

১. তিশন ও মিশন :

তিশন : নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংককে আস্থার প্রতীক হিসেবে প্রতিষ্ঠাকরণ।

মিশন : তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যয় সাধারণ পদ্ধতি নিরাপদে ও দুর্তার সঙ্গে বিদেশ থেকে রেমিটেন্স প্রেরণে সহায়তা প্রদান এবং বিদেশ ফেরত কর্মীদের সহজ শর্তে স্বল্পসময়ে ‘অভিবাসন খণ্ড’ ও ‘পুনর্বাসন খণ্ড’ প্রদান।
গোগানং “দেশে ও প্রবাসে, আপনারই পাশে”।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রাপ্তবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীকর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	অভিবাসন খণ্ড (বিদেশগামী কর্মীদের জন্য) খণ্ড সীমাঃ নতুন ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা। রিএন্ট্রি ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা। সুদের হারঃ ৯% সরল সুদ।	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্য তোলা ০৩ (তিনি) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; ৩. আবেদনকারীর পাসপোর্ট, ভিসা ও ম্যানপ্যাওয়ার (বিএমইটি) স্মার্টকার্ডের ফটোকপি। লেবার কন্ট্রাক্ট পেপার (যদি থাকে); ৪. ০১ (এক) জন জামিনদারের সদ্যতোলা ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; উল্লেখ্য যে, খণ্ড পরিশোধে সক্ষম খণ্ড আবেদনকারীর পরিবারের সদস্য/আন্তর্যায়ি-স্বজন গ্যারান্টির হতে পারবেন; ৫. ০১ (এক) জন জামিনদারের স্বাক্ষরকৃত ০৩ (তিনি) টি চেকের পাতা। ৬. eLAPS এর এর মাধ্যমে খণ্ড প্রাহকদের আবেদন করতে হবে।	সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে- <ul style="list-style-type: none"> প্রসেসিংফি ০.৫০%, ডকুমেন্টশন ফি ০.৫০% খণ্ড বিতরণের পূর্বে খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে নগদ আদায় করা হয়; খণ্ড গ্রহণের সময় =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে; খণ্ড গ্রহণের সময় খণ্ড কুকি আচ্ছাদন ক্ষীমের সদস্য হতে হয়। চাঁদার হার নিম্নরূপঃ ১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ =৯০০/- টাকা; ১,০০,০০১/- টাকা থেকে ২,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ =১,৮০০/- (এক হাজার আটশত) টাকা; ২,০০,০০১/- থেকে ৩,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ ২,৭০০/- টাকা; হংকং এর ক্ষেত্রে চাঁদার 	০৭ (সাত) কর্মদিবস	জনাব জয়ত দেবনাথ (ব্যবস্থাপক) ফোনঃ +৮৮-০২৩৩- ৪৪৩০১১১ মোবাইল: ০১৭১৩-০৫৭৫৬২ ই-মেইলঃ pkb.sarail@gmail.com	জনাব তোফিকুল আজিজ অঞ্চল প্রধান, কুমিল্লা আঞ্চলিক কার্যালয় ফোনঃ ০১৩৩২৫৪১২৬৩, ০১৬০০৮০৯২৪৪ ই-মেইলঃ cumillazone@p kb.gov.bd	

সিটিজেন চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, সরাইল শাখা
ভুইয়া মার্কেট, ছোট দেওয়ান পাড়া, সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া। মোবাইল: ০১৭১৩-০৫৭৫৬২, ইমেইল: sarail@pkb.gov.bd

			পরিমাণ = ৬,৩০০/- টাকা। <u>পরিশোধ পক্ষতিঃ ০২ (দুই) মাস</u> গ্রেস পিরিয়ড বাদ দিয়ে মাসিক কিসিতে পরিশোধযোগ্য।		
১.১	অভিবাসন খণ্ড (বাংলাদেশ ব্যাংকের প্রাক- অর্থায়ন খণ্ড ২য় পর্যায়) খণ্ড সীমাঃ নতুন ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা। রিএন্ট্রি ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা। সুদের হারঃ ৮% পরিবর্তনশীল সুদ।	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্য তোলা ০৩ (তিনি) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; ৩. আবেদনকারীর পাসপোর্ট, ডিসা ও ম্যানপাওয়ার (বিএমইটি) স্মার্টকার্ডের ফটোকপি। লেবার কন্ট্রাক্ট পেপার (যদি থাকে); ৪. ০১ (এক) জন জামিনদারের সদ্যতোলা ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; উল্লেখ্য যে, খণ্ড পরিশোধে সক্ষম খণ্ড আবেদনকারীর পরিবারের সদস্য/আন্নায়-স্বজন গ্যারান্টির হতে পারবেন; ৫. ০১ (এক) জন জামিনদারের স্বাক্ষরকৃত ০৩ (তিনি) টি চেকের পাতা।	সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে- <ul style="list-style-type: none">● প্রেসিংফি ০.৫০%,● ডকুমেন্টশন ফি ০.৫০% খণ্ড বিতরণের পূর্বে খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে নগদ আদায় করা হয়;● খণ্ড গ্রহণের সময় = ৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে;● খণ্ড গ্রহণের সময় খণ্ড বুঁকি আচ্ছাদন ক্ষীমের সদস্য হতে হয়। চাঁদার হার নিম্নরূপঃ● ১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ = ৯০০/- টাকা;● ১,০০,০০১/- টাকা থেকে ২,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ = ১,৮০০/- (এক হাজার আটশত) টাকা;● ২,০০,০০১/- থেকে ৩,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ ২,৭০০/- টাকা;● হংকং এর ক্ষেত্রে চাঁদার পরিমাণ = ৬,৩০০/- টাকা। <u>পরিশোধ পক্ষতিঃ ০২ (দুই) মাস</u> গ্রেস পিরিয়ড বাদ দিয়ে মাসিক কিসিতে পরিশোধযোগ্য।	০৭ (সাত) কর্মদিবস	

সিটিজেন চার্টার

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, সরাইল শাখা

ভুইয়া মার্কেট, ছোট দেওয়ান পাড়া, সরাইল, ব্রাঞ্ছণবাড়িয়া। মোবাইল: ০১৭১৩-০৫৭৫৬২, ইমেইল: sarail@pkb.gov.bd

