

Total Complain / Information Track of December 2021

| Department | SOLVE | UNSOLVE |
|-------------------|--------------|----------------|
| MOD 1 | 26 | 2 |
| MOD 2 | 11 | 0 |
| MOD 3 | 16 | 0 |
| MOD 4 | 12 | 0 |
| Revenue | 30 | 0 |
| ICT | 86 | 0 |
| Billing | 0 | 0 |
| Sales | 8 | 0 |
| Water Works | 2 | 0 |
| Total | 191 | 2 |

| UNSOLVE | | Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - December'2021 | | | | | | | |
|---------|-----------------|---|----------------|---|--------------|--------------------|--|-----------------|---------|
| SL | Dialer's Number | Dialer's Name | Account Number | Caller's Detail Address | Service Area | Sub Service Area | Description | Submission Date | Status |
| 1 | 01813966231 | সোহেল | | ছায়ানীড় বাসার পাশে, পশ্চিম ফকির পুকুর মসজিদের সামনে, ঈদগাঁও এর ভিতরে, রঙ্গিপাড়া | MOD 1 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 28-Dec-21 | Unsolve |
| 2 | 01911533308 | মোহাম্মদ শাহরিয়ার রিপন | | আকমল আলি রোড, মধ্যম হালিশহর | MOD 1 | illegal connection | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় অবৈধভাবে পানি বিক্রি করা হচ্ছে। | 28-Dec-21 | Unsolve |

| SOLVE | | Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - December'2021 | | | | | | | |
|-------|-----------------|---|----------------|--|--------------------|------------------|--|-----------------|--------|
| SL | Dialer's Number | Dialer's Name | Account Number | Caller's Detail Address | Service Area | Sub Service Area | Description | Submission Date | Status |
| 1 | 01677093685 | মুরাদ | | বাসা-৭১৪, রোড- এক বাই এক, সি ডি এ আ/এ, আগ্রাবাদ | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না। | 1-Dec-21 | solve |
| 2 | 01841040544 | গোলাম | | আল হুমায়রা মহিলা মাদ্রাসার পাশে, নাজির বাড়ি, চান্দগাঁও | MOD 3 | Water Problem | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন। | 1-Dec-21 | solve |
| 3 | 01973242472 | আব্দুল গনি | | বাসা-২৭ এর সামনে, রোড নং- ২, ব্লক - বি, হালিশহর | MOD 1 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 1-Dec-21 | solve |
| 4 | 01675085313 | রিফাত | | খাজা মসজিদের সামনে, সরাইপাড়া রোড, পাহাড়তলি | MOD 1 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 1-Dec-21 | solve |
| 5 | 01720508165 | সুজা | | কবরস্থানের সামনে, পশ্চিম ফিরোজশাহ | MOD 1 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 1-Dec-21 | solve |
| 6 | 01819918170 | ইদ্রিস | 050394 | শেরশাহ কলোনী, বায়জিদ বোস্তামি | ICT circle | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 1-Dec-21 | solve |
| 7 | 01819320920 | লায়লা | 200202 | আলকরন | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 1-Dec-21 | solve |
| 8 | 01830177223 | সোয়েব | 231155 | মাদারবাড়ি | Revenue Department | Meter Problem | গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 1-Dec-21 | solve |
| 9 | 01703935265 | সাইফুল | | বুলবুল ম্যানসন, আকমল আলী রোড, ই পি জেড | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না। | 2-Dec-21 | solve |
| 10 | 01726575219 | শামসুল | | দেওয়ান হাট মোড় | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 2-Dec-21 | solve |
| 11 | 01558617002 | সাইফ | | বায়তুস রহমত জামে মসজিদের সামনে, আলকরণ | MOD 4 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 2-Dec-21 | solve |
| 12 | 01711982585 | আশরাফুল | 280862 | ফিরোজ শাহ কলোনী | Revenue Department | Name Change | গ্রাহক তার নাম পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 2-Dec-21 | solve |
| 13 | 01815114959 | রুপন | 294070 | শিব মন্দির রোড | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 2-Dec-21 | solve |
| 14 | 01912057258 | জাহেদ | 100182 | ইউনুস ভিলা, মৌসুমি আবাসিক | ICT circle | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 2-Dec-21 | solve |
| 15 | 01847052273 | আহাদ | 200110 | উত্তর নালা পারা | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 2-Dec-21 | solve |
| 16 | 01828969909 | কুলসুম | 291228 | মধ্যম সরাইপারা | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 2-Dec-21 | solve |
| 17 | 01889188717 | মরিয়ম | | ফিরোজ শাহ কলোনী | Revenue Department | Meter Problem | গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 2-Dec-21 | solve |
| 18 | 01819058837 | সামসু উদ্দিন | 150326 | পাথরঘাটা | Revenue Department | Meter Problem | গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 2-Dec-21 | solve |
| 19 | 01861806800 | বেলাল | | নাছিমা ভিলা, খ্রিষ্টান স্কুলের সামনে, বারাইপাড়া, বাদুরতলা, বহদ্রারহাট | MOD 3 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না। | 2-Dec-21 | solve |
| 20 | 01861806800 | বেলাল | | নাছিমা ভিলা, খ্রিষ্টান স্কুলের সামনে, বারাইপাড়া, বাদুরতলা, বহদ্রারহাট | MOD 3 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না। | 5-Dec-21 | solve |
