegal connection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Maintenance	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Water Bowser	-	-	-	-	-	-	-	6	-	6
Address Correction	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Staff Misconduct	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Sewerage Project	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Total	114	22	16	34	0	140	14	6	0	346

[Signature]
31/08/25

UNSOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - August'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	8801912060143	সাহেদুল আলম	N/A	নাছিরাবাদ এম.ই. এস কলেজ সংলগ্ন, ফ্যামিলি ডেন্টাল এর সামনে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	8/3/25	Unsolve
2	8801841963913	মো. শহিদুল্লাহ	N/A	মোজাফফর নগর, টেকনিক্যাল মোড়, সিটি টাওয়ারের সামনে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	8/12/25	Unsolve
3	8801878417190	মো. জসিম	N/A	পাঁচলাইশ, ১ নং রোড,	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	8/14/25	Unsolve
4	8801818973202	কফিল উদ্দিন	N/A	বিবিরহাট সুমিয়া মাদ্রাসা, দামো পুকুড় পাড় নিজাম কলোনি, ৭নং ওয়ার্ড	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	8/19/25	Unsolve
5	8801854384278	ফখরুল ইসলাম	N/A	চেয়ারম্যান ঘাট, ফিরিঙ্গিবাজার, ৩৩ নং ওয়ার্ড, কোতোয়ালী	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	8/24/25	Unsolve
6	8801815973060	আনিস	N/A	হামজারবাগ হামজাখা লেইন ৭নং ওয়ার্ড	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	8/25/25	Unsolve
7	8801805211961	সোলেইমান	N/A	আব্দুর রাজ্জাক ভিলা, ৩৭নং ওয়ার্ড হেমেশন লেইন নূর মসজিদ লেইন	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	8/26/25	Unsolve
8	8801861664367	মোঃ আইয়ুব	N/A	খাজা রোড, জীবন মিস্ট্রির বাড়ি, ৬ নং ওয়ার্ড	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	8/28/25	Unsolve
9	8801716580804	আসাদুজ্জামান	N/A	বড়পোল, পুলিশবল্ল এর অপজিটে, সিঙ্গার শোরুম এর সামনে	MOD 1	Maintenance	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় গেটবল জাংশন এর ঢাকনা চুরি হয়ে গেছে।	8/3/25	Unsolve
10	8801712909430	রুমান	N/A	হালিশহর এ ব্লক বাস স্ট্যান্ড রোড ১১নং বাসা	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	8/13/25	Unsolve
11	8801813671337	আরকান শরীফ	N/A	ইপিজেট নিউমোরিং এর মুখে, ৩৯নং ওয়ার্ড	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	8/24/25	Unsolve
12	8801730738348	এমজে.এল বাংলাদেশ	N/A	এমজে.এল বাংলাদেশ পি.এলসি, গুপ্তখাল, এয়ারপোর্ট রোড,	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	8/27/25	Unsolve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - August'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	8801631713566	মো. আরমান	N/A	আগ্রাবাদ, আবিদার পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/3/25	Solved
2	8801631713566	আরমান	N/A	আগ্রাবাদ আবিদার পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/3/25	Solved
3	8801799421393	সোয়েব	N/A	উত্তর কাউলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/4/25	Solved
4	8801516529695	আরাফাত	N/A	আকবরশাহ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/4/25	Solved
5	8801580820486	নূতফুন নাহার	N/A	রঙ্গিপাড়া, উত্তর আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/6/25	Solved
6	8801715675576	সাহাবউদ্দিন	N/A	কর্নেল হাট	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/6/25	Solved
7	8801912514732	জামসেদ	N/A	রঙ্গিপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/6/25	Solved
8	8801716958266	ফয়সাল	N/A	বসুন্দরা আবাসিক এলাকা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/6/25	Solved
9	8801711942197	মঞ্জুর আলম	N/A	হালিশহর কে ব্লক রোড নং২	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/7/25	Solved
10	8801711942197	আলম	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/7/25	Solved
11	8801619893725	আব্দুল মান্নান	N/A	ডবলমুরিং, মতিয়ার পেল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/10/25	Solved
12	8801858548961	আরমান	N/A	পাহাড়তলি ১২নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/10/25	Solved
13	8801328055599	ফরহাদ	N/A	সল্টগোলা ক্রসিং, ঈশান মিস্ত্রির হাট	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/11/25	Solved
14	8801816026339	মো. সোলায়মান	N/A	মনসুরাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/12/25	Solved
15	8801836442999	জুয়া	N/A	কবিলাদাম	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/12/25	Solved
16	8801615295623	রফিকুল ইসলাম	N/A	মনসুরাবাদ, আকবরশাহ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/12/25	Solved
17	8801827532408	মো. জাহাঙ্গীর	N/A	ঈদগাহ, নজির আহমেদ চৌধুরী রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/12/25	Solved
18	8801831524131	জাফর	N/A	পাহাড়তলি লেক এভিনিউ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/12/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - August'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
19	8801642915863	সুলতানা	N/A	মনসুরাবাদ, পাসপোর্ট অফিসের পাশে	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/12/25	Solved
20	8801873878788	মামুন	N/A	দেওয়ানহাট, ঈদগাহ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/12/25	Solved
21	8801817259124	কামরুল হুদা	N/A	মনসুরাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/12/25	Solved
22	8801712859667	দেবাসিস দাশ	N/A	আন্দরকিলাহ জেনারেল হাসপাতালের সামনে	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/12/25	Solved
23	8801858548961	মোঃসাজ্জাদ	N/A	পাহাড়তলি ১২নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/13/25	Solved
24	8801835626962	সুমি	N/A	আগ্রাবাদ, রঙ্গিপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/13/25	Solved
25	8801713386426	মো. এমরান	N/A	আগ্রাবাদ, মনসুরাবাদ, মোল্লাপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/14/25	Solved
26	8801715054693	সায়মা আক্তার	N/A	উত্তর খুলশী, ৪ নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/14/25	Solved
27	8801612461458	মো. মিজানুর রহমান	N/A	ডবলমুরিং থানার পাশে, আসকারাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/14/25	Solved
