



উন্নয়নের অঙ্গিভেদন রাজস্ব

জনকল্যাণে রাজস্ব

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট বিভাগ, নীলফামারী
ডাকবাংলো সড়ক, নীলফামারী।
www.customs.nilphamari.gov.bd

সিটিজেন চার্টার:

কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট বিভাগ, নীলফামারী এর যাত্রা শুরু হয়েছিল ২০১১ সালের আগস্ট মাসে। এ কার্যকরী বিভাগের প্রধান হিসেবে ১ জন সহকারী কমিশনার/উপ-কমিশনার দায়িত্বরত আছেন। এ বিভাগের অধীনে ০৩ (তিন) টি প্রশাসনিক সার্কেল রয়েছে: যথা: নীলফামারী, জলঢাকা ও সৈয়দপুর। নীলফামারী প্রশাসনিক জেলার আওতাভুক্ত ০৬ (ছয়) টি উপজেলা যথা: নীলফামারী সদর, জলঢাকা, ডোমার, ডিমলা, কিশোরগঞ্জ ও সৈয়দপুর এ বিভাগের অধিক্ষেত্র।

১. ভিশন ও মিশন:

রূপকল্প (Vision):

“ব্যবসাবান্ধব ONLINE ভ্যাট ব্যবস্থাপনা”

মিশন (Mission):

- ১। জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক রাজস্বনীতি বাস্তবায়ন;
- ২। সকল ভ্যাট বিভাগে Online এ VAT Registration কার্যক্রম জোরদারকরণ;
- ৩। সকল স্থল শুল্ক স্টেশনে স্বয়ংক্রিয় শুল্কায়ন ব্যবস্থাপনা (ASYCUDA World) চালুকরণ;
- ৪। কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ও অংশীজনকে রাজস্ব সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ৫। ন্যায্যভিত্তিক রাজস্ব আহরণে টেকসই কর্মকৌশল প্রণয়নপূর্বক একটি জনবান্ধব কর প্রশাসন গড়ে তোলা;

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১। নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১.	নিবন্ধন প্রদান	Online এ VAT Registration প্রদান	১. জাতীয় পরিচয় পত্র ২. টিন (TIN) সনদ ৩. ট্রেড লাইসেন্স ৪. ব্যাংকের প্রত্যয়ন পত্র ৫. ই-মেইল ঠিকানা ৬. মোবাইল নম্বর ৭. আইআরসি এবং ইআরসি (আমদানিকারক ও রপ্তানিকারক এর ক্ষেত্রে) ৮. মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেল (লি: কোম্পানীর ক্ষেত্রে)	বিনামূল্যে সেবা প্রদান	সেবা গ্রহীতার চাহিদা মোতাবেক	সম্পূর্ণ অনলাইন ভিত্তিক ব্যবস্থা হওয়ায় সরাসরি নিম্নোক্ত ওয়েব পোর্টাল হতে যে কোন স্থান হতে ২৪ (চব্বিশ) ঘণ্টা সেবা গ্রহণ করা যায়। www.nbr.gov.bd www.vat.gov.bd
২.	ব্যবসা কার্যক্রম বন্ধ রাখা বা সাময়িক বিরত রাখা এবং পুনরায় চালু করা	রাজস্ব কর্মকর্তা, স্থানীয় মূল্য সংযোজন কর কার্যালয় (সার্কেল অফিস)	মূল্য সংযোজন কর বিধিমালা, ১৯৯১ এর বিধি ১২(২)	বিনামূল্যে সেবা প্রদান	বিরত থাকা: অন্যান্য ২৪ ঘণ্টা আগে অবহিত করতে হবে। যাচাইকরণ: ০৫ কার্য দিবসের মধ্যে পুনরায় চালুকরণ: অন্যান্য ২৪ ঘণ্টা আগে অবহিত করতে হবে।	বিভাগীয় কর্মকর্তা কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট বিভাগ, নীলফামারী, ডাকবাংলো সড়ক, নীলফামারী ফোন-০৫৫১-৬২৬২৯ ই-মেইল- cevnildiv@Yahoo.com
৩.	মূল্য সংযোজন কর আরোপযোগ্য মূল্য ঘোষণা	মূল্য সংযোজন কর বিভাগীয় কার্যালয়ের	১. ফরম মুসক -১ (উপকরণ/উৎপাদ সম্পর্ক বা সহগ)	বিনা মূল্যে সেবা প্রদান	যথাযথ দলিলাদিসহ আবেদন প্রাপ্তির পর বিভাগীয় কর্মকর্তা	বিভাগীয় কর্মকর্তা কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট বিভাগ,



