নাগরিক সেবার তালিকা

ক্রম	**নাগরিক সেবার নাম** (সিটিজেন চার্টারে যে নাম উল্লেখ আছে/যে নাম যুক্ত হবে)	**সেবা প্রদানকারী দপ্তরের নাম**	**নিয়ন্ত্রণ কারী অধিদপ্তর / সংস্থা**	**নিয়ন্ত্রণকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ**	**ডিজিটালাইজেশনযোগ্য সেবা**				**ডিজিটালাইজেশন যোগ্য না হলে তার কারন** (জরুরি সেবা,স্ব-প্রণোদিত সেবা,ম্যানুয়াল পদ্ধতি অধিকতর যুক্তিযুক্ত হলে তার কারণ)	**কতটি দপ্তরে সেবাটি চলমান** (একই আইনের অধীনে সৃষ্ট দপ্তর/একই পদ্ধতিতে প্রক্রিয়ার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য)	**বার্ষিক আবেদন সংখ্যা** (বিগত দুই বছরের গড় আবেদন)	**একাধিক দপ্তরে সেবাটি প্রক্রিয়া হলে নিজ দপ্তরের কার্যক্রম** (একটি সেবার বিভিন্ন ধাপ বিভিন্নদপ্তরে সম্পাদনের ক্ষেত্রে	**মন্তব্য**
					সেবাটি ডিজিটাল / ম্যানুয়াল (সেবাটির বর্তমান অবস্থা)	**কি ধরনের সিস্টেম বিদ্যমান/ প্রয়োজন** (#স্বতন্ত্র সিস্টেম # কেন্দ্রিয় সিস্টেম # ওয়েবসাইট/ অ্যাপ # অন্যান্য)	**সিস্টেমের লিংক** (ডিজিটাল সেবার ক্ষেত্রে)	**সেবা প্রদান পদ্ধতি** (ডকুমেন্ট সরবরাহ,ভাতা প্রদান, বিল/ফিগ্রহণ,টিকেট বিক্রয়,প্রশিক্ষণ প্রদান,ভাড়াপ্রদান ,তথ্য প্রকাশ,হটলাইন, অন্য পদ্ধতি থাকলে উল্লেখ পূর্বক)					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
০১	প্রবাসী কর্মীদের অভিযোগ নিষ্পত্তি	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুমিল্লা	বিভাগীয় কমিশনার অফিস, চট্টগ্রাম	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন	-	ডকুমেন্টস প্রদান	১)আবেদনসমূহ ম্যানুয়েল পদ্ধতিতে প্রেরিত	-	১১০	অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধান বরাবর অভিযোগসমূহ প্রেরণ করা হয়	প্রবাসী কর্মীদের অভিযোগ নিষ্পত্তি
০২	দেশে বসবাসরত প্রবাসীদের পরিবারের অভিযোগ নিষ্পত্তি				ম্যানুয়াল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		ডকুমেন্টস প্রদান	২)আবেদনসমূহ ম্যানুয়েল পদ্ধতিতে দাখিল করা হয়		১০	তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর সনদ প্রদান করা হয়	দেশে বসবাসরত প্রবাসীদের পরিবারের অভিযোগ নিষ্পত্তি
০৩	বৈবাহিক অবস্থা সম্পর্কিত সনদপত্র প্রদান				ম্যানুয়াল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন	ডকুমেন্টস প্রদান		ডিজিটাল পদ্ধতিতে উক্ত সেবা প্রদান করা যেতে পারে		৭২		বৈবাহিক অবস্থা সম্পর্কিত সনদপত্র প্রদান

০৪	বাণিজ্য মন্ত্রণালযের আওতায় টিসিবি ডিলার এবং ওএমএস ডিলারদের মাধ্যমে টিসিবি পণ্য বিক্রয়।	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুমিল্লা	বিভাগীয় কমিশনার অফিস, চট্টগ্রাম	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	ডিজিটাল	স্বতন্ত্র সিস্টেম						টিসিবি র ডিলারশীপের জন্য টিসিবি প্রধান কার্যালয়, কাওরান বাজার, ঢাকা হতে প্রাপ্ত আবেদনের বিষয়ে সরজমিনে তদন্তপূর্বক প্রতিবেদন প্রেরন	
০৫	টিসিবি ডিলার এর বিরুদ্ধে অভিযোগ নিষ্পত্তি।				ম্যানুয়েল				প্রাপ্ত আবেদনের ভিত্তিতে			আবেদন গ্রহণ/যাচাই /তদন্ত ইত্যাদি	
০৬	উপজাতীয় সনদ প্রদান।				ম্যানুয়েল				অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান।			আবেদন গ্রহণ/যাচাই /তদন্ত ইত্যাদি মাধ্যবর্তী কার্যক্রম	

