

Total Complain / Information Track of August 2021

Department	SOLVE	UNSOLVE
MOD 1	19	1
MOD 2	17	0
MOD 3	3	0
MOD 4	12	1
Revenue	49	0
ICT	103	0
Billing	0	0
Sales	12	0
Water Works	2	0
Total	217	2

UNSOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month -August'2021							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	01819893135	মোঃ ইমরান		নুরুল হক চৌধুরি সরকারি স্কুল, উত্তর কাউন্সিল	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	16-Aug-21	Unsolved
2	01873707240	বিশ্বনাথ দেব		সিকদার বিল্ডিং, কবির ভূনা খর লেইন, আসকার দিঘীর পাড়, জামাল খান	MOD 4	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি কম পানি পাচ্ছেন।	19-Aug-21	Unsolved

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month -August'2021							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
1	01799985455	তৌহিদুল আহসান		এম জে এল বাংলাদেশ ফ্যাক্টরি, গুপ্তখাল, পতেংগা	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1-Aug-21	solve
2	01878718583	অনু দাস		তপন দাসের বাড়ী, ফিরিঙ্গী বাজার	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	1-Aug-21	solve
3	01818655716	রুশিয়া বেগম		ইম্পাহানি স্কুল মোড়, টাংকি পাহাড় সিড়ির সামনে, লালখান বাজার	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	1-Aug-21	solve
4	01841568283	মোস্তফা		আজিজ ম্যানসন, বাগধোনা, লালখান বাজার	MOD 2	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা ও দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন।	1-Aug-21	solve
5	01854763414	বুন্সু দাস		১ নং রোড, কালিবাড়ি, পাথারঘাটা	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	1-Aug-21	solve
6	01817711877	শামসুর	121186	ডি সি রোড, চকবাজার	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	1-Aug-21	solve
7	01818398154	মোর্শেদ	274702	হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	1-Aug-21	solve
8	01533446998	তাবাসুম		এস এম স্কুলের সামনে, ডাবলমুরিং থানার পাশে	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানিতে পোকা পাচ্ছেন।	2-Aug-21	solve
9	01715297686	ইসলাম	062102	নাসিরাবাদ আ/এ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	2-Aug-21	solve
10	01823313413	আয়মান		সান্দু রোড, ফৌজদারহাট	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ সপ্তাহ ধরে পানি পাচ্ছেন না।	2-Aug-21	solve
11	01817753171	আবু কালাম		সান্দু রোড, ফৌজদারহাট	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ সপ্তাহ ধরে পানি পাচ্ছেন না।	2-Aug-21	solve
12	01712788817	মিসেস আসরাফ		আহসান মঞ্জিল, জামাল খান	MOD 4	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি দুপুর থেকে পানি পাচ্ছেন না।	2-Aug-21	solve
13	01914044424	হেলাল	251036	রঙ্গিপাড়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	2-Aug-21	solve
14	01717978473	আব্দুল বাতেন	047669	রহমান সড়ক, তুলাতুলি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	3-Aug-21	solve
15	01883856513	ফরহাদ	280141M1	আকবর শাহ কলোনী	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	3-Aug-21	solve
16	01817203800	জহিরুল	270309SD	গোলাচিপা রোড, হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	3-Aug-21	solve
17	01832837914	আজিজ		খাজা রোড, বহদরহাট	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	3-Aug-21	solve
18	01554319299	জাফর উদ্দিন	041033	পাঁচলাইশ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক বিকাশ এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	3-Aug-21	solve
19	01833720713	নারায়ন	276616	নিরমল মাস্টার বাড়ি, কাউলী	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	3-Aug-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month -August'2021							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
20	01812372616	সাইফুল	274292	বাড়ি নং-৬৮, কাউলী	WATER works	WATER TANK	গ্রাহক গাড়ির মাধ্যমে পানি সরবারহের সুবিধা সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	3-Aug-21	solve
21	01750600990	গোলাম	122338	বাড়ি নং-৯, চান্দগাঁও	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	3-Aug-21	solve
22	01819622594	ইসমাইল	282887	সলিমপুর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	3-Aug-21	solve
23	01712788817	মিসেস আসরাফ		আহসান মঞ্জিল, জামাল খান	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	3-Aug-21	solve
