

সিটিজেনস് চার্টার প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, গৌরীপুর শাখা

১. ভিশন ও মিশন :

শিশুন : নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংককে আস্থার প্রতীক হিসেবে প্রতিষ্ঠাকরণ।

মিশন : তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যয় সাধারণ পন্থায় নিরাপদে ও দুর্তার সঙ্গে বিদেশ থেকে রেমিটেন্স প্রেরণে সহায়তা প্রদান এবং বিদেশগামী ও বিদেশ ফেরত কর্মীদের সহজ শর্তে স্বল্পসময়ে ‘অভিবাসন ঋণ’ ও ‘পুনর্বাসন ঋণ’ প্রদান।
শোগান: “দেশে ও প্রবাসে, আপনারই পাশে”।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রাপ্তবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	<p>অভিবাসন খণ্ড (বিদেশগামী কর্মীদের জন্য)</p> <p>খণ্ড সীমাঃ নতুন ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা। রিএন্টি ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা।</p> <p>সুদের হারঃ ৮% সরল সুদ।</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্য তোলা ০৩ (তিনি) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি;</p> <p>৩. আবেদনকারীর পাসপোর্ট, ভিসা ও ম্যানপাওয়ার (বিএমইটি) স্মার্টকার্ডের ফটোকপি। লেবার কন্ট্রাক্ট পেপার (যদি থাকে);</p> <p>৪. ০১ (এক) জন জামিনদারের সদ্যতোলা ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি;</p> <p>উল্লেখ্য যে, খণ্ড পরিশোধে সক্ষম খণ্ড আবেদনকারীর পরিবারের সদস্য/আন্তর্বিক-স্বজন গ্যারান্টির হতে পারবেন;</p> <p>৫. ০১ (এক) জন জামিনদারের স্বাক্ষরকৃত ০৩ (তিনি) টি চেকের পাতা।</p>	<p>সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> প্রসেসিংফি ০.৫০%, ডকুমেন্টশন ফি ০.৫০% খণ্ড বিতরণের পূর্বে খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে নগদ আদায় করা হয়; খণ্ড গ্রহণের সময় =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে; খণ্ড গ্রহণের সময় খণ্ড ঝুঁকি আচ্ছাদন ক্ষীমের সদস্য হতে হয়। চাঁদার হার নিম্নরূপঃ <ul style="list-style-type: none"> ১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ =৯০০/-টাকা; ১,০০,০০১/- টাকা থেকে ২,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ =১,৮০০/- (এক হাজার আটশত) টাকা; ২,০০,০০১/- থেকে ৩,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত চাঁদার পরিমাণ ২,৭০০/-টাকা; হংকং এর ক্ষেত্রে চাঁদার পরিমাণ =৬,৩০০/- টাকা। <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ ০২ (দুই) মাস প্রেস</p>	<p>https://pkb.gov.bd/site/page/fc87891_1-42d7-4c43-985e-7061f4e542a1/%E0%A6%AB%E0%A6%6B0%E0%A6%AE-%E0%A6%A1%E0%A6%BE%E0%A6%89%E0%A6%A8%E0%A6%B2%E0%A7%8B%E0%A6%A1</p>	০৭ কর্মদিবস	<p>জনাব মোঃ ইয়ামিন হোসেন সরকার (ব্যবস্থাপক)</p> <p>মোবাইলঃ ০১৭১৩০৫৭৫৫৮ ই-মেইলঃ gouripurbranch@pkb.gov.bd</p>	<p>জনাব তোফিকুল আজিজ সহকারী মহাব্যবস্থাপক (অঞ্চল প্রধান, কুমিল্লা অঞ্চল)</p> <p>মোবাইলঃ ০১৩০২৫৪১২৬৩, ০১৬০০৮০৯২৪৪ ই-মেইলঃ cumillazone@pkb.gov.bd</p>