| 21 | 01717537865 | আব্দুল হায় মাহমুদ | 291824 | সাদু চৌধুরী, পাহাড়তলী | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 5-Dec-21 | solve |
| 22 | 01919701532 | মতিন | 265469 | মুহুরিপাড়া, আগ্রাবাদ | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 5-Dec-21 | solve |
| 23 | 01816280115 | আব্দুল হামিদ | 276707 | সোনাশাহ মাজার লেইন, রামপুর | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 5-Dec-21 | solve |

| SOLVE | | Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - December'2021 | | | | | | | | |
|-------|-----------------|---|----------------|--|--------------------|----------------------|---|-----------------|--------|--|
| SL | Dialer's Number | Dialer's Name | Account Number | Caller's Detail Address | Service Area | Sub Service Area | Description | Submission Date | Status | |
| 24 | 01715418051 | খুরশেদ | 100271 | দেওয়ানবাজার, বাকলিয়া | ICT circle | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 5-Dec-21 | solve | |
| 25 | 01610491591 | তাহের | 150707 | পাথরঘাটা | Revenue Department | Meter Problem | গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 5-Dec-21 | solve | |
| 26 | 01912114108 | শাহাদাৎ | | নাছিমা ভিলা, খ্রিষ্টান স্কুলের সামনে, বারাইপাড়া, বাদুরতলা, বহদ্রারহাট | MOD 3 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না। | 5-Dec-21 | solve | |
| 27 | 01871111520 | শামসুল হক | | আজিজ বাড়ি, বায়তু রহমত জামে ম সজিদ, রেলের পাশে, কর্নেল জুন'স রোড | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না। | 5-Dec-21 | solve | |
| 28 | 01670386486 | রিয়াজ উদ্দিন | 220725 | শরিফ মসজিদ লেইন, সদরঘাট | MOD 4 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 6-Dec-21 | solve | |
| 29 | 01861806800 | বেলাল | | নাছিমা ভিলা, খ্রিষ্টান স্কুলের সামনে, বারাইপাড়া, বাদুরতলা, বহদ্রারহাট | MOD 3 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না। | 6-Dec-21 | solve | |
| 30 | 01612448448 | রশেদুল ইসলাম | 273326 | বাড়ি নং- ৫, লেইন-৭, ব্লক- বি, হালিশহর | ICT circle | Mobile Number Change | গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৬৭০৪১৯৯৩২ এর পরিবর্তে ০১৬১২৪৪৮৪৪৮ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন। | 6-Dec-21 | solve | |
| 31 | 01558107612 | নিজাম | | কবিল্লাধাম | WATER works | WATER TANK | গ্রাহক গাড়ির মাধ্যমে পানি সরবারহের সুবিধা সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 6-Dec-21 | solve | |
| 32 | 01912114108 | শাহাদাৎ | | নাছিমা ভিলা, খ্রিষ্টান স্কুলের সামনে, বারাইপাড়া, বাদুরতলা, বহদ্রারহাট | MOD 3 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না। | 6-Dec-21 | solve | |
| 33 | 01880656906 | আইরিন | 190001M4 | আসাদপঞ্জ, কোতয়ালী | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 6-Dec-21 | solve | |
| 34 | 01818920924 | নাজিউল্লাহ | 281693 | ব্লক-এল, বিশ্বকলোনী | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 6-Dec-21 | solve | |
| 35 | 01680131007 | মনজুরুল হুদা | 240932 | খান বাড়ি | ICT circle | Mobile Number Change | গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮১৩৯২৮২৮৭ এর পরিবর্তে ০১৮১২৩৪৪৩৩৩ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন। | 7-Dec-21 | solve | |
| 36 | 01919373586 | হেলাল উদ্দিন | | জে টি হাউস, জাকের আলি সড়ক, উত্তর কট্টিলি | MOD 1 | Water Problem | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন। | 7-Dec-21 | solve | |
| 37 | 01845765077 | মহিউদ্দিন | | সরাইপাড়া, পাহাড়তলী | Sales Department | New connection | গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 7-Dec-21 | solve | |
| 38 | 01819613705 | হাবিব | 280073M1 | মধ্যম সলিমপুর | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 7-Dec-21 | solve | |
| 39 | 01904177146 | নাসিম | | বাসা নং- ৫৯১৭, গ্রিন ভিউ আ/এ, পাঠানপুর রোড, অক্সিজেন | MOD 2 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 7-Dec-21 | solve | |
| 40 | 01818231444 | মনসুর আলম | | পাম্প হাউস গেইটের পাশে, ডালিপাড়া, চান্দগাঁও | MOD 3 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 7-Dec-21 | solve | |
| 41 | 01689293776 | ইরশাদুল | 123592 | বাড়ি নং-৩৮৯, পূর্ব ষোলশহর | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 7-Dec-21 | solve | |
| 42 | 01911012440 | লাকি | 131546 | মোহরা | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 7-Dec-21 | solve | |
| 43 | 01815594561 | আবসার | 132609 | আতুর পাড়া, চান্দগাঁও | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 8-Dec-21 | solve | |
| 44 | 01912057258 | শাহেদুল | | মৌসুমি আ/এ, দেওয়ান বাজার | Sales Department | New connection | গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 8-Dec-21 | solve | |
