



চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

উদ্ভাবনী উদ্যোগ ২০২৩-২৪

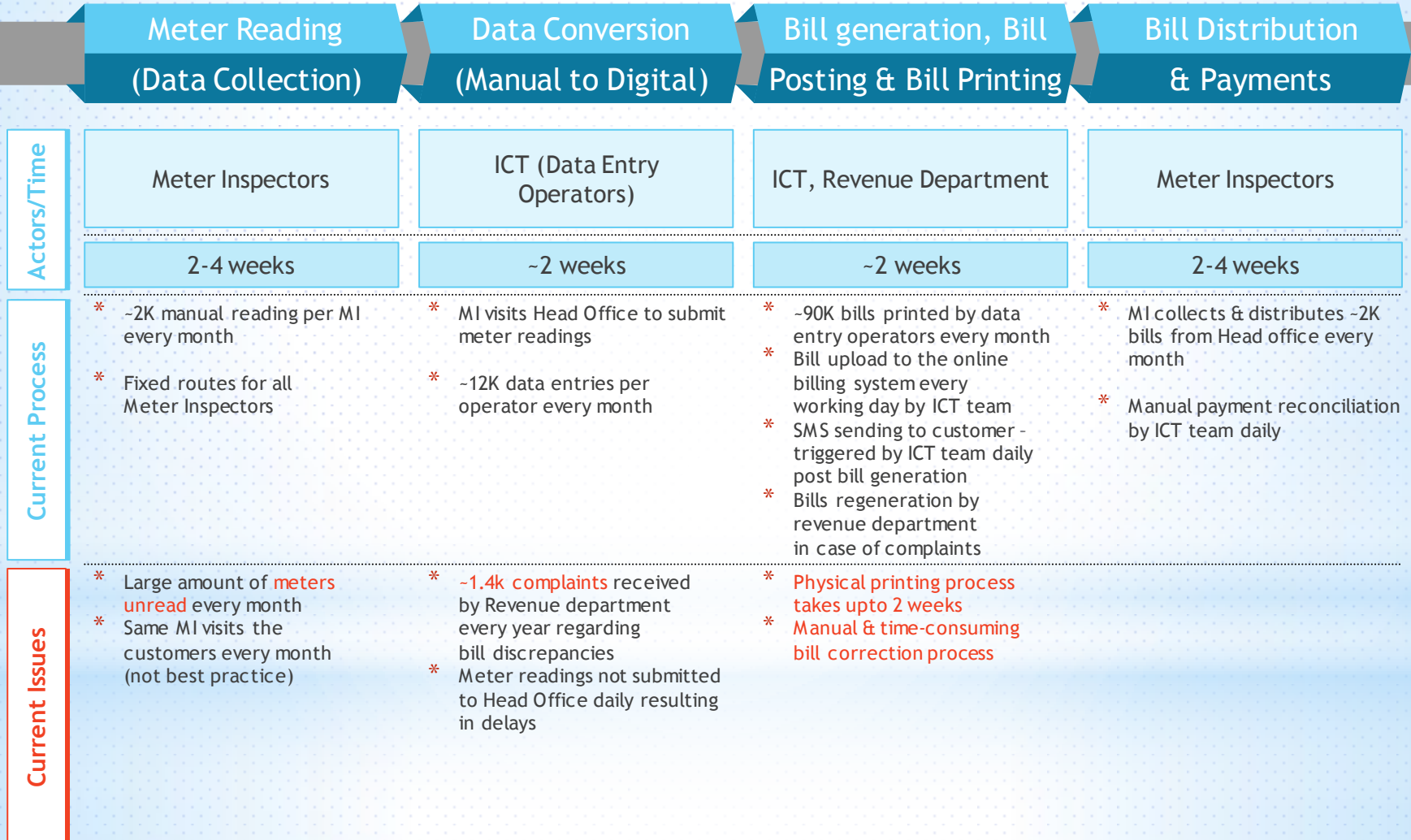
Meter Reading Application for Chattogram WASA

