



**Total Complain / Information Track of February 2022**

<b>Department</b>	<b>SOLVE</b>	<b>UNSOLVE</b>
MOD 1	31	0
MOD 2	35	1
MOD 3	10	0
MOD 4	15	0
Revenue	33	0
ICT	79	0
Billing	0	0
Sales	12	0
Water Works	3	0
<b>Total</b>	<b>218</b>	<b>1</b>

UNSOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - February'2022							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
1	01862430459	আলহাজ্ব ইসহাক		বাসা-৮৮৯, ইসহাক স্যারের বাসা, বাগমনিরাম, ব্যাটারি গলি	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন নিজস্ব লাইনের পাইপ লিকেজ হয়েছে।	14-Feb-22	unsolve

Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - February'2022										
SOLVE	SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
	1	01552635151	ফেরদৌস	270607	বাসা- ২১, রোড-১, ব্লক-এইচ, হালিশহর	Revenue Department	Converted to Domestic	গ্রাহক অনাবাসিক সংযোগকে কিভাবে আবাসিক সংযোগ করবেন সে সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তাকে জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	1-Feb-22	solve
	2	01626737563	মোজ্জাম্মেল হক		৪৭৭৫, কবির ভিলা, মাজার গলির পাশে, নয়বাজার, হালিশহর রোড	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1-Feb-22	solve
	3	01799985455	তৌহিদুল আহসান		এম জে এল বাংলাদেশ ফ্যাক্টরি, গুপ্তখাল, পতেংগা	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1-Feb-22	solve
	4	01521484681	মুজিবুল্লাহ	042203	হামজারবাগ, পাটলাইশ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	1-Feb-22	solve
	5	01708427963	জাফর		বাসা নং-১৮৩/২১৬, মোস্তাক ম্যানসন, আমিন সেন্টারের পিছনে, তুলাপুকুর লেইন, লালখান বাজার	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	1-Feb-22	solve
	6	01688386133	রনি		আগ্রাবাদ	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	1-Feb-22	solve
	7	01955030281	আব্দুল হক	281233	উত্তর পাহাড়তলী	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	1-Feb-22	solve
	8	01878164803	তানভির		আব্দুস সালামের বাড়ির সামনে, ফরিদাপাড়া, চান্দগাঁও	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1-Feb-22	solve
	9	01670355575	ডা.আজিম		মৌলানা টাওয়ারের সামনে, কাচাঁ বাজার, চান্দমিয়া, বহদারহাট	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1-Feb-22	solve
	10	01946972383	খুরশেদ আলম		বায়তুল মোবারক শাহী জামে মসজিদের সামনে, শেরশাহ কলানি	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1-Feb-22	solve
	11	01711194413	আমান উল্লা		১০ এবং ১১ নং বাসার সামনে, লেইন নং-৭, ব্লক- আই, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	2-Feb-22	solve
	12	01715678903	সাফিয়া	140145	ফিরিঙ্গী বাজার	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	2-Feb-22	solve
	13	01960086699	ফাতেমা		পাথরঘাটা,কোতয়ালি থানার পাশে	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	2-Feb-22	solve
	14	01516706407	আসরাফ		হাজি পাড়া, বায়জিদ	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	2-Feb-22	solve
	15	01837023860	মোহন নাথ	126033	নাথ পাড়া, চান্দগাঁও	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	2-Feb-22	solve
	16	01831959735	নুরু		সফি ভবন, কফিল উদ্দিন মসজিদের পাশে, ডি সি রোড, চকবাজার	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	2-Feb-22	solve
	17	01859775120	আবুল	271093	মধ্যরামপুর, হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	2-Feb-22	solve
	18	01819102755	আজাদ	043643	হাটহাজারী রোড, পাটলাইশ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	2-Feb-22	solve
	19	01819102755	ফজলুল	250184	হাকিম রোড, দেওয়ানহাট	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	2-Feb-22	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - February'2022							
Sl	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
20	01812049467	বাহাদুর		হাজিরপুল, চান্দমিয়া, দারুল মাদ্রাসা খালের পাশে, ৩ নং ওয়ার্ড	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	2-Feb-22	solve
21	01971142490	সারোয়ার		তামালা স্টোরের সামনে, কে বি আমান রোড, রাহাত্তারপুল মোড়, ১৭ নং ওয়ার্ড, পশ্চিম বাকলিয়া	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	3-Feb-22	solve
22	01911885483	ইব্রাহিম		হাজিরপুল খালের পাশে, চান্দমিয়া রোড, দারুল মাদ্রাসা	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	3-Feb-22	solve
23	01819514596	প্রতিময়	290050M1	প্রানহরি দাস, পাহারতলী	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	3-Feb-22	solve
