

Total Complain / Information Track of July 2021

Department	SOLVE	UNSOLVE
MOD 1	47	0
MOD 2	10	0
MOD 3	2	0
MOD 4	10	1
Revenue	30	0
ICT	73	0
Billing	0	0
Sales	6	0
Water Works	1	0
Total	179	1

UNSOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month -July' 2021							
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	status
2	01819635484	ফরহাদ		আমিন সাহেবের বাড়ি, হাসনাহেনা স্কুল এর পাশে, সৈয়দ শাহ রোড	MOD 4	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি লবনাক্ত ও আয়রনযুক্ত পানি পাচ্ছেন।	29-Jul-21	Unsolve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month -July' 2021							
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	01813107873	সাইফুল	050846	শেরশাহ কলোনি	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার বিলের কপিতে ০১৮১৩১০৭৮৭৩ নাম্বারটি সংযুক্ত করতে চেয়েছেন।	1-Jul-21	solve
2	01568037398	নাসিম		পাঠানপাড়া রোড, অক্সিজেন	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	1-Jul-21	solve
3	01814725570	শেখ আহাম্মেদ		সেতারা আহাম্মেদ ভবন, শাপলা আবাসিক এলাকা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	1-Jul-21	solve
4	01554315802	ফখরুল		সরাইপাড়া, লোহারপুল	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	1-Jul-21	solve
5	01838638565	আবুল কাশেম		সি ডি এ আ/এ, আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	1-Jul-21	solve
6	01718500364	সামিউর রহমান		ফয়েজ লেক	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	1-Jul-21	solve
7	01913622438	ইমতিয়াজ		সিটি কর্পোরেশনের গলি, বর্ণাপাড়া, ঈদগাঁও	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1-Jul-21	solve
8	01927555364	কামাল		একতা নিবাস এলাকা, চৌধুরি বাড়ি, কাউলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	1-Jul-21	solve
9	01753384144	মামুন		গোসাইলডাঙ্গা, আগ্রাবাদ	WATER works	WATER TANK	গ্রাহক গাড়ির মাধ্যমে পানি সরবারহের সুবিধা সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	1-Jul-21	solve
10	01817704598	নূর মোহাম্মদ	276404	কাউলী	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	1-Jul-21	solve
11	01824824824	সাইফুর		হাই লেভেল রোড, ওয়াসা	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	4-Jul-21	solve
12	01842316591	লোকমান		শীল পাড়ার সামনে, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	4-Jul-21	solve
13	01926992045	মোকশেদুর রহমান		ইয়াছিন গলির মুখে, কমার্স কলেজ রোড, আগ্রাবাদ	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	4-Jul-21	solve
14	01816440748	মনজুর মিয়া	240757	পূর্ব মগপুকুর পাড়, মোগলটুলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	4-Jul-21	solve
15	01842316591	লোকমান		সুলতান কলোনী, আগ্রাবাদ	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	4-Jul-21	solve
16	01813107873	চৌধুরি	050846	বায়জিদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	4-Jul-21	solve
17	01840936118	আবুল কাশেম		সি ডি এ আ/এ, আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৪ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	4-Jul-21	solve
18	01716101501	রোকসানা	261742M1	ডাবলমুরিং	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৭১৬০১০৫০১ এর পরিবর্তে ০১৭১৬১০১৫০১ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	4-Jul-21	solve
19	01716101501	আব্দুল	261961	আগ্রাবাদ	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৬৮১৪৯৯৫৯৮ এর পরিবর্তে ০১৭১৬১০১৫০১ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	4-Jul-21	solve
20	01714091377	ফারুক	270779	ব্লক- কে, হালিশহর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	4-Jul-21	solve
21	01622205772	রবিন	290901SD	আশরাফ আলি রোড, পাহাড়তলী	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	4-Jul-21	solve
22	01911755057	জাবেদ		বাসা- গুলজার মঞ্জিল, আসকার দিঘীর পাড়	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	4-Jul-21	solve

Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month -July' 2021										
SOLVE	SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
	23	01670441459	নওশাদ		বাসা- খান নিবাস,তেলাপাট্টা মোড়, উর্দু গলি, চকবাজার	MOD 2	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি কম পানি পাচ্ছেন।	5-Jul-21	solve
	24	01814771811	মিসবাহ উদ্দিন	200531	মাদারবাড়ি	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ৬২৬২৫০ এর পরিবর্তে ০১৮১৪৭৭১৮১১ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	5-Jul-21	solve
