



উন্নয়নের গণতন্ত্র
শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র

চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

ওয়াসা ভবন, ওয়াসা সার্কেল, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।

বার্ষিক প্রতিবেদন ২০১৬-২০১৭

বার্ষিক প্রতিবেদন ২০১৬-২০১৭

সূচিপত্র

| <u>বিষয়</u> | <u>পৃষ্ঠা নং</u> |
|--|------------------|
| ১. চট্টগ্রাম ওয়াসার ভিশন ও মিশন ১.১ ভিশন ১.২ মিশন | |
| ২. এক নজরে চট্টগ্রাম ওয়াসা | |
| ৩. সিটিজেন চার্টার (নাগরিক সনদ) | |
| ৪. মানব সম্পদ উন্নয়ন | |
| ৫. সংস্থার বাজেট ও প্রকৃত ব্যয় সংক্রান্ত তথ্য | |
| ৬. উন্নয়ন মূলক কর্মকান্ড | |
| ৭. সামাজিক নিরাপত্তা, দারিদ্র বিমোচন এবং উপকারভোগী | |

১. ভিশন ও মিশন :

ভিশন : সকল গ্রাহককে পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশনে উত্তম সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ হওয়া।

মিশন : বিশ্বস্থতার সাথে পরিবেশবান্ধব উপযুক্ত প্রযুক্তি ও দক্ষ জনশক্তি ব্যবহার করে গুণগতমান সম্পন্ন পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন সেবা প্রদান।

এক নজরে চট্টগ্রাম ওয়াসা

চট্টগ্রাম ওয়াসা জন্মলগ্ন থেকে চট্টগ্রাম নগরবাসীকে সুলভ মূল্যে সুপেয় পানি সরবরাহের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত। নানা প্রতিকূলতার মাঝেও চট্টগ্রাম ওয়াসা নগরবাসীকে পানি সরবরাহের জন্য নিরলসভাবে চেষ্টা চালিয়ে যাচ্ছে।

চট্টগ্রাম ওয়াসা একটি সায়ত্ব শাসিত সংস্থা যা বন্দর নগরী চট্টগ্রামের প্রায় ৩১.৩০ লক্ষ লোকের পানি সরবরাহের জন্য নিয়োজিত। বর্তমানে এ সংস্থায় ৭০৯ জন স্থায়ী এবং ৪৫ জন অস্থায়ী কর্মকর্তা/ কর্মচারী বিভিন্ন পদে কর্মরত আছে।

২। পানি সরবরাহ :-

- চট্টগ্রাম নগরীর ১৬৮.২১ বর্গ কিলোমিটার এলাকায় চট্টগ্রাম ওয়াসা পানি সরবরাহ করে থাকে।
- চট্টগ্রাম ওয়াসার দৈনিক বিতরণকৃত পানির পরিমাণ প্রায় ২৮২ এম এল ডি। ভূ-উপরিস্থ উৎস ৮০% এবং ভূ-গর্ভস্থ উৎস ২০%।
- চালুকৃত গভীর নলকূপের সংখ্যা- ৭৬টি। পানি শোধনাগার ৩টি। ২ টি ভূ-উপরিস্থ (মোহরা) পানি শোধনাগার এবং অপর ১ টি ভূ-গর্ভস্থ (কালুরঘাট) পানি শোধনাগার।
- পানি Transmission এবং Distribution এর জন্য চট্টগ্রাম ওয়াসায় ৭৬০ কিলোমিটার পানির লাইন আছে। ২ টি পাম্পিং স্টেশন (High Lift & Booster), ১৪ টি রিজার্ভার, ৩টি Elevated Water Storage tanks এবং ৬৮৯ টি Public Hydrants আছে। পানি পরিবহনের ট্যাংক গাড়ী আছে ১৪ টি।

৩। পানি প্রাপ্তি সংক্রান্ত গ্রাহক অভিযোগ :-

যেহেতু চট্টগ্রাম ওয়াসার পানি সরবরাহ অপ্রতুল, প্রায় প্রতিদিনই রেশনিং করে বিভিন্ন জায়গায় পানি সরবরাহ করা হয়। তাছাড়া সার্ভিস নেটওয়ার্ক পাইপ লাইনগুলো পুরানো বিধায় লিকেজ দেখা যায়। এ জন্য গ্রাহকদের এ সংক্রান্ত অভিযোগগুলো আমলে নিয়ে সমাধানের জন্য মড-১/মড-২ এর কর্মকর্তাগণ নিয়োজিত আছে। তারা সরাসরি এবং টেলিফোনের মাধ্যমে গ্রাহকদের বিভিন্ন অভিযোগ গ্রহণ এবং সমস্যার সমাধান করেন। এতদভিন্ন ওয়াসার সকল পর্যায়ের প্রকৌশলীগণের অফিসে যে কোন সময় যে কোন গ্রাহক অভিযোগ নিয়ে আসলে তা সাদরে গ্রহণ করা হয় এবং সমাধানের ব্যবস্থা নেয়া হয়। মড-১ এবং মড-২ কর্তৃক বিগত অর্থ বছরে সর্বমোট ২০২২টি অভিযোগ লিপিবদ্ধসহ সমস্যা সমাধান করা হয়।

৪। মিটার এবং বিল সংক্রান্ত অভিযোগ :-

অফিস চলাকালীন সময়ে রেভিনিউ শাখায় বিভিন্ন সময়ে গ্রাহকদের বিভিন্ন অভিযোগ লিপিবদ্ধ করা হয় এবং তা সমাধানের চেষ্টা করা হয়। গত অর্থ বছরে গ্রাহকের অভিযোগের প্রেক্ষিতে মোট ১৪৩৮ টি মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে। তাছাড়া মিটার পরিদর্শনের সময়ও বিভিন্ন গ্রাহকের অভিযোগ সরাসরি গ্রহণ করা হয়।

৫। ভ্রাম্যমাণ আদালত :-

অবৈধ পানি ব্যবহারকারীদের কারণে গ্রাহকদের পানি প্রাপ্তিতে বাধা সৃষ্টি হলে গ্রাহক কর্তৃক অভিযোগের প্রেক্ষিতে এবং সময় সময় প্রোগ্রাম করে চট্টগ্রাম ওয়াসায় নিয়োজিত ম্যাজিস্ট্রেট /ভ্রাম্যমাণ আদালতের মাধ্যমে উক্ত অবৈধ সংযোগ কর্তনের মধ্য দিয়ে বৈধ গ্রাহকদের পানি সরবরাহ নিশ্চিত করা হয়।

৬। গৃহীত গ্রাহক বান্ধব কর্মকাণ্ড :-

- ❖ মিটার পরিদর্শক, রাজস্ব তত্ত্বাবধায়ক ও রাজস্ব কর্মকর্তাসহ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের সাথে গ্রাহকদের সভা।
- ❖ সম্মানিত গ্রাহকদের সাথে বকেয়া আদায়ের লক্ষ্যে ও তাদের সমস্যা জ্ঞানার জন্য আলোচনা সভা।
- ❖ গ্রাহক সেবার লক্ষ্যে সম্প্রতি পূর্বের ওয়েবসাইট পরিবর্তন করে (www.ctg-wasa.org.bd) এবং ওয়েবমেইল (info@ctg-wasa.org.bd) এর উদ্বোধন করা হয়েছে।
- ❖ মোবাইল ফোন অপারেটর (গ্রামিনফোন/রবি/বাংলালিংক) এর মাধ্যমে গ্রাহকগণ ঘরে বসে পানির বিল পরিশোধ করতে পারবেন।
- ❖ ওয়েব সাইটে বিভিন্ন তথ্যাদি এবং গ্রাহকের নিজস্ব বিল সম্পর্কে জ্ঞানার ব্যবস্থা আছে।

❖ ই-সেবাসমূহঃ

- গ্রাহকগন ঘরে বসে চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইট থেকে বিলের কপি সংগ্রহ করে সে কপি দিয়েও নির্দিষ্ট ব্যাংকের মাধ্যমে পানির বিল পরিশোধ করতে পারবেন।
- বিল পরিশোধ করা হলে ই-পেমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে গ্রাহকের নিজস্ব ডাটাবেইজ স্বয়ংক্রীয় ভাবে আপডেট হয়ে যাবে। ফলে গ্রাহকগন তৎক্ষণাতঃ পরিশোধিত বিলের তথ্যাদি চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে দেখতে পারবেন।
- প্রতি মাসে গ্রাহকগনকে মোবাইলের এস এম এস এর মাধ্যমে তাঁদের মাসিক বিলসহ প্রয়োজনীয় তথ্যাদি জানানো হয়।
- চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটের Complain Box এ বা ই-মেইল করুন : info@ctg-wasa.org.bd এই ঠিকানায় অথবা সরাসরি ৬১৬৭৬৮, ৬১৬৫৯২, ৭২৪৮৭৫ নম্বরে ফোনের মাধ্যমে গ্রাহকগন তাদের অভিযোগ জানাতে পারবেন।

৭। গ্রাহকদের সাথে যোগাযোগঃ-

- ১) গ্রাহকদের সাথে মতবিনিময় সভা।
- ২) টেলিভিশনে বিভিন্ন তথ্যাদি প্রচার।
- ৩) নতুন প্রজন্মকে পানি ব্যবহার, পানি অপচয় রোধ প্রভৃতি ব্যাপারে সচেতন করার জন্য চট্টগ্রাম মহানগরীর স্কুল ছাত্র/ছাত্রীদের সাথে মত বিনিময় ও এতদসংক্রান্ত ভিডিও প্রদর্শন।
- ৪) গ্রাহক সেবা বৃদ্ধি ও নৈতিকতা বজায় রাখার জন্য নির্দেশনা দেয়া।
- ৫) মোবাইল ফোনে এস এম এস প্রদানের মাধ্যমে।

চট্টগ্রাম মহানগরীর নগরবাসীকে সেবা প্রদানের লক্ষ্যে চট্টগ্রাম ওয়াসার একটি সিটিজেন চার্টার বা নাগরিক সনদ রয়েছে যা নিম্নরূপ :-