(অন-স্পট বিলিং, তাৎক্ষণিকভাবে বিল পরিশোধ, বিল সংক্রান্ত তথ্য প্রদান ইত্যাদি কার্যক্রম পরিচালনা)

উপস্থাপনায়ঃ জনাব কাজী শহিদুল ইসলাম
বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক
চট্টগ্রাম ওয়াসা, চট্টগ্রাম।
জনাব লুৎফি জাহান
কম্পিউটার প্রোগ্রামার
চট্টগ্রাম ওয়াসা, চট্টগ্রাম।

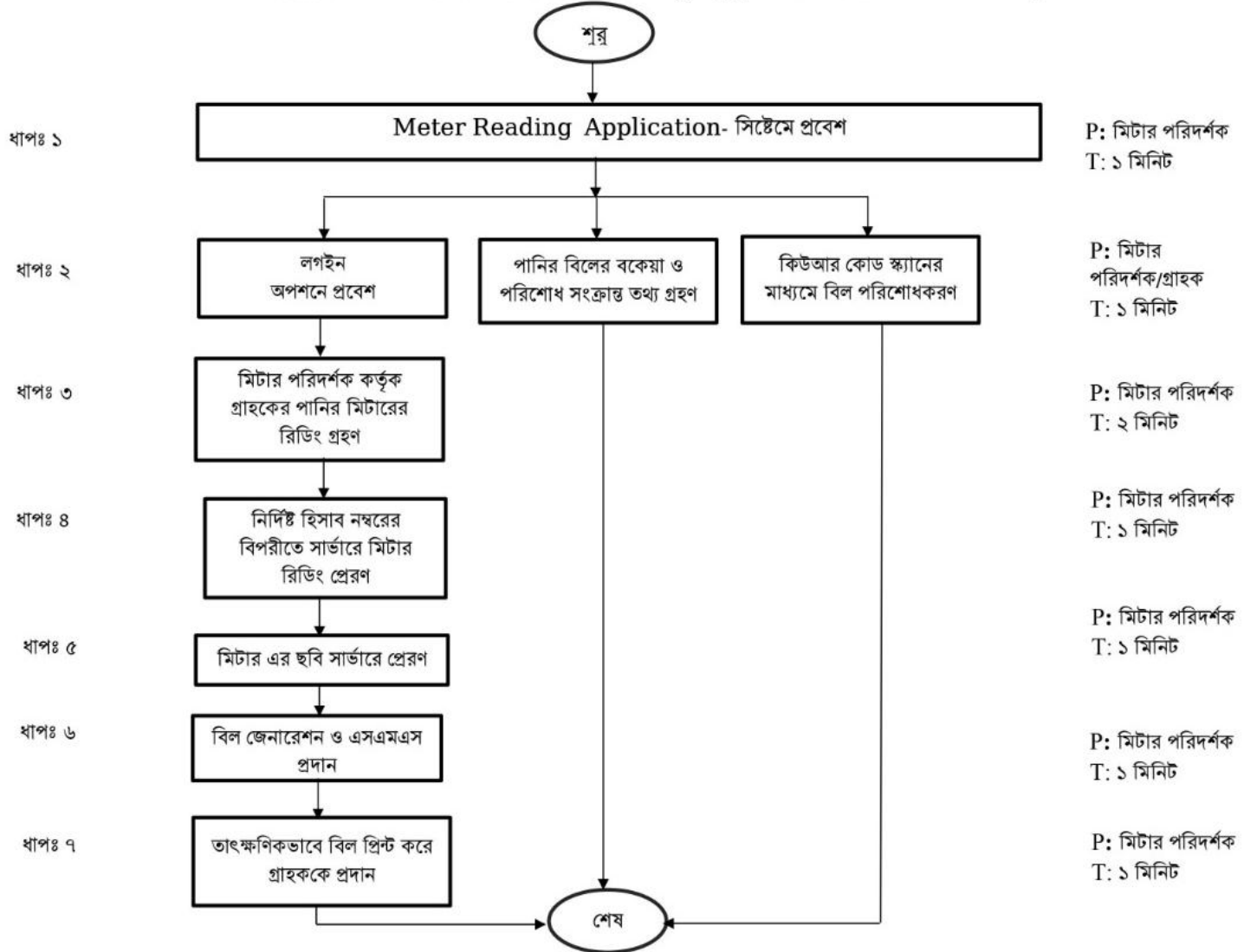
Meter Reading Application

বর্তমান অবস্থা | বিলিং সাইকেল সম্পন্ন হতে ১২ সপ্তাহ পর্যন্ত দীর্ঘ সময় প্রয়োজন হয়



Meter Reading Application

চট্টগ্রাম ওয়াসার প্রস্তাবিত Meter Reading Application এর Process Map

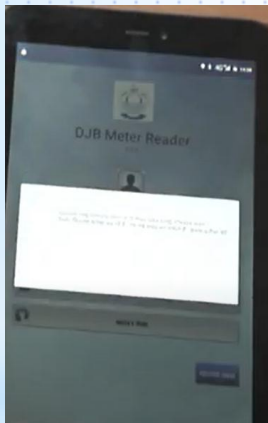


Meter Reading Application

মিটার রিডিং সংগ্রহের প্রস্তুতি প্রক্রিয়া

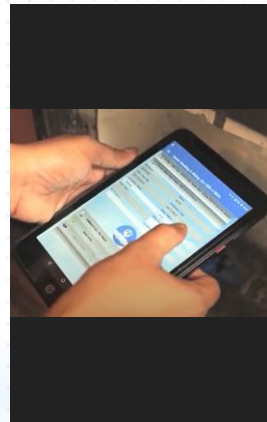
Meter Reader planning his day based on roster allocated by CWASA