<p>১.২</p> <p>বৈদেশিক কর্ম সংস্থানের উদ্দেশ্যে বিশেষ দক্ষতা অর্জনের জন্য খণ্ড খণ্ডসীমাঃ সর্বনিম্ন ০১ (এক) লক্ষ টাকা থেকে সর্বোচ্চ ১০ (দশ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত। সুদের হারঃ বার্ষিক সরল সুদের হার ১১%। কোনো খণ্ড গ্রহীতার খণ্ড/কিস্তি মেয়াদোভীর্ণ হলে সেক্ষেত্রে মেয়াদোভীর্ণ খণ্ড/কিস্তির উপর অতিরিক্ত ১.৫% হারে সুদ চার্জ হবে। সুদের হার সময়ে সময়ে পরিবর্তনশীল।</p> <p>জামানতঃ</p> <p>১.০০ লক্ষ টাকা থেকে ৩.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত: জামানতবিহীন; শুধু একজন জামিনদারের ব্যক্তিগত গ্যারান্টি ও তার সচল ব্যাংক হিসাবের ০৩ টি চেকের পাতা;</p> <p>৩.০০ লক্ষ টাকার উর্ধ্ব হতে ৫.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত: খণ্ডসীমার ন্যূনতম দ্বিগুণ বাজার মূল্যের স্থাবর সম্পত্তির মূল দলিল সহজামানত হিসেবে অত্র ব্যাংকে জমা থাকবে এবং একজন জামিনদারের ব্যক্তিগত গ্যারান্টি ও তার সচল ব্যাংক হিসাবের ০৩ টি চেকের পাতা</p> <p>৫.০০ লক্ষ টাকার উর্ধ্ব হতে ১০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত: খণ্ডসীমার ন্যূনতম দ্বিগুণ বাজার মূল্যের স্থাবর</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৩ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানার সমর্থনে যেকোন ডকুমেন্ট;</p> <p>৩. খণ্ড আবেদনকারীর নামে ইস্যুকৃত গন্তব্য দেশে অবস্থিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অফার লেটার, পাসপোর্ট ও সর্বশেষ একাডেমিক সার্টিফিকেট এর ফটোকপি</p> <p>৪. গন্তব্য দেশে গ্রহণযোগ্য ন্যূনতম মধ্যম পর্যায়ের ভাষা শিক্ষার সনদ (যেমনঃ জাপানের জন্য N4, দক্ষিণ কোরিয়ার জন্য TOPIK level 3 ইত্যাদি);</p> <p>৫. জামিনদারের (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) সদ্য তোলা ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি এবং বর্তমান ঠিকানার সমর্থনে যে কোন একটি ডকুমেন্ট;</p> <p>৬. জামিনদারের স্বাক্ষরিত ০৩টি চেকের পাতা (MICR Cheque) এবং তার ব্যাংক হিসাব বিবরণী অথবা হিসাব খোলার সার্টিফিকেট;</p> <p>৭. আবেদনকারীর গন্তব্য দেশে অবস্থানস্থলের ঠিকানা, টেলিফোন নম্বর/ই-মেইল ইত্যাদি (বাধ্যতামূলক নয়)।</p> <p>৮. বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনা অনুযায়ী খণ্ড পরিশোধে সক্ষম ০১ (এক) জন জামিনদার (খণ্ড আবেদনকারীর পিতা/মাতা/ভাই/বোন/স্বামী/স্ত্রী/নিকটতম আত্মীয়-স্বজন ও জামিনদার হতে পারবেন)।</p>	<p>সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> ● খণ্ড গ্রহীতাকে খণ্ড গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি ও ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি প্রদান করতে হবে। খণ্ড বিতরণের পূর্বে খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি ও ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে। ● খণ্ড গ্রহণের সময় একটি সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে; পরিশোধ পক্ষতঃ খণ্ড পরিশোধের সময়কাল সর্বনিম্ন ২ বছর থেকে সর্বোচ্চ ৫ বছর পর্যন্ত। খণ্ডটি মাসিক সমক্ষিণি ভিত্তিতে পরিশোধিত হবে 	<p>পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ১-৩ লক্ষ পর্যন্ত: ০৭ (সাত) ৩-৫ লক্ষ পর্যন্ত: ১০ (দশ) ৫-১০ লক্ষ পর্যন্ত: ১৫ (দশ)</p> <p>হতে ১৫(পনের) কর্মদিবসের মধ্যে</p>		
---	--	---	---	--	--

সিটিজেন চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, সরাইল শাখা
ভুইয়া মার্কেট, ছোট দেওয়ান পাড়া, সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া। মোবাইল: ০১৭১৩-০৫৭৫৬২, ইমেইল: sarail@pkb.gov.bd

	<p>সম্পত্তির প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এর অনুকূলে রেজিস্টার্ড মটগেজ ও অপ্রত্যাহারযোগ্য আমমোত্তারনামা দলিল সম্পাদন।</p>					
২.	<p>পুনর্বাসন খণ্ড (প্রবাস ফেরত কর্মীদের জন্য)</p> <p>খণ্ড সীমাঃ ৪৪ সর্বোচ্চ খণ্ড সীমা ৫০.০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা; জামানতবিহীন খণ্ড সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা; ৩.০০ (তিনি) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা গর্বস্ত সহজামানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে খণ্ডের বিপরীতে খণ্ডগ্রহীতা/গ্যারান্টরের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মটগেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে।</p> <p>সুদের হারঃ ৯% সরল সুদ।</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৮ (চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন /পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত সনদের ফটোকপি;</p> <p>৪. খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিনি) টি স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী;</p> <p>৫. খণ্ড পরিশোধে সক্ষম খণ্ড আবেদনকারীর পিতা/ মাতা/ স্বামী / স্ত্রী / ভাই / বোন / নিকটতম আহুয় এবং খণ্ড পরিশোধে সক্ষম এমন ব্যক্তি যিনি আর্থিকভাবে সচ্ছল ও সমাজে গণ্যমান্য তিনিও গ্যারান্টার হতে পারবেন;</p> <p>৬. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (যদি না থাকে কারণ উল্লেখ করতে</p>	<p>সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে-</p> <p>প্রসেসিং ফি ০.৫০% (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা)। ডকুমেন্টশন ফি ০.৫০% (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা)। খণ্ড বিতরণের পূর্বে খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি ও ডকুমেন্টশন ফি নগদ আদায় করতে হবে।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ খণ্ডের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।</p>		১০ কর্মদিবস	