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১ নাগরিক সেবা

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস) | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর ই-মেইল) |
|------------|-------------------|---|---|--|--|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ১। | আবাসিক নতুন সংযোগ | অনধিক ১৫ (পনের) কর্ম দিবস। | ১) ৩০০/- টাকা মূল্যের নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২) আবেদনপত্র খরিদের ব্যাংকের পাকা রশিদ/ডাউনলোড ফরমের ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা বরাবরে ৩০০/- টাকার পে-অর্ডার। ৩) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার দলিল/ বি,এস, খতিয়ানের সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট। ৪) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার বি,এস, শিটের সংশ্লিষ্ট অংশের (১২"× ১০") সত্যায়িত ফটোকপি ৩ সেট। ৫) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিংয়ের সি,ডি,এ কর্তৃক অনুমোদিত প্ল্যান/অনুমতিপত্র এর সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট। ৬) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিং এর সি,ডি,এ অনুমোদিত নকশা না থাকিলে তাহার কারণ প্রদর্শন পূর্বক আবেদনকারীর আলাদা চিঠি। ৭) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি। ৮) আবেদনকারী যদি ভাড়াটিয়া হন, তাহা হইলে আবেদনপত্রের সহিত ৩০০/= টাকা | ১) জনতা ব্যাংক ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম। ২) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd | ৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৫২৫/- টাকা, ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৮২৫/- টাকা, ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৯২৫/- টাকা, ৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ২৯,৯০০/- টাকা, ৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,১০০/- টাকা, ৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,২০০/- টাকা, ২" সংযোগের জন্য ১,০৯,০০০/- টাকা, | ১। নাম-মুহাম্মদ মাহবুবুল আলম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী বিক্রয় বিভাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন +৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৭০৫৯৬৩৮ ই-মেইল-xensales@ctg.wasa.org.bd mahbubcwasa@gmail.com ২। নামঃ মোহাম্মদ নুরুল আমিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২০ মোবাইল+৮৮-০১৫৫৪৩৩৬০০৭ ই-মেইল : ratanbd@gmail.com ৩। নামঃ আব্দুর রউফ পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ |

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস) | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর ই-মেইল) |
|------------|-----------------------|---|---|--|---|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| | | | <p>৯) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি।</p> <p>১০) আবেদনকারী যদি ওয়ারিশ সূত্রে জায়গার মালিক হন সে ক্ষেত্রে অন্যান্য ওয়ারিশদের নিকট হইতে ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি সহ ৩০০/= টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প সংযোগ প্রদানে আপত্তি নাই মর্মে অঙ্গীকারনামা প্রদান করিতে হইবে(নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেভিট করিয়া দাখিল করিতে হইবে)।</p> | | ৬" সংযোগের জন্য ২,৮৫,০০০/- টাকা অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়। (জামানত ব্যতীত)। | |
| ২। | আবাসিক দ্বিতীয় সংযোগ | অনধিক ১০(দশ) কর্ম দিবস। | <p>১) ৩০০/- টাকা মূল্যের নির্ধারিত আবেদন ফরম।</p> <p>২) আবেদনপত্র খরিদের ব্যাংকের পাকা রশিদ/ডাউনলোড ফরমের ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা বরাবরে ৩০০/- টাকার পে-অর্ডার।</p> <p>৩) আবেদনকারীর ০২(দুই) কপি সত্যায়িত ছবি।</p> <p>৪) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (যদি পূর্বে দেয়া না থাকে)।</p> | <p>১) জনতা ব্যাংক ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।</p> <p>২) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd</p> | <p>৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৫২৫/- টাকা,</p> <p>৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৮২৫/- টাকা,</p> <p>৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৯২৫/- টাকা,</p> <p>৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ২৯,৯০০/- টাকা,</p> <p>৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,১০০/- টাকা,</p> <p>৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের</p> | <p>১। নাম-মুহাম্মদ মাহবুবুল আলম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী বিক্রয় বিভাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৭০৫৯৬৩৮ ই-মেইল-xensales@ctg.wasa.org.bd mahbubcwasa@gmail.com</p> <p>২। নামঃ মোহাম্মদ নুরুল আমিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২০ মোবাইল+৮৮-০১৫৫৪৩৩৬০০৭ ই-মেইল : ratanbd@gmail.com</p> <p>৩। নামঃ আব্দুর রউফ পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, চট্টগ্রাম ওয়াসা।</p> |

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস) | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর ই-মেইল) |
|------------|------------------------------------|---|--|--|--|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| | | | | | ৪" সংযোগের জন্য ১,৮৫,০০০/- টাকা। ৬" সংযোগের জন্য ২,৮৫,০০০/- টাকা অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়। (জামানত ব্যতীত)। | |
| ৩। | দাপ্তরিক নতুন পানি সংযোগ প্রদান | অনধিক ১৫ (পনের) কর্ম দিবস। | ১) ৩০০/- টাকা মূল্যের নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২) আবেদনপত্র খরিদের ব্যাংকের পাকা রশিদ/ডাউনলোড ফরমের ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা বরাবরে ৩০০/- টাকার পে-অর্ডার। ৩) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার দলিল/ বি,এস, খতিয়ানের সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট। ৪) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার বি,এস, শিটের সংশ্লিষ্ট অংশের (১২"× ১০") সত্যায়িত ফটোকপি ৩ সেট। ৫) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিংয়ের সি,ডি,এ কর্তৃক অনুমোদিত প্ল্যান/অনুমতিপত্র এর সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট। ৬) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিং এর সি,ডি,এ অনুমোদিত নকশা না থাকিলে তাহার কারণ প্রদর্শন পূর্বক আবেদনকারীর আলাদা চিঠি। ৭) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি। | ১) জনতা ব্যাংক ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম। ২) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd | ৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৫২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৮২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৯২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (২৯,৯০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,১০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। | ১। নাম-মুহাম্মদ মাহবুবুল আলম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী বিক্রয় বিভাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৭০৫৯৬৩৮ ই-মেইল-xensales@ctg.wasa.org.bd mahbubcwasa@gmail.com ২। নামঃ মোহাম্মদ নুরুল আমিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২০ মোবাইল+৮৮-০১৫৫৪৩৩৬০০৭ ই-মেইল : ratanbd@gmail.com ৩। নামঃ আব্দুর রউফ পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭৩৫৩২৮২৯২ ই-মেইল : rouf@wasa@gmail.com |

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস) | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর ই-মেইল) |
|------------|---|---|--|--|---|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| | | | <p>মালিকের সম্মতি পত্র উকিল কর্তৃক স্বাক্ষর পূর্বক নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করিয়া দাখিল করিতে হইবে।</p> <p>৯) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/জন্ম নিবন্ধন সনদ/পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি।</p> <p>১০) আবেদনকারী যদি ওয়ারিশ সূত্রে জায়গার মালিক হন সে ক্ষেত্রে অন্যান্য ওয়ারিশদের নিকট হইতে ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি সহ ৩০০/= টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প সংযোগ প্রদানে আপত্তি নাই মর্মে অঙ্গীকারনামা প্রদান করিতে হইবে(নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করিয়া দাখিল করিতে হইবে)।</p> | | <p>(জামানতসহ)।</p> <p>২" সংযোগের জন্য (১,০৯,০০০+২,০০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৪" সংযোগের জন্য (১,৮৫,০০০+৮,০০,০০০) টাকা। (জামানতসহ)।</p> <p>৬" সংযোগের জন্য (২,৮৫,০০০+১০,০০,০০০)টাকা (জামানতসহ)।</p> <p>অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়।</p> | |
| ৪। | শিল্প কারখানা ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পানি সংযোগ প্রদান | অনধিক ১৫ (পনের) কর্ম দিবস। | <p>১) ৩০০/- টাকা মূল্যের নির্ধারিত আবেদন ফরম।</p> <p>২) আবেদনপত্র খরিদের ব্যাংকের পাকা রশিদ/ডাউনলোড ফরমের ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা বরাবরে ৩০০/- টাকার পে-অর্ডার।</p> <p>৩) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার দলিল/বি,এস, খতিয়ানের সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট।</p> <p>৪) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার বি,এস, শিটের সংশ্লিষ্ট অংশের (১২"× ১০") সত্যায়িত ফটোকপি ৩ সেট।</p> <p>৫) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিংয়ের</p> | <p>১) জনতা ব্যাংক ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।</p> <p>২) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd</p> | <p>৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৫২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৮২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৯২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> | <p>১। নাম-মুহাম্মদ মাহবুবুল আলম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী বিক্রয় বিভাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৭০৫৯৬৩৮ ই-মেইল-xensales@ctg.wasa.org.bd mahbubcwasa@gmail.com</p> <p>২। নামঃ মোহাম্মদ নূরুল আমিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২০ মোবাইল+৮৮-০১৫৫৪৩৩৬০০৭</p> |

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস) | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর ই-মেইল) |
|------------|---|---|---|---|---|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| | | | <p>৬) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিং এর সি,ডি,এ অনুমোদিত নকশা না থাকিলে তাহার কারণ প্রদর্শন পূর্বক আবেদনকারীর আলাদা চিঠি।</p> <p>৭) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি।</p> <p>৮) আবেদনকারী যদি ভাড়াটিয়া হন, তাহা হইলে আবেদনপত্রের সহিত ৩০০/= টাকা নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মাধ্যমে মূল মালিকের সম্মতি পত্র উকিল কর্তৃক স্বাক্ষর পূর্বক নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করিয়া দাখিল করিতে হইবে।</p> <p>৯) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/জন্ম নিবন্ধন সনদ/পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি।</p> <p>১০) আবেদনকারী যদি ওয়ারিশ সূত্রে জায়গার মালিক হন সে ক্ষেত্রে অন্যান্য ওয়ারিশদের নিকট হইতে ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি সহ ৩০০/= টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প সংযোগ প্রদানে আপত্তি নাই মর্মে অঙ্গীকারনামা প্রদান করিতে হইবে (নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেভিট করিয়া দাখিল করিতে হইবে)।</p> | | <p>৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,১০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,২০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>২" সংযোগের জন্য (১,০৯,০০০+২,০০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৪" সংযোগের জন্য (১,৮৫,০০০+৮,০০,০০০) টাকা। (জামানতসহ)।</p> <p>৬" সংযোগের জন্য (২,৮৫,০০০+১০,০০,০০০) টাকা (জামানতসহ)।</p> <p>অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়।</p> | <p>৩। নামঃ আব্দুর রউফ পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭৩৫৩২৮২৯২ ই-মেইল : roufcwasa@gmail.com</p> |
| ৫। | অত্যাবশ্যকীয় প্রয়োজনে অস্থায়ী সংযোগ | অনধিক ১৫ (পনের) কর্ম দিবস। | <p>১) ৩০০/- টাকা মূল্যের নির্ধারিত আবেদন ফরম।</p> <p>২) আবেদনপত্র খরিদের ব্যাংকের পাকা রশিদ/ডাউনলোড ফরমের ক্ষেত্রে বরেন্দ্রাধীনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা</p> | ১) জনতা ব্যাংক ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম। | ৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৫২৫+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। | ১। নাম-মুহাম্মদ মাহবুবুল আলম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী বিক্রয় বিভাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৯০৫১৯৫৮ |