24	01685496248	জাকির		হাউস বিল্ডিং, বনানী কমপ্লেক্সের সামনে, আগ্রাবাদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	3-Feb-22	solve
25	01828493421	তারেক ইকবাল	272874	বাড়ি নং-১৯, রোড নং-৩, লেইন-১, হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	3-Feb-22	solve
26	01912505011	সুলতান	274022	বাড়ি নং- ২৩, লেইন-৬, রোড- ১, ব্লক-বি, হালিশহর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	3-Feb-22	solve
27	01817718514	শাহাদাত	080211	রাবেয়া রহমান লেইন	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	3-Feb-22	solve
28	01970345247	ওমর ফারুক		বি ব্লক, লেইন-৩, হালিশহর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	3-Feb-22	solve
29	01976090060	শাহরিয়ার		বাড়ি নং-৪, লেইন নং-৫, রোড নং-১, ব্লক -এ, হালিশহর	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	3-Feb-22	solve
30	01811801090	লিটন বড়ুয়া		ডি এফ আই ডি সি, মধ্যম বড়ুয়া পাড়া রোড, ফায়ার সার্ভিসের পাশে, বাহির সিগন্যাল	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	3-Feb-22	solve
31	01818782965	আহসান উল্লাহ রাসেল		খান বাড়ি রোড, সবুজবাগ আ/এ, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	6-Feb-22	solve
32	01838523450	জয়নাল আবেদিন		নয়াবাজার, নতুন বাজার জামে মসজিদ এর সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	6-Feb-22	solve
33	01811192260	নুর বানু	291380	দক্ষিণ কাউলী	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	6-Feb-22	solve
34	01711790220	জাকির		বাসা- ১০৫/১০, খান ভিলা, আই এফ আইসি ব্যাংকের পাশে, পূর্ব নাসিরাবাদ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	6-Feb-22	solve
35	01682788608	নুর বেগম	261782SD	দক্ষিণ হালিশহর	Revenue Department	Converted to Domestic	গ্রাহক অনাবাসিক সংযোগকে কিভাবে আবাসিক সংযোগ করবেন সে সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তাকে জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	6-Feb-22	solve
36	01814812073	মাহফুজা	273230	বাড়ি নং-২৬, লেইন নং-৮, রোড নং-১, ব্লক - আই, হালিশহর	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার বিলের কপিতে ০১৮১৪৮১২০৭৩ নাম্বারটি সংযুক্ত করতে চেয়েছেন।	6-Feb-22	solve
37	01727617653	আবু তাহের সর্দার		১২ কোয়ার্টার, মোঘলটুলি	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	6-Feb-22	solve
38	01819308647	মো. খসরু	283955	ব্লক - এ, আকবর শাহ, বিশ্বকলোনি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	6-Feb-22	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - February'2022							
Sl	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
39	01672340051	ইলিয়াস		মোঘলটুলি	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	6-Feb-22	solve
40	01711169054	রবিউল হাসান		পশ্চিম ফিরজশাহ, ডি লাইনের মুখে, মেয়র মঞ্জুরের বাড়ি ঘরের সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	7-Feb-22	solve
41	01817764874	দিদারুল		বাসা নং- ৪২২/বি, আজিজুর টাওয়ার, পিলখানা আ/এ, মুরাদপুর	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৪ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	7-Feb-22	solve
42	01313350354	শাহিন আলম		হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	7-Feb-22	solve
43	01814659390	আবুল কাশেম	021489	বাগমনিরাম	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	7-Feb-22	solve
44	01919600417	আজিম সওদাগর	260472	সি ডি এ আ/এ, দক্ষিণ আগ্রাবাদ	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	7-Feb-22	solve
45	01815882668	ইলিয়াস		আকমল নিয়াজির বাড়ি, ওয়াসা গেইটের পাশে, মোহরা	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	7-Feb-22	solve
46	01860384056	শাহ আলম	041503	পাটলাইশ	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	7-Feb-22	solve
47	01832835974	নাসিমা	060992	বাটালি হিল	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	7-Feb-22	solve
48	01815518770	নুরুল ইসলাম		বালুর টাল ব্রিজের পাশে, সি এন্ড বি, রাস্তার মাথা	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	8-Feb-22	solve
49	01850406181	হেদায়েত উল্লাহ	271211	বাড়ি নং-১১, লেইন নং-১, রোড নং-১, ব্লক - এল, হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	8-Feb-22	solve
50	01842316591	সিরাজুল্লাহ		বাড়ি নং-২১, রোড নং-১, ব্লক - এইচ, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	8-Feb-22	solve
51	01975429369	মো.হক	273092	ব্লক - এইচ, হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	8-Feb-22	solve