সিটিজেন চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, সরাইল শাখা
ভুইয়া মার্কেট, ছোট দেওয়ান পাড়া, সরাইল, ব্রাঞ্ছণবাড়িয়া। মোবাইল: ০১৭১৩-০৫৭৫৬২, ইমেইল: sarail@pkb.gov.bd

	<p>হবে);</p> <p>৭. প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা (আয়-ব্যয় বিবরণীসহ) এবং নতুন প্রকল্প হলে সম্ভাব্য আয়-ব্যয় বিবরণী পরিবর্তী এ ০২ (দুই) বছরের জন্য।</p> <p>৮. জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি, প্রকল্পে খণ্ডগ্রহীতার নিজস্ব বিনিয়োগের ঘোষণাপত্র, বিদেশ থেকে প্রত্যাগমন সংক্রান্ত যাবতীয় কাগজপত্রের ফটোকপি।</p> <p>৯. প্রশিক্ষণ/ অভিভাবক সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ব্যক্তিগত/ প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত খণ্ডের ঘোষণাপত্র।</p>			
২.১	<p>পুনর্বাসন খণ্ড (বাংলাদেশ ব্যাংকের প্রাক- অর্থায়ন খণ্ড ২য় পর্যায়)</p> <p>খণ্ড সীমাঃ ৮ সর্বোচ্চ খণ্ড সীমা ৫০.০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা; জামানতবিহীন খণ্ড সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা; ৩.০০ (তিনি) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে খণ্ডের বিপরীতে খণ্ডগ্রহীতা/গ্যারান্টরের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মর্টগেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে।</p> <p>সুদের হারঃ ৮%</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ (চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন /পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৪. খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয়</p>		১০ কর্মদিবস

সিটিজেন চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, সরাইল শাখা
ভুইয়া মার্কেট, ছোট দেওয়ান পাড়া, সরাইল, ব্রাঞ্ছণবাড়িয়া। মোবাইল: ০১৭১৩-০৫৭৫৬২, ইমেইল: sarail@pkb.gov.bd

	<p>পরিবর্তনশীল সুদ।</p> <p>০৩ (তিনি) টি স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী;</p> <p>৫. ঋণ পরিশোধে সক্ষম ঋণ আবেদনকারীর পিতা/ মাতা/ স্বামী / স্ত্রী / ভাই / বোন / নিকটতম আহীয় এবং ঋণ পরিশোধে সক্ষম এমন ব্যক্তি যিনি আর্থিকভাবে সচল ও সমাজে গণ্যমান্য তিনিও গ্যারান্টির হতে পারবেন;</p> <p>৬. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (যদি না থাকে কারণ উল্লেখ করতে হবে);</p> <p>৭. প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা (আয়-ব্যয় বিবরণীসহ) এবং নতুন প্রকল্প হলে সন্তান্য আয়-ব্যয় বিবরণী পরিবর্তী এ ০২ (দুই) বছরের জন্য।</p> <p>৮. জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি, প্রকল্পে ঋণগ্রহীতার নিজস্ব বিনিয়োগের যোষগাপত্র, বিদেশ থেকে প্রত্যাগমন সংক্রান্ত ঘাবতীয় কাগজপত্রের ফটোকপি।</p> <p>৯. প্রশিক্ষণ/ অভিজ্ঞাতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ব্যক্তিগত/ প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত ঋণের যোষগাপত্র।</p>				
৩.	<p>নারী উদ্যোগী ঋণের আওতায়ঃ</p> <p>(ক) নারী অভিবাসন ঋণ ঋণ সীমাঃ নতুন ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা। রিএন্ট্রি ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ২.০০ (দুই)</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্য তোলা ০৩ (তিনি) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি;</p> <p>৩. আবেদনকারীর পাসপোর্ট, ভিসা ও ম্যানপ্যাওয়ার (বিএমইটি) স্মার্টকার্ডের</p>	<p>সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> • ডকুমেন্টশন ফি ০.৫০% ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নগদ আদায় করা হবে। • ঋণ গ্রহণের সময় =৫০০/- 	<p>০৭ (সাত) কর্মদিবস</p>	

সিটিজেন চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, সরাইল শাখা
ভুইয়া মার্কেট, ছোট দেওয়ান পাড়া, সরাইল, ব্রাঞ্ছণবাড়িয়া। মোবাইল: ০১৭১৩-০৫৭৫৬২, ইমেইল: sarail@pkb.gov.bd

	<p>লক্ষ টাকা। সুদের হারঃ ৯% সরল সুদ।</p>	<p>ফটোকপি। লেবার কন্ট্রাক্ট পেপার (যদি থাকে);</p> <p>৪. ০১ (এক) জন জামিনদারদের সদ্যতোলা ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; উল্লেখ্য যে, খণ্ড পরিশোধে সক্ষম খণ্ড আবেদনকারীর পরিবারের সদস্য/আয়ীয়-স্বজন গ্যারান্ট হতে পারবেন;</p> <p>৫. ০১ (এক) জন জামিনদারের স্বাক্ষরকৃত ০৩ (তিনি) টি চেকের পাতা।</p>	<p>টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে;</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতি: ০২ (দুই) মাস প্রেস পিরিয়ড বাদ দিয়ে মাসিক কিসিতে পরিশোধযোগ্য।</p>			
৪.	<p>(খ) নারী পুনর্বাসন খণ্ড। খণ্ড সীমাঃ ৮ সর্বোচ্চ খণ্ড সীমা ৫০.০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা ; জামানতবিহীন খণ্ড সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা ; ৩.০০ (তিনি) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে খণ্ডের বিপরীতে খণ্ড প্রযোজন/গ্যারান্টেরের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মর্টগেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে। সুদের ৭% সরল সুদ। হারঃ</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্য তোলা ০৪ (চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৪. খণ্ড প্রযোজনের নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিনি) টি; স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী; ৫. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (যদি না থাকে কারণ উল্লেখ করতে হবে); ৬. প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের</p>	<p>সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> ডকুমেন্টশন ফি ০.৫০% (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) খণ্ড বিতরণের পূর্বে খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে ডকুমেন্টশন ফি নগদ আদায় করতে হবে; খণ্ড গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে। <p>পরিশোধ পদ্ধতি: খণ্ডের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।</p>	<p>১৫ (পনের) কর্মদিবস</p>		

