

## সিটিজেনস চার্টার

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, মতলব শাখা, চাঁদপুর

হোসেন মঞ্জিল, হোল্ডিং- ১৮৯, মতলব বাবুর হাট রোড, ওয়ার্ড-০৩, মতলব দক্ষিণ পৌরসভা, মতলব, চাঁদপুর।

### ১. ভিশন ও মিশন :

**ভিশন :** নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংককে আস্থার প্রতীক হিসেবে প্রতিষ্ঠাকরণ।

**মিশন :** তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যয় সামগ্রী পছায় নিরাপদে ও দুর্তার সঙ্গে বিদেশ থেকে রেমিটেন্স প্রেরণে সহায়তা প্রদান এবং বিদেশ ফেরত কর্মীদের সহজ শর্তে স্বল্পসময়ে 'অভিবাসন খণ্ড' ও 'গুনবাসন খণ্ড' প্রদান।

শোগানং "দেশে ও প্রবাসে, আপনারই পাশে"।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীকর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্বরতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	<p>অভিবাসন খণ্ড (বিদেশগামী কর্মীদের জন্য)</p> <p>খণ্ড সীমাঃ নতুন ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা। রিএন্ড্রি ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা।</p> <p>সুদের হারঃ ৯% সরল সুদ।</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্য তোলা ০৩ (তিনি) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি;</p> <p>৩. আবেদনকারীর পাসপোর্ট, ভিসা ও ম্যানপ্যাওয়ার (বিএমইটি) স্মার্টকার্ডের ফটোকপি। লেবার কন্ট্রাক্ট পেপার (যদি থাকে);</p> <p>৪. ০১ (এক) জন জামিনদারের সদ্যতোলা ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; উল্লেখ্য যে, খণ্ড পরিশোধে সক্ষম খণ্ড আবেদনকারীর পরিবারের সদস্য/আলীয়-স্বজন গ্যারান্টির হতে পারবেন;</p> <p>৫. ০১ (এক) জন জামিনদারের স্বাক্ষরকৃত ০৩ (তিনি) টি চেকের পাতা।</p> <p>৬. eLAPS এর এর মাধ্যমে খণ্ড গ্রাহকদের আবেদন করতে হবে।</p>	<p>সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>প্রসেসিং ফি ০.৫০%,</li> <li>ডকুমেন্টশন ফি ০.৫০% খণ্ড বিতরণের পূর্বে খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে নগদ আদায় করা হয়;</li> <li>খণ্ড গ্রহণের সময় =৫০০/- (পীচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে;</li> <li>খণ্ড গ্রহণের সময় খণ্ড বুকি আচ্ছাদন ক্ষীমের সদস্য হতে হয়। চাঁদার হার নিম্নরূপঃ</li> <li>১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ =৯০০/- টাকা;</li> <li>১,০০,০০১/- টাকা থেকে ২,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ =১,৮০০/- (এক হাজার আটশত) টাকা;</li> <li>২,০০,০০১/- থেকে ৩,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ ২,৭০০/- টাকা;</li> <li>হংকং এর ক্ষেত্রে চাঁদার</li> </ul>	<p><a href="https://pkb.gov.bd/site/page/fc878911-42d7-4c43-985e-7061f4e542a1/%E0%A6%AB%E0%A6%B0%E0%A6%E-%E0%A6%A1%E0%A6%BE%E0%A6%89%E0%A6%A8%E0%A6%B2%E0%A7%8B%E0%A6%A1">https://pkb.gov.bd/site/page/fc878911-42d7-4c43-985e-7061f4e542a1/%E0%A6%AB%E0%A6%B0%E0%A6%E-%E0%A6%A1%E0%A6%BE%E0%A6%89%E0%A6%A8%E0%A6%B2%E0%A7%8B%E0%A6%A1</a></p>	<p>০৭ (সাত) কর্মদিবস</p>	<p>জনাব সাইফুর রহমান (ব্যবস্থাপক) মোবাইল ফোনঃ ০১৭১৩-০৫৭৫৬৩ ই-মেইলঃ matlabbran.ch@pkb.gov.bd</p>	<p>জনাব তোফিকুল আজিজ অঞ্চল প্রধান, কুমিল্লা অঞ্চলিক কার্যালয় ফোনঃ ০১৩৩২৫৪১২৬৩, ০১৬০০৮০৯২৮৮ ই-মেইলঃ cumillazone@pkb.gov.bd</p>

## সিটিজেনস চার্টার

### প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, মতলব শাখা, চাঁদপুর

		<p>বোসেন প্রতিষ্ঠিত হোল্ডিংস লিমিটেডের বাবুর হাট রোড, ওয়ার্ড-০৩, মতলব দক্ষিণ পৌরসভা, মতলব, চাঁদপুর।</p> <p><b>পরিশোধ পদ্ধতি ০২ (দুই) মাস প্রেস পিরিয়ড বাদ দিয়ে মাসিক কিসিতে পরিশোধযোগ্য।</b></p>		
১.১	<p>অভিবাসন ঋণ (বাংলাদেশ ব্যাংকের প্রাক- অর্থায়ন ঋণ ২য় পর্যায়)</p> <p>ঋণ সীমাঃ ৮ নতুন ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা। রিএন্ট্রি ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা।</p> <p>সুদের হারঃ ৮% পরিবর্তনশীল সুদ।</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্য তোলা ০৩ (তিনি) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; ৩. আবেদনকারীর পাসপোর্ট, ভিসা ও ম্যানপ্যাওয়ার (বিএমইটি) স্মার্টকার্ডের ফটোকপি। লেবার কন্ট্রাক্ট পেপার (যদি থাকে); ৪. ০১ (এক) জন জামিনদারের সদ্যতোলা ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; উল্লেখ্য যে, ঋণ পরিশোধে সক্ষম ঋণ আবেদনকারীর পরিবারের সদস্য/আচার্য-স্বজন গ্যারান্টি হতে পারবেন; ৫. ০১ (এক) জন জামিনদারের স্বাক্ষরকৃত ০৩ (তিনি) টি চেকের পাতা।</p>	<p>সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● প্রসেসিংফি ০.৫০%,</li> <li>● ডকুমেন্টশন ফি ০.৫০% ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নগদ আদায় করা হয়;</li> <li>● ঋণ গ্রহণের সময় =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে;</li> <li>● ঋণ গ্রহণের সময় ঋণ ঝুঁকি আচান্দন ক্ষীমের সদস্য হতে হয়। চাঁদার হার নিম্নরূপঃ</li> <li>● ১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ =৯০০/- টাকা;</li> <li>● ১,০০,০০১/- টাকা থেকে ২,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ =১,৮০০/- (এক হাজার আটশত) টাকা;</li> <li>● ২,০০,০০১/- থেকে ৩,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ ২,৭০০/- টাকা;</li> <li>● হংকং এর ক্ষেত্রে চাঁদার পরিমাণ =৬,০০০/- টাকা।</li> </ul> <p><b>পরিশোধ পদ্ধতি ০২ (দুই) মাস প্রেস পিরিয়ড বাদ দিয়ে মাসিক কিসিতে পরিশোধযোগ্য।</b></p>	<p>০৭ (সাত) কর্মদিবস</p>