	25	01830103865	শামসুর রহমান	120919	ডি সি রোড, বাকলিয়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	5-Jul-21	solve
	26	01829204244	সৈয়দ রহমান মিয়া	080966	জামাল খান	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	5-Jul-21	solve
	27	01840936118	আবুল কাশেম		সি ডি এ আ/এ, আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৪ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	5-Jul-21	solve
	28	01615616889	শারমিন	020058SD	বাগমনিরাম	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	5-Jul-21	solve
	29	01711423688	হাবিবুল্লা		ডি সি রোড, বাকলিয়া	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	5-Jul-21	solve
	30	01670441459	নওশাদ		বাসা- খান নিবাস,তেলাপাট্টা মোড়, উর্দু গলি, চকবাজার	MOD 2	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি কম পানি পাচ্ছেন।	6-Jul-21	solve
	31	01730871164	আশরাফুল ইসলাম		বাড়ি নং- ২৩, রোড নং-৩, ব্লক- বি, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	6-Jul-21	solve
	32	01688045477	সবুজ		কাজির দেউরি	ICT circle	Bill Payment	গ্রাহক তার এ মাসের বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	6-Jul-21	solve
	33	01816808215	ওয়াসফি উদ্দিন		১৯নং জামাল খান লেইন, আসকার দিঘির দক্ষিণ পাড়	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	6-Jul-21	solve
	34	01942293135	ইমরান খান	120050SD	মিয়া খান নগর, বাকলিয়া	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	6-Jul-21	solve
	35	01715354153	আলাউদ্দিন		বাড়ি নং- ১৮, রোড নং- ২, লেইন - ৩, ব্লক- এল, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	6-Jul-21	solve
	36	01955030281	আব্দুল	281233	ফিরোজ শাহ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	6-Jul-21	solve
	37	01711748437	সাদিয়া	291020	বাচা মিয়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	6-Jul-21	solve
	38	01558920824	শফিকুল বাশার		পাবলিক স্কুলের সামনে, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	7-Jul-21	solve
	39	01558920824	শফিকুল বাশার		হাসান শাহ মাজার এর সামনে, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় ২টি পাইপ লিকেজ হয়েছে।	7-Jul-21	solve
	40	01734271290	আব্দুল হক	281233	ফিরোজ শাহ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	7-Jul-21	solve
	41	01832807215	আব্দুল হালিম		বাড়ি নং- ২৩, রোড- ১, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	7-Jul-21	solve
	42	01816108665	মান্নান	281626	ফিরোজ শাহ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	7-Jul-21	solve
	43	01794617940	নেচার		রোড- ১, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	7-Jul-21	solve
	44	01819116987	জাসিম		রিয়াদ ভিলা, দামপাড়া ওয়াসা	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি সকাল থেকে পানি পাচ্ছেন না।	7-Jul-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month -July' 2021							
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
45	01719930002	মামুন	120096M2	চান্দগাঁও	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	7-Jul-21	solve
46	01670373532	সাবের আহাম্মেদ	272821	মধ্যম রামপুরা	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	7-Jul-21	solve
47	01711831339	কামাল উদ্দিন		বাড়ি নং- ১, লেইন-২, রোড- ১, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	8-Jul-21	solve
48	01673633055	দিপঙ্কর		নন্দ মহাজন বাড়ি, সবুজবাগ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	8-Jul-21	solve
49	01944493829	জাহেদ		খয়রাত মিয়া মুন্সি বাড়ি, পাহাড়তলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	8-Jul-21	solve
50	01815665270	বাদশা মিয়া	180569	আন্দরকিল্লা	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	8-Jul-21	solve
51	01711369150	অসৎ কুমার	170054	ফিরিঙ্গি বাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	8-Jul-21	solve
52	01711041407	ইসমাইল	276287	আগ্রাবাদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	8-Jul-21	solve
53	01819116987	জসিম		রিয়াদ ভিলা, দামপাড়া ওয়াসা	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	8-Jul-21	solve
54	01832807215	আব্দুল হালিম		বাড়ি নং- ২৩, রোড- ১, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	8-Jul-21	solve
55	01554315802	ফখরুল		দিদারুল খামার বাড়ি রোড, দক্ষিণ কাউন্সিল	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	11-Jul-21	solve
56	01815064173	সাইফুল	292511	পাহাড়তলি	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	11-Jul-21	solve
57	01819639776	আফজাল	060035	চান্দমারি রোড, লালখান বাজার	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	11-Jul-21	solve