সিটিজেন চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, সরাইল শাখা
ভুইয়া মার্কেট, ছোট দেওয়ান পাড়া, সরাইল, ব্রাঞ্ছণবাড়িয়া। মোবাইল: ০১৭১৩-০৫৭৫৬২, ইমেইল: sarail@pkb.gov.bd

		<p>ঠিকানা (আয়-ব্যয় বিবরণীসহ) এবং নতুন প্রকল্প হলে সম্ভাব্য আয়-ব্যয় বিবরণী পরিবর্তী এদুই বছরের জন্য;</p> <p>৭. জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি, প্রকল্পে ঝণগ্রহীতার নিজস্ব বিনিয়োগের ঘোষণাগত্ব, বিদেশ থেকে প্রত্যাগমন সংক্রান্ত যাবতীয় কাগজপত্রে;</p> <p>প্রশিক্ষণ/ অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>৮. প্রশিক্ষণ/ অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ব্যক্তিগত/ প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত খণ্ডের ঘোষণাগত্ব।</p>			
৫.	<p>অভিবাসী বৃহৎ পরিবার খণ্ড</p> <p>খণ্ড সীমাঃ সর্বোচ্চ খণ্ড সীমা ৫০.০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা ; জামানতবিহীন খণ্ড সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা ; ৩.০০ (তিনি) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে খণ্ডের বিপরীতে খণ্ড গ্রহীতা/গ্যারান্টরের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মার্টগেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে। সুদের হারঃ পুরুষ খণ্ড গ্রহীতাদের ক্ষেত্রে ৯% এবং মহিলা খণ্ড গ্রহীতাদের ক্ষেত্রে ৭% সরল সুদ হারে।</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ (চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্য তোলা ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৪. প্রকল্পের হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ</p>	<p>সার্ভিস চার্জ নেই তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> খণ্ড গ্রহীতাকে খণ্ড গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) ও ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে। খণ্ড বিতরণের পূর্বে খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি ও ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে। খণ্ড গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে। <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ খণ্ডের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।</p>	প্রকৃত সময়	

	<p>প্রকল্পের ঠিকানা ও ০১ (এক) বছরের আয়-ব্যয় বিবরণী;</p> <p>৫. প্রকল্প স্থান ভাড়া হলে ভাড়া/গৌজের চুক্তিপত্রের ফটোকপি এবং</p> <p>Letter of Disclaimer নিতে হবে এবং নিজস্ব হইলে মালিকানার প্রমাণপত্র;</p> <p>৬. প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর সত্যায়িত ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>৭. ব্যক্তিগত/প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/ এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত খণ্ডের ঘোষণাপত্র; জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি;</p> <p>৮. খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিনি)টি স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী;</p> <p>৯. অভিবাসী/দেশে প্রত্যাগত ব্যক্তির অনুরোধপত্র। প্রবাসী ব্যক্তি বিদেশে আছেন অথবা দেশে প্রত্যাগমন করেছেন তার প্রমাণপত্র।</p>				
৫.১	<p>অভিবাসী বৃহৎ পরিবার খণ্ড (বাংলাদেশ ব্যাংকের প্রাক- অর্থায়ন খণ্ড ২য় পর্যায়)</p> <p>খণ্ড সীমাঃ সর্বোচ্চ খণ্ড সীমা ৫০,০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা ; জামানতবিহীন খণ্ড সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা ; ৩.০০ (তিনি) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে খণ্ডের বিপরীতে খণ্ড গ্রহীতা/গ্যারান্টের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মর্টগেজমূলে</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ (চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্য তোলা ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন</p>	<p>সার্ভিস চার্জ নেই তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> খণ্ড গ্রহীতাকে খণ্ড গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) ও ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে। খণ্ড বিতরণের পূর্বে খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি ও ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে। খণ্ড গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে 	প্রকৃত সময়	

সিটিজেন চার্টার

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, সরাইল শাখা

ভুইয়া মার্কেট, ছোট দেওয়ান পাড়া, সরাইল, ব্রাঞ্ছগবাড়িয়া। মোবাইল: ০১৭১৩-০৫৭৫৬২, ইমেইল: sarail@pkb.gov.bd

ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে। সুদের হার: ৮% পরিবর্তনশীল সুদ।	পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৪. প্রকল্পের হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা ও ০১ (এক) বছরের আয়-ব্যয় বিবরণী; ৫. প্রকল্প স্থান ভাড়া হলে ভাড়া/লীজের চুক্তিপত্রের ফটোকপি এবং Letter of Disclaimer নিতে হবে এবং নিজস্ব হইলে মালিকানার প্রমানপত্র; ৬. প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর সত্যায়িত ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৭. ব্যক্তিগত/প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/ এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত খণ্ডের ঘোষণাপত্র; জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি; ৮. ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিনি)টি স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী; ৯. অভিবাসী/দেশে প্রত্যাগত ব্যক্তির অনুরোধপত্র। প্রবাসী ব্যক্তি বিদেশে আছেন অথবা দেশে প্রত্যাগমন করেছেন তার প্রমাণপত্র।	সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে। পরিশোধ পক্ষতিঃ খণ্ডের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।				
৬.	বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ (১ জানুয়ারী ,২০২০ তারিখ থেকে দেশে ফেরত আসা অভিবাসী কর্মী খণ্ডের জন্য বিবেচিত হবেন)। ঋণ সীমাঃ সর্বোচ্চ ঋণ সীমা ৫০.০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা ; জামানতবহুন ঋণ সর্বোচ্চ ৩ (তিনি) লক্ষ টাকা ; ৩.০০ (তিনি) লক্ষ থেকে	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্য তোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/ গৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি; ৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্য তোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি,	সার্ভিস চার্জ নেই তবে- • ঋণ গ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) ও ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে। ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি ও ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে। • ঋণ গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে	ষ্ট		

সিটিজেন চার্টার

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, সরাইল শাখা

ভুইয়া মার্কেট, ছোট দেওয়ান পাড়া, সরাইল, ব্রাঞ্ছণবাড়িয়া। মোবাইল: ০১৭১৩-০৫৭৫৬২, ইমেইল: sarail@pkb.gov.bd

