গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
cumilla.ccie.gov.bd

নং-২৬.০৩.১৯০০.০০১.০৩.০০১.২৪./১৪. তারিখঃ ০৬ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রি:

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ২০২৪-২০২৫ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২০২৪-ডিসেম্বর/২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২০২৪-ডিসেম্বর/২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

Zhuda ০৬.০১.২৫
(মাহাবুবুল হুদা জামেদ)
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।