



“শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি”

চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

ওয়াসা ভবন, ওয়াসা সার্কেল, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।

web: www.ctg-wasa.org.bd

বার্ষিক প্রতিবেদন ২০২০-২০২১

বার্ষিক প্রতিবেদন ২০২০-২১

সূচিপত্র

ক্রমিক নং	বিষয়	পৃষ্ঠা নং
১.	চট্টগ্রাম ওয়াসার ভিশন ও মিশন ১.১ ভিশন ১.২ মিশন	৩
২.	এক নজরে চট্টগ্রাম ওয়াসা	৩
৩.	সিটিজেন চার্টার বা নাগরিক সনদ	৫-২৪
৪.	মানব সম্পদ উন্নয়ন	২৫
৫.	সংস্থার বাজেট ও প্রকৃত ব্যয় সংক্রান্ত তথ্য	২৫-২৭
৬.	উন্নয়ন মূলক কর্মকাণ্ড	২৮-২৯
৭.	সামাজিক নিরাপত্তা, দারিদ্র বিমোচন এবং উপকারভোগী	২৯

১. ভিশন ও মিশন :

ভিশন : নগরবাসীর ক্রয়সীমার মধ্যে নিরাপদ ও কার্যকর পানি ব্যবস্থাপনা এবং পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

মিশন : বিশ্বস্ততার সাথে পরিবেশবান্ধব উপযুক্ত প্রযুক্তি ও দক্ষ জনশক্তি ব্যবহার করে গুণগতমান সম্পন্ন পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন সেবা প্রদান।

এক নজরে চট্টগ্রাম ওয়াসা

১। চট্টগ্রাম ওয়াসা জন্মলগ্ন থেকে চট্টগ্রাম নগরবাসীকে সুলভ মূল্যে সুপেয় পানি সরবরাহের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত। নানা প্রতিকূলতার মাঝেও চট্টগ্রাম ওয়াসা নগরবাসীকে পানি সরবরাহের জন্য নিরলসভাবে চেষ্টা চালিয়ে যাচ্ছে। চট্টগ্রাম ওয়াসা একটি স্বায়ত্তশাসিত সংস্থা যা বন্দর নগরী চট্টগ্রামের প্রায় ৩১.৫৮ লক্ষ লোকের পানি সরবরাহের জন্য নিয়োজিত। বর্তমানে এ সংস্থায় ৬৩৪ জন স্থায়ী এবং ৪২ জন অস্থায়ী কর্মকর্তা/ কর্মচারী বিভিন্ন পদে কর্মরত আছে।

২। পানি সরবরাহ :-

- চট্টগ্রাম নগরীর ১৬৮.২১ বর্গ কিলোমিটার এলাকায় চট্টগ্রাম ওয়াসা পানি সরবরাহ করে থাকে।
- চট্টগ্রাম ওয়াসার দৈনিক বিতরনকৃত পানির পরিমাণ প্রায় ৪৫০ এম এল ডি। ভূ-উপরিষ্ক উৎস ৮০% এবং ভূ-গর্ভস্থ উৎস ২০%।
- চালুকৃত গভীর নলকূপের সংখ্যা- ৪৯টি। পানি শোধনাগার ৩টি। ৩ টি ভূ-উপরিষ্ক (মোহরা) পানি শোধনাগার এবং অপর ১ টি ভূ-গর্ভস্থ (কালুরঘাট) পানি শোধনাগার।
- পানি Transmission এবং Distribution এর জন্য চট্টগ্রাম ওয়াসায় ৭৭০ কিলোমিটার পানির লাইন আছে। ২ টি পাম্পিং স্টেশন (High Lift & Booster), ১৪ টি রিজার্ভার, ৩টি Elevated Water Storage tanks এবং ৬৮৯ টি Public Hydrants আছে।
- পানি পরিবহনের ট্যাংক গাড়ী আছে ১১ টি।
- পানির সংযোগ সংখ্যা ৭৪,৩৩০ (জুন, ২০১৯ পর্যন্ত)।
- পানির বিলের আবাসিক হার ১২.৪০ টাকা প্রতি ঘন মিটার এবং অনাবাসিক হার ৩০.৩০ টাকা প্রতি ঘন মিটার।

৩। পানি প্রাপ্তি সংগ্রহ গ্রাহক অভিযোগ :-

যেহেতু চট্টগ্রাম ওয়াসার পানি সরবরাহ অপ্রতুল, প্রায় প্রতিদিনই রেশনিং করে বিভিন্ন জায়গায় পানি সরবরাহ করা হয়। তাছাড়া সার্ভিস নেটওয়ার্ক পাইপ লাইনগুলো পুরানো বিধায় লিকেজ দেখা যায়। এ জন্য গ্রাহকদের এ সংগ্রহ অভিযোগগুলো আমলে নিয়ে সমাধানের জন্য মড-১/মড-২ / মড -৩/ মড -৪ এর কর্মকর্তাগণ নিয়োজিত আছে। তারা সরাসরি এবং টেলিফোনের মাধ্যমে গ্রাহকদের বিভিন্ন অভিযোগ গ্রহণ এবং সমস্যার সমাধান করেন। এতদভিন্ন ওয়াসার সকল পর্যায়ের প্রকৌশলীগণের অফিসে যে কোন সময় যে কোন গ্রাহক অভিযোগ নিয়ে আসলে তা সাদরে গ্রহণ করা হয় এবং সমাধানের ব্যবস্থা নেয়া হয়। মড-১ / মড-২ / মড -৩/ মড -৪ কর্তৃক বিগত অর্থ বছরে সর্বমোট ৫০৭২টি অভিযোগ লিপিবদ্ধসহ সমস্যা সমাধান করা হয়।

৪। মিটার এবং বিল সংগ্রহ অভিযোগ :-

অফিস চলাকালীন সময়ে রেভিনিউ শাখায় বিভিন্ন সময়ে গ্রাহকদের বিভিন্ন অভিযোগ লিপিবদ্ধ করা হয় এবং তা সমাধানের চেষ্টা করা হয়। গত অর্থ বছরে গ্রাহকের অভিযোগের প্রেক্ষিতে মোট ২০০০ টি মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে। তাছাড়া মিটার পরিদর্শনের সময়ও বিভিন্ন গ্রাহকের অভিযোগ সরাসরি গ্রহণ করা হয়।

৫। ভ্রাম্যমাণ আদালত :-

অবৈধ পানি ব্যবহারকারীদের কারণে গ্রাহকদের পানি প্রাপ্তিতে বাধা সৃষ্টি হলে গ্রাহক কর্তৃক অভিযোগের প্রেক্ষিতে এবং সময় সময় প্রোগ্রাম করে চট্টগ্রাম ওয়াসায় নিয়োজিত ম্যাজিস্ট্রেট /ভ্রাম্যমাণ আদালতের মাধ্যমে উক্ত অবৈধ সংযোগ কর্তনের মধ্য দিয়ে বৈধ গ্রাহকদের পানি সরবরাহ নিশ্চিত করা হয়।

৬। গৃহীত গ্রাহক বান্ধব কর্মকাণ্ড :-

- মিটার পরিদর্শক, রাজস্ব তত্ত্বাবধায়ক ও রাজস্ব কর্মকর্তাসহ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের সাথে গ্রাহকদের সভা।
- সম্মানিত গ্রাহকদের সাথে বকেয়া আদায়ের লক্ষ্যে ও তাদের সমস্যাদি জানার জন্য আলোচনা সভা।
- গ্রাহক সেবার লক্ষ্যে সম্প্রতি পূর্বের ওয়েবসাইট পরিবর্তন করে (www.ctg-wasa.org.bd) এবং ওয়েবমেইল (info@ctg-wasa.org.bd) এর উদ্বোধন করা হয়েছে।

➤ মোবাইল ফোন অপারেটর (গ্রামিনফোন/রবি/বাংলালিংক) এর মাধ্যমে গ্রাহকগন ঘরে বসে পানির বিল পরিশোধ করতে পারবেন।

➤ ওয়েব সাইটে বিভিন্ন তথ্যাদি এবং গ্রাহকের নিজস্ব বিল সম্পর্কে জানার ব্যবস্থা আছে।

➤ ওয়াসা ভবনে প্রবেশের মুখে অফিস চলাকালীন সময়ে গ্রাহকদের তথ্যাদি জানার জন্য সার্বক্ষণিক একজন কর্মচারী অনুসন্ধান টেবিলে দায়িত্বপালন করেন। এছাড়া অনুসন্ধান টেবিলের সামনে অফিস বিন্যাসের তথ্য সম্বলিত বোর্ড আছে।

➤ প্রতি মঙ্গলবার ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর কক্ষে সকাল ১১.০০ টা হতে ১২.০০ ঘটিকা পর্যন্ত গ্রাহকদের অভিযোগ নিয়ে গণশুনানী অনুষ্ঠিত হয়।

➤ ই-সেবাসমূহঃ

- গ্রাহকগন ঘরে বসে চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইট (www.ctg-wasa.org.bd) থেকে বিলের কপি সংগ্রহ করে সে কপি দিয়েও নির্দিষ্ট ব্যাংকের মাধ্যমে পানির বিল পরিশোধ করতে পারবেন।
- বিল পরিশোধ করা হলে ই-পেমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে গ্রাহকের নিজস্ব ডাটাবেইজ স্বয়ংক্রিয় ভাবে আপডেট হয়ে যাবে। ফলে গ্রাহকগন তৎক্ষণাত্ পরিশোধিত বিলের তথ্যাদি চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে দেখতে পারবেন।
- প্রতি মাসে গ্রাহকগনকে মোবাইলের এস এম এস এর মাধ্যমে তাঁদের মাসিক বিলসহ প্রয়োজনীয় তথ্যাদি জানানো হয়।
- চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটের Complain Box এ বা ই-মেইল করুন : info@ctg-wasa.org.bd এই ঠিকানায় অথবা সরাসরি ৬১৬৭৬৮, ৬১৬৫৯২, ৭২৪৮৭৫ নম্বরে অথবা হটলাইণ-০৯৬১২৫০০৮০০ নম্বরে ফোনের মাধ্যমে গ্রাহকগন তাদের অভিযোগ জানাতে পারবেন।

৭। গ্রাহকদের সাথে যোগাযোগঃ-

১) গ্রাহকদের সাথে মতবিনিময় সভা।

২) টেলিভিশনে বিভিন্ন তথ্যাদি প্রচার।

৩) নতুন প্রজন্মকে পানি ব্যবহার, পানি অপচয় রোধ প্রভৃতি ব্যাপারে সচেতন করার জন্য চট্টগ্রাম মহানগরীর স্কুল ছাত্র/ছাত্রীদের সাথে মত বিনিময় ও এতদসংক্রান্ত ভিডিও প্রদর্শন।

৪) গ্রাহক সেবা বৃদ্ধি ও নৈতিকতা বজায় রাখার জন্য নির্দেশনা দেয়া।

৫) মোবাইল ফোনে এস এম এস প্রদানের মাধ্যমে।

চট্টগ্রাম মহানগরীর নগরবাসীকে সেবা প্রদানের লক্ষ্যে চট্টগ্রাম ওয়াসার একটি সিটিজেন চার্টার বা নাগরিক সনদ রয়েছে যা নিম্নরূপ :-