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, গোরীগুর শাখা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পক্ষতি	সেবামূল্য	সেবার অন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রাতাবের ফরমেট লিঙ্কসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)	
			পরিয়ড বাদ দিয়ে মাসিক কিসিতে পরিশোধযোগ্য।					
১.১	<p>বৈদেশিক কর্ম সংস্থানের উদ্দেশে বিশেষ দক্ষতা অর্জনের জন্য খণ্ড খণ্ডসীমাও সর্বনিয় ০১ (এক) লক্ষ টাকা থেকে সর্বোচ্চ ১০ (দশ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত। সুদের হারঃ বার্ষিক সরল সুদের হার ১১%। কোনো খণ্ড গ্রহীতার খণ্ড/কিসি মেয়াদেটীর্ণ হলে সেক্ষেত্রে মেয়াদেটীর্ণ খণ্ড/কিসির উপর অতিরিক্ত ১.৫% হারে সুদ চার্জ হবে। সুদের হার সময়ে সময়ে পরিবর্তনশীল।</p> <p>জামানতঃ <u>১.০০ লক্ষ টাকা থেকে ৩.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত:</u> জামানতবিহীন; শুধু একজন জামিনদারের ব্যক্তিগত গ্যারান্টি ও তার সচল ব্যাংক হিসাবের ০৩ টি চেকের পাতা; <u>৩.০০ লক্ষ টাকার উর্ধ্ব হতে ৫.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত:</u> খণ্ডসীমার ন্যূনতম দ্বিগুণ বাজার মূল্যের স্থাবর সম্পত্তির মূল দলিল সহজামানত হিসেবে অত্য ব্যাংকে জমা থাকবে এবং একজন জামিনদারের ব্যক্তিগত গ্যারান্টি ও তার সচল ব্যাংক হিসাবের ০৩ টি চেকের পাতা <u>৫.০০ লক্ষ টাকার উর্ধ্ব হতে ১০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত:</u> খণ্ডসীমার ন্যূনতম দ্বিগুণ বাজার মূল্যের স্থাবর সম্পত্তির প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এর অনুকূলে রেজিস্টার্ড মার্টগেজ ও অপ্রত্যাহারযোগ্য আমমোক্তারনামা দলিল সম্পাদন।</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৩ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানার সমর্থনে যেকোন ডকুমেন্ট; ৩. খণ্ড আবেদনকারীর নামে ইস্যুকৃত গন্তব্য দেশে অবস্থিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অফার লেটার, পাসপোর্ট ও সর্বশেষ একাডেমিক সাটিফিকেট এর ফটোকপি ৪. গন্তব্য দেশে গ্রহণযোগ্য ন্যূনতম মধ্যম পর্যায়ের ভাষা শিক্ষার সনদ (যেমনঃ জাপানের জন্য N4, দক্ষিণ কোরিয়ার জন্য TOPIK level 3 ইত্যাদি); ৫. জামিনদারের (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) সদ্য তোলা ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি এবং বর্তমান ঠিকানার সমর্থনে যে কোন একটি ডকুমেন্ট; ৬. জামিনদারের স্বাক্ষরিত ০৩টি চেকের পাতা (MICR Cheque) এবং তার ব্যাংক হিসাব বিবরণী অথবা হিসাব খোলার সাটিফিকেট; ৭. আবেদনকারীর গন্তব্য দেশে অবস্থানস্থলের ঠিকানা, টেলিফোন নম্বর/ই-মেইল ইত্যাদি (বাধ্যতামূলক নয়)। ৮. বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনা অনুযায়ী খণ্ড পরিশোধে সক্ষম ০১ (এক) জন জামিনদার (খণ্ড আবেদনকারীর পিতা/মাতা/ভাই/বোন/স্বামী/স্ত্রী/নিকটতম আত্মীয়-স্বজনও জামিনদার হতে পারবেন)।</p>	<p>সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্য। তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> খণ্ড গ্রহীতাকে খণ্ড গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি ও ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি প্রদান করতে হবে। খণ্ড বিতরণের পূর্বে খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি ও ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে। খণ্ড গ্রহণের সময় একটি সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে; <p>পরিশোধ পক্ষতিঃ খণ্ড পরিশোধের সময়কাল সর্বনিয় ২ বছর থেকে সর্বোচ্চ ৫ বছর পর্যন্ত। খণ্ডটি মাসিক সমক্ষিণি ভিত্তিতে পরিশোধিত হবে</p>	<p>পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ১-৩ লক্ষ পর্যন্ত: ০৭ (সাত) ৩-৫ লক্ষ পর্যন্ত: ১০ (দশ) ৫-১০ লক্ষ পর্যন্ত: ১৫ (দশ) হতে ১৫(পনের) কর্মদিবসের মধ্যে</p>				