52	01554327014	আবুল কাশেম	270051	হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	8-Feb-22	solve
53	01873224543	আনোয়ার ইসলাম		মনু মিয়াজি লেইন, দিদার মার্কেট এর উত্তর পাশে	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	8-Feb-22	solve
54	01815123776	সিকদার	160065	পূর্ব বাদুরতলা	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	8-Feb-22	solve
55	01626919011	ফখরুল	260395	আকরাম আলি রোড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	8-Feb-22	solve
56	01870603883	নুরুল গনি	291869	ফয়েজ ভিলা, সরাইপাড়া, পাহাড়তলি	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৭১৩১৬২২০০ এর পরিবর্তে ০১৮৭০৬০৩৮৮৩ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	9-Feb-22	solve
57	01711348990	পারভেজ		লালখান বাজার	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	9-Feb-22	solve

Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - February'2022									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
58	01714382414	ইমাম	061130	হাই লেভেল রোড	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	9-Feb-22	solve
59	01815518770	নুরুল ইসলাম		বালুর টাল ব্রিজের পাশে, সি এন্ড বি, রাস্তার মাথা	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	9-Feb-22	solve
60	01711038509	সেলিনা	272745	রোড নং-২, লেইন-৪, ব্লক-বি, হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	9-Feb-22	solve
61	01730707465	ইফতেখার	090394	হাজি হাকিম আলি, দেওয়ানবাজার	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	9-Feb-22	solve
62	01819622594	ইসমাইল		শাহ মাজার লেইন	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	9-Feb-22	solve
63	01713363728	তুহিন		রোড-১০, জামালের দোকানের সামনে, শান্তিবাগ আ/এ, উত্তর আগ্রাবাদ	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	10-Feb-22	solve
64	01818795541	আশরাফুল	294573	রোড-৩, গ্রীন আ/এ, পাহাড়তলী	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	10-Feb-22	solve
65	01727458478	নূর জাহান		শাহ আলম বাড়ি, রসিদ সওদাগরের বাড়ির পাশে, হামজারবাগ রেল গেইটের পশ্চিম পাশে	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন নিজস্ব লাইনের পাইপ লিকেজ হয়েছে।	10-Feb-22	solve
66	01740929032	ছোটন কান্তি ভোস		মহামায়া হোটেল, তিনপুলের মাথা, কোতোয়ালী	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	10-Feb-22	solve
67	01602661124	গোলাম কাদের	120862	ডি সি রোড, পশ্চিম বাকলিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	10-Feb-22	solve
68	01678074949	তোহা		আন্দরকিল্লা	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	10-Feb-22	solve
69	01675667575	ফয়সাল	270438M1	ব্লক- বি, হালিশহর	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	10-Feb-22	solve
70	01857282338	দুলাল কান্তি	011086	জুবলী রোড, আলকরণ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক বিকাশ এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	10-Feb-22	solve
71	01558662101	মাহাবুবা আলম	043266	মিউনিসিপাল স্কুল, মুরাদপুর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	10-Feb-22	solve
72	01602661124	সেলিনা	120862	পশ্চিম বাকলিয়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	10-Feb-22	solve
73	01837931752	বালি খান	240183M1	খান বাড়ি, পাঠানটুলী	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৫৩০১০০৪৮৬ এর পরিবর্তে ০১৮৩৭৯৩১৭৫২ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	10-Feb-22	solve
74	01874009644	আবু তালেব		নয়াবাজার, পাহাড়তলী	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	10-Feb-22	solve
75	01302054555	বাবুল		বাচামিয়া রোড, পাহাড়তলি	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	10-Feb-22	solve
76	01670452075	ধুব চক্রবর্তী		কর্ণফুলি গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন, মুরাদপুর	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি গত ৭ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	10-Feb-22	solve

Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - February'2022										
SOLVE	SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
	77	01819870386	সুন্ধর সওদাগর	220251	কদমতলি, ডি টি রোড, মাদারবাড়ি	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার বিলের কপিতে ০১৮১৯৮৭০৩৮৬ নাম্বারটি সংযুক্ত করতে চেয়েছেন।	10-Feb-22	solve
	78	01822836350	ইলিয়াস		বাচামিয়া রোড, আবুল খায়ের ফ্যাক্টরির সামনে, পাহাড়তলি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	10-Feb-22	solve