০৭	সমতলে বসবাসরত ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীরি জীবনমান উন্নয়নের লক্ষ্যে বিশেষ এলাকার জন্য উন্নয়ন সহায়তা কর্মসূচী।	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুমিল্লা	বিভাগীয় কমিশনার অফিস, চট্টগ্রাম	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়েল				আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে				
০৮	এনজিও প্রত্যয়ণ				ম্যানুয়েল				আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে			আবেদন গ্রহণ/ যাচাই/তদন্ত ইত্যাদি	
০৯	আমমোক্তারনামা				ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম			রিস্টাম্পিংকৃত আমমোক্তারনামার কপি সাব-রেজিস্টার বরাবর প্রেরণ ও মূল কপি নাগরিকদের প্রদান করা হয়।		১৫০	আবেদন গ্রহণ/যাচাই/ তদন্ত ইত্যাদি মধ্যবর্তী কার্যক্রম	
১০	দেওয়ানি মামলার রায় ও ডিক্রি মোতাবেক রেকর্ড সংশোধনের আবেদন				ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম			রায়মূলে রেকর্ড সংশোধনের জন্য এসি ল্যান্ড অফিসে প্রেরণ করা হয়		২৪০০	ব্যাক্তিমালি কানাধীন ভূমি রায়ের আলোকে রেকর্ড সংশোধন/আপীল দায়েরের জন্য সহকারী কমিশনার (ভূমি),গণ বরাবর প্রেরণ করা হয়।	
১১	সিনেমা হলের লাইসেন্স প্রদান				ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		লাইসেন্স প্রদান			৬৪		

১২	সিনেমা হলের লাইসেন্স নবায়ন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুমিল্লা	বিভাগীয় কমিশনার অফিস, চট্টগ্রাম	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		নবায়ন করা হয়					
১৩	সিনেমা হলের অপারেটর লাইসেন্স				ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		লাইসেন্স প্রদান					
১৪	সিনেমা হলের অপারেটর লাইসেন্স নবায়ন				ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		নবায়ন করা হয়					
১৫	সিনেমা হলের ডুপ্লিকেট লাইসেন্স				ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		লাইসেন্স প্রদান					
১৬	সিনেমা হলের অপারেটর ডুপ্লিকেট লাইসেন্স				ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		লাইসেন্স প্রদান					
১৭	শিক্ষা/ গবেষণা প্রতিষ্ঠানে এসিড ব্যবহারের লাইসেন্স প্রদান				ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		লাইসেন্স প্রদান					
১৮	বাণিজ্যিক ব্যবহারের জন্য এসিড লাইসেন্স প্রদান				ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		লাইসেন্স প্রদান					
১৯	শিক্ষা/গবেষণা প্রতিষ্ঠানে এসিড ব্যবহারের লাইসেন্স নবায়ন				ডিজিটাল	সিস্টেম বিদ্যমান	www.mygov.bd	নবায়ন করা হয়					
২০	বাণিজ্যিক ব্যবহারের জন্য এসিডের লাইসেন্স নবায়ন				ডিজিটাল	সিস্টেম বিদ্যমান	www.mygov.bd	নবায়ন করা হয়					
২১	শিক্ষা/গবেষণা প্রতিষ্ঠানে এসিড ব্যবহারের ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান				ম্যানুয়াল	সিস্টেম বিদ্যমান		লাইসেন্স প্রদান					
২২	বাণিজ্যিকভাবে এসিড ব্যবহারের ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান				ম্যানুয়াল	সিস্টেম বিদ্যমান		লাইসেন্স প্রদান					

২৩	এসিড বিক্রয়ের ডিলিং লাইসেন্স প্রদান	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুমিল্লা	বিভাগীয় কমিশনার অফিস, চট্টগ্রাম	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল	সিস্টেম বিদ্যমান		লাইসেন্স প্রদান					
২৪	এসিড বিক্রয়ের ডিলিং লাইসেন্স নবায়ন				ডিজিটাল	সিস্টেম বিদ্যমান	www.mygov.bd	নবায়ন করা হয়					
২৫	এসিড বিক্রয়ের ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান				ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		লাইসেন্স প্রদান					
২৬	এসিড পরিবহণের লাইসেন্স প্রদান				ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		লাইসেন্স প্রদান					
২৭	এসিড পরিবহণের লাইসেন্স নবায়ন				ডিজিটাল	সিস্টেম বিদ্যমান	www.mygov.bd	নবায়ন করা হয়					
২৮	এসিড পরিবহনের ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান				ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		লাইসেন্স প্রদান					
২৯	সাধারণ নাগরিকের জন্য বন্দুক/শর্টগান লাইসেন্স প্রদান				ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		লাইসেন্স প্রদান				পুলিশ কর্তৃক তদন্ত সাপেক্ষে লাইসেন্স প্রদান করা হয়	
৩০	সাধারণ নাগরিকের জন্য বন্দুক/শর্টগান/রাইফেল লাইসেন্স নবায়ন				ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		নবায়ন করা হয়					
৩১	সাধারণ নাগরিকের জন্য পিস্তল/ রিভলভার লাইসেন্স প্রদান				ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		লাইসেন্স প্রদান				পুলিশ কর্তৃক তদন্ত সাপেক্ষে লাইসেন্স প্রদান করা হয়	