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, গোরীপুর শাখা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রাতাবের ফরমেট লিঙ্কসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ভরতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
২.	<p>পুনর্বাসন খণ্ড (প্রবাস ফেরত কর্মীদের জন্য)</p> <p>খণ্ড সীমাঃ সর্বোচ্চ খণ্ড সীমা ৫০.০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা; জামানতবিহীন খণ্ড সর্বোচ্চ ৩ (তিনি) লক্ষ টাকা; ৩.০০ (তিনি) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে খণ্ডের বিপরীতে খণ্ড প্রাহীতা/গ্যারান্টিরের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মর্টগেজ মূলে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে।</p> <p>সুদের হারঃ ৮% সরল সুদ।</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত সনদের ফটোকপি;</p> <p>৪. খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিনি) টি স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী।</p> <p>৫. খণ্ড পরিশোধে সক্ষম খণ্ড আবেদনকারীর পিতা/মাতা/স্বামী/স্ত্রী/ভাই/বোন/নিকটতম আঙীয় এবং খণ্ড পরিশোধে সক্ষম এমন ব্যক্তি যিনি আর্থিকভাবে সচ্ছল ও সমাজে গণ্যমান্য তিনিও গ্যারান্টির হতে পারবেন;</p> <p>৬. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (যদি না থাকে কারণ উল্লেখ করতে হবে);</p> <p>৭. প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা (আয়-ব্যয় বিবরণীসহ) এবং নতুন প্রকল্প হলে সম্ভাব্য আয়-ব্যয় বিবরণী পরিবর্তী এবং ব্যবহারের জন্য।</p> <p>৮. জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি, প্রকল্পে খণ্ডগ্রহীতার নিজস্ব বিনিয়োগের ঘোষণাপত্র, বিদেশ থেকে প্রত্যাগমন সংক্রান্ত যাবতীয় কাগজপত্রের</p> <p>প্রশিক্ষণ/ অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>ব্যক্তিগত/ প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত খণ্ডের ঘোষণাপত্র।</p>	<p>সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> প্রসেসিং ফি ০.৫০% (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা)। ডকুমেন্টশন ফি ০.৫০% (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) <p>খণ্ড বিতরণের পূর্বে খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি ও ডকুমেন্টশন ফি নগদ আদায় করতে হবে।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ খণ্ডের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।</p>		১০ কর্মদিবস		

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, গোরীপুর শাখা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রাতাবের ফরমেট লিঙ্কসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ভরতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
৩.	<p>নারী উদ্যোগোত্তী খণ্ডের আওতায়ঃ (ক) নারী অভিবাসন খণ্ড</p> <p>খণ্ড সীমাঃ নতুন ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩.০০ (তিনি) লক্ষ টাকা। রিএন্টি ভিসার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ২.০০ (দুই) লক্ষ টাকা।</p> <p>সুদের হারঃ ৮% সরল সুদ।</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. আবেদনকারীর পাসপোর্ট, ভিসা ও ম্যানপোওয়ার (বিএমইটি) স্মার্টকার্ডের ফটোকপি। লেবার কন্ট্রাক্ট পেপার (যদি থাকে) তবে বাধ্যতামূলক নয়;</p> <p>৪. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৫. জামিনদারদের যে কোন এক জনের স্বাক্ষরকৃত ০৩ টি চেকের পাতা।</p>	<p>সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> ডকুমেন্টশন ফি ০.৫০% খণ্ড বিতরণের পূর্বে খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে নগদ আদায় করা হবে। খণ্ড গ্রহণের সময় =৫০০/- টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে; <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ ০২ (দুই) মাস গ্রেস পিরিয়ড বাদ দিয়ে মাসিক কিসিতে পরিশোধযোগ্য।</p>		০৭ কর্মদিবস		
৪.	<p>(খ) নারী পুনর্বাসন খণ্ড।</p> <p>খণ্ড সীমাঃ সর্বোচ্চ খণ্ড সীমা ৫০.০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা ; জামানতবিহীন খণ্ড সর্বোচ্চ ৩ (তিনি) লক্ষ টাকা ; ৩.০০ (তিনি) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে খণ্ডের বিপরীতে খণ্ড গ্রহীতা/গ্যারান্টরের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মর্টগেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে।</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৪. খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিনি) টি; স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী;</p> <p>৫. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (যদি না থাকে কারণ উল্লেখ করতে হবে);</p> <p>৬. প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা (আয়-ব্যয় বিবরণীসহ) এবং নতুন প্রকল্প হলে সভাব্য আয়-ব্যয় বিবরণী পরিবর্তী এন্দুই বছরের জন্য;</p>	<p>সেবার মূল্যঃ আবেদন ফরম বিনামূল্যে। কোন সার্ভিস চার্জ নেই তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> ডকুমেন্টশন ফি ০.৫০% (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) খণ্ড বিতরণের পূর্বে খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে ডকুমেন্টশন ফি নগদ আদায় করতে হবে; খণ্ড গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে। <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ খণ্ডের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।</p>		১৫ কর্মদিবস		