## সিটিজেনস চার্টার

## প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, মতলব শাখা, চাঁদপুর

<p>১.২</p> <p>বৈদেশিক কর্ম সংস্থানের উদ্দেশে বিশেষ দক্ষতা অর্জনের জন্য খণ্ড খণ্ডসীমাঃ সর্বনিম্ন ০১ (এক) লক্ষ টাকা থেকে সর্বোচ্চ ১০ (দশ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত। সুদের হারঃ বার্ষিক সরল সুদের হার ১১%। কোনো খণ্ড প্রযোজিত খণ্ড/কিস্তি মেয়াদেত্তীর্ণ হলে সেক্ষেত্রে মেয়াদেত্তীর্ণ খণ্ড/কিস্তির উপর অতিরিক্ত ১.৫% হারে সুদ চার্জ হবে। সুদের হার সময়ে সময়ে পরিবর্তনশীল।  আমানতঃ <u>১.০০ লক্ষ টাকা থেকে</u> <u>৩.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত:</u> জামানতবিহীন; শুধু একজন জামিনদারের ব্যক্তিগত গ্যারান্টি ও তার সচল ব্যাংক হিসাবের ০৩ টি চেকের পাতা; <u>৩.০০ লক্ষ টাকার উর্ধ্ব হতে</u> <u>৫.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত:</u> খণ্ডসীমার ন্যূনতম দিগুণ বাজার মূল্যের স্থাবর সম্পত্তির মূল দলিল সহজামানত হিসেবে অত্র ব্যাংকে জমা থাকবে এবং একজন জামিনদারের ব্যক্তিগত গ্যারান্টি ও তার সচল ব্যাংক হিসাবের ০৩ টি চেকের পাতা <u>৫.০০ লক্ষ টাকার উর্ধ্ব হতে</u> <u>১০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত:</u> খণ্ডসীমার ন্যূনতম দিগুণ বাজার মূল্যের স্থাবর সম্পত্তির প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এর অনুকূলে</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৩ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানার সমর্থনে যেকোন ডকুমেন্ট;</p> <p>৩. খণ্ড আবেদনকারীর নামে ইস্যুকৃত গন্তব্য দেশে অবস্থিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অফার লেটার, পাসপোর্ট ও সর্বশেষ একাডেমিক সার্টিফিকেট এর ফটোকপি</p> <p>৪. গন্তব্য দেশে গ্রহণযোগ্য ন্যূনতম মধ্যম পর্যায়ের ভাষা শিক্ষার সনদ (যেমনঃ জাপানের জন্য N4, দক্ষিণ কোরিয়ার জন্য TOPIK level 3 ইত্যাদি);</p> <p>৫. জামিনদারের (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) সদ্য তোলা ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি এবং বর্তমান ঠিকানার সমর্থনে যে কোন একটি ডকুমেন্ট;</p> <p>৬. জামিনদারের স্বাক্ষরিত ০৩টি চেকের পাতা (MICR Cheque) এবং তার ব্যাংক হিসাব বিবরণী অথবা হিসাব খোলার সার্টিফিকেট;</p> <p>৭. আবেদনকারীর গন্তব্য দেশে অবস্থানস্থলের ঠিকানা, টেলিফোন নম্বর/ই-মেইল ইত্যাদি (বাধ্যতামূলক নয়)।</p> <p>৮. বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনা অনুযায়ী খণ্ড পরিশোধে সক্ষম ০১ (এক) জন জামিনদার (খণ্ড আবেদনকারীর পিতা/মাতা/ভাই/বোন/স্বামী/স্ত্রী/নিকটতম আশীর্য-স্বজনও জামিনদার হতে পারবেন)।</p>	<p>বেসেরা মুন্ডু হান্ডিক্লাবেন্টেল, মুন্ডু বিনামূল্যে। তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>খণ্ড গ্রহিতাকে খণ্ড গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি ও ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি প্রদান করতে হবে। খণ্ড বিতরণের পূর্বে খণ্ড গ্রহিতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি ও ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে।</li> <li>খণ্ড গ্রহণের সময় একটি সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে; পরিশোধ পঞ্জিকণ খণ্ড পরিশোধের সময়কাল সর্বনিম্ন ২ বছর থেকে সর্বোচ্চ ৫ বছর পর্যন্ত। খণ্ডটি মাসিক সম্বিতি ভিত্তিতে পরিশোধিত হবে</li> </ul>	<p>বাবুর হাট রোড, ওয়ার্ড-০৩, মতলব দক্ষিণগাঁথ পৌরসভা, মতলব, চাঁদপুর। প্রাপ্তির পর</p> <p>১-৩ লক্ষ পর্যন্ত: ০৭ (সাত) ৩-৫ লক্ষ পর্যন্ত: ১০ (দশ) ৫-১০ লক্ষ পর্যন্ত: ১৫ (দশ)</p> <p>হতে ১৫(পনের) কর্মদিবসের মধ্যে</p>	
---	---	--	---	--

## সিটিজেনস চার্টার

### প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, মতলব শাখা, চাঁদপুর

২.	পুনর্বাসন খণ্ড (প্রবাস ফেরত কর্মীদের জন্য)		বোসেন মঞ্জিল, হোল্ডিং- ১৮৯, মতলব বাবুর হাট রোড, ওয়ার্ড-০৩, মতলব দক্ষিণ পৌরসভা, মতলব, চাঁদপুর।						