<p>৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধে হলে খণ্ডের বিপরীতে খণ্ড গ্রহীতা/ গ্যারান্টেরের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মার্টগেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে। সুদের হার: ৪% সরল সুদ হারে।</p>	<p>জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৮. আবেদনকারীর পাসপোর্ট (পাসপোর্টের বর্তিগমন ও আগমন সীলযুক্ত পাতাসহ)/ট্রান্সল পারমিটের ফটোকপি; আবেদনকারীর বিএমইটি'র স্মার্ট কার্ড/ চাকরির দেশের আইডি কার্ড এর ফটোকপি/বৈধ পথে বিদেশ গমনের প্রমাণপত্র/বিদেশে চাকরির চুক্তিপত্র/বৈধ পথে রেমিটেন্স প্রেরণের প্রমাণপত্র;</p> <p>৫. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের ঠিকানাসহ বিস্তারিত বিবরণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>৬. দোকান/গোড়াউন ভাড়ার ক্ষেত্রে ভাড়ার চুক্তিপত্র, Letter of Disclaimer এবং নিজস্ব হলে মালিকানার প্রমাণপত্র নিতে হবে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রশিক্ষণ/ অভিজ্ঞতার সাটিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অথবা প্রশিক্ষণ গ্রহণে সম্মত আছেন মর্মে অঙ্গীকারপত্র;</p> <p>৭. ব্যক্তিগত/প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গ্রহীত খণ্ডের যোষণাপত্র; জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি;</p> <p>৮. খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিনি)টি স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী।</p>	<p>ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ খণ্ডের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।</p>			
--	---	--	--	--	--

সিটিজেন চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, সরাইল শাখা
ভুইয়া মার্কেট, ছোট দেওয়ান পাড়া, সরাইল, ব্রাঞ্ছণবাড়িয়া। মোবাইল: ০১৭১৩-০৫৭৫৬২, ইমেইল: sarail@pkb.gov.bd

<p>৭. আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ, ২০২১ (বিশ্বব্যাপী কোভিড- ১৯ এর প্রাদুর্ভাব মোকাবেলায় বিদেশ ফেরত প্রবাসী শুমিকগণ এ ঋণ পাওয়ার যোগ্য বলে বিবেচিত হবেন)</p> <p>ঋণ সীমাঃ ৮ সর্বোচ্চ ঋণ সীমা ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা; জামানতবিহীন ঋণ সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা; ৩.০০ (তিনি) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত গ্রহণ করা হবে। সুদের হারঃ ৮% সরল সুদ হারে।</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ (চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/গৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্য তোলা ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/ গৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>আবেদনকারীর পাসপোর্ট (পাসপোর্টের বহুগ্রন্থ ও আগমন সীলযুক্ত পাতাসহ)/ ট্রাভেল পারমিটের ফটোকপি;</p> <p>৪. আবেদনকারীর বিএমইটি'র স্মার্ট কার্ড/ চাকরির দেশের আইডি কার্ড এর ফটোকপি/বৈধ পথে বিদেশ গমনের প্রমাণপত্র/বিদেশে চাকরির চুক্তিপত্র/বৈধ পথে রেমিটেন্স প্রেরণের প্রমাণপত্র;</p> <p>৫. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের ঠিকানাসহ বিস্তারিত বিবরণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>৬. দোকান/গোড়াউন ভাড়ার ক্ষেত্রে ভাড়ার চুক্তিপত্র, Letter of Disclaimer এবং নিজস্ব হলে মালিকানার প্রমাণপত্র নিতে হবে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>৭. প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অথবা</p>	<p>সার্ভিস চার্জ নেই তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> • ঋণগ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি প্রদান করতে হবে এবং ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণগ্রহীতার নিকট হতে ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে। • ঋণ গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম $=1,000/-$ (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব $=500/-$ (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে। <p>পরিশোধ পদ্ধতি: ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।</p>	<p>ঐ</p>
--	--	--	----------

		প্রশিক্ষণ গ্রহণে সম্মত আছেন মর্মে অঙ্গীকারপত্র;				
৮.	<p>প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক সাখারণ খণ্ড, ২০২১</p> <p>খণ্ড সীমাঃ সর্বোচ্চ খণ্ড সীমা ২০.০০ (বিশ) লক্ষ টাকা; যে কোন পরিমাণ খণ্ডের ক্ষেত্রে বাধ্যতামূলকভাবে জামানতৃত্য সম্পত্তি রেজিস্ট্রি বন্ধক করতে হবে।</p> <p>সুদের হারঃ সুদের হার হবে পুরুষ খণ্ড গ্রহীতাদের ক্ষেত্রে ৯% এবং মহিলা খণ্ড গ্রহীতাদের ক্ষেত্রে ৭% (সরল সুদ)।</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্য তোলা ০৮ (চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত সনদের ফটোকপি;</p> <p>৪. প্রকল্প/ব্যবসা প্রতিষ্ঠান এলাকায় অবস্থিত ব্যাংক শাখায় খণ্ডের আবেদন করতে হবে;</p> <p>৫. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা ও ০১ (এক) বছরের আয়-ব্যয় বিবরণী;</p> <p>৬. দোকান/গোড়াউন ভাড়ার ক্ষেত্রে ভাড়ার চুক্তিপত্র এবং নিজস্ব হলে মালিকানার প্রমাণপত্র নিতে হবে; ব্যক্তিগত/প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত খণ্ডের যোষণাপত্র;</p> <p>৭. প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p>	<ul style="list-style-type: none"> সেবার মূল্যঃ খণ্ড গ্রহীতাকে খণ্ড গ্রহণের সময় প্রসেসিং ফি ১% (সর্বোচ্চ ৫ হাজার টাকা) এবং ১% সার্ভিস চার্জ (সর্বোচ্চ ৫ হাজার টাকা) নগদ প্রদান করতে হবে। খণ্ড গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে। <p>ব্যাংকের অনুমোদিত নীতিমালা অনুযায়ী আইনজীবী ফি।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ খণ্ডের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।</p>	ঐ		

সিটিজেন চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, সরাইল শাখা
ভুইয়া মার্কেট, ছোট দেওয়ান পাড়া, সরাইল, ব্রাঞ্ছগবাড়িয়া। মোবাইল: ০১৭১৩-০৫৭৫৬২, ইমেইল: sarail@pkb.gov.bd