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস) | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর ই-মেইল) |
|------------|-----------|---|--|------------------------------------|--|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| | | | <p>৪) আবেদনকারী যদি ভাড়াটিয়া হন, তাহা হইলে আবেদনপত্রের সহিত ৩০০/= টাকা নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মাধ্যমে মূল মালিকের সম্মতি পত্র উকিল কর্তৃক স্বাক্ষর পূর্বক নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করিয়া দাখিল করিতে হইবে।</p> <p>৫) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/ পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি।</p> <p>৬) অন্যান্য ক্ষেত্রে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প চুক্তিনামা।</p> | | <p>৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৯২৫+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (২৯,৯০০+১,৬০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,১০০+১,৬০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,২০০+১,৬০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>২" সংযোগের জন্য (১,০৯,০০০+২,০০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৪" সংযোগের জন্য (১,৮৫,০০০+৮,০০,০০০) টাকা। (জামানতসহ)।</p> <p>৬" সংযোগের জন্য (২,৮৫,০০০+১০,০০,০০০) টাকা (জামানতসহ)।</p> | <p>পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২০ মোবাইল+৮৮-০১৫৫৪৩৩৬০০৭ ই-মেইল : ratanbd@gmail.com</p> <p>৩। নামঃ আব্দুর রউফ পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭৩৫৩২৮২৯২ ই-মেইল : roufcwasa@gmail.com</p> |

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস) | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর ই-মেইল) |
|------------|------------------|---|---|------------------------------------|--|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ৬। | সংযোগ স্থানান্তর | অনধিক ১০ (দশ) কর্ম দিবস। | ১) ৩০০/- টাকা মূল্যের নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২) আবেদনপত্র খরিদের ব্যাংকের পাকা রশিদ/ডাউনলোড ফরমের ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা বরাবরে ৩০০/- টাকার পে-অর্ডার। ৩) আবেদনকারীর ০২(দুই) কপি সত্যায়িত ছবি। ৪) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (যদি পূর্বে দেয়া না থাকে)। | আবেদনকারীকে সরবরাহ করতে হবে। | ৩/৪" সংযোগের জন্য (৬,০০০/-) টাকা, ১" সংযোগের জন্য (১২,০০০/-) টাকা, ২" সংযোগের জন্য (১৫,০০০/-) টাকা, ৪" সংযোগের জন্য (২০,০০০/-) টাকা, ৬" সংযোগের জন্য (২৫,০০০/-) টাকা | ১। নাম-মুহাম্মদ মাহবুবুল আলম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী বিক্রয় বিভাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৭০৫৯৬৩৮ ই-মেইল-xensales@ctg.wasa.org.bd mahbubcwasa@gmail.com ২। নামঃ মোহাম্মদ নুরুল আমিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২০ মোবাইল+৮৮-০১৫৫৪৩৩৬০০৭ ই-মেইল : ratanbd@gmail.com ৩। নামঃ আব্দুর রউফ পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭৩৫৩২৮২৯২ ই-মেইল : roufcwasa@gmail.com |
| ৭। | সংযোগ বর্ধিতকরণ | অনধিক ১০ (দশ) কর্ম দিবস। | ১) ৩০০/- টাকা মূল্যের নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২) আবেদনপত্র খরিদের ব্যাংকের পাকা রশিদ/ডাউনলোড ফরমের ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা বরাবরে ৩০০/- টাকার পে-অর্ডার। | আবেদনকারীকে সরবরাহ করতে হবে। | ৩/৪"থেকে ১" সংযোগের জন্য (২৫০০০/-) টাকা, ৩/৪"থেকে ২" সংযোগের জন্য (৩০,০০০/-) টাকা, ১"থেকে ২" সংযোগের জন্য (৩০,০০০/-) টাকা | ১। নাম-মুহাম্মদ মাহবুবুল আলম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী বিক্রয় বিভাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৭০৫৯৬৩৮ ই-মেইল-xensales@ctg.wasa.org.bd mahbubcwasa@gmail.com |

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস) | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর ই-মেইল) |
|------------|--|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| | | | ফটোকপি (যদি পূর্বে দেয়া না থাকে)। | | | ফোন : +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২০ মোবাইল+৮৮-০১৫৫৪৩৩৬০০৭ ই-মেইল : ratanbd@gmail.com ৩। নামঃ আব্দুর রউফ পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭৩৫৩২৮২৯২ ই-মেইল : roufcwasa@gmail.com |
| ৮। | বস্তি এলাকায় অস্থায়ী পানির সংযোগ। | অনধিক ১৫ (পনের) কর্ম দিবস। | ১) ৩০০/- টাকা মূল্যের নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২) আবেদনপত্র খরিদের ব্যাংকের পাকা রশিদ/ডাউনলোড ফরমের ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা বরাবরে ৩০০/- টাকার পে-অর্ডার। ৩) জমির প্রকৃত মালিকের অনাপত্তি। ৪) বস্তি এলাকার সংগঠনের সিদ্ধান্ত সম্বলিত কার্যবিবরণী। ৫) আবেদনকারীর অংগীকারনামা। ৬) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি। ৭) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/ পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি। | ১) জনতা ব্যাংক ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম। ২) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd | ৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৫২৫/- টাকা, ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৮২৫/- টাকা, ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৯২৫/- টাকা, (প্রতিটির ক্ষেত্রে অতিরিক্ত জামানত ৫,০০০/- টাকা) অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়। | ১। নাম-মুহাম্মদ মাহবুবুল আলম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী বিক্রয় বিভাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৭০৫৯৬৩৮ ই-মেইল-xensales@ctg.wasa.org.bd mahbubcwasa@gmail.com ২। নামঃ মোহাম্মদ নুরুল আমিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২০ মোবাইল+৮৮-০১৫৫৪৩৩৬০০৭ ই-মেইল : ratanbd@gmail.com ৩। নামঃ আব্দুর রউফ পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭৩৫৩২৮২৯২ ই-মেইল : roufcwasa@gmail.com |

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস) | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর ই-মেইল) |
|------------|---|--|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| | প্রয়োজনে/গ্রাহকগণের চাহিদার ভিত্তিতে জলবাহী গাড়ীর মাধ্যমে পানি সরবরাহ করা হয়। | ভিত্তিতে জলবাহী গাড়ী দ্বারা পানি সরবরাহ করা হয়। | | | ঘনমিটার ধারণ ক্ষমতা সম্পন্ন প্রতি গাড়ী পানির সাধারণ মূল্য ১,১০০/- টাকা ও জরুরী মূল্য ২,০০০.০০ টাকা এবং প্রতি ঘন মিটার খোলা পানির মূল্য ১০০/- টাকা নির্ধারণ করা আছে। গ্রাহক জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখার হিসাব নং- এসটিডি-২৩ এ নির্ধারিত টাকা জমা করলে পানি সরবরাহের আদেশ প্রদান করা হয়। | চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৬৫৯২ মোবাইল+৮৮-০১৮৩০০৫৪৫৫০ ই-মেইলঃ m.rafiqulislam16@yahoo.co |
| ১০। | জরুরী সেবা প্রদান। | ২৪ ঘন্টার মধ্যে | ১)ওয়াসার পানি সংযোগের বিলের কপি ২) সাদা কাগজে আবেদন। | নির্বাহী প্রকৌশলী মড-১/মড-২ এর কার্যালয়ে। | গ্রাহকের পানি সরবরাহের লাইন মেরামত বিনা মূল্যে করা হয়। | ১। নামঃ মোহাম্মদ নুরুল আমিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২০ মোবাইল+৮৮-০১৫৫৪৩৩৬০০৭ ই-মেইল : ratanbd@gmail.com ২। নামঃ আব্দুর রউফ পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭৩৫৩২৮২৯২ ই-মেইল : roufcwasa@gmail.com |
| ১১। | গ্রাহকের নাম পরিবর্তন | ১৫ দিন | ১। ৫০০/- টাকার মূল্যের নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২। আবেদনপত্র খরিদের ব্যাংকের পাকা রশিদ/ডাউনলোড ফরমের ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা বরাবরে ৫০০/- টাকার পে-অর্ডার। ৩। দলিলের সত্যায়িত কপি/ বি,এস, খতিয়ানের সত্যায়িত কপি। ৪। আবেদনকারীর সত্যায়িত ছবি ১ কপি ৫। বর্তমান গ্রাহকের না-দাবীনামা | ১) জনতা ব্যাংক চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্পোরেট শাখা। ২) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd | ১। নাম পরিবর্তন ফি-৫০০০/- টাকা। ফি ডিমান্ড নোটের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, চট্টগ্রাম ওয়াসা শাখায় পরিশোধ করতে হবে। | নামঃ জনাব মোহাম্মদ শফিউল আলম পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৫৬৬১৫১০ ই-মেইল-shafiul.swapon@gmail.com |