৩২	সাধারণ নাগরিকের জন্য পিস্তল/ রিভলভার লাইসেন্স নবায়ন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুমিল্লা	বিভাগীয় কমিশনার অফিস, চট্টগ্রাম	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		নবায়ন করা হয়					
৩৩	সরকারী কর্মকর্তাদের (সামরিক) জন্য বন্দুক/শর্টগান/রাইফেল লাইসেন্স প্রদান				ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		লাইসেন্স প্রদান				পুলিশ কর্তৃক তদন্ত সাপেক্ষে লাইসেন্স প্রদান করা হয়	
৩৪	সরকারী কর্মকর্তাদের (সামরিক) জন্য বন্দুক/শর্টগান/রাইফেল লাইসেন্স নবায়ন				ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		নবায়ন করা হয়					
৩৫	সরকারী কর্মকর্তাদের (সামরিক) জন্য পিস্তল/ রিভলভার লাইসেন্স প্রদান				ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		লাইসেন্স প্রদান				পুলিশ কর্তৃক তদন্ত সাপেক্ষে লাইসেন্স প্রদান করা হয়	
৩৬	সরকারী কর্মকর্তাদের (সামরিক) জন্য পিস্তল/ রিভলভার লাইসেন্স নবায়ন				ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		নবায়ন করা হয়					
৩৭	সরকারী কর্মকর্তাদের (অসামরিক) জন্য বন্দুক/শর্টগান/রাইফেল লাইসেন্স প্রদান				ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		লাইসেন্স প্রদান				পুলিশ কর্তৃক তদন্ত সাপেক্ষে লাইসেন্স প্রদান করা হয়	

৩৮	সরকারী কর্মকর্তাদের (অসামরিক) জন্য বন্দুক/শর্টগান/রাইফেল লাইসেন্স নবায়ন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুমিল্লা	বিভাগীয় কমিশনার অফিস, চট্টগ্রাম	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		নবায়ন করা হয়					
৩৯	সরকারী কর্মকর্তাদের (অসামরিক) জন্য পিস্তল/ রিভলভার লাইসেন্স প্রদান				ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		লাইসেন্স প্রদান				পুলিশ কর্তৃক তদন্ত সাপেক্ষে লাইসেন্স প্রদান করা হয়	
৪০	সরকারী কর্মকর্তাদের (অসামরিক) জন্য পিস্তল/ রিভলভার লাইসেন্স নবায়ন				ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		নবায়ন করা হয়					
৪১	পিতার বার্ধক্যজনিত কারণে উত্তরাধিকার বরাবর আগ্নেয়াস্ত্র লাইসেন্স প্রদান (পিস্তল/রিভলবার/ বন্দুক/শর্টগান/রাইফেল)				ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		লাইসেন্স প্রদান				পুলিশ কর্তৃক তদন্ত সাপেক্ষে লাইসেন্স প্রদান করা হয়	
৪২	পিতার মৃত্যুজণিত কারণে উত্তরাধিকারীর অনুকুলে গ্নেয়াস্ত্র লাইসেন্স প্রদান (পিস্তল/রিভলবার/ বন্দুক/শর্টগান/রাইফেল)				ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		লাইসেন্স প্রদান				পুলিশ কর্তৃক তদন্ত সাপেক্ষে লাইসেন্স প্রদান করা হয়	

৪৩	আগ্নেয়াস্ত্রের ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুমিল্লা	বিভাগীয় কমিশনার অফিস, চট্টগ্রাম	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		লাইসেন্স প্রদান					
৪৪	বন্দুক/শর্টগান/রাইফেল লাইসেন্স আন্তঃজেলা ট্রান্সফার				ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		ট্রান্সফার করা হয়					
৪৫	পিস্তল/রিভলবার লাইসেন্স আন্তঃজেলা ট্রান্সফার				ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		ট্রান্সফার করা হয়					
৪৬	মুক্তিযোদ্ধার জন্য আগ্নেয়াস্ত্র লাইসেন্স প্রদান				ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		লাইসেন্স প্রদান				পুলিশ কর্তৃক তদন্ত সাপেক্ষে লাইসেন্স প্রদান করা হয়	
৪৭	মুক্তিযোদ্ধার জন্য আগ্নেয়াস্ত্র লাইসেন্স নবায়ন				ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		লাইসেন্স প্রদান					
৪৮	ব্যাংক/আর্থিক প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে আগ্নেয়াস্ত্র লাইসেন্স প্রদান (বন্দুক/শর্টগান/রাইফেল)				ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		লাইসেন্স প্রদান				পুলিশ কর্তৃক তদন্ত সাপেক্ষে লাইসেন্স প্রদান করা হয়	
৪৯	ব্যাংক/আর্থিক প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে আগ্নেয়াস্ত্র লাইসেন্স নবায়ন				ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		লাইসেন্স নবায়ন					
	ব্যাংক/আর্থিক প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে ডুপ্লিকেট লাইসেন্স নবায়ন				ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		লাইসেন্স নবায়ন					
৫০	ছাপাখানার ঘোষণাপত্র প্রদান				ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		ডিকলারেশন প্রদান				পুলিশ কর্তৃক তদন্ত সাপেক্ষে লাইসেন্স প্রদান করা হয়	

