



চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।

ওয়েবসাইট: www.ctg-wasa.org.bd, facebook.com/ctgwasa

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

নভেম্বর ২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে/হেল্পলাইন	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩২৯	৬	০	৫	৩৪০	-	৩২৮	৩২৮	৭	৯৭.৯১%


কাজী শহিদুল ইসলাম

বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
চট্টগ্রাম ওয়াসা, চট্টগ্রাম।

ফোন : ০২৩৩৩৩৬৫৮২৯

ই-মেইল : cm@ctg-wasa.org.bd

**Total Complain / Information Track By Department
Month : November 2024**

Department	SOLVED	UNSOLVED	Total
MOD 1	137	5	142
MOD 2	40	1	41
MOD 3	28	1	29
MOD 4	14	0	14
Sales Department	3	0	3
Revenue Department	81	0	81
ICT circle	23	0	23
WATER Works	1	0	1
PESSCM-1	1	0	1
Total	328	7	335





CHATTOGRAM WATER SUPPLY & SEWERAGE AUTHORITY
WASA BHABAN, DAMPARA, CHATTOGRAM
www.ctg-wasa.org.bd

Total Complain / Information Track By Category
Month : November 2024

Complain Category	MOD 1	MOD 2	MOD 3	MOD 4	Sales Department	Revenue Department	ICT Circle	Water Works	Pesscm-1	Total
New connection	-	1	-	-	3	-	-	-	-	4
Shifting	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
2nd Connection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Line Disconnect	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Meter Problem	-	-	-	-	-	6	-	-	-	6
Meter Lost issue	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Over Billing	-	-	-	-	-	11	-	-	-	11
Report Against MI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Name Change	-	-	-	-	-	3	1	-	-	4
Converted to Domestic	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Deep Tubewell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Arrear Bill	-	-	-	-	-	25	-	-	-	25
Monthly Bill	-	-	-	-	-	36	19	-	-	55
Meter Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No SMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Mobile Number Correction	-	-	-	-	-	-	3	-	-	3
Ledger Bill	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Water Problem	9	2	3	5	-	-	-	-	-	19
No Water	73	16	8	4	-	-	-	-	-	101
Salty Water	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Pipe Leakage	15	14	7	1	-	-	-	-	-	37
Water Schedule	43	8	11	3	-	-	-	-	-	65
Illegal connection	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Maintenance	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2
Water Bowser	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Sewerage Project	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Total	142	41	29	14	3	81	23	1	1	335

Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - November'2024									
Sl	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	8801684704852	আফসার উদ্দিন	N/A	বুক-বি, হালিশহর হাজিঃ এন্স্টেট	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/20/2024	Unsolved
2	8801817778932	মোঃ শাহদাত	N/A	জঙ্গিশাহ মাজার, হালিম মার্কেট এর সামনে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/21/2024	Unsolved
3	8801716958266	আরমান ফয়সাল	N/A	আইয়ুব ট্রেন্ড সেন্টার, শেখ মুজিব রোড আগ্রাবাদ সি/এ	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/25/2024	Unsolved
4	8801819310598	আলী আহমেদ	N/A	এস/এইচ, মাহাজিশাহ রোড, নাবিক কলোনী	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/26/2024	Unsolved
5	8801700919076	শহিদুল্লাহ	N/A	সরাইপাড়া মাইটেলাহ পাড়া, বারো কেয়াটারের পাশে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/26/2024	Unsolved
6	8801711867651	জসিম	N/A	খালসি পুকুর পাড়, খাজা রোড (ডিসি কামাল বাজার রোড)এসকান্দর সওঃ বাড়ী	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/28/2024	Unsolved
7	8801837211995	ফয়সাল		আগ্রাবাদ, তালেবিয়া ঝুল এর সামনে।	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/14/2024	Unsolved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - November'2024							
Sl.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	8801815611844	তওহিদ	N/A	বসুন্দরা আবাসিক এলাকা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
2	8801322623324	আবরার	N/A	বসুন্দরা আবাসিক এলাকা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
3	8801822272797	দিদার	N/A	বাকলিয়া এক্সেস রোড,	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
4	8801700718743	সাহিন	N/A	শেরসাহ কলোনি	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
5	8801700718743	সাহিন	N/A	শেরসাহ কলোনি	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
6	8801618530530	সিহাব	N/A	হালিশহর,রামপুর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
7	8801819323137	বিশ্বনাথ	N/A	বকশিরহাট	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
8	8801640700702	ইকবাল	N/A	আতুরা ডিপু, মীর পাড়া	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
9	8801712031143	মাসুদ	N/A	কামাল গেইট	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
10	8801821719664	মিতু	N/A	পূর্ব মাদারবাড়ী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
11	8801700718743	সাহিন	N/A	শেরসাহ কলোনি	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
12	8801819021481	হারুনুর রশিদ	N/A	শামসের পাড়া, চান্দগাও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/4/2024	Solved
13	8801712031143	ফারহান উদ্দিন	N/A	কামাল গেট, মাদারবাড়ী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/4/2024	Solved
14	8801918695795	খায়রুল	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/4/2024	Solved
15	8801677011992	আরিফ	N/A	হালিশহর, রামপুর,	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/5/2024	Solved
16	8801819365632	তানভির	N/A	ওয়াল্টন গলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/5/2024	Solved
17	8801759451909	রতন	N/A	ঈদগাহ বউবাজার	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/5/2024	Solved
18	8801818358358	সিরিন আক্তার	N/A	পাচলাইশ ডেকোরেশন গলি।	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/5/2024	Solved
19	8801820823711	বোরহান	N/A	কামাল গেইট,সধরঘাট	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/6/2024	Solved
20	8801944493829	মো. জাহিদ উর্লগ্যাহ	N/A	পাহাড়তলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/6/2024	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - November'2024							
Sl.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
21	8801554313452	কামাল	N/A	বসুন্ধরা আবাসিক এলাকা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/6/2024	Solved
22	8801822736816	গিয়াস উদ্দিন	N/A	ষোলকবহর,ডেকোরেশন	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/7/2024	Solved
23	8801826524875	বুষ্টি	N/A	কাজির দেউরী ২নং গলি	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/10/2024	Solved
24	8801630616043	মাহমুদুর রাহমান	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/10/2024	Solved
25	8801554359081	বশির	N/A	বন্দর থানা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/12/2024	Solved
26	8801811285027	মাসুদ রানা	N/A	মতিউর রহমান সরদার বদি, রঙ্গীপাড়া, রামপুর, হালিশহর, সিটিজি।	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/13/2024	Solved
27	8801985903984	মামুন	N/A	মিন্ত্রিপাড়া, ডবলমুরিং	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/13/2024	Solved
28	8801813728585	রিদুয়ান	N/A	কামাল বাজার ,চাদগাও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/14/2024	Solved
29	8801811360986	আনোয়ারা বেগম	N/A	পাহাড়তলী, ভেলুয়ার দিঘী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/14/2024	Solved
30	8801819616618	মোঃরাসেল	N/A	আল কোরন	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/17/2024	Solved
31	8801956094560	মেহরাজ	N/A	নাজির পোল,	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/17/2024	Solved
32	8801559633808	মমতাজ	N/A	খতিবের হাট	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/17/2024	Solved
33	8801766693393	সরোয়ার কামাল	N/A	হালিশহর বসুন্ধরা আবাসিক এলাকা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/18/2024	Solved
34	8801819021481	হারুনুর রশিদ	N/A	শামসের পাড়া	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/18/2024	Solved
35	8801813728585	রিদুয়ান	N/A	কামাল বাজার ,চাদগাও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/18/2024	Solved
36	8801817707257	মো. নুরুল আলম	N/A	সোনাইছড়ি রোড, পাকা রাস্তার মাথা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/19/2024	Solved
37	8801985903984	মামুন	N/A	মিন্ত্রি পাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/19/2024	Solved
38	8801618530530	রিমন	N/A	ঈদগাহ,আবু বক্কর মসজিদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/20/2024	Solved
39	8801676962435	আরমান	N/A	ঈদগাহ, রামপুর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/20/2024	Solved