<p>১. প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক সিএমএসএমই খণ্ড নীতিমালা ২০২২ খণ্ড সর্বোচ্চ খণ্ড সীমা সীমাঃ ৫০.০০ (পঞ্চাশ) কোটি টাকা;</p> <p>সুদের হারঃ ৯%</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. খণ্ডের আবেদনকারী এবং প্যারান্টার উভয়ের পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। উল্লেখ্য, গ্যারান্টার ব্যবসায়ী হলে তার ট্রেড লাইসেন্স ও CIB রিপোর্ট; ৩. ব্যাংকের নিকট গ্রহণযোগ্য স্বামী/স্ত্রী/পিতাসহ পরিবারের একজন স্বচ্ছ সদস্য এর ব্যক্তিগত গ্যারান্টি (Personal Guarantee); ৪. নৰায়নকৃত হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স, ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের নামে ব্যাংকে চলতি হিসাব; বিএসআই সার্টিফিকেট (খাদ্য প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে), ডিসির অনুমোদন (ডিজেল ও এসিড ব্যবসার ক্ষেত্রে), পেট্রোবাংলার সার্টিফিকেট (ডিজেল ও অকটেন ব্যবসার ক্ষেত্রে), বিগত ১ থেকে ৩ বৎসরের ব্যাংক প্রতিবেদন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), দোকান/ঘর ভাড়া চুক্তিনামা, পজিশনের দলিল, টিন (TIN) সার্টিফিকেট, একক মালিক (স্বত্ত্বাধিকারী)/ অংশীদার/পরিচালকদের ব্যক্তিগত সম্পদ ও দায় বিবরণী (আইটি-১০বি) (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), ভ্যাট সার্টিফিকেট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), বিদ্যুৎ বিল, IRC, ERC সার্টিফিকেট (আমদানী ও রপ্তানী ব্যবসার ক্ষেত্রে), মজুদ মাল ও তার বর্তমান মূল্যের তালিকা, স্থায়ী সম্পদের তালিকা ও মূল্য, দেনাদারের তালিকা, পাওনাদারের তালিকা। ৫. মেয়াদী খণ্ড ও চলতি মূলধন খণ্ডের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় জামানত গ্রহণ করতে হবে। প্রকল্প/ব্যবসা এলাকার স্থায়ী বাসিন্দা না হলে সেক্ষেত্রে ৫.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত খণ্ডের ক্ষেত্রেও সেক্ষেত্রে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● খণ্ড আবেদন ফি (Loan Application fee) হিসেবে কোন টাকা আদায় করা যাবে না। ● ডকুমেন্টেশন ফি (Documentation Fee), সিআইবি চার্জ (CIB Charge), স্ট্যাম্প চার্জ (Stamp Charge) এবং আইনি ও জামানত মূল্যায়ন ফি (Legal and valuation fee), সার্ভেয়ার ফি (Surveyor Fee- প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রকৃত ব্যয়ের (At actual) ভিত্তিতে আদায়যোগ্য হবে। ● সিএমএসএমই খাতে প্রদত্ত খণ্ড মেয়াদপূর্তির পূর্বে সমন্বয়ের ক্ষেত্রে Early settlement fee আদায় করা যাবে না। ঘ) প্রচলিত নিয়মে বীমা প্রযোজ্য হবে। ● খণ্ড প্রক্রিয়াকরণ ফি
--	---	---

সিটিজেন চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, সরাইল শাখা
ভুইয়া মার্কেট, ছোট দেওয়ান পাড়া, সরাইল, ব্রাঞ্ছগবাড়িয়া। মোবাইল: ০১৭১৩-০৫৭৫৬২, ইমেইল: sarail@pkb.gov.bd

	<p>উর্ধ্বে খণ্ডের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নিয়মানুযায়ী জামানত প্রহণ করতে হবে। তবে সহায়ক জামানতের বাজার মূল্য (Market Value) ও তৎক্ষনিক বিক্রয় মূল্য (Forced sale value) তে হবে। সহজামানাতের তৎক্ষনিক বিক্রয় মূল্য (Forced Sale value) সুপারিশকৃত খণ্ডের কমপক্ষে ১.৫ গুণ হতে হবে। ভূমি, দালান ও অবকাঠামোর মূল্য আলাদাভাবে নির্ধারণ করতে হবে।</p>	<p>(Loan processing fee) সহ ব্যাংকের অন্যান্য চার্জ ব্যাংকের প্রচলিত শিডিউল অব চার্জেস মোতাবেক নির্ধারিত হবে। পরিশোধ পদ্ধতিঃ খণ্ডের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।</p>		
১০.	<p>প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক স্টার্ট আপ ফাস্ট খণ্ড নীতিমালা , ২০২৩ খণ্ড সর্বোচ্চ খণ্ড সীমা: ১.০০ (এক) কোটি টাকা; সুদের হারঃ ৮%</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. খণ্ডের আবেদনকারী এবং গ্যারান্টার উভয়ের পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। উল্লেখ্য, গ্যারান্টার ব্যবসায়ী হলে তার ট্রেড লাইসেন্স ও CIB রিপোর্ট; ৩. উদ্যোজ্ঞের প্রস্তাবিত উদ্যোগের আইডিয়া উন্নয়ন, ব্যবসা পরিচালনা, বাজারজাতকরণ ইত্যাদি বিষয়সহ অন্যান্য কারিগরি বিষয় (পণ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, যন্ত্রপাতি মেরামত ইত্যাদি) বিশদভাবে উল্লেখপূর্বক Feasibility Study Report ৪. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে দোকান/ঘর ভাড়া চুক্তিনামা, পজিশনের দলিল, টিন (TIN) সার্টিফিকেট, একক মালিক (স্বত্ত্বাধিকারী)/অংশীদার/পরিচালক দের ব্যক্তিগত সম্পদ ও দায় বিবরণী (আইটি-১০বি); ভ্যাট সার্টিফিকেট, কর্মচারীগণের নাম, পদবী, এবং</p>	<p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ খণ্ডের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।</p>	<p>পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে</p>

সিটিজেন চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, সরাইল শাখা
ভুইয়া মার্কেট, ছোট দেওয়ান পাড়া, সরাইল, ব্রাঞ্ছগবাড়িয়া। মোবাইল: ০১৭১৩-০৫৭৫৬২, ইমেইল: sarail@pkb.gov.bd