24	01853007900	নাজিম উদ্দিন	047385	ইসমাইল কলোনি, মোহাম্মদপুর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	4-Aug-21	solve
25	01861706997	পাল্লা দাস	230010M1	পশ্চিম মাদারবাড়ি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	4-Aug-21	solve
26	01849223606	সাহেবুদ্দিন	046422	মোমেনবাগ, ষোলশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	4-Aug-21	solve
27	01831714959	মাবুদ	110272	চন্দনপুরা	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	4-Aug-21	solve
28	01855451149	রুপা		পাথরঘাটা	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	4-Aug-21	solve
29	01846442275	তাপস আচার্জ	010257	নন্দনকানন	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	4-Aug-21	solve
30	01714488173	নাজমুল	210552	উত্তর নালাপাড়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	4-Aug-21	solve
31	01774741944	সুমি দাস	080419	ডিসি হিল, জামালখান	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	4-Aug-21	solve
32	01770345418	রোকেয়া বেগম	270974	ব্লক-এ, রোড- ১, হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	5-Aug-21	solve
33	01915390737	মনজুর মিয়া	261635SD	পানওয়লা পাড়া রোড, ডবলমুরিং থানা	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	5-Aug-21	solve
34	01682220641	আলাউদ্দিন মিয়া	261019SD	ডবলমুরিং থানা	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	5-Aug-21	solve
35	01860691907	খসরুল		খসরুল মিয়া বাড়ি, গুলাবগ, মুহুরিপাড়া, আগ্রাবাদ	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন।	5-Aug-21	solve
36	01670341494	সাইদ	291648	কেরানি মুন্সি পাড়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	5-Aug-21	solve
37	01638289220	খুর্শিদা	120271SD	খাজা রোড, চান্দগাঁও	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	5-Aug-21	solve
38	01911881925	হালিম	291025SD	পানির কল	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	5-Aug-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month -August'2021							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
39	01820550523	সালাউদ্দিন	121959	খাজা রোড, চান্দগাঁও	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	5-Aug-21	solve
40	01908989420	সবিতা বড়ুয়া	060054SD	শামসু কলোনি, লালখান বাজার	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	8-Aug-21	solve
41	01971195273	সাইফুল	047710	আনোয়ার আলফালাহ গলি, নাসিরাবাদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	8-Aug-21	solve
42	01921594279	নাসিম	040556	রোড-৩, পাটলাইশ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	8-Aug-21	solve
43	01919272384	ইমরান		বায়তুশ জামে মসজিদ, মইন্যাপাড়া পুকুরের উত্তর পাশে, বড়পোল, হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	8-Aug-21	solve
44	01846502021	রসুল	045960	টি এন্ড টি কলোনি, পাটলাইশ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	8-Aug-21	solve
45	01885976025	কুতুব উদ্দিন		বাসা-৩০৫, কুতুব উদ্দিনের বাড়ি, মুন্সিপাড়া, ঈদগাঁও	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	8-Aug-21	solve
46	01817247622	নাসিমা আক্তার	128111	কে বি আমান আলী রোড, বাকলিয়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	8-Aug-21	solve
47	01819650801	হারুন	250510	ধনিয়ালাপাড়া	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	8-Aug-21	solve
48	01817207049	নাঈম	132604	বাকলিয়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	8-Aug-21	solve
49	01813168616	খাদিজা	282331	বিশ্বকলোনি রোড	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	8-Aug-21	solve
50	01749007421	মোঃ আজহার		সি ডি এ আ/এ, আগ্রাবাদ	WATER works	WATER TANK	গ্রাহক গাড়ির মাধ্যমে পানি সরবারহের সুবিধা সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	9-Aug-21	solve
51	01819800726	শাহজাহান	126269	কাপাসগোলা	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	9-Aug-21	solve
52	01819331522	আব্দুল খালেক	291098	পাহাড়তলী	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	9-Aug-21	solve
53	01817247622	নাসিমা আক্তার	128111	কে বি আমান আলী রোড, বাকলিয়া	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	9-Aug-21	solve
54	01832836232	মোঃ বশার	230776	পশ্চিম মাদারবাড়ি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	9-Aug-21	solve
