

চট্টগ্রাম ওয়াসার ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির বার্ষিক অগ্রগতির (জুলাই, ২০২১ হতে জুন, ২০২২ পর্যন্ত) প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান %	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক মান ২০২১-২২					অর্জন	মন্তব্য
							অসা-ধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪		
[২] চট্টগ্রাম শহরের পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন সুবিধাদির উন্নয়ন	২৫	[১.১] নিরাপদ পানি উৎপাদন	[১.১.১] উৎপাদিত পানি	গড়	মি:লিটার/ দৈনিক	৩	৪৫০	৪৪৮	৪৪৭	৪৪৬	৪৪৫	৪৫৩	
		[১.২] পাইপ লাইন স্থাপন	[১.২.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	সমষ্টি	কি:মি:/ বৎসর	২	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৭৫	
		[১.৩] পড়ীর নলকূপ রিজেনারেশন	[১.৩.১] রিজেনারেশনকৃত নলকূপ	সমষ্টি	সংখ্যা/ বৎসর	২	১৬	১৫	১৪	১৩	১২	১৭	
		[১.৪] গ্রাহক সংযোগ বৃদ্ধি	[১.৪.১] সংযোগকৃত গ্রাহক	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৭০০	৩৬০০	৩৫০০	৩৪০০	৩৩০০	৪৯৪৮	
		[১.৫] ত্রুটিপূর্ণ পানির মিটার পরিবর্তন	[১.৫.১] মিটার পরিবর্তনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২০০০	১৮০০	১৬০০	১৪০০	১২০০	২০৮৬	
		[১.৬] ডিপিসি প্রনয়ন	[১.৬.১] তৈরীকৃত ডিপিসি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	-	-	-	-	০১	
		[১.৭] ই-টেক্সারিং কার্যক্রম	[১.৭.১] ই-টেক্সারিং সম্পন্নকৃত	গড়	%	১	৯২	৯১	৯০	৮৯	৮৮	৯২.৫৯	
		[১.৮] চট্টগ্রাম মহানগরীর পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা স্থাপন প্রকল্প (১ম পর্যায়)	[১.৮.১] নির্মিত পয়ঃশোধনাগার	সমষ্টি	%	৪	১০	৮	৭	৬	৫	১০	
		[১.৯] ভাভালজুরী পানি শোধনাগার নির্মাণ	[১.৯.১] নির্মিত ভাভালজুরী পানি শোধনাগার	সমষ্টি	%	৪	৪০	৩০	২০	১০	৫	৪০	
		[১.১০] জলাধার নির্মাণ (ভাভালজুরী)	[১.১০.১] নির্মিত জলাধার	সমষ্টি	%	২	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২০	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক মান ২০২১-২২					অর্জন	মন্তব্য
							অসা-ধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[২] পানির গুণগত মান বজায় রাখা	১৫	[২.১] পানির গুণগত মান তদারকি করা	[২.১.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষায় নমুনা সংগ্রহ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২৪০০	২২০০	২০০০	১৮০০	১৬০০	২৪০৬	
			[২.১.২] সরবরাহকৃত পানির পর্যাপ্ত মুক্ত ক্লোরিন নিশ্চিতকরণ	গড়	%	৪	১০০%	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	১০০%	
			[২.১.৩] পানির নমুনায় মাইক্রো- বায়োলজিক্যাল পরীক্ষা নিশ্চিতকরণ	গড়	%	৪	১০০%	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	১০০%	
			[২.১.৪] গ্রাহকের পানির ট্যাংক নিয়মিত পরীক্ষা ও জীবাণুমুক্ত করার জন্য বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে সচেতন করা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৪	২২	২০	১৯	১৮	৫১	
[৩] চট্টগ্রাম ওয়াসায় রাজস্ব আদায় বৃদ্ধি	১০	[৩.১] পানি সংযোগের বিল জারীর হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] জারিকৃত বিল	গড়	%	৫	৯৭	৯৬.৮	৯৬.৭	৯৬	৯৪	৯৭.৬২	
		[৩.২] পানির বিল আদায় বৃদ্ধি করা	[৩.২.১] আদায়কৃত বিল	গড়	%	৫	৯০	৮৯	৮৮	৮৭	৮৫	৮৮.১৭	
[৪] সংস্থার কার্যক্রম তদারকি করা	১০	[৪.১] পরিদর্শন কার্যক্রম বৃদ্ধি	[৪.১.১] সম্পাদিত পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৫	১২	১০	৮	৬	১৫	
		[৪.২] চট্টগ্রাম ওয়াসা বোর্ড সভাকরণ	[৪.২.১] সম্পাদিত বোর্ডসভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬	৫	৪	৩	২	৫	
		[৪.৩] সমন্বয় সভা করণ	[৪.৩.১] সম্পাদিত সমন্বয় সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৮	১৭	১৬	১৫	১৪	২২	
[৫] গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	১০	[৫.১] গ্রাহক সমাবেশ	[৫.১.১] সম্পাদিত গ্রাহক সমাবেশ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-	৪	
		[৫.২] গ্রাহক সন্তুষ্টি যাচাই	[৫.২.১] সম্পাদিত গ্রাহক জরিপ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-	৪	
		[৫.৩] LIC এর সাথে আলোচনা সভা	[৫.৩.১] সম্পাদিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-	৪	
		[৫.৪] পানি ব্যবহারে অপচয় রোধে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[৫.৪.১] পত্রিকায় বিজ্ঞাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫০	৪৮	৪৭	৪৬	৪৫	৮৩	

মন্তব্য: [৪.২.১] সম্পাদিত বোর্ডসভা: অধিকাংশ বোর্ড সদস্য করোনো ভাইরাসে আক্রান্ত হওয়ার কারণে লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ১টি বোর্ড সভার আয়োজন করা সম্ভব হয়নি।