	সংক্রান্ত আবেদনের নিষ্পত্তি	বিভাগীয় কর্মকর্তা (সহকারী)/ডেপুটি কমিশনার)	মূল্যভিত্তি ঘোষণাপত্র) ২. ফরম মুসক -১ক (টারিফ মূল্যের আওতাধীন পণ্যের উপকরণ-উৎপাদ সম্পর্ক বা সহগ সংক্রান্ত) ৩. মুসক-১খ (ব্যবসায়ী বা বাণিজ্যিক আমদানিকারক কর্তৃক মূল্যভিত্তি ঘোষণাপত্র) ৪. মুসক-১গ (অব্যাহতিপ্রাপ্ত অথবা বাংলাদেশ হইতে রপ্তানিকৃত পণ্যের উপকরণ মূল্য ও উপকরণ-উৎপাদ সম্পর্ক বা সহগ ঘোষণাপত্র)		কর্তৃক তা দ্রুততার সাথে যাচাইপূর্বক ১৫ (পনের) কার্য দিবসের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য	নীলফামারী, ডাকবাংলো সড়ক, নীলফামারী ফোন-০৫৫১-৬২৬২৯ ই-মেইল- cevnildiv@yahoo.com
৪.	অনুমোদিত মূল্য ঘোষণার বিপরীতে আপীল (মূল্য অনুমোদনের ৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবসের মধ্যে) আবেদনের নিষ্পত্তি	সংশ্লিষ্ট কাস্টম, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেটের কমিশনার	মূল্য সংযোজন কর বিধিমালা, ১৯৯১ এর বিধি ৩(৭)	বিনা মূল্যে সেবা প্রদান	যথাযথ দলিলাদিসহ আপীল আবেদন প্রাপ্তির ১৫ (পনের) কার্য দিবসের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য	কমিশনার কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, রংপুর ফোন-০৫২১-৫৫৩৮১ ই-মেইল- cevrangcom@yahoo.c om
৫.	দাখিলপত্র পরীক্ষাপূর্বক দাখিলপত্রের কপি প্রদান	রাজস্ব কর্মকর্তা, স্থানীয় মূল্য সংযোজন কর কার্যালয় (সার্কেল অফিস)	মূল্য সংযোজন কর আইন, ১৯৯১ এর ধারা ৩৬ ও মূল্য সংযোজন কর বিধিমালা, ১৯৯১ এর বিধি ২৫	বিনা মূল্যে সেবা প্রদান	যথাযথ দলিলাদিসহ দাখিলপত্র প্রাপ্তির ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে পরীক্ষা-নিরীক্ষা পূর্বক নিষ্পত্তি করা হয়।	বিভাগীয় কর্মকর্তা কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট বিভাগ, নীলফামারী, ডাকবাংলো সড়ক, নীলফামারী ফোন-০৫৫১-৬২৬২৯ ই-মেইল- cevnildiv@yahoo.com