55	01818205767	জোসেফ মারিও রোজারিও	210218	সদরঘাট	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	9-Aug-21	solve
56	01730730717	তারেক		চান্দগাঁও	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	9-Aug-21	solve
57	01680131007	মেহের খাতুন	250052	পোস্তারপাড়	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	9-Aug-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month -August'2021							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
58	01916854505	ঊশা চৌধুরী	123822	কে বি আমান আলী রোড, বাকলিয়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	10-Aug-21	solve
59	01686590858	সাফায়াত	282539	উত্তর কাউলী	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	10-Aug-21	solve
60	01814725570	মোঃ আলি আহম্মদ	270952	শাপলা আ/এ	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	10-Aug-21	solve
61	01709993303	নূরনবী		বি এন সি সি কর্ণফুলি রেজিমেন্ট, দক্ষিণ খুলশি	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	10-Aug-21	solve
62	01613190191	সোহেল	270387SD	রোড-৭, হালিশহর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	10-Aug-21	solve
63	01830958442	বাবুল	295309	সরাইপাড়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	10-Aug-21	solve
64	01711749313	আনোয়ার		চান্দগাঁও	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	10-Aug-21	solve
65	01830226437	সওকত আলি	042898	ও আর নিজাম রোড	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	11-Aug-21	solve
66	01819066651	আখলাক	262872	রঙ্গি পাড়া, আগ্রাবাদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	11-Aug-21	solve
67	01819832939	মহিউদ্দিন	282761	ব্লক-কে, বিশ্ব কলোনি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	11-Aug-21	solve
68	01311637429	সওদাগর	320308	জাকির হোসেন রোড	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	11-Aug-21	solve
69	01836047360	জাকির	131048	করম আলি, চান্দাই	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	11-Aug-21	solve
70	01712788817	মিসেস আসরাফ		আহসান মঞ্জিল, জামাল খান	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গতকাল রাত থেকে পানি পাচ্ছেন না।	11-Aug-21	solve
71	01832835974	নাসিমা	060992	বাটালি হিল	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	11-Aug-21	solve
72	01813263699	ইউসুফ	295791	আব্দুল গনি রোড, সরাইপাড়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Aug-21	solve
73	01854583754	ফাতেমা		আকরাম আলির সওদাগরের বাড়ি, চিটাগাং পার্কের সামনে, আতুরার ডিপু	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	12-Aug-21	solve
74	01819334338	কনকা নেন্দি		বাসা নং- ৫এ, জামাল খান	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	12-Aug-21	solve
75	01819360636	জাহেদুল ইসলাম	230076SD	ডবল মুরিং	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Aug-21	solve
76	01815358859	আহমেদ হোসাইন	080509	আবেদিন কলোনি, জামাল খান	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Aug-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month -August'2021							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
77	01716306309	সোলাইমান		ব্লক-এ,রোড-১, হালিশহর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Aug-21	solve
78	01752155599	সওদাগর		আনন্দিপুর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Aug-21	solve
79	01813691887	মোসাকিম	273972	ব্লক-বি,রোড-১, হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Aug-21	solve
80	01670300216	আব্দুল গফরান	271224	বাই লেইন, হালিশহর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Aug-21	solve
81	01836047360	জাকির	131048	করম আলি রোড, চান্দাই	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Aug-21	solve
82	01819390672	মাহাবুব আলম	260350SD	উত্তরা আ/এ, আগ্রাবাদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Aug-21	solve
83	01811608482	খালেকুর	261867SD	নাজের বাপের বাড়ি,মৌলভিপাড়া, আগ্রাবাদ	Revenue Department	Report Against MI	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি এ মাসের বিলের কপি পাননি।	12-Aug-21	solve
84	01819610447	নজরুল ইসলাম	200259	আলকরণ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Aug-21	solve
85	01753100677	আবুল মনসুর	042898	লেইন-১, পাটলাইশ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	12-Aug-21	solve