| 45 | 01711655417 | হারুন | | আগ্রাবাদ | Revenue Department | Meter Problem | গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 8-Dec-21 | solve | |
| 46 | 01868029109 | কাশেম | 046640 | আতুরার ডিপু | ICT circle | Mobile Number Change | গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮১১৬১৩৯০০ এর পরিবর্তে ০১৮৬৮০২৯১০৯ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন। | 8-Dec-21 | solve | |

| SOLVE | | Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - December'2021 | | | | | | | |
|-------|-----------------|---|----------------|--|--------------------|------------------|--|-----------------|--------|
| SL | Dialer's Number | Dialer's Name | Account Number | Caller's Detail Address | Service Area | Sub Service Area | Description | Submission Date | Status |
| 47 | 01887741442 | মনির | | পশ্চিম বাকলিয়া | Sales Department | New connection | গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 8-Dec-21 | solve |
| 48 | 01816362797 | আলমগীর | 251167 | মোল্লাপাড়া | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 8-Dec-21 | solve |
| 49 | 01819386614 | মজিব | 011105 | এম আর ভিলা, ৯ নং রফিক উদ্দিন বাই লেইন, বাটালি রোড, এনায়েত বাজার | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 8-Dec-21 | solve |
| 50 | 01819362116 | ফরহাদ | 260573 | ২ নং সাইড জামে মসজিদ, দক্ষিণ মধ্য হালিশহর | ICT circle | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 8-Dec-21 | solve |
| 51 | 01904177146 | নাসিম | | বাসা নং- ৫৯১৭, গ্রিন ভিউ আ/এ, পাঠানপুর রোড, অক্সিজেন | MOD 2 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 8-Dec-21 | solve |
| 52 | 01629566954 | তৌকির | 275977 | মেয়র গলি, বসুন্ধরা আ/এ | Revenue Department | Meter Problem | গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 9-Dec-21 | solve |
| 53 | 01841879795 | নাজিম | 044590 | তামান্না আ/এ লেইন, ওয়াজেদিয়া রোড, অক্সিজেন | MOD 2 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না। | 9-Dec-21 | solve |
| 54 | 01819313505 | ফজরুল | 275419 | সোনালি আ/এ | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 9-Dec-21 | solve |
| 55 | 01671322476 | স্বপ্না বসাক | | রোড-৪১ মহিম দাস, পাথরঘাটা | Revenue Department | Meter Problem | গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 9-Dec-21 | solve |
| 56 | 01812935510 | তোফাজ্জেল | 121565 | বাড়ি নং-৩৯৮, সি ডি এ আবাসিক, চান্দগাঁও | Revenue Department | Name Change | গ্রাহক তার নাম পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 9-Dec-21 | solve |
| 57 | 01558614261 | শামিম আক্তার | 125444 | বাড়ি নং- ৫৩১, চান্দগাঁও আবাসিক এলাকা | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 9-Dec-21 | solve |
| 58 | 01817220937 | কাসেম | 045751 | পূর্ব নাসিরাবাদ | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 9-Dec-21 | solve |
| 59 | 01817704561 | মজিদ সওদাগর | 020175 | চট্টেশ্বরী রোড, বাগমনিরাম | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 12-Dec-21 | solve |
| 60 | 01824940431 | জয়নাল আবেদিন | 270108 | ঈদগাঁও, হালিশহর | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 12-Dec-21 | solve |
| 61 | 01300020830 | আবুল খায়ের | 272941 | বাড়ি নং- ৪, লেইন-২, ব্লক- বি, হালিশহর | Revenue Department | Meter Problem | গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 12-Dec-21 | solve |
| 62 | 01711142321 | শহিদুল্লাহ | 290818 | পোর্ট কানেক্টিং রোড, পাহাড়তলি | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 12-Dec-21 | solve |
| 63 | 01819647609 | সন্তোষ | | পাহাড়তলি | Sales Department | New connection | গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 12-Dec-21 | solve |
| 64 | 01857616322 | নোমান | 282174 | বিশ্ব কলোনি | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 12-Dec-21 | solve |
| 65 | 01846506121 | ইউসুফ | 261145 | আগ্রাবাদ | Revenue Department | Meter Problem | গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 12-Dec-21 | solve |
| 66 | 01824755439 | দেলোয়ার | 131677 | পূর্ব য়োলশহর | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 12-Dec-21 | solve |
| 67 | 01811985620 | রিয়াজ | 120488SD | পূর্ব বাকলিয়া | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 13-Dec-21 | solve |
| 68 | 01819533911 | নাসির | 170767 | আমজাদ আলি, ফিরঙ্গি বাজার | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 13-Dec-21 | solve |
| 69 | 01911012440 | রাখি বড়ুয়া | | মন্দিরের ডান দিকে, বড়ুয়া পাড়া, বাহির সিগন্যাল | MOD 3 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি সকাল থেকে পানি পাচ্ছেন না। | 13-Dec-21 | solve |

| SOLVE | | Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - December'2021 | | | | | | | |