40	8801711734221	হাসান	N/A	দক্ষিন কাট্টলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/20/2024	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - November'2024							
Sl.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
41	8801978830831	নাছির উদ্দিন	N/A	লতিফপুর, সীতাকুন্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/20/2024	Solved
42	8801818879442	আনোয়ার	N/A	হালিশহর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/20/2024	Solved
43	8801834130792	রাজিয়া আহমেদ	N/A	ঈদগাহ, সোনাসাহ মাজার রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/21/2024	Solved
44	8801813728585	রিদোয়ান	N/A	কামালবাজার	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/24/2024	Solved
45	8801811503603	শামসুল আলম	N/A	নযু মিয়া লেইন, পাথরঘাটা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/24/2024	Solved
46	8801821719664	মিতু	N/A	পূর্ব মাদারবাড়ী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/24/2024	Solved
47	8801866332062	শাহিন	N/A	পাথরঘাটা, নযু মিয়া লেইন	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	25-Nov-24	Solved
48	8801818939979	বশর	N/A	ঈমাম নগর, উত্তর কাটলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	25-Nov-24	Solved
49	8801818939979	আবুল বশর	N/A	সীতাকুন্ড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	25-Nov-24	Solved
50	8801701221733	মো. খোরশেদ	N/A	ধুমপাড়া, সাগরপাড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	25-Nov-24	Solved
51	8801823311488	সুমন	N/A	বাকলিয়া	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/26/2024	Solved
52	8801972250987	জয়নাল আবেদিন	N/A	আকবরশাহ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/26/2024	Solved
53	8801811360986	আনোয়ারা	N/A	ভেলুয়ার দিঘীর উত্তর পাড়	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/26/2024	Solved
54	8801619143130	কহিনুর আক্তার	N/A	চাদগাও	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/26/2024	Solved
55	8801812424047	আলী আহমেদ	N/A	মহাজন ঘাটা, রেব সেভেন গলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/27/2024	Solved
56	8801985903984	মামুন	N/A	মিত্রিপাড়া, আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/27/2024	Solved
57	8801671221452	সাইফুল	N/A	বন্দর থানা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/27/2024	Solved
58	8801811360986	সাহানুর	N/A	পাহাড়তলি	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/27/2024	Solved
59	8801715295584	আবদুল আজাদ	N/A	নিমতলা, বন্দর	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/27/2024	Solved
60	8801858528023	আবু আলম	N/A	বার্জার অফিস, ভূমি অফিসের সামনে	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/27/2024	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - November'2024							
Sl.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
61	8801823311488	সুমন	N/A	বাকলিয়া	MOD 3	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/27/2024	Solved
62	8801813970512	বিবেক কোমার	N/A	প্রান হরিদাস রোড	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/28/2024	Solved
63	8801818010009	রানা	N/A	কাঠুন ফ্যাক্টরি,সরাইপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/28/2024	Solved
64	8801554359081	শাহীন বশির	N/A	গোসাইলডাঙ্গা	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/28/2024	Solved
65	8801815615753	বশির	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
66	8801770223925	জাফর আহমেদ	N/A	ফুল গাজী সারেং হাটস, আহমদিয়া প্রাথমিক বিদ্যালয়, নিউমুরিং, দক্ষিণ হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
67	8801707480660	রহমান	N/A	বায়েজীদ ক্যান্টনম্যান্ট	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
68	8801707480660	রহমান	N/A	বায়েজীদ ক্যান্টনম্যান্ট	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
69	8809610828282	জাহেদ	N/A	আগ্রাবাদ এক্সেস রোড, এস এ পরিবহনের সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
70	8801812079677	সোহেল	N/A	আক্কারাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
71	8801836201316	খসরু আহমেদ	N/A	কেডিএস গলি, নিরাপদ হাটজিং সোসাইটি,	MOD 3	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
72	8801892611869	সেলিম	N/A	সাগরিকা অলংকার	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
73	8801675999181	উতপল	N/A	হরিমন্দির বাসন্তি স্কুলের পাশে	MOD 2	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
74	8801815620223	নিজাম উদ্দিন	N/A	বিবিরহাট, পশ্চিম ষোলশহর, চট্টগ্রাম	Revenue Department	Name Change	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
75	8801815620223	নিজাম উদ্দিন	N/A	বিবিরহাট, পশ্চিম ষোলশহর, চট্টগ্রাম	Revenue Department	Name Change	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
76	8801670297199	আরিফুল ইসলাম	N/A	আক্কারাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
77	8801811643516	মো. সালাউদ্দিন	N/A	ব্যাংক এশিয়া, জি. ই. সি মোড়	MOD 2	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
78	880241380619	তানভীর	N/A	রুবি গেইট ডায়মন্ডপুর সেনা কল্যান ২৯০/২৯১ নাছিরাবাদ,পাচলাইশ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
79	8801819306028	রাবেয়া	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
80	8801678860637	সাজ্জাদ মাহমুদ	N/A	মোল্লাপাড়া নিরিবিলি আর/এ, উত্তর আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/4/2024	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - November'2024</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
81	8801837024803	নূর মোহাম্মদ	N/A	হিলভিউ ১০ নং রোড, মুক্তিযোদ্ধা পাহাড়	MOD 2	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/4/2024	Solved
82	8801990879900	তাসনিম উমার	N/A	রহমান নগর বি ব্লক ৫ নং রোড, পূর্ব নাসিরাবাদ	MOD 2	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/4/2024	Solved
83	8801868976383	রহমান	N/A	খুলশী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/4/2024	Solved
84	8801834609602	লিয়াকত	N/A	খাতুনগঞ্জ	MOD 4	Maintenance	গ্রাহক তার সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/4/2024	Solved