৫১	দৈনিক/ সাপ্তাহিক/পাক্ষিক/মাসিক/ত্রৈমাসিক পত্রিকার ঘোষণাপত্র প্রদান	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুমিল্লা	বিভাগীয় কমিশনার অফিস, চট্টগ্রাম	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল	কেন্দ্রীয়/স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		ডিকলারেশন প্রদান				পুলিশ কর্তৃক তদন্ত সাপেক্ষে লাইসেন্স প্রদান করা হয়	
৫২	ভূমিহীনদের মধ্যে কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান				ম্যানুয়েল	বন্দোবস্ত প্রদান			১৮	১৫০		জেলা কমিটির যাচাই-বাছাই ও অনুমোদন	
৫৩	ব্যক্তি/বিশিষ্ট শিক্ষাবিদ, কবি, সাহিত্যিক বা জাতীয় পর্যায়ে বিশেষ অবদানকারী ব্যক্তি/সরকারী/ বেসরকারী প্রতিষ্ঠান/ গবাদি পশু/দুগ্ধ/হাঁস-মুরগির খামার বা শিল্প কারখানা স্থাপন /প্রবাসীদের সমবায় সমিতির অনুকূলে অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান				ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন	বন্দোবস্ত প্রদান		১৮	১১		জেলা কমিটির যাচাই-বাছাইঅন্তে মন্ত্রণালয়ের অনুমোদনের নিমিত্ত প্রেরণ	
৫৪	খাস জমি হইতে অবৈধ দখলদার উচ্ছেদ				ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন	খাসজমি দখলমুক্তকরণ		১৮	৪৫		ম্যাজিস্ট্রেট নিয়োগ	
৫৫	জলমহাল ইজারা প্রদান				ডিজিটাল	সিস্টেম বিদ্যমান	https://jmoffice.land.gov.bd	ইজারা প্রদান	১৮	০৮		জেলা কমিটির যাচাই-বাছাইঅন্তে চুড়ান্ত	

												অনুমোদন	
৫৬	ঠিকাদার তালিকাভুক্তিকরণ (প্রথম শ্রেণী ও দ্বিতীয় শ্রেণী)				ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন	--	তালিকাভুক্ত সনদ সরবরাহ	১৮		--	জেলা কমিটির যাচাই-বাছাইক্রমে লাইসেন্স প্রদান	ইজারা ও তদসংশ্লিষ্ট কার্যক্রম
৫৭	বালুমহালের লাইসেন্স নবায়ন				ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		লাইসেন্স সরবরাহ		১৮		নবায়নকৃত লাইসেন্স সরবরাহ	ইজারা ও তদসংশ্লিষ্ট কার্যক্রম
৫৮	বালুমহাল ইজারা				ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		ইজারা প্রদান		০৪		যাচাই-বাছাইক্রমে চুড়ান্ত অনুমোদন	
৫৯	বাজার ভিটি একসনা বন্দোবস্ত প্রদান				ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		বন্দোবস্ত প্রদান		১৮	১২০	যাচাই-বাছাইক্রমে চুড়ান্ত অনুমোদন	
৬০	জমির শ্রেণি পরিবর্তন				ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন	শ্রেণি পরিবর্তনের আদেশ প্রদান			১৮	১২৪	তদন্ত প্রতিবেদন পর্যালোচনাক্রমে চুড়ান্ত আদেশ প্রদান	
৬১	ওয়াক্ফ/দেবোত্তর সম্পত্তি তালিকাভুক্তকরণ এবং রক্ষণাবেক্ষন				ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন	ওয়াক্ফ সম্পত্তি ত দারকিকরণ			১৮	৩৭	ম্যাজিস্ট্রেট নিয়োগ/তালিকা ভূক্ত করণের নিমিত্তি তথ্য প্রদান	
৬২	নামজারী আপীল/রিভিউ/রিভিশন মামলা নিষ্পত্তিকরণ				ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন	নামজারী খতিয়ান আপডেটকরণের আদেশ প্রদান		--	১৮	৩৬৪	তদন্ত রিপোর্ট পর্যালোচনা ও শুনানীঅন্তে চুড়ান্ত আদেশ প্রদান	