58	01821713140	কামাল	282503	ব্লক-কে, বাসা- ১১৯, আকবর শাহ, বিশ্ব কলোনী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১৩ বছর ধরে পানি পাচ্ছেন না।	11-Jul-21	solve
59	01819333972	সোহেল	041726	মুরাদপুর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	11-Jul-21	solve
60	01811302620	শাহাবুদ্দিন	040165SD	দিপু, বায়োজিড	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	11-Jul-21	solve
61	01817712331	নুরুল ইসলাম	061528	লালখান বাজার	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	11-Jul-21	solve
62	01861021491	সাদিয়া	020783	মেহেদিবাগ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	11-Jul-21	solve
63	01815165261	রিদুয়ান		কাজি আব্দুল শাহ মাজার রাস্তার মাঝখানে, উত্তর কাউন্সিল	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	12-Jul-21	solve
64	01778074664	মাহফুজ আলম	274336	আনন্দিপুর, রামপুর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Jul-21	solve
65	01977667307	সাইফুল	261685SD	এম এ আজিজ রোড, ই পি জেড	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Jul-21	solve
66	01916883698	ইসমাইল	280041M1	বিশ্ব কলোনী, আকবর শাহ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Jul-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month -July' 2021							
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
67	01710528664	মামুন		কে এম এ আজিজ রোড, মডেল থানার বিপরীত পাশে, পতেংগা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১ মাস ধরে পানি পাচ্ছেন না।	12-Jul-21	solve
68	01711525888	মাইনুল		সি ডি এ আ/এ, আগ্রাবাদ	DEEP TUBEWELL	DEEP TUBEWELL	গ্রাহক গভীর নলকূপ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Jul-21	solve
69	01715845949	রাজু		জামাল খান	ICT circle	Bill Payment	গ্রাহক নগদ এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Jul-21	solve
70	01823906291	দিলরুবা		জেলে পাড়া, দক্ষিণ কাট্রলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	12-Jul-21	solve
71	01977816037	আমজাদ	270672SD	লেইন-৫, হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Jul-21	solve
72	01711384440	রওশন	100340	দেওয়ান বাজার	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Jul-21	solve
73	01819641871	ইউসুফ	263659	রঙ্গি পাড়া, আগ্রাবাদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Jul-21	solve
74	01811294043	আনোয়ার	120567SD	ডি সি রোড, বাকলিয়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Jul-21	solve
75	01670335199	আসিফ	292581	খাজা জাহান কুটির, সাগরিকা	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৬৭০৫৫৫১৯৯ এর পরিবর্তে ০১৬৭০৩৩৫১৯৯ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	12-Jul-21	solve
76	01814771811	মিসবাহ উদ্দিন	200531	মাদারবাড়ি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Jul-21	solve
77	01819642920	সপন		সপ্নালয় বাড়ি, বড়ুয়া পল্লী, সৈয়দ শাহ রোড	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	12-Jul-21	solve
78	01626702283	ইমন		আগ্রাবাদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Jul-21	solve
79	01818495499	সাহেরা বেগম		সেমন হাউজ, ১নং গলি, ২৫ নাম্বার, দেওয়ানবাজার	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৭ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	12-Jul-21	solve
80	01830103865	শায়লা		চকবাজার	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Jul-21	solve
81	01814347678	মনিরুল ইসলাম	270810	লেইন-৩, হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Jul-21	solve
82	01711944771	হাসানুর		নন্দন কানন	DEEP TUBEWELL	DEEP TUBEWELL	গ্রাহক গভীর নলকূপ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Jul-21	solve
83	01758972154	মাহমুদুল	044329	তাহেরাবাদ, আতুরার ডিপু	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	13-Jul-21	solve
84	01819628522	বাগ্নি		আমান উল্লাহ শাহ নিবাস, পাঠানটুলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	13-Jul-21	solve
85	01819615394	রোকনুজ্জামান	221072	মাদারবাড়ি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	13-Jul-21	solve
86	01819393871	নূর মুহাম্মদ		স্টিল মিল বাজার, পতেংগা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৭ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	13-Jul-21	solve
87	01711338896	পারিতোষ বড়ুয়া	081171	জামাল খান	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	13-Jul-21	solve
88	01554315802	ফখরুল		দিদারুল খামার বাড়ি রোড, দক্ষিণ কাট্রলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	13-Jul-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month -July' 2021							