৬.	দাখিলপত্র নির্ধারিত সময়ের মধ্যে জমা না দিলে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভাগীয় কর্মকর্তাকে অবহিতকরণ	রাজস্ব কর্মকর্তা, স্থানীয় মূল্য সংযোজন কর কার্যালয় (সার্কেল, অফিস)	মূল্য সংযোজন কর বিধিমালা, ১৯৯১ এর বিধি ২৫(৪)	বিনা মূল্যে সেবা প্রদান	জমাকরণের নির্ধারিত সময় শেষ হওয়ার ৭(সাত) দিনের মধ্যে	রাজস্ব কর্মকর্তা, সকল সার্কেলের যোগাযোগ ঠিকানা এই চার্টারের পরিশেষে সন্নিবেশিত আছে।
৭.	অর্থদণ্ড ও জরিমানা অর্থ কিস্তিতে পরিশোধের সুযোগ সংক্রান্ত আবেদন	সংশ্লিষ্ট কাস্টম, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেটের কমিশনার	মূল্য সংযোজন কর আইন, ১৯৯১ এর ধারা ৫৫(৪)	বিনা মূল্যে সেবা প্রদান	আবেদনের প্রেক্ষিতে কমিশনার তৎকর্তৃক নির্ধারিত শর্ত ও কিস্তিতে পরিশোধের জন্য আদেশ জারী করতে পারেন।	কমিশনার কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, রংপুর ফোন-০৫২১-৫৫৩৮১ ই-মেইল- cevrangcom@yahoo.c om
৮.	অসাবধানতাবশত: বা ভুলবশত: বা ভুল ব্যাখ্যার কারণে পরিশোধিত বা অধিক পরিশোধিত বলে দাবীকৃত মুসক/সম্পূরক কর ফেরত প্রদান (রিফান্ড)	সংশ্লিষ্ট কাস্টম, এক্সাইজ ও ভ্যাট বিভাগের বিভাগীয় কর্মকর্তা (সহকারী)/ডেপুটি কমিশনার)	মূল্য সংযোজন কর আইন, ১৯৯১ এর ধারা ৬৭ ও মূল্য সংযোজন কর বিধিমালা, ১৯৯১ এর বিধি ৩৪(ক)	বিনা মূল্যে সেবা প্রদান	ফেরত দাবীর ক্ষেত্রে কর পরিশোধের ০৬ (ছয়) মাসের মধ্যে টি আর ৩১ ফরমে ফেরত দাবী আবেদন বিভাগীয় কর্মকর্তার নিকট দাখিল করতে হবে। আবেদন প্রাপ্তির ৯০ (নব্বই) দিনের মধ্যে দলিলপত্র ও ট্রেজারী জাম যাচাই করে যথাযথ পাওয়া গেলে অনুমোদন দেয়া হয়।	বিভাগীয় কর্মকর্তা কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট বিভাগ, নীলফামারী, ডাকবাংলো সড়ক, নীলফামারী ফোন-০৫৫১-৬২৬২৯ ই-মেইল- cevnildiv@yahoo.com
৯.	বিধি বহির্ভূত রেয়াত কর্তন/বাতিলে বিরুদ্ধে আপীল	সংশ্লিষ্ট কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেটের কমিশনার/মূল্য সংযোজন কর	মূল্য সংযোজন কর আইন, ১৯৯১ এর ধারা ৯(২ক) ও ৯(২খ)	বিনা মূল্যে সেবা প্রদান	যথাযথ দলিলাদিসহ আবেদন প্রাপ্তির ১৫ (পনের) কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য	বিভাগীয় কর্মকর্তা কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট বিভাগ, নীলফামারী, ডাকবাংলো সড়ক, নীলফামারী ফোন-০৫৫১-৬২৬২৯