85	8801837024803	নূর মোহাম্মদ	N/A	হিলভিউ ১০ নং রোড, মুক্তিযোদ্ধা পাহাড়	MOD 2	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/5/2024	Solved
86	8801742307360	হাজী মো. শহীদুল ইসলাম	N/A	চট্টগ্রাম মেডিকেলের পূর্ব গেইট, ইমার্জেন্সি বিভাগের সামনে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/5/2024	Solved
87	8801711533605	রাসেল	N/A	রাঙ্গুনিয়া	MOD 1	Maintenance	গ্রাহক সংযোগ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/6/2024	Solved
88	8801781585986	রাজেশ	N/A	হাশেম সওদাগর বাড়ী, গোসাইলডাঙ্গা	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/7/2024	Solved
89	8801780004072	রহিম	N/A	২নং গেইট, পাচলাইশ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/7/2024	Solved
90	8801972288990	সিহাব উদ্দিন	N/A	বন্দরটিলা	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/7/2024	Solved
91	8801518941576	মামুনুর রশিদ	N/A	নাছিরাবাদ সরকারী কলোনী, ৪ নং বিন্ডিংয়ের সামনে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/10/2024	Solved
92	8801817727997	আরমান	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার নষ্ট মিটার প্রতিস্থাপন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/10/2024	Solved
93	8801313565958	মামুনুর রসীদ	N/A	বহদ্রারহাট, চেয়ারম্যানঘাটা, আলী মাতব্বর রোড	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/10/2024	Solved
94	8801811503603	বশির	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/11/2024	Solved
95	8801818105666	মোঃ লিটন	N/A	আব্দুল কাদের কেরানী রোড, ঈদগা, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/11/2024	Solved
96	8801817707372	আবু তাহের	N/A	মোহাম্মদপুর আবাসিক এলাকা, আনোয়ারুল আজিম আরিফ সড়ক, পাঁচলাইশ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/11/2024	Solved
97	8801680722283	মোহাম্মদ তানজিদ	N/A	চকবাজার	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/11/2024	Solved
98	8801741969647	মোহাম্মদ তানজিদ	N/A	চকবাজার	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/11/2024	Solved
99	8801518924011	রাজু	N/A	বহদ্রারহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/11/2024	Solved
100	8801867709931	মারিয়া আক্তার	N/A	খাজা রোড, বলির হাট, বাকলিয়া	MOD 3	No Water	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/13/2024	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - November'2024</p>									
Sl.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
101	8801867709931	মারিয়া আক্তার	N/A	খাজা রোড, বলির হাট, বাকলিয়া	MOD 3	No Water	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/13/2024	Solved
102	8801793012876	সমন	N/A	বহদারহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/14/2024	Solved
103	8801873552255	আরিফ	N/A	ঈদগাহ, পাহাড়তলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/14/2024	Solved
104	8801873552255	আরিফ	N/A	ঈদগাহ, পাহাড়তলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/14/2024	Solved
105	8801819323137	চুমকি মহাজন	N/A	খাতুনগঞ্জ	MOD 4	Water Problem	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/17/2024	Solved
106	8801784350505	রহমান	N/A	বহদারহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/17/2024	Solved
107	8801845327502	মো. মুসা	N/A	হাজী পাড়া, ইয়াকুব প্রফেসর বাড়ী, ৩ নং ওয়ার্ড	MOD 2	Water Problem	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/17/2024	Solved
108	00393356486913	আজিজ	N/A	সিমেন্ট ক্রসিং	MOD 1	Shifting	গ্রাহক তার সংযোগ স্থানান্তর সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/17/2024	Solved
109	8801873619159	কাদের	N/A	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/18/2024	Solved
110	8801879732039	মো. আবুল হাশেম	N/A	দেওয়ানবাজার রুমঘাটা	MOD 4	Water Problem	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/20/2024	Solved
111	8801313565958	রশিদ আহমেদ	N/A	বহদারহাট, চেয়ারম্যানঘাটা, আলী মাতব্বর রোড	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/20/2024	Solved
112	8801628267377	হিসাম	N/A	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/20/2024	Solved
113	8801602423980	রহিম	N/A	বহদারহাট	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/20/2024	Solved
114	8801816007843	মোঃ শাহিনুর	N/A	বন্দর টিলা বঙ্গ আলির মুন্সির বাড়ি	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/21/2024	Solved
115	8801940145981	হাবিবুর রহমান	N/A	লালখানবাজার, মতিঝর্ণা স্কুলের পাশে	MOD 2	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/24/2024	Solved
116	8801715883305	হাসান	N/A	দক্ষিণ হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/26/2024	Solved
117	8801711149471	ইদ্রিস মিয়া	N/A	পাথরঘাটা	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/26/2024	Solved
118	8801814786222	রুবেল	N/A	কট্টলী	Pesscm-1	Sewerage Project	গ্রাহক সুরারোজ প্রকল্প সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/26/2024	Solved
119	8801812447075	রহিম	N/A	খুলশী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/27/2024	Solved
120	8801830483292	সাইফুদ্দিন	N/A	২ নং গেইট, বেবী সুপার মার্কেট, ফ্লাইওভারের সামনে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/27/2024	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - November'2024</p>									
Sl	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
121	8801914255655	রহমান	N/A	খুলশী	WATER Works	Water Bowser	গ্রাহক বুথ থেকে পানি সংগ্রহ সংক্রান্ত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/27/2024	Solved
122	8801835171275	তাবাসুসুম	N/A	কাজীর দেউরি, ২ নং রোড	MOD 2	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/27/2024	Solved
123	8801333400335	জয়নুল আবেদিন	N/A	চোটপোল পুলিশ লেইন রোড, ইমাম মোটারস এর সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/27/2024	Solved
124	8801766693393	সরোয়ার কামাল	N/A	লেইন নং ০১ রোড নং ৪ বসুন্দরা আবাসিক এলাকা	MOD 1	No Water	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/28/2024	Solved
125	8801635497676	অনিক	N/A	বাকলিয়া	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/28/2024	Solved