	79	01815884707	তপন বড়ুয়া	010987	৪৮, বুডিস্ট টেম্পল, নন্দনকানন	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	13-Feb-22	solve
	80	01819314727	জ্যোতির্ময়	010464	নন্দনকানন	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	13-Feb-22	solve
	81	01818548071	ইউনুস	120155M3	চান্দমিয়া রোড, চান্দগাঁও	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	13-Feb-22	solve
	82	01813131116	মজিদ		শ্রীশ ভিউ আ/এ, রোড-১ এর সামনে, সুনীয়া মাদ্রাসা, বিবির হাট	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	13-Feb-22	solve
	83	01814834581	মাহাবুব		আনন্দিপুর	Revenue Department	DEEP TUBEWELL	গ্রাহক গভীর নলকূপ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	13-Feb-22	solve
	84	01864257066	জুবরুট খান	121968	রোড-১৪, চান্দগাঁও আ/এ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	13-Feb-22	solve
	85	01733938866	চন্দ্রিকা		কপিকা বিল্ডিং, জামাল খান	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	13-Feb-22	solve
	86	01819537566	সাহেরা বেগম	282210	ব্লক- জে , বিশ্ব কলোনি	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	13-Feb-22	solve
	87	01711063340	রোকেয়া	250734	উত্তর আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	13-Feb-22	solve
	88	01778301458	মহিউদ্দিন	150187SD	আছাদপঞ্জ, কোতয়ালী	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	13-Feb-22	solve
	89	01760830749	আদনান		পশ্চিম বাকলিয়া	WATER works	WATER TANK	গ্রাহক গাড়ির মাধ্যমে পানি সরবারহের সুবিধা সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	13-Feb-22	solve
	90	01816233411	আবু সুফিয়ান		সখিল দেওয়ারের বাড়ি, গ্রীন বাগ এলাকা, ওমেন কলেজের পাশে	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	14-Feb-22	solve
	91	01960083379	ফাতেমা		৩০ নং বাসা, বাস্কেল রোড, পাথরঘাটা	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	14-Feb-22	solve
	92	01818105189	আবুল		চট্টগ্রাম সরকারি মহিলা কলেজ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	14-Feb-22	solve
	93	01990199679	এডভোকেট সৈয়দ		বাসা- ৬ , আর সি , চার্চ রোড, ফিরিঙ্গিবাজার	MOD 4	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা ও দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন।	14-Feb-22	solve
	94	01917783399	মামুন		জাকির হোসেন রোড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	14-Feb-22	solve
	95	01707763077	দেলোয়ার		জাকির হোসেন রোড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	14-Feb-22	solve

Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - February'2022										
SOLVE	SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
	96	01319036503	ফারজানা		জাকির হোসেন রোড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	14-Feb-22	solve
	97	01880046234	ইসরাত		আমিন ভিলা, পাঠাইমাগোদা ব্রিজের পাশে, পুরাতন চান্দগাঁও	MOD 3	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন।	14-Feb-22	solve
	98	01824060728	বাদল কান্তি	150374	গুরুখা লেইন, পাথরঘাটা	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	14-Feb-22	solve
	99	01819827015	শান্তানু		৪৭০, গুরুখা লেইন, পাথরঘাটা	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	14-Feb-22	solve
	100	01672011167	আমিনুল ইসলাম	273104	রোড নং-৩, লেইন-১, ব্লক-বি, হালিশহর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	14-Feb-22	solve
	101	01849787052	বাবুল		আলফালা গলি	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	14-Feb-22	solve
	102	01884283629	হেলাল		বাসা- অবকাস মঞ্জিল, আলফালাহ গলি	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	14-Feb-22	solve
	103	01830085846	সুমন		সরাইপাড়া	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	14-Feb-22	solve
	104	01833669923	আসরাফজ্জুমান	290632M1	সাগরিকা রোড, পাহাড়তলী	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	14-Feb-22	solve
	105	01837206559	মোহাম্মদ	020406	ব্যাটারি গলি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	14-Feb-22	solve
	106	01849590099	রতন চৌ.	120961SD	ওমর আলি মাতব্বর লেইন, চান্দগাঁও	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	14-Feb-22	solve
	107	01833905029	কামাল		জাকির হোসেন রোড	MOD 2	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	14-Feb-22	solve
	108	01835824803	আফরোজা		ইকবাল ভবন, কাজির হাট, কামাল বাজার, কালুরঘাট	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	14-Feb-22	solve