## সিটিজেনস চার্টার

### প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, মতলব শাখা, চাঁদপুর

	<p>প্রকল্পের ঠিকানা (আয়-ব্যয় বিবরণীসহ) এবং নতুন প্রকল্প হলে সম্ভাব্য আয়-ব্যয় বিবরণী পরিবর্তী এ ০২ (দুই) বছরের জন্য।</p> <p>৮. জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি, প্রকল্পে ঋণগ্রহীতার নিজস্ব বিনিয়োগের ঘোষণাপত্র, বিদেশ থেকে প্রত্যাগমন সংক্রান্ত যাবতীয় কাগজপত্রের ফটোকপি।</p> <p>৯. প্রশিক্ষণ/ অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ব্যক্তিগত/ প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত খণ্ডের ঘোষণাপত্র।</p>	<p>বাবুর হাট রোড, ওয়ার্ড-০৩, মতলব দক্ষিণ পৌরসভা, মতলব, চাঁদপুর।</p>	
২.১	<p>পুনর্বাসন খণ্ড (বাংলাদেশ ব্যাংকের প্রাক- অর্থায়ন খণ্ড ২য় পর্যায়)</p> <p>খণ্ড সীমাঃ ৪ সর্বোচ্চ খণ্ড সীমা ৫০,০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা; জামানতবিহীন খণ্ড সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা; ৩.০০ (তিনি) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে খণ্ডের বিপরীতে ঋণগ্রহীতা/গ্যারাটেরের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মর্টগেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে।</p> <p>সুদের হারঃ ৮% পরিবর্তনশীল সুদ।</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ (চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন /পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৪. খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিনি) টি স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী;</p> <p>৫. খণ্ড পরিশোধে সক্ষম খণ্ড আবেদনকারীর পিতা/ মাতা/ স্বামী /</p>	<p>১০ কর্মদিবস</p>

## সিটিজেনস চার্টার

### প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, মতলব শাখা, চাঁপুর

		<p>স্বী / ভাই / বোন / নিকটতম আহীয় বোসেন মঞ্জিল, হোল্ডিং- ১৮৯, মতলব বাবুর হাট রোড, ওয়ার্ড-০৩, মতলব দক্ষিণ পৌরসভা, মতলব, চাঁপুর।</p> <p>এবং খণ্ড পরিশোধে সক্ষম এমন ব্যক্তি যিনি আর্থিকভাবে সচল ও সমাজে গণ্যমান্য তিনিও গ্যারান্টার হতে পারবেন;</p> <p>৬. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (যদি না থাকে কারণ উল্লেখ করতে হবে);</p> <p>৭. প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা (আয়-ব্যয় বিবরণীসহ) এবং নতুন প্রকল্প হলে সন্তান্য আয়-ব্যয় বিবরণী পরিবর্তী এ ০২ (দুই) বছরের জন্য।</p> <p>৮. জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি, প্রকল্পে ঋণগ্রহীতার নিজস্ব বিনিয়োগের ঘোষণাপত্র, বিদেশ থেকে প্রত্যাগমন সংক্রান্ত যাবতীয় কাগজপত্রের ফটোকপি।</p> <p>৯. প্রশিক্ষণ/ অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ব্যক্তিগত/ প্রকল্পের নামে কেন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত খণ্ডের ঘোষণাপত্র।</p>		
৩.	<p>নারী উদ্যোগ খণ্ডের আওতায়ঃ</p> <p>(ক) নারী অভিবাসন খণ্ড</p> <p>খণ্ড সীমাঃ নতুন ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা। রিএন্ট্রি ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ২.০০ (দুই) লক্ষ টাকা।</p> <p>সুদের হারঃ ৯% সরল সুদ।</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্য তোলা ০৩ (তিনি) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি;</p> <p>৩. আবেদনকারীর পাসপোর্ট, ভিসা ও ম্যানপ্যাওয়ার (বিএমইটি) স্মার্টকার্ডের ফটোকপি। লেবার কন্ট্রাক্ট পেপার (যদি থাকে) ;</p> <p>৪. ০১ (এক) জন জামিনদারদের সদ্যতোলা ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের</p>	<p>সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ডকুমেন্টশন ফি ০.৫০% খণ্ড বিতরণের পূর্বে খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে নগদ আদায় করা হবে।</li> <li>● খণ্ড গ্রহণের সময় = ৫০০/- টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে;</li> </ul> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ ০২ (দুই) মাস গ্রেস পিরিয়ড বাদ দিয়ে মাসিক কিসিতে পারিশোধযোগ্য।</p>	<p>০৭ (সাত) কর্মদিবস</p>

## সিটিজেনস চার্টার

### প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, মতলব শাখা, চাঁদপুর

		<p>ফটোকপি; বোসেন মঞ্জিল, হোল্ডিং- ১৮৯, মতলব বাবুর হাট রোড, ওয়ার্ড-০৩, মতলব দক্ষিণ পৌরসভা, মতলব, চাঁদপুর।</p> <p>উল্লেখ্য যে, খণ্ড পরিশোধে সক্ষম খণ্ড আবেদনকারীর পরিবারের সদস্য/আত্মীয়-স্বজন গ্যারান্টির হতে পারবেন;</p> <p>৫. ০১ (এক) জন জামিনদারের স্বাক্ষরকৃত ০৩ (তিনি) টি চেকের পাতা।</p>		
৪.	<p>(খ) নারী পুনর্বাসন খণ্ড।</p> <p>খণ্ড সীমাঃ ৮ সর্বোচ্চ খণ্ড সীমা ৫০.০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা ; জামানতবিহীন খণ্ড সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা ; ৩.০০ (তিনি) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে খণ্ডের বিপরীতে খণ্ড প্রাপ্তি/গ্যারান্টিরের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মর্টগেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে।</p> <p>সুদের ৭% সরল সুদ।</p> <p>হারঃ</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্য তোলা ০৪ (চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৪. খণ্ড প্রাপ্তির নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিনি) টি; স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী;</p> <p>৫. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (যদি না থাকে কারণ উল্লেখ করতে হবে);</p> <p>৬. প্রকল্পের বিভাগিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা (আয়-ব্যয় বিবরণীসহ) এবং নতুন প্রকল্প হলে সম্ভাব্য আয়-ব্যয় বিবরণী পরিবর্তী এন্দুই বছরের জন্য;</p> <p>৭. জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি, প্রকল্পে খণ্ডগ্রাহীর নিজস্ব বিনিয়োগের ঘোষণাপত্র, বিদেশ থেকে প্রত্যাগমন সংক্রান্ত যাবতীয় কাগজপত্রে;</p>	<p>সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ডকুমেন্টশন ফি ০.৫০% (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) খণ্ড বিতরণের পূর্বে খণ্ড প্রাপ্তির নিকট হতে ডকুমেন্টশন ফি নগদ আদায় করতে হবে;</li> <li>● খণ্ড প্রাপ্তির পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে।</li> </ul> <p>পরিশোধ প্রক্রিয়া খণ্ডের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।</p>	<p>১৫ (পনের) কর্মদিবস</p>