		মাসিক বেতনের তালিকা, মজুদ মাল ও তার বর্তমান মূল্যের তালিকা, স্থায়ী সম্পদের তালিকা ও মূল্য, দেনাদারগণের তালিকা, পাওয়াদারগণের তালিকা, ব্যবসার বিগত ১ বৎসরের বিক্রয়ও লাভের হিসাবের বিবরনী।				
১১.	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক কৃষি ও পঞ্জী খণ্ড।	বাংলাদেশ ব্যাংকের নীতিমালা অনুযায়ী।	----	প্রকৃত সময়।		
১২.	Supporting Post Covid-19 Small Scale Employment Creation Project (SPCSSECP) খণ্ড। (১ আনুয়ারী ,২০২০ তারিখ থেকে দেশে ফেরত আসা অভিবাসী কর্মী খণ্ডের জন্য বিবেচিত হবেন)। খণ সীমাঃ সর্বোচ্চ খণ সীমা ২৫.০০ (পাঁচশ) লক্ষ টাকা; সুদ হারঃ ৫.৫%	১. ০১ জানুয়ারি ২০২০ তারিখ হতে যেসকল অভিবাসী কর্মী বাংলাদেশে ফেরত এসেছেন শুধুমাত্র সে সকল প্রত্যাগত অভিবাসী কর্মী এই খণ পাওয়ার যোগ্য বলে বিবেচিত হবে; ২. SPCSSECP এর আওতায় একক খণের ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ খণ সীমা হবে ২৫.০০ লক্ষ টাকা; ৩. পুনঃঅর্থায়ন (Re-Finance) খণ সুদ হবে ৫.৫% এবং ত্রৈমাসিকে সুদ আরোপযোগ্য:S ৪. খণ ও ইকুইটি (ব্যাংকঃ গ্রাহক) অনুপাত হবে ৮০ : ২০; ৫. SPCSSECP এর আওতায় শুধুমাত্র মেয়াদী খণ বিতরণ করতে হবে; ৬. পুনঃঅর্থায়ন (Re-Finance) খণ এর মেয়াদ ০৬ (ছয়) মাস প্রেস পিরিয়ডসহ সর্বোচ্চ ০৩ (তিনি) বছর; ৭. প্রতি ০৬ মাসের সমপরিমাণ কিস্তির জন্য ০১ টি তারিখ বিহীন চেক এবং সুদসহ মোট কিস্তির সমপরিমাণের আরোও একটি চেক (অর্থাৎ খণের মেয়াদ যদি সর্বোচ্চ ০৩ বছর হয় সেক্ষেত্রে প্রতি ০৬ মাস পর একটি চেক হিসাব করে মোট ০৬ টি এবং মোট কিস্তির সমপরিমাণ আরো ০১টি চেকসহ সর্বমোট		পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে		

সিটিজেন চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, সরাইল শাখা
ভুইয়া মার্কেট, ছোট দেওয়ান পাড়া, সরাইল, ব্রাঞ্ছগবাড়িয়া। মোবাইল: ০১৭১৩-০৫৭৫৬২, ইমেইল: sarail@pkb.gov.bd

		<p>০৭ টি তারিখ বিহীন স্বাক্ষর করা চেক) গ্রাহকের কাছ থেকে প্রত্যন্ত করতে হবে;</p> <p>৮. SPCSECP এর আওতায় পুনঃঅর্থায়ন (Re-Finance) ৩,০০,০০০ টাকা পর্যন্ত খণ্ড বিতরণের ক্ষেত্রে বীমা বাধ্যতামূলক নয়;</p> <p>৯. SPCSECP এর আওতায় পুনঃঅর্থায়ন (Re-Finance) খণ্ড বিতরণের ক্ষেত্রে পরবর্তী নির্দেশনা না দেওয়া পর্যন্ত খণ্ড প্রতীতাদের সিআইবি রিপোর্ট ব্যতীত খণ্ড প্রদান করা যাবে;</p>			
১২.	সঞ্চয়ী হিসাব	<p>১. আবেদনকারীর ০২ (দুই) কপি ও নথিনির ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি;</p> <p>২. আবেদনকারীর পাসপোর্ট/জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন/ডাইভিং লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি;</p> <p>৩. নথিনির সত্যায়িত জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধন/ ডাইভিং লাইসেন্স এর ফটোকপি;</p> <p>৪. হিসাব খোলার সময় বাংলাদেশ ব্যাংকের সার্কুলার অনুযায়ী TIN সার্টিফিকেট (যদি থাকে)।</p>	<p>আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ক. =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খোলা যায়।</p> <p>আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ক. এককালীন জমার পরিমাণ =৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা এবং এর গুণিতক সরোচ্চ =১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা খ. সুদের হারঃ ৬.৫১% গ. মেয়াদঃ ১১ বছর।</p> <p>আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ক. জমার পরিমাণঃ =৫০০- ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা খ. সুদের হারঃ ৬.০০% গ. মেয়াদঃ ৩, ৫, ৭, ১০ বছর।</p> <p>আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ক. জমার পরিমাণঃ =৫০০- ১০,০০০/- খ. সুদের হারঃ ৬.০০% গ. মেয়াদঃ ৩, ৫, ৭, ১০ বছর।</p>	<p>০১ (এক) কর্মদিবস</p>	
১৩.	ডাবল বেনিফিট ক্ষীম				
১৪.	শিক্ষা সঞ্চয়ী ক্ষীম				
১৫.	বিবাহ সঞ্চয়ী ক্ষীম				

সিটিজেন চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, সরাইল শাখা
ভুইয়া মার্কেট, ছোট দেওয়ান পাড়া, সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া। মোবাইল: ০১৭১৩-০৫৭৫৬২, ইমেইল: sarail@pkb.gov.bd

১৬.	সঞ্চয়ী ক্ষীম	আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ক. জমার পরিমাণ: ১,০০০/-, ২,০০০/-, ৫,০০০/-, ১০,০০০/-, ১৫,০০০/-, ২০,০০০/-, ২৫,০০০/- টাকা খ. সুদের হার: ৬.০০% গ. মেয়াদ: ৫ বছর।			
১৭.	পিকেবি স্কুল ব্যাংকঃ (PKB-SB) সঞ্চয়ী ক্ষীম।	১. আবেদনকারী ও অভিভাবকের সদ্য তোলা ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। অভিভাবকের জাতীয় পরিচয়পত্র বা কমিশনার/ চেয়ারম্যানের নিকট থেকে নাগরিকত্ব সনদ। ২. ছাত্র/ছাত্রীদের জন্মনিবন্ধন সনদ এবং শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র/সর্বশেষ মাসের বেতন রশিদের সত্যায়িত অনুলিপি।	আবেদন ফরম (বিনামূল্যে);	প্রকৃত সময়	
১৮.	বিদেশগামী কর্মীদের রেজিস্ট্রেশন ফি গ্রহণ।	পাসপোর্ট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে),	২২০ টাকা জমা গ্রহণ।	০১ কর্মদিবস	
১৯.	স্পট ক্যাশ পদ্ধতিতে রেমিটেন্স প্রদান।	১. একচেঙ্গ হাউজ কর্তৃক প্রদত্ত গোপন পিন নম্বর; ২. রেমিটেন্স গ্রহণকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।	আবেদন ফরম বিনামূল্যে।	০১ কর্মদিবস	