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	আবাসিক নতুন সংযোগ	১৫ (পনের) কর্ম দিবস।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার দলিল/ বি,এস, খতিয়ানের সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট। ৩) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার বি,এস, শিটের সংশ্লিষ্ট অংশের (১২"× ১০") সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট। ৪) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিংয়ের সি,ডি,এ কর্তৃক অনুমোদিত প্ল্যান/অনুমতিপত্র এর সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট। ৫) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিং এর সি,ডি,এ অনুমোদিত নকশা না থাকিলে তাহার কারণ প্রদর্শন পূর্বক আবেদনকারীর আলাদা চিঠি। ৬) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি। ৭) আবেদনকারী যদি ভাড়াটিয়া হন, তাহা হইলে আবেদনপত্রের সহিত ৩০০/= টাকা নন- জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মাধ্যমে মূল মালিকের সম্মতি পত্র উকিল কর্তৃক স্বাক্ষর পূর্বক নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করিয়া দাখিল করিতে হইবে।	১) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	ক) আবাসিক ৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৮২৫/- টাকা, ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৭,১২৫/- টাকা, ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৭,২২৫/- টাকা, ৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,২০০/- টাকা, ৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,৪০০/- টাকা, ৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,৫০০/- টাকা, ২" সংযোগের জন্য ১,০৯,৩০০/- টাকা, খ) অনাবাসিক ৪" সংযোগের জন্য ১,৮৫,৩০০/- টাকা। ৬" সংযোগের জন্য ২,৮৫,৩০০/- টাকা অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করিতে হয়। (জামানত ব্যতীত)।	১। নাম-মোঃ জসীম উদ্দিন পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৫৬৭৬৯ ই-মেইল-jasimwasa@gmail.com ২। নামঃ আব্দুর রউফ পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-০১ মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭৩৫৩২৮২৯২ ই-মেইলঃ roufcwasa@gmail.com ৩। নামঃ সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০	জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			৮) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/ পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি। ৯) আবেদনকারী যদি ওয়ারিশ সূত্রে জায়গার মালিক হন সে ক্ষেত্রে অন্যান্য ওয়ারিশদের নিকট হইতে ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি সহ ৩০০/= টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প সংযোগ প্রদানে আপত্তি নাই মর্মে অঙ্গীকারনামা প্রদান করিতে হইবে(নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেভিট করিয়া দাখিল করিতে হইবে)।			ই-মেইল sajib0403091@gmail.com ৪। জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-০১, বুট্টার স্টেশন, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-২৫৮০৯৬৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com ৫। জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com	
২।	আবাসিক দ্বিতীয় সংযোগ	১০(দশ) কর্ম দিবস।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২) আবেদনকারীর ০২(দুই) কপি সত্যায়িত ছবি ৩) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (যদি পূর্বে দেয়া না থাকে)।	১) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৮২৫/- টাকা, ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৭,১২৫/- টাকা, ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৭,২২৫/- টাকা, ৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,২০০/- টাকা, ৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,৪০০/- টাকা, ৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,৩০০/- টাকা, ২" সংযোগের জন্য ১,০৯,৩০০/- টাকা, ৪" সংযোগের জন্য ১,৮৫,৩০০/- টাকা। ৬" সংযোগের জন্য ২,৮৫,৩০০/- টাকা অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করিতে হয়। (জামানত	১। নাম-মোঃ জসীম উদ্দিন পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৫৬৭৬৯ ই-মেইল-jasimwasa@gmail.com ২। নামঃ আব্দুর রউফ পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-০১ মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭৩৫৩২৮২৯২ ই-মেইলঃ roufcwasa@gmail.com	জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল safayat24bcs@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবায় নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
					ব্যতীত।	৩। নামঃ সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajib0403091@gmail.com ৪। জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-০১, বুট্টার স্টেশন, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-২৫৮০৯৬৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com ৫। জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com	
৩।	দাপ্তরিক নতুন পানি সংযোগ প্রদান	১৫ (পনের) কর্ম দিবস।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার দলিল/ বি,এস, খতিয়ানের সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট। ৩) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার বি,এস, শিটের সংশ্লিষ্ট অংশের (১২"× ১০") সত্যায়িত	১) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৮২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৭,১২৫+৪০,০০০) টাকা,	১। নাম-মোঃ জসীম উদ্দিন পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭	জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			ফটোকপি ২ সেট। ৪) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিংয়ের সি,ডি,এ কর্তৃক অনুমোদিত প্ল্যান/অনুমতিপত্র এর সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট। ৫) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিং এর সি,ডি,এ অনুমোদিত নকশা না থাকিলে তাহার কারণ প্রদর্শন পূর্বক আবেদনকারীর আলাদা চিঠি। ৬) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি। ৭) আবেদনকারী যদি ভাড়াটিয়া হন, তাহা হইলে আবেদনপত্রের সহিত ৩০০/= টাকা নন- জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মাধ্যমে মূল মালিকের সম্মতি পত্র উকিল কর্তৃক স্বাক্ষর পূর্বক নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করিয়া দাখিল করিতে হইবে এক্ষেত্রে জামানত অর্থ দ্বিগুন হইবে ৮) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/জন্ম নিবন্ধন সনদ/পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি।		(জামানতসহ)। ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৭,২২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,২০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,৪০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,৫০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ২" সংযোগের জন্য (১,০৯,৩০০+২,০০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৪" সংযোগের জন্য (১,৮৫,৩০০+৮,০০,০০০) টাকা। (জামানতসহ)। ৬" সংযোগের জন্য (২,৮৫,৩০০+১০,০০,০০০) টাকা (জামানতসহ)। অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করিতে হয়।	মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৫৬৭৬৯ ই-মেইল-jasimwasa@gmail.com ২। নামঃ আব্দুর রউফ পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-০১ মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭৩৫৩২৮২৯২ ই-মেইলঃ roufcwasa@gmail.com ৩। নামঃ সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajib0403091@gmail.com ৪। জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-০১, বুট্টার স্টেশন, চাঁদগাও, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-২৫৮০৯৬৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com ৫। জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com

