



চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ
ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।
 web: www.ctg-wasa.org.bd



“শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি”

নং-৪৬.০৬.০০০০.১০৩.১০৪.০২২.২০১৭-৯৬৫

১১ বৈশাখ, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
তারিখঃ ১০ মে, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

অফিস আদেশ

চট্টগ্রাম ওয়াসার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিষয়ে সেবাহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণের জন্য নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (বিকল্প অনিক) এবং আপিল কর্মকর্তা হিসেবে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

৪.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নামঃ জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুলা ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক মোবাইলঃ ০১৮৫১-৬৮১০৪৩ ই-মেইল: safayat24bcs@yahoo.com
৫.	বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (বিকল্প অনিক)	নামঃ জনাব সাজিয়া তাহের পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭১৭-৬৬০৫৩২ ই-মেইল: cro@ctg-wasa.org.bd
৬.	আপিল কর্মকর্তা	নামঃ জনাব মাকসুদ আলম পদবীঃ উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক (প্রকৌশল) মোবাইলঃ ০১৭১১-৪৪৭ ০৬৬ ই-মেইল: makshudchanchal@yahoo.com

২। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (বিকল্প অনিক) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিষয়ে সেবাহীতা/অংশীজনদের অবহিত করবেন।

৩। অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত যাবতীয় তথ্যাদির পূর্ণ রেকর্ড সংরক্ষণের ব্যবস্থা করবেন।

ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারী করা হলো এবং অবিলম্বে কার্যকর। ২৪; —

(শাহিদা ফাতেমা চৌধুরী)

সচিব

ফোন নং-০২৩৩৩৩৫৪২৬৯

নং-৪৬.০৬.০০০০.১০৩.১০৪.০২২.২০১৭-৯৬৫

১১ বৈশাখ, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
তারিখঃ ১০ মে, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপিঃ সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে দেয়া হলো।

১। সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

২। উপসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ, প্রশাসন-১ শাখা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

৩। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক(প্রশাসন)/ (অর্থ)/(প্রকৌশল), চট্টগ্রাম ওয়াসা।

৪। বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক/ প্রধান প্রকৌশলী, চট্টগ্রাম ওয়াসা।

৫। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(পি.এন্ড.সি)/মড-সার্কেল/(টিটমেন্ট এন্ড প্রোডাকশন সার্কেল)/নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট/প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা/প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা/সিস্টেম এনালিস্ট/নির্বাহী প্রকৌশলী, শেখ হাসিনা পানি শোধনাগার/শেখ রাসেল পানি শোধনাগার/মড-১/২/৩/৪/সিডি-১/২/৩/দাম/বিক্রয়/বুট্টার/মোহরা/ক্রয়/ডিজাইন/নাসিরাবাদ পানি ব্যবস্থাপনা ও বুট্টার/উপ-প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অর্থ)/(ব্যবস্থাপনা)/সিনিয়র অডিট অফিসার/ মেডিকেল অফিসার/সম্পত্তি কর্মকর্তা/সহকারী সচিব-১/জঃপ্রঃ/ জনসংযোগ কর্মকর্তা/ বাজেট কর্মকর্তা/যানবাহন কর্মকর্তা/চট্টগ্রাম ওয়াসা।

৬। জনাব-----পদবী-----বিভাগ/শাখা-----চট্টগ্রাম ওয়াসা।

৭। ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য তাঁর ব্যক্তিগত সহকারী।

(মুহাম্মদ মাকসুদ আলম)

উপসচিব(চ:দা:)

ফোন নং-০২৩৩৩৩৫৪২৬৯