৬৩	ভূমি অপরাধ প্রতিরোধ ও প্রতিকার আইন ও বিধিমালা অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুমিল্লা	বিভাগীয় কমিশনার অফিস, চট্টগ্রাম	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন	দখল প্রতিরোধ ও দখল পুনরুদ্ধারের আদেশ প্রদান		--	১৮	৯৫	তদন্ত রিপোর্ট পর্যালোচনা ও শুনানীঅন্তে চুড়ান্ত আদেশ প্রদান	
৬৪	পেনশন (চাকুরের নিজের অবসর গ্রহণের ক্ষেত্রে				ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন	পেনশন অনুমোদন		--	১৮	৪০	পেনশন অনুমোদন	
৬৫	পারিবারিক পেনশন (পারিবারিক পেনশন (পেনশন মঞ্জুরির পূর্বেই পেনশনারের মৃত্যু হলে)				ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন	পারিবারিক পেনশন অনুমোদন			১৮		পারিবারিক পেনশন অনুমোদন	
৬৬	পারিবারিক পেনশন (অবসরভাতা ভোগরত অবস্থায় পেনশনভোগীর মৃত্যু হলে)				ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন	--	পারিবারিক পেনশন অনুমোদন		১৮			
৬৭	চাকুরীরত অবস্থায় মৃত কর্মচারীর পরিবারকে যৌথ বীমার অনুদান প্রদান				ডিজিটাল	সিস্টেমে বিদ্যমান	https://welfare.bkkb.gov.bd/login	মঞ্জুরীর নিমিত্ত পত্র প্রেরণ		১৮	০৬	মঞ্জুরীর নিমিত্ত পত্র প্রেরণ	
৬৮	চাকুরীরত অবস্থায় মৃত কর্মচারীর পরিবারকে আর্থিক সাহায্য প্রদান				ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন	--	মঞ্জুরীর নিমিত্ত পত্র প্রেরণ			১৮		

৬৯	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে ১ম, ২য় ও ৩য় অগ্রীম মঞ্জুর	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুমিল্লা	বিভাগীয় কমিশনার অফিস, চট্টগ্রাম	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		ভবিষ্য তহবিলের চূড়ান্ত মঞ্জুরী	--		১৮		
৭০	) ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পি.আর.এল , অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি, প্রসূতি ছুটি মঞ্জুর				ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		ছুটি মঞ্জুরী	--		১৮		
৭১	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের উচ্চ শিক্ষার অনুমতি প্রদান				ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন	--	অনুমতি প্রদান/অনুমতির জন্য পত্র প্রেরণ			১৮		
৭২	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ, মেরামত ও মোটরসাইকেল অগ্রীম ঋণ মঞ্জুর				ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন	--	অগ্রীম ঋণ মঞ্জুরী/ মঞ্জুরীর নিমিত্ত পত্র প্রেরণ			১৮		
৭৩	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের চাকুরী স্থায়ীকরণ				ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন	--	চাকরি স্থায়ীকরণ/ স্থায়ীকরণের নিমিত্ত পত্র প্রেরণ	--			চাকরি স্থায়ীকরণ/ স্থায়ীকরণের নিমিত্ত পত্র প্রেরণ	
৭৪	জন্ম-মৃত্যুসনদ সংশোধনের আবেদন				ডিজিটাল	সিস্টেম বিদ্যমান	https:/bdris.gov.bd	ডকুমেন্ট প্রদান					
৭৫	ইউপি প্রশাসনিক কর্মকর্তাগণের পি.আর.এল ছুটির আবেদন				ম্যানুয়েল			ডকুমেন্ট প্রদান					

৭৬	ইউপি প্রশাসনিক কর্মকর্তাগণের আনুতোষিক ভাতা মঞ্জুরের আবেদন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুমিল্লা	বিভাগীয় কমিশনার অফিস, চট্টগ্রাম	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়েল			ডকুমেন্ট প্রদান					
৭৭	ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান/ সদস্যদের বিদেশ ভ্রমনের অনুমতি প্রদান				ম্যানুয়েল			ডকুমেন্ট প্রদান					
৭৮	ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান/প্রশাসনিক কর্মকর্তাগণের/গ্রাম পুলিশের বিরুদ্ধে অভিযোগ গ্রহণ ও আপীল নিষ্পত্তি				ম্যানুয়েল			ডকুমেন্ট প্রদান					
৭৯	সরকারি কর্মচারীদের সন্তানদের জন্য শিক্ষা বৃত্তির আবেদন ফরম বিতরণ				ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		ডকুমেন্ট প্রদান					
৮০	সরকারি/ কর্মকর্তা কর্মচারীদের সন্তানদের সরকারি মাধ্যমিক বিদ্যালয়ে ভর্তির আবেদন				ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		ডকুমেন্ট প্রদান					