## সিটিজেনস চার্টার

### প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, মতলব শাখা, চাঁদপুর

		<p>প্রশিক্ষণ/ অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট বোসেন মঞ্জিল, হোল্ডিং- ১৮৯, মতলব বাবুর হাট রোড, ওয়ার্ড-০৩, মতলব দক্ষিণ পৌরসভা, মতলব, চাঁদপুর।</p> <p>৮. প্রশিক্ষণ/ অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ব্যক্তিগত/ প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গ্রহীত খণ্ডের ঘোষণাপত্র।</p>		
৫.	<p>অভিবাসী বৃহৎ পরিবার খণ্ড</p> <p>খণ্ড সীমাঃ ৪ সর্বোচ্চ খণ্ড সীমা ৫০,০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা ; জামানতবিহীন খণ্ড সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা ; ৩.০০ (তিনি) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে খণ্ডের বিপরীতে খণ্ড গ্রহীতা/গ্যারান্টরের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মর্টগেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে। সুদের হারঃ ৪ প্রুষ খণ্ড গ্রহীতাদের ক্ষেত্রে ৯% এবং মহিলা খণ্ড গ্রহীতাদের ক্ষেত্রে ৭% সরল সুদ হারে।</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৮ (চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্য তোলা ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৪. প্রকল্পের হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা ও ০১ (এক) বছরের আয়-ব্যয় বিবরণী;</p> <p>৫. প্রকল্প স্থান ভাড়া হলে ভাড়া/গীজের চুক্তিপত্রের ফটোকপি এবং</p> <p><b>Letter of Disclaimer</b> নিতে হবে এবং নিজস্ব হইলে মালিকানার প্রমানপত্র;</p> <p>৬. প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর</p>	<p>সার্ভিস চার্জ নেই তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>খণ্ড গ্রহীতাকে খণ্ড গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) ও ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে। খণ্ড বিতরণের পূর্বে খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি ও ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে।</li> <li>খণ্ড গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে।</li> </ul> <p><b>পরিশেখ পক্ষতিঃ</b> খণ্ডের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশেখযোগ্য।</p>	<p>প্রকৃত সময়</p>

## সিটিজেনস চার্টার

### প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, মতলব শাখা, চাঁদপুর

		<p>সত্যায়িত ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>৭. ব্যক্তিগত/প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/ এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গ্রহীত খণ্ডের ঘোষণাপত্র; জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি;</p> <p>৮. ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিনি)টি স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী;</p> <p>৯. অভিবাসী/দেশে প্রত্যাগত ব্যক্তির অনুরোধপত্র। প্রবাসী ব্যক্তি বিদেশে আছেন অথবা দেশে প্রত্যাগমন করেছেন তার প্রমাণপত্র।</p>	<p>বোসেন মঞ্জিল, হোল্ডিং- ১৮৯, মতলব বাবুর হাট রোড, ওয়ার্ড-০৩, মতলব দক্ষিণ পৌরসভা, মতলব, চাঁদপুর।</p>		
৫.১	<p>অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ (বাংলাদেশ ব্যাংকের প্রাক- অর্থায়ন ঋণ ২য় পর্যায়)</p> <p>ঋণ সীমাঃ ৪ সর্বোচ্চ ঋণ সীমা ৫০.০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা ; জামানতবিহীন ঋণ সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা ; ৩.০০ (তিনি) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে ঋণের বিপরীতে ঋণ গ্রহীতা/গ্যারান্টরের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মটগেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে।</p> <p>সুদের হারঃ ৮% পরিবর্তনশীল সুদ।</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৮ (চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্য তোলা ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৪. প্রকল্পের হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা ও ০১ (এক) বছরের আয়-ব্যয় বিবরণী;</p> <p>৫. প্রকল্প স্থান ভাড়া হলে ভাড়া/গীজের চুক্তিপত্রের ফটোকপি এবং</p> <p>Letter of Disclaimer</p>	<p>সার্ভিস চার্জ নেই তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ঋণ গ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) ও ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে। ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি ও ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে।</li> <li>• ঋণ গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে নূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে।</li> </ul> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।</p>	<p>প্রকৃত সময়</p>	

## সিটিজেনস চার্টার

### প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, মতলব শাখা, চাঁদপুর

	<p>নিতে হবে এবং নিজস্ব হইলে মালিকানার প্রমাণপত্র;</p> <p>৬. প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর সত্যায়িত ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>৭. ব্যক্তিগত/প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/ এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত খণ্ডের ঘোষণাপত্র; জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি;</p> <p>৮. খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিনি)টি স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী;</p> <p>৯. অভিবাসী/দেশে প্রত্যাগত ব্যক্তির অনুরোধপত্র। প্রবাসী ব্যক্তি বিদেশে আছেন অথবা দেশে প্রত্যাগমন করেছেন তার প্রমাণপত্র।</p>	<p>বোসেন মঞ্জিল, হোল্ডিং- ১৮৯, মতলব বাবুর হাট রোড, ওয়ার্ড-০৩, মতলব দক্ষিণ পৌরসভা, মতলব, চাঁদপুর।</p>		
৬.	<p>বিশেষ পুনর্বাসন খণ্ড (১ জানুয়ারী ,২০২০ তারিখ থেকে দেশে ফেরত আসা অভিবাসী কর্মী খণ্ডের জন্য বিবেচিত হবেন)।</p> <p>খণ্ড সীমাঃ ১০০.০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা ; জামানতবিহীন খণ্ড সর্বোচ্চ ৩ (তিনি) লক্ষ টাকা ; ৩.০০ (তিনি) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজানন্ত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে খণ্ডের বিপরীতে খণ্ড গ্রহীতা/ গ্যারান্টেরের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মর্টগেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে। সুদের হারঃ ৪% সরল সুদ হারে।</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্য তোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্য তোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৪. আবেদনকারীর পাসপোর্ট (পাসপোর্টের বর্তিগমন ও আগমন সীলযুক্ত পাতাসহ) ট্রান্সল পারমিটের ফটোকপি;</p> <p>আবেদনকারীর বিএমইটি'র স্মার্ট কার্ড/ চাকরিরত দেশের আইডি কার্ড এর ফটোকপি/বৈধ পথে বিদেশ</p>	<p>সার্টিফিকেট নেই তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>খণ্ড গ্রহীতাকে খণ্ড প্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) ও ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে। খণ্ড বিতরণের পূর্বে খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি ও ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে।</li> <li>খণ্ড প্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে।</li> </ul> <p>পরিশেখ পদ্ধতিঃ খণ্ডের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশেখযোগ্য।</p>	ঞ