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
89	01630100343	হাসান		বংশাল পাড়া, পাঠানটুলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	13-Jul-21	solve
90	01816820922	নীতিকা চৌধুরি		পাঠানটুলি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	13-Jul-21	solve
91	01633707431	আব্দুল হায়দার	274896	নয়াবাজার	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	13-Jul-21	solve
92	01834827121	তাহের তালুকদার	123280	ঘোলশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	13-Jul-21	solve
93	01830038761	সালেহা বেগম	090440	মুসা ভবন, মাস্টার পুল, বাকলিয়া	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার বিলের কপিতে ০১৮৩০০৩৮৭৬১ নাম্বারটি সংযুক্ত করতে চেয়েছেন।	13-Jul-21	solve
94	01633707431	আবু হাসান	270311	রোড-৩, ব্লক-কে, হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	13-Jul-21	solve
95	01819310997	সুধির কুমার	280176SD	বাগান বাড়ি, আকবরশাহ	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	13-Jul-21	solve
96	01674552284	মহিদুল		স্টিল মিল বাজার, পতেংগা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১ মাস ধরে পানি পাচ্ছেন না।	13-Jul-21	solve
97	01856333701	হারুন		পতেংগা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	13-Jul-21	solve
98	01732857511	নজরুল		স্টিল মিল বাজার, পতেংগা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	13-Jul-21	solve
99	01866126976	মনছুর		স্টিল মিল বাজার, পতেংগা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	13-Jul-21	solve
100	01820109786	শফিউল		পাঠানটুলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	13-Jul-21	solve
101	01752147640	অঞ্জল		পাঠানটুলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	13-Jul-21	solve
102	01830226666	সাইদুর		স্টিল মিল বাজার, পতেংগা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	13-Jul-21	solve
103	01865183750	ইসমাইল	048217	জিলানি গলি, হাটহাজারি	Revenue Department	Report Against MI	গ্রাহক জানিয়েছেন তার বেশি বিল করা হয়েছে।	14-Jul-21	solve
104	01755636813	ইফতেকার	275480	বাড়ি নং-৩১, লেইন-১৬, ব্লক-বি, হালিশহর	Revenue Department	Report Against MI	গ্রাহক জানিয়েছেন তার বেশি বিল করা হয়েছে।	14-Jul-21	solve
105	01554315802	ফখরুল		দিদারুল খামার বাড়ি রোড, দক্ষিণ কাট্রলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	14-Jul-21	solve
106	01307574958	রেজা		আর্কিড হোটেল এর সামনে, শেখ মুজিব রোড	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	14-Jul-21	solve
107	01644270606	সিফাত	291196SD	পাহাড়তলি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	14-Jul-21	solve
108	01816820922	দিপিকা		আসাদ আলি বাড়ি, মতিয়ার পুল	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	14-Jul-21	solve
109	01817052148	সুমি	124232	ইসমাইল কলোনি, চড়রাঙ্গামাটিয়া, মোহরা	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	14-Jul-21	solve
110	01815165261	রিদুয়ান		কাজি আব্দুল শাহ মাজার রাস্তার মাঝখানে, উত্তর কাট্রলি	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	14-Jul-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month -July' 2021							
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
111	01830177223	সোয়েব	231155	মাদারবাড়ি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	14-Jul-21	solve
112	01799985455	তৌহিদুল		এম জে এল বাংলাদেশ ফ্যাক্টরি, গুপ্তখাল, পতেংগা	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	15-Jul-21	solve
113	01915152060	শামসুন্নাহার	221194	পূর্ব মাদারবাড়ি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	15-Jul-21	solve
114	01873997722	নাসরিন আহম্মেদ	270545	সোনালী আ/এ, ব্লক-কে, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	15-Jul-21	solve
115	01818103900	আশিকুর	276575	আনন্দিপুর, হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	15-Jul-21	solve
116	01794302543	মিজান	061123	লালখান বাজার	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	15-Jul-21	solve
117	01819399871	নূর মোহাম্মদ		কেন্দ্রিয় জামে মসজিদ, পতেঙ্গা	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	15-Jul-21	solve
118	01608806268	আব্দুল মান্নান	050007M2	বায়জিদ বোস্তামি	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	15-Jul-21	solve
119	01798043652	সাইমুন		বাণিজ্য ভান্ডারি বিল্ডিং, বলির হাট, ১৮ নং ওয়ার্ড, পূর্ব বাকলিয়া	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	15-Jul-21	solve