৮১	যাবতীয় সরকারী/আধা সরকারী/স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা/প্রতষ্ঠান সমূহের অনাদায়ী অর্থ আদায় করা হয়।	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুমিল্লা	বিভাগীয় কমিশনার অফিস, চট্টগ্রাম	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		ডকুমেন্ট প্রদান					
৮২	সার্টিফিকেট মামলার আবেদন				ম্যানুয়েল			সরকারি পাওনা আদায় সংক্রান্ত এবং সরকারি পাওনা আদায় আইন ১৯১৩ সনের ধারা মোতাবেক		সরকারী দাবী আদায়ের সাথে সম্পৃক্ত আর্থিক প্রতিষ্ঠান	বিগত দুই বছরে দাবী আদায়ের বিষয়ে কোন রিকুইজিশন পাওয়া যায়নি।	দাবীদার হইতে সর্টিফিকেট রিকুইজিশন গ্রহণ , যাচাই এবং অনুমোদন	
৮৩	দুগ্ধজাত পণ্য বিক্রয়ের ডিলিং				অনলাইন সেবা	অনলাইন সিস্টেম বিদ্যমান	mygov.bd	ডকুমেন্ট প্রদান					
৮৪	স্বর্ণ (জুয়েলারী) ডিলিং লাইসেন্স প্রদান/ডুপ্লিকেট লাইসেন্স/নবায়নের আবেদন				অনলাইন সেবা	অনলাইন সিস্টেম বিদ্যমান	mygov.bd	ডকুমেন্ট প্রদান					
৮৫	স্বর্ণ (কারিগরি) ডিলিং লাইসেন্স প্রদান/ডুপ্লিকেট লাইসেন্স/নবায়নের আবেদন				অনলাইন সেবা	অনলাইন সিস্টেম বিদ্যমান	mygov.bd	ডকুমেন্ট প্রদান					

৮৬	কাপড়/সুতা বিক্রয়ের লাইসেন্স। ডুপ্লিকেট লাইসেন্স/নবায়নের আবেদন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুমিল্লা	বিভাগীয় কমিশনার অফিস, চট্টগ্রাম	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	অনলাইন সেবা	অনলাইন সিস্টেম বিদ্যমান	mygov.bd	ডকুমেন্ট প্রদান					
৮৭	লৌহ ও ইস্পাত/হার্ডওয়্যার বিক্রয়ের লাইসেন্স/ ডুপ্লিকেট লাইসেন্স/ নবায়নের আবেদন				অনলাইন সেবা	অনলাইন সিস্টেম বিদ্যমান	mygov.bd	ডকুমেন্ট প্রদান					
৮৮	ভোজ্য ও ব্যবহার্য পণ্য (তেল/চিনি/লবণ/ সাবান/ ডিটারজেন্ট)(পাইকারী/সরবরাহকারী)বিক্রয়ের লাইসেন্স/ ডুপ্লিকেট লাইসেন্স/নবায়নের আবেদন				অনলাইন সেবা	অনলাইন সিস্টেম বিদ্যমান	mygov.bd	ডকুমেন্ট প্রদান					

৮৯	স্বর্ণ (জুয়েলারী) ডিলিং লাইসেন্স প্রদান/ডুপ্লিকেট লাইসেন্স/নবায়নের আবেদন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুমিল্লা	বিভাগীয় কমিশনার অফিস, চট্টগ্রাম	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	অনলাইন সেবা	অনলাইন সিস্টেম বিদ্যমান	mygov.bd	ডকুমেন্ট প্রদান					
৯০	কাগজ,কাগজ বোর্ড, সজ্জা বোর্ড, দেয়াল বোর্ডসহ কাগজপত্র, ফাইবার বোর্ড, স্ট্রো বোর্ড, বক্স বোর্ড, সেলুলোজ ওয়েডিং, সেলুলোজ ফিল্ম এবং অন্যান্য অনুরূপ উপকরণ যা সম্পূর্ণ বা প্রধানত উদ্ভিজ তন্তু (পাইকারী/সরবরাহকারী) বিক্রয়ের লাইসেন্স/ডুপ্লিকেট লাইসেন্স। নবায়নের আবেদন				অনলাইন সেবা	অনলাইন সিস্টেম বিদ্যমান	mygov.bd	ডকুমেন্ট প্রদান					