|-------|-----------------|---|----------------|---|--------------------|------------------|--|-----------------|--------|
| SL | Dialer's Number | Dialer's Name | Account Number | Caller's Detail Address | Service Area | Sub Service Area | Description | Submission Date | Status |
| 70 | 01785023309 | শাহিনুর | | বাসা-২৭, লেইন- ১৬, ব্লক- বি, হালিশহর | MOD 1 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ বাসায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 13-Dec-21 | solve |
| 71 | 01828851803 | আহম্মেদ | 043390 | মাদ্রাসা বাই লেইন, পাটলাইশ | Revenue Department | Meter Problem | গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 13-Dec-21 | solve |
| 72 | 01818717371 | শাহ নেওয়াজ | 274631 | হালিশহর | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 13-Dec-21 | solve |
| 73 | 01842323701 | ইদ্রিস মিয়া | 126140 | শাহ মাজার, বাদুরতলা | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 13-Dec-21 | solve |
| 74 | 01861922211 | রহমত | | রহমান ভিলা, হাজি আমির উল্লাহ রোড, খাতুনগঞ্জের পরে চাক্রাই | MOD 4 | Water Problem | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৩ মাস ধরে দিনের বেলায় পানি পাচ্ছেন না। | 14-Dec-21 | solve |
| 75 | 01726817345 | রওশন | 291556SD | সিগন্যাল কলোনি, পাহাড়তলি | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 14-Dec-21 | solve |
| 76 | 01820800861 | আজিজুর | 262492 | মিয়া হাট রোড, সল্টগোলা | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 14-Dec-21 | solve |
| 77 | 01817204535 | নিজাম | 125585 | সি ডি এ আ/এ, চান্দগাঁও | Revenue Department | Meter Problem | গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 14-Dec-21 | solve |
| 78 | 01813802071 | মোতালেব | 110440 | চকবাজার | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 14-Dec-21 | solve |
| 79 | 01864257362 | মোহাম্মদ শাফি | 120417M2 | মোহরা | Revenue Department | Name Change | গ্রাহক তার নাম পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 14-Dec-21 | solve |
| 80 | 01994109716 | মামান | | কে এল আবাসিক এলাকা, বাকলিয়া | Sales Department | New connection | গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 14-Dec-21 | solve |
| 81 | 01938198619 | রাশিদা | 045965 | সি ডি এ এভিনিউ, শুলকবহর | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 14-Dec-21 | solve |
| 82 | 01631978797 | রফিক | | চন্দনপুরা | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 14-Dec-21 | solve |
| 83 | 01615509949 | মনসুর আলম | | নয়াহাট, অক্সিজেন | Revenue Department | Meter Problem | গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 14-Dec-21 | solve |
| 84 | 01751897777 | মাসুম হায়দার | 262139SD | আবিদার পাড়া রোড, ডবল মুরিং | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 15-Dec-21 | solve |
| 85 | 01718725602 | রানী সেন | 210281 | সদরঘাট | Revenue Department | Meter Problem | গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 15-Dec-21 | solve |
| 86 | 01857587027 | কাউসার | 046537 | নতুন আরা ভবন, পাটলাইশ | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 15-Dec-21 | solve |
| 87 | 01819917309 | আমির | 020259A | বাগমনিরাম রোড | ICT circle | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 15-Dec-21 | solve |
| 88 | 01923852622 | ফারুক আহম্মেদ | 046024 | শুলকবহর | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 15-Dec-21 | solve |
| 89 | 01819174798 | নজরুল ইসলাম | 044407 | মুরাদপুর | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 15-Dec-21 | solve |
| 90 | 01684088622 | তারেক | 11483 | জুবলি রোড | Sales Department | New connection | গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 15-Dec-21 | solve |
| 91 | 01881464800 | আনোয়ার | | জমাদার ব্রিজের নিচে, আশাকালি ডিগ্রি কলেজের সামনে, আতুরার ডিপুর ভিতর | MOD 2 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 15-Dec-21 | solve |
| 92 | 01714136127 | শরফুদ্দিন | | বাসা- ২৫, পূর্ব ফিরোজ শাহ কলোনি | MOD 1 | Water Problem | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা ও দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন। | 19-Dec-21 | solve |

| SOLVE | | Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - December'2021 | | | | | | | |
|-------|-----------------|---|----------------|--|--------------------|----------------------|---|-----------------|--------|
| SL | Dialer's Number | Dialer's Name | Account Number | Caller's Detail Address | Service Area | Sub Service Area | Description | Submission Date | Status |
| 93 | 01817700530 | নাজির | 264239 | ডবল মুরিং, আগ্রাবাদ | Revenue Department | Meter Problem | গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 19-Dec-21 | solve |