120	01836047360	সাদাম হোসেন	131048	করমআলি রোড, চান্দগাঁও	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	15-Jul-21	solve
121	01823829191	আমির	170222	কোতয়ালি থানার সামনে	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	15-Jul-21	solve
122	01938883056	রশিদ	132755	ওমর আলি রোড, ৬ নং পূর্ব ষোলশহর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	18-Jul-21	solve
123	01822452440	খুরশেদুল ইসলাম	283278	উত্তর পাহাড়তলী	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	18-Jul-21	solve
124	01908989420	সবিতা বড়ুয়া	060054SD	শামসু কলোনি, লালখান বাজার	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	18-Jul-21	solve
125	01876289218	মরিয়ম		অক্সিজেন	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	18-Jul-21	solve
126	01971877234	সমিক সেন	122439	বাকলিয়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	18-Jul-21	solve
127	01831524659	ইউজুপ		বেলত আলি বাড়ি, কে বি আমান আলি রোড, বাকলিয়া	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	18-Jul-21	solve
128	01690153558	ইকবাল	281969	ফিরোজ শাহ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	18-Jul-21	solve
129	01711963201	মহিউদ্দিন		এ আর মোহাম্মদ স্কুল	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	18-Jul-21	solve
130	01927661202	ইসফাকুল ইসলাম	061124	বাগঘোনা রোড, লালখান বাজার	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	19-Jul-21	solve
131	01722196000	উত্তম কুমার	062053	খুলশি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	19-Jul-21	solve
132	01816808215	ওয়াসফি উদ্দিন		১৯নং জামাল খান লেইন, আসকার দিঘির দক্ষিণ পাড়	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	19-Jul-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month -July' 2021							
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
133	01711785010	ইদ্রিস	221176	পূর্ব মাদারবাড়ি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	19-Jul-21	solve
134	01711701876	মাসফিক		আকবর শাহ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	19-Jul-21	solve
135	01829311741	নালিনি চন্দ্র	131638	পশ্চিম বাকলিয়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	19-Jul-21	solve
136	01827501915	কামাল উদ্দিন	125559	মুন্সি পাড়া রোড, মোহরা	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	19-Jul-21	solve
137	01789840721	এস এ চৌধুরি		চৌধুরির বাড়ি, খাজা রোড, বহদ্রারহাট	MOD 3	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি কম পানি পাচ্ছেন।	19-Jul-21	solve
138	01833901847	খোরশেদ	280348SD	কালু শাহ মাজার রোড, সীতাকুন্ড	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	19-Jul-21	solve
139	01711090163	সাকিব	200477	পূর্ব মাদারবাড়ি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Jul-21	solve
140	01615874655	সালারউদ্দিন	291031	ডি টি রোড, দক্ষিণ পাহাড়তলী	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Jul-21	solve
141	01814311296	হালিম	131085	বহদ্রারহাট	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Jul-21	solve
142	01817203800	জহিরুল	270309SD	গোলাচিপা রোড, হালিশহর	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮৩২৩৭৩৭৩৮ এর পরিবর্তে ০১৮১৭২০৩৮০০ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	25-Jul-21	solve
143	01819642920	স্বপন বড়ুয়া		স্বপ্নালয় নিবাস, শহিদ সাহা রোড, বাকলিয়া	MOD 4	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা ও দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন।	25-Jul-21	solve
144	01817294550	আব্রাহাম	292168	নাজির বাড়ি রোড, পাহাড়তলী	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Jul-21	solve
145	01817764874	দিদারুল		বাসা নং- ৪২২/বি, আজিজুর টাওয়ার, পিলখানা আ/এ, মুরাদপুর	MOD 2	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি কম পানি পাচ্ছেন।	25-Jul-21	solve
146	01792319897	আকবর		আকবর শাহ	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Jul-21	solve
147	01815165261	রিদুয়ান		কাজি আব্দুল শাহ মাজার রাস্তার মাঝখানে, উত্তর কাউন্সিল	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	25-Jul-21	solve
148	01799985455	তৌহিদুল আহসান		এম জে এল বাংলাদেশ ফ্যাক্টরি, গুপ্তখাল, পতেংগা	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	25-Jul-21	solve
149	01312010009	নাহিদুল	291388SD	কাজির দিঘীর রোড, পাহাড়তলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক বিকাশ এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	26-Jul-21	solve