86	01711761546	জাহানারা বেগম		রোড-১৩, সি ডি এ আ/এ, আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	16-Aug-21	solve
87	01716939854	রতন		রোড-১৪, সি ডি এ আ/এ, আগ্রাবাদ	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	16-Aug-21	solve
88	01625063758	আলি	284188	উত্তর পাহাড়তলী	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	16-Aug-21	solve
89	01858639177	শফিকুর রহমান	231155	হুলাপুকুর পাড়, পশ্চিম মাদারবাড়ী	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	16-Aug-21	solve
90	01819835404	হারুন	061363	গরিবুল্লাহ রোড, লালখান বাজার	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	16-Aug-21	solve
91	01712059852	জানাব আলি	061559	এম এম আলি রোড, লালখান বাজার	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	16-Aug-21	solve
92	01819334338	কনকা নন্দী		বাসা নং- ৫এ, জামাল খান	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	16-Aug-21	solve
93	01811608482	খালেকুর	261867SD	নাজের বাপের বাড়ি,মৌলভিপাড়া, আগ্রাবাদ	Revenue Department	Report Against MI	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি এ মাসের বিলের কপি পাননি।	16-Aug-21	solve
94	01711068192	বুরহান	266092	বন্দর টিলা, ই পি জেড	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক বিকাশ এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	16-Aug-21	solve
95	01724438123	মইনুদ্দিন	041230	মোহাম্মদপুর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	16-Aug-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month -August'2021							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
96	01752155599	আসিক	276575	আগ্রাবাদ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক জিপি মাধ্যমে বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	16-Aug-21	solve
97	01787667297	আফসার	272783	ব্লক- বি, হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	16-Aug-21	solve
98	01917625868	মৌলভি	042560	শুলকবহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Aug-21	solve
99	01917615868	শফিউল আলম	043474	৩০২/এ রোড, পাঁচলাইশ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক বিকাশ এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Aug-21	solve
100	01730037440	শফিকুর	274882	আনন্দিপুর, আগ্রাবাদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Aug-21	solve
101	01568021707	এনায়েতুল্লাহ		রোড-৯, কুঞ্জছায়া আ/এ, বায়জিদ	Revenue Department	illegal connection	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় অবৈধভাবে গভীর নলকুপ বসানো হয়েছে।	17-Aug-21	solve
102	01845402851	বাবুল	295702	দক্ষিণ কাউলী	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Aug-21	solve
103	01819639612	ইফ্রান্দার	131454	আহম্মেদ রোড, মোহরা	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Aug-21	solve
104	01712135101	আলি উদ্দিন	260936SD	উত্তর-মধ্য হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Aug-21	solve
105	01752155599	আশিক চৌধুরি	276575	আনন্দিপুর, উত্তর আগ্রাবাদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Aug-21	solve
106	01819310441	আশরাফুল	011559	বৌদ্ধ মন্দির, এনায়েত বাজার	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Aug-21	solve
107	01818185465	রাসেল	132262	সিরাজের বাড়ি, রসুলবাগ আ/এ, পশ্চিম বাকলিয়া	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৬ মাস ধরে পানি পাচ্ছেন না।	17-Aug-21	solve
108	01820987633	শহিদুল্লাহ		নয়া হাট, বস্তির নগর মসজিদের সামনে ২৭ নং পাশ্প	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	17-Aug-21	solve
109	01732937963	আলি আহম্মদ		আলি আহম্মদের বাড়ি, নাজির গলি, অয়েল মিলের সামনে, অক্সিজেন	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	17-Aug-21	solve
110	01854991991	আহসান হাবিব	046513	পশ্চিম ষোলশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Aug-21	solve
111	01533337796	এম এ বাড়ি	280889	ফিরোজ শাহ কলোনি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Aug-21	solve
112	01819066801	নাসির উদ্দিন		বাসা নং-৭৯৩, ইঞ্জিনিয়ারের বাসা, সুনিয়া মাদ্রাসা, বিবির হাট	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	17-Aug-21	solve
113	01711108435	সৈয়দ	060676	বাগধোনা রোড, লালখান বাজার	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	17-Aug-21	solve
114	01822118482	আতিক		হামজারবাগ	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	18-Aug-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month -August'2021							