| 94 | 01711041407 | ইসমাইল | 276287 | উত্তর আগ্রাবাদ | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 19-Dec-21 | solve |
| 95 | 01737749867 | আরিফ | | ডায়বেটিক হাসপাতালের সামনে, খুলশি | MOD 2 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 19-Dec-21 | solve |
| 96 | 01819116987 | জসিম | | ১১০/এ, রিয়াদ ভিলা, ১ নং গলি, এম এম আলি রোড, দামপাড়া | WATER works | WATER TANK | গ্রাহক গাড়ির মাধ্যমে পানি সরবারহের সুবিধা সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 19-Dec-21 | solve |
| 97 | 01818889938 | জোৎস্না | | আফসার প্লাজা, নজির বাড়ি রোড, আন্দরকিল্লা | MOD 4 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না। | 19-Dec-21 | solve |
| 98 | 01844135465 | তারেক | 040879SD | সানন্দা আ/এ, পাটলাইশ | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 19-Dec-21 | solve |
| 99 | 01870603883 | নুরুল গনি | 291869 | ফয়েজ ভিলা, সরাইপাড়া, পাহাড়তলি | ICT circle | Mobile Number Change | গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৭১৩১৬২২০০ এর পরিবর্তে ০১৮৭০৬০৩৮৮৩ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন। | 20-Dec-21 | solve |
| 100 | 01870603883 | নুরুল গনি | 290972 | ফয়েজ ভিলা, সরাইপাড়া, পাহাড়তলি | ICT circle | Mobile Number Change | গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৭১৩১৬২২০০ এর পরিবর্তে ০১৮৭০৬০৩৮৮৩ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন। | 20-Dec-21 | solve |
| 101 | 01711158108 | রাশেদ | | দৌলত ম্যানশন এর সামনে, খতিবের হাট জামে মসজিদ এর পশ্চিম পাশে, খতিবের হাট সুমিয়া মাদ্রাসা রোড | MOD 3 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 20-Dec-21 | solve |
| 102 | 01538265634 | ইসরাত | | বাসা- বাদশা কানন, মাইছা দোকানের সামনে, কাটুন ফ্যাক্টরির পাশে, পাক্লা দোকান, বহদুরহাট | MOD 3 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না। | 20-Dec-21 | solve |
| 103 | 01838515249 | আজিম | 281239 | পশ্চিম ফিরোজশাহ কলোনি | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 20-Dec-21 | solve |
| 104 | 01851042064 | তাজু | 276764 | দক্ষিণ আগ্রাবাদ | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 20-Dec-21 | solve |
| 105 | 01819349097 | শিবু চন্দ্রা | 260385M1 | নেভি গেইট | ICT circle | Monthly Bill | গ্রাহক বিকাশ এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 20-Dec-21 | solve |
| 106 | 01820243747 | আবির | | বাসা-১৩, রোড-১, কল্পলোক আ/এ | MOD 3 | Water Problem | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা পানি পাচ্ছেন। | 20-Dec-21 | solve |
| 107 | 01813540826 | বকুল | 080241 | জামাল খান | Revenue Department | Meter Problem | গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 20-Dec-21 | solve |
| 108 | 01819252251 | শেখ আহম্মেদ | 061602 | লালখান বাজার | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 20-Dec-21 | solve |
| 109 | 01727520348 | স্বপন | 290124SD | দক্ষিণ কাউলী | ICT circle | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 20-Dec-21 | solve |
| 110 | 01673536407 | আব্দুল মান্নান | 060036 | তুলাপুকুর লেইন,লালখান বাজার | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 21-Dec-21 | solve |
| 111 | 01736262305 | কামাল | | আমিন সওদাগরের বাড়ি, সোবহান রোড, নতুন ব্রিজের পাশে, চাক্রাই | MOD 4 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না। | 21-Dec-21 | solve |
| 112 | 01817706697 | খুরশিদা | | হালিশহর | ICT circle | Name Change | গ্রাহক তার নাম পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 21-Dec-21 | solve |
| 113 | 01712871632 | সোহাগ | 275415 | বসুন্ধরা আ/এ | ICT circle | Mobile Number Change | গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮১৭৭০৬৬৯৭ এর পরিবর্তে ০১৭১২৮৭১৬৩২ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন। | 21-Dec-21 | solve |
| 114 | 01831063456 | ইমদাদ আলি | 040784SD | ব্রহমান নগর আ/এ, পাটলাইশ | ICT circle | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 21-Dec-21 | solve |
| 115 | 01710234924 | রফিক | | দেওয়ানহাট | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 21-Dec-21 | solve |

| SOLVE | | Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - December'2021 | | | | | | | |
|-------|-----------------|---|----------------|---|--------------------|------------------|---|-----------------|--------|
| SL | Dialer's Number | Dialer's Name | Account Number | Caller's Detail Address | Service Area | Sub Service Area | Description | Submission Date | Status |
| 116 | 01828125301 | শাহাবুদ্দিন | 020355 | দামপাড়া | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 21-Dec-21 | solve |
| 117 | 01711655302 | শহীদুল্লাহ | 274844 | আনন্দিপুর | ICT circle | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 21-Dec-21 | solve |
