ক্রম	**সেবার নাম** (সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবার নাম)	**দপ্তরের নাম** (বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়/ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়/ উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়)	**নিয়ন্ত্রণকারী বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়ের নাম**	**সেবা প্রদানের মাধ্যম - ম্যানুয়াল/ হাইব্রিড/ ডিজিটাল** (মাধ্যমের নাম উল্লেখ করতে হবে)	**সেবা প্রদান পদ্ধতি** (ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ খ. অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঘ. হটলাইনের মাধ্যমে জরুরি সেবা প্রদান ঙ. অন্যান্য - সংক্ষেপে উল্লেখপূর্বক)	**সেবা প্রক্রিয়াকরণে দপ্তরের ভূমিকা** (ক. আবেদন গ্রহণ/ যাচাই/ তদন্ত ইত্যাদি মধ্যবর্তী কার্যক্রম খ. অনুমোদন গ. “ক” ও “খ” উভয়ই)	**বার্ষিক গড় আবেদন** (দপ্তরভিত্তিক বার্ষিক গড় সেবাগ্রহণকারীর সংখ্যা)	**মন্তব্য**
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১	হাট-বাজার ইজারা প্রদান	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, চট্টগ্রাম।	ম্যানুয়াল	ক	ক ও খ	১৩টি বাজার	
২	এনজিও কার্যক্রমের প্রত্যয়নপত্র প্রদান			ম্যানুয়াল	ক	ক	১৫	
৩	ভিজিএফ ত্রাণ/মানবিক সাহায্য বিতরণ			ম্যানুয়াল	ক ও ঙ	ক	৪০৯২২	
৪	কাবিখা/কাবিটা/টিআর (সাধারণ ও বিশেষ)			ম্যানুয়াল	ক	ক	কাবিটা	
৫	বয়স্ক ভাতা প্রদান			সাধারণ ৪৮৭৯০ জন				
৬	দলিত/হরিজন/বেদে ভাতা			বিশেষ ৩৭২৪০ জন				
৭	হিজড়া জনগোষ্ঠীর বিশেষ ভাতা			টি আর				
৮	বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্ত দুস্থ মহিলা ভাতা কার্যক্রম			সাধারণ ৪৪৪০৩				
৯	প্রতিবন্ধীদের ভাতা প্রদান			বিশেষ ৫৬৩৬০ জন				

১০	চান্দিনা ভিটি ইজারা/বন্দোবস্ত প্রদান			ডিজিটাল	ক	ক ও খ	১২৮৬০ জন	
১১	ভূমিহীনদের মাঝে কৃষি জমি বন্দোবস্ত প্রদান			ডিজিটাল	ক	ক ও খ	বেদে-০১ জন	
১২	অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান			ডিজিটাল	ক	ক ও খ	দলিত -৭৬ জন	
১৩	প্রাথমিক শিক্ষার জন্য উপবৃত্তি প্রদান			হিজড়া-০৩ জন				
১৪	জলমহাল ইজারা প্রদান			ডিজিটাল	ক	ক ও খ	৬০৫০ জন	
১৫	থোক বরাদ্দ/বিশেষ অনুদানের অর্থ ছাড়করণ			ডিজিটাল	ক	ক ও খ	৭২৫৯ জন	
১৬	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি			ম্যানুয়াল	ক	ক ও খ	৬৪ জন	
১৭	তথ্য অধিকার আইনের আলোকে তথ্য প্রদান			ম্যানুয়াল	ক	ক ও খ	০০	
১৮	সার্টিফিকেট মামলা সংক্রান্ত			ম্যানুয়াল	ক	ক ও খ	০০	
১৯	ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান/			ডিজিটাল	ক	ক ও খ	১৯১২৮	
২০	সদস্যদের সম্মানী ভাতা প্রদান			ম্যানুয়াল	ক	ক ও খ	১৮টি	
২১	দফাদার ও মহল্লাধারদের বেতন-ভাতা প্রদান			ম্যানুয়াল	ঙ	ক ও খ		
২২	বেসরকারি কলেজ, স্কুল ও মাদ্রাসার বেতন বিল প্রদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)			ম্যানুয়াল	ক	ক	১৪২ জন	
২৪	অবকাঠামো নির্মাণ (ব্রিজ/কালভার্ট)			ডিজিটাল ও ম্যানুয়াল	ক	ক	১২ জন	
২৫	প্রাথমিক বিদ্যালয় মেরামত/সংস্কার			ম্যানুয়াল	ক	ক ও খ		