Meter Reader visits ~100 Consumer properties per day and generates bills

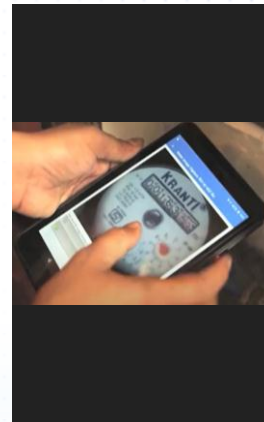


MI receives the roster from CWASA.

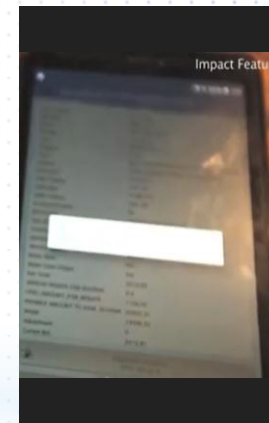
Download previous meter reading of customers as per roster



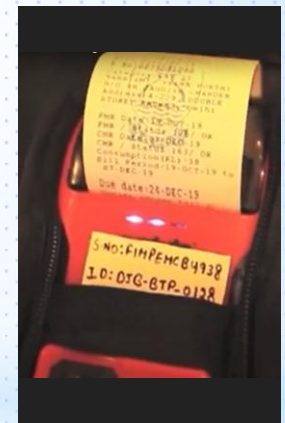
MI inputs the Consumer Account No



Capture meter image & add meter reading



Spot bill generation by the Mobile/tablet



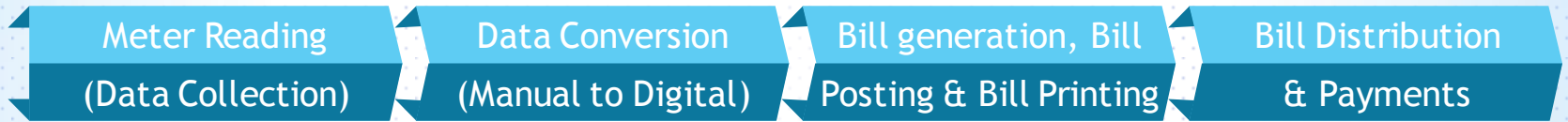
Bill printing by portable printer

Login & Authentication

Roster & Data sent by CWASA

Meter Reading Application

মিটার রিডিং অ্যাপ চালু করার মাধ্যমে বিলিং সাইকেলকে <8 সপ্তাহে কমিয়ে আনা সম্ভব এবং এ সংক্রান্ত ত্রুটিগুলি উল্লেখযোগ্যভাবে হ্রাস করা সম্ভব