| 118 | 01737723638 | পারভেজ | | বহদারহাট | MOD 3 | Water Problem | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা ও দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন। | 22-Dec-21 | solve |
| 119 | 01815083345 | ফয়েজ | 282562 | পূর্ব ফিরোজশাহ কলোনি | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 22-Dec-21 | solve |
| 120 | 01812505173 | মুসা | 180736 | চেয়ারম্যান গলি, নজির বাড়ি রোড, আন্দরকিল্লা | Revenue Department | Meter Problem | গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 22-Dec-21 | solve |
| 121 | 01644465680 | রুবাইয়া | | বাসা- কাজি ইকবাল আজির, চেয়ারম্যান গলি, নজির বাড়ি রোড, আন্দরকিল্লা | MOD 4 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি সিডিউল মোতাবেক পানি পাচ্ছেন না। | 22-Dec-21 | solve |
| 122 | 01814912262 | রহিম উল্লাহ | 295099 | দক্ষিণ কাউলী | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 22-Dec-21 | solve |
| 123 | 01733674034 | আবুল কালাম | 310132 | পূর্ব পতেঙ্গা | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 22-Dec-21 | solve |
| 124 | 01818889938 | জোৎস্না | | আফসার প্রাজা, নজির বাড়ি রোড, আন্দরকিল্লা | MOD 4 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না। | 22-Dec-21 | solve |
| 125 | 01716307344 | সিরাজ | 262086 | সি ডি এ আ/এ, আগ্রাবাদ | ICT circle | Monthly Bill | গ্রাহক বিকাশ এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 22-Dec-21 | solve |
| 126 | 01846028430 | হাকিম | 090241 | মাস্টারপোল | Revenue Department | Meter Problem | গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 22-Dec-21 | solve |
| 127 | 01813141971 | হোসাইন | 060978 | লালখান বাজার | ICT circle | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 22-Dec-21 | solve |
| 128 | 01813540826 | বকুল বানি | 080241 | জামাল খান | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 22-Dec-21 | solve |
| 129 | 01554359112 | আব্দুল মান্নান | 271917 | মধ্যম রামপুর, হাজার দিঘীরপাড় | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 23-Dec-21 | solve |
| 130 | 01712032722 | জামাল | | গার্মেন্টসের সামনে, হোসেন আলির বাড়ির পাশে, রোড-১৭, সি ডি এ আ/এ, আগ্রাবাদ | MOD 1 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 23-Dec-21 | solve |
| 131 | 01819307978 | শ্যামল কান্তি দাস | | ডি সি হিলের পাশে, নন্দন কানন | MOD 4 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৪ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না। | 23-Dec-21 | solve |
| 132 | 01484323071 | আব্দুল আলি | 291229 | পোর্ট কানেক্টিং রোড | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 23-Dec-21 | solve |
| 133 | 01818889938 | জোৎস্না | | আফসার প্রাজা, নজির বাড়ি রোড, আন্দরকিল্লা | MOD 4 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি পানি পাচ্ছেন না। | 23-Dec-21 | solve |
| 134 | 01830037454 | আনোয়ারা | 273219 | বাসা-২৯, লেইন- ৮, ব্লক- আই, হালিশহর | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 23-Dec-21 | solve |
| 135 | 01825129189 | রুহুল আমিন | 280343SD | উত্তর কাউলী | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 23-Dec-21 | solve |
| 136 | 01832797683 | আব্দুল কালাম | 292832 | পশ্চিম খুলশী আ/এ, পাহাড়তলী | Revenue Department | Meter Problem | গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 23-Dec-21 | solve |
| 137 | 01819615394 | রোকনুজ্জামান | 221072 | সদরঘাট, পূর্ব মাদারবাড়ি | ICT circle | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 23-Dec-21 | solve |
| 138 | 01712632649 | তৌহিদুল | 120201 | ডি সি রোড | Revenue Department | Meter Problem | গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 23-Dec-21 | solve |

| SOLVE | | Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - December'2021 | | | | | | | |
|-------|-----------------|---|----------------|--|-----------------------|------------------|---|-----------------|--------|
| SL | Dialer's Number | Dialer's Name | Account Number | Caller's Detail Address | Service Area | Sub Service Area | Description | Submission Date | Status |
| 139 | 01819874076 | রফিক | 291647 | হালিশহর | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 23-Dec-21 | solve |
| 140 | 01873141212 | ফারুক | | রঙ্গিাপাড়া সরকারী বিদ্যালয় কবরস্থানের পাশে, উত্তর আগ্রাবাদ | MOD 1 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 26-Dec-21 | solve |
| 141 | 01971142490 | মোর্শেদ | | ইন্ডিপেন্ডেন্ট ইউনিভার্সিটির সামনে, প্রেস ক্লাবের পাশে, জামাল খান | MOD 4 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 26-Dec-21 | solve |
| 142 | 01674811626 | ইয়াকুব | 290092 | বাদশা মিয়া রোড | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 26-Dec-21 | solve |
| 143 | 01823190176 | শোয়েব | 050483 | পূর্ব নাসিরাবাদ | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 26-Dec-21 | solve |