126	8801815620223	নিজাম উদ্দিন	N/A	বিবিরহাট, পশ্চিম ষোলশহর, চট্টগ্রাম	Revenue Department	Name Change	গ্রাহক তার সংযোগের নাম সংশোধন করতে চাচ্ছেন	11/3/2024	Solved
127	8801712656687	আব্দুল ওদুদ	N/A	শাপলা আবাসিক মসজিদ গলি, চুনা ফ্যাক্টরির মোড়, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/3/2024	Solved
128	8801769056396	তানভীর	N/A	রুবি গেইট ডায়মন্ডপুর সেনা কল্যান ২৯০/২৯১ নাছিরাবাদ, পাচলাইশ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/3/2024	Solved
129	8801819944207	আরাফাত	N/A	আশরাফ আলী রোড, শওকত সাহেবের নির্মানাধীন বিল্ডিংয়ের সামনে	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/3/2024	Solved
130	8801924991528	মোঃতারেক	N/A	নাছিরাবাদ হাউজিং সোসাইটি, ১নং রোড, ১নং বাড়ি, ইকোহাট তিলোত্তমা	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/3/2024	Solved
131	8801886170621	মুশফিক বিন আকরাম	N/A	শ্যামলী আর/এ, বাইলেন-১০, শান্তিবাগ, উত্তর আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি কম প্রেসারে পানি পাচ্ছেন।	11/3/2024	Solved
132	8801673793975	আব্দুল হামিদ	N/A	জনতা ব্যাংক খাতুনগঞ্জ ব্রাঞ্চ, কোতোয়ালী	MOD 4	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন উক্ত ব্যাংকে দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	11/3/2024	Solved
133	8801819323137	চুমকি মহাজন	N/A	খাতুনগঞ্জ	MOD 4	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	11/3/2024	Solved
134	8801819345030	মোরশেদ	N/A	১ নং জয়নগর বাই লেন, মতি কমপ্লেক্সের পাশের গলি	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/4/2024	Solved
135	8801819836331	জাফর উল্লাহ	N/A	সানন্দা আবাসিক এলাকা, ইউরোলোজি হাসপাতাল গলি	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/4/2024	Solved
136	8801742307360	হাজী মো. শহীদুল ইসলাম	N/A	চট্টগ্রাম মেডিকেলের পূর্ব গেইট, ইমার্জেন্সি বিভাগের সামনে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/5/2024	Solved
137	8801313565958	রশিদ আহমেদ	N/A	বহদারহাট, চেয়ারম্যানঘাটা, আলী মাতব্বর রোড	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/5/2024	Solved
138	8801815377816	মোঃ কুতুব উদ্দিন রাসেল	N/A	আব্দুল লতিফ রোড, পশ্চিম নাসিরাবাদ ১২ নং সরাইপাড়া ওয়ার্ড।	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/5/2024	Solved
139	8801819852626	ওমর গনি	N/A	ধোপা পাড়া, হোরি দাস লাইন, দক্ষিণ কাট্টোলি	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/6/2024	Solved
140	8801815572051	মোঃ হালাল উদ্দিন রবিন	N/A	পাঠানটুলি	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	11/6/2024	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - November'2024</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
141	8801741969647	মোহাম্মদ তানজিদ	N/A	চকবাজার	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বকেটে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	11/6/2024	Solved
142	8801746747795	রবিউল হাসান খান	N/A	হালিশহর হাউজিং এস্টেট	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/7/2024	Solved
143	8801818554047	মামুনুর রশিদ	N/A	নাছিরাবাদ সরকারী কলোনী,৪ নং বিল্ডিংয়ের সামনে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/7/2024	Solved
144	8801818588856	তৈয়ব আলি সিকদার	N/A	অলংকার সাউথইস্ট ব্যাংকের সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/7/2024	Solved
145	8801789777458	তামান্না	N/A	সাগরিকা রোড প্রথম গলি, ইসকপ জামে মসজিদের সামনে। সাগরিকা, পাহাড়তলী,	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	11/10/2024	Solved
146	8801919837219	শোয়েব আহমেদ	N/A	রোড-২, লেন-১২, বাড়ি-১২	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার জন্নিত সমস্যার কথা জানিয়েছেন	11/10/2024	Solved
147	8801817707372	আবু তাহের	N/A	মোহাম্মদপুর আবাসিক এলাকা, আনোয়ারুল আজিম আরিফ সড়ক, পঁচলাইশ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/10/2024	Solved
148	8801719004648	প্রসন্ন রায় চৌধুরী	N/A	৬২, এস এস খালেদ রোড, কাজির দেউয়ারী ১ম লেন, চট্টগ্রাম	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	11/10/2024	Solved
149	8801711028580	মোহাম্মদ আবুল কাশেম	N/A	বাকলিয়া	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করতে পারছেন না	11/11/2024	Solved
150	8801840737649	আলমগীর হোসেন	N/A	আতুরডিপু, পূর্ব শহীদ নগর, বায়েজীদ বোস্তামী	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি গত দেড় মাস যাবত পানি পাচ্ছেন না।	11/11/2024	Solved
151	8801845327502	মো. মুসা	N/A	হাজী পাড়া, ইয়াকুব প্রফেসর বাড়ী, ৩ নং ওয়ার্ড	MOD 2	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন তারা পানির সাথে বালু পাচ্ছেন	11/13/2024	Solved
152	8801819323137	চুমকি মোহজেন	N/A	খাতুনগঞ্জ	MOD 4	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন তারা দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	11/13/2024	Solved
153	8801713231256	রিদয়ানুল করিম	N/A	শামসের পাড়া, চাদপাও, ইসলামিক হসপিটালের সামনে।	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/13/2024	Solved
154	8801677010328	সজীব	N/A	তুলাতলী রোড, বেবী সুপার মার্কেটের পিছনে, ষোলশহর ২ নং গেট	MOD 2	New connection	গ্রাহক জানিয়েছে ৪/৫ মাস আগে ওয়াসা কর্তৃপক্ষ থেকে তার সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা হয়েছিলো। বর্তমানে তিনি তার সংযোগ পুনরায় প্রতিস্থাপন করতে চাচ্ছেন।	11/14/2024	Solved
155	8801522115620	মো. মিশান	N/A	বহাদুরহাট, ওমর আলী মাতব্বর রোড, আয়শা টাওয়ারের অপজিটে	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/14/2024	Solved
156	8801777312551	ফাহাদ	N/A	ওমর আলী মাতব্বর রোড	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/17/2024	Solved
157	8801819321295	কুলসুমা	N/A	কলাবাগান	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর সংশোধন করতে চাচ্ছেন	11/17/2024	Solved
158	8801537252707	মরিয়ম	N/A	পশ্চিম ধনিয়ালা পাড়া	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন।	11/17/2024	Solved
159	8801817795066	মইনুল হাসান	N/A	কোতোয়ালি	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	11/17/2024	Solved
160	8801788944534	এনামুল করিম	N/A	হালিশহর বি-ব্লক	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	11/17/2024	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - November'2024</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