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, গোরীপুর শাখা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার অন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রাচাবের ফরমেট লিঙ্কসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ভরতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	সুদের হারঃ ৭% সরল সুদ।	৭. জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি, প্রকল্পে ঝণগ্রহীতার নিজস্ব বিনিয়োগের ঘোষণাপত্র, বিদেশ থেকে প্রত্যাগমন সংক্রান্ত যাবতীয় কাগজপত্রে; ৮. প্রশিক্ষণ/ অভিজ্ঞতার সাটিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ব্যক্তিগত/ প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত ঝণের ঘোষণাপত্র।					
৫.	অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ ঋণ সর্বোচ্চ ঋণ সীমা ৫০.০০ (পঞ্চাশ) লক্ষ টাকা ; জামানতবিহীন ঋণ সর্বোচ্চ ৩ (তিনি) লক্ষ টাকা ; ৩.০০ (তিনি) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত এবং ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে ঝণের বিপরীতে ঋণ গ্রহীতা/গ্যারান্টিরের মালিকানাধীন স্থাবর সম্পত্তি রেজিস্ট্রি মর্টগেজমূলে ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে। সুদের হারঃ পুরুষ ঋণ গ্রহীতাদের ক্ষেত্রে ৮% এবং মহিলা ঋণ গ্রহীতাদের ক্ষেত্রে ৭% সরল সুদ হারে।	১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম; ২. ঋণ আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত সনদের ফটোকপি; ৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত সনদের ফটোকপি; ৪. প্রকল্পের হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা ও ০১ এক বছরের আয়-ব্যয় বিবরণী; ৫. প্রকল্প স্থান ভাড়া হলে ভাড়া/লীজের চুক্তিপত্রের ফটোকপি এবং Letter of Disclaimer নিতে হবে এবং নিজস্ব হইলে মালিকানার প্রমানপত্র; ৬. প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সাটিফিকেট এর সত্যায়িত ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৭. ব্যক্তিগত/প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/ এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত ঝণের ঘোষণাপত্র; জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি; ৮. ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিনি)টি স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী;	সার্ভিস চার্জ নেই তবে- ● ঋণ গ্রহীতাকে ঋণ গ্রহণের সময় ০.৫০% প্রসেসিং ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) ও ০.৫০% ডকুমেন্টেশন ফি (সর্বোচ্চ ১৫ হাজার টাকা) প্রদান করতে হবে। ঋণ বিতরণের পূর্বে ঋণ গ্রহীতার নিকট হতে প্রসেসিং ফি ও ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে। ● ঋণ গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে ন্যূনতম =১,০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা করে চলাতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে। পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঝণের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।	প্রকৃত সময়			

সিটিজেন্স চার্টার প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, গৌরীপুর শাখা

সিটিজেন্স চার্টার

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রযোজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রাপ্তবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
৭.	<p>আত্মকর্মসংস্থানমূলক খণ্ড, ২০২১ (বিশ্বব্যাপী কোডিড-১৯ এর প্রাদুর্ভাব মোকাবেলায় বিদেশ ফেরত প্রবাসী শ্রমিকগণ এ খণ্ড পাওয়ার যোগ্য বলে বিবেচিত হবেন)</p> <p>খণ্ড সীমাঃ ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা; জামানতবিহীন খণ্ড সর্বোচ্চ ৩ (তিনি) লক্ষ টাকা; ৩.০০ (তিনি) লক্ষ থেকে ৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত গ্রহণ করা হবে।</p> <p>সুদের হারঃ ৮% সরল সুদ হারে।</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের ফটোকপি;</p> <p>৪. আবেদনকারীর পাসপোর্ট (পাসপোর্টের বর্হিগমন ও আগমন সীলযুক্ত পাতাসহ)/ট্রাভেল পারমিটের ফটোকপি; আবেদনকারীর 'বিএমইটি'র স্মার্ট কার্ড/চাকরির দেশের আইডি কার্ড এর ফটোকপি/বৈধ পথে বিদেশ গমনের প্রমাণপত্র/বিদেশে চাকরির চুক্তিপত্র/বৈধ পথে রেমিটেন্স প্রেরণের প্রমাণপত্র;</p> <p>৫. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের ঠিকানাসহ বিস্তারিত বিবরণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); দোকান/গোড়াউন ভাড়ার ক্ষেত্রে ভাড়ার চুক্তিপত্র, Letter of Disclaimer এবং নিজস্ব হলে মালিকানার প্রমাণপত্র নিতে হবে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সাটিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অথবা প্রশিক্ষণ গ্রহণে সম্মত আছেন মর্মে অঙ্গীকারপত্র;</p> <p>৭. ব্যক্তিগত/প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত খণ্ডের ঘোষণাপত্র; জামানতি সম্পত্তির ফটোকপি</p> <p>৮. খণ্ড গ্রহীতার নিকট হতে নিজ নামীয় ০৩ (তিনি)টি স্বাক্ষরিত চেকের পাতা ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের হিসাব বিবরণী।</p>	<p>সার্ভিস চার্জ নেই তবে-</p> <ul style="list-style-type: none"> খণ্ডগ্রহীতাকে খণ্ড গ্রহণের সময় 0.50% ডকুমেন্টেশন ফি প্রদান করতে হবে এবং খণ্ড বিতরণের পূর্বে খণ্ডগ্রহীতার নিকট হতে ডকুমেন্টেশন ফি নগদ আদায় করতে হবে। খণ্ড গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে $\text{ন্যূনতম } =1,000/-$ (এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব $=500/-$ (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে। <p>পরিশোধ পদ্ধতি: খণ্ডের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।</p>		ঢ		
৮.	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক সাধারণ খণ্ড, ২০২১	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. খণ্ড আবেদনকারীর সদ্যতোলা ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, বর্তমান ঠিকানা</p>	<ul style="list-style-type: none"> সেবার মূল্যঃ খণ্ড গ্রহীতাকে খণ্ড গ্রহণের সময় প্রসেসিং ফি 1% (সর্বোচ্চ ৫ হাজার 		ঢ		