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস) | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর ই-মেইল) |
|------------|---------------------------------------|---|---|--|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ১২। | গভীর নলকূপ স্থাপনের অনুমতি প্রদান। | ১৫ দিন | ১। ১০০ টাকার মূল্যের নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২। আবেদনপত্র খরিদের ব্যাংকের পাকা রশিদ/ডাউনলোড ফরমের ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা বরাবরে ১০০/- টাকার পে-অর্ডার। ৩। প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার দলিল/ বি,এস, খতিয়ানের সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট। ৪। প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিং এর সি,ডি,এ অনুপতিপত্র/অনুপতিপত্র না থাকিলে তাহার কারণ প্রদর্শন পূর্বক আবেদনকারীর আলাদা প্রত্যয়ন। ৫। জাতীয় পরিচয়পত্র এর কপি। ৬। ছবি পাসপোর্ট সাইজ ১ কপি। ৭। ছবি স্ট্যাম্প সাইজ ২ কপি। | ১) জনতা ব্যাংক ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম। ২) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd | ১। অনুমোদনের পর নিম্নোক্ত হারে লাইসেন্স ফি জনতা ব্যাংক, ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম এ প্রদান করতে হবে। লাইসেন্স ফি সাইজ আবাসিক অনাবাসিক ২"-৩" ৩০,০০০/- ৫৫,০০০/- ৪" ৫০,০০০/- ১,৪০,০০০/- ৬" ৮০,০০০/- ২,২৫,০০০/- ৮" - ২,২৫,০০০/- নবায়ন ফি সাইজ আবাসিক অনাবাসিক ২"- ১৫,০০০/- ৩৩,৭৫০/- ৩" - - ৪" ২৫,০০০/- ৮৭,৫০০/- ৬" ৭৫,০০০/- ১,৩৭,৫০০/- ৮" - ২,১৮,৭৫০/- | নামঃ জনাব মোহাম্মদ শফিউল আলম পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৫৬৬১৫১০ ই-মেইল shafiul.swapon@gmail.com |
| ১৩। | মিটার সংক্রান্ত সেবা | ৭ দিন | ১। মিটার পরীক্ষা করার জন্য গ্রাহকের আবেদন। ২। অচল মিটারের জন্য গ্রাহকের আবেদন। ৩। চুরি মিটারের জন্য জিডি কপিসহ গ্রাহকের আবেদন। সকল আবেদন সাদা কাগজে করতে হবে। | প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ওয়াসা এর কার্যালয়ে। | ১। মিটারের মূল্য জনতা ব্যাংক, ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম এ প্রদান করতে হবে। মিটারের মূল্য নিম্নরূপ মিটার অচল/নষ্ট মিটার চুরি মিটার সাইজ প্রতিস্থাপন মূল্য প্রতিস্থাপন মূল্য ৩/৪" ৪,০০০/- ৬,০০০/- ১" ৫,০০০/- ৭,৫০০/- | নামঃ জনাব মোহাম্মদ শফিউল আলম পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ+৮৮-০৩১-৬১৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৫৬৬১৫১০ ই-মেইল shafiul.swapon@gmail.com |

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস) | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর ই-মেইল) | | | | | | |
|------------|------------------------------|---|--|---|---|--|----------|----------|----|----------|----------|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | | | | | | |
| | | | | | <table border="1"> <tr> <td>৬"</td> <td>৩৫,০০০/-</td> <td>৪৫,০০০/-</td> </tr> <tr> <td>৮"</td> <td>৪৫,০০০/-</td> <td>৫৫,০০০/-</td> </tr> </table> | ৬" | ৩৫,০০০/- | ৪৫,০০০/- | ৮" | ৪৫,০০০/- | ৫৫,০০০/- | |
| ৬" | ৩৫,০০০/- | ৪৫,০০০/- | | | | | | | | | | |
| ৮" | ৪৫,০০০/- | ৫৫,০০০/- | | | | | | | | | | |
| ১৪। | গ্রাহকের নিকট বিল পৌঁছানো | বিল প্রস্তুত করে ১৫ (পনের) দিনের মধ্যে গ্রাহকের নিকট পৌঁছানো হয়। | কম্পিউটার জেনারেটেড বিল নির্ধারিত হবে। গ্রাহক ইচ্ছে করলে চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েব সাইট www.ctg-wasa.org.bd হতে ডাউনলোড করেও পাওয়া যায়। | চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্তৃক গ্রাহকের বাসায় পৌঁছানো হয়। | কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না। | জনাব মোহাম্মদ শফিউল আলম প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ+৮৮-০৩১-৬১৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৫৬৬১৫১০ ই-মেইলঃ shafiul.swapon@gmail.com | | | | | | |
| ১৫। | না-দাবী প্রত্যয়নপত্র | বিগত পুঞ্জিকা বছরের না-দাবী প্রত্যয়নপত্র পরবর্তী সনের ৩০ জুনের মধ্যে। | কম্পিউটার জেনারেটেড প্রত্যয়নপত্র। | চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্তৃক গ্রাহকের বাসায় পৌঁছানো হয়। | কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না। | জনাব মোহাম্মদ শফিউল আলম প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ+৮৮-০৩১-৬১৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮- ০১৮১৫৬৬১৫১০ ই-মেইলঃ shafiul.swapon@gmail.com | | | | | | |
| ১৬। | অভিযোগ সংগ্রহ ও নিরসন | *প্রাথমিক পরিদর্শন ২৪ ঘন্টার মধ্যে * তদন্তের পর ব্যবস্থা গ্রহণ ৩ কার্য দিবসের মধ্যে। *রাজস্ব বিলিং সংক্রান্ত অভিযোগের | মৌখিকভাবে/টেলিফোনে/সাদা কাগজে লিখিতভাবে/অন-লাইনে অভিযোগ জানাতে পারে। | - | বিনামূল্যে। | নামঃ জনাব মাকসুদ আলম পদবীঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (অঃ দাঃ) মড সার্কেল, চট্টগ্রাম ওয়াসা। মোবাইল+৮৮-০১৭১১৪৪৭০৬৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৬৩৭২৪০ ই-মেইল : makshudshenbel@wasa.org.bd | | | | | | |

২.২ দাপ্তরিক সেবা

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস) | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই- মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই- মেইল) |
|---------|--|--|---|---|---|--|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১। | বিভিন্ন সরকারী প্রতিষ্ঠানে চাহিদা অনুযায়ী জলবাহী গাড়ীর মাধ্যমে পানি সরবরাহকরণ। | ২৪ ঘন্টার মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়। | সরাসরি অথবা আলাপনীর মাধ্যমে পানির চাহিদার প্রেক্ষিতে গাড়ীর মাধ্যমে পানি সরবরাহ নিশ্চিত করা হয়। পানি সরবরাহ কার্যক্রম সহকারী প্রকৌশলী, ওয়াটার ওয়ার্ক, মড-২ কার্যালয়ে সম্পন্ন করা হয়। | | বর্তমানে ১০ ঘনমিটার ধারণ ক্ষমতা সম্পন্ন প্রতি গাড়ী পানির মূল্য ১,৪০০/- টাকা এবং প্রতি ঘন মিটার খোলা পানির মূল্য ১০০/- টাকা নির্ধারণ করা আছে। সরবরাহকৃত পানির মাস ভিত্তিক বিল প্রস্তুত করে সরকারী প্রতিষ্ঠান সমূহে প্রেরণ করা হয়। তৎপ্রেক্ষিতে সরকারী প্রতিষ্ঠান সমূহ চেকের মাধ্যমে পানির মূল্য পরিশোধ করে থাকে। | নামঃ মোঃ রফিকুল ইসলাম পদবীঃ সহকারী প্রকৌশলী ওয়াটার ওয়ার্ক, মড-২, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮- ০৩১-৬১৬৫৯২ মোবাইল+৮৮-০১৮৩০০৫৪৫৫০ ই-মেইলঃ m.rafiquislam16@yahoo.com | জনাব আ নির্বাহী প্র মড-২, চ ফোন+৮ মোবাইল ই-মেইল |
| ২। | ভ্যাট ও আয়কর প্রদান। | যথানিয়মে | বিভিন্ন বিল পরিশোধের সময় তা থেকে কর্তন করে চালানের মাধ্যমে পরিশোধিত হয়। | প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ওয়াসা এর অফিস। | সরকারী গেজেট অনুযায়ী নির্ধারিত হারে। | নামঃ মোঃ জাকির হোসেন ভূঁইয়া পদবীঃ প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন: +৮৮-০৩১-৬১৫৬৬৪/৬১৫৫৮২ মোবাইল+৮৮-০১৯১১-৮৮২৫৫৩ ইমেইল: jakir.wasa@yahoo.com | ড. পীযুষ বাণিজ্যিক চট্টগ্রাম ফোন+৮ মোবাইল ই-মেইল |

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস) | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল) |
|------------|--|---|---|---|--|---|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১। | কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন-ভাতা প্রদান | অনধিক ৪(চার) কর্মদিবস | বেতন প্রত্যয়নপত্র, বেতনফর্ম (হিসাব শাখা কর্তৃক প্রদত্ত)। | প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ওয়াসা এর অফিস। | বিনামূল্যে, ব্যাংকের মাধ্যমে পরিশোধ করা হয়। | নামঃ মোঃ জাকির হোসেন ভূঁইয়া পদবীঃ প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন: +৮৮-০৩১-৬১৫৬৬৪/৬১৫৫৮২ মোবাইল+৮৮-০১৯১১-৮৮২৫৫৩ ইমেইল: jakir.wasa@yahoo.com | ড. পীযুষ দত্ত বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপনা চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮ মোবাইল ই-মেইল |