## সিটিজেনস চার্টার

## প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, মতলব শাখা, চাঁদপুর

## সিটিজেনস চার্টার

### প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, মতলব শাখা, চাঁদপুর

<p>৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত গ্রহণ করা হবে। সুদের হারঃ ৮% সরল সুদ হারে।</p>	<p>ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটিজেনসেন স্পন্সরিস্ট, ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>আবেদনকারীর পাসপোর্ট (পাসপোর্টের বহির্গমন ও আগমন সীলযুক্ত পাতাসহ)/ প্রাইভেল পারমিটের ফটোকপি;</p> <p>৪. আবেদনকারীর বিএমইটি'র স্মার্ট কার্ড/ চাকরির দেশের আইডি কার্ড এর ফটোকপি/বৈধ পথে বিদেশ গমনের প্রমাণপত্র/বিদেশে চাকরির চুক্তিপত্র/বৈধ পথে রেমিটেন্স প্রেরণের প্রমাণপত্র;</p> <p>৫. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের ঠিকানাসহ বিস্তারিত বিবরণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>৬. দোকান/গোড়াউন ভাড়ার ক্ষেত্রে ভাড়ার চুক্তিপত্র, Letter of Disclaimer এবং নিজস্ব হলে মালিকানার প্রমাণপত্র নিতে হবে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>৭. প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অথবা প্রশিক্ষণ গ্রহণে সম্মত আছেন মর্মে অঙ্গীকারপত্র;</p>	<p>বাবুর হাট রোড, ওয়ার্ড-০৩, মতলব দক্ষিণ পৌরসভা, মতলব, চাঁদপুর।</p> <p>পরিশোধ প্রক্রিয়া খণ্ডের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।</p>	
<p>৮. প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক সাধারণ খণ্ড, ২০২১</p> <p>খণ্ড সীমাঃ ৮ সর্বোচ্চ খণ্ড সীমা ২০.০০ (বিশ) লক্ষ টাকা; যে কোন পরিমাণ খনের ক্ষেত্রে বাধ্যতামূলকভাবে জামানতকৃত সম্পত্তি রেজিস্ট্রি বন্ধক করতে হবে। সুদের হারঃ সুদের হার হবে পুরুষ খণ্ড গ্রহীতাদের ক্ষেত্রে</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্য তোলা ০৪ (চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান</p>	<p>সেবার মূল্যঃ খণ্ড গ্রহীতাকে খণ্ড গ্রহণের সময় প্রসেসিং ফি ১% (সর্বোচ্চ ৫ হাজার টাকা) এবং ১% সার্ভিস চার্জ (সর্বোচ্চ ৫ হাজার টাকা) নগদ প্রদান করতে হবে।</p> <p>খণ্ড গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম <math>=1,000/-</math> (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব <math>=500/-</math> (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে।</p>	<p>ঝ</p>

## সিটিজেনস চার্টার

## প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, মতলব শাখা, চাঁদপুর

<p>৯% এবং মহিলা খণ্ড গ্রহিতাদের ক্ষেত্রে ৭% (সরল সুদ)।</p>	<p>ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটিহোসেন মঞ্জিল, হোল্ডিং- ১৮৯, মতলব কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত সনদের ফটোকপি;</p> <p>৮. প্রকল্প/ব্যবসা প্রতিষ্ঠান এলাকায় অবস্থিত ব্যাংক শাখায় খণ্ডের আবেদন করতে হবে;</p> <p>৫. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা ও ০১ (এক) বছরের আয়-ব্যয় বিবরণী;</p> <p>৬. দোকান/গোড়াউন ভাড়ার ক্ষেত্রে ভাড়ার চুক্তিপত্র এবং নিজস্ব হলে মালিকানার প্রমাণপত্র নিতে হবে; ব্যক্তিগত/প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত খণ্ডের যোষণাপত্র;</p> <p>৭. প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p>	<p>বাবুর হাট রোড, ওয়ার্ড-০৩, মতলব দক্ষিণ পৌরসভা, মতলব, চাঁদপুর।</p> <p>ব্যাংকের অনুমোদিত নীতিমালা অনুযায়ী আইনজীবী ফি।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ খণ্ডের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।</p>		
<p>৯.</p> <p>প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক সিএমএসএমই খণ্ড নীতিমালা ২০২২ খণ্ড সর্বোচ্চ খণ্ড সীমা সীমাঃ ৫০.০০ (পঞ্চাশ) কোটি টাকা;  সুদের হারঃ ৯%</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. খণ্ডের আবেদনকারী এবং প্যারান্টার উভয়ের পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। উল্লেখ্য, গ্যারান্টার ব্যবসায়ী হলে তার ট্রেড লাইসেন্স ও CIB রিপোর্ট;</p> <p>৩. ব্যাংকের নিকট গ্রহনযোগ্য স্বামী/স্ত্রী/পিতাসহ পরিবারের একজন স্বচ্ছ সদস্য এর ব্যক্তিগত গ্যারান্টি (Personal Guarantee)</p> <p>৪. নবায়নকৃত হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স, ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের নামে ব্যাংকে চলতি হিসাব; বিএসটিআই সার্টিফিকেট (খাদ্য প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে), ডিসির অনুমোদন (ডিজেল ও এসিড ব্যবসার ক্ষেত্রে),</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>খণ্ড আবেদন ফি (Loan Application fee) হিসেবে কোন টাকা আদায় করা যাবে না।</li> <li>ডকুমেন্টেশন ফি (Documentation Fee), সিআইবি চার্জ (CIB Charge), স্ট্যাম্প চার্জ (Stamp Charge) এবং আইনি ও জামানত মূল্যায়ন ফি (Legal</li> </ul>	<p>পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে</p>	