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, গোরীগুরু শাখা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রাতাবের ফরমেট লিঙ্কসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ভরতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	<p>খণ্ড সীমাঃ সর্বোচ্চ খণ্ড সীমা ২০.০০ (বিশ) লক্ষ টাকা; যে কোন পরিমাণ খণ্ডের ক্ষেত্রে বাধ্যতামূলকভাবে জামানতকৃত সম্পত্তি রেজিস্ট্রি বক্স করতে হবে।</p> <p>সুদের হারঃ সুদের হার হবে পুরুষ খণ্ড প্রতীতাদের ক্ষেত্রে ৯% এবং মহিলা খণ্ড প্রতীতাদের ক্ষেত্রে ৭% (সরল সুদ)।</p>	<p>এবং স্থায়ী ঠিকানার সমর্থনে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিযদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত সনদের ফটোকপি;</p> <p>৩. জামিনদারদের প্রত্যেকের সদ্যতোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বর্তমান ঠিকানা এবং স্থায়ী ঠিকানাসহ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিযদ কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত সনদের ফটোকপি;</p> <p>৪. প্রকল্প/ব্যবসা প্রতিষ্ঠান এলাকায় অবস্থিত ব্যাংক শাখায় খণ্ডের আবেদন করতে হবে;</p> <p>৫. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণসহ প্রকল্পের ঠিকানা ও ০১ এক বছরের আয়-ব্যয় বিবরণী;</p> <p>৬. দোকান/গোড়াউন ভাড়ার ক্ষেত্রে ভাড়ার চুক্তিপত্র এবং নিজস্ব হলে মালিকানার প্রমাণপত্র নিতে হবে;</p> <p>ব্যক্তিগত/প্রকল্পের নামে কোন সংস্থা/এনজিও/ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হতে গৃহীত খণ্ডের ঘোষণাপত্র;</p> <p>প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট এর ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p>	<p>টাকা) এবং ১% সার্ভিস চার্জ (সর্বোচ্চ ৫ হাজার টাকা) নগদ প্রদান করতে হবে।</p> <ul style="list-style-type: none"> খণ্ড গ্রহণের পূর্বে অত্র ব্যাংকে নৃনতম =১,০০০/-(এক হাজার) টাকা জমা করে চলতি হিসাব =৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খুলতে হবে। ব্যাংকের অনুমোদিত নীতিমালা অনুযায়ী আইনজীবী ফি। <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ খণ্ডের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।</p>				
৯.	<p>প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক সিএমএসএমই খণ্ড নীতিমালা ২০২২</p> <p>খণ্ড সীমাঃ সর্বোচ্চ খণ্ড সীমা ৫০.০০ (পঞ্চাশ) কোটি টাকা;</p> <p>সুদের হারঃ ৯%</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. খণ্ডের আবেদনকারী এবং প্যারান্টার উভয়ের পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। উল্লেখ্য, গ্যারান্টার ব্যবসায়ী হলে তার ট্রেড লাইসেন্স ও CIB রিপোর্ট;</p> <p>৩. ব্যাংকের নিকট প্রদত্ত প্রযোজ্য স্বামী/স্ত্রী/পিতাসহ পরিবারের একজন স্বচ্ছ সদস্য এর ব্যক্তিগত গ্যারান্টি (Personal Guarantee)</p> <p>৪. নবায়নকৃত হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স, ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের নামে ব্যাংকে চলতি হিসাব; বিএসটিআই সার্টিফিকেট (খাদ্য প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে), ডিসির অনুমোদন (ডিজেল ও এসিড ব্যবসার ক্ষেত্রে), পেট্রোবাংলার সার্টিফিকেট (ডিজেল ও অকটেন ব্যবসার ক্ষেত্রে), বিগত ১ থেকে ৩ বৎসরের ব্যাংক প্রতিবেদন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), দোকান/ঘর ভাড়া চুক্তিনামা, পজিশনের দলিল, টিন</p>	<ul style="list-style-type: none"> খণ্ড আবেদন ফি (Loan Application fee) হিসেবে কোন টাকা আদায় করা যাবে না। ডকুমেন্টেশন ফি (Documentation Fee), সিআইবি চার্জ (CIB Charge), স্ট্যাম্প চার্জ (Stamp Charge) এবং আইনি ও জামানত মূল্যায়ন ফি (Legal and valuation fee), 	<p>পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে</p>			