Sl	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
115	01712135101	আলি উদ্দিন	2609365D	ডবল মুরিং, রোড-৫, হালিশহর	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক বিকাশ এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	18-Aug-21	solve
116	01788855535	রোকেয়া	283187	সীতাকুন্ড	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	18-Aug-21	solve
117	01533337796	আশরাফ	280889	ফিরোজ শাহ কলোনি	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক বিকাশ এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	18-Aug-21	solve
118	01819176750	নাসির		মিয়া খান নগর, গুচ্ছিমিয়া রোডের সামনে	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	18-Aug-21	solve
119	01932885218	আবু তালেব	1000415D	দেওয়ান বাজার	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	18-Aug-21	solve
120	01811686194	মাসুম		বড়পোল, হালিশহর	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	18-Aug-21	solve
121	01732937963	আলি আহম্মদ		আলি আহম্মদের বাড়ি, নাজির গলি, অয়েল মিলের সামনে, অঞ্জিজন	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	18-Aug-21	solve
122	01819066801	নাসির উদ্দিন		বাসা নং-৭৯৩, ইঞ্জিনিয়ারের বাসা, সুনীয়া মাদ্রাসা, বিবির হাট	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	18-Aug-21	solve
123	01820987633	শহিদুল্লাহ		নয়া হাট, বস্তির নগর মসজিদের সামনে ২৭ নং পাম্প	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	18-Aug-21	solve
124	01818185465	রাসেল		সিরাজের বাড়ি, রসুলবাগ আ/এ, পশ্চিম বাকলিয়া	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৬ মাস ধরে পানি পাচ্ছেন না।	18-Aug-21	solve
125	01843146602	ইদ্রিস	046735	রোড-৩, দক্ষিণ খুলশি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	18-Aug-21	solve
126	01834846449	আহসান হাবিব	267134	হালিশহর, ই পি জেড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না।	19-Aug-21	solve
127	01568021707	এনায়েতুল্লাহ		রোড-৯, কুঞ্জছায়া আ/এ, বায়জিদ	Revenue Department	illegal connection	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় অবৈধভাবে গভীর নলকুপ বসানো হয়েছে।	19-Aug-21	solve
128	01873707240	বিশ্বনাথ দেব	080061	সিকদার বিল্ডিং, কবির ভূনা খর লেইন, আসকার দিঘীর পাড়, জামাল খান	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮১৫৬২১৬২২ এর পরিবর্তে ০১৮৭৩৭০৭২৪০ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	19-Aug-21	solve
129	01811686194	রাবিব		বড়পোল, হালিশহর	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	19-Aug-21	solve
130	01537473019	হৃদয়		সাগরিকা রোড	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	19-Aug-21	solve
131	01819066520	শাকিল	292202	পদ্মপুরুর পাড়, পশ্চিম নাসিরাবাদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	19-Aug-21	solve
132	01815153645	প্রবীর চৌঃ	041463	দক্ষিণ নাসিরাবাদ	ICT circle	Monthly Bill	গ্রাহক বিকাশ এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	19-Aug-21	solve
133	01822235415	বেলাল	061443	বায়জিদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	19-Aug-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month -August'2021							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
134	01997983082	সাকিব	121448SD	খাজা রোড, চান্দগাঁও	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	19-Aug-21	solve
135	01726220976	শারমিন	273401	রোড-৪, হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	19-Aug-21	solve
136	01680131007	শরিফ	231242	ডি টি রোড, কদমতলি	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১১৯৭৩৬৩৫৩৭ এর পরিবর্তে ০১৮৬৭৯২৬৯২৮ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	22-Aug-21	solve
137	01873707240	বিশ্বনাথ দেব	080061	সিকদার বিল্ডিং, কবির ভুনা খর লেইন, আসকার দিঘীর পাড়, জামাল খান	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮১৫৬২১৬২২ এর পরিবর্তে ০১৮৭৩৭০৭২৪০ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	22-Aug-21	solve
138	01818074042	আব্দুল মান্নান	272851	রোড-১, হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	22-Aug-21	solve
139	01819334338	কনকা নন্দী		৩১ নং জামাল খান রোড এর সামনে	MOD 4	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	22-Aug-21	solve