ক্রঃ নং*	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
						জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com	
৪।	শিল্প কারখানা ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পানি সংযোগ প্রদান	১৫ (পনের) কর্ম দিবস।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার দলিল/ বি,এস, খতিয়ানের সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট। ৩) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার বি,এস, শিটের সংশ্লিষ্ট অংশের (১২"×১০") সত্যায়িত ফটোকপি ৩ সেট। ৪) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিংয়ের সি,ডি,এ কর্তৃক অনুমোদিত প্ল্যান/অনুমতিপত্র এর সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট। ৫) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিং এর সি,ডি,এ অনুমোদিত নকশা না থাকিলে তাহার কারণ প্রদর্শন পূর্বক আবেদনকারীর আলাদা চিঠি। ৬) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি। ৭) আবেদনকারী যদি ভাড়াটিয়া হন, তাহা হইলে আবেদনপত্রের সহিত ৩০০/= টাকা নন- জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মাধ্যমে মূল মালিকের সম্মতি পত্র উকিল কর্তৃক স্বাক্ষর পূর্বক নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করিয়া দাখিল করিতে হইবে এক্ষেত্রে জামানত অর্থ দ্বিগুন হইবে	১) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৮২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৭,১২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৭,২২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,২০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,৪০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,২০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ২" সংযোগের জন্য (১,০৯,০০০+২,০০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।	১। নাম-মোঃ জসীম উদ্দিন পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৫৬৭৬৯ ই-মেইল- jasimwasa@gmail.com ২। নামঃ আব্দুর রউফ পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-০১ মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭৩৫৩২৮২৯২ ই-মেইলঃ roufcwasa@gmail.com ৩। নামঃ সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajib0403091@gmail.com	জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			৮) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/জন্ম নিবন্ধন সনদ/পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি। ৯) আবেদনকারী যদি ওয়ারিশ সূত্রে জায়গার মালিক হন সে ক্ষেত্রে অন্যান্য ওয়ারিশদের নিকট হইতে ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি সহ ৩০০/= টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প সংযোগ প্রদানে আপত্তি নাই মর্মে অঙ্গীকারনামা প্রদান করিতে হইবে (নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেভিট করিয়া দাখিল করিতে হইবে)।		৪" সংযোগের জন্য (১,৮৫,০০০+৮,০০,০০০) টাকা। (জামানতসহ)। ৬" সংযোগের জন্য (২,৮৫,০০০+১০,০০,০০০) টাকা (জামানতসহ)। অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করিতে হয়।	৪। জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-০১, বুটার স্টেশন, চান্দগাও, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-২৫৮০৯৬৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com ৫। জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com	
৫।	অত্যাৱশ্যকীয় প্রয়োজনে অস্থায়ী সংযোগ	১৫ (পনের) কর্ম দিবস।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি। ৩) আবেদনকারী যদি ভাড়াটিয়া হন, তাহা হইলে আবেদনপত্রের সহিত ৩০০/= টাকা নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মাধ্যমে মূল মালিকের সম্মতি পত্র উকিল কর্তৃক স্বাক্ষর পূর্বক নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেভিট করিয়া দাখিল করিতে হইবে। ৪) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/ পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি। ৫) অন্যান্য ক্ষেত্রে ৩০০/- টাকার নন- জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প চুক্তিনামা।	১) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৫২৫+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৮২৫+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৯২৫+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (২৯,৯০০+১,৬০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,১০০+১,৬০,০০০) টাকা,	১। নামঃ মুহম্মদ মাহবুবুল আলম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৭০৫৯৬৩৮ ই-মেইল-xensalcs@ctg.wasa.org.bd mahbubcwasa@gmail.com ২। নামঃ মোহাম্মদ নুরুল আমিন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-০১ মড-১, আশ্রাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬	ড. পীযুষ দত্ত বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১৪৪৫৩৯২০ ই-মেইল-pijushdutta7812@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
					(জামানতসহ)। ৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,২০০+১,৬০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ২" সংযোগের জন্য (১,০৯,০০০+২,০০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৪" সংযোগের জন্য (১,৮৫,০০০+৮,০০,০০০) টাকা। (জামানতসহ)। ৬" সংযোগের জন্য (২,৮৫,০০০+১০,০০,০০০) টাকা (জামানতসহ)। অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করিতে হয়।	ফোন : +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৫৫৪৩৩৬০০৭ ই-মেইল : ratanbd@gmail.com ৩। নামঃ সজিব বড়ুয়া পদবী : নিবাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajib0403091@gmail.com ৪। জনাব রানা চৌধুরী পদবী : নিবাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) মড-৩, রুম নং-০১, বুট্টার স্টেশন, চান্দগাও, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com ৫। জনাব আজিজুর রহমান পদবী : নিবাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com	
৬।	সংযোগ স্থানান্তর	১০ (দশ) কর্ম দিবস।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২) আবেদনকারীর ০২(দুই) কপি সত্যায়িত ছবি। ৩) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (যদি পূর্বে দেয়া না থাকে)।	আবেদনকারীকে সরবরাহ করতে হবে।	৩/৪" সংযোগের জন্য (৬,০০০/-) টাকা, ১" সংযোগের জন্য (১২,০০০/-) টাকা, ২" সংযোগের জন্য (১৫,০০০/-) টাকা, ৪" সংযোগের জন্য (২০,০০০/-) টাকা,	১। নাম-মোঃ জসীম উদ্দিন পদবী-নিবাহী প্রকৌশলী রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬	জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি , রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
					৬" সংযোগের জন্য (২৫,০০০/-) টাকা	ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৫৬৭৬৯ ই-মেইল-jasimwasa@gmail.com ২। নামঃ আব্দুর রউফ পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-০১ মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭৩৫৩২৮২৯২ ই-মেইলঃ roufcwasa@gmail.com ৩। নামঃ সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajib0403091@gmail.com ৪। জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-০১, বুট্টার স্টেশন, চান্দগাও, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-২৫৮০৯৬৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com ৫। জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৬৭৬৮	জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি , রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
						মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com	
৭।	সংযোগ বর্ধিতকরণ	১০ (দশ) কর্ম দিবস।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম ২) আবেদনকারীর ০২ (দুই) কপি সত্যায়িত ছবি। ৩) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (যদি পূর্বে দেয়া না থাকে)।	আবেদনকারীকে সরবরাহ করতে হবে।	৩/৪"থেকে ১" সংযোগের জন্য (২৫০০০/-) টাকা, ৩/৪"থেকে ২" সংযোগের জন্য (৩০,০০০/-) টাকা, ১" থেকে ২" সংযোগের জন্য (৩০,০০০/-) টাকা,	১। নাম-মোঃ জসীম উদ্দিন পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৫৬৭৬৯ ই-মেইল-jasimwasa@gmail.com ২। নামঃ আব্দুর রউফ পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-০১ মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭৩৫৩২৮২৯২ ই-মেইলঃ roufcwasa@gmail.com ৩। নামঃ সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajib0403091@gmail.com ৪। জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-০১, বুট্টার স্টেশন, চান্দগাও, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-২৫৮০৯৬৭	জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
						মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com ৫। জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com	
৮।	বস্তি এলাকায় অস্থায়ী পানির সংযোগ।	১৫ (পনের) কর্ম দিবস।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম ২) জমির প্রকৃত মালিকের অনাপত্তি। ৩) বস্তি এলাকার সংগঠনের সিদ্ধান্ত সম্বলিত কার্যবিবরণী। ৪) আবেদনকারীর অংগীকারনামা। ৫) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি। ৬) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/ পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি।	১) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৫২৫/- টাকা, ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৮২৫/- টাকা, ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৯২৫/- টাকা, (জমির মালিকের অনাপত্তি পত্র থাকিলে প্রতিটির ক্ষেত্রে অতিরিক্ত জামানত ৫,০০০/- টাকা) অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করিতে হয়।	১। নামঃ মোঃ জাসিম উদ্দিন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৫৬৭৬৯ ই-মেইল-jasimwasa@gmail.com ২। নামঃ আব্দুর রউফ পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-০১ মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭৩৫৩২৮২৯২ ই-মেইলঃ roufcwasa@gmail.com ৩। নামঃ সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩	জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
						মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajib0403091@gmail.com ৪। জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-০১, বুটার স্টেশন, চান্দগাও, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-২৫৮০৯৬৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com ৫। জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com	
৯।	পানির গাড়ীর মাধ্যমে জরুরী পানি সরবরাহ।	যে কোন জরুরী প্রয়োজনে/গ্রাহক গণের চাহিদার ভিত্তিতে জলবাহী গাড়ী দ্বারা পানি সরবরাহ করা হয়।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম।	ওয়াটার ওয়ার্ক, মড-২ চট্টগ্রাম ওয়াসা কার্যালয়ে।	বর্তমানে ১০ ঘনমিটার ধারণ ক্ষমতা সম্পন্ন প্রতি গাড়ী পানির সাধারণ মূল্য ১,৪০০/- টাকা ও জরুরী মূল্য ২,৫০০/- টাকা, প্রতি ঘন মিটার খোলা পানির মূল্য ১০০/- টাকা নির্ধারন করা আছে। গ্রাহক জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখার হিসাব নং-এসটিডি-২৩ এ নির্ধারিত টাকা জমা করলে পানি সরবরাহের আদেশ প্রদান করা হয়।	নামঃ জনাব বিকাশ চন্দ্র নাথ, পদবীঃ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মড-২, নীচ তলা, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৬৫৯২ মোবাইল+৮৮-০১৮২৮৭২৮২১১ ই-মেইল bikashnath.engr.@gmail.com	নামঃ সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajib0403091@gmail.com
১০।	জরুরী সেবা প্রদান।	২৪ ঘন্টার মধ্যে	১) ওয়াসার পানি সংযোগের বিলের কপি ২) সাদা কাগজে আবেদন।	নির্বাহী প্রকৌশলী মড-১/মড-২/৩/৪ এর কার্যালয়ে।	গ্রাহকের পানি সরবরাহের লাইন মেরামত গ্রাহকের নিজ খরচে করা হয়।	১। নামঃ আব্দুর রউফ পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-০১ মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস,	জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
						১। চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭৩৫৩২৮২৯২ ই-মেইলঃ roufcwasa@gmail.com ২। নামঃ সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajib0403091@gmail.com ৩। জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-০১, বুট্টার স্টেশন, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-২৫৮০৯৬৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com ৪। জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com	চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com
১১।	এটিএম বুথের মাধ্যমে পানি সরবরাহ।	রাত/দিন এটিএম কার্ড এর মাধ্যমে পানি সরবরাহ করা	১। এনআইডি কার্ড এবং ২ কপি ফটো দিয়ে যে কোন বুথ হইতে ১০০/- টাকা দিয়ে কার্ড সংগ্রহ করিবেন। কার্ড সংগ্রহের সাথে সম্মানিত গ্রাহকগণ ৫০ লিটার পানি ফ্রি পাবেন।	নির্বাহী প্রকৌশলী মড-১/২	সম্মানিত গ্রাহককে পানি সংগ্রহ করার জন্য রাত/দিন খুলশী-১, ফিরোজশাহ, নয়াবাজার এবং আগ্রাবাদ মড-১ এলাকায় এটিএম বুথ খোলা থাকে। প্রতিটিটার পানির মূল্য ৬০ পয়সা। এটিএম কার্ডের মাধ্যমে সেবা মূল্য পরিশোধ করিতে হইবে।	২। নামঃ আম্রুর রউফ পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-০১ মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস,	৪। জনাব মাকসুদ আলম প্রধান প্রকৌশলী রুম নং-০১৫, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
		হয়।				চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭৩৫৩২৮২৯২ ই-মেইলঃ roufcwasa@gmail.com ২। নামঃ সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajib0403091@gmail.com	ফোন+৮৮-০৩১-২৮৫১৬৯৮ মোবাইল নং+৮৮-০১৭১১৪৪৭০৬৬ ই-মেইল - makshudchanchal@yahoo.com
১২ ।	কল সেন্টার	সকাল ৯ টা- বিকাল ৫টা (সাপ্তাহিক ও সরকারী বন্ধের দিন ব্যতীত)	কল সেন্টারের মাধ্যমে সম্মানিত গ্রাহকদের সেবা প্রদান করা হয়।	----	----	নামঃ লুৎফি জাহান পদবীঃ কম্পিউটার প্রোগ্রামার রুম নং-৩০৪ আইসিটি সার্কেল, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৫৭৪৭৯৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬২৪১৮৪ ই-মেইল- programmer@cwasa.org.com	২। নামঃ জনাব শফিকুল বাশার পদবীঃ সিস্টেম এনালিস্ট রুম নং-৩০৫ আইসিটি সার্কেল, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৮৯২০৯২৪ ফোনঃ +৮৮-০৩১-২৮৫৭১৭৭ ই-মেইল- shafiq.russel@gmail.com
১৩ ।	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন	১৫ দিন	১। নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২। দলিলের সত্যায়িত কপি/ বি,এস, খতিয়ানের সত্যায়িত কপি। ৩। আবেদনকারীর সত্যায়িত ছবি ১ কপি ৪। বর্তমান গ্রাহকের ছবিসহ না-দাবীনামা ৫। ওয়ারিশ সনদ (প্রয়োজনবোধে) ৬। অন্যান্য	চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	১। নাম পরিবর্তন ফি-৫,৫০০/- টাকা। ফি ডিমাস্ত নোটের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, চট্টগ্রাম ওয়াসা শাখায় পরিশোধ করিতে হইবে।	নামঃ জনাব মোঃ দিদারুল আলম পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রুম নং-৪০৯ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৮২৮৬৭৭৯৩৭ ই-মেইল- mail2didarulalam@gmail.com	জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)																														
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮																														
১৪	গভীর নলকূপ স্থাপনের অনুমতি প্রদান।	১৫ দিন	১। নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২। প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার দলিল/ বি,এস, খতিয়ানের সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট। ৩। প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিং এর সি,ডি,এ অনুপতিপত্র/অনুপতিপত্র না থাকিলে তাহার কারণ প্রদর্শন পূর্বক আবেদনকারীর আলাদা প্রত্যয়ন। ৪। জাতীয় পরিচয়পত্র এর কপি। ৫। ছবি পাসপোর্ট সাইজ ১ কপি। ৬। ছবি স্ট্যাম্প সাইজ ২ কপি।	১) জনতা ব্যাংক ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম। ২) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	১। অনুমোদনের পর নিম্নোক্ত হারে লাইসেন্স ফি জনতা ব্যাংক ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম এ প্রদান করিতে হইবে। লাইসেন্স ফি <table><tr><th>সাইজ</th><th>আবাসিক</th><th>অনাবাসিক</th></tr><tr><td>২-৩</td><td>৩০২০০/-</td><td>৫৫২০০/-</td></tr><tr><td>৪</td><td>৫০২০০/-</td><td>১৪০২০০/-</td></tr><tr><td>৬</td><td>৮০২০০/-</td><td>২২৫২০০/-</td></tr><tr><td>৮</td><td>৮০২০০/-</td><td>২২৫২০০/-</td></tr></table> নবায়ন ফি <table><tr><th>সাইজ</th><th>আবাসিক</th><th>অনাবাসিক</th></tr><tr><td>২-৩</td><td>১৫০০০/-</td><td>৩৩৭৫০/-</td></tr><tr><td>৪</td><td>২৫০০০/-</td><td>৮৭৫০০/-</td></tr><tr><td>৬</td><td>৭৫০০০/-</td><td>১৩৭৫০০/-</td></tr><tr><td>৮</td><td>৭৫০০০/-</td><td>২১৮৭৫০/-</td></tr></table>	সাইজ	আবাসিক	অনাবাসিক	২-৩	৩০২০০/-	৫৫২০০/-	৪	৫০২০০/-	১৪০২০০/-	৬	৮০২০০/-	২২৫২০০/-	৮	৮০২০০/-	২২৫২০০/-	সাইজ	আবাসিক	অনাবাসিক	২-৩	১৫০০০/-	৩৩৭৫০/-	৪	২৫০০০/-	৮৭৫০০/-	৬	৭৫০০০/-	১৩৭৫০০/-	৮	৭৫০০০/-	২১৮৭৫০/-	নামঃ জনাব মোঃ দিদারুল আলম পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রুম নং-৪০৯ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৮২৮৬৭৭৯৩৭ ই-মেইল-mail2didarulalam@gmail.com	জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com
সাইজ	আবাসিক	অনাবাসিক																																			
২-৩	৩০২০০/-	৫৫২০০/-																																			
৪	৫০২০০/-	১৪০২০০/-																																			
৬	৮০২০০/-	২২৫২০০/-																																			
৮	৮০২০০/-	২২৫২০০/-																																			
সাইজ	আবাসিক	অনাবাসিক																																			
২-৩	১৫০০০/-	৩৩৭৫০/-																																			
৪	২৫০০০/-	৮৭৫০০/-																																			
৬	৭৫০০০/-	১৩৭৫০০/-																																			
৮	৭৫০০০/-	২১৮৭৫০/-																																			
১৫	মিটার সংক্রান্ত সেবা	৭ দিন	১। মিটার পরীক্ষা করার জন্য গ্রাহকের আবেদন। ২। অচল মিটারের জন্য গ্রাহকের আবেদন। ৩। চুরি মিটারের জন্য জিডি কপিসহ গ্রাহকের আবেদন। (সকল আবেদন সাদা কাগজে করতে হবে।)	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ওয়াসা এর কার্যালয়ে।	১। মিটারের মূল্য জনতা ব্যাংক, ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম এ প্রদান করিতে হইবে।। মিটারের মূল্য নিম্নরূপ <table><tr><th>মিটার সাইজ</th><th>অচল/নষ্ট মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য</th><th>চুরি মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য</th></tr><tr><td>৩/৪"</td><td>৪,০০০/-</td><td>৬,০০০/-</td></tr><tr><td>১"</td><td>৫,৫০০/-</td><td>৭,৫০০/-</td></tr><tr><td>২"</td><td>১৮,০০০/-</td><td>২৫,০০০/-</td></tr><tr><td>৪"</td><td>২৫,০০০/-</td><td>৩৫,০০০/-</td></tr><tr><td>৬"</td><td>৩৫,০০০/-</td><td>৪৫,০০০/-</td></tr><tr><td>৮"</td><td>৪৫,০০০/-</td><td>৫৫,০০০/-</td></tr></table> ২। মিটার পরীক্ষা ফি ২০০/- ৩। ওয়াসা ব্যতীত অন্যান্য মিটার পরীক্ষা ফি ২০০০/- নির্ধারিত ব্যাংক, রবি, গ্রামীণ ফোন ও বিকাশের মাধ্যমে বিল পে নগদে পরিশোধকরণ।	মিটার সাইজ	অচল/নষ্ট মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য	চুরি মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য	৩/৪"	৪,০০০/-	৬,০০০/-	১"	৫,৫০০/-	৭,৫০০/-	২"	১৮,০০০/-	২৫,০০০/-	৪"	২৫,০০০/-	৩৫,০০০/-	৬"	৩৫,০০০/-	৪৫,০০০/-	৮"	৪৫,০০০/-	৫৫,০০০/-	নামঃ জনাব মোঃ দিদারুল আলম পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রুম নং-৪০৯ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৮২৮৬৭৭৯৩৭ ই-মেইল-mail2didarulalam@gmail.com	জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com									
মিটার সাইজ	অচল/নষ্ট মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য	চুরি মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য																																			
৩/৪"	৪,০০০/-	৬,০০০/-																																			
১"	৫,৫০০/-	৭,৫০০/-																																			
২"	১৮,০০০/-	২৫,০০০/-																																			
৪"	২৫,০০০/-	৩৫,০০০/-																																			
৬"	৩৫,০০০/-	৪৫,০০০/-																																			
৮"	৪৫,০০০/-	৫৫,০০০/-																																			