	109	01815647918	মো.শরীফ	080399	হ্যামসেন লেইন, জামাল খান	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	14-Feb-22	solve
	110	01819354660	এম এম জাহাঙ্গীর		বায়তুস সালাম মসজিদ এর সামনে, রোড নং-১, শীতল বর্না আ/এ, অক্সিজেন	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	14-Feb-22	solve
	111	01818854418	নজরুল		বি জি সি ট্রাস্ট বিশ্ববিদ্যালয়ের সামনে, শেরশাহ, বায়জিদ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	14-Feb-22	solve
	112	01881608466	সুরঞ্জন পাল		ইকবাল ভবন, সুরঞ্জন পালের বাসা, পাথরঘাটা	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	14-Feb-22	solve
	113	01961226322	কণিকা		জামাল খান	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	14-Feb-22	solve
	114	01733938866	চন্দ্রিকা বড়ুয়া		কণিকা আলয়, ২১নং বাসা, জামাল খান	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	14-Feb-22	solve

Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - February'2022									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
115	01859593778	সারোয়ার		আলকরণ	WATER works	WATER TANK	গ্রাহক গাড়ির মাধ্যমে পানি সরবারহের সুবিধা সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	14-Feb-22	solve
116	01712820175	আবুল কাশেম		সরাইপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	14-Feb-22	solve
117	01919373586	হেলাল		হেলাল উদ্দিন বাড়ি, জাকের আলি সড়ক, উত্তর কাট্রলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১৪ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	14-Feb-22	solve
118	01844097396	আতিক	046549	পশ্চিম ষোলশহর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	14-Feb-22	solve
119	01778488866	বাশি রফিকত		পাথরঘাটা	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	14-Feb-22	solve
120	01911061444	সাইদুল		রোড-১, পাহাড়িকা আ/এ, দক্ষিণ খুলশি	MOD 2	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	14-Feb-22	solve
121	01638546248	জামসেদ		পাথরঘাটা	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	14-Feb-22	solve
122	017117225344	সৈয়দ		নাহার ভিলা, উত্তর নালাপাড়া	MOD 4	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	14-Feb-22	solve
123	01615926252	কামরুল হাসান		জাকির হোসেন রোড	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	15-Feb-22	solve
124	01819354660	এম এম জাহাঙ্গীর		বায়তুস সালাম মসজিদ এর সামনে, রোড নং-১, শীতল বর্না আ/এ, অল্লিভেন	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	15-Feb-22	solve
125	01813999900	নাজমা		শাহের পাড়া, কর্নেল জুঙ্গ, সিটি গেইট	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৪ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	15-Feb-22	solve
126	01915870303	রুবেল	270346	হালিশহর	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	15-Feb-22	solve
127	01919373586	হেলাল		হেলাল উদ্দিন বাড়ি, জাকের আলি সড়ক, উত্তর কাট্রলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১৪ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	15-Feb-22	solve
128	01819350645	নাসির		উত্তর নালাপাড়া	MOD 4	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি কম পানি পাচ্ছেন।	15-Feb-22	solve
129	01819386619	আবুস সালাম	276634	মুন্সি পাড়া	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	15-Feb-22	solve
130	01819391920	তাপস বড়ুয়া		বড়ুয়া ভবন, ব্রিক ফকিল রোড, পাথরঘাটা	MOD 4	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা ও দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন।	15-Feb-22	solve
131	01715034454	কণক বড়ুয়া	080385	জামাল খান	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	15-Feb-22	solve
132	01819367600	শামসুল আলম	290198SD	পাহাড়তলী	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	15-Feb-22	solve
133	01711343610	জামাল	261027SD	বন্দর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	15-Feb-22	solve

Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - February'2022									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
134	01930302050	আনোয়ারা বেগম	131603	চন্দর্গাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	15-Feb-22	solve
135	01711011582	ফারহানা	251128	উত্তর আগ্রাবাদ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক বিকাশ এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	15-Feb-22	solve