28	8801322935909	আজমির হক	N/A	মোল্লাপাড়া, আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/14/25	Solved
29	8801845237118	আজমির হক	N/A	মোল্লাপাড়া, আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/14/25	Solved
30	8801866140329	শাখাওয়াত	N/A	আগ্রাবাদ, মোল্লাপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/14/25	Solved
31	8801866140329	শাখাওয়াত	N/A	আগ্রাবাদ, মোল্লাপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/14/25	Solved
32	8801845237118	আজমির হক	N/A	মোল্লাপাড়া, আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/14/25	Solved
33	8801818771104	মো. কামাল	N/A	পানওয়ালাপাড়া, ডবলমুরিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/14/25	Solved
34	8801322254857	নিগার সুলতানা	N/A	আসকারাবাদ, ডবলমুরিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/14/25	Solved
35	8801831179001	রফিকুল ইসলাম	N/A	আসকারাবাদ ২৪নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/14/25	Solved
36	8801814792290	শামীম আরা	N/A	আসকারাবাদ, ডবলমুরিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/14/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - August'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
37	8801641249115	কামরুন নাহার	N/A	দেওয়ানহাট পোস্কারপাড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/14/25	Solved
38	8801713386426	মোঃ এমরান	N/A	মোল্লাপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/14/25	Solved
39	8801641686148	ফারিহা	N/A	পাঠানটুলি, চৌমুহনি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/17/25	Solved
40	8801822534107	আরিফা	N/A	আগ্রাবাদ ২৪ নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/17/25	Solved
41	8801842125672	মুরাদ	N/A	পাঠানটুলি, চৌমুহনি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/17/25	Solved
42	8801815883541	সামিহা	N/A	পটিয়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/17/25	Solved
43	8801956094560	মো.ফারুখ	N/A	পাঠানটুলি, চৌমুহনি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/17/25	Solved
44	8801647114947	কাউছার বেগম	N/A	আগ্রাবাদ, মোল্লাপাড়া,	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/17/25	Solved
45	8801671000017	নাসিমুল হক	N/A	বড়পোল, আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/17/25	Solved
46	8801836442999	জয়া	N/A	কবিলাদাম	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/17/25	Solved
47	8801711045164	আলতাফ হোসেন	N/A	ফিরোজশাহ কেলোনি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/17/25	Solved
48	8801831524131	জাফর আলম	N/A	পাহাড়তলী বারো কোয়ার্টার	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/18/25	Solved
49	8801711045164	আলামিন	N/A	পূর্ব ফিরোজশাহ কেলোনি, আকবরশাহ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/18/25	Solved
50	8801711045164	আলামিন	N/A	পূর্ব ফিরোজশাহ কেলোনি, আকবরশাহ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/18/25	Solved
51	8801929921983	মো. আলী	N/A	পূর্ব ফিরোজশাহ কেলোনি, আকবরশাহ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/18/25	Solved
52	8801929921983	মো. আলী	N/A	পূর্ব ফিরোজশাহ কেলোনি, আকবরশাহ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/18/25	Solved
53	8801532338607	প্রিয়া	N/A	হালিশহর সবুজবাগ, মা ভবন	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/18/25	Solved
54	8801816306476	মোঃহাসান	N/A	সরাইপাড়া, ১২নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/19/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - August'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
55	8801858548961	সাজ্জাদ হোসেন	N/A	পাহাড়তলী, সরাইপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/20/25	Solved
56	8801813159578	সুমা	N/A	সরাইপাড়া লোহারপোল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/20/25	Solved
57	8801671000017	নাদিমুল হক	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/21/25	Solved
58	8801715889365	কাজী বেলায়েত হোসেন	N/A	সিজন ক্রিয়েশন লিমিটেড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/21/25	Solved
59	8802333314309	শাহজাহান	N/A	হালিশহর ও ব্লক,	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/21/25	Solved
60	8801710983321	হয়াত আলী	N/A	বিশ্বকলোনী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/21/25	Solved
61	8801828125353	সোহাগ	N/A	গোসাইলডাঙ্গা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/21/25	Solved
62	8801816306476	সাকিব হোসেন	N/A	সরাইপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/21/25	Solved
63	8801717962839	সাজ্জাদ হোসেন	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/21/25	Solved
64	8801715705063	আবুল কালাম	N/A	সিডিএ মার্কেটের পাশে, নোয়াপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/21/25	Solved
65	8801518785482	সুমন	N/A	হালিশহর, ফইল্ল্যাতলী বাজার,	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/24/25	Solved
66	8801708750322	মানসিব	N/A	কৈবলাধাম আবাসিক, আকবরশাহ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/24/25	Solved
67	8801829055007	লিটন	N/A	আগ্রাবাদ চোটপোল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/24/25	Solved
68	8801878417047	ফজলুল হক	N/A	বিশ্বকলোনী, এইচ ব্লক	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/24/25	Solved
69	8801818148861	বক্কর	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/24/25	Solved
70	8801743333393	রনি	N/A	কর্ণেল হাট, আকবরশাহ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/24/25	Solved
71	8801979736773	সামির	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/24/25	Solved
72	8801776162938	শামসুল ইসলাম	N/A	দক্ষিন কাট্রলী, ফইল্ল্যাতলী বাজার	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/25/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - August'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
73	8801816306476	খোরশেদ আহমেদ	N/A	প্রাণ হরি দাস রোড, পাহাড়তলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/25/25	Solved
74	8801816306476	হাসান	N/A	সরাইপাড়া ১২নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/25/25	Solved
75	8801676220053	সাকিব	N/A	মনসুরাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/25/25	Solved