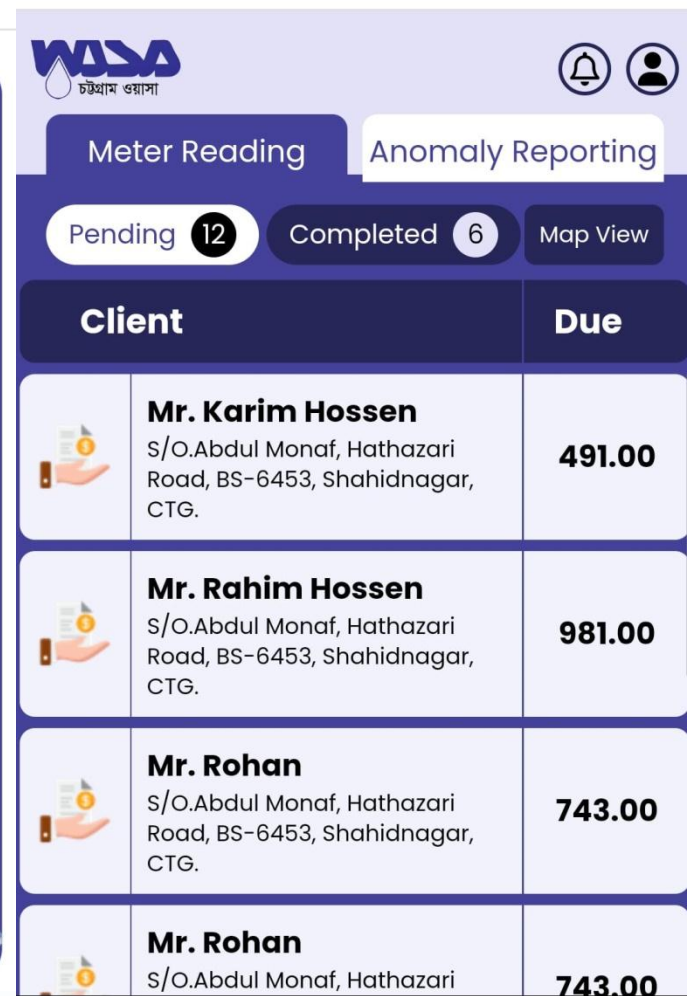
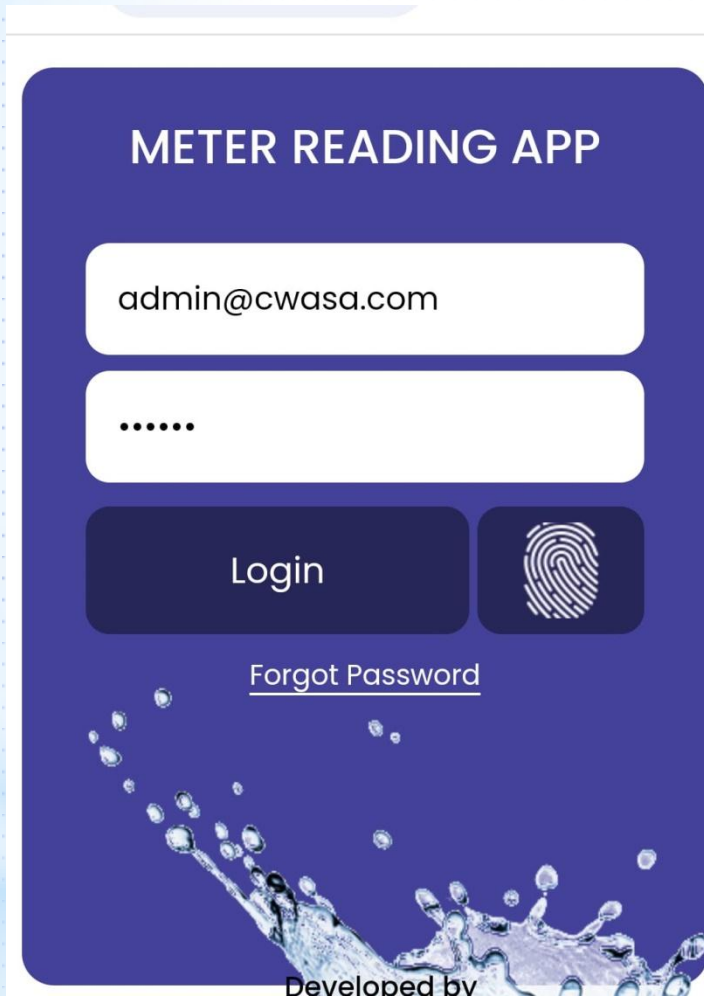