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস) | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (জানানো যাবে)। নম্বর, ই-মেইল) |
|------------|-------------------------|---|--|--|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | |
| ২। | ছুটি মঞ্জুরকরণ। | অনধিক ৩(তিন) কর্মদিবস | আবেদন, ছুটির হিসাবের প্রত্যয়নপত্র (প্রশাসন শাখা কর্তৃক প্রদত্ত)। | সচিব/বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক /প্রধান প্রকৌশলীর অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা। | বিনামূল্যে | ১। প্রকৌশলী এ,কে,এম ফজলুল্লাহ ব্যবস্থাপনা পরিচালক চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০৩১-২৮৫১৮০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৯৩৪৫২১৫ ই-মেইল-mdcwasa@ gmail.com ২। জনাব মোহাম্মদ শামীম সোহেল সচিব চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০৩১-৬১৪২৬৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১২-৭৭১৭২১ ই-মেইল- secretary@ctg-wasa. org.bd ৩। ড. পীযুষ দত্ত বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১৪৪৫৩৯২০ ই-মেইল-pijushdutta7812@gmail.com ৪। মুহাম্মদ জহুরুল হক প্রধান প্রকৌশলী চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০৩১২৮৫১৬৯৮ মোবাইল নং+৮৮-০১৮১৯৯৪০২৬৩ ই-মেইল-zhoquecwasa@yahoo.com | প্রকৌশলী এ,কে,এম ব্যবস্থাপনা পরিচালক চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০৩১- মোবাইল+৮৮-০ ই-মেইল-mdcw |
| ৩। | জিপিএফ অগ্রিম প্রদান | অনধিক ৩(তিন) কর্মদিবস | আবেদনপত্র, জিপিএফ জমার ব্যাকস্থিতি প্রত্যয়ন পত্র (হিসাব শাখা কর্তৃক প্রদত্ত)। | প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ওয়াসার অফিস। | বিনামূল্যে, ব্যাংকের মাধ্যমে পরিশোধ করা হয়। | নামঃ মোঃ জাকির হোসেন ভূঁইয়া পদবী: প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন: +৮৮-০৩১-৬১৫৬৬৪/৬১৫৫৮২ মোবাইল নং: +৮৮-০১৮১৯৯৪০২৬৩ ই-মেইল: zhoquecwasa@yahoo.com | ড. পীযুষ দত্ত বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০৩১- মোবাইল নং: +৮৮-০১৮১৯৯৪০২৬৩ ই-মেইল: zhoquecwasa@yahoo.com |

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস) | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (জানানো যাবে) নম্বর, ই-মেইল) |
|------------|---|---|---|------------------------------------|---|--|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | |
| | স্টেশনারী মালামাল ক্রয়, যন্ত্রপাতি ক্রয় ও মেরামত) সহায়তা প্রদান। | পদ্ধতির আলোকে সময় মতো। | হতে সাদা কাগজে পাওয়া যায় এবং টেন্ডার ডকুমেন্টস ক্রয় শাখা হতে দরদাতাদের অনুকূলে ইস্যু করা হয়। | চট্টগ্রাম ওয়াসা এর কার্যালয়ে। | কাজের প্রাক্কলন অনুযায়ী নিম্নোক্তভাবে নির্ধারিত মূল্যে দরদাতাদের অনুকূলে বিক্রয় করা হয়। ক) ১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত প্রাক্কলনের ক্ষেত্রে ২০০/- টাকা। খ) ১,০০,০০১/- হতে ৫,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ৬০০/- টাকা। গ) ৫,০০,০০১/- হতে ২০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ১,০০০/- টাকা। ঘ) ২০,০০,০০০/- টাকার উপরে ২,০০০/- টাকা। | পদবিঃ নির্বাহী প্রকৌশলী বিভাগ-সংগ্রহ চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৪১৪১ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৪৪৭০৬৬ ই-মেইলmakshudchanchal@yahoo.com | সচিব চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০৩১ মোবাইল+৮৮-০ ই-মেইল- secre |
| ৫। | জমি ক্রয়/গৃহ নির্মাণ/মোটর কার/মোটর সাইকেল ও বাই সাইকেল/কম্পিউটার ক্রয় ঋণ প্রদান। | অনধিক ১৫ কর্মদিবস। | সচিবালয় শাখা কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফরম সরবরাহ করা হয়। | চট্টগ্রাম ওয়াসা, সচিবালয় | বিনামূল্যে | নামঃ-জনাব জাহাঙ্গীর আলম চৌধুরী, পদবীঃ উপসচিব চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৫৭৯৭ মোবাইল+৮৮-০১৭২০১০২৬২৭ ই-মেইলঃ ds@ctg-wasa.org.bd | জনাব মোহাম্মদ শ সচিব, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০৩১ মোবাইল+৮৮-০ ই-মেইল- secre |

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবা
আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন্স চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে।
প্রযোজ্য নয়।

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

| ক্রমিক | প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় |
|--------|--|
| ১ | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান |
| ২ | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা |
| ৩ | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা |

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি(GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| | | | |
|----|---|---------------------|--|
| | | | মড সার্কেল, চট্টগ্রাম ওয়াসা। মোবাইল+৮৮-০১৮১৮৭৬৫৩৭২ ফোনঃ +৮৮-০১৭১১৪৪৭০৬৬ ই-মেইল- makshudchanchal@yahoo.com |
| ২। | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | আপিল কর্মকর্তা | নামঃ জনাব রতন কুমার সরকার পদবীঃ উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক(প্রকৌশল), চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০৩১-২৮৫১৭৫১ মোবাইল+৮৮-০১৭৪০৬১৮৬৫৮ ই-মেইল-sarker.ratan@gmail.com |
| ৩। | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | ব্যবস্থাপনা পরিচালক | নামঃ প্রকৌশলী এ,কে,এম ফজলুল্লাহ পদবীঃ ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০৩১-২৮৫১৮০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৯৩৪৫২১৫ ই-মেইল- mdcwasa@gmail.com |

মানব সম্পদ উন্নয়ন

একটি সংস্থার মানব সম্পদ হচ্ছে সবচেয়ে মূল্যবান ও গুরুত্বপূর্ণ সম্পদ। তা বিবেচনায় নিয়ে দীর্ঘদিন পর রাজস্ব ও প্রকল্প খাতে নতুন কর্মকর্তা ও কর্মচারী নিয়োগ দেয়া হয়েছে এবং তাদের প্রশিক্ষণ সম্পদ উন্নয়নে বিগত এক বছরে গৃহীত কর্মকান্ড নিম্নরূপঃ-

- গত অর্থ বৎসরে কোন কর্মকর্তা কর্মচারী নিয়োগ হয়নি।
- গত অর্থ বৎসরে প্রায় চুরানব্বই (৯৪) জন বিভিন্ন শ্রেণীর কর্মকর্তা /কর্মচারীকে আভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ ও দুই (০২) জন কর্মকর্তাকে বৈদেশিক প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে।

সংস্থার বাজেট ও প্রকৃত ব্যয় সংক্রান্ত তথ্য

ক. ভূমিকা

১৯৬৩ সালের অর্ডিন্যান্স নং- ২০ বলে চট্টগ্রাম ওয়াসা(চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ) প্রতিষ্ঠিত হয়। চট্টগ্রাম ওয়াসা স্থানীয় সরকার, পল্লি উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় স্বায়ত্তশাসিত সংস্থা। ওয়াসার কার্যাবলী প্রধানত নিম্নরূপ:

১. জনসাধারণ, শিল্প প্রতিষ্ঠান এবং ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের জন্য পানি সংগ্রহ, শোধন, সংরক্ষণ সুপেয় পানি বিতরণ এবং উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণ।
২. শিল্প প্রতিষ্ঠান হতে নির্গত দূষিত পানি সংগ্রহ, পাম্পকরণ, শোধন ও অপসারণের জন্য শোধনাগার নির্মাণ, উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণ এবং জনসাধারণের কল্যাণে পর্যায়ক্রমে পয়ঃনিষ্কাশন খ.পরিচালন বৃত্তান্ত

২০১৬-১৭ অর্থবছরের সংশোধিত বাজেটে সংস্থার পানি আহরণের পরিমাণ প্রাক্কলন করা হয়েছে ১৯৮৬৪০ লাখ গ্যালন এবং আহরণকৃত সব পানিই সরবরাহ করা সম্ভব হয়েছে। ২০১৫-১৬ অর্থবছরের সংস্থার পানি আহরণ ও সরবরাহের পরিমাণ ছিল ১৩৭৩৪০ লাখ গ্যালন। ২০১৫-১৬ অর্থবছরে সরবরাহকৃত পানির পদ্ধতিগত লোকসান ছিল ১৪.৬৪% অর্থবছরে এ পদ্ধতিগত লোকসান প্রাক্কলন করা হয়েছে ২০%। পদ্ধতিগত লোকসান ক্রমান্বয়ে কমিয়ে আনার জন্য প্রচেষ্টা অব্যাহত রয়েছে।

২০১৬-১৭ অর্থবছরের সংশোধিত অর্থবছরের প্রাক্কলিত বাজেটে সংস্থার রাজস্ব আয় প্রাক্কলন করা হয়েছে ৭৬.৪৯ কোটি টাকা। ২০১৫-১৬ অর্থবছরে সংস্থার রাজস্ব আয়ের পরিমাণ ছিল পক্ষান্তরে ২০১৬-১৭ অর্থবছরে সংস্থার মোট পরিচালন ব্যয় প্রাক্কলন করা হয়েছে ৭২.৪৯ কোটি। ২০১৫-১৬ অর্থবছরে সংস্থার পরিচালন ব্যয়ের পরিমাণ ছিল ৫৭.৬৬ কোটি টাকা। ২০১৬-১৭ অর্থবছরে পরিচালন লোকসান প্রাক্কলন করা হয়েছে ২৩.৮৫ কোটি টাকা। ২০১৫-১৬ অর্থবছরে পরিচালন লোকসানের পরিমাণ ছিল ২৪.০৪ কোটি টাকা। পানির আহরণ ও সরবরাহ ব্যয় বৃদ্ধির সাথে সাথে বৃদ্ধি করতে না পারাই এই লোকসানের অন্যতম কারণ।