76	8801641396382	মো. হাসান	N/A	আঞ্চরাবাদ, ডবলমুরিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/25/25	Solved
77	8801878417047	সবুর আলী	N/A	বিশ্বকলোনী, আকবরশাহ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/26/25	Solved
78	8801518785482	আবির হোসেন	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/26/25	Solved
79	8801554356248	রতন কুমার	N/A	কাজেম আলী রোড কোতোয়ালি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/26/25	Solved
80	8801869605902	আরিফুল আলম	N/A	হালিশহর, ১ নং পানির কল, ধোপাপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/26/25	Solved
81	8801537469482	মাহফুজ আলম	N/A	আনন্দিপাড় প্রাইমারি স্কুলেরপাশে ২৪নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/26/25	Solved
82	8801322846701	আজিজুল হাকিম	N/A	২৫নং ওয়ার্ড পানিরকল	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/26/25	Solved
83	8801817071616	ইমতিয়াজ হক	N/A	বসুন্দরা আবাসিক এলাকা, ২৪নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/27/25	Solved
84	8801676571655	কামাল হোসেন	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/27/25	Solved
85	8801711140765	সিহাব	N/A	হালিশহর, ওয়াপদা অফিসের পাশে	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/27/25	Solved
86	8801601995849	পার্থ শীল	N/A	উত্তর পতেঙ্গা, রেব সেভেন গলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/27/25	Solved
87	8801646233062	দেলোয়ার	N/A	আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/27/25	Solved
88	8801711140765	ইসরাফিল	N/A	হালিশহর কে ব্লক,	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/27/25	Solved
89	8801641396382	হাসান	N/A	আঞ্চরাবাদ ২৪নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/27/25	Solved
90	8801711140765	সিহাব	N/A	হালিশহর, ওয়াপদা অফিসের পাশে	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/27/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - August'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
91	880171811888	ম.ঞ্জু	N/A	ম্যাম গলি,আন্ধারাবাদ ২৪নং ওয়ার্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/28/25	Solved
92	8801856298427	মো. জাহেদ	N/A	হালিশহর, সবুজবাগ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/28/25	Solved
93	8801831524131	জাফর আলম	N/A	পাহাড়তলী, লেক এভিনিউ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/3/25	Solved
94	8801609749279	মো. শাহজাহান	N/A	রসুলবাগ আবাসিক, বি-ব্লক	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/3/25	Solved
95	8801975202657	আলম	N/A	চকবাজার চান্দমিয়া মুন্সি লেইন ১৭নং ওয়ার্ড	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/3/25	Solved
96	8801919716352	মাহবুব আলম	N/A	শেরসাহ কলোনী, বায়েজীদ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/3/25	Solved
97	8801866131955	কালু	N/A	জুবলি রোড ২২নং ওয়ার্ড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/4/25	Solved
98	8801822993851	রিফাত	N/A	ফয়েজলেক, ইউএসটিসি হাসপাতাল	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/4/25	Solved
99	8801819312280	ডন	N/A	লালখানবাজার, বাগঘোনা	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/7/25	Solved
100	8801711749847	বকতিয়ার হোসেন	N/A	নাসিরাবাদ দক্ষিণ হিলভিউ	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/10/25	Solved
101	8801726741011	মো. সালাউদ্দিন	N/A	১ নং দক্ষিণ খুলশী	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/10/25	Solved
102	8802333367180	রফিকুল ইসলাম	N/A	২ নং মেয়র গলি, বিটিসিএল কলোনী	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/10/25	Solved
103	8801892789372	রিমা আক্তার	N/A	মিয়া খান নগর, বাদিয়ার টেক, বাকলিয়া	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/10/25	Solved
104	8801831173196	কানিজ ফাতেমা	N/A	মিয়া খান নগর, বাদিয়ার টেক, বাকলিয়া	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/10/25	Solved
105	8801978774640	রিমা আক্তার	N/A	মিয়া খান নগর, বাদিয়ার টেক, বাকলিয়া	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/10/25	Solved
106	8801978774640	রিমা আক্তার	N/A	মিয়া খান নগর, বাদিয়ার টেক, বাকলিয়া	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/10/25	Solved
107	8801978774640	রিমা	N/A	মিয়াখান নগর ১৯নং ওয়ার্ড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/10/25	Solved
108	8801641396382	মো. হাসান	N/A	আন্ধারাবাদ বাই লেন, ডবলমুরিং	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/10/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - August'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
109	8801616131955	কালু	N/A	জুবলি রোড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/11/25	Solved
110	8801635074732	মিনহাজে	N/A	বায়েজিদ ৩নং ওয়ার্ড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/12/25	Solved
111	8801872167655	সাকিব	N/A	উত্তর খুলশি ১নং	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/13/25	Solved
112	8801841774732	মিনহাজে	N/A	হাজিরেপোল বায়েজিদ ৩নং ওয়ার্ড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/13/25	Solved
113	8801815825991	দিদারুল আলম	N/A	চন্দনপুরা গনি বেকারি	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/13/25	Solved
114	8801818067422	মো. আমিন	N/A	পশ্চিম বাকলিয়া, ১৭ নং ওয়ার্ড, কে বি আমান আলী রোড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/13/25	Solved
115	8801979308466	মো. ঈসমাঈল	N/A	পশ্চিম বাকলিয়া, ১৭ নং ওয়ার্ড, কে বি আমান আলী রোড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/13/25	Solved
116	8801796572104	রুমা আক্তার	N/A	মিয়াখান নগর	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/14/25	Solved
117	8801821845466	রহমান	N/A	চাক্তাই হাজি আমিন আলি রোড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/14/25	Solved
118	8801978774640	রিমা আক্তার	N/A	মিয়া খান নগর, বাদিয়ার টেক	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/17/25	Solved
119	8801341624411	জসিম	N/A	পাহাড়তলি	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/17/25	Solved
120	8801978774640	রিমা	N/A	মিয়াখান নগর ১৯নং ওয়ার্ড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/17/25	Solved
121	8801748664484	মুশফিক আহমেদ	N/A	দক্ষিণ খুলশী	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/17/25	Solved