৯১	সিমেন্ট বিক্রয়ের লাইসেন্স/ডুপ্লিকেট লাইসেন্স/ নবায়নের আবেদন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুমিল্লা	বিভাগীয় কমিশনার অফিস, চট্টগ্রাম	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	অনলাইন সেবা	অনলাইন সিস্টেম বিদ্যমান	mygov.bd	ডকুমেন্ট প্রদান					
৯২	স্যানিটারি এবং পানি সরবরাহ জিনিসপত্র বিক্রয়ের লাইসেন্স/ডুপ্লিকেট লাইসেন্স/নবায়নের আবেদন				অনলাইন সেবা	অনলাইন সিস্টেম বিদ্যমান	mygov.bd	ডকুমেন্ট প্রদান					
৯৩	চিকিৎসা যন্ত্রপাতি ও অস্ত্রোপচার সরঞ্জাম (পাইকারী/সরবরাহকারী) বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান/ডুপ্লিকেট লাইসেন্স/নবায়নের আবেদন				অনলাইন সেবা	অনলাইন সিস্টেম বিদ্যমান	mygov.bd	ডকুমেন্ট প্রদান					
৯৪	গ্লাস এবং গ্লাসওয়্যার (বৈজ্ঞানিক এবং গবেষণাগার সরঞ্জামসহ) (পাইকারী/সরবরাহকারী) বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান/ডুপ্লিকেট লাইসেন্স। নবায়নের আবেদন				অনলাইন সেবা	অনলাইন সিস্টেম বিদ্যমান	mygov.bd	ডকুমেন্ট প্রদান					

৯৫	বাইসাইকেল এর খুচরা যন্ত্রাংশ, টায়ার এবং টিউব বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান/ডুপ্লিকেট লাইসেন্স। নবায়নের আবেদন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুমিল্লা	বিভাগীয় কমিশনার অফিস, চট্টগ্রাম	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	অনলাইন সেবা	অনলাইন সিস্টেম বিদ্যমান	mygov.bd	ডকুমেন্ট প্রদান					
৯৬	বৈদ্যুতিক ও রেডিও সামগ্রী এবং সরঞ্জামাদিসহ কেবল ও তার, টেলিভিশন সেট (২০ ইঞ্চি অবধি),বৈদ্যুতিক বাল্ব, বৈদ্যুতিক পাখা (পাইকারী/সরবরাহকারী) বিক্রয়ের লাইসেন্স/ ডুপ্লিকেট লাইসেন্স/নবায়নের আবেদন				অনলাইন সেবা	অনলাইন সিস্টেম বিদ্যমান	mygov.bd	ডকুমেন্ট প্রদান					

৯৭	সিগারেট বিক্রয়ের লাইসেন্স/ডুপ্লিকেট/নবায়ন প্রাপ্তির আবেদন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুমিল্লা	বিভাগীয় কমিশনার অফিস, চট্টগ্রাম	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	অনলাইন সেবা	অনলাইন সিস্টেম বিদ্যমান	mygov.bd	ডকুমেন্ট প্রদান					
৯৮	আবাসিক হোটেল এর নিবন্ধনের আবেদন				ম্যানুয়েল সেবা								
৯৯	আবাসিক হোটেল লাইসেন্স/চুপ্লিকেট লাইসেন্স/নবায়নের আবেদন				ম্যানুয়েল সেবা								
১০০	রেস্তোরাঁ নিবন্ধনের আবেদন				ম্যানুয়েল সেবা								
১০১	অধিগ্রহণের বিরুদ্ধে আপত্তির আবেদন				ম্যানুয়েল				অধিগ্রহণের বিরুদ্ধে আপত্তি প্রদান করা হলে তা সরাসরি জেলা প্রশাসক মহোদয় শুনানী গ্রহণ করে নিষ্পত্তির বিধান গ্রহণ করে নিষপত্তির বিধান রয়েছে যার ফলে ম্যানুয়ের পদ্ধতি অধিকতর যুক্তিযুক্ত				

১০২	এল.এ মামলার তথ্য সংগ্রহের আবেদন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুমিল্লা	বিভাগীয় কমিশনার অফিস, চট্টগ্রাম	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়েল			ডকুমেন্ট প্রদান	ডিজিটালাইজেশন যোগ্য				
১০৩	অধিগ্রহণকৃত জমির ক্ষতিপূরণ প্রদান (ওয়ারিশসূত্রে/ক্রয়সূত্রে/আদালতের আদেশের নির্ধারিত মালিকের ক্ষেত্রে/Power of attorney)				ম্যানুয়েল			মালিকানার ধরণ অনুযায়ী অধিগ্রহণকৃত জমির ক্ষতিপূরণ প্রদান করা হয়	ডিজিটাল পদ্ধতি থেকে ম্যানুয়েল পদ্ধতিতে মালিকানার ডকুমেন্টস যাচাই করা অধিকতর নিরাপদ হওয়ায় ম্যানুয়েল পদ্ধতি অধিকতর যুক্তিযুক্ত।				
১০৩	নাগরিক আবেদন (বিভিন্ন অভিযোগ ও তথ্য প্রাপ্তির আবেদন সংক্রান্ত)				ম্যানুয়েল			ডকুমেন্ট সরবরাহ			৬০০		
১০৪	ভিপি লীজ বন্দোবস্ত প্রদান ও ভিপি লীজ নবায়ন (বাংলা সনের ভিত্তিতে এক বছর মেয়াদী লীজ প্রদান করা হয়)				ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন				০৪	২৭৫	সরেজমিন তদন্তক্রমে লীজ নথি নবায়ন	