161	8801746747795	রবিউল হাসান খান	N/A	বাড়ি নং 5, রোড নং 1, ব্লক -জি, হালিশহর হাউজিং এস্টেট	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/18/2024	Solved
162	8801711028580	মোহাম্মদ আবুল কাশেম	N/A	পশ্চিম বাকলিয়া	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	11/19/2024	Solved
163	8801815161995	অজিত কুমার শীল	N/A	মহাজন ঘাটা, র্যাব সেভেন গলি,	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	11/19/2024	Solved
164	8801770223925	জাফর আহমেদ	N/A	ব্যারিস্টার সুলতান এ.কলেজ রোড	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	11/19/2024	Solved
165	8801554342086	মোঃ আহসান	N/A	নিউ এ ব্লক লেন-১ বাড়ি-৫ হালিশহর হাউজিং এস্টেট, আর্টিলারি রোড, চট্টগ্রাম	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	11/20/2024	Solved
166	8801819310598	আলী আহমেদ	N/A	মাদ্রাজি শাহ রোড, দক্ষিণ হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/21/2024	Solved
167	8801842800908	ফাহিম শাহরিয়ার নূর	N/A	পূর্ব বাকলিয়া, হাট খোলার পর	MOD 3	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি খুব কম পেসারে পানি পাচ্ছেন	11/21/2024	Solved
168	8801554336941	জহুরুল হায়দার	N/A	নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	11/24/2024	Solved
169	8801711038501	জাহিদ	N/A	আগ্রাবাদ এক্সেস রোড, এস এ পরিবহনের সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	11/24/2024	Solved
170	8801554336941	জহুরুল হায়দার	N/A	নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	25-Nov-24	Solved
171	8801554336941	জহুরুল হায়দার	N/A	নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	25-Nov-24	Solved
172	8801860299924	জিয়া	N/A	কাজীর দেউরি, ব্রাক ব্যাংকের সামনে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে	25-Nov-24	Solved
173	8801711702005	মানিক	N/A	ইয়াসিন হাজী বাড়ি, বহদ্রার বাড়ির সামনে, চান্দগাঁও	MOD 3	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	11/27/2024	Solved
174	8801819988913	ইমন	N/A	৬ নাম্বার ওয়ার্ড, ইয়াসিন হাজী বাড়ি বহদ্রারহাট চট্টগ্রাম	MOD 3	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন	11/27/2024	Solved
175	8801919215555	নিজাম উদ্দিন মামুন	N/A	ঈদগাহ বড়ো পুকুর পার বাশ তলা আব্দুল কাদের কেরানী রোড।	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/19/2024	Solved
176	8801713185179	সুলতান মাহমুদ	N/A	পূর্ব ফিরোজশাহ কলোনী	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/19/2024	Solved
177	8801862038128	কামরুল হাসান কামরুল	N/A	লতিফপুর, সীতাকুন্ড	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/20/2024	Solved
178	8801819646264	প্রিয় রঞ্জন	N/A	মধ্য হালিশহর, ধুমপাড়া, সাগর পাড় সড়ক	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/24/2024	Solved
179	8801781585986	আজবির	N/A	হাশেম সওদাগর বাড়ি, গোশাইলডাঙ্গা, বারিক বিল্ডিং, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/3/2024	Solved
180	8801712215967	মোঃহোসেন	N/A	কল্লোলক আবাসিক এলাকা	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/3/2024	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - November'2024							
Sl.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
181	8801885976025	মো. মাসুদ পারভেজ	N/A	ঈদগাহ, মুন্সিপাড়া, হাজারদিঘার পাড়	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/3/2024	Solved
182	8801985903984	মোঃআহসান	N/A	মিন্দিপাড়া,ডাবলমুরিং থানা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/3/2024	Solved
183	8801711122254	সৌরভ	N/A	মোল্লাপাড়া রাঙ্গিপাড়া সড়ক ২৪ নং উত্তর আগ্রাবাদ ওয়ার্ড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/3/2024	Solved
184	8801811643516	মো. সালাউদ্দিন	N/A	ব্যাংক এশিয়া, জি. ই. সি মোড়	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/3/2024	Solved
185	8801815063688	সিরাজুল ইসলাম	N/A	সরাইপাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/3/2024	Solved
186	8801778145500	সাখাওয়াত হোসেন	N/A	সঙ্গীত আর/এ, সঙ্গীত সিনেমা রোড, হামজারবাগ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/3/2024	Solved
187	8801781585986	রাজেশ	N/A	হাশেম সওদাগর বাড়ী, গেশাইলডাঙ্গা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/3/2024	Solved
188	8801781585986	উপেশ	N/A	হাশেম সওদাগর বাড়ি, বারিক বিল্ডিং	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/3/2024	Solved
189	8801831019506	জাফর ইকবাল	N/A	বসুন্ধরা আবাসিক এরিয়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/3/2024	Solved
190	8801816099440	খালেদা আক্তার	N/A	বসুন্ধরা আবাসিক এরিয়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/3/2024	Solved
191	8801711031308	আলী হায়দার	N/A	বায়াজীদ বোস্তামী আবাসিক এরিয়া	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/3/2024	Solved
192	8801730004268	সাইদুর রহমান	N/A	ফকির গলি, ৯ নং টি এন্ড টি সড়ক, বসুন্ধরা ৭ নং মেয়র গলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/3/2024	Solved
193	8801819012488	রনি	N/A	ওমর আলি মাতব্বর রোড, ইউসুফ স্কুলের পাশে।	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/3/2024	Solved
194	8801678860637	সাজ্জাদ মাহমুদ	N/A	মোল্লাপাড়া নিরিবিলি আর/এ, উত্তর আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/4/2024	Solved
195	8801831922036	কনক	N/A	পুরাতন আন্দরকিল্লাহ, টি এন্ড টি রোড	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/4/2024	Solved
196	8801990879900	তাসনিম উমার	N/A	রহমান নগর বি ব্লক ৫ নং রোড, , পূর্ব নাসিরাবাদ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/4/2024	Solved
197	8801990879900	তাসনিম উমার	N/A	রহমান নগর বি ব্লক ৫ নং রোড, , পূর্ব নাসিরাবাদ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/4/2024	Solved
198	8801857282498	মনির আহমেদ	N/A	আসাদগঞ্জ, শুটকিপট্টি বাই লেইন	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/4/2024	Solved
199	8801990879900	তাসনিম উমার	N/A	রহমান নগর বি ব্লক ৫ নং রোড, , পূর্ব নাসিরাবাদ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/4/2024	Solved
200	8801749205755	সেকান্দার আলি	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/5/2024	Solved

Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - November'2024									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
201	8801749205755	খাদিজা পারভিন	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/6/2024	Solved
202	8801749205755	সেকান্দার আলি	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/6/2024	Solved
203	8801749205755	খাদিজা পারভিন	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/6/2024	Solved
204	8801867709931	মারিয়া আক্তার	N/A	খাজা রোড, বলির হাট, বাকলিয়া	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/6/2024	Solved
205	8801749205755	সেকান্দার আলি	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/6/2024	Solved
206	8801677011992	মোঃ আরিফুল ইসলাম	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/6/2024	Solved
207	8801720070102	মোঃ আবুল হাসেম	N/A	হাজী এজাহার মিয়া বাড়ি, খাজা রোড, বলিরহাট, চাঁদগাঁও	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/7/2024	Solved
208	8801819337000	সরোয়ার জাহান	N/A	২৮নং ওয়ার্ড।রোড নং ৪,লেইন নং ১,নিউ বি ব্লক,হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/7/2024	Solved
209	8801618575050	মো. মাসুদ রানা	N/A	বসুন্ধরা আবাসিক এরিয়া, টি এন্ড টি সড়ক	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/7/2024	Solved
210	8801749205755	সেকান্দার আলি	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/7/2024	Solved
211	8801531836565	মোঃ মিনহাজ উদ্দিন	N/A	বাসা 24; লেইন 01; রোড 04; বি ব্লক; হালিশহর; চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/10/2024	Solved
212	8801819337000	সরোয়ার জাহান	N/A	বাড়ি নং- ২৮, রোড নং- ০৪, লেন নং-০১ ব্লক বি (নতুন) হালিশহর,	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/10/2024	Solved
213	8801819059398	মোঃ মানিক মিয়া	N/A	আব্দুল কাদের কেরানী রোড, ঈদগা, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/10/2024	Solved
214	8801723445742	আব্দুল কুদুস	N/A	আব্দুল কাদের কেরানী রোড, ঈদগা, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/10/2024	Solved
215	8801881409828	মোঃ শাজাহান	N/A	আব্দুল কাদের কেরানী রোড, ঈদগা, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/10/2024	Solved
216	8801819008006	আজাদ	N/A	আব্দুল কাদের কেরানী রোড, ঈদগা, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/10/2024	Solved
217	8801823605401	আবদু রশিদ	N/A	আব্দুল কাদের কেরানী রোড, ঈদগা, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/10/2024	Solved
218	8801715307569	সোবহান	N/A	আব্দুল কাদের কেরানী রোড, ঈদগা, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/10/2024	Solved
219	8801781121718	আবু সায়দ	N/A	আব্দুল কাদের কেরানী রোড, ঈদগা, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/10/2024	Solved
220	8801816015676	হারুনুর রশীদ	N/A	আব্দুল কাদের কেরানী রোড, ঈদগা, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/10/2024	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - November'2024</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
221	8801712756586	মনির হোসেন	N/A	আব্দুল কাদের কেরানী রোড, ঈদগা, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/10/2024	Solved
222	8801726576955	আব্দুল জব্বার	N/A	আব্দুল কাদের কেরানী রোড, ঈদগা, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/10/2024	Solved
223	8801816446431	লুৎফুর নেছা	N/A	আব্দুল কাদের কেরানী রোড, ঈদগা, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/10/2024	Solved
224	8801813671539	শেখ নুরুল আলম	N/A	আব্দুল কাদের কেরানী রোড, ঈদগা, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/10/2024	Solved
225	8801818105666	মোঃ লিটন	N/A	আব্দুল কাদের কেরানী রোড, ঈদগা, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/10/2024	Solved
226	8801818894188	কবির আহমেদ	N/A	আব্দুল কাদের কেরানী রোড, ঈদগা, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/10/2024	Solved
227	8801614288192	তানবীর	N/A	আব্দুল কাদের কেরানী রোড, ঈদগা, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/10/2024	Solved
228	8801710936483	রফিকুল হোসেন	N/A	আব্দুল কাদের কেরানী রোড, ঈদগা, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/10/2024	Solved
229	8801723445742	ইমরান হোসেন	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/10/2024	Solved
230	8801712029897	আতিকুর রহমান	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/10/2024	Solved
231	8801675993288	মোঃ ফেরদৌস	N/A	হাজী গোলাম কাদেরের বাড়ি, 1275, নিউ মুরিং, আব্দুল আলী সওদাগরের পাড়া, আব্দুল মাবুদ সওদাগরের রাস্তা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/10/2024	Solved
232	8801521536285	শাহরিয়ার	N/A	সবুজবাগ খান বাড়ি, আনন্দদহরা রোড, হালিশহর, চক্ৰগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/10/2024	Solved
233	8801760627257	ফারহানা ইয়াছমিন	N/A	বাকলিয়া বলির হাট	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/11/2024	Solved
234	8801749205755	সেকান্দার আলি	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/13/2024	Solved
235	8801749205755	সেকান্দার আলি	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/14/2024	Solved
236	8801716958266	আরমান ফয়সাল	N/A	উত্তর আগ্রাবাদ বসুন্ধরা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/17/2024	Solved
237	8801677011992	আরিফুল ইসলাম	N/A	আব্দুল কাদের কেরানী রোড, ৩৮১, পূর্ব রামপুর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/18/2024	Solved
238	8801721710952	সাইদ আলী মোল্লা	N/A	আল-মানাহিল নর্চার জেনারেল হাসপাতালের পাশে ফুল চৌধুরী পাড়া	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/19/2024	Solved
239	8801522115620	মো. মিশান	N/A	বহদ্রারহাট, ওমর আলী মাতব্বর রোড, আয়শা টাওয়ারের অপজিটে	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/19/2024	Solved
240	8801879732039	মো. আবুল হাসেম	N/A	দেওয়ানবাজার রুমঘাটা	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/19/2024	Solved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - November'2024							
Sl.	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
241	8801816007843	মোঃ শাহিনুর	N/A	বন্দর টিলা বক্স আলির মুন্সির বাড়ি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/19/2024	Solved
242	8801824061781	জাহিদ	N/A	পান ওয়াদা পাড়া মরহুম আব্দুল মজিদ সওদাগর বাড়ি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/20/2024	Solved
243	8801815912808	সাজ্জাদ	N/A	ঈদগাহ, রামপুর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/20/2024	Solved
244	8801749205755	সেকেন্দার আলী খান	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/21/2024	Solved
245	8801521536285	সাহারিয়ার	N/A	হালিশহর সবুজবাগ খান বাড়ি আনন্দধারা রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/21/2024	Solved
246	8801730738348	এ.এস.এম সোলায়মান	N/A	এমজেএল বাংলাদেশ পি.এলসি।, গুপ্তখাল, এয়ারপোর্ট রোড, পূর্ব পতেঙ্গা, চট্টগ্রাম	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/21/2024	Solved
247	8801940145981	হাবিবুর রহমান	N/A	লালখানবাজার, মতিঝর্ণা স্কুলের পাশে	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/24/2024	Solved
248	8801683663673	আমির আহমদ	N/A	আগ্রাবাদ রঙ্গিপাড়া, বড় বাড়ি বিপরীত পাশে	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/24/2024	Solved
249	8801819975992	বাবুল	N/A	আগ্রাবাদ, গোসাইলডাঙ্গা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/24/2024	Solved
250	8801819337503	মো. আবদুর রহমান	N/A	যমুনা ওয়েল কো. লিমিটেড, গুপ্তখাল, পতেঙ্গা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	25-Nov-24	Solved
251	8801851916103	সাকিব	N/A	সিমেন্ট ক্রসিং, দক্ষিণ হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	25-Nov-24	Solved
252	8801964630767	সুজন চৌধুরী	N/A	১১৪ নং সধরঘাট, ষষ্ঠ ঘরের সামনে	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	25-Nov-24	Solved
253	8801857282498	মনির আহমেদ	N/A	আসাদগঞ্জ, শুটকিপট্টি বাই লেইন	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	25-Nov-24	Solved
254	8801799985455	মোঃ তাওহিদুল আহসান	N/A	এমজেএল বাংলাদেশ পি.এলসি।, গুপ্তখাল, এয়ারপোর্ট রোড, পূর্ব পতেঙ্গা,	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/26/2024	Solved
255	8801994467044	রেজা	N/A	ব্যারিস্টার কলেজ রোড, সিপিজেড, চট্টগ্রাম।	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/26/2024	Solved
256	8801766693393	সরোয়ার কামাল	N/A	লেইন নং ০১ রোড নং ৪ বসুন্দরা আবাসিক এলাকা	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/27/2024	Solved
257	8801835171275	তাবাসসুম	N/A	কাজীর দেউরি, ২ নং রোড	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/27/2024	Solved
258	8801749205755	সেকেন্দার আলী খান	N/A	হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	11/28/2024	Solved
259	8801554312220	মোহাম্মদ সুফিয়ান	275513	বসুন্ধরা	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	11/3/2024	Solved
260	8801577001203	আরিফ মাইনুদ্দীন	290778	খুলশী	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল নগদে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	11/4/2024	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - November'2024</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
261	8801833424006	শামসুল আলম	124035	বাকলিয়া	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশে বিল প্রদান করতে পারছেন না	11/19/2024	Solved
262	8801888313511	জাহাঙ্গীর আলম	1227025D	বাকলিয়া	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/20/2024	Solved
263	8801853023019	আবু তাহের	126251	বহদ্রারহাট,চট্টগ্রাম	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