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, গোরীপুর শাখা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রাতাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ভরতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		<p>(TIN) সার্টিফিকেট, একক মালিক (স্বত্ত্বাধিকারী)/অংশীদার/পরিচালকদের ব্যক্তিগত সম্পদ ও দায় বিবরণী (আইটি-১০বি) (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), ভ্যাট সার্টিফিকেট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), বিদ্যুৎ বিল, IRC, ERC</p> <p>সার্টিফিকেট (আমদানী ও রপ্তানী ব্যবসার ক্ষেত্রে), মজুদ মাল ও তার বর্তমান মূল্যের তালিকা, স্থায়ী সম্পদের তালিকা ও মূল্য, দেনাদারের তালিকা, পাওনাদারের তালিকা।</p> <p>৫. মেয়াদী ঋণ ও চলতি মূলধন ঋণের ক্ষেত্রে প্রযোজনীয় জামানত গ্রহণ করতে হবে। প্রকল্প/ব্যবসা এলাকার স্থায়ী বাসিন্দা না হলে সেক্ষেত্রে ৫.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রেও সেক্ষেত্রে ৫.০০ লক্ষ টাকার উর্ধ্বে ঋণের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নিরমানযুক্তি জামানত গ্রহণ করতে হবে। তবে সহায়ক জামানতের বাজার মূল্য (Market Value) ও তৎক্ষনিক বিক্রয় মূল্য (Forced sale value) তে হবে। সহজানন্দাতের তৎক্ষনিক বিক্রয় মূল্য (Forced Sale value) সুপারিশকৃত ঋণের কমপক্ষে ১.৫ গুণ হতে হবে। ভূমি, দালান ও অবকাঠামোর মূল্য আলাদাভাবে নির্ধারণ করতে হবে।</p>	<p>সার্ভেরার ফি (Surveyor Fee-প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রকৃত ব্যয়ের (At actual) ভিত্তিতে আদায়যোগ্য হবে।</p> <ul style="list-style-type: none"> • সিএমএসএমই খাতে প্রদত্ত ঋণ মেয়াদপূর্তির পূর্বে সমন্বয়ের ক্ষেত্রে Early settlement fee আদায় করা যাবে না। ঘু প্রচলিত নিয়মে বীমা প্রযোজ্য হবে। • ঋণ প্রক্রিয়াকরণ ফি (Loan processing fee) সহ ব্যাংকের অন্যান্য চার্জ ব্যাংকের প্রচলিত শিডিউল অব চার্জেস মোতাবেক নির্ধারিত হবে। পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য। 				
১০.	<p>প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক স্টার্ট আপ ফান্ড নীতিমালা, ২০২৩</p> <p>ঋণ সর্বোচ্চ ঋণ সীমাঃ ১.০০ (এক) কোটি টাকা;</p> <p>সুদের হারঃ ৮%</p>	<p>১. সংশ্লিষ্ট শাখা হতে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম;</p> <p>২. ঋণের আবেদনকারী এবং প্যারাটার উভয়ের পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। উল্লেখ্য, গ্যারান্টার ব্যবসারী হলে তার ট্রেড লাইসেন্স ও CIB রিপোর্ট;</p> <p>৩. উদ্যোক্তার প্রস্তাবিত উদ্যোগের আইডিয়া উন্নয়ন, ব্যবসা পরিচালনা, বাজারজাতকরণ ইত্যাদি বিষয়সহ অন্যান্য কারিগরি বিষয় (পেগ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, যন্ত্রপাতি মেরামত ইত্যাদি) বিশদভাবে উল্লেখপূর্বক</p>	<p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ ঋণের ধরণ অনুযায়ী কিসিতে পরিশোধযোগ্য।</p>		<p>পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে</p>		