| 144 | 01819641871 | ইউসুফ | 263659 | রঙ্গিাপাড়া রোড | ICT circle | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 26-Dec-21 | solve |
| 145 | 01857857997 | আজম | 270176M1 | সৈয়দ পাড়া, বড়পোল | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 26-Dec-21 | solve |
| 146 | 01714407533 | মঈনুউদ্দিন | | হালিশহর এর ব্লক এবং বি-ব্লক পানির ট্যাংক এর পরে সীমানা পোলের নীচে | MOD 1 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 26-Dec-21 | solve |
| 147 | 01867126994 | রহিম | 270176 | বেপাড়ি পাড়া, হালিশহর | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 26-Dec-21 | solve |
| 148 | 01764137486 | ক্রাউন | 264986 | আগ্রাবাদ | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 27-Dec-21 | solve |
| 149 | 01711962601 | শামসুল | 262812 | হালিশহর | MOD 1 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 27-Dec-21 | solve |
| 150 | 01714407533 | মঈনুউদ্দিন | | হালিশহর এর ব্লক এবং বি ব্লক পানির ট্যাংক এর পরে সীমানা পোলের নীচে | MOD 1 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 27-Dec-21 | solve |
| 151 | 01818522282 | মহন সরকার | 160013 | দেওয়ান বাজার | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 27-Dec-21 | solve |
| 152 | 01824416660 | তপন কুমার | 160013SD | ১৩ নং শাহেব পুকুর লেইন, কোতয়ালী | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 27-Dec-21 | solve |
| 153 | 01912057258 | আবু তাহের সিদ্দিকী | 100182 | এ কলম কলোনি, দেওয়ান বাজার | ICT circle | Monthly Bill | গ্রাহক জানিয়েছেন তিনি বিকাশ এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করেছেন কিন্তু বিলটি পরিশোধ হয়নি। | 27-Dec-21 | solve |
| 154 | 01857616322 | নোমান | 282174 | বাড়ি নং- ৩১/৩২, ব্লক- এ, বিশ্ব কলোনি | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 27-Dec-21 | solve |
| 155 | 01816691528 | ইয়াহিয়া খান | 261184 | বাড়ি নং-১১৫, রোড নং-১৭, সি ডি এ, আগ্রাবাদ | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 27-Dec-21 | solve |
| 156 | 01711963354 | আনোয়ার | | ডেন্টাল হাসপাতালের পাশে, মাইজপাড়া, পুরাতন চান্দগাঁও | MOD 3 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না। | 28-Dec-21 | solve |
| 157 | 01819337649 | আব্দুল হক | 150131SD | ২ নং গলি, নাজু মিয়া রোড, পাথরঘাটা | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক জানিয়েছেন তার অনেক বেশি বিল করা হয়েছে। | 28-Dec-21 | solve |
| 158 | 01838523450 | জয়নাল আবেদিন | | পশ্চিম নিমতলা বায়তুল ফালাহ জামে মসজিদের সামনে, আব্দুল লতিফ রোড | MOD 1 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 28-Dec-21 | solve |
| 159 | 01715780756 | মোজাফফর | 120701 | চান্দগাঁও আ/এ | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 28-Dec-21 | solve |
| 160 | 01971142490 | মোর্শেদ | | ইন্ডিপেন্ডেন্ট ইউনিভার্সিটির সামনে, প্রেস ক্লাবের পাশে, জামাল খান | MOD 4 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 28-Dec-21 | solve |
| 161 | 01873141212 | ফারুক | | রঙ্গিাপাড়া সরকারী বিদ্যালয় কবরস্থানের পাশে, উত্তর আগ্রাবাদ | MOD 1 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 28-Dec-21 | solve |

| SOLVE | | Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - December'2021 | | | | | | | |
|-------|-----------------|---|----------------|--|--------------------|------------------|--|-----------------|--------|
| SL | Dialer's Number | Dialer's Name | Account Number | Caller's Detail Address | Service Area | Sub Service Area | Description | Submission Date | Status |
| 162 | 01835876618 | নয়ন | | সোবহান সওদাগর বাসা, বায়জিদ বোস্তামির পাশে, হাজি পাড়া | MOD 3 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ২ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না। | 28-Dec-21 | solve |
| 163 | 01783171777 | মহিবুল আলম | | বাড়ি নং- ১৯, লেইন নং- ৯, রোড নং- ১, ব্লক- এ, হালিশহর | MOD 1 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 28-Dec-21 | solve |
| 164 | 01711941719 | আব্দুর গণি | | বাসা নং- ৩, রোড নং- ২, ব্লক - বি , হালিশহর | MOD 1 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 28-Dec-21 | solve |
| 165 | 01554352023 | সেলিম | | আসেকান আউলিয়া মাদ্রাসার সামনে, হাজি পাড়া, আতুরার ডিপু | MOD 2 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৩ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না। | 28-Dec-21 | solve |
| 166 | 01712622541 | সম্পদ রায় | 300177 | আলকরণ | Revenue Department | Meter Problem | গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 28-Dec-21 | solve |
| 167 | 01863612976 | আমিনুল | | মধ্য হালিশহর | Sales Department | New connection | গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 28-Dec-21 | solve |