150	01819376252	হালিম	131085	আরাকান রোড, বায়ুরতলা	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক বিকাশ এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	26-Jul-21	solve
151	01970345247	ওমর ফারুক	270061SD	বাড়ি নং-১২, ব্লক-বি, হালিশহর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	26-Jul-21	solve
152	01814036183	জাহেদ	260514M1	সিমেন্ট ক্রসিং, ই পি জেড	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	26-Jul-21	solve
153	01993607624	নুরুল আমিন	290483	আমবাগান, পাহাড়তলী	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	26-Jul-21	solve
154	01818655716	রুশিয়া বেগম		ইস্পাহানি স্কুল মোড়, টাংকি পাহাড় সিড়ির সামনে, লালখান বাজার	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	26-Jul-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month -July' 2021							
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
155	01817764874	দিদারুল		বাসা নং- ৪২২/বি, আজিজুর টাওয়ার, পিলখানা আ/এ, মুরাদপুর	MOD 2	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি কম পানি পাচ্ছেন।	26-Jul-21	solve
156	01812346416	জাকির	121097	ডি সি রোড,বাকলিয়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	27-Jul-21	solve
157	01879392271	পেয়ার আহমেদ	090126	করিম আলি রোড, দেওয়ান বাজার	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	27-Jul-21	solve
158	01554633195	ইব্রাহিম	120031SD	মোজ্জালেম হোসেন, পূর্ব বাকলিয়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	27-Jul-21	solve
159	01580424184	সালামুদ্দিন		তাকসা মসজিদ, সিরাজ উদ্দৌলা, চকবাজার	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	27-Jul-21	solve
160	01841568283	মোস্তফা		আজিজ ম্যানসন, বাগঘোনা, লালখান বাজার	MOD 2	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা ও দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন।	27-Jul-21	solve
161	01780068899	জাহেদ		পাহাড়িকা আ/এ, খুলশি	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	27-Jul-21	solve
162	01680131007	মিথুন দাস		কদমতলি, আগ্রাবাদ	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	27-Jul-21	solve
163	01830177223	সোয়েব	231155	মাদারবাড়ি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	27-Jul-21	solve
164	01817203800	জহিরুল	270309SD	গোলাচিপা রোড, হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	28-Jul-21	solve
165	01811939228	আব্দুল সালাম	276910	সোনাসাহা রোড, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	28-Jul-21	solve
166	01312010009	নাহিদুল	291388SD	পাহাড়তলী	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	28-Jul-21	solve
167	01879392271	পেয়ার আহমেদ	090126	করিম আলি রোড, দেওয়ান বাজার	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	28-Jul-21	solve
168	01814347678	মনিরুল ইসলাম	270810	লেইন-৩, হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	28-Jul-21	solve
169	01711748437	সাদিয়া	291020	বাচা মিয়া	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	28-Jul-21	solve
170	01819827581	আব্বাস	260925SD	হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	28-Jul-21	solve
171	01568339261	দেবনাথ	180860	রাজ পুকুর লেইন, আন্দরকিল্লা	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	29-Jul-21	solve
172	01828455666	রাহাত	272600	ব্লক- বি, হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	29-Jul-21	solve
173	01811823052	আব্দুর রহমান	283789	কাবিল্লাদম	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	29-Jul-21	solve
174	01814419682	সায়দ হোসেন	051359	বায়জিদ মোস্তামি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	29-Jul-21	solve
175	01817231088	আবুল খায়ের	120482	চাদপাঁও আবাসিক	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮১৬২৫২২১৬ এর পরিবর্তে ০১৮১৯৬৩৫৮১২ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	29-Jul-21	solve
176	01811172622	দোলিলুর রহমান	122758	চকবাজার	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	29-Jul-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Ingenium Consulting Ltd. Month -July' 2021							
SL#	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
177	01711163208	কালাম	260328	আগ্রাবাদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	29-Jul-21	solve
178	01891107848	আহাদ	120387	বাদুরতলা	ICT circle	Bill Payment	গ্রাহক বিকাশ এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	29-Jul-21	solve
179	01712049009	দিপেন দাস		হাজারি লেইন	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	29-Jul-21	solve