264	8801533511819	নাসের আহমেদ	265146	আগ্রাবাদ,চট্টগ্রাম	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
265	8801711170657	মোহাম্মদ আলী	291005	নাসিরাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
266	8801817204535	হাজী আহমেদ	11307	বাটালি রোড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
267	8801713196919	হাশেম সওদাগর	010073A	এনায়েতবাজার,চট্টগ্রাম	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
268	8801713196919	হাশেম সওদাগর	010073A	এনায়েতবাজার,চট্টগ্রাম	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
269	8801817503269	নাসিম উদ্দিন	280553sd	আকবর শাহ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
270	8801711852636	ইসমাইল হোসেন	293156	সরাইপাড়া	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	11/3/2024	Solved
271	8801713104294	ইকবাল আহমেদ	011186	এনায়েতবাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
272	8809638906788	আরিফ	122266	রঙ্গিপাড়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
273	8801517114420	সেলিম উইয়া	1213525D	চাঁদগাও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
274	8801554312220	মোহাম্মদ সুফিয়ান	275512	বসুন্ধরা	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
275	8809666700008	দিদারুল আলম	283273	উত্তর কাউলী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/3/2024	Solved
276	8801817503269	নাসিম উদ্দিন	280553sd	গোলার বাড়ি রোড আকবর শাহ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	11/3/2024	Solved
277	8801711852636	ইসমাইল হোসেন	293156	সরাইপাড়া	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	11/3/2024	Solved
278	8801639791977	আবদুর রহমান	127378	চকবাজার	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/4/2024	Solved
279	8801789722125	সুফিয়া নিজাম	040139	খুলশী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/4/2024	Solved
280	8801534705054	নূর নাহের বেগম	124087	বাকলিয়া	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/5/2024	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - November'2024</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
281	8801844040715	অনিল কান্তি নাথ	276019	সবুজবাগ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/5/2024	Solved
282	8801713104294	ইকবাল আহমেদ	11186	এনইয়েত বাজার	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/5/2024	Solved
283	8809638112902	সেলিম	050323sd	বায়েজিদ বোস্তামী	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	11/5/2024	Solved
284	8801842755665	মোহাম্মদ আব্দুল হামিদ	123435	চান্দপাও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/5/2024	Solved
285	8801912620655	মোহাম্মদ হাবিবুল্লাহ	275503	হালিশহর সোসাইটি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/7/2024	Solved
286	8801516100365	নুরুল হুদা	042242	পাচলাইশ	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার নতুন মিটার সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/7/2024	Solved
287	8801585448773	রাব্বি উদ্দিন	280324M1	সীতকুন্ড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/7/2024	Solved
288	8801711572376	শাহ আলম	43781	পশ্চিম যোলশহর,	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/10/2024	Solved
289	8801792376179	জন সরকার	046053	ফজলুল কাদের সড়ক	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/10/2024	Solved
290	8801820299908	শিখা রানী বড়ুয়া		মোগলটুলি	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	11/12/2024	Solved
291	8801846780260	নাহার খোরশেদ	120519M3	আমিনার দোকান, চান্দপাও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/12/2024	Solved
292	8801820299908	শিখা রানী	240728	বড়ুয়া পাড়া,মোগলটুলি	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	11/12/2024	Solved
293	8801712043068	তোফায়েল আহমেদ		দক্ষিণ কাট্টলী	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার পানির শিডিউল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/12/2024	Solved
294	8801681100094	আব্দুল মোতালেব	274610	পশ্চিম রামপুর, হালিশহর রোড,	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/12/2024	Solved
295	8802333375175	জাবেদ ইকবাল	046789	কুলপাও	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করার পরও তা ওয়েবসাইটে বকেয়া দেখাচ্ছে	11/13/2024	Solved
296	8801712522915	আবদুর রশিদ	261328	আগ্রাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/14/2024	Solved
297	8801715043237	আবুল মোস্তফা	293536	পাহাড়তলী	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিল বিকাশে প্রদান করতে পারছেন না	11/14/2024	Solved
298	8801317658037	লিয়াকত আলি	1211915D	ওয়াইস মাঝি রোড চান্দপাও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/14/2024	Solved
299	8801730677776	নুরুল আমিন	290483	আমরাগান,পাহাড়তলি	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশের মাধ্যমে বিল প্রদান করতে পারছেন না	11/17/2024	Solved
300	8801711863196	হাজেরা চৌধুরী	080100	জামালখান	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	11/17/2024	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - November'2024</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
301	8801869751390	আবু তাহের বাবুল	2202795D	সদরঘাট	ICT circle	Name Change	গ্রাহক তার ঠিকানা সংশোধন সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/18/2024	Solved
302	8801819832882	ইদ্রিশ	0411745D	পাঠান পাড়া রোড বায়েজিদ বোস্তামী	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/18/2024	Solved
303	8801863551036	রোকেয়া বেগম	121343sd	বাকলিয়া	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	11/18/2024	Solved
304	8801670362405	সমরজিৎ ঘোষ	294945	জগ মহাজন রোড নাথপাড়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/18/2024	Solved
305	8801818597363	নুরুল হুদা	270237m1	হালিশহর	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	11/19/2024	Solved
306	8801641413920	তোফায়েল আহমেদ	121856sd	পাঁচলাইশ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/20/2024	Solved
307	8801819606741	সাইফুল ইসলাম	2806265D	সান্দু রোড সীতাকুন্ডু	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/20/2024	Solved
308	8801833424006	শামসুল আলম	124035	বাকলিয়া	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার অভিযোগের ব্যাপারে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/20/2024	Solved
309	8801879781367	শাহ জাহান	2607255D	হালিশহর, ইপিজেড,	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/20/2024	Solved
310	8801602423980	নুরন নবী	050798sd	বায়েজিদ বোস্তামী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/21/2024	Solved
311	8801896079956	নুরুল আলম		বাকলিয়া, বড় বাজার	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/21/2024	Solved
312	8801886330654	আলোয়া বেগম	270724sd	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/24/2024	Solved
313	8801711850021	আব্দুল মান্নান	241018	নসুয়া খাতুন, খান বাড়ি লেন	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/24/2024	Solved
314	8801815346212	শাহনাজ বেগম	281905	খুলশি	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	25-Nov-24	Solved
315	8802333312303	আব্দুল মালেক	2812735D	ও ব্লক রোড আকবর শাহ	ICT circle	Mobile Number Correction	গ্রাহক তার মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করতে চাচ্ছেন	25-Nov-24	Solved
316	8801730355830	জসিম উদ্দিন	263048M1	বাচা মিয়া রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	25-Nov-24	Solved
317	8801838140144	সাব্বি উল্লাহ	133096	চান্দগাও	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	25-Nov-24	Solved
318	8801629345375	মোসারেফ হোসেন	264315	আলি শাহ রোড	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/26/2024	Solved
319	8801950092433	শাহজাহান মজুমদার	291496	মডেল হালিশহর, পাহাড়তলি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/27/2024	Solved
320	8801629345375	মোসারেফ হোসেন	264315	আলী শাহ নুর রোড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/27/2024	Solved

<p style="text-align: center;">Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Coordinate by Digicon Technologies Ltd. Month - November'2024</p>									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
321	8801913242500	জাহানারা বেগম	041517SD	চশমাহিল রোড, পাচলাইশ	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	11/27/2024	Solved
322	8801711149471	ইদ্রিস মিয়া	140274	পাথরঘাটা	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/27/2024	Solved
323	8801730429606	সেকান্দার ইসলাম	041532SD	আব্দুল হামিদ রোড পাঁচলাইশ	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/27/2024	Solved
324	8801915464280	সালাউদ্দীন তাহের	240412sd	ডবলমুরিং	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/27/2024	Solved
325	8801913242500	জাহানারা বেগম	041517SD	পাঁচলাইশ	Revenue Department	Over Billing	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি অতিরিক্ত বিল পাচ্ছেন	11/27/2024	Solved
326	8801927944046	নাসির উদ্দিন	276726	রামপুর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/27/2024	Solved
327	8801749451594	আবুল মোমেন	122998sd	বাকোলিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার বিল পরিশোধ সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/28/2024	Solved
328	8801712023877	কামরুজ্জামান	261706sd	বন্দর	Revenue Department	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কিত তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেয়া হয়েছে	11/28/2024	Solved