সিটিজেন চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, সরাইল শাখা
ভুইয়া মার্কেট, ছোট দেওয়ান পাড়া, সরাইল, ব্রাহ্মগবাড়িয়া। মোবাইল: ০১৭১৩-০৫৭৫৬২, ইমেইল: sarail@pkb.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক চাহিত তথ্য ব্যবস্থাপকের মাধ্যমে	সংশ্লিষ্ট শাখা ব্যবস্থাপকের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	----	চাহিত সময়ের মধ্যে।	জনাব জয়ষ্ঠ দেবনাথ (ব্যবস্থাপক) ফোন: +৮৮-০২৩৩-৮৮৩০১১১ মোবাইল: ০১৭১৩-০৫৭৫৬২ ই-মেইল: pkb.sarail@gmail.com	জনাব তোফিকুল আজিজ অঞ্চল প্রধান, কুমিল্লা আঞ্চলিক কার্যালয় ফোন: ০১৩৩২৫৪১২৬৩, ০১৬০০৮০৯২৮৮ ই-মেইল: cumillazone@pkb.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	নৈমিত্তিক ছুটি	সংশ্লিষ্ট শাখা ব্যবস্থাপকের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	----	০১ কর্মদিবস	জনাব জয়ষ্ঠ দেবনাথ (ব্যবস্থাপক) ফোন: +৮৮-০২৩৩-৮৮৩০১১১ মোবাইল: ০১৭১৩-০৫৭৫৬২ ই-মেইল: pkb.sarail@gmail.com	জনাব তোফিকুল আজিজ অঞ্চল প্রধান, কুমিল্লা আঞ্চলিক কার্যালয় ফোন: ০১৩৩২৫৪১২৬৩, ০১৬০০৮০৯২৮৮ ই-মেইল: cumillazone@pkb.gov.bd
২.	বেতন ভাতানি	ঐ	বিনামূল্যে	----	ঐ	জনাব জয়ষ্ঠ দেবনাথ (ব্যবস্থাপক) ফোন: +৮৮-০২৩৩-৮৮৩০১১১ মোবাইল: ০১৭১৩-০৫৭৫৬২ ই-মেইল: pkb.sarail@gmail.com	জনাব তোফিকুল আজিজ অঞ্চল প্রধান, কুমিল্লা আঞ্চলিক কার্যালয় ফোন: ০১৩৩২৫৪১২৬৩, ০১৬০০৮০৯২৮৮ ই-মেইল: cumillazone@pkb.gov.bd

৩. আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ

আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেনস চার্টার নিংক আকারে যুক্ত করতে হবে।

সিটিজেন চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, সরাইল শাখা
ভুইয়া মার্কেট, ছোট দেওয়ান পাড়া, সরাইল, ব্রাঞ্ছগবাড়িয়া। মোবাইল: ০১৭১৩-০৫৭৫৬২, ইমেইল: sarail@pkb.gov.bd

৮. সেবা গ্রহীতার নিকট আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রম	প্রতিশুতু/ কঙ্গিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষে করণীয়
১.	নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজ/দলিল পত্রাদিসহ সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান;
২.	খণ্ডের কিসি সময়মত পরিশোধ করা;
৩.	বিদেশে অবস্থানকালে ঠিকানা পরিবর্তন হলে পরিবর্তিত ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর, ই-মেইল নম্বর ব্যাংক এ অবহিত করা;
৪.	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এ আপনার আমানতের মাধ্যমে সুসম্পর্ক সৃষ্টি হোক;
৫.	প্রবাসীদের রেমিটেন্স প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এর মাধ্যমে জমা করা।

৫. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

(ক) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট:

কার্যালয়	সেবা প্রাপ্তির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী	কখন অভিযোগ করা যাবে	যার কাছে অভিযোগ করতে হবে	যোগাযোগ
শাখা অফিস	সকল কর্মচারী	সেবা প্রাপ্তির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) (GRS ফোকাল পয়েন্ট) অথবা জিআরএস বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	১. অনিক ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট জনাব জয়ন্ত দেবনাথ (ব্যবস্থাপক) ফোন: +৮৮-০২৩৩-৮৮৩০১১১ মোবাইল: ০১৭১৩-০৫৭৫৬২ ই-মেইল: pkb.sarail@gmail.com
আঞ্চলিক কার্যালয়	সকল কর্মচারী	ঐ	ঐ	২. জিআরএস বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট: জনাব তোফিকুল আজিজ অঞ্চল প্রধান, কুমিল্লা আঞ্চলিক কার্যালয় ফোন: ০১৩৩২৫৪১২৬৩, ০১৬০০৮০৯২৪৪ ই-মেইল: cumillazone@pkb.gov.bd

(খ) আপীল কর্তৃপক্ষের তথ্য:

কার্যালয়	কখন অভিযোগ করা যাবে	যার কাছে অভিযোগ করতে হবে	যোগাযোগ
শাখা অফিস	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) (GRS ফোকাল পয়েন্ট) অথবা জিআরএস বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা	জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুল ইউনুস, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোন: +৮৮-০২-৮৮৩০১৩৭৪২, ইমেইল: gm@pkb.gov.bd ঠিকানা: প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইক্সটন গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০।
আঞ্চলিক কার্যালয়	ঐ	ঐ	
সকল কার্যালয়	আপীল কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	দপ্তর/সংস্থার প্রধান	জনাব চানু গোপাল ঘোষ, ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: +৮৮-০২-৮৮৩২১৯৭৯, ইমেইল: md@pkb.gov.bd ঠিকানা: প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইক্সটন গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০।

সিটিজেন চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, সরাইল শাখা
ভুইয়া মার্কেট, ছোট দেওয়ান পাড়া, সরাইল, ব্রাঞ্ছণবাড়িয়া। মোবাইল: ০১৭১৩-০৫৭৫৬২, ইমেইল: sarail@pkb.gov.bd