## সিটিজেনস চার্টার

### প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, মতলব শাখা, চাঁদপুর

	<p>পেট্রোবাংলার সার্টিফিকেট (ডিজেল ও বোসেন মঞ্জিল, হোটেল, মালিক বাবুর হাট রোড, ওয়ার্ড-০৩, মতলব দক্ষিণ পৌরসভা, মতলব, চাঁদপুর।</p> <p>অকটেন ব্যবসার ক্ষেত্রে), বিগত ১ থেকে ৩ বৎসরের ব্যাংক প্রতিবেদন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), দোকান/ঘর ভাড়া চুক্তিনামা, পজিশনের দলিল, টিন (TIN) সার্টিফিকেট, একক মালিক (স্বত্ত্বাধিকারী)/</p> <p>অংশীদার/পরিচালকদের ব্যক্তিগত সম্পদ ও দায় বিবরণী (আইটি-১০বি) (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), ভ্যাট সার্টিফিকেট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), বিদ্যুৎ বিল, IRC, ERC সার্টিফিকেট (আমদানী ও রপ্তানী ব্যবসার ক্ষেত্রে), মজুদ মাল ও তার বর্তমান মূল্যের তালিকা, স্থায়ী সম্পদের তালিকা ও মূল্য, দেনাদারের তালিকা, পাওনাদারের তালিকা।</p> <p>৫. মেয়াদী ঋণ ও চলতি মূলধন খণ্ডের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় জামানত গ্রহণ করতে হবে। প্রকল্প/ব্যবসা এলাকার স্থায়ী বাসিন্দা না হলে সেক্ষেত্রে ৫.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রেও সেক্ষেত্রে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে ঋণের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নিয়মানুযায়ী জামানত গ্রহণ করতে হবে। তবে সহায়ক জামানতের বাজার মূল্য (Market Value) ও তৎক্ষনিক বিক্রয় মূল্য (Forced sale value) তে হবে। সহজামানাতের তৎক্ষনিক বিক্রয় মূল্য (Forced Sale value) সুপারিশকৃত ঋণের কমপক্ষে ১.৫ গুণ হতে হবে। ভূমি, দালান ও অবকাঠামোর মূল্য আলাদাভাবে নির্ধারণ করতে হবে।</p> <p>প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক স্টার্ট আপ ফাস্ট ঋণ নীতিমালা, ২০২৩</p> <p>ঋণ সর্বোচ্চ ঋণ সীমা: ১.০০ (এক) কোটি টাকা;</p>	<p>and valuation fee), সার্ভেয়ার ফি (Surveyor Fee- প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রকৃত ব্যয়ের (At actual) ভিত্তিতে আদায়যোগ্য হবে।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• সিএমএসএমই খাতে প্রদত্ত ঋণ মেয়াদপূর্তির পূর্বে সমন্বয়ের ক্ষেত্রে Early settlement fee আদায় করা যাবে না। ঘ) প্রচলিত নিয়মে বীমা প্রযোজ্য হবে।</li> <li>• ঋণ প্রক্রিয়াকরণ ফি (Loan processing fee) সহ ব্যাংকের অন্যান্য চার্জ ব্যাংকের প্রচলিত শিডিউল অব চার্জেস মোতাবেক নির্ধারিত হবে।</li> </ul> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।</p>	<p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।</p>	<p>পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাৱ প্রাপ্তিৰ ১৫ দিনেৰ মধ্যে</p>
১০.	<p>প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক স্টার্ট আপ ফাস্ট ঋণ নীতিমালা, ২০২৩</p> <p>ঋণ সর্বোচ্চ ঋণ সীমা: ১.০০ (এক) কোটি টাকা;</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. ঋণের আবেদনকারী এবং গ্যারান্টাৱ উভয়ের পাসপোর্ট সাইজের ছবি,</p>	<p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।</p>	<p>পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাৱ প্রাপ্তিৰ ১৫ দিনেৰ মধ্যে</p>

### সিটিজেনস চার্টার

#### প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, মতলব শাখা, চাঁদপুর

	সুদের হারঃ	৮%	<p>জাতীয় পরিচয়পত্র। উল্লেখ্য বাসেন মঞ্জিল, হোল্ডিং- ১৮৯, মতলব বাবুর হাট রোড, ওয়ার্ড-০৩, মতলব দক্ষিণ পৌরসভা, মতলব, চাঁদপুর।</p> <p>৩. উদ্যোক্তার প্রস্তাবিত উদ্যোগের আইডিয়া উন্নয়ন, ব্যবসা পরিচালনা, বাজারজাতকরণ ইত্যাদি বিষয়সহ অন্যান্য কারিগরি বিষয় (গণ উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, যন্ত্রপাতি মেরামত ইত্যাদি) বিশদভাবে উল্লেখপূর্বক Feasibility Study Report</p> <p>৪. প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে দোকান/ঘর ভাড়া চুক্তিনামা, পজিশনের দলিল, টিন (TIN) সার্টিফিকেট, একক মালিক (স্বাধীকারী)/অংশীদার/পরিচালক দের ব্যক্তিগত সম্পদ ও দায় বিবরণী (আইটি-১০বি); ভ্যাট সার্টিফিকেট, কর্মচারীগণের নাম, পদবী, এবং মাসিক বেতনের তালিকা, মজুদ মাল ও তার বর্তমান মূল্যের তালিকা, স্থায়ী সম্পদের তালিকা ও মূল্য, দেনাদারগণের তালিকা, পাওনাদারগণের তালিকা, ব্যবসার বিগত ১ বৎসরের বিক্রয়ও লাভের হিসাবের বিবরণী।</p>				
১১.	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক কৃষি ও পক্ষী খণ্ড।	বাংলাদেশ ব্যাংকের নীতিমালা অনুযায়ী।	----	প্রকৃত সময়।			
১২.	Supporting Post Covid-19 Small Scale Employment Creation Project (SPCSSECP) খণ্ড।  (১ জানুয়ারী, ২০২০ তারিখ থেকে দেশে ফেরত আসা অভিবাসী কর্মী খণ্ডের জন্য	১. ০১ জানুয়ারি ২০২০ তারিখ হতে যেসকল অভিবাসী কর্মী বাংলাদেশে ফেরত এসেছেন শুধুমাত্র সে সকল প্রত্যাগত অভিবাসী কর্মী এই খণ্ড পাওয়ার যোগ্য বলে বিবেচিত হবে;  ২. SPCSSECP এর আওতায় একক খণ্ডের ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ খণ্ড সীমা হবে ২৫.০০ লক্ষ টাকা;  ৩. পুনঃঅর্থায়ন (Re-Finance) খণ্ড	অত্র ব্যাংকের সিএমএসএমই খণ্ড নীতিমালা অনুযায়ী	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে			