৬/৭/২২

৬/৭/২২

৬

সংযোজনী ৪:

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর বার্ষিক অগ্রগতির (জুলাই, ২০২১ হতে জুন, ২০২২ পর্যন্ত) প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম: চট্টগ্রাম ওয়াসা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২২													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন যাচাই করতে হবে	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	১০০%	অর্জন	১	১	১	১			
						লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক	২	অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সচিব	২	অর্জন	-	১		১			
						লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইডুজ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)।	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, সচিব, প্রধান প্রকৌশলী	৩০/০৯/২১ ২০/১২/২১ ১৫/০৩/২২ ২০/০৬/২২	অর্জন	৩০/০৯/২১	২০/১২/২১	১৫/০৩/২২	২০/০৬/২২			
						লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২১	২০/১২/২১	১৫/০৩/২২	২০/০৬/২২			
১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	সচিব, কম্পিউটার প্রোগ্রামার	দাখিল- ২৬/০৮/২১ আপলোড- ৩০/০৯/২১ ৩০/১২/২১ ৩০/০৩/২২ ৩০/০৬/২২	অর্জন	৩০/০৯/২১	৩০/১২/২১	৩০/০৩/২২	৩০/০৬/২২			
						লক্ষ্যমাত্রা	প্রেরিত	প্রেরিত	প্রেরিত	প্রেরিত			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	সচিব	২০/১০/২১ ১৯/০১/২২ ২১/০৪/২২ ২২/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	২০/১০/২১	১৯/০১/২২	২১/০৪/২২	২২/০৭/২২			
						অর্জন	১৯/১০/২১	১৬/০১/২২	১৭/০৪/২২	নির্ধারিত তারিখের মধ্যে করা হবে।			
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (প্রশাসন/অর্থ/প্রকৌশল)	৩০/০৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৬/২২			
						অর্জন	-	-	-	২৯/০৬/২২			
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন৮													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক/ সিস্টেম এনালিস্ট	৩০/০৮/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৮/২০২১						
						অর্জন	২৯/০৮/২০২১						
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	PSC সভা- ১১টি PIC সভা- ১১টি	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৫	৬	৭			
						অর্জন	PSC সভা- ১ টি PIC সভা- ১ টি	PSC সভা- ১ টি	PSC সভা- ২ টি PIC সভা- ১ টি	PSC সভা- ১ টি			
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	প্রকল্প পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-			
						অর্জন	১৮.৫৯%	২৭.০৪%	২৯.৭৪%	২৪.৬৩%			

৬/৭/২২

৬/৭/২২

৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক	প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-			২০২১-২২ আর্থিক সালে প্রকল্প সমাপ্ত হবে না।
						অর্জন	-	-	-	-			
৩. শুল্কচাঁদ সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০													
৩.১ পানির প্ল্যান্টসমূহ SCADA এর আওতায় আনয়ন	SCADA করণ	৪	%	প্রধান প্রকৌশলী	৫০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	১০%	১০%	২০%			
						অর্জন	১০%	১০%	১০%	২০%			
৩.২ পানির বিল E-Billing এর মাধ্যমে জারি ও আদায়	On line এ গ্রাহকদের বিল জারি/প্রদান	৪	%	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.৩ Online এর মাধ্যমে গ্রাহক সংযোগ, পানির ভাউচার ও প্রাইভেট ডিপ টিউওয়েল এর আবেদন গ্রহণ।	Online এর মাধ্যমে আবেদন	৪	%	সিস্টেম এনালিস্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.৪ Help Line চালুর মাধ্যমে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার	অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার	৪	%	সিস্টেম এনালিস্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	৯৯.১৩%	৯৯.২০%	৯৯.১৪%	৯৮.৮৬			
৩.৫ ATM বুথের মাধ্যমে গ্রাহকদের নিকট স্বল্পমূল্যে সুপেয় পানি সরবরাহ	ATM বুথের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	৪	%	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মড সার্কেল)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			

৬/৭/২২

[Signature]

[Signature]

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা এর বার্ষিক অগ্রগতির (জুলাই, ২০২১ হতে জুন, ২০২২ পর্যন্ত) প্রতিবেদন

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			অর্জন
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	
							১০০%	৮০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২	১০/০৩/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২	২২/১১/২০২১
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	১৮/১২/২১
			[১.৪] ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১	২৬/০৮/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%	৫২%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	৪
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	৪
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	৪
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	৪
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৯৫%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	৪
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২	১৩/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/ ২০২২	৩০/০৬/ ২০২২	-	২৩/০২/২০২২

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা এর বার্ষিক অগ্রগতির (জুলাই, ২০২১ হতে জুন, ২০২২ পর্যন্ত) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	৪
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উন্নতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৯৮.৮৬%
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	৪
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উন্নতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	৪
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	২

৬/৭/২২

০৬/৭/২০২২

৫

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা এর বার্ষিক অগ্রগতির (জুলাই, ২০২১ হতে জুন, ২০২২ পর্যন্ত) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	১০০%
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	৪
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-	৪
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	২

৬/৭/২১

৬/৭/২১

৬

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা এর বার্ষিক অগ্রগতির (জুলাই, ২০২১ হতে জুন, ২০২২ পর্যন্ত) প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	০৯-১২-২০২১
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	০৫-০৭-২০২১
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগল তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগল প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	৩
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	৩

০০৩
মুহাম্মদ শরিফ আলী
অফিস তত্ত্বাবধায়ক
চট্টগ্রাম ওয়াশা

০৬/০৭/২১

০৬/০৭/২১