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৬।	গ্রাহকের নিকট বিল পৌছানো	বিল প্রস্তুত হওয়ার সাথে সাথে গ্রাহকের নিকট পৌছানো হয়।	কম্পিউটার জেনারেটেড বিল। গ্রাহক ইচ্ছে করলে চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েব সাইট- www.ebill.ctg-wasa.org.bd হতে ডাউনলোড করে নিতে পারেন।	চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্তৃক গ্রাহকের বাসায় পৌছানো হয়।	নির্ধারিত ব্যাংক, রবি, গ্রামীণ ফোন ও বিকাশের মাধ্যমে বিল পে নগদে পরিশোধকরণ।	নামঃ জনাব মোঃ দিদারুল আলম পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রুম নং-৪০৯ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৮২৮৬৭৭৯৩৭ ই-মেইল-mail2didarulalam@gmail.com	জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com
১৭।	না-দাবী প্রত্যয়নপত্র	বিগত পঞ্জিকা বছরের না-দাবী প্রত্যয়নপত্র পরবর্তী সনের ৩০ জুনের মধ্যে।	কম্পিউটার জেনারেটেড প্রত্যয়নপত্র।	চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্তৃক গ্রাহকের বাসায় পৌছানো হয়।	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	নামঃ জনাব মোঃ দিদারুল আলম পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা রুম নং-৪০৯ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৮২৮৬৭৭৯৩৭ ই-মেইল-mail2didarulalam@gmail.com	জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com
১৮।	অভিযোগ সংগ্রহ ও নিরসন	*প্রাথমিক পরিদর্শন ২৪ ঘণ্টার মধ্যে * তদন্তের পর ব্যবস্থা গ্রহণ ৩ কার্য দিবসের মধ্যে। *রাজস্ব বিলিং সংক্রান্ত অভিযোগের বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণ ৭ কার্য দিবসের মধ্যে।	মৌখিকভাবে/টেলিফোনে/সাদা কাগজে লিখিতভাবে/wwwccts.cwasa.info/হেল্প লাইনে (১৬১১৮/০৯৬১২৫০০৮০০) অভিযোগ জানাতে পারে।	-	বিনামূল্যে।	১। নাম-মুহম্মদ মাহবুবুল আলম পদবীঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মড সার্কেল) রুম নং-৩১৫, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-২৮৫১৬৯৮ মোবাইল নং+৮৮-০১৮১৭০৫৯৬৩৮ ই-মেইল- mahbubcwasa@gmail.com ২। নামঃ জনাব শফিকুল বাশার পদবীঃ সিস্টেম এনালিস্ট রুম নং-৩০৫ আইসিটি সার্কেল, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৮৯২০৯২৪	জনাব মাকসুদ আলম প্রধান প্রকৌশলী রুম নং-৩১৫, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-২৮৫১৬৯৮ মোবাইল নং+৮৮-০১৭১১৪৪৭০৬৬ ই-মেইল- makshudchanchal@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)																																	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮																																	
						ফোনঃ +৮৮-০৩১-২৮৫৭১৭৭ ই-মেইল-shafiq.russel@gmail.com																																		
১৯	ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে পানি প্রাপ্তির বিষয়ে অনাপত্তি/ ছাড়পত্র প্রদান।	১৫ দিন	১। নির্ধারিত আবেদনপত্র। ২। জমির মালিকানা সংক্রান্ত দলিলাদি। ৩। আবেদনকারীর ছবি-২ কপি। ৪। জাতীয় পরিচয়পত্র-২ কপি। ৫। মৌজা ম্যাপে চিহ্নিত করিয়া ৩ কপি ১৫ সে.মি x ২০ সে.মি. ম্যাপের সাইট প্ল্যান	চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg.wasa.org.bd	জনতা ব্যাংক ওয়াসা শাখা ক) আবাসিক ও বাণিজ্যিক ভবনের ক্ষেত্রেঃ <table><tr><th>ক্রঃ নং</th><th>সর্বমোট ফ্লোর এরিয়া(বেজমেন্ট এরিয়া সহ)</th><th>বাণিজ্যিক ভবন</th><th>আবাসিক ভবন</th></tr><tr><td>১</td><td>২০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত</td><td>প্রতি বঃ মিঃ ২/- (দুই টাকা)</td><td>প্রতি বঃ মিঃ ০.৭৫ (পাঁচাত্তর পয়সা) টাকা</td></tr><tr><td>২</td><td>২০০০ এর অধিক থেকে ৪০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত</td><td>প্রতি বঃ মিঃ ২.৫০/- (দুই টাকা পঞ্চাশ পয়সা) টাকা</td><td>প্রতি বঃ মিঃ ১.৫০ (এক টাকা পঞ্চাশ পয়সা) টাকা</td></tr><tr><td>৩</td><td>৪০০০ এর অধিক থেকে ৬০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত</td><td>প্রতি বঃ মিঃ ৩/- (তিন টাকা)</td><td>প্রতি বঃ মিঃ ২/- (দুই টাকা)</td></tr><tr><td>৪</td><td>৬০০০ এর অধিক থেকে ১০০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত</td><td>প্রতি বঃ মিঃ ৪/- (চার টাকা)</td><td>প্রতি বঃ মিঃ ২.৫০ (দুই টাকা পঞ্চাশ পয়সা)</td></tr><tr><td>৫</td><td>১০০০০ এর অধিক বা তদুর্ধ্বে</td><td>প্রতি বঃ মিঃ ৫/- (পাঁচ টাকা)</td><td>প্রতি বঃ মিঃ ৩/- (তিন টাকা)</td></tr></table> ক) আবাসন প্রকল্প এবং শিল্প প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ <table><tr><th>ক্রঃ নং</th><th>প্রকল্প এলাকার আয়তন</th><th>আবাসন/শিল্প প্রতিষ্ঠান প্রকল্পের ফি</th></tr><tr><td>১</td><td>৫ একর পর্যন্ত</td><td>৩০,০০০/ (ত্রিশ হাজার) টাকা।</td></tr><tr><td>২</td><td>৫ একর থেকে ২০ একর পর্যন্ত</td><td>৫০,০০০/ (পঞ্চাশ হাজার) টাকা।</td></tr></table>	ক্রঃ নং	সর্বমোট ফ্লোর এরিয়া(বেজমেন্ট এরিয়া সহ)	বাণিজ্যিক ভবন	আবাসিক ভবন	১	২০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	প্রতি বঃ মিঃ ২/- (দুই টাকা)	প্রতি বঃ মিঃ ০.৭৫ (পাঁচাত্তর পয়সা) টাকা	২	২০০০ এর অধিক থেকে ৪০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	প্রতি বঃ মিঃ ২.৫০/- (দুই টাকা পঞ্চাশ পয়সা) টাকা	প্রতি বঃ মিঃ ১.৫০ (এক টাকা পঞ্চাশ পয়সা) টাকা	৩	৪০০০ এর অধিক থেকে ৬০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	প্রতি বঃ মিঃ ৩/- (তিন টাকা)	প্রতি বঃ মিঃ ২/- (দুই টাকা)	৪	৬০০০ এর অধিক থেকে ১০০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	প্রতি বঃ মিঃ ৪/- (চার টাকা)	প্রতি বঃ মিঃ ২.৫০ (দুই টাকা পঞ্চাশ পয়সা)	৫	১০০০০ এর অধিক বা তদুর্ধ্বে	প্রতি বঃ মিঃ ৫/- (পাঁচ টাকা)	প্রতি বঃ মিঃ ৩/- (তিন টাকা)	ক্রঃ নং	প্রকল্প এলাকার আয়তন	আবাসন/শিল্প প্রতিষ্ঠান প্রকল্পের ফি	১	৫ একর পর্যন্ত	৩০,০০০/ (ত্রিশ হাজার) টাকা।	২	৫ একর থেকে ২০ একর পর্যন্ত	৫০,০০০/ (পঞ্চাশ হাজার) টাকা।	নামঃ মোঃ জসীম উদ্দিন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন +৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল-+৮৮-০১৭১১৩৫৬৭৬৯	জনাব আবু সাফায়াৎ মুহাম্মদ শাহে দুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক; রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন +৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল +৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল safayat24bcs@yahoo.com
ক্রঃ নং	সর্বমোট ফ্লোর এরিয়া(বেজমেন্ট এরিয়া সহ)	বাণিজ্যিক ভবন	আবাসিক ভবন																																					
১	২০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	প্রতি বঃ মিঃ ২/- (দুই টাকা)	প্রতি বঃ মিঃ ০.৭৫ (পাঁচাত্তর পয়সা) টাকা																																					
২	২০০০ এর অধিক থেকে ৪০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	প্রতি বঃ মিঃ ২.৫০/- (দুই টাকা পঞ্চাশ পয়সা) টাকা	প্রতি বঃ মিঃ ১.৫০ (এক টাকা পঞ্চাশ পয়সা) টাকা																																					
৩	৪০০০ এর অধিক থেকে ৬০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	প্রতি বঃ মিঃ ৩/- (তিন টাকা)	প্রতি বঃ মিঃ ২/- (দুই টাকা)																																					
৪	৬০০০ এর অধিক থেকে ১০০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	প্রতি বঃ মিঃ ৪/- (চার টাকা)	প্রতি বঃ মিঃ ২.৫০ (দুই টাকা পঞ্চাশ পয়সা)																																					
৫	১০০০০ এর অধিক বা তদুর্ধ্বে	প্রতি বঃ মিঃ ৫/- (পাঁচ টাকা)	প্রতি বঃ মিঃ ৩/- (তিন টাকা)																																					
ক্রঃ নং	প্রকল্প এলাকার আয়তন	আবাসন/শিল্প প্রতিষ্ঠান প্রকল্পের ফি																																						
১	৫ একর পর্যন্ত	৩০,০০০/ (ত্রিশ হাজার) টাকা।																																						
২	৫ একর থেকে ২০ একর পর্যন্ত	৫০,০০০/ (পঞ্চাশ হাজার) টাকা।																																						