122	8801978774640	রিমা আক্তার	N/A	মিয়া খান নগর, বাদিয়ার টেক	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/17/25	Solved
123	8801821845466	মো. রহমান	N/A	চাক্তাই, হাজী আমিনুর রহমান রোড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/18/25	Solved
124	8801813846467	আজিজ	N/A	চকবাজার চান্দ মিয়া মুন্সি লেইন	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/19/25	Solved
125	8801318886630	মেজবাহ উদ্দিন	N/A	দক্ষিণ খুলশি বি আই ডিসি রোড, ১৩নং ওয়ার্ড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/20/25	Solved
126	8801530178999	তাজে উদ্দিন	N/A	মিয়াখান নগর বাদির বাড়ি ১৯নং ওয়ার্ড	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/20/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - August'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
127	8801821845466	রহমান	N/A	১৯নং ওয়ার্ড বাকেলিয়া	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/21/25	Solved
128	8801782227578	রিমা আক্তার	N/A	মিয়া খান নগর, বাকেলিয়া	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/21/25	Solved
129	8801984832212	মো. সাদ খান	N/A	মিয়া খান নগর, বাকেলিয়া	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/24/25	Solved
130	8801748664484	মুশফিক আহমেদ	N/A	দক্ষিন খুলশী,	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/25/25	Solved
131	8801748664484	মুশফিক	N/A	উত্তর খুলশী, আব্দুল মালেক রোড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/26/25	Solved
132	8801832845343	মহিউদ্দিন	N/A	রাহাত্তরপোল, বাকেলিয়া	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/26/25	Solved
133	8801744226389	ইয়ার মোহাম্মদ	N/A	রাহাত্তরপোল, বাকেলিয়া	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/26/25	Solved
134	8801815825991	সবুজ	N/A	১৬ নং ওয়ার্ড, গণি বেকারী	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/27/25	Solved
135	8801575717544	মিনহাজ	N/A	হাজিরপোল ৩নং ওয়ার্ড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/28/25	Solved
136	8801821845466	রহমান	N/A	হাজী আমিনুর রহমান রোড, চাক্তাই, বাকেলিয়া	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/28/25	Solved
137	8801875395431	সামিম	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/3/25	Solved
138	8801678539007	আফিয়া	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/3/25	Solved
139	8801673354107	রোকেয়া বেগম	N/A	আগ্রাবাদ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	8/3/25	Solved
140	8801645925328	জাওয়াদ আলী	N/A	চান্দগাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/3/25	Solved
141	8801673441022	আলী আহমদ	N/A	দেওয়ানহাট	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল পাচ্ছেন না	8/3/25	Solved
142	8801833986401	মো. আইয়ুব	N/A	নতুন চান্দগাঁও থানার পাশে, ১ কিলোমিটার	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/4/25	Solved
143	8801755644620	সোহেল হোসেন	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/6/25	Solved
144	8801892419738	শাহিন	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/7/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - August'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
145	8801833986401	মো. আইয়ুব	N/A	নতুন চান্দগাও থানার পাশে, ১ কিলোমিটার	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/10/25	Solved
146	8802333367180	মো. রফিকুল ইসলাম	N/A	২ নং মেয়র গলি, বিটিসি.এল কলোনী	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/10/25	Solved
147	8801620781485	আশিষ	N/A	বহদরহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/10/25	Solved
148	8809638332366	রিসাদ	N/A	হালিশহর	WATER Works	WATER Bowser	গ্রাহক গাড়ির মাধ্যমে পানি সরবরাহ সংক্রান্ত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/10/25	Solved
149	8801833394800	ইকবাল	N/A	খুলশি	WATER Works	WATER Bowser	গ্রাহক গাড়ির মাধ্যমে পানি সরবরাহ সংক্রান্ত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/10/25	Solved
150	8801883849420	জিসান	N/A	লালখানবাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/12/25	Solved
151	8801617263203	মো. আইয়ুব	N/A	নতুন চান্দগাও থানার পাশে, ১ কিলোমিটার	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/13/25	Solved
152	8801571771581	আবদুর রহমান	N/A	বায়েজীদ বোস্তামী	WATER Works	WATER Bowser	গ্রাহক ভাউজারের মাধ্যমে পানি ক্রয় করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	8/14/25	Solved
153	8801516709760	নাছির উদ্দিন	N/A	বড়পোল ৩৭নং ওয়ার্ড	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/17/25	Solved
154	8801615413006	সবুজ	N/A	হালিশহর	WATER Works	WATER Bowser	গ্রাহক ভাউজারের মাধ্যমে পানি ক্রয় করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	8/18/25	Solved
155	8801533167032	নাদিয়া আক্তার	N/A	বহদরহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/18/25	Solved
156	8801710842375	শফিকা আক্তার	N/A	এম আজিজ রোড কাচা বাজার	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/18/25	Solved
157	8801532338607	প্রিয়া	N/A	হালিশহর সবুজবাগ, মা ভবন	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/18/25	Solved
158	8801817713669	আরোফিন	N/A	কর্ণেলহাট,আল হেরা মসজিদ	WATER Works	WATER Bowser	গ্রাহক গাড়ির মাধ্যমে পানি সরবরাহ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/19/25	Solved
159	8801833986401	মো. আইয়ুব	N/A	নতুন চান্দগাও থানার পাশে, ১ কিলোমিটার	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/20/25	Solved
160	8801889322945	হাসান বানু	N/A	চান্দগাও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/21/25	Solved
161	8801715054693	হাফসা বেগম	N/A	খুলশী	WATER Works	WATER Bowser	গ্রাহক ভাউজারের মাধ্যমে পানি ক্রয় করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	8/21/25	Solved
162	8801712068065	লায়লা বেগম	N/A	মোহাম্মদপুর, শোলাশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/25/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - August'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
163	8801854384278	ফখরুল ইসলাম	N/A	চেয়ারম্যান ঘাট, ফিরিঙ্গিবাজার, ৩৩ নং ওয়ার্ড, কোতোয়ালী	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/25/25	Solved