		বিভাগীয় কর্মকর্তা (সহকারী/ডেপুটি কমিশনার)				ই-মেইল- cevnildiv@yahoo.com
১০.	মূল্য সংযোজন সংক্রান্ত দলিলপত্রের প্রত্যায়িত প্রতিলিপি প্রদান সংক্রান্ত	সহকারী কমিশনার, মূল্য সংযোজন কর পদমর্যাদার নিম্নে নহেন এমন কর্মকর্তা	মূল্য সংযোজন কর আইন ১৯৯১ এর দারা ৩৪(ক)	বিনা মূল্যে সেবা প্রদান	চাহিত দলিলপত্রের উল্লেখসহ সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় কর্মকর্তার নিকট আবেদন করবেন। আবেদনের ভিত্তিতে বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ফিস গ্রহণ করে সত্যায়িত প্রতিলিপি দ্রুততার সাথে সরবরাহ করা হয়।	বিভাগীয় কর্মকর্তা কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট বিভাগ, নীলফামারী, ডাকবাংলো সড়ক, নীলফামারী ফোন-০৫৫১-৬২৬২৯ ই-মেইল- cevnildiv@yahoo.com
১১.	রপ্তানি সহায়ক সেবার বিপরীতে (টেলিফোন, ট্যালেব্র ও ফ্যাক্স এবং গ্যাস, ওয়াসা ও বিদ্যুৎ বিতরণ) মুসক অব্যাহতির সুবিধা প্রাপ্তিতে করদাতাকে সহায়তা প্রদান	সংশ্লিষ্ট কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেটের কমিশনার	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের প্রজ্ঞাপন এস আর ও নম্বর ১৫৪- আইন/২০০৫/৪৪৫-মুসক তারিখ- ০৯.০৬.২০০৫ খ্রি. আদেশ নম্বর: ০৭/মুসক/২০০৫, তারিখ- ০৯.০৬.২০০৫ এবং জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অফিস স্মারক নম্বর- ১(১৩)মুসক-(পরি: ও প্রত্যার্ণ)৯০/১৭৬, তারিখ- ২৯.০৮.২০০২ খ্রি. অনুসারে	বিনা মূল্যে সেবা প্রদান	সময়সীমা নির্ধারিত নাই। তবে তদন্ত সাপেক্ষে দ্রুততার সাথে আবেদনের বিষয়টি নিষ্পত্তিযোগ্য	বিভাগীয় কর্মকর্তা কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট বিভাগ, নীলফামারী, ডাকবাংলো সড়ক, নীলফামারী ফোন-০৫৫১-৬২৬২৯ ই-মেইল- cevnildiv@yahoo.com
১২.	রপ্তানির উদ্দেশ্যে পণ্য অপসারণ সংক্রান্ত আবেদনের নিষ্পত্তি (মুসক- ২০)	রাজস্ব কর্মকর্তা, স্থানীয় মূল্য সংযোজন কর কার্যালয় (সার্কেল অফিস)	মূল্য সংযোজন করা বিধিমালা, ১৯৯১ এর বিধি ২৭(২)	বিনা মূল্যে সেবা প্রদান	উপপাদনকারী কর্তৃক পণ্য রপ্তানির ক্ষেত্রে অন্যান্য ২৪ (চক্কিশ) ঘণ্টা পূর্বে মুসক-২০ ফরমের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট রাজস্ব কর্মকর্তা বরাবরে আবেদন করবেন। রাজস্ব কর্মকর্তার নির্দেশক্রমে একজন সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা ১২ ঘণ্টার মধ্যে পণ্য পরীক্ষা সম্পন্ন করে যথাযথ প্রাপ্তি সাপেক্ষে রপ্তানির অনুমতি প্রদান করবেন।	সার্কেল অফিস, সকল সার্কেলের যোগাযোগ ঠিকানা এই চার্টারের পরিশেষে সন্নিবেশিত আছে।
১৩.	অব্যাহত উপকরণ নিষ্পত্তি	রাজস্ব কর্মকর্তা, স্থানীয় মূল্য সংযোজন কর কার্যালয় (সার্কেল অফিস) কর্তৃক তদন্ত সাপেক্ষে বিভাগীয় কর্মকর্তা নিষ্পত্তি করবেন	মূল্য সংযোজন করা বিধিমালা, ১৯৯১ এর বিধি ৪০	বিনা মূল্যে সেবা প্রদান	১৫ (পনের) দিনের মধ্যেই নিষ্পত্তিযোগ্য	বিভাগীয় কর্মকর্তা কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট বিভাগ, নীলফামারী, ডাকবাংলো সড়ক, নীলফামারী ফোন-০৫৫১-৬২৬২৯ ই-মেইল- cevnildiv@yahoo.com
১৪.	সার্ভিস ডেস্ক: মুসক সংক্রান্ত যেকোন জিজ্ঞাসার জবাব	কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট/বিভাগ/ সার্কেল অফিস	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সাধারণ মুসক আদেশ নং-১১/মুসক/২০০৪, তারিখ-২৯.০৪.২০০৪ খ্রি. এর নির্দেশনা অনুসারে	বিনা মূল্যে সেবা প্রদান	সম্মানিত করদাতাদের সেবা প্রদানের জন্য কমিশনারেটের সদর দপ্তর (সকাল ০৯.০০ টা থেকে বিকাল ০৪.০০ পর্যন্ত) মাঠ পর্যায়ে (সকাল ০৯.০০ টা থেকে ০১.০০ টা পর্যন্ত) সার্ভিস ডেস্ক খোলা থাকে। এছাড়া ওয়েবসাইটে FAQ তে প্রশ্ন/জিজ্ঞাসা বিষয় প্রেরণ সুযোগ রয়েছে।	কমিশনার কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, রংপুর ফোন-০৫২১-৫৫৩৮১ ই-মেইল- cevrangcom@yahoo.com