136	01647419966	রহমান	273884	মধ্যম রামপুর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	15-Feb-22	solve
137	01878902626	জামাল উদ্দিন		বন্দরটিলা, ইপিজেড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	16-Feb-22	solve
138	01554329833	শামিউল		আনন্দধারা আ/এ, সবুজবাগ	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	16-Feb-22	solve
139	01673440414	গোলাম সারোয়ার	230704	পশ্চিম মাদারবাড়ী	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	16-Feb-22	solve
140	01675712639	শাহজাহান	262526	উত্তর আগ্রাবাদ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক ব্যাংকের এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	16-Feb-22	solve
141	01781943087	কিশোর বড়ুয়া		সরাইপাড়া	MOD 1	Water Schedule	গ্রাহক তার এলাকার পানির সিডিউল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	16-Feb-22	solve
142	01715878582	শুভ্র সেন		জ্যামসেন হলের সামনে, মসজিদ এলাকা, রহমতগঞ্জ, জামাল খান	MOD 4	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি কম পানি পাচ্ছেন।	16-Feb-22	solve
143	01977266229	মাহমুদ	310183	উত্তর কাউলী	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	16-Feb-22	solve
144	01795658721	বখতেয়ার		বুলবুল ম্যানসন, আকমল আলি রোড, ইপিজেড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	16-Feb-22	solve
145	01554347678	নূর নবী	042757	মুরাদপুর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ২০০৪ সালে মিটার এর জন্য আবেদন করেন কিন্তু এখনও মিটারটি পাননি।	16-Feb-22	solve
146	01953025107	কামাল	080670	জামাল খান	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	16-Feb-22	solve
147	01866266292	দিদারুল		জাকের আলি সওদাগর বাড়ি, উত্তর কাউলি	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা ও দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন।	16-Feb-22	solve
148	01960243648	মিজানুর	123032	শুলকবহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	16-Feb-22	solve
149	01833333308	মহিফুল ইসলাম		১৫৬৪/এ, লোকমান ম্যানশন, হাজি ক্যাম্প, পাহাড়তলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	16-Feb-22	solve
150	01720303041	আতাউর রহমান	260836	দক্ষিণ আগ্রাবাদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	16-Feb-22	solve
151	01672011167	আমিনুল ইসলাম	273104	রোড নং-৩, লেইন-১, ব্লক-বি, হালিশহর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	16-Feb-22	solve
152	01881415394	ওয়াহেদ	280257SD	উত্তর কাউলী	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	16-Feb-22	solve

Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - February'2022									
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
153	01637591365	সুমন		পশ্চিম মাদারবাড়ি	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা ও দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন।	16-Feb-22	solve
154	01675712639	শাহজাহান	262526	হাজি পাড়া লেইন, হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Feb-22	solve
155	01813918117	জানেয়েল	048106	তুলা ফ্যাক্টরির সামনে, পশ্চিম ষোলশহর	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৭১৫৪৮৬৭২০ এর পরিবর্তে ০১৮১৩৯১৮১১৭ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	17-Feb-22	solve
156	01843632450	মামুন		পাক্লা দোকান, খাজা রোড	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি সিডিউল মোতাবেক পানি পাচ্ছেন না।	17-Feb-22	solve
157	01711982654	মাহমুদ		হামজারবাগ	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Feb-22	solve
158	01704915511	মোস্তফা		লালখান বাজার	WATER works	WATER TANK	গ্রাহক গাড়ির মাধ্যমে পানি সরবারহের সুবিধা সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Feb-22	solve
159	01840664759	কোহিনুর আক্তার	043323	হোল্ডিং নং ৩৭০২, মিজান ম্যানশন, গ্রীনভিউ আ/এ, অল্লিডেন	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Feb-22	solve
160	01816280115	সাইফুল	276707	ঈদগাঁও, রামপুর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Feb-22	solve
161	01711194413	আমান উল্লা		১০ এবং ১১ নং বাসার সামনে, লেইন নং-৭, ব্লক- আই, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	17-Feb-22	solve
162	01811141315	মাসুদুর		শামসের পাড়া	Revenue Department	Name Change	গ্রাহক তার নাম পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	20-Feb-22	solve
163	01822114638	আজিজুর		খালের পাশে, ডালিপাড়ার সামনে, চান্দগাঁও	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	20-Feb-22	solve