| 168 | 01819334338 | কঙ্গা নন্দি | | এক্সকলুসিভ ক্রাউন, জামাল খান | MOD 4 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ১৪ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না। | 28-Dec-21 | solve |
| 169 | 01708134800 | লিটন সেন | 150166SD | ইকবাল রোড, পাথরঘাটা | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 29-Dec-21 | solve |
| 170 | 01844514464 | সাইফুল | | তালতলা গলি, রুপনগর আ/এ, আতুরার ডিপু ভিতর জনতা ব্যাংকের সামনে | MOD 2 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 29-Dec-21 | solve |
| 171 | 01904177146 | নাসিম | | বাসা নং- ৫৯১৭, গ্রিন ভিউ আ/এ, পাঠানপুর রোড, আক্সিজেন | MOD 2 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 29-Dec-21 | solve |
| 172 | 01711762989 | আতিকুর রহমান | 040087M2 | আল ফালাহ আ/এ, খুলশী | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 29-Dec-21 | solve |
| 173 | 01613108099 | মহিবুল | | বাসা নং- ৬/২৭, উত্তর খুলশী | MOD 2 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি পানি পাচ্ছেন না। | 29-Dec-21 | solve |
| 174 | 01840333799 | আজাদ | 123034 | মোয়াজ্জম এর বাড়ি, সৈয়দ শাহ বাই লেইন, পশ্চিম বাকলিয়া | ICT circle | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 29-Dec-21 | solve |
| 175 | 01815351959 | রায়হান | | পশ্চিম মাদারবাড়ি | Sales Department | New connection | গ্রাহক নতুন সংযোগ সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 29-Dec-21 | solve |
| 176 | 01730007833 | আব্দুল হামান | 291329 | বাচমিয়া রোড বাই লেইন | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 29-Dec-21 | solve |
| 177 | 01815679346 | দেলোয়ার | 121478 | চন্দগাঁও, চকবাজার | Revenue Department | Meter Problem | গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 29-Dec-21 | solve |
| 178 | 01713108870 | খালেদ | 043985 | শুলকবহর | ICT circle | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 29-Dec-21 | solve |
| 179 | 01818009315 | ইফতেখার | | ১/১৮ পাঠানটুলি রোড, কাজি ভবন, কদমতলী | MOD 1 | Water Problem | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি ময়লা ও দুর্গন্ধযুক্ত পানি পাচ্ছেন। | 30-Dec-21 | solve |
| 180 | 01730078241 | মোশাররফ | 295594 | পাহাড়তলী | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 30-Dec-21 | solve |
| 181 | 01915870303 | এনায়েতুল্লাহ | 270346 | হালিশহর | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 30-Dec-21 | solve |
| 182 | 01719214474 | ইফতেকার হোসেন | | আবুল হোসেন এর বাড়ি, খন্দকার পাড়া, পাঁচলাইশ | MOD 2 | No Water | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি গত ৫ দিন ধরে পানি পাচ্ছেন না। | 30-Dec-21 | solve |
| 183 | 01815369797 | রফিক | 200122 | পূর্ব মাদারবাড়ি | Revenue Department | Meter Problem | গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 30-Dec-21 | solve |
| 184 | 01755538385 | মইনুদ্দিন | | ২৯৭/ বি এস আর এম কোম্পানী, শেরশাহ কলোনির সামনে | MOD 2 | Pipe Leakage | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকায় পাইপ লিকেজ হয়েছে। | 30-Dec-21 | solve |

| SOLVE | | Complaint Tracking Dashboard Customer Service center, Chattogram WASA Month - December'2021 | | | | | | | |
|-------|-----------------|---|----------------|--|-----------------------|-------------------------|--|-----------------|--------|
| SL | Dialer's Number | Dialer's Name | Account Number | Caller's Detail Address | Service Area | Sub Service Area | Description | Submission Date | Status |
| 185 | 01683065121 | ইকরাম | | কর্নেল ইকবালের বাড়ি, ৭ নং রোড, শামসেদ পাড়া, চান্দগাঁও | MOD 3 | Water Problem | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি কম পানি পাচ্ছেন। | 30-Dec-21 | solve |
| 186 | 01674000312 | জসিম | 276886 | হালিশহর | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 30-Dec-21 | solve |
| 187 | 01830459803 | ইকবাল | | কর্নেল ইকবালের বাড়ি, ৭ নং রোড, শামসেদ পাড়া, চান্দগাঁও | MOD 3 | Water Problem | গ্রাহক জানিয়েছেন ঐ এলাকাবাসি কম পানি পাচ্ছেন। | 30-Dec-21 | solve |
| 188 | 01819643984 | রাশিদ | 291437SD | গোলপাহাড় | ICT circle | Mobile Number Change | গ্রাহক তার আগের নাম্বার ০১৮১৯৬৪৮৯৮৪ এর পরিবর্তে ০১৮১৯৬৪৩৯৮৪ এ নাম্বারটি পরিবর্তন করতে চেয়েছেন। | 30-Dec-21 | solve |
| 189 | 01558662203 | আলমগীর | 120666SD | নাজির বাড়ি রোড, চান্দগাঁও | Revenue Department | Meter Problem | গ্রাহক তার মিটার পরিবর্তন সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 30-Dec-21 | solve |
| 190 | 01715149264 | আনোয়ার | 281928 | উত্তর পাহাড়তলী | ICT circle | Arrear Bill | গ্রাহক তার বকেয়া বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 30-Dec-21 | solve |
| 191 | 01820550523 | সালাউদ্দিন | 121959 | খাজা রোড, চান্দগাঁও | Revenue Department | Monthly Bill | গ্রাহক তার এ মাসের বিল সম্পর্কে তথ্য জানতে চেয়েছেন এবং তা জানিয়ে দেওয়া হয়েছে। | 30-Dec-21 | solve |