140	01629614722	প্রনব দাস	150065M4	পাথরঘাটা	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	22-Aug-21	solve
141	01752155599	আহমেদ আশিক চৌঃ	276575	আগ্রাবাদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	22-Aug-21	solve
142	01818854418	নজরুল		ভেটেনারি বিশ্ববিদ্যালয়ের সামনে, বাউতলা	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	22-Aug-21	solve
143	01647570054	সোহেল		রহমান ড্রাইভারের বাসা, টেক্সটাইল এর সামনে, পূর্ব নাসিরাবাদ	MOD 2	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি কম পানি পাচ্ছেন।	22-Aug-21	solve
144	01516123439	এনামেতুল্লাহ		রোড-৯, কুঞ্জছায়া আ/এ, বায়জিদ	Revenue Department	illegal connection	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় অবৈধভাবে গভীর নলকূপ বসানো হয়েছে।	22-Aug-21	solve
145	01612686868	রাশেদ	240330	পাঠানটুলী	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	22-Aug-21	solve
146	01817220937	কাসেম	045751	পূর্ব নাসিরাবাদ	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	22-Aug-21	solve
147	01711353957	আকবর	280571	মোহরা	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	22-Aug-21	solve
148	01817231088	ইলিয়াস	128186	ফরিদাপাড়া, চান্দগাঁও	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮১১৫৪৫৮৪০ এর পরিবর্তে ০১৮১১৫৪৫৮৪০ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	23-Aug-21	solve
149	01817231088	কামাল উদ্দিন	133123	ফরিদাপাড়া, চান্দগাঁও	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮১৯৬৪৩৯৫৯ এর পরিবর্তে ০১৮১১৫৪৫৮৪০ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	23-Aug-21	solve
150	01817231088	নুরুল আলম	131610	শামসের পাড়া	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮১৯০৮৫৪৫৩ এর পরিবর্তে ০১৮১৯৩১৪৩৮১ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	23-Aug-21	solve
151	01613573503	ফজরুল ইসলাম	261779	ছোটপোল, উত্তর আগ্রাবাদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	23-Aug-21	solve
152	01819906167	জয়নাল		বাড়ি নং- ১১/৩, রোড নং- ৫, উত্তর খুলশি	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	23-Aug-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month -August'2021							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
153	01879396395	মান্নান	050113SD	বায়জিদ বোস্তামি	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	23-Aug-21	solve
154	01716397242	শহিদুল্লাহ		রোড নং-৩, ব্লক-কে, হালিশহর	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	23-Aug-21	solve
155	01817249475	নুর	294973	প্রান হরিদাস রোড, সরাইপাড়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	23-Aug-21	solve
156	01818039885	নুরুল	41239	পাঁচলাইশ	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	23-Aug-21	solve
157	01867102600	রাফিক	120557SD	খাজা রোড, চান্দগাঁও	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	24-Aug-21	solve
158	01851563551	নুর নবী	260003M1	নারিকেল তলা, উত্তর হালিশহর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	24-Aug-21	solve
159	01813367230	লোকমান		বিসমিল্লাহ হোটেল, পুলিশ বজ্ঞের সামনে, অক্সিজেন	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি গত ৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	24-Aug-21	solve
160	01815852807	মীর হোসেইন	127104	ডেপুটি রোড, করম পাড়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	24-Aug-21	solve
161	01829979585	সাইফু উদ্দিন	051520	রোড-৩, অক্সিজেন	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	24-Aug-21	solve
162	01631774612	নাজিম	044590	অক্সিজেন	Revenue Department	Monthly Bill	গ্রাহক বিকাশ এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	24-Aug-21	solve
163	01978622336	এ বণিক		বাড়ি- ৩২৭, রোড নং- ০৩, স্টার শিপ গলি, রৌফবাদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	24-Aug-21	solve
164	01719003635	মাহাবুবুর রহমান	050220SD	বায়জিদ বোস্তামি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	24-Aug-21	solve
165	01816059606	আরিফ		মোহাম্মদপুর	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	24-Aug-21	solve
166	01935363060	রফিক	180021SD	সিরাজউদ্দোলা রোড	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	24-Aug-21	solve
167	01817715269	মাইনুল	280455SD	আকবর শাহ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Aug-21	solve