	Meter Reading (Data Collection)	Data Conversion (Manual to Digital)	Bill generation, Bill Posting & Bill Printing	Bill Distribution & Payments
Actors/Time	Meter Inspectors	ICT (Data Entry Operators)	ICT, Revenue Department	Meter Inspectors
	2-4 weeks ⬇️	~2 weeks ⬇️	~2 weeks ⬇️	0-4 weeks ⬇️
	0-4 weeks	0	0-1 day	0-4 weeks
To-be process	<ul style="list-style-type: none"> * Rostering & route planning * Digital data entry into the meter reading app * Data validation by the app * Meter picture upload option for verification 	Not Required	<ul style="list-style-type: none"> * Automated bill generation * Automated SMS sending after bill generation * On spot billing & printing * Sample verification of meter picture by revenue department 	<ul style="list-style-type: none"> * QR-code based payment options for consumer * Real-time payment sync along with automatic receipt generation by MR app
Impact	Underbilling errors	Total Billing errors	Billing Complaints	Cash to Meter Cycle
	5% → 1% (or less)	10% → 1% (or less)	~1.4K → ~150 (90% reduction)	Up to 12 Weeks → <8 Weeks

ফিচার সমূহ:

- মিটার রিডার এর অবস্থান যাচাইকরণ
(Location Verification)।
- রিয়েল টাইম মিটার রিডিং ডাটা আপলোড।
- মিটারের ছবি সার্ভারে প্রেরণ।
- বিল জেনারেশন।
- বিল সংক্রান্ত SMS প্রদান।
- অন স্পট বিল প্রিন্টিং।
- QR Code স্ক্যান এর মাধ্যমে গ্রাহক কর্তৃক তাৎক্ষণিকভাবে বিল পরিশোধ।
- বিল সংক্রান্ত তথ্য প্রদান।

Meter Reading Application



মিটার রিডিং এপ্লিকেশন

Meter Reading Application

Mr. Karim Hossen ✕

S/O.Abdul Monaf, Hathazari
Road, BS-6453, Shahidnagar,
CTG.

Ward No: **01**

Consumer Type: **Domestic**

Total Due: **BDT 491**

Last Payment:
BDT 200

Last Reading:
900

Date Range:

Account Statement

Sl #	Bill #	Date	Dr	Cr	Balance
1	1123	01/01/2023	307	-	307
1	1123	01/01/2023	307	-	307
1	1123	01/01/2023	307	-	307
1	1123	01/01/2023	307	-	307
1	1123	01/01/2023	307	-	307

Mr. Karim Hossen ← 📄 Average Billing 🕒 History

NAME: MR. KARIM HOSEN BILL A042402089
MOBILE: 01812345678 NO:
ADDRESS: S/O.ABDUL MONAF,

Present Meter Reading ✕

Enter meter reading:

Accept

VAT @15% Rgd. No. _____
000494029:


NET PAYABLE: _____

SURCHARGE: @05% TK. 27/04/2024 TK.
@10% TK. 27/05/2024 TK.
@15% TK. 27/06/2024 TK.