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
					৩ ২০ একর এর অধিক থেকে ৫০ একর পর্যন্ত ১,০০,০০০/ (এক লক্ষ) টাকা। ৪ ৫০ একর এর অধিক থেকে ১০০ একর পর্যন্ত ২,৫০,০০০/ (দুই লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা। ৫ ১০০ একর এর অধিক থেকে ২০০ একর পর্যন্ত ৩,৫০,০০০/ (তিন লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা। ৬ ২০০ একর এর অধিক তদুর্দ্ধে ৫,০০,০০০/(পাঁচ লক্ষ) টাকা। ৭ গভীর নলকূপের ক্ষেত্রে চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত ফি জমা প্রদান করে লাইসেন্স গ্রহন এবং বাৎসরিক ভাবে নবায়ন করিতে হইবে।		

২.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	বিভিন্ন সরকারী প্রতিষ্ঠানে চাহিদা অনুযায়ী জলবাহী গাড়ীর মাধ্যমে পানি সরবরাহকরণ।	২৪ ঘণ্টার মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়।	সরাসরি অথবা আলাপনীর মাধ্যমে পানির চাহিদার ক্ষেত্রে গাড়ী দ্বারা পানি সরবরাহ নিশ্চিত করা হয়। পানি সরবরাহ কার্যক্রম সহকারী প্রকৌশলী, মড-২ কার্যালয়ে সম্পন্ন করা হয়।	---	বর্তমানে ১০ ঘনমিটার ধারণ ক্ষমতা সম্পন্ন প্রতি গাড়ী পানির মূল্য ১,৪০০/- টাকা এবং প্রতি ঘন মিটার খোলা পানির মূল্য ১০০/- টাকা নির্ধারন করা আছে। সরবরাহকৃত পানির মাস ভিত্তিক বিল প্রস্তুত করে সরকারী প্রতিষ্ঠান সমূহে প্রেরণ করা হয়। তৎপ্রেক্ষিতে সরকারী প্রতিষ্ঠান সমূহ চেকের মাধ্যমে পানির মূল্য পরিশোধ করে থাকে।	নামঃ জনাব বিকাশ চন্দ্র নাথ, পদবীঃ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মড-২, নীচ তলা, মেহেন্দিবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৬৫৯২ মোবাইল+৮৮-০১৮২৮৭২৮২১১ ই-মেইল bikashnath.engr.@gmail.com	৩। নামঃ সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajib0403091@gmail.com

২।	ভ্যাট ও আয়কর প্রদান।	যথানিয়মে	বিভিন্ন বিল পরিশোধের সময় তা থেকে কর্তন করে চালানের মাধ্যমে পরিশোধিত হয়।	প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ওয়াসা এর অফিস।	সরকারী গেজেট অনুযায়ী নির্ধারিত হারে।	নামঃ জনাব মোঃ তৌহিদুল ইসলাম পদবী: প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অঃদাঃ) রুম নং-২১৭, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন: +৮৮-০৩১-৬১৫৫৮২ মোবাইল+৮৮-০১৮১১৬১৩২০৮ ই-মেইল: cao@ctg-wasa.org.bd	জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com
----	-----------------------	-----------	---	---	---------------------------------------	--	---

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	কর্মকর্তা/কর্মচারী দের বেতন-ভাতা প্রদান	মাসের শেষ কর্মদিবস	বেতন প্রত্যয়নপত্র, বেতনফর্ম (হিসাব শাখা কর্তৃক প্রদত্ত)।	প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ওয়াসা এর অফিস।	বিনামূল্যে, ব্যাংকের মাধ্যমে পরিশোধ করা হয়।	নামঃ জনাব মোঃ তৌহিদুল ইসলাম পদবী: প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অঃদাঃ) রুম নং-২১৭, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন: +৮৮-০৩১-৬১৫৫৮২ মোবাইল+৮৮-০১৮১১৬১৩২০৮ ই-মেইল: cao@ctg-wasa.org.bd	জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com
২।	ক) প্রাপ্যতা অনুযায়ী আবেদন প্রাপ্তির সকল প্রকার ছুটি পরবর্তী ৩ (তিন) কার্যদিবস মঞ্জুরকরণ।	৩(তিন) কর্মদিবস	আবেদন, ছুটির হিসাবের প্রত্যয়নপত্র (প্রশাসন শাখা কর্তৃক প্রদত্ত)।	সচিব/বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক /প্রধান প্রকৌশলীর অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা।	বিনামূল্যে	১। জনাব প্রকৌশলী এ কে এম ফজলুল্লাহ ব্যবস্থাপনা পরিচালক রুম নং-২০১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-২৮৫১৮০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৯৩৪৫২১৫ ই-মেইল- mdcwasa@gmail.com ২। জনাব শারমিন আলম সচিব রুম নং-২০৯, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	জনাব প্রকৌশলী এ কে এম ফজলুল্লাহ ব্যবস্থাপনা পরিচালক রুম নং-২০১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-২৮৫১৮০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৯৩৪৫২১৫ ই-মেইল- mdcwasa@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
						জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৪২৬৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১৭৫৮৬২৭৪ ই-মেইল-sharminaaron@gmail.com ৩। জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুল ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com ৪। জনাব মাকসুদ আলম প্রধান প্রকৌশলী রুম নং-৩১৫, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-২৮৫১৬৯৮ মোবাইল নং+৮৮-০১৭১১৪৪৭০৬৬ ই-মেইল _ makshudchanchal@yahoo.com	
৩।	লিফটিং সুবিধা	প্রতিদিন	কর্তৃপক্ষের অনুমতি সাপেক্ষে	যানবাহন শাখা	----	নামঃ জনাব মোঃ শাহাবুদ্দিন পদবীঃ- নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং- ২১০ , চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন: +৮৮-০৩১-২৮৬৪৭৯৯ মোবাইল+৮৮-০১৯৩০৫৪৩৪৭৭ ই-মেইল: shahabwasa@gmail.com	নামঃ জনাব শারমিন আলম পদবীঃ- সচিব রুম নং- ২০৯ , চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন: +৮৮-০৩১-৬১৪২৬৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১৭-৫৮৬২৭৪ ই-মেইল: sharminaaron@gmail.com
৪।	জিপিএফ অগ্রিম প্রদান	৩(তিন) কর্মদিবস	আবেদনপত্র, জিপিএফ জমার ব্যাংকস্থিতি প্রত্যয়ন পত্র	প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ওয়াসার অফিস।	বিনামূল্যে , ব্যাংকের মাধ্যমে পরিশোধ করা হয়।	নামঃ জনাব মোঃ তৌহিদুল ইসলাম পদবী: প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুল ইসলাম

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			(হিসাব শাখা কর্তৃক প্রদত্ত)।			(অঃদাঃ) রুম নং-২১৭, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন: +৮৮-০৩১-৬১৫৫৮২ মোবাইল+৮৮-০১৮১১৬১৩২০৮ ই-মেইল: cao@ctg-wasa.org.bd	বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com
৫।	লজিস্টিকস স্টেশনারী মালামাল ক্রয়, যন্ত্রপাতি ক্রয় ও মেরামত) সহায়তা প্রদান।	সংশ্লিষ্ট ক্রয় পদ্ধতির আলোকে সময় মতো।	চাহিদাপত্রসমূহ বিভিন্ন বিভাগ হতে সাদা কাগজে পাওয়া যায় এবং টেন্ডার ডকুমেন্টস ক্রয় শাখা হতে দরদাতাদের অনুকূলে ইস্যু করা হয়।	ক্রয় শাখা চট্টগ্রাম ওয়াসা এর কার্যালয়ে।	টেন্ডার ডকুমেন্ট সমূহ সংশ্লিষ্ট কাজের প্রাক্কলন অনুযায়ী নিম্নোক্তভাবে নির্ধারিত মূল্যে দরদাতাদের অনুকূলে বিক্রয় করা হয়। ক) ১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত প্রাক্কলনের ক্ষেত্রে ২০০/- টাকা। খ) ১,০০,০০১/- হতে ৫,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ৬০০/- টাকা। গ) ৫,০০,০০১/- হতে ২০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ১,০০০/- টাকা। ঘ) ২০,০০,০০০/- টাকার উপরে ২,০০০/- টাকা।	নামঃ বেগম কেয়া চৌধুরী পদবিঃ নির্বাহী প্রকৌশলী, ক্রয় শাখা রুম নং-১১৬, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৪১৪১ মোবাইল+৮৮-০১৬৭৪১৫৫৭০৭ ইমেইল-keya21cuat@gmail.com	জনাব শারমিন আলম সচিব রুম নং-২০৯, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৪২৬৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১৭৫৮৬২৭৪ ই-মেইল- sharminaaron@gmail.com
৬।	জমি ক্রয়/গৃহ নির্মাণ/মোটর কার/মোটর সাইকেল ও বাই সাইকেল/কম্পি উটার ক্রয় ঋণ প্রদান।	১৫ কর্মদিবস।	সচিবালয় শাখা কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফরম সরবরাহ করা হয়।	চট্টগ্রাম ওয়াসা, সচিবালয়	বিনামূল্যে	নামঃ-জনাব মুহাম্মদ নাজিম উদ্দীন পদবীঃ উপসচিব(অঃদাঃ) রুম নং-২০৭, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৪৬২৫ মোবাইল+৮৮-০১৭১৬৮১৯১৭৯ ই-মেইলঃ mdnazimcwas@gmail.com	জনাব শারমিন আলম সচিব রুম নং-২০৯, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৪২৬৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১৭৫৮৬২৭৪ ই-মেইল- sharminaaron@gmail.com
৭।	কল্যাণ ভবন সাহায্য/অনুদান	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে	আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রদান।	----	নামঃ জনাব মোঃ তৌহিদুল ইসলাম পদবীঃ প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অঃদাঃ) রুম নং-২১৭, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন: +৮৮-০৩১-৬১৫৫৮২ মোবাইল+৮৮-০১৮১১৬১৩২০৮ ই-মেইল: cao@ctg-wasa.org.bd	জনাব মাকসুদ আলম প্রধান প্রকৌশলী রুম নং-৩১৫, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-২৮৫১৬৯৮ মোবাইল নং+৮৮-০১৭১১৪৪৭০৬৬ ই-মেইল- makshudchanchal@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধে পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৮।	শিক্ষাবৃত্তি	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে	আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রদান।	----	নামঃ-জনাব মুহাম্মদ নাজিম উদ্দীন পদবীঃ উপসচিব (অঃদাঃ) রুম নং-২০৭, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৪৬২৫ মোবাইল+৮৮-০১৭১৬৮১৯১৭৯ ই-মেইলঃ mdnazimcwas@gmail.com	জনাব শারমিন আলম সচিব রুম নং-২০৯, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৪২৬৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১৭৫৮৬২৭৪ ই-মেইল- sharminaaron@gmail.com