গ. মুনাফা ও তহবিল প্রবাহ

২০১৬-১৭ অর্থবছরের সংশোধিত বাজেটে সংস্থার অপরিচালন আয় প্রাক্কলন করা হয়েছে ২৬.০৭ কোটি টাকা। ২০১৫-১৬ অর্থবছরে প্রকৃত অপরিচালন আয় ছিল ২৬.০১ কোটি টাকা অর্থবছরে নীট মুনাফা প্রাক্কলন করা হয়েছে যথাক্রমে ১.৯২ কোটি টাকা। ২০১৫-১৬ অর্থবছরে সংস্থার নীট মুনাফা পরিমাণ ছিল ১.৯৭ কোটি টাকা। ২০১৬-১৭ অর্থবছরে লভ্যাংশ ধার্য করা হয়েছে ১.৯২ কোটি টাকা। ২০১৫-১৬ অর্থবছরে সংস্থা লভ্যাংশ বাবদ কোন অর্থ সরকারি কোষাগারে জমা প্রদান করেনি।

২০১৬-১৭ অর্থবছরের সংশোধিত বাজেটে সংস্থার তহবিল সংগ্রহের প্রাক্কলন করা হয়েছে যথাক্রমে ৯.৪২ কোটি টাকা। ২০১৫-১৬ অর্থবছরে সংস্থার তহবিল সংগ্রহের পরিমাণ ছিল ৮.৯৯ কোটি টাকা। ২০১৬-১৭ অর্থবছরে সংস্থা কর্তৃক তহবিল ব্যবহারের প্রাক্কলন করা হয়েছে যথাক্রমে ২.৮৪ কোটি। ২০১৫-১৬ অর্থবছরে সংস্থার তহবিল ব্যবহারের পরিমাণ ছিল ১.৫৬ কোটি টাকা। ফলশ্রুতিতে বাজেটে তহবিল উদ্বৃত্তের পরিমাণ দাঁড়াবে ৬.৫৮ কোটি টাকা। ২০১৫-১৬ অর্থবছরে উদ্বৃত্ত তহবিলের পরিমাণ ছিল ৭.৪৩ কোটি টাকা।

ঘ. মূল্যসংযোগ ও উৎপাদনশীলতা

| ক্রমিক নং | বিবরণ | একক | সংশোধিত বাজেট ২০১৬-১৭ | সাময়িক ২০১৫-১৬ |
|--------------|-------|-----|--------------------------|--------------------|
|--------------|-------|-----|--------------------------|--------------------|

| | | | | |
|----|-------------------------|----------|-----------|----------|
| ১ | পরিচালন মুনাফা /লোকাসান | লাখ টাকা | - ২৩৮৫.৪৪ | -২৪০৩.৭৬ |
| ২ | অবচয় | " | ৬৪৮.৫১ | ৬৩৫.৭৯ |
| ৩ | বেতন ও ভাতাদি | " | ৪৩০৮.৭৭ | ৩২০১.০৬ |
| ৪ | মোট মূল্যসংযোগ(১+২+৩) | লাখ টাকা | ২৫৭১.৮৪ | ১৪৩৩.০৯ |
| ৫ | কর্মচারীর সংখ্যা | জন | ১০৪৮ | ৭২৩ |
| ৬. | কর্মীপ্রতি মূল্যসংযোগ | টাকা | ২৪৫৪০৫ | ১৯৮২১৪ |

২০১৬-১৭ অর্থবছরের সংশোধিত বাজেটে সংস্থার মোট মূল্যসংযোগ প্রাক্কলন করা হয়েছে ২৫.৭২ কোটি টাকা। ২০১৫-১৬ অর্থবছরে সংস্থার মোট মূল্যসংযোগের পরিমাণ ছিল ২০১৫-১৬ অর্থবছরে কর্মীপ্রতি মূল্যসংযোগ ছিল ১,৯৮,২১৪ টাকা। ২০১৬-১৭ অর্থবছরে কর্মীপ্রতি মূল্যসংযোগ বৃদ্ধি পেয়ে ২,৪৫,৪০৫ টাকায় দাঁড়াতে বলে প্রাক্কলন করা হয়েছে।

ঙ . বিনিয়োগ ও সঞ্চয়

| ক্রমিক নং | বিবরণ | একক | সংশোধিত বাজেট ২০১৬-১৭ | সাময়িক ২০১৫-১৬ |
|--------------|---------------------------------------|----------|--------------------------|--------------------|
| ১. | বিনিয়োগ | লাখ টাকা | ১৪৪.২৮ | ১৫৫.৯৬ |
| ২. | সংরক্ষিত আয় (নীট মুনাফা বাদ লভ্যাংশ) | " | ৮১.৫৮ | ১৯৬.৮৫ |
| ৩. | অবচয় | " | ৫৪৮.৫১ | ৬৩৫.৭৯ |
| ৪ | মোট সঞ্চয় (২+৩) | লাখ টাকা | ৭৩০.০৯ | ৮৩২.৬৪ |

২০১৬-১৭ অর্থবছরের সংশোধিত বাজেটে বিনিয়োগ প্রাক্কলন করা হয়েছে ১.৪৪ কোটি টাকা। ২০১৫-১৬ অর্থবছরে সংস্থার বিনিয়োগের পরিমাণ ছিল ১.৫৬ কোটি টাকা। ২০১৬-১৭ করা হয়েছে যথাক্রমে ৭.৩০ কোটি টাকা। ২০১৫-১৬ অর্থবছরে সঞ্চয়ের পরিমাণ ছিল ৮.৩৩ কোটি টাকা।

চ. মূলধন কাঠামো

৩০ জুন ২০১৬ এর সাময়িক হিসাবের উপর ভিত্তি করে প্রস্তুতকৃত স্থিতিপত্র অনুযায়ী ঋণ মূলধনের অনুপাত ছিল ৮৭:১৩ এবং চলতি অনুপাত ও ত্বরিত সম্পদ অনুপাত ছিল যথাক্রমে ৩০ জুন ২০১৬ তারিখে সংস্থার মোট সম্পদের পরিমাণ ছিল ১৭৩৮.১০ কোটি টাকা।

ছ. রাষ্ট্রীয় কোষাগারে অবদান

২০১৬-১৭ অর্থবছরের সংশোধিত বাজেটে লভ্যাংশ ও অন্যান্য খাতে সংস্থা কর্তৃক সরকারি কোষাগারে জমা প্রদানের প্রাক্কলন করা হয়েছে ১.৪০ কোটি টাকা। ২০১৫-১৬ অর্থবছরে কোষাগারে কোন অর্থ জমা করা হয়নি।

জ. জনবল

২০১৬-১৭ অর্থবছরে জনবলের সংখ্যা প্রাক্কলন করা হয়েছে ১০৪৮ জন করে। ২০১৫-১৬ অর্থবছরে সংস্থার ১০৪৮ টি অনুমোদিত পদের বিপরীতে প্রকৃত জনবলের সংখ্যা ছিল

মাসিক আয়-ব্যয় প্রতিবেদন

ক) লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী আয়ের প্রতিবেদন ।

আর্থিক সাল ২০১৬-২০১৭ এ (জুলাই'২০১৬ হতে জুন'১৭ পর্যন্ত) ।

| বিবরণ | লক্ষ টাকায় | | | | | | | | |
|---|---------------------------------------|----------|---------------------------|-----------------|---------------|---------------|---------------|----------------------|-------------------------------|
| | বাজেট লক্ষ্যমাত্রা ^(১২মাস) | জুলাই'১৬ | জুলাই'১৬ হতে ফেব্রু'১৭ | মার্চ'১৭ | এপ্রিল'১৭ | মে'১৭ | জুন'১৭ | মোট ^{১২মাস} | শতকরা হার ^(অর্জিত) |
| পানিকর আদায় | | | ৩৭৯১.৩৯ | ৭৭৮.০৬ | ৬৩০.৩৬ | ৭২৬.১৯ | ৭৯৬.২৬ | ৬,৭২২.২৬ | ৮৯.২৯ % |
| খোলা-পানি ^(চ.ওয়াসা গাড়ির মাধ্যমে) আদায় | | | ৭৩.৭৪ | ৪.৭৮ | ৬.০১ | ১০.৬৬ | ১১.৯২ | ১০৭.১১ | |
| ক) পানি বিক্রয় খাতে মোট আয়ঃ | ৭,৬৪৮.৬৪ | | ৩৮৬৫.১৩ | ৭৮২.৮৪ | ৬৩৬.৩৭ | ৭৩৬.৮৫ | ৮০৮.১৮ | ৬,৮২৯.৩৭ | |
| পানি কর হতে সারচার্জ | | | ১০৮.৫৯ | ১৩.৬৬ | ২০.১০ | ১৭.৩৭ | ২৯.৭৭ | ১৮৯.৪৯ | ১০৮.৪১ % |
| গভীর নলকূপের লাইসেন্স ফি ও নবায়ন ফি | | | ৩৪৯.৪৭ | ৩১৭.৩০ | ১৬০.৯২ | ৫৮.৮৬ | ২৭.৮৪ | ৯১৪.৩৯ | |
| উন্নয়ন চার্জ | | | ৬৯.১৭ | ১৫.৯৯ | ১৫.৮৩ | ১৫.০২ | ৭.৩০ | ১২৩.৩১ | |
| মিটার মূল্য | | | ১৪৯.৯১ | ৪৬.৬৩ | ৪০.৫৫ | ২৯.৫১ | ১২.৪৮ | ২৭৯.০৮ | |
| সেডেল মূল্য | | | ৭৪.৩৯ | ১৫.২১ | ১৪.৫৩ | ১২.১৫ | ৬.৩৫ | ১২২.৬৩ | |
| বিবিধ খাত ^(নতুন সংযোগ ফি, ফরম সমূহের মূল্য ও অন্যান্য) | | | ১১২.৪১ | ২১.২৭ | ১৭.৯২ | ১৭.৬৫ | ৬৫.৪৬ | ২৩৪.৭১ | |
| খ) অন্যান্য আয়সমূহ (আমানতের আয় ব্যতীত) | ১,৭১৯.০২ | | ৮৬৩.৯৪ | ৪৩০.০৬ | ২৬৯.৮৫ | ১৫০.৬ | ১৪৯.২০ | ১,৮৬৩.৬১ | |
| মোট আয় (ক+খ)^{(প্রকৃত আয়)=} | ৯,৩৬৭.৬৬ | | ৪,৭২৯.০৭ | ১,২১২.৯০ | ৯০৬.২২ | ৮৮৭.৪১ | ৯৫৭.৩৮ | ৮,৬৯২.৯৮ | ৯২.৮০ % |
| গ) আমানতের আয় | ৯৬০.০০ | | ৫৫৩.৩০ | ৬৫.২৯ | ১২০.৮১ | ০ | ১৫৯.১৩ | ৮৯৮.৫৩ | ৯৩.৬০ % |