২৬	অর্পিত সম্পত্তির লিজ নবায়ন/বন্দোবস্ত			ম্যানুয়াল	ক	খ	১৯৫ জন	
২৭	বীর মুক্তিযোদ্ধাদের সম্মানী ভাতা প্রদান			ম্যানুয়াল	ক	খ	১২৯ জন	
২৮	দরিদ্র্যদর জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচি (৪০ দিনের)			ম্যানুয়াল	ক	খ	১৬টি প্রতিষ্ঠান	
২৯	দুর্যোগকালীন/দুর্যোগ পরবর্তী কার্যক্রম			ম্যানুয়াল	ক	ক ও খ	০৫ টি	
৩০	পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক			ম্যানুয়াল	ক	ক ও খ	০৪ টি	
৩১	খাদ্য শস্য সংগ্রহ			ম্যানুয়াল	ক	ক ও খ	১২৩ জন	
৩২	মসজিদ/মন্দিরের অনুকুলে ধর্মমন্ত্রনালয় হতে প্রাপ্ত বরাদ্দের বিতরণ						৫০৩ জন	
৩৩	জন্ম নিবন্ধন সংশোধন আবেদনের উপর সুপারিশ			ম্যানুয়াল	ক	ক ও খ	০০	
৩৪	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ ও কল্যাণ তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের চেক ব্যক্তির অনুকূলে বিতরণ			ম্যানুয়াল	(ঙ)	০৫ কর্ম দিবসে ক্রসড চেকের মাধ্যমে পরিশোধ	অনুদান মঞ্জুরি আদেশ অনুযায়ী	
৩৫	মসজিদ ও মন্দিরের অনুকূলে প্রাপ্ত বরাদ্দ বিতরণ			ম্যানুয়াল	(ঙ)	০৫ কর্ম দিবসে ক্রসড চেকের মাধ্যমে পরিশোধ	অনুদান মঞ্জুরি আদেশ অনুযায়ী	
৩৬	মহামান্য রাষ্ট্রপতির স্বেচ্ছাধীন তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের চেক ব্যক্তির অনুকূলে বিতরণ			ম্যানুয়াল	(ঙ)	০৫ কর্ম দিবসে ক্রসড চেকের মাধ্যমে পরিশোধ	অনুদান মঞ্জুরি আদেশ অনুযায়ী	
৩৭	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে অনুদান প্রাপ্তির আবদেন			ম্যানুয়াল	(ক)	(গ)	০৩ টি	

	অগ্রগামীকরণ							
৩৮	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ম্যানেজিং কমিটি গঠনের জন্য প্রিজাইডিং অফিসার নিয়োগ			ম্যানুয়াল	(ক)	(খ)	১৬ টি	
৩৯	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের এডহক কমিটির অভিভাবক সদস্য মনোনয়ন			ম্যানুয়াল	(ক)	(খ)	২১ টি	
৪০	বিভিন্ন পরীক্ষার কেন্দ্র স্থাপন বিষয়ে মতামত প্রদান			ম্যানুয়াল	(ক)	(গ)	--	
৪১	প্রাথমিক বিদ্যালয়ের বনভোজনে গমনে অনুমতি প্রদান			ম্যানুয়াল	(ক)	(গ)	--	
৪২	সিনেমা/পেট্রল পাম্প স্থাপন/ ইটের ভাটা স্থাপন সংক্রান্ত তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ			ম্যানুয়াল	(ক)	(গ)	০২ টি	
৪৩	যাত্রা/ মেলা/ সার্কাস সংক্রান্ত তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ			ম্যানুয়াল	(ক)	(গ)	০২ টি	
৪৪	বয়স্ক ভাতা, বিধবা ও স্বামীপরিত্যাক্তা দুঃস্থ মহিলা ভাতা, প্রতিবন্ধি ভাতা এবং প্রতিবন্ধি শিক্ষা বৃত্তি প্রদান সংক্রান্ত চেক স্বাক্ষরকরণ			হাইব্রিড ডিজিটাল	(ঙ) অন্যান্য: অনলাইনে আবেদন গ্রহণ	(খ)	৩৫০০টি	
৪৫	যুব ঋণ অনুমোদন ও বিতরণ			ম্যানুয়াল	ক, খ ও গ	(গ)	৫০০ টি	
৪৬	জেলা থেকে প্রাপ্ত সার ডিলারদের মাঝে উপ-বরাদ্দ			ম্যানুয়াল	(ঙ) অন্যান্য: সরাসরি	(গ)	--	

৪৭	এল.জি.ই.ডি কর্তৃক গৃহীত ও বাস্তবায়িত প্রকল্প, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ঠিকাদারের বিল/প্রকল্প কমিটির সভাপতির বিল প্রদান			ম্যানুয়াল	(ঙ) অন্যান্য: সরাসরি	(গ)	২০০ টি	
৪৮	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সেল কমিটি গঠন			ম্যানুয়াল/ হাইব্রিড ডিজিটাল	(ক), (গ), (ঘ) ও (ঙ)	(গ)	১২ টি	
৪৯	বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ			ম্যানুয়াল/ হাইব্রিড ডিজিটাল	(ক), (গ), (ঘ) ও (ঙ)	(গ)	১২ টি	
৫০	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি			ম্যানুয়াল	(ক)	(গ)	৪৫টি	

বিঃদ্রঃ এই তালিকা শুধু নাগরিক সেবার জন্য প্রযোজ্য। নাগরিক সেবার ক্ষেত্রে ব্যক্তি এবং ব্যবসা প্রতিষ্ঠানসহ সেবা গ্রহণকারী বেসরকারী প্রতিষ্ঠানসমূহ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।