168	01814517498	শ্যামল	265453	মহাজন পাড়া, পতেঙ্গা	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Aug-21	solve
169	01813367230	লোকমান		বিসমিল্লাহ হোটেল, পুলিশ বজ্ঞের সামনে, অক্সিজেন	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি গত ৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	25-Aug-21	solve
170	01755649992	পি ডি পি	716349	ই পি জেড	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	25-Aug-21	solve
171	01713442053	মনিরুজ্জামান	283376	উত্তর কাউলি	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Aug-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month -August'2021							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
172	01819362116	ফরহাদ		হালিশহর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Aug-21	solve
173	01701225417	মাসুদ	291490	দুলালাবাদ,উত্তর পাহাড়তলি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Aug-21	solve
174	01313360585	ফারুক	280073SD	কাটুলি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Aug-21	solve
175	01844513020	সাইফুল		নতুন পাড়া, পাহাড়তলি	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	25-Aug-21	solve
176	01812565513	হাসেম		হাসেম মঞ্জিল, দেওয়ান মহাসেন রোড, মোহরা	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	26-Aug-21	solve
177	01822534350	নজরুল		আকমল আলি বাই রোড, দক্ষিণ মধ্য হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	26-Aug-21	solve
178	01517187800	নজরুল	040688SD	লেইন- ৪, রোড-২, শীতল বার্না আ/এ	Revenue Department	Report Against MI	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ঠিকমত বিলের কপি পাচ্ছেন না।	26-Aug-21	solve
179	01822534350	ইসলাম	260543SD	আকমল আলি বাই রোড, দক্ষিণ মধ্য হালিশহর	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮২২৫২৪৩৫০ এর পরিবর্তে ০১৮২২৫৩৪৩৫০ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	26-Aug-21	solve
180	01811281255	রাখাল বড়ুয়া	283150	ব্লক- বি, রোড- এন, বিশ্বকলোনি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	26-Aug-21	solve
181	01814811902	মাইকেল দাশ	283449	ধোপা পাড়া রোড, কর্নেল জুস	Revenue Department	Report Against MI	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ঠিকমত বিলের কপি পাচ্ছেন না।	26-Aug-21	solve
182	01872715733	আব্দুল মাবুদ		মাবুদ বাড়ি, বাড়ি- ৭২৮/ ১০৩৯, বায়তুস জান্নাত মসজিদ, কদমতলি	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি কম পানি পাচ্ছেন।	26-Aug-21	solve
183	01815805581	বশির মিয়া	271010	লেইন- ১২,রোড-২, হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	26-Aug-21	solve
184	01814379147	মান্নান	283865	ব্লক- সি, আকবর শাহ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	26-Aug-21	solve
185	01817718304	আরিফুল হক		ফইল্লাতলি বাজার, কলেজ রোড, ডাঃ ফজলিল হাজের কলেজের সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	26-Aug-21	solve
186	01858967217	শেফালি	264495	হাজিাপাড়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	26-Aug-21	solve
187	01819362116	ফরহাদ	260573	২ নং সাইড জামে মসজিদ, দক্ষিণ মধ্য হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	26-Aug-21	solve
188	01879724442	নুর আলম	270979	লেইন- ১০, ব্লক- এইচ, হালিশহর	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	29-Aug-21	solve
189	01844528081	জাহেদুল আলম		নাহার এগ্রো, রোড-১,পাহারিকা আ/এ, দক্ষিণ খুলশি	MOD 2	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	29-Aug-21	solve
190	01681273185	মনির	261097	ছোটপোল, আগ্রাবাদ	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার বিলের কপিতে ০১৬৮১২৭৩১৮৫ নাম্বারটি সংযুক্ত করতে চেয়েছেন।	29-Aug-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month -August'2021							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
191	01819386614	মজিড		বাটালি রোড, ৯ নং বাই লেইন, এনায়েত বাজার	MOD 4	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৭ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	29-Aug-21	solve
192	01822534350	ইসলাম		আকমল আলি বাই রোড, দক্ষিন মধ্য হালিশহর	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮২২৫২৪৩৫০ এর পরিবর্তে ০১৮২২৫৩৪৩৫০ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	29-Aug-21	solve