খ) অনুমোদিত বাজেট অনুযায়ী ব্যয়ের প্রতিবেদন ।

আর্থিক সাল ২০১৬-২০১৭ এ (জুলাই'২০১৬ হতে জুন'১৭ পর্যন্ত) ।

| বিবরণ | লক্ষ টাকায় | | | | | | | | |
|--|-----------------|----------|---------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|----------------|
| | বাজেট (১২মাস) | জুলাই'১৬ | জুলাই'১৬ হতে ফেব্রু'১৭ | মার্চ'১৭ | এপ্রিল'১৭ | মে'১৭ | জুন'১৭ | মোট ১২মাস | শতকরা হার |
| বেতন ভাতা | | | ২,২৮১.৬৯ | ২৭৭.৮৭ | ২৬৩.১১ | ২৭০.১২ | ৩২৪.১৮ | ৩,৪১৬.৯৭ | ৯২.৭৬ % |
| অধিকাল ব্যয় | | | ৪১৭.২৮ | ৩৮.৭৯ | ৪৩.৪০ | ৩৮.৫১ | ৪২.০৭ | ৫৮০.০৫ | |
| ক) মোট বেতন ও ভাতাদি (অধিকাল ভাতা সহ) | ৪,৩০৮.৭৭ | | ২,৬৯৮.৯৭ | ৩১৬.৬৬ | ৩০৬.৫১ | ৩০৮.৬৩ | ৩৬৬.২৫ | ৩,৯৯৭.০২ | |
| বিদ্যুৎ বিল-পাম্প | | | ০ | ৩২৪.১৫ | ৩৬৭.১৬ | ৩৪৫.৮৯ | ৩৫১.০৯ | ৩,৬৫৮.৪৪ | ৯০.৮৮ % |
| বিদ্যুৎ বিল -অফিস | | | ১২.১৮ | ১.০৩ | ১.৪২ | ১.৭৮ | ২.০৬ | ১৮.৪৭ | |
| পেট্রোল ও জ্বালানী | | | ৪২.৭৫ | ৬.০৩ | ৭.৯৮ | ৪.৬৯ | ২২.৮৯ | ৮৪.৩৪ | |
| কেমিক্যাল | | | ১২১.৮৮ | ০.৮৫ | ৫১.৯৭ | ০.২৮ | ১৪৯.৩৮ | ৩২৪.৩৬ | |
| মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ | | | ২০১.৪৩ | ২৬.৪৫ | ২০.১০ | ৪.৬১ | ৮৪.৭০ | ৩৩৭.২৯ | |
| আনুষঙ্গিক | | | ১৩৩.৮ | ৮.০৯ | ২৯.২৭ | ২১.৭৪ | ৩১.৪৮ | ২২৪.৩৮ | |
| বিবিধ | | | ২২.৩৯ | ২.১৩ | ০.১৩ | ২০.১৩ | ৪৯.১০ | ৯৩.৮৮ | |
| খ) অন্যান্য খাতে রাজস্ব ব্যয়ঃ- | ৫,২১৬.৮০ | | ২৮০৪.৫৮ | ৩৬৮.৭৩ | ৪৭৮.০৩ | ৩৯৯.১ | ৬৯০.৭ | ৪,৭৪১.১৬ | |
| গ) মূলধন ব্যয় | ১৪৪.২৮ | | ৩০.৭৬ | ০ | ০.৪৭ | ১.৭১ | ২৫.২৯ | ৫৮.২৩ | ৪০.৩৬ % |

| | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|-----------|---------|--------|--------|--------|---------|----------|-------|---|
| সর্বমোট ব্যয় ^(ক+খ+গ+ঘ) = | ১০,৩১৮.৩৬ | ৫৫৩৪.৩১ | ৬৮৫.৩৯ | ৭৮৫.০১ | ৭০৯.৪৬ | ১৭৩০.৭৫ | ৯,৪৪৪.৯২ | ৯১.৫৪ | % |
|--------------------------------------|-----------|---------|--------|--------|--------|---------|----------|-------|---|

ক) লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী আয়ের প্রতিবেদন ।

লক্ষ টাকায়

| বিবরণ | বাজেট লক্ষ্যমাত্রা ^(১২মাস) | জুলাই'১৬ | জুলাই'১৬ হতে ফেব্রু'১৭ | মার্চ'১৭ | এপ্রিল'১৭ | মে'১৭ | জুন'১৭ | মোট ^{১২মাস} | শতকরা হার ^(অর্জিত) |
|---|---------------------------------------|----------|---------------------------|----------|-----------|--------|----------|----------------------|-------------------------------|
| ক) পানি বিক্রয় খাতে মোট আয়- | ৭৬৪৮.৬৪ | | ৩৮৬৫.১৩ | ৭৮২.৮৪ | ৬৩৬.৩৭ | ৭৩৬.৮৫ | ৮০৮.১৮ | ৬৮২৯.৩৭ | ৮৯.২৯ % |
| খ) অন্যান্য আয়সমূহ ^(আমানতের আয় ব্যতীত) | ১৭১৯.০২ | | ৮৬৩.৯৪ | ৪৩০.০৬ | ২৬৯.৮৫ | ১৫০.৫৬ | ১৪৯.২০ | ১৮৬৩.৬১ | ১০৮.৪১ % |
| গ) আমানতের আয়- | ৯৬০.০০ | | ৫৫৩.৩০ | ৬৫.২৯ | ১২০.৮১ | ০ | ১৫৯.১৩ | ৮৯৮.৫৩ | ৯৩.৬০ % |
| সর্বমোট আয় ^{(ক+খ+গ)(আমানতের আয় সহ)} = | ১০,৩২৭.৬৬ | | ৫২৮২.৩৭ | ১,২৭৮.১৯ | ১,০২৬.০৩ | ৮৮৭.৪১ | ১,১১৬.৫১ | ৯,৫৯১.৫১ | ৯২.৮৭ % |

খ) অনুমোদিত বাজেট অনুযায়ী ব্যয়ের প্রতিবেদন ।

| | | | | | | | | | |
|--|-----------|--|----------|--------|--------|--------|---------|----------|----------|
| ক) মোট বেতন ও ভাতাদি ^(অধিকাল ভাতা সহ) | ৪৩০৮.৭৭ | | ২,৬৯৮.৯৭ | ৩১৬.৬৬ | ৩০৬.৫১ | ৩০৮.৬৩ | ৩৬৬.২৫ | ৩,৯৯৭.০২ | ৯২.৭৬ % |
| খ) অন্যান্য খাতে রাজস্ব ব্যয়- | ৫২১৬.৮০ | | ২,৮০৪.৫৮ | ৩৬৮.৭৩ | ৪৭৮.০৩ | ৩৯৯.১২ | ৬৯০.৭০ | ৪,৭৪১.১৬ | ৯০.৮৮ % |
| গ) মূলধন ব্যয়- | ১৪৪.২৮ | | ৩০.৭৬ | ০ | ০.৪৭ | ১.৭১ | ২৫.২৯ | ৫৮.২৩ | ৪০.৩৬ % |
| ঘ) অবচয়- | ৬৪৮.৫১ | | - | ০ | ০ | ০ | ৬৪৮.৫১ | ৬৪৮.৫১ | ১০০.০০ % |
| সর্বমোট ব্যয় ^(ক+খ+গ+ঘ) = | ১০,৩১৮.৩৬ | | ৫৫৩৪.৩১ | ৬৮৫.৩৯ | ৭৮৫.০১ | ৭০৯.৪৬ | ১৭৩০.৭৫ | ৯,৪৪৪.৯২ | ৯১.৫৪ % |

সংস্থার উন্নয়ন মূলক কর্মকাণ্ড

(লক্ষটাকায়)