164	01813131116	মজিদ		গ্রীণ ভিউ আ/এ, রোড-১ এর সামনে, সুনীয়া মাদ্রাসা, বিবির হাট	MOD 3	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	20-Feb-22	solve
165	01632454964	মামুনুর রশিদ		হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	20-Feb-22	solve
166	01531569664	ইমরান	061183	মতি বার্না রোড, বাকলিয়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	20-Feb-22	solve
167	01812709160	রশিদা বেগম	120022M4	পূর্ব বাকলিয়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	20-Feb-22	solve
168	01708026008	সেনোয়ারা		কাটাটবট গাছের সামনে, কর্মাস কলেজের রোড	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা ও দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন।	20-Feb-22	solve
169	01632476233	নাবিদ		ব্লক-এ, লেইন -১০ এর মধ্যে, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	20-Feb-22	solve
170	01575143514	নাসির উদ্দিন		জে এম ভবন, মুরাদনগর, আঞ্জুমান উত্তর গেইট	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	20-Feb-22	solve
171	01715418051	খুরশিদ	100271	ডি সি রোড, দেওয়ান বাজার	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	20-Feb-22	solve

Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - February'2022										
SOLVE	SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
	172	01819641901	আব্দুল কাদের	270530	ফকির মাজার লেইন, রামপুর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	20-Feb-22	solve
	173	01819194933	আবুল হাশেম	120367M2	খাজা রোড, পূর্ব ষোলশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	20-Feb-22	solve
	174	01921521005	আবু তায়ুব	284225	উত্তর কাউলী	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	20-Feb-22	solve
	175	01715678903	সাফিয়া	140145	ফিরিঙ্গী বাজার	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	20-Feb-22	solve
	176	01568985817	রাখাল		খুলশী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	22-Feb-22	solve
	177	01861210125	মেহা কুমার বড়ুয়া	283150	বিশ্বকলোনি	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার বিলের কপিতে ০১৮৬১২১০১২৫ নাম্বারটি সংযুক্ত করতে চেয়েছেন।	22-Feb-22	solve
	178	01674773173	শাহজাহান	270025M1	লালখান বাজার	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	22-Feb-22	solve
	179	01817766185	লুতফুন নাহার	291559SD	দুর্গাপাড়া রোড, পাহাড়তলী	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	22-Feb-22	solve
	180	01708026008	সেনোয়ারা		কাটাঘাট গাছের সামনে, কর্মা স কলেজের রোড	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা ও দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন।	22-Feb-22	solve
	181	01711012011	আনোয়ার	041054	২১৮৩, হামজারবাগ রোড, পাটলাইশ	MOD 2	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা ও দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন।	22-Feb-22	solve
	182	01979046894	সায়েম		৭৯৩/এ, ১ নং গলির সামনে, পশ্চিম মাদারবাড়ি	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা পানি পাচ্ছেন।	22-Feb-22	solve
	183	01812709160	রশিদা	120022M4	শাহ আমানত রোড, বাকলিয়া	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	22-Feb-22	solve
	184	01857814295	হোসনে আরা বেগম		লতিফ সওদাগর এর বাড়ি, টি এন্ড টি কলোনি, মেয়র গলি, ২নং গেইট	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	22-Feb-22	solve
	185	01881919995	মমতাজ		আব্দুল মান্নান সওদাগর এর বিল্ডিং, সারেং লেইন, পাহাড়তলি	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৭ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	23-Feb-22	solve
	186	01820143487	জয়নাল		এপ লাইনের মুখে, পশ্চিম ফিরোজশাহ	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	23-Feb-22	solve
	187	01717039460	আরাফাত		২৩২/২৯০, সি ডি এ এডিনিউ, শোলক বহর	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	23-Feb-22	solve
	188	01852181487	তানিন		রহমান ম্যানসন, সি ডি এ এডিনিউ, শোলক বহর	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	23-Feb-22	solve
	189	01846824729	নাজিম	140010SD	জেল রোড, আন্দরকিল্লা	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	23-Feb-22	solve
	190	01818035460	মামুন		সোনালি ব্যাংকের পাশে, ডি সি রোড, পাহাড়তলী	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৭ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	23-Feb-22	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - February'2022							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