193	01814811902	মাইকেল দাশ		ধোপা পাড়া রোড, কর্নেল জুস	Revenue Department	Report Against MI	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ঠিকমত বিলের কপি পাচ্ছেন না।	29-Aug-21	solve
194	01817718304	আরিফুল হক		ফইল্লাতলি বাজার, কলেজ রোড, ডাঃ ফজলিল হাজের কলেজের সামনে	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	29-Aug-21	solve
195	01872715733	আব্দুল মাবুদ		মাবুদ বাড়ি, বাড়ি- ৭২৮/ ১০৩৯, বায়তুস জাম্মাত মসজিদ, কদমতলি	MOD 1	Water Problem	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি কম পানি পাচ্ছেন।	29-Aug-21	solve
196	01517187800	নজরুল	040688SD	লেইন- ৪, রোড-২, শীতল বার্না আ/এ	Revenue Department	Report Against MI	গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি ঠিকমত বিলের কপি পাচ্ছেন না।	29-Aug-21	solve
197	01822534350	নজরুল		আকমল আলি বাই রোড, দক্ষিন মধ্য হালিশহর	MOD 1	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না।	29-Aug-21	solve
198	01812565513	হাসেম		হাসেম মঞ্জিল, দেওয়ান মহাসেন রোড, মোহরা	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না।	29-Aug-21	solve
199	01726285579	কাদের	266131	মৌলভিপাড়া, আগ্রাবাদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	29-Aug-21	solve
200	01715755393	মাহমুদুর রহমান	042438	পাটলাইশ	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮১৫৮৮৪৭৫২ এর পরিবর্তে ০১৭১৫৭৫৫৩৯৩ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	29-Aug-21	solve
201	01815884752	কুলসুম	042498	বিবির হাট	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	29-Aug-21	solve
202	01819316559	মদিনাউল্লাহ	274866	মতলব রোড, মধ্যম রামপুর	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	29-Aug-21	solve
203	01746802445	জেবুন্নেসা	040054	পাটলাইশ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	29-Aug-21	solve
204	01842960077	মোশাররফ হোসেন		রহমান নগর, ২ নং গেইট	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	29-Aug-21	solve
205	01822702865	আলাউদ্দিন	121956SD	আজিম রোড, বাকলিয়া	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	29-Aug-21	solve
206	01711761592	আজিজুল	230063	পশ্চিম মাদারবাড়ি	Revenue Department	Meter Problem	গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	29-Aug-21	solve
207	01971077278	রিয়াদ	121068M3	মোহরা	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	29-Aug-21	solve
208	01922741474	মতিউর রহমান	295245	নোয়াপাড়া, পাহাড়তলি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	29-Aug-21	solve
209	01715755393	মাহমুদুর রহমান	042438	২৩০২ জাকির হোসেন বাই রোড, খুলশী	Revenue Department	Name Change	গ্রাহক তার নাম পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	31-Aug-21	solve

SOLVE		Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month -August'2021							
SL	Dialer's Number	Dialer's Name	Account Number	Caller's Detail Address	Service Area	Sub Service Area	Description	Submission Date	Status
210	01709543728	আহম্মদ		কালামিয়া হাজি বাড়ি, পাক্কা দোকান, খাজা রোড	MOD 3	No Water	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১ মাস ধরে পানি পাচ্ছেন না।	31-Aug-21	solve
211	01711396059	রেজাউল করিম		অক্সিজেন	Sales Department	New connection	গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	31-Aug-21	solve
212	01812708357	তারেক		মজুশাহ মাজারের সামনে, রোড-২, শীতল বর্না আ/এ	MOD 2	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	31-Aug-21	solve
213	01814496504	আব্দুর রহমান	045804	নাসিরাবাদ	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	31-Aug-21	solve
214	01817713460	রেহানা আক্তার	273534	বাড়ি নং- ১৫, লেইন নং- ২, রোড নং- ৪, হালিশহর	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮১৩২৭৩২৩ এর পরিবর্তে ০১৮১৭৭১৩৪৬০ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	31-Aug-21	solve
215	01516709704	আসরাফুল জাহান		বাকের আলি, ফকিরা রোড, দক্ষিণ মধ্য হালিশহর	MOD 1	Pipe Leakage	গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে।	31-Aug-21	solve
216	01911119775	হাবিবুল্লাহ	270388	হালিশহর	ICT circle	Mobile Number Change	গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১১৯৭০৫২২৪৪ এর পরিবর্তে ০১৯১১১১৯৭৭৫ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন।	31-Aug-21	solve
217	01554334884	আলাউদ্দীন	290201	কাটুলি	ICT circle	Arrear Bill	গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে।	31-Aug-21	solve