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবা আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন্স চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করিতে ইইবে।। প্রযোজ্য নয়।

৩) সেবা গ্রহীতা /আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়।
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান বিল/ফি।
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় বিল/ ফি পরিশোধ করা।
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৪	পানির অপচয় রোধে উদ্যোগ গ্রহণ করা।
৫	দায়িত্ব পালনে সচেতন হওয়া।
৬	অহেতুক অভিযোগ দাখিল করা।

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কোথায় যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব আবু সাফায়াৎ মুহাম্মদ শাহে দুলা ইসলাম বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com	এক মাস

২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নামঃ জনাব মাকসুদ আলম পদবীঃ উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক(প্রকৌশল) (অঃ দাঃ) রুম নং-২১৩, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-২৮৫১৭৫১ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৪৪৭০৬৬ ইমেইল makshudchanchal@yahoo.com	এক মাস
৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	জনাব প্রকৌশলী এ কে এম ফজলুল্লাহ ব্যবস্থাপনা পরিচালক রুম নং-২০১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-২৮৫১৮০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৯৩৪৫২১৫ ই-মেইল-mdcwasa@gmail.com	এক মাস

৫) ১৯৫২ সালের ইমারত নির্মাণ আইন ও তৎসংশ্লিষ্ট ২০০৮ সালের ইমারত নির্মাণ বিধিমালা অনুযায়ী চট্টগ্রাম মহানগরীর মহাপরিকল্পনাবুক্ত এলাকায় ঝুঁকিপূর্ণ, কম ঝুঁকিপূর্ণ কিংবা সাধারণ মানের যেকোন স্থাপনার নির্মাণ অনুমোদনের ছাড়পত্র প্রদানের বিষয়টি চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (চউক) এর উপর ন্যস্ত। তাই স্বল্প ঝুঁকিপূর্ণ স্থাপনা সমূহের ক্ষেত্রে চট্টগ্রাম ওয়াসার ছাড়পত্রের প্রয়োজন নেই।

স্বাক্ষরিত/-

(শারমিন আলম)
সচিব
ফোন নং-০৩১-৬১৪২৬৯

মানব সম্পদ উন্নয়ন

একটি সংস্থার মানব সম্পদ হচ্ছে সবচেয়ে মূল্যবান ও গুরুত্বপূর্ণ সম্পদ। তা বিবেচনায় নিয়ে দীর্ঘদিন পর রাজস্ব ও প্রকল্প খাতে নতুন কর্মকর্তা ও কর্মচারী নিয়োগ দেয়া হয়েছে এবং তাদের প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে। মানব সম্পদ উন্নয়নে বিগত এক বছরে গৃহীত কর্মকান্ড নিম্নরূপ :-

- গত অর্থ বৎসরে পয়তাল্লিশ (৪৫) জন কর্মকর্তা কর্মচারী নিয়োগ হয়েছে।
- গত অর্থ বৎসরে প্রায় এক হাজার ছয় শত দুই (১৬০২) জন বিভিন্ন শ্রেণীর কর্মকর্তা /কর্মচারীকে আভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ ও দুই (২) জন কর্মকর্তাকে বৈদেশিক প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে।

চট্টগ্রাম ওয়াসার বাজেট

সার্বিক আয়-ব্যয়

সংস্থার ২০২০-২১ অর্থবছরের প্রাক্কলিত বাজেট, ২০১৯-২০ অর্থবছরের সংশোধিত ও অনুমোদিত বাজেট এবং ২০১৮-১৯ অর্থবছরের মোট আয়, মোট ব্যয়, মুনাফা/ঘাটতি:

(লক্ষ টাকা)

ক্রমিক নং	বিবরণ	বাজেট ২০২০-২১	সংশোধিত বাজেট ২০১৯-২০	অনুমোদিত বাজেট ২০১৯-২০	সাময়িক ২০১৮-১৯
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
১.	মোট আয়	১৮৫৯৯.৫১	১৪৮১২.১৬	১৪৬৯৩.১১	১৪০৮৫.৭৫
২.	মোট ব্যয়	১৫৮৯৫.১৩	১৪২৪৪.১৬	১৩৮৮৭.৭২	১১১৪৬.৮৩
৩.	মুনাফা/ঘাটতি	২৭০৪.৩৮	৫৬৮.০০	৮০৫.৩৯	২৯৩৮.৯২

বাজেট পর্যালোচনা

খ. পরিচালন ব্যয়

২০১৯-২০ অর্থবছরের সংশোধিত বাজেট ও ২০২০-২১ অর্থবছরের প্রাক্কলিত বাজেটে সংস্থার পানি আহরণের পরিমাণ প্রাক্কলন করা হয়েছে যথাক্রমে ১২৮০০০০ লাখ ও ১৬৫৯৭০০ লাখ লিটার এবং আহরণকৃত সব পানির সরবরাহ করা সম্ভব হবে বলে প্রাক্কলন করা হয়েছে। ২০১৮-১৯ অর্থবছরে সংস্থার পানি আহরণ ও সরবরাহের পরিমাণ ছিল ১১৯১৯০০ লাখ লিটার। ২০১৮-১৯ অর্থবছরে সরবরাহকৃত পানির পদ্ধতিগত লোকসান ছিল ২৪.৭৩%। পক্ষান্তরে ২০১৯-২০ ও ২০২০-২১ অর্থবছরে এ পদ্ধতিগত লোকসান প্রাক্কলন করা হয়েছে যথাক্রমে ২৪.৭৭% ও ২৫.০০%।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সংশোধিত বাজেট ও ২০২০-২১ অর্থবছরের প্রাক্কলিত বাজেটে সংস্থার রাজস্ব আয় প্রাক্কলন করা হয়েছে যথাক্রমে ১১৯.৩৭ কোটি ১৫৭.২৪ কোটি টাকা। ২০১৮-১৯ অর্থবছরে সংস্থার রাজস্ব আয়ের পরিমাণ ছিল ১০৮.৮০ কোটি টাকা। পক্ষান্তরে, ২০১৯-২০ ও ২০২০-২১ অর্থবছরে সংস্থার মোট পরিচালন ব্যয় প্রাক্কলন করা হয়েছে যথাক্রমে ১৪১.৮৪ কোটি ও ১৫৮.৩৫ কোটি টাকা। ২০১৮-১৯ অর্থবছরে সংস্থার পরিচালন ব্যয়ের পরিমাণ ছিল ১১১.৪৭ কোটি টাকা। ২০১৯-২০ ও ২০২০-২১ অর্থবছরে সংস্থার পরিচালন লোকসান প্রাক্কলন করা হয়েছে যথাক্রমে -২২.৪৭ কোটি ও -১.১১ কোটি টাকা। ২০১৮-১৯ অর্থবছরে পরিচালন লোকসানের পরিমাণ ছিল -২.৬৭ কোটি টাকা।

গ. মুনাফা ও তহবিল প্রবাহ

২০১৯-২০ অর্থবছরের সংশোধিত ও ২০২০-২১ অর্থবছরের প্রাক্কলিত উভয় বাজেটে সংস্থার অপরিচালন আয় প্রাক্কলন করা হয়েছে ২৮.৭৫ কোটি টাকা। ২০১৮-১৯ অর্থবছরে প্রকৃত অপরিচালন আয় ছিল ৩২.০৬ কোটি টাকা। ২০১৯-২০ ও ২০২০-২১ অর্থবছরে নীট মুনাফা প্রাক্কলন করা হয়েছে যথাক্রমে ৫.৬৮ কোটি ও ২৭.০৪ কোটি টাকা। ২০১৮-১৯ অর্থবছরে সংস্থার নীট মুনাফা পরিমাণ ছিল ২৯.৩৯ কোটি টাকা। ২০১৯-২০ ও ২০২০-২১ অর্থবছরে লভ্যাংশ ধার্য করা হয়েছে যথাক্রমে ১.০০ ও ১.১০ কোটি টাকা করে। ২০১৮-১৯ অর্থবছরে সংস্থা লভ্যাংশ বাবদ কোন অর্থ সরকারি কোষাগারে জমা প্রদান করেনি।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সংশোধিত বাজেট ও ২০২০-২১ অর্থবছরের প্রাক্কলিত বাজেটে সংস্থার তহবিল সংগ্রহের প্রাক্কলন করা হয়েছে যথাক্রমে ৩৫.৯৫ কোটি ও ৭৫.৫১ কোটি টাকা। ২০১৮-১৯ অর্থবছরে সংস্থার তহবিল সংগ্রহের পরিমাণ ছিল ৩৬.৫১ কোটি টাকা। পক্ষান্তরে ২০১৯-২০ ও ২০২০-২১ অর্থবছরে সংস্থা কর্তৃক তহবিল ব্যবহারের প্রাক্কলন করা হয়েছে যথাক্রমে ২৪.৫০ কোটি ও ৬৪.৬৮ কোটি টাকা। ২০১৮-১৯ অর্থবছরে সংস্থার তহবিল ব্যবহারের পরিমাণ ছিল ৯.২৮ কোটি টাকা।

ফলশ্রুতিতে ২০১৯-২০ ও ২০২০-২১ অর্থবছরের বাজেটে তহবিল উদ্ধৃতের পরিমাণ দাঁড়াবে যথাক্রমে ১১.৪৫ ও ১০.৮৩ কোটি টাকা। ২০১৮-১৯ অর্থবছরে উদ্ধৃত তহবিলের পরিমাণ ছিল ২৭.২৩ কোটি টাকা।



ঘ. মূল্যসংযোগ ও উৎপাদনশীলতা

ক্রমিক নম্বর	বিবরণ	একক	বাজেট ২০২০-২১	সংশোধিত বাজেট ২০১৯-২০	সাময়িক ২০১৮-১৯
১.	পরিচালন মূল্য/লোকসান	লক্ষ টাকা	-১১০.৬৪	-২২৪৭.০২	-২৬৭.০৪
২.	অবচয়	"	১০১২.০৪	৯৯২.২০	৬৩৫.৭৯
৩.	বেতন ও ভাতাদি	"	৫১২৬.০৭	৫০৬৬.৫৭	৪১৩০.২২
৪.	মোট মূল্যসংযোগ (১+২+৩)	লক্ষ টাকা	৬০২৭.৪৭	৩৮১১.৭৫	৪৪৯৮.৯৭
৫.	কর্মচারীর সংখ্যা	জন	১০৪৮	১০৪৮	৬৮৭
৬.	কর্মীপ্রতি মূল্যসংযোগ	টাকা	৫৭৫১৪০	৩৬৩৭১৭	৬৫৪৮৭২

২০১৯-২০ সংশোধিত বাজেট ও ২০২০-২১ প্রাক্কলিত অর্থবছরের বাজেটে সংস্থার মোট মূল্যসংযোগ প্রাক্কলন করা হয়েছে যথাক্রমে ৩৮.১২ কোটি ও ৬০.২৭ কোটি টাকা। ২০১৮-১৯ অর্থবছরে সংস্থার মোট মূল্যসংযোগের পরিমাণ ছিল ৪৪.৯৯ কোটি টাকা। ২০১৮-১৯ অর্থবছরে কর্মীপ্রতি মূল্যসংযোগ ছিল ৬,৫৪,৮৭২ টাকা। ২০১৯-২০ ও ২০২০-২১ অর্থবছরে কর্মীপ্রতি মূল্যসংযোগ হ্রাস পেয়ে দাঁড়াবে যথাক্রমে ৩,৬৩,৭১৭ টাকা ও ৫,৭৫,১৪০ টাকা।