### সিটিজেনস চার্টার

#### প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, মতলব শাখা, চাঁপুর

<p>বিবেচিত হবেন।।</p> <p>খণ সীমাঃ সর্বোচ্চ খণ সীমা ২৫,০০ (পাঁচশ) লক্ষ টাকা;</p> <p>সুদ হারঃ ৫.৫%</p>	<p>সুদ হবে ৫.৫% এবং ত্রৈমাসিকে সুদ আরোপযোগ্য; স</p> <p>৪. খণ ও ইকুইটি (ব্যাংকঃ প্রাহক) অনুপাত হবে ৮০ : ২০;</p> <p>৫. SPCSECP এর আওতায় শুধুমাত্র মেয়াদী খণ বিতরণ করতে হবে;</p> <p>৬. পুনঃঅর্থায়ন (Re-Finance) খণ এর মেয়াদ ০৬ (ছয়) মাস প্রেস পিরিয়ডসহ সর্বোচ্চ ০৩ (তিনি) বছর;</p> <p>৭. প্রতি ০৬ মাসের সমগ্রিমাণ কিস্তির জন্য ০১ টি তারিখ বিহীন চেক এবং সুদসহ মোট কিস্তির সমগ্রিমাণের আরোও একটি চেক (অর্থাৎ খণের মেয়াদ যদি সর্বোচ্চ ০৩ বছর হয় সেক্ষেত্রে প্রতি ০৬ মাস পর একটি চেক হিসাব করে মোট ০৬ টি এবং মোট কিস্তির সমগ্রিমাণ আরো ০১টি চেকসহ সর্বমোট ০৭ টি তারিখ বিহীন স্বাক্ষর করা চেক) প্রাহকের কাছ থেকে গ্রহণ করতে হবে;</p> <p>৮. SPCSECP এর আওতায় পুনঃঅর্থায়ন (Re-Finance) ৩,০০,০০০ টাকা পর্যন্ত খণ বিতরণের ক্ষেত্রে বীমা বাধ্যতামূলক নয়;</p> <p>৯. SPCSECP এর আওতায় পুনঃঅর্থায়ন (Re-Finance) খণ বিতরণের ক্ষেত্রে পরবর্তী নির্দেশনা না দেওয়া পর্যন্ত খণ প্রযোজনের সিআইবি রিপোর্ট ব্যক্তিত খণ প্রদান করা যাবে;</p>	<p>বোসেন মঞ্জিল, হোল্ডিং- ১৮৯, মতলব বাবুর হাট রোড, ওয়ার্ড-০৩, মতলব দক্ষিণ পৌরসভা, মতলব, চাঁপুর।</p>	<p>০১ (এক) কর্মদিবস</p>
<p>১২.</p> <p>সঞ্চয়ী হিসাব</p>	<p>১. আবেদনকারীর ০২ (দুই) কপি ও নথিনির ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি;</p> <p>২. আবেদনকারীর পাসপোর্ট/জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধন/ডাইভিডিং লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি;</p>	<p>আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ক. =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খোলা যায়।</p>	<p>০১ (এক) কর্মদিবস</p>
<p>১৩.</p> <p>ডাবল বেনিফিট ফীম</p>	<p>আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ক. এককালীন জমার পরিমাণ =৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা এবং এর</p>		

## সিটিজেনস চার্টার

## প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, মতলব শাখা, চাঁদপুর

		৩. নমিনির সত্যায়িত জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধন/ ড্রাইভিং লাইসেন্স এর ফটোকপি;	হোসেনপুরজঙ্গল, মৈলবার্ড- ১৮৯, মতলব =১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা খ. সুদের হারঃ ৬.৫১% গ. মেয়াদঃ ১১ বছর।	বাবুর হাট রোড, ওয়ার্ড-০৩, মতলব দক্ষিণ পৌরসভা, মতলব, চাঁদপুর।	
১৪.	শিক্ষা সঞ্চয়ী ক্ষীম	৪. হিসাব খোলার সময় বাংলাদেশ ব্যাংকের সার্কুলার অনুযায়ী TIN সাটিফিকেট (যদি থাকে)।	আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ক. জমার পরিমাণঃ =৫০০- ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা খ. সুদের হারঃ ৬.০০% গ. মেয়াদঃ ৩, ৫, ৭, ১০ বছর।		
১৫.	বিবাহ সঞ্চয়ী ক্ষীম		আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ক. জমার পরিমাণঃ =৫০০- ১০,০০০/- খ. সুদের হারঃ ৬.০০% গ. মেয়াদঃ ৩, ৫, ৭, ১০ বছর।		
১৬.	সঞ্চয়ী ক্ষীম		আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ক. জমার পরিমাণঃ ১,০০০/-, ২,০০০/-, ৫,০০০/-, ১০,০০০/-, ১৫,০০০/-, ২০,০০০/-, ২৫,০০০/- টাকা খ. সুদের হারঃ ৬.০০% গ. মেয়াদঃ ৫ বছর।		
১৭.	পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং (PKB-SB) সঞ্চয়ী ক্ষীম।	১. আবেদনকারী ও অভিভাবকের সদ্য তোলা ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। অভিভাবকের জাতীয় পরিচয়পত্র বা কমিশনার/ চেয়ারম্যানের নিকট থেকে নাগরিকত্ব সনদ।  ২. ছাত্র/ছাত্রীদের জন্মনিবন্ধন সনদ এবং শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র/সর্বশেষ মাসের বেতন রশিদের সত্যায়িত অনুলিপি।	আবেদন ফরম (বিনামূল্যে);	প্রকৃত সময়	