| ১। প্রকল্পের নাম : কর্ণফুলী পানি সরবরাহ প্রকল্প (২য় সংশোধিত) | | | | | | | | | | |
|--|------------------|---|----------|-------------------------|---------|--|--------------------|------|--------------------------------------|--------------------|
| মেয়াদকাল: মার্চ/২০০৬ থেকে জুন/২০১৭ | | | | | | | | | | |
| ১ | প্রাক্কলিত ব্যয় | জুন/২০১৬ পর্যন্ত ক্রমপুঞ্জিত আর্থিক ব্যয় অগ্রগতি (%) (প্রাক্কলিত ব্যয় অনুযায়ী) | | আরএডিপি বরাদ্দ(২০১৬-১৭) | অবমুক্ত | বরাদ্দের তুলনায় পর্যালোচনাধীন বছরে ব্যয় (%) | | | জুন/২০১৭ পর্যন্ত ক্রমপুঞ্জিত অগ্রগতি | |
| | | | | | | আর্থিক অগ্রগতি (%) | বাস্তব অগ্রগতি (%) | ১০০% | আর্থিক অগ্রগতি (%) | বাস্তব অগ্রগতি (%) |
| ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | | | ৮ | | |
| মোট | ১৮৪৮৫২.৬৭ | ১৫০৮৪৮.৬ | (৮১.৬০%) | ২২৯১৫ | ২২৯১৫ | ২২৯১৫ | (১০০%) | ১০০% | ১৬৪৮৩৪.৫০ (৮৯.১৭%) | ৯৯% |
| জিওবি | ৮৮৪২১.৯০ | ৬৪৯৮৩.৬ | (৭৩.৪৯%) | ১৬৭১৫ | ১৬৭১৫ | ১৬৭১৫ | (১০০%) | | ৭২৭৪৬.৮০ (৮২.২৭%) | |
| প্রকল্প সাহায্য | ৯৪০৩০.৭৭ | ৮৫৮৬৫.০২ | (৯১.৩২%) | ৬২০০ | ৬২০০ | ৬২০০ | (১০০%) | | ৯২০৬৫.০২ (৯৭.৯০%) | |
| চওয়াসা | ২৪০০.০০ | | | | | | | | ০% | |
| ২। প্রকল্পের নাম : কর্ণফুলী পানি সরবরাহ প্রকল্প ফেইজ-২ | | | | | | | | | | |
| মেয়াদকাল: এপ্রিল/২০১৩ থেকে জানু/২০২২ | | | | | | | | | | |
| ১ | প্রাক্কলিত ব্যয় | জুন/২০১৬ পর্যন্ত ক্রমপুঞ্জিত আর্থিক ব্যয় অগ্রগতি (%) (প্রাক্কলিত ব্যয় অনুযায়ী) | | আরএডিপি বরাদ্দ(২০১৬-১৭) | অবমুক্ত | বরাদ্দের তুলনায় পর্যালোচনাধীন মাস পর্যন্ত ব্যয় (%) | | | জুন/২০১৭ পর্যন্ত ক্রমপুঞ্জিত অগ্রগতি | |
| | | | | | | আর্থিক অগ্রগতি (%) | বাস্তব অগ্রগতি (%) | ১০০% | আর্থিক অগ্রগতি (%) | বাস্তব অগ্রগতি (%) |
| ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | | | ৮ | | |
| মোট | ৪৪৯১১৫.৫৯ | ২৮১১৬.৭৯ | (৬.২৬%) | ৫৭৬৮৫ | ৬৭৬৮৫ | ৫৭৬৮৫ | ১০০% | ১০০% | ৮৫৮০১.৭৯ (১৯.১০%) | ১৮.৪৮% |
| জিওবি | ৮৪৪৮০.২৯ | ৮৮৮.৪৫ | (১.০৫%) | ১৬১৮৫ | ১৬১৮৫ | ১৬১৮৫ | ১০০% | | ১৭০৭৩.৪৫ (২০.২১%) | |
| প্রকল্প সাহায্য | ৩৬২৩২৮.৩০ | ২৭২২৮.৩৪ | (৭.৫১%) | ৪১৫০০ | ৪১৫০০ | ৪১৫০০ | ১০০% | | ৬৮৭২৮.৩৪ (১৮.৯৭%) | |
| চওয়াসা | ২৩০৭.০০ | ০.০০ | (০%) | ০.০০ | ০.০০ | ০.০০ | ০.০০% | | ০% | |
| ৩। প্রকল্পের নাম : চট্টগ্রাম ওয়াসা পানি সরবরাহ উন্নতি করণ ও স্যানিটেশন প্রকল্প (CWSISP) | | | | | | | | | | |
| মেয়াদকাল: জানু/২০১১ হতে ডিসেঃ ২০১৮ | | | | | | | | | | |
| ১ | প্রাক্কলিত ব্যয় | জুন/২০১৬ পর্যন্ত ক্রমপুঞ্জিত আর্থিক ব্যয় অগ্রগতি (%) (প্রাক্কলিত ব্যয় অনুযায়ী) | | আরএডিপি বরাদ্দ(২০১৬-১৭) | অবমুক্ত | বরাদ্দের তুলনায় পর্যালোচনাধীন মাস পর্যন্ত ব্যয় (%) | | | জুন/২০১৭ পর্যন্ত ক্রমপুঞ্জিত অগ্রগতি | |
| | | | | | | আর্থিক অগ্রগতি (%) | বাস্তব অগ্রগতি (%) | ১০০% | আর্থিক অগ্রগতি (%) | বাস্তব অগ্রগতি (%) |
| ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | | | ৮ | | |

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | | ৮ | | |
|-----------------|-----------|----------|----------|-------|-------|----------|--------|--------|----------|----------|
| মোট | ১৮৯০৮২.৪৯ | ৪৬৮৫৬.৪৭ | (২৪.৮০%) | ৩৭৮৮৬ | ৩৭৮৮৬ | ৩৭৮৮৫.৭১ | ৯৯.৯৯% | (১০০%) | ৮৪৭৪২.১৮ | ৪৯.৫০% |
| জিওবি | ৩৭৩৩৭.৫৬ | ৭২৬৩.৫২ | (১৯.৪৫%) | ১২০৫৮ | ১২০৫৮ | ১২০৫৮ | ১০০% | | ১৯৩২১.৫২ | (৫১.৭৪%) |
| প্রকল্প সাহায্য | ১৪৯৪৯০.৮৪ | ৩৯৫৯২.৯৫ | (২৬.৪৮%) | ২৫৮২৮ | ২৫৮২৮ | ২৫৮২৭.৭১ | ৯৯.৯৯% | | ৬৫৪২০.৬৬ | (৪৩.৭৬%) |
| চওয়াসা | ২২৫৪.০৯ | ০.০০ | (০%) | ০.০০ | ০.০০ | ০.০০ | ০% | | ০% | |

৪। প্রকল্পের নাম : ভান্ডাল জুরী পানি সরবরাহ প্রকল্প
মেয়াদকাল: অক্টোবর/২০১৫ থেকে সেপ্টেম্বর/২০২০

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | | ৮ | | |
|-----------------|-----------|------|---------|------|------|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | | | | | | বরাদ্দের তুলনায় পর্যালোচনাধীন মাস পর্যন্ত ব্যয়(%) | আর্থিক অগ্রগতি(%) | বাস্তব অগ্রগতি(%) | আর্থিক অগ্রগতি(%) | বাস্তব অগ্রগতি(%) |
| মোট | ১০৩৬৩০.৩০ | ১৯ | (০.০১%) | ১২৬৯ | ৮৮৮ | ৮৮৮ | ৬৯.৯৭% | (৭০%) | ৯০৭ | ০.০১% |
| জিওবি | ২৬১৬৪.৩০ | ১৯ | (০.০৭%) | ৮৮৮ | ৮৮৮ | ৮৮৮ | ১০০% | | ৯০৭ | (৩.৪৬%) |
| প্রকল্প সাহায্য | ৭৫৪৬৬.০০ | ০.০০ | (০.০০%) | ৩৮১ | ০.০০ | ০.০০ | ০.০০% | | ০% | |
| চওয়াসা | ২০০০ | ০.০০ | (০.০০%) | ০.০০ | ০.০০ | ০.০০ | ০.০০% | | ০% | |

৫। প্রকল্পের নাম : চট্টগ্রাম ওয়াসা প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন এবং রাজস্ব আয় বর্ধিত পানি কমানোর উদ্যোগ এগিয়ে নেয়ার কারিগরী সহায়তা প্রকল্প
মেয়াদকাল:মার্চ/২০১৪ থেকে মার্চ/২০১৮

| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | | ৮ | | |
|-----------------|---------|---------|----------|------|------|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | | | | | | বরাদ্দের তুলনায় পর্যালোচনাধীন মাস পর্যন্ত ব্যয়(%) | আর্থিক অগ্রগতি(%) | বাস্তব অগ্রগতি(%) | আর্থিক অগ্রগতি(%) | বাস্তব অগ্রগতি(%) |
| মোট | ৪৫১৭.৫৩ | ১৫৩০.৬৭ | (৫৬.৯৯%) | ১০৪৪ | ১০৪৪ | ১০৪৪ | ১০০% | (১০০%) | ২৫৭৪.৬৭ | ৬০% |
| জিওবি | ৪২ | ৫.৬৬ | (১৩.৪৭%) | ০.০০ | ০.০০ | ০.০০ | ০.০০% | | ৫.৬৬ | (১৩.৪৭%) |
| প্রকল্প সাহায্য | ৪৪৫১.৩৫ | ১৫২৫.০১ | (৫৭.৭১%) | ১০৪৪ | ১০৪৪ | ১০৪৪ | ১০০% | | ২৫৬৯.০১ | (৫৭.৭১%) |
| চওয়াসা | ২৪.১৮ | ০.০০ | (০%) | ০.০০ | ০.০০ | ০.০০ | ০.০০% | | ০% | |

সামাজিক নিরাপত্তা, দারিদ্র বিমোচন এবং উপকারভোগী

চট্টগ্রাম ওয়াসা প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষভাবে বিভিন্ন কর্মকাণ্ডের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তা, দারিদ্র বিমোচনে ভূমিকা রেখে আসছে। তন্মধ্যে নিম্নে কয়েকটি ব্যাখ্যা করা হলঃ

১. চট্টগ্রাম ওয়াসার তার সাধের মাঝে আশ্রাণ চেষ্টি থাকে বিশুদ্ধ পানি গ্রাহকের ট্যাপে পৌঁছে দেয়ার। ফলে বিগত বছরগুলোর প্রাপ্ত তথ্য থেকে দেখা যায় নগরে পানিজনিত রোগের প্রাদুর্ভাব নেই।
২. তাছাড়া বর্তমানে প্রতিমাসে নগরের ৫০ থেকে ৬০টি স্থানের পানির নমুনা সংগ্রহ করে ল্যাবরেটরীতে পরীক্ষা করা হয় যা পূর্বে ছিল ৩০টি। চেষ্টি করা হচ্ছে তা আরও বৃদ্ধি করার। এভাবে চট্টগ্রাম ওয়াসা সামাজিক নিরাপত্তায় ভূমিকা রেখে চলেছে।
৩. চট্টগ্রাম ওয়াসার চলমান প্রকল্পগুলোতে প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষভাবে কাজ করার সুযোগ সৃষ্টি হওয়ায় বেকার জনবল কাজ করায় তা সামাজিক নিরাপত্তা ও দারিদ্র বিমোচন সহায়ক হচ্ছে।
৪. ৬৮৯টি স্ট্রিট হাইড্রেন্ট এর মাধ্যমে প্রতিদিন নগরের বিভিন্ন জায়গায় নিম্নআয়ের মানুষ ও দারিদ্র জনগণকে পানি সরবরাহ করা হচ্ছে।
৫. বস্তি এলাকায় বিশেষ ব্যবস্থায় স্বল্প মূল্যে পানি সরবরাহের জন্য বিভিন্ন এনজিও এর মাধ্যমে কাজ করা হচ্ছে এবং পানি সরবরাহ শুরু করা হয়েছে। এ পর্যন্ত ২৭টি পানি সংযোগ প্রদান করা হয়।