ঙ. বিনিয়োগ ও সঞ্চয়

ক্রমিক নম্বর	বিবরণ	একক	বাজেট ২০২০-২১	সংশোধিত বাজেট ২০১৯-২০	সাময়িক ২০১৮-১৯
১.	বিনিয়োগ	লক্ষ টাকা	৬২৯৮.৪০	২২৯০.৪১	৯২৮.১৭
২.	সংরক্ষিত আয় (নীট মূল্য বাদ লভ্যাংশ)	"	২৫৯৪.৩৮	৪৬৮.০০	২৯৩৮.৯২
৩.	অবচয়	"	১০১২.০৪	৯৯২.২০	৬৩৫.৭৯
৪.	মোট সঞ্চয় (২+৩)	লক্ষ টাকা	৩৬০৬.৪২	১৪৬০.২০	৩৫৭৪.৭১

২০১৯-২০ অর্থবছরের সংশোধিত বাজেট ও ২০২০-২১ অর্থবছরের প্রাক্কলিত বাজেটে বিনিয়োগ প্রাক্কলন করা হয়েছে যথাক্রমে ২২.৯০ কোটি ও ৬২.৯৮ কোটি টাকা। ২০১৮-১৯ অর্থবছরে সংস্থার বিনিয়োগের পরিমাণ ছিল ৯.২৮ কোটি টাকা। ২০১৯-২০ ও ২০২০-২১ অর্থবছরে সঞ্চয় প্রাক্কলন করা হয়েছে যথাক্রমে ১৪.৬০ কোটি ও ৩৬.০৬ কোটি টাকা। ২০১৮-১৯ অর্থবছরে সঞ্চয়ের পরিমাণ ছিল ৩৫.৭৫ কোটি টাকা।

চ. মূলধন কাঠামো

৩০ জুন ২০১৯এর সাময়িক হিসাবের উপর ভিত্তি করে প্রস্তুতকৃত স্থিতিপত্র অনুযায়ী ঋণ-মূলধনের অনুপাত ছিল ৯৫:৫ এবং চলতি অনুপাত ও স্থিরিত সম্পদ অনুপাত ছিল যথাক্রমে ৫.৩১:১ ও ১.৯৬:১। ৩০ জুন ২০১৯ তারিখে সংস্থার মোট সম্পদের পারমাণ ছিল ৪৩০৮.৭৩ কোটি টাকা। ৩০ জুন ২০২০ ও ৩০ জুন ২০২১ এ সংস্থার মোট সম্পদের পরিমাণ বৃদ্ধি পেয়ে দাঁড়াবে যথাক্রমে ৪৫৪৫.৮০ কোটি ও ৪৮৪৫.১৭ কোটি টাকা।

ছ. রাষ্ট্রীয় কোষাগারে অবদান

২০১৯-২০ অর্থবছরের সংশোধিত ও ২০২০-২১ অর্থবছরের প্রাক্কলিত বাজেটে লভ্যাংশ ও অন্যান্য খাতে সংস্থা কর্তৃক সরকারি কোষাগারে জমা প্রদানের প্রাক্কলন করা হয়েছে যথাক্রমে ১.৬০ ও ১.৭০ কোটি টাকা। ২০১৮-১৯ অর্থবছরে উল্লিখিত খাতে সরকারি কোষাগারে কোন অর্থ জমা প্রদান করেনি।

জ. জনবল

২০১৯-২০ ও ২০২০-২১ উভয় অর্থবছরে জনবলের সংখ্যা প্রাক্কলন করা হয়েছে ১০৪৮ জন করে। ২০১৮-১৯ অর্থবছরে সংস্থার ১০৪৮ টি অনুমোদিত পদের বিপরীতে প্রকৃত জনবলের সংখ্যা ছিল ৬৮৭ জন। ২০১৯-২০ ও ২০২০-২১ অর্থবছরের বাজেটে বেতন ও ভাতাদি খাতে ব্যয়ের প্রাক্কলন করা হয়েছে যথাক্রমে ৫০.৬৭ কোটি ও ৫১.২৬ কোটি টাকা। ২০১৮-১৯ অর্থবছরে বেতন ও ভাতাদি খাতে সংস্থার ব্যয় হয় ৪১.৩০ কোটি টাকা। ২০১৯-২০ ও ২০২০-২১ অর্থবছরে কর্মীপ্রতি গড় বেতন ও ভাতাদির পরিমাণ প্রাক্কলন করা হয়েছে যথাক্রমে ৪,৮৩,৪৫১ টাকা ও ৪,৮৯,১২৯ টাকা। ২০১৮-১৯ অর্থবছরে কর্মীপ্রতি গড় বেতন ও ভাতাদির পরিমাণ ছিল ৬,০১,১৯৭ টাকা।

প্রতিটি খাতে ব্যয়ের ক্ষেত্রে আর্থিক বিধি-বিধান অনুসরণ করতে হবে।

মাসিক আয়-ব্যয় প্রতিবেদন
আর্থিকসাল ২০১৯-২০২০ (জুলাই ১৯ হতে জুন, ২০ পর্যন্ত)।

বিবরণ	লক্ষ টাকায়										শতকরা যাবজ্জীত
	বাজেট (সংকল্প)	জানুয়ারি'২০	জুলাই'১৯ হতে জুন'২০	ফেব্রু'২০	মার্চ'২০	এপ্রিল'২০	মে'২০	জুন'২০	মোট (১-৬মাস)		
পানিবন্দ আদায়		৯৪২.৬৬	৫,৭২২.৯৬	৮০৫.৬৬	৫৮৯.৪৫	১১০.৬৮	৪৬০.৩৬	১,৬৫০.৪০	৯,৩৩৯.৪১	%	
খোলা-পানি (৫.৬৬৭ গজের ক্ষেত্রে) আদায়		৩৮৮	২২৭৬	৩৫২	৫৮২	২৩৭	২৫৯	১.৬০	৫৯.৬৬		
ক) পানি বিক্রয় খাতে মোট আয়ঃ	১১,৯৩৭.১৪	৯৪৬.৪৯	৫,৭৪৬.৬৭	৮০৯.১৩	৫৯৫.২৭	১১৩.০৫	৪৬২.৯৫	১,৬৫২.০০	৯,৩৭৯.০৭	৮.৫৭%	
পানি বরাদ্দ সারচার্জ		১৮.১২	১৫.৮৪	২১.০৮	১৮.২৩	১.৩০	৪.৭৩	১৪.৩৫	১৯১.৫৩	৭২.৮৩%	
গভীর নলদুপের সাইসলফি ও নবায়ন ফি		৩০.৩৬	২৪২.৫৯	১২৬.৬৪	৩৪১.৬৫	১.৫৯	২১.৬০	১৪৪.৭৫	৮৭৮.৮২		
উন্নয়ন চার্জ		১৬.৫৯	৮০.৫৫	১৫.২২	১৪.৩২	০.৪৭	২.১০	৭.১২	১১৯.৮৮		
মিটার মূল্য		৩২.৪৩	২২২.৮০	৩২.৪৭	৩০.৫০	০.৭৫	৪.২৭	১৯.২৬	৩১১.১৫		
সেভেল মূল্য		১১.৮৪	৬০.৭১	১২.৪৭	১২.২৫	০.৪৬	১.৭৩	৫.৬৮	৯৪.৩০		
বিবিধ খাত (সেফলসহযোগি বি.সংসদ থেকে মূল ও ক্যান্সার)		১৬.৮৪	৯৪.৯৯	২০.৭৩	২৪.৭০	৮.৩৫	৯.৮৯	২৬.৯৮	১৫৫.৬৪		
হায়ী আমানত নগদায়ন						১১৬.৩৬	৬৯৯.৪৩	৩০২.২৬	১,০৯৮.০৫		
খ) অন্যান্য আয়সমূহ (অফিসের আয় ব্যতীত)	৩,৯০০.০২	১২৭.১৮	৮৩৪.৫৮	২২৮.৬৬	৪৪২.৬৫	১২৯.২৮	৭২৭.৭৫	৫২০.৪০	২,৮৭৯.২৭		
মোট আয় (ক+খ) (সংকল্প আয়) =	১৫,৮৩৭.১৬	১,০৭৩.৬৭	৬,৫৮১.২৫	১,০৩৭.৭৯	১,০৩৭.৯২	২৪২.৩৩	১,১৮৬.৭০	২,১৭২.৪০	১২,২৫৮.৩৪	৭৭.৪০%	
গ) আমানতের আয়	৯৫০.০০	১১১.১৭	৫৩২.৯৯	১০.০২	৬২.৯৬	২২৯.১৬	৪৭.১৩	৩৫.২২	১,২৬৭.২৮	১৩৩.৪০%	
সর্বমোট আয় (সংকল্প আয়+আমানতের আয়)	১৬,৭৮৭.১৬	১,১৮৪.৮৪	৭,১১৪.০৪	১,০৪৭.৮১	১,১০০.৮৮	৪৭১.৪৯	১,২৩৩.৮৩	২,২৫৭.৬২	১৩,৫২৫.৬২	৮০.৫৭%	
অনুমোদিত বাজেট অনুযায়ী ব্যয়ের প্রতিবেদন											
বিবরণ	লক্ষ টাকায়										শতকরা যাবজ্জীত
	বাজেট (সংকল্প)	জানুয়ারি'২০	জুলাই'১৯ হতে জুন'২০	ফেব্রু'২০	মার্চ'২০	এপ্রিল'২০	মে'২০	জুন'২০	মোট (১-৬মাস)		
বেতন ভাতা		৩৬৯.০৫	২,২৮১.১৫	২৪৬.০১	২৫৭.১৩	২৬২.৭২	৩৫১.০৮	২৬৭.৪৯	৩,৬৬৫.৫৮		
অধিবলন ব্যয়		৪৮.৩০	৩৭৬.৫৪	৩৮.২৩	৪৪.২৫	৪৯.১৭	২৫.৩৫	১৭.১৫	৫৫০.৬৯		
ক) মোট বেতন ও ভাতাদি (অধিবলন ভাতা সহ)	৫,০৬৬.৫৭	৪১৭.৩৫	২,৬৫৭.৬৯	২৮৪.২৪	৩০১.৩৮	৩১১.৮৯	৩৭৬.৪৩	২৮৪.৬৪	৪,২১৬.২৭	৮৩.২২%	
বিনোদন বিল-পাশ		৩২.৫২	২,৮৯.৮৪	৪০১.৭৪	৪২৬.৪৬	৪৫১.৭৯	৪৩৫.৬৮	৪১৭.৭৭	৪,৯৯৯.২৮		
বিনোদন বিল-অফিস		১.১২	১৪.৯৯	১.১৮	১.০২	১.০১	১.৭৫	১.৫১	২০.৫৬		
সেইল ও জ্বালানী		৯.৬৭	৪০.০৪	১১.২৬	৩২.৮৮	০.৬৪	৪.০০	২০.৪৫	৯৯.৬৭		
বেসিসিং		৮৩.৭৩	৪৯৬.২১	১৮.৮৬	৩৪২	-	৩.৩০	১৫৭.৫৮	৬৯৯.৩৭		
মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ		৩৯.১৫	২১৮.৪৩	৫৭.৬৯	৪৭.৬৬	৫.৩৭	২৭.৪৩	২০২.৫০	৫৫৪.৮৮		
আনুষঙ্গিক		২১.০১	১৩৫.৪৫	৭.২৭	২১.৭৩	৩৪৩	৭.২৩	২৭.৯৭	২০৩.০৮		
বিবিধ		১১.৯৭	৪১.৩৪	৩৪০	২.০১	০.০৭	৩.০৭	১৭.০৬	৬৬.৯৫		
খ) অন্যান্য খাতে রাজস্ব ব্যয়-	৮,২৯৫.৬৯	৫৫৯.১৭	৩,৭৩৫.৪০	৪৯৭.১০	৫০৫.৫৮	৪৬২.৬৬	৪৮২.৪৬	৮৪০.৮৪	৬,৫২৫.৬৬	৮.৬৪%	
গ) মূলধন ব্যয়	২,২৮৯.৪১	৩৫২.৫৩	৪০২.৫৩	১৯.৩৬	২০.৫১	-	১.১০	১,৪৮৮.২৮	১,৯৮২.৭৮	৮৪.৪২%	
ঘ) অবসর	৯৯২.২০	-	-	-	-	-	-	৯৯২.২০	৯৯২.২০	১০০.০০%	
সর্বমোট ব্যয় (ক+খ+গ+ঘ) =	১৬,৬৬৩.৫৭	১,৩২৯.০৫	৬,৭৯৬.৬২	৮০০.৭০	৮২৭.৪৭	৭৭৪.২০	৮৫৯.৯৯	৩,৬০৫.৯৬	১৩,৬৬৪.৯৪	৮২.১০%	
লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী আয়ের প্রতিবেদন											
বিবরণ	বাজেট (সংকল্প)	জানুয়ারি'২০	জুলাই'১৯ হতে জুন'২০	ফেব্রু'২০	মার্চ'২০	এপ্রিল'২০	মে'২০	জুন'২০	মোট (১-৬মাস)	শতকরা যাবজ্জীত	
ক) পানি বিক্রয় খাতে মোট আয়-	১১,৯৩৭.১৪	৯৪৬.৪৯	৫,৭৪৬.৬৭	৮০৯.১৩	৫৯৫.২৭	১১৩.০৫	৪৬২.৯৫	১,৬৫২.০০	৯,৩৭৯.০৭	৮.৫৭%	
খ) অন্যান্য আয়সমূহ (অফিসের আয় ব্যতীত)	৩,৯০০.০২	১২৭.১৮	৮৩৪.৫৮	২২৮.৬৬	৪৪২.৬৫	১২৯.২৮	৭২৭.৭৫	৫২০.৪০	২,৮৭৯.২৭	৭২.৮৩%	
গ) আমানতের আয়-	৯৫০.০০	১১১.১৭	৫৩২.৯৯	১০.০২	৬২.৯৬	২২৯.১৬	৪৭.১৩	৩৫.২২	১,২৬৭.২৮	১৩৩.৪০%	
সর্বমোট আয় (ক+খ+গ) (সংকল্প আয়+আমানতের আয়) =	১৬,৭৮৭.১৬	১,১৮৪.৮৪	৭,১১৪.০৪	১,০৪৭.৮১	১,১০০.৮৮	৪৭১.৪৯	১,২৩৩.৮৩	২,২৫৭.৬২	১৩,৫২৫.৬২	৮০.৫৭%	
অনুমোদিত বাজেট অনুযায়ী ব্যয়ের প্রতিবেদন											
ক) মোট বেতন ও ভাতাদি (অধিবলন ভাতা সহ)	৫,০৬৬.৫৭	৪১৭.৩৫	২,৬৫৭.৬৯	২৮৪.২৪	৩০১.৩৮	৩১১.৮৯	৩৭৬.৪৩	২৮৪.৬৪	৪,২১৬.২৭	৮৩.২২%	
খ) অন্যান্য খাতে রাজস্ব ব্যয়-	৮,২৯৫.৬৯	৫৫৯.১৭	৩,৭৩৫.৪০	৪৯৭.১০	৫০৫.৫৮	৪৬২.৬৬	৪৮২.৪৬	৮৪০.৮৪	৬,৫২৫.৬৬	৮.৬৪%	
গ) মূলধন ব্যয়-	২,২৮৯.৪১	৩৫২.৫৩	৪০২.৫৩	১৯.৩৬	২০.৫১	-	১.১০	১,৪৮৮.২৮	১,৯৮২.৭৮	৮৪.৪২%	
ঘ) অবসর-	৯৯২.২০	-	-	-	-	-	-	৯৯২.২০	৯৯২.২০	১০০.০০%	
সর্বমোট ব্যয় (ক+খ+গ+ঘ) =	১৬,৬৬৩.৫৭	১,৩২৯.০৫	৬,৭৯৬.৬২	৮০০.৭০	৮২৭.৪৭	৭৭৪.২০	৮৫৯.৯৯	৩,৬০৫.৯৬	১৩,৬৬৪.৯৪	৮২.১০%	