সরকারী কোষাগারে রাজস্ব জমা দেয়ার হিসাব কোড:

রাজস্ব জমা হিসাবের নাম ও বিবরণ (১)	রাজস্ব জমার অর্থনৈতিক কোড (২)
আমদানি পণ্যের উপর মূসক	১/১১৩৩/০০৪৫/০৩০১
আমদানি পণ্যের উপর সম্পূরক শুল্ক	১/১১৩৩/০০৪৫/০৭০১
দেশজ পণ্য ও সেবার উপর মূসক	১/১১৩৩/০০৪৫/০৩১১
দেশজ পণ্যের উপর সম্পূরক শুল্ক	১/১১৩৩/০০৪৫/০৭১১
দেশজ সেবার উপর সম্পূরক শুল্ক	১/১১৩৩/০০৪৫/০৭২১
টার্গেটভার কর	১/১১৩৩/০০৪৫/০৩১৩
আবগারী শুল্ক	১/১১৩৩/০০৪৫/০৬০১
অন্যান্য মূসক	১/১১৩৩/০০৪৫/০৩৯১
অর্থদণ্ড ও জরিমানা	১/১১৩৩/০০৪৫/১৯০১
কর্তন-মূসক বাবদ ফেরত	১/১১৩৩/০০৪৫/০৩৯৯
দলিল পত্রের প্রতিলিপি প্রদান	১/১১৩৩/০০৪৫/২৬৮১
প্রি-শিপমেন্ট সার্ভিস চার্জ	১/১১৩৩/০০৪৫/২০১৬
নিলাম বিক্রয়ে প্রাপ্ত অর্থ	১/১১৩৩/০০৪৫/২৩৫১
স্বাস্থ্য উন্নয়ন সারচার্জ	১/১১০৩/০০০১/২২১২
পরিবেশ উন্নয়ন সারচার্জ	১/১১০৩/০০০১/২২১৩
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি উন্নয়ন সারচার্জ	১/১১০৩/০০০১/২২১৪
আমদানি শুল্ক	১/১১৩৩/০০৪৫/০৪০১
রেগুলেটরী ডিউটি	১/১১৩৩/০০৪৫/০৪০২
আমদানি পর্যায়ে অগ্রিম আয়কর	১/১১৪১/০০৬৫/০১১১
আমদানি পর্যায়ে অগ্রিম ব্যবসায়ী মূসক	১/১১৩৩/০০৪৫/০৩১১
আমদানি পর্যায়ে দলিলাদি প্রসেসিং ফি	১/১১৩৩/০০৪৫/২৬৮১
রপ্তানি শুল্ক	১/১১৩৩/০০৪৫/০৫০১
সিএন্ডএফ এজেন্ট মূল্য সংযোজন কর	১/১১৩৩/০০৪৫/০৩১১
সিএন্ডএফ এজেন্ট অগ্রিম আয়কর	১/১১৪১/০০৬৫/০১১১
সিএন্ডএফ এজেন্ট লাইসেন্স ফি	১/১১৩৩/০০৪৫/০৪২১
আমদানি পারমিট ও কোয়ারেন্টাইন ট্যাক্স	১/৪৩৩১/০০০০/২০৪৩
ভ্রমণ কর	১/১১৪১/০০৬৫/০৯১১
এয়ার টিকিট ট্যাক্স	১/১১৪১/০০৬৫/০৯৩১

***** দপ্তরসমূহের নাম, ঠিকানা, ফোন নম্বর ও ই-মেইল ঠিকানা এবং তথ্য কর্মকর্তার তথ্য:**

অফিসের নাম (১)	ঠিকানা (২)	ফোন (৩)	ই-মেইল (৪)
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট বিভাগ, নীলফামারী	ডাকবাংলো সড়ক, নীলফামারী	০৫৫১-৬২৬২৯	cevnildiv@yahoo.com
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট সার্কেল, নীলফামারী	ডাকবাংলো সড়ক, নীলফামারী	০৫৫১-৬২৬৩০	cevnildiv@yahoo.com
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট সার্কেল, জলঢাকা	ডাকবাংলো সড়ক, নীলফামারী	০৫৫১-৬২৬২২	cevnildiv@yahoo.com
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট সার্কেল, সৈয়দপুর	হাজী কলোনী, নতুন বাবুপাড়া, সৈয়দপুর, নীলফামারী	০৫৫২৬-৭২১১১	cevsaidcircle@yahoo.com