১০৫	অর্পিত সম্পত্তির ‘ক’ তালিকা হতে অবমুক্তি করণের আবেদন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুমিল্লা	বিভাগীয় কমিশনার অফিস, চট্টগ্রাম	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন				০২	১৭	অবমুক্তি করণের আদেশ	
১০৬	অর্পিত সম্পত্তির ইজারাদারের মৃত্যুর পরিপ্রেক্ষিতে তার ওয়ারিশকে ইজারা প্রদান				ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন				০৩	১৫	ওয়ারিশের নামে বরাদ্দপত্র প্রদান	
১০৭	লীজির নাম পরিবর্তনের আবেদন				ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন				০৩	২৫	নাম পরিবর্তনের বরাদ্দপত্র	
১০৮	সরকারি সম্পত্তির মামলার তথ্য বিবরণীর (এসএফ) সেবা (গ্রহণ ও প্রেরণ)				ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন				০১	২০	গ্রহণকৃত এসএফ যথাযথ স্থানে প্রেরণ করা	
১০৯	বিজ্ঞ জিপি ও এজিপিদের সম্মানী প্রদান				ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন				০১		বিজ্ঞ ভিপি জিপি ও এজিপিদের সম্মানী প্রদান	

১১০	পাওয়ার অব এ্যাটর্নি স্ট্যাম্পিং করন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুমিল্লা	বিভাগীয় কমিশনার অফিস, চট্টগ্রাম	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		রিস্ট্যাম্পিংকৃত আমমোক্তারনামার কপি সাব-রেজিষ্টার বরাবর প্রেরণ ও মূল কপি নাগরিকদের প্রদান করা হয়			১৫০	আবেদন গ্রহণ/যাচাই/ তদন্ত ইত্যাদি মধ্যবর্তী কার্যক্রম	
১১১	দেওয়ানি মামলার রায় ও ডিক্রি মোতাবেক রেকর্ড সংশোধনের আবেদন				ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		রায়মূলে রেকর্ড সংশোধনের জন্য এসিল্যান্ড অফিসে প্রেরণ করা হয়			২৪০০	ব্যক্তি মালিকানাধীন ভূমি রায়ের আলোকে রেকর্ড সংশোধন/আপীল দায়েরের জন্য সহকারী কমিশনার (ভূমি) পদ বরাবর প্রেরণ করা হয়।	

১১২	আদালতের রায়/ডিক্রি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুমিল্লা	বিভাগীয় কমিশনার অফিস, চট্টগ্রাম	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়েল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		০১ নং খাস খতিয়ানের রায়মূলে আবেদন প্রাপ্তির পর রেকর্ড			৩০	সহকারী কমিশনার (ভূমি)গণের কার্যালয় হতে সৃজিত কেসনথি প্রাপ্তির পর বিভাগীয় কমিশনার, চট্টগ্রাম বরাবর অনুমোদন এর জন্য প্রেরণ করা হয়।	
১১৩	স্ট্যাম্প ভেন্ডারশীপ লাইসেন্স প্রদান				ম্যানুয়াল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		লাইসেন্সের কপি সরবরাহ করা হয়	কেন্দ্রীয়ভাবে ডিজিটালাইজেশন সফটওয়্যার তৈরি হয়নি।	শুধু জেলার মধ্যে সীমাবদ্ধতা	৪৩+৪৩=৮৬ টি	পুলিশ সুপার, সহকারী কমিশনার(ভূমি), সাবরেজিষ্টার অফিস হতে প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর লাইসেন্স অনুমোদন করা হয়।	স্ট্যাম্প ভেন্ডারশীপ লাইসেন্স প্রদান
১১৪	ইটভাটা লাইসেন্স ইস্যু				ম্যানুয়াল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন		লাইসেন্সের কপি সরবরাহ করা হয়					
১১৫	গাড়ী অধিযাচন				ম্যানুয়াল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন							
১১৬	গাড়ীর জ্বালানী বিল ও মেরামত বিল				ম্যানুয়াল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন							
১১৭	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বেতন ভাতার বিল প্রদান ও				ডিজিটাল	Ibas.finance.gov.bd							

	অন্যান্য ব্যয়													
১১৮	বিভিন্ন শাখার চাহিত মালামাল ও বিভিন্ন জরুরি সেবা প্রদান	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুমিল্লা	বিভাগীয় কমিশনার অফিস, চট্টগ্রাম	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন							
১১৯	সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা ও উন্নয়ন বহির্ভুত এলাকায় সু-উচ্চ ভবন নির্মাণের অনুমতি				ম্যানুয়াল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন							
১২০	ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন ইস্যুকরণ				ম্যানুয়াল	স্বতন্ত্র সিস্টেম প্রয়োজন							

সহকারী কমিশনার
আইসিটি শাখা
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুমিল্লা