191	01730305399	আলম		দক্ষিণ কাউলী	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	23-Feb-22	solve
192	01913382148	মোশারফ	261404SD	উত্তর পতেঙ্গা	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	23-Feb-22	solve
193	01817201708	হোসেন		হারুন বেকারি বিল্ডিং, মোহাম্মদপুর	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	24-Feb-22	solve
194	01823833576	সামাদ	270412SD	হালিশহর	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮১৯৩৬৫৯৬৫ এর পরিবর্তে ০১৮২৩৮৩৩৫৭৬ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	24-Feb-22	solve
195	01818081918	ফরিদ		ফরিদ ভবন, মোহাম্মদপুর	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	24-Feb-22	solve
196	01818401766	পারভিন	131359	ফরিদাপাড়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	24-Feb-22	solve
197	01837423971	মহিন	220922	মাদারবাড়ী	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	24-Feb-22	solve
198	01882786118	আব্দুল	150102SD	পাথরঘাটা	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	24-Feb-22	solve
199	01714115195	শফিকুল	060535	চানমাড়ি রোড, লালখান বাজার	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	24-Feb-22	solve
200	01816343356	ইমরুল ইসলাম	261944	বাড়ি নং-২৮৯৪/এ, আর এইচ কটেজ, হাজি পাড়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	24-Feb-22	solve
201	01818081918	ফরিদ		ফরিদ ভবন, মোহাম্মদপুর	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	27-Feb-22	solve
202	01843389148	সালেহ		মুরাদপুর	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	27-Feb-22	solve
203	01727458478	নুর জাহান বেগম		শাহ আলম এর বাড়ি, রফিক সওদাগর এর দোকানের পাশে, হামজারবাগ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	27-Feb-22	solve
204	01712165351	ইকবাল	050879	শেরশাহ কলোনী	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	27-Feb-22	solve
205	01819386614	আব্দুল মজিদ	011105	বাটালি রোড, এনায়েত বাজার	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮১৯৩০৬০৮০ এর পরিবর্তে ০১৮১৯৩৮৬৬১৪ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	27-Feb-22	solve
206	01817076731	স্বপন		আগ্রাবাদ	Revenue Department	DEEP TUBEWELL	গ্রাহক গভীর নলকূপ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	27-Feb-22	solve
207	01819066801	নাসির		ইঞ্জিনিয়ারের বাসা, কমিশনার কামালের বাড়ির পাশে, সুনিয়া মাদ্রাসা	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১৪ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	27-Feb-22	solve
208	01622199646	জাহানারা	131917	শামসের পাড়া, চান্দগাঁও	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	27-Feb-22	solve
209	01554314947	ফজরুল রহমান	282292	বিশ্ব কলোনী	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	27-Feb-22	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - February'2022							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	solve
210	01816108665	মামান		ব্লক- বি, মসজিদ রোড, আকবর শাহ	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৪ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	27-Feb-22	solve
211	01816233411	হাজি শেখ আহমেদ	061602	জাকির হোসেন রোড	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	28-Feb-22	solve
212	01819066801	নাসির		ইঞ্জিনিয়ারের বাসা, কমিশনার কামালের বাড়ির পাশে, সুনিয়া মাদ্রাসা	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১৪ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	28-Feb-22	solve
213	01817755507	আবু ভুইয়ান	291976	আলি নগর রোড, উত্তর পাহাড়তলী	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	28-Feb-22	solve
214	01874009622	আবু তালেব		নয়াবাজার	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	28-Feb-22	solve
215	01715845949	পিনাকি চৌ.	070019SD	রহমত গঞ্জ, জামাল খান	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক ব্যাংকের এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	28-Feb-22	solve
216	01813671282	ফাতেমা বেগম	050228SD	ফয়েজ বেকারি, বায়জিদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	28-Feb-22	solve
217	01558614261	শামিম আক্তার	125444	বাড়ি নং- ৫৩১, চান্দগাঁও আবাসিক এলাকা	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	28-Feb-22	solve
218	01817220937	কাসেম	045751	পূর্ব নাসিরাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	28-Feb-22	solve