সংস্থার উন্নয়ন মূলক কর্মকাণ্ড

২০২০-২০২১ অর্থ বছরের চট্টগ্রাম ওয়াসা-এর প্রকল্পসমূহের উন্নয়ন কর্মকাণ্ডের তথ্যাদি

২০২০-২১ অর্থবছরে চট্টগ্রাম ওয়াসায় নিম্নে বর্ণিত প্রকল্পসমূহের কার্যক্রম চলমান রয়েছে। প্রকল্পসমূহের অধীনে সম্পাদিত কর্মকাণ্ড নিম্নে উল্লেখ করা হলো:-

০১। কর্ণফুলী পানি সরবরাহ প্রকল্প (২য় পর্যায়): ৪৪৮৯.১৬ কোটি টাকা ব্যয়ে জাপান সরকার, বাংলাদেশ সরকার ও চট্টগ্রাম ওয়াসার যৌথ অর্থায়নে প্রকল্পটি বাস্তবায়িত হচ্ছে। প্রকল্পটি বাস্তবায়িত হলে দৈনিক ১৪.৩০ কোটি লিটার পানি সরবরাহ করা সম্ভব হবে। বর্তমানে প্রকল্পটির বাস্তবায়ন অগ্রগতি ৮২.৫০%।

প্রকল্পটির অধীনে প্রধান প্রধান অংগের মধ্যে ট্রান্সমিশন ও কনভেয়েন্স পাইপ লাইন নির্মাণ, হালিশহর সুউচ্চ জলাধার নির্মাণ, নাসিরাবাদ জলাধার নির্মাণ, শেখ হাসিনা শোধনাগার-২ নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়। ১৪.৩ কোটি লিটার ধারণক্ষমতা সম্পন্ন পানি শোধনাগার-২-এর নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক উদ্বোধন করার জন্য অপেক্ষমান রয়েছে। উক্ত শোধনাগারের স্থির চিত্র ও ভিডিও চিত্র এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো।

০২। ভান্ডাল জুড়ি পানি সরবরাহ প্রকল্প: ১৯৯৫.১৫ কোটি টাকা ব্যয়ে কোরিয়ান সরকার, বাংলাদেশ সরকার ও চট্টগ্রাম ওয়াসার যৌথ অর্থায়নে প্রকল্পটি বাস্তবায়িত হচ্ছে। প্রকল্পটি বাস্তবায়িত হলে দৈনিক ৬ কোটি লিটার পানি সরবরাহ করা সম্ভব হবে। কর্ণফুলী নদীর বাম তীরে অবস্থিত শিল্প এলাকাসমূহ যেমন-কাফকো, সিইউএফএল এবং কোরিয়ান রপ্তানী জোনসহ বসবাসকারী জনগণের পানির চাহিদা মিটানোর লক্ষ্যে প্রকল্পটি গ্রহণ করা হয়। প্রকল্পটির বাস্তবায়ন অগ্রগতি ৪৩%।

০৩। চট্টগ্রাম ওয়াসা পানি সরবরাহ উন্নীত করণ ও স্যানিটেশন প্রকল্প (CWSISP) : ১৮৯০.৮২ কোটি টাকা ব্যয়ে বিশ্বব্যাংক, বাংলাদেশ সরকার ও চট্টগ্রাম ওয়াসার যৌথ অর্থায়নে প্রকল্পটি বাস্তবায়িত হচ্ছে। ইতোমধ্যে প্রকল্পটির অধীনে পানি শোধনাগার নির্মাণ সমাপ্ত করে পানি সরবরাহ শুরু করা হয়েছে। প্রকল্পটির বাস্তবায়ন অগ্রগতি ১০০%।

০৪। চট্টগ্রাম মহানগরীর পয়ঃ নিষ্কাশন ব্যবস্থা স্থাপন প্রকল্প (১ম পর্যায়): চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্তৃক “চট্টগ্রাম মহানগরীর প্রথম পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা স্থাপন প্রকল্প (১ম পর্যায়)” গত ৮/১১/২০১৮ খ্রিঃ তারিখে প্রকল্পটি একনেকে অনুমোদন হয়। প্রকল্পটির মোট প্রাক্কলিত ব্যয় ধরা হয়েছে ৩৮০৮.৫৯ কোটি টাকা, যা সম্পূর্ণ বাংলাদেশ সরকার ও চট্টগ্রাম ওয়াসার অর্থায়নে বাস্তবায়িত হচ্ছে। বর্তমানে প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি ৫%।

সামাজিক নিরাপত্তা, দারিদ্র বিমোচন এবং উপকারভোগী

চট্টগ্রাম ওয়াসা প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষভাবে বিভিন্ন কর্মকাণ্ডের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তা, দারিদ্র বিমোচনে ভূমিকা রেখে আসছে। তন্মধ্যে নিম্নে কয়েকটি ব্যাখ্যা করা হলঃ

১. চট্টগ্রাম ওয়াসার তার সাধের মাঝে আপ্রাণ চেষ্টা থাকে বিশুদ্ধ পানি গ্রাহকের ট্যাপে পৌঁছে দেয়ার। ফলে বিগত বছরগুলোর প্রাপ্ত তথ্য থেকে দেখা যায় নগরে পানিজনিত রোগের প্রাদুর্ভাব নেই।
২. তাছাড়া বর্তমানে প্রতিমাসে নগরের ২৪০টি স্থানের পানির নমুনা সংগ্রহ করে ল্যাবরেটরীতে পরীক্ষা করা হয় যা পূর্বে ছিল ৩০টি। চেষ্টা করা হচ্ছে তা আরও বৃদ্ধি করার। এভাবে চট্টগ্রাম ওয়াসা সামাজিক নিরাপত্তায় ভূমিকা রেখে চলেছে।
৩. চট্টগ্রাম ওয়াসার চলমান প্রকল্পগুলোতে প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষভাবে কাজ করার সুযোগ সৃষ্টি হওয়ায় বেকার জনবল কাজ করায় তা সামাজিক নিরাপত্তা ও দারিদ্র বিমোচন সহায়ক হচ্ছে।
৪. ৬৮৯টি স্ট্রিট হাইড্রেন্ট এর মাধ্যমে প্রতিদিন নগরের বিভিন্ন জায়গায় নিম্নআয়ের মানুষ ও দরিদ্র জনগণকে পানি সরবরাহ করা হচ্ছে।
৫. বস্তি এলাকায় বিশেষ ব্যবস্থায় স্বল্প মূল্যে পানি সরবরাহের জন্য বিভিন্ন এনজিও এর মাধ্যমে কাজ করা হচ্ছে এবং পানি সরবরাহ শুরু করা হয়েছে। এ পর্যন্ত ৩১টি পানি সংযোগ প্রদান করা হয়।