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, গোরীপুর শাখা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার অন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রাচারের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ভরতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
		Feasibility Study Report: 8. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে দোকান/ঘর ভাড়া চুক্তিনামা, পজিশনের দলিল, টিন (TIN) সার্টিফিকেট, একক মালিক (স্বত্ত্বাধিকারী)/অংশীদার/পরিচালকদের ব্যক্তিগত সম্পদ ও দায় বিবরণী (আইটি-১০বি); ভ্যাট সার্টিফিকেট, কর্মচারীগণের নাম, পদবী, এবং মাসিক বেতনের তালিকা, মজুদ মাল ও তার বর্তমান মূল্যের তালিকা, স্থায়ী সম্পদের তালিকা ও মূল্য, দেনাদারগণের তালিকা, পাওনাদারগণের তালিকা, ব্যবসার বিগত ১ বৎসরের বিক্রয়ও লাভের হিসাবের বিবরণী।					
১১.	সঞ্চয়ী হিসাব	১. আবেদনকারীর ০২ (দুই) কপি ও নম্বনির ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি; ২. আবেদনকারীর পাসপোর্ট/জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধন/ড্রাইভিং লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি; ৩. নম্বনির সত্যায়িত জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধন/ড্রাইভিং লাইসেন্স এর ফটোকপি; ৪. হিসাব খোলার সময় বাংলাদেশ ব্যাংকের সার্কুলার অনুযায়ী TIN সার্টিফিকেট (যদি থাকে)।	আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ক. ৫০০/- (পাঁচশত) টাকা জমা করে সঞ্চয়ী হিসাব খোলা যায়।		০১ কর্মদিবস		
	ডাবল বেনিফিট কীমি		আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ক. এককালীন জমার পরিমাণ =৫০,০০০/- টাকা এবং এর গুণিতক সর্বোচ্চ =১,০০,০০০/- টাকা খ. সুদের হারঃ ৬.৫৫% গ. মেয়াদঃ ১১ বছর।				
	শিক্ষা সঞ্চয়ী ক্ষীমি		আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ক. জমার পরিমাণঃ ৫০০-১০,০০০/- খ. সুদের হারঃ ৬.০০% গ. মেয়াদঃ ৩, ৫, ৭, ১০ বছর।				
	বিবাহ সঞ্চয়ী ক্ষীমি		আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ক. জমার পরিমাণঃ ৫০০-১০,০০০/- খ. সুদের হারঃ ৬.০০% গ. মেয়াদঃ ৩, ৫, ৭, ১০ বছর।				

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, গোরীগুর শাখা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রাপ্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ভরতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
	সঞ্চয়ী ক্ষীম		আবেদন ফরম (বিনামূল্যে); ক. জমার পরিমাণঃ ১,০০০, ২,০০০, ৫,০০০, ১০,০০০, ১৫,০০০, ২০,০০০, ২৫,০০০/- খ. সুদের হারঃ ৬.০০% গ. মেয়াদঃ ৫বছর।				
	পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং (PKB-SB) সঞ্চয়ী ক্ষীম।	১. আবেদনকারী ও অভিভাবকের সদ্যতোলা ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। অভিভাবকের জাতীয় পরিচয়পত্র বা কমিশনার/চেয়ারম্যানের নিকট থেকে নাগরিকত্ব সনদ। ২. ছাত্র/ছাত্রীদের জন্মনিবন্ধন সনদ এবং শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিচয়পত্র/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র/সর্বশেষ মাসের বেতন রশিদের সত্যায়িত অনুলিপি।	আবেদন ফরম (বিনামূল্যে);		প্রকৃত সময়		
১২.	বিদেশগামী কর্মীদের রেজিস্ট্রেশন ফি গ্রহণ।	১. পাসপোর্ট এর মূল কপিসহ ১ সেট ফটোকপি, ডিসার ফটোকপি; ২. মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র।	২২০ টাকা জমা গ্রহণ।		০১ কর্মদিবস		
১৩.	স্পট ক্যাশ পদ্ধতিতে রেমিটেন্স প্রদান।	১. একচেঙ্গ হাউজ কর্তৃক প্রদত্ত গোপন পিন নম্বর; ২. রেমিটেন্স গ্রহণকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।	আবেদন ফরম বিনামূল্যে।		০১ কর্মদিবস		
১৪.	রিক্রুটিং এজেন্সি হতে স্মার্ট কার্ড ফি, বহির্গমন ছাড়পত্র ফি গ্রহণ।	পে অর্ডারের জন্য ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	স্মার্ট কার্ড ও বহির্গমন ছাড়পত্র ফি বিএমইটি কর্তৃক নির্ধারিত হারে গ্রহণ করা হয়।		০১ কর্মদিবস		

২.২) প্রাপ্তিষ্ঠানিক সেবা:

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, গৌরীপুর শাখা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক চাহিত তথ্য	সংশ্লিষ্ট শাখা ব্যবস্থাপকের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	----	চাহিত সময়ের মধ্যে।	জনাব মোঃ ইয়ামিন হোসেন সরকার (ব্যবস্থাপক) <u>মোবাইল: ০১৭১৩০৫৭৫৫৮</u> <u>ই-মেইল:</u> <u>gouripurbranch@pkb.gov.bd</u>	জনাব তোফিকুল আজিজ সহকারী মহাব্যবস্থাপক (অঞ্চল প্রধান, কুমিল্লা অঞ্চল) <u>মোবাইল: ০১৩৩২৫৪১২৬৩, ০১৬০০৮০৯২৪৪</u> <u>ই-মেইল:</u> <u>cumillazone@pkb.gov.bd</u>