## সিটিজেনস চার্টার

### প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, মতলব শাখা, চাঁদপুর

১৮.	বিদেশগামী কর্মীদের রেজিস্ট্রেশন ফি প্রথম।	পাসপোর্ট এর ফটোকপি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ,	বোসেইআফিল্জ, হোল্টিংহাস্পাইল, মতলব বাবুর হাট রোড, ওয়ার্ড-০৩, মতলব দক্ষিণ কর্মসূচিভোর্ড, মতলব, চাঁদপুর।			
১৯.	স্পট ক্যাশ পদ্ধতিতে রেমিটেন্স প্রদান।	১. একচেঞ্জ হাউজ কর্তৃক প্রদত্ত গোপন পিন নম্বর; ২. রেমিটেন্স গ্রহণকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।	আবেদন ফরম বিনামূল্যে।		০১ কর্মদিবস	

### ২.১) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক চাহিত তথ্য	সংশ্লিষ্ট শাখা ব্যবস্থাপকের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	----	চাহিত সময়ের মধ্যে।	জনাব সাইফুর রহমান (ব্যবস্থাপক) মোবাইল: ০১৭১৩-০৫৭৫৬৩ ই-মেইলঃ matlabbranch@pkb.gov.bd	জনাব তোফিকুল আজিজ অঞ্চল প্রধান, কুমিল্লা আঞ্চলিক কার্যালয় ফোনঃ ০১৩৩২৫৪১২৬৩, ০১৬০০৮০৯২৪৪ ই-মেইলঃ cumillazone@pkb.gov.bd

### ২.২) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	নৈমিত্তিক ছুটি	সংশ্লিষ্ট শাখা ব্যবস্থাপকের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	----	০১ কর্মদিবস	জনাব সাইফুর রহমান (ব্যবস্থাপক) মোবাইল: ০১৭১৩-০৫৭৫৬৩ ই-মেইলঃ matlabbranch@pkb.gov.bd	জনাব তোফিকুল আজিজ অঞ্চল প্রধান, কুমিল্লা আঞ্চলিক কার্যালয় ফোনঃ ০১৩৩২৫৪১২৬৩, ০১৬০০৮০৯২৪৪ ই-মেইলঃ cumillazone@pkb.gov.bd
২.	বেতন ভাতাদি	ঐ	বিনামূল্যে	----	ঐ	জনাব সাইফুর রহমান (ব্যবস্থাপক) মোবাইল: ০১৭১৩-০৫৭৫৬৩ ই-মেইলঃ matlabbranch@pkb.gov.bd	জনাব তোফিকুল আজিজ অঞ্চল প্রধান, কুমিল্লা আঞ্চলিক কার্যালয় ফোনঃ ০১৩৩২৫৪১২৬৩, ০১৬০০৮০৯২৪৪ ই-মেইলঃ cumillazone@pkb.gov.bd

### ৩. আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ

আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেনস চার্টার লিংক আকারে যুক্ত করতে হবে।

## সিটিজেনস চার্টার

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, মতলব শাখা, চাঁদপুর

হোসেন মঞ্জিল, হোল্ডিং- ১৮৯, মতলব বাবুর হাট রোড, ওয়ার্ড-০৩, মতলব দক্ষিণ পৌরসভা, মতলব, চাঁদপুর।

### ৪. সেবা গ্রহীতার নিকট আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রম	প্রতিশুত/ কাঞ্জিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষে করণীয়
১.	নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজ/দলিল প্রদান সম্পর্কভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান;
২.	ঝণের কিসি সময়মত পরিশোধ করা;
৩.	বিদেশে অবস্থানকালে ঠিকানা পরিবর্তন হলে পরিবর্তিত ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর, ই-মেইল নম্বর ব্যাংক এ অবহিত করা;
৪.	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এ আপনার আমানতের মাধ্যমে সুসম্পর্ক সৃষ্টি হোক;
৫.	প্রবাসীদের রেমিটেন্স প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এর মাধ্যমে জমা করা।

### ৫. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

#### (ক) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট:

কার্যালয়	সেবা প্রাপ্তির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী	কখন অভিযোগ করা যাবে	যার কাছে অভিযোগ করতে হবে	যোগাযোগ
শাখা অফিস	সকল কর্মচারী	সেবা প্রাপ্তির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) (GRS ফোকাল পয়েন্ট) অথবা জিআরএস বিকল্প ফোকালট পয়েন্ট	১. অনিক ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট জনাব সাইফুর রহমান (ব্যবস্থাপক) মোবাইল: ০১৭১৩-০৫৭৫৬৩, ই-মেইল: <a href="mailto:matlabbranch@pkb.gov.bd">matlabbranch@pkb.gov.bd</a>
আঞ্চলিক কার্যালয়	সকল কর্মচারী	ঐ	ঐ	২. জিআরএস বিকল্প ফোকালট পয়েন্ট: জনাব তোফিকুল আজিজ অঞ্চল প্রধান, কুমিল্লা আঞ্চলিক কার্যালয় ফোন: ০১৩০২৫৪১২৬৩, ০১৬০০৮০৯২৪৪, ই-মেইল: <a href="mailto:cumillazone@pkb.gov.bd">cumillazone@pkb.gov.bd</a>

#### (খ) আগীল কর্তৃপক্ষের তথ্য:

কার্যালয়	কখন অভিযোগ করা যাবে	যার কাছে অভিযোগ করতে হবে	যোগাযোগ
শাখা অফিস	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) (GRS ফোকাল পয়েন্ট) অথবা জিআরএস বিকল্প ফোকালট পয়েন্ট সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আগীল কর্মকর্তা	জনাব মোহাম্মদ মাহবুব ইউনুস, মহাব্যবস্থাপন (প্রশাসন) ফোন: +৮৮-০২-৮৮৩০১৩৭৪২, ই-মেইল: <a href="mailto:gm@pkb.gov.bd">gm@pkb.gov.bd</a>
আঞ্চলিক কার্যালয়	ঐ	ঐ	ঠিকানা: প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইক্সাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০।
সকল কার্যালয়	আগীল কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	দপ্তর/সংস্থার প্রধান	জনাব চানু গোপাল ঘোষ, ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: +৮৮-০২-৮৮৩০১৯৭৯, ই-মেইল: <a href="mailto:md@pkb.gov.bd">md@pkb.gov.bd</a> ঠিকানা: প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইক্সাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০।