ARREAR: Not Included But

মিটার রিডিং এপ্লিকেশন

Meter Reading Application


 ১৫মার্চ ১৯৭১
 দাশাপাড়া, চট্টগ্রাম
 পানির বিল

NAME:	MR KARIM HOSSEN	BILL NO.:	A042402089
MOBILE:	01812345678	ISSUE DATE:	29/3/2024
ADDRESS:	S/O.ABDUL MONAF, HATHAZARI ROAD, BS-6453, SHAHIDNAGAR, CTG.	DUE DATE OF PAYMENT:	28/4/2024

A/C NO:	12345	CON. SIZE:	0.75 INCH
METER NO.:	1234	AREA:	PanchLaish
CATEGORY:	Domestic	WARD:	01


PRESENT READING DATE	1000	29/03/24
PREVIOUS READING DATE	900	29/02/24
CONSUMPTION :	100.00	21 Days

VAT @15% Rgd. No. 000494029.	1,800.00	@TK. 18.00/CM
	270.00	
NET PAYABLE	2,070.00	

SURCHARGE

@.05% TK.	90.00	27/05/2024	TK. 2,160.00
@.10% TK.	180.00	27/06/2024	TK. 2,250.00
@.15% TK.	270.00	27/07/2024	TK. 2,340.00

ARREAR TK (Not Included But)
Dues: 491.00 As on 27/01/24




NB Automatic generated bill, does not require signature

Pay Now

X

Mr. Karim Hossen
 S/O.Abdul Monaf, Hathazari Road, BS-6453, Shahidnagar, CTG.
 Ward No: **01**
 Consumer Type: **Domestic**
 Total Due: **BDT 1391**



Binimoy
QR
Code

Check
Payment
Log

Generate
Receipt

Print
Payment
Note

মিটার রিডিং এপ্লিকেশন

Meter Reading Application

উদ্ভাবনী উদ্যোগ গ্রহণের কারণ:

চিহ্নিত সেবার মূল সমস্যা	সমস্যার পিছনে মূল কারণসমূহ	সেবা গ্রহীতার ভোগান্তি (TCV অনুসারে)
<ul style="list-style-type: none">■ প্রয়োজনীয় বিল সংগ্রহে ও ফি পরিশোধে অফিসে/ব্যাংকে যাতায়াত■ প্রয়োজনীয় সেবা পেতে দীর্ঘসূত্রিতা■ বিলিং সংক্রান্ত ত্রুটি দূরকরণ	<ul style="list-style-type: none">■ বিল তৈরী ও গ্রাহক পর্যায়ে পৌঁছানোর মধ্যে অনেক সময়ের ব্যবধান এবং কোন ক্ষেত্রে গ্রাহক কর্তৃক বিল সংগ্রহে বিলম্ব	<ul style="list-style-type: none">■ অধিক সময় ও যাতায়াত ভাড়া ব্যয় করে সেবা গ্রহণ

Meter Reading Application

প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV অনুসারে):

	সময় (দিন / ঘন্টা / মি:)	খরচ (টাকা)	যাতায়াত (বার)
উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়নের আগে	০২ দিন	৮০০/-	০৪ বার
উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়নের পরে	০০ দিন	০০/-	০ বার

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

গ্রাহকের জন্য মোবাইল এপ্লিকেশন তৈরীকরণ, যার মাধ্যমে গ্রাহক ঘরে বসেই তার বিল পরিশোধ করতে পারবেন এবং বিল সংক্রান্ত সকল তথ্য জানতে পারবেন। এছাড়াও গ্রাহক এন্স এর মাধ্যমে তার অভিযোগ জানাতে পারবেন এবং ওয়াসা সংক্রান্ত সকল তথ্য জানতে পারবেন।

Meter Reading Application

ধন্যবাদ

ধন্যবাদ