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবামূল্য	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন এবং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	নেমিতিক ছুটি	সংশ্লিষ্ট শাখা ব্যবস্থাপকের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	----	০১ কর্মদিবস	জনাব মোঃ ইয়ামিন হোসেন সরকার (ব্যবস্থাপক) <u>মোবাইল: ০১৭১৩০৫৭৫৫৮</u> <u>ই-মেইল:</u> <u>gouripurbranch@pkb.gov.bd</u>	জনাব তোফিকুল আজিজ সহকারী মহাব্যবস্থাপক (অঞ্চল প্রধান, কুমিল্লা অঞ্চল) <u>মোবাইল: ০১৩৩২৫৪১২৬৩, ০১৬০০৮০৯২৪৪</u> <u>ই-মেইল:</u> <u>cumillazone@pkb.gov.bd</u>
২.	বেতন ভাতাদি	ঝ	বিনামূল্যে	----	ঝ	জনাব মোঃ ইয়ামিন হোসেন সরকার (ব্যবস্থাপক) <u>মোবাইল: ০১৭১৩০৫৭৫৫৮</u> <u>ই-মেইল:</u> <u>gouripurbranch@pkb.gov.bd</u>	জনাব তোফিকুল আজিজ সহকারী মহাব্যবস্থাপক (অঞ্চল প্রধান, কুমিল্লা অঞ্চল) <u>মোবাইল: ০১৩৩২৫৪১২৬৩, ০১৬০০৮০৯২৪৪</u> <u>ই-মেইল:</u> <u>cumillazone@pkb.gov.bd</u>

৩. আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, গৌরীপুর শাখা

আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেনস চার্টার লিংক আকারে যুক্ত করতে হবে।

৮. সেবা গ্রহীতার নিকট আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রম	প্রতিশুতু/ কঙ্গিক্ত সেবা প্রাপ্তির লক্ষে করণীয়
১.	নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজ/দলিল পত্রাদিসহ সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান;
২.	খাগের কিসি সময়মত পরিশোধ করা;
৩.	বিদেশে অবস্থানকালে ঠিকানা পরিবর্তন হলে পরিবর্তিত ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর, ই-মেইল নম্বর ব্যাংক এ অবহিত করা;
৪.	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এ আপনার আমানত জমা/সঞ্চয়ের মাধ্যমে সুসম্পর্ক সৃষ্টি করা;
৫.	প্রবাসীদের রেমিটেন্স প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এর মাধ্যমে জমা করা।

৫. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

(ক) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট:

কার্যালয়	সেবা প্রাপ্তির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী	কখন অভিযোগ করা যাবে	যার কাছে অভিযোগ করতে হবে	যোগাযোগ
শাখা অফিস	সকল কর্মচারী	সেবা প্রাপ্তির জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারী সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) (GRS ফোকাল পয়েন্ট) অথবা জিআরএস বিকল্প ফোকালট পয়েন্ট	<u>১. অনিক ও জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট:</u> জনাব মোঃ ইয়ামিন হোসেন সরকার (ব্যবস্থাপক) মোবাইল: ০১৭১৩০৫৭৫৫৮ ই-মেইল: gouripurbranch@pkb.gov.bd
আঞ্চলিক কার্যালয়	সকল কর্মচারী	ঐ	ঐ	<u>২. জিআরএস বিকল্প ফোকালট পয়েন্ট:</u> জনাব তোফিকুল আজিজ সহকারী মহাব্যবস্থাপক (অঞ্চল প্রধান, কুমিল্লা অঞ্চল) মোবাইল: ০১৩৩২৫৪১২৬৩, ০১৬০০৮০৯২৪৪ ই-মেইল: cumillazone@pkb.gov.bd

(খ) আপীল কর্তৃপক্ষের তথ্য:

কার্যালয়	কখন অভিযোগ করা যাবে	যার কাছে অভিযোগ করতে হবে	যোগাযোগ
শাখা অফিস	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) (GRS ফোকাল পয়েন্ট) অথবা জিআরএস বিকল্প ফোকালট পয়েন্ট সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা	জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুল ইউনুস মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোন: +৮৮-০২-৮৮৩১৩৭৪২, ইমেইল: gm@pkb.gov.bd ঠিকানা: প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইক্সাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০।
আঞ্চলিক কার্যালয়	ঐ	ঐ	
সকল কার্যালয়	আপীল কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	দপ্তর/সংস্থার প্রধান	জনাব চানু গোপাল ঘোষ, ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: +৮৮-০২-৮৮৩১২৯৭৯, ইমেইল: md@pkb.gov.bd ঠিকানা: প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইক্সাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা-১০০০।

সিটিজেনস চার্টার
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, গোরীপুর শাখা