164	8801321174718	ইস্তিয়াক	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/25/25	Solved
165	8801854384278	ফখরুল ইসলাম	N/A	চেয়ারম্যান ঘাট, ফিরিঙ্গিবাজার, ৩৩ নং ওয়ার্ড, কোতোয়ালী	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/26/25	Solved
166	8801623339899	ছায়া মোহন	N/A	প্রাণ হরি দাস রোড, পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/27/25	Solved
167	8801886249119	জাবেদ	N/A	দেওয়ানহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/28/25	Solved
168	8801878417190	মো. জসিম	N/A	পাঁচলাইশ, ১ নং রোড,	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/28/25	Solved
169	8801886249119	শারমিন	N/A	লালখানবাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/28/25	Solved
170	8801813992197	মো. আকবর হোসেন	N/A	বহদারহাট, খাজা রোড, পাক্কা দোকান, মসজিদের পাশে,	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/28/25	Solved
171	8801817715842	জুয়েল	N/A	খাতুনগঞ্জ শাহাজালাল ইসলামিক ব্যাংকের সামনে	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/28/25	Solved
172	8801571001894	ফাহিম	N/A	খাজা রোড, জীবন মিন্টুর বাড়ি, ৬নং ওয়ার্ড	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/28/25	Solved
173	8801300999777	শাহীদ আলম	N/A	হালিশহর	MOD 1	Deep Tubewell	গ্রাহক তার ডিপ টিউবওয়েল বিল সংক্রান্ত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/18/25	Solved
174	8801818010009	নাহিদুল ইসলাম	N/A	ই.পি.জেড মোড়, ৩৮ নং ওয়ার্ড, বনক প্রাজা সংলগ্ন	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/18/25	Solved
175	8801774388797	মাসুম উদ্দিন	281863	উত্তর কাউলি,	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	8/6/25	Solved
176	8801673354107	রোকেয়া বেগম	272708	হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল আপডেট সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/6/25	Solved
177	8801918470490	নুসরাত জাহান	292024SD	পাহাড়তলী	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	8/6/25	Solved
178	8801912057258	ইউনুস	100182	দেওয়ানবাজার	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	8/7/25	Solved
179	8801522115620	মিশাল	120570SD	ওমর আলী মাতব্বর রোড, বহদারহাট পুকুর	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/10/25	Solved
180	8801790436189	আরিফ উল হক	284297	বিশ্বকলোনী, আকবরশাহ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সমন্বয় করতে চাচ্ছেন এবং তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে	8/28/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - August'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
181	8801616340661	সজীব	284297	হালিশহর, সবুজবাগ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/28/25	Solved
182	8801815117704	আলি আলকারস	290242	মধ্য রামপুর	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	8/3/25	Solved
183	8801815117704	আলি আলকারস	290242	মধ্য রামপুর	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	8/3/25	Solved
184	8801768856963	লুৎফর রহমান	2610015D	হালিশহর	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	8/3/25	Solved
185	8801770125881	রেজিয়া মালেক	273077	হালিশহর	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুন মাসের বিল পাননি	8/3/25	Solved
186	8801811847674	হাইটেক পার্ক	320001M1	অ্যাক্সেস রোড,	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুন মাসের বিল পাননি	8/4/25	Solved
187	8801715675576	আজিজ	283636	উত্তর কাট্রালি, পাহাড়াল	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুন মাসের বিল পাননি	8/6/25	Solved
188	8801951100964	সাইফুর রহমান	267034	দক্ষিণ হালিশহর	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	8/12/25	Solved
189	8801684372235	মোঃ নূরুল আলম	273807	হালিশহর	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	8/12/25	Solved
190	8802334420090	ফারুক	260521	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	8/13/25	Solved
191	8801711389750	আমির হোসেন	276339	শাপলা আবাসিক এরিয়া, মসজিদ গলি	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	8/18/25	Solved
192	8801889333167	নাজমা আক্তার	290701	বাচামিয়া রোড সরাইপাড়া	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	8/18/25	Solved
193	8801670355575	হামান	120440	খতিবেরহাট রোড, চকবাজার	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	8/19/25	Solved
194	8801675872213	সালারুদ্দিন দিদার	274242	হালিশহর	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুলাই মাসের বিল পাননি	8/19/25	Solved
195	8801852048758	আব্দুল মোমেন	282769	কর্নেল জোশ রোড	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুলাই মাসের বিল পাননি	8/19/25	Solved
196	8801819317359	সারওয়ার জাহান	274217	হালিশহর সবুজবাগ	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	8/20/25	Solved
197	8801879407217	হোসনেআরা বেগম	132987	ইয়াসিন হাজীর বাড়ি, বোলশহর	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুলাই মাসের বিল পাননি	8/21/25	Solved
198	8801611116966	সাক্ফিয়া খাতুন	061723	হালিশহর	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুলাই মাসের বিল পাননি	8/21/25	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - August'2025</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
199	8801880615635	আব্দুল করিম	050305SD	আব্দুল করিম রোড বায়েজিদ বোস্তামি	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুলাই মাসের বিল পাননি	8/24/25	Solved
200	8801827131649	বেগম জয়নব	123628	চান্দগাও আবাসিক এলাকা ডি ব্লক	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুলাই মাসের বিল পাননি	8/24/25	Solved
201	8801827131649	বেগম জয়নব	123628	চান্দগাও আবাসিক এলাকা ডি ব্লক	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুলাই মাসের বিল পাননি	8/24/25	Solved
202	8801676895593	রায়হান	61870	লালখানবাজার	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুলাই মাসের বিল পাননি	8/25/25	Solved
203	8801639782882	কোহিনুর বেগম	284196	সিতাকুন্ড	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	8/25/25	Solved
204	8801818089236	জালাল উদ্দিন	125267	চকবাজার, ৬ নং ওয়ার্ড	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	8/25/25	Solved
205	8801818876051	ইসলাম	284290	১০ নং ইউনিয়ন পরিশদ রোড	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুলাই মাসের বিল পাননি	8/26/25	Solved
206	8801731271260	লোকমান শাহ	050015SD	বায়েজীদ বোস্তামি	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুলাই মাসের বিল পাননি	8/26/25	Solved
207	8801832847336	নসুরা খাতুন	291306SD	পাহাড়তলী	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুলাই মাসের বিল পাননি	8/26/25	Solved
208	8801832548516	আবু সোফিয়ান	260661M1	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	8/26/25	Solved
209	8801816340340	মো. ঈসমাঈল	133280	পূর্ব ষোলশহর	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুলাই মাসের বিল পাননি	8/27/25	Solved
210	88966544923040	মিঃ জিয়াউল হক	120262SD	খাজা রোড, বাই লেইন	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	8/27/25	Solved
211	8802333379086	হিরা রাণী পল	150149SD	কোতোয়ালী	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুলাই মাসের বিল পাননি	8/27/25	Solved
212	88966544923040	জিয়াউল হক	120262SD	খাজা রোড	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	8/27/25	Solved
213	8801879407217	হোসনে আরা বেগম	132987	ইয়াসিন হাজির বাড়ি	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুলাই মাসের বিল পাননি	8/27/25	Solved
214	8801879407217	হোসনে আরা বেগম	132987	ইয়াসিন হাজির বাড়ি	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুলাই মাসের বিল পাননি	8/27/25	Solved
215	8801721717031	এম.ডি.ইসলাম	250408	উত্তর আগ্রাবাদ	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুলাই মাসের বিল পাননি	8/27/25	Solved
216	88966544923040	মিঃ জিয়াউল হক	120262SD	খাজা রোড, বাই লেইন	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	8/27/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - August'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
217	8801313467980	মোহাম্মদ কলিম	050321	বায়জিদ বোস্তামি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/3/25	Solved
218	8801679875176	ইরফান	123904sd	বাকেলিয়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/3/25	Solved
219	8801627002743	এক্সান্দার আলী	040736	শোলকবহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/3/25	Solved
220	8801819876746	মোঃ নাসিম আলম	240203M1	ডাবলমুরিং	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/3/25	Solved
221	0881816531608	সৈয়দ মোহাম্মদ	281244SD	সীতাকুন্ডু	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/3/25	Solved
222	08801625151223	আবুল হাসেম	230067SD	সদরঘাট	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/3/25	Solved
223	8801819848121	আইয়ুব আলী	120546	চকবাজার, চট্টগ্রাম।	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/4/25	Solved
224	8801648392607	মোহাম্মদ ইকবাল	292138SD	পাহাড়তলি বাচা মিয়া রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/4/25	Solved
225	8801634839044	মোঃ আব্দুল মান্নান	240961SD	ডাবলমুরিং	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/4/25	Solved
226	8801554312220	মোহাম্মদ সুফিয়ান	275512	বসুন্ধরা আবাসিক এলাকা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/7/25	Solved
227	8801970088376	সাজ্জাদ হোসেন	262403M1	ইপিজেড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/7/25	Solved
228	8801822990022	সাব্বির	170281	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/7/25	Solved
229	8801790211214	নজরুল ইসলাম	120808SD	চান্দগাও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/10/25	Solved
230	8801918470490	নুসরাত জাহান	292024SD	পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল আপডেট সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/10/25	Solved
231	8801836767561	মোঃ জসিম উদ্দিন	123755SD	চান্দগাঁও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/11/25	Solved
232	8801922680180	রেহনা আখতার	127737	চান্দগাও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/11/25	Solved
233	8801323927046	গিয়াস উদ্দিন চৌধুরী	061579	চান্দগাঁও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/11/25	Solved
234	8801863355590	আবুল কাশেম	123243	পূর্ব শোলাশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/11/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - August'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
235	8801828969699	হেলাল খান	281302	নাজিরবাড়ি রোড, উত্তর কট্টলি।	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/12/25	Solved
236	8801883849420	আবুল হোসেন	121303SD	চান্দগাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/12/25	Solved
237	8801627002743	এসকান্দার আলী	040736	পাঁচলাইশ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/12/25	Solved
238	8801516709760	মোঃ নেজাম	261046SD	মধ্য হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/12/25	Solved
239	8801783886123	মোঃ লায়েকুর রহমান	060170SD	খুলশি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/13/25	Solved
240	8801676485796	সাকেরা বেগম	263175	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/13/25	Solved
241	8801521535580	নেজাম উদ্দিন	120073M4	বাকালিয়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/13/25	Solved
242	8801819354640	সুলতান আহমেদ	040191SD	আব্দুল লতিফ রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/14/25	Solved
243	8801619944446	আবদুর শুক্কুর	150254SD	কোতোয়ালি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/14/25	Solved
244	8801819519800	মোহাম্মদ ইসহাক	045954	শোলকবহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/14/25	Solved
245	8801975064279	আনোয়ার হোসেন	124094SD	চান্দগাঁও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/14/25	Solved
246	8801864662492	হাজী আব্দুল মজিদ	130016	চান্দাই রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/14/25	Solved
247	8801879443664	রাশেদুর রহমান	123877SD	গাজী শাহ লেন চকবাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/17/25	Solved
248	8801842755665	আব্দুল হামিদ	123435	চান্দগাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/17/25	Solved
249	8801831613047	মোঃ রফিক	124888	চান্দগাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/17/25	Solved
250	8801814789727	মোঃ ইকবাল	133265	চান্দগাঁও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/18/25	Solved
251	8801849929417	আনুজুমান আরা	273297	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/18/25	Solved
252	8801533167032	মোহাম্মদ ইসহাক	290404M1	পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/18/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - August'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
253	8801856195133	ফরিদ আহমেদ চৌধুরী	125100	চান্দগাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/18/25	Solved
254	8801777761426	আহমেদ আলি	260282	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/18/25	Solved
255	8801777761426	আহমেদ আলি	260282	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/18/25	Solved
256	8801856195133	ফেরদোস আলম	123694	চান্দগাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/19/25	Solved
257	8801886800219	আবু তাহের	290371	পাহাড়তলি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/19/25	Solved
258	8801716404812	শেখ গুলজার মাহমুদ	260550	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/20/25	Solved
259	8801819317359	সরওয়ার জাহান লায়লা	274217	হালিশহর , সবুজবাগ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/20/25	Solved
260	8801817712170	সালিম উদ্দিন	220204M4	সদরঘাট	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/20/25	Solved
261	8801619944446	আবদুর শুক্কুর	150254SD	কোতোয়ালি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/20/25	Solved
262	8801970043076	নিজাম উদ্দিন	261166SD	ডাবলমোরিং, গোসালডাঙ্গা	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/20/25	Solved
263	8801533733094	রেজিয়া বেগম	121325SD	আমান আলী রোড চাঁদগান	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/21/25	Solved
264	8801819892681	জোৎনা বিশ্বাস	061538	লালখান বাজার	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/24/25	Solved
265	8801674232378	ইসমাইল	262348SD	ফকির মাঝির বাড়ি ডাবলমুরিং	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/24/25	Solved
266	8801868815926	জাহাঙ্গীর আলম	132085	করিম পাড়া রোড।	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/24/25	Solved
267	8801646236316	সুজাউদ্দৌলা চৌধুরী	270869SD	গলিচিপা পাড়া, হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/24/25	Solved
268	8801690118366	মুকবুল হুসেন	050034SD	বায়াজীদ বোস্তামি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/24/25	Solved
269	8801829387770	জামাল উদ্দিন	240601SD	জমির আহমেদ ঠিকাদার বারি ডাবলমুরিং	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/24/25	Solved
270	8801672830237	ইকবাল কবির	270892	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/25/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - August'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
271	8801672830237	ইকবাল কবির	270892	হালিশহর চট্টগ্রাম	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/25/25	Solved
272	8801715675576	মোঃ এ. আজিজ	283636	পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/25/25	Solved
273	8801819319322	অ্যাস্টোচিং	122025	পূর্ব শোলশহর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/25/25	Solved
274	8801839785003	জাহাঙ্গির আলম	1213745D	আমান আলী বাই লেন, সিকদার বাড়ি চা	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/25/25	Solved
275	8801755545906	বাংলাদেশ স্টিল	0424615D	বায়জিদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/26/25	Solved
276	8801898896288	নূর নাহের বেগম	124087	বাকালিয়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/26/25	Solved
277	8801371621956	এনামুল হক	262424	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/26/25	Solved
278	8801673756188	ইদ্রিস	290488M1	সরাইপাড়া পাহাড়তলি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/26/25	Solved
279	8801819805586	মো. কপিল উদ্দিন	132901	খাজা রোড, চান্দগাঁও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/26/25	Solved
280	8801832874890	নূর আখতার	260555M1	ইপিজেড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/26/25	Solved
281	8801819324099	সিরাজুল ইসলাম	150103M4	কোতোয়ালী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/26/25	Solved
282	8801622207528	মোহাম্মদ এস. হোসেন	120411	চান্দগাঁও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/26/25	Solved
283	8801533733094	রেজিয়া বেগম	1213255D	কে বি আমান আলী রোড চান্দগাঁও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/26/25	Solved
284	880167571408	মোহাম্মদ ইলিয়াস	250591	দেওয়ানহাট চট্টগ্রাম	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/27/25	Solved
285	8801674619866	শহীদ হোসেন	240587	পাঠানটুলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/27/25	Solved
286	8801674619866	শহীদ হোসেন	240587	পাঠানটুলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/27/25	Solved
287	8801685964166	রোকেয়া বেগম	283187	উত্তর কাউলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সংক্রান্ত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/28/25	Solved
288	8801790436189	আরিফ উল হক	284297	আকবরশাহ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/28/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - August'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
289	8801779930503	নূরুল বাশার।	262433	শান্তিবাগ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/28/25	Solved
290	8801604099558	ইকবাল	263382SD	নিমতলা বন্দর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/28/25	Solved
291	8801815973060	আব্দুল আজিজ	263583M1	বহদরহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সংক্রান্ত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/28/25	Solved
292	8801619944446	আবদুর শুক্কুর	150254SD	কোতোয়ালী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/28/25	Solved
293	8801816136670	জিন্নাতুন নূর	N/A	নোয়াব আলী মিয়াব বাড়ি, আসকারাবাদ, ডবলমুরিং	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	8/3/25	Solved
294	8801868051368	মোঃ নজরুল ইসলাম	274482	মধ্য রামপুর, হালিশহর	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	8/3/25	Solved
295	8801866599991	শান্ত কর্মকার	N/A	দক্ষিণ কাউলী	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	8/3/25	Solved
296	8801866599991	শান্ত কর্মকার	N/A	দক্ষিণ কাউলী	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	8/3/25	Solved
297	8801833986401	মো. আইয়ুব	N/A	নতুন চান্দগাও খানার পাশে, ১ কিলোমিটার	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	8/3/25	Solved
298	8801914010136	সজীব দত্ত	N/A	কাজীর দেউরি, বি. এন.পি অফিসের পাশের গলি, ২১ নং জামালখান ওয়ার্ড	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	8/3/25	Solved
299	8801815818797	হাসান	N/A	মৌলভী পুকুর পার	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল আপডেট সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/3/25	Solved
300	8801817759728	মুনতাসির তাহমিদ	N/A	সিরাজফুলা রোড	MOD 4	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি লবনাক্ত পানি পাচ্ছেন	8/4/25	Solved
301	8801812225265	ওমর ফারুক	N/A	সামাদ আলী খান চৌধুরী বাড়ি	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	8/6/25	Solved
302	8801812225265	ওমর ফারুক	N/A	আবদুর রহমান খান রোড	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	8/6/25	Solved
303	8801819380726	নাসিরউদ্দিন আহমেদ	40793	৭৫৯,বি, আল আমিন হাউজিং সোসাইটি	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	8/7/25	Solved
304	8801748446644	নূরুল আফসার	N/A	রোড-০৩, সিডিএ আগ্রাবাদ, ওয়ার্ড: ২৭, চট্টগ্রাম	Revenue Department	No Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি জুন মাসের বিল পাননি	8/7/25	Solved
305	8801819626790	মোঃ নাজমুল হুদা	N/A	৫৬ নং পূর্ব মাদেরবাড়ি দরগাহাট রোড, চট্টগ্রাম	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	8/10/25	Solved
306	8802333367180	মো. রফিকুল ইসলাম	N/A	২ নং মেয়র গলি, বিটিসি.এল কলোনী	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	8/10/25	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - August'2025							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
307	8801716390791	হালিমা খাতুন	N/A	রাঙ্গি পাড়া, রমনা আবাসিক এরিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তার বিল এ মিটার এর তুলনায় কম রিডিং দিয়ে বিল করা হচ্ছে	8/10/25	Solved
308	8801812252107	রেহানা আক্তার	N/A	বহদুরহাট	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	8/11/25	Solved
309	8801815853586	মোঃ দৌলত খান	N/A	বার্ণাপাড়া। নবী চৌধুরী রোড বাই লেন	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক ওয়াসা মড -১ এর যোগাযোগ নম্বর সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/12/25	Solved
310	8801816136670	জিমাতুন নূর	N/A	আসকারাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/13/25	Solved
311	8801324971491	মোঃ আজিম উল্লাহ	120001M4	ডি.সি রোড চাঁদ মিয়া মুন্সি লাইন	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/14/25	Solved
312	8801968021241	জয়নাল আবেদীন	N/A	নোয়াব আলী মিয়ার বাড়ি, আসকারাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/17/25	Solved
313	8801812225265	ওমর ফারুক		মধ্যম মোহরা	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	8/18/25	Solved
314	8801712859667	দেবাশিষ	N/A	কালুরঘাট, মোহরা, মৌলভী বাজার, ওয়ালটন শোরুমের সামনে	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	8/18/25	Solved
315	8801833061722	ফরহাদ বারেক	120435SD	১ নং বংশল রোড, ইয়াকুব নগর, কোতোয়ালী, চট্টগ্রাম।	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	8/19/25	Solved
316	8801637703767	নাজনীন নাহার	N/A	প্রাণ হরি দাস রোড, পাহাড়তলী	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	8/20/25	Solved
317	8801647531210	সায়মন	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	8/25/25	Solved
318	8801712029897	আতিকুর রহমান	N/A	হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	8/27/25	Solved
319	8801712029897	আতিকুর রহমান	N/A	হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	8/27/25	Solved
320	8801818130743	লক্ষন চৌধুরী	N/A	রাজাপুর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করছেন কিন্তু ওয়েবসাইটে আপডেট হয়নি	8/27/25	Solved
321	8801813268203	নীহার রঞ্জন সাহা	N/A	দুর্গাপুরা, দক্ষিণ কাউলী, বিটক বাজার, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	8/3/25	Solved
322	8801816118026	জাহেদ	N/A	একেখান মোড়,রাজমহল হোটেলের পাশে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	8/3/25	Solved
323	8801796769002	মোতাহের হোসেন	N/A	শান্তিবাগ আর/এ, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	8/6/25	Solved
324	8801568730996	তসলিমা নূর সুলতানা	N/A	সিগন্যাল কলোনি, পাহাড়তলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	8/6/25	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - August'2025</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
325	8801711122254	সৌরভ	N/A	উত্তর আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	8/6/25	Solved
326	8801676852723	নেহা	N/A	হালিশহর বি ব্লক শাহজাহান বেকারি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	8/7/25	Solved
327	8801789237172	সোহেল আরমান	N/A	কর্ণেল হাট, প্রশান্তি আবাসিক এলাকা, আকবরশাহ	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	8/11/25	Solved
328	8801815853586	মোঃ দৌলত খান	N/A	বার্ণাপাড়া নবী চৌধুরী রোড বাই লেন	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	8/12/25	Solved
329	8801746179911	দিদার	N/A	পূর্ব রামপুরা, ঈদগাহ	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	8/13/25	Solved
330	8801711122254	সৌরভ	N/A	মোল্লাপাড়া চার রাস্তার মোড়	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	8/17/25	Solved
331	8801717298161	রায়হান মুখলিস	N/A	৩৮ নং ওয়ার্ড অফিস, সল্টগোলা ক্রসিং, বন্দর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	8/17/25	Solved
332	8801711307130	জামাতুল ফেরদৌস	N/A	ফজল টাওয়ার, পশ্চিম সুপারিওয়লা পাড়া, দেওয়ানহাট, ডাবলমুরিং।	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	8/19/25	Solved
333	8801913112526	মোঃ সিদ্দিক উল্লাহ	N/A	বাচা মিয়া রোড, ১ নং পানির কাল, নয়াবাজার, সিটিজি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	8/20/25	Solved
334	8801799985455	বাংলাদেশ পি.এলসি	N/A	গুপ্তখাল, এয়ারপোর্ট রোড, পূর্ব পতেঙ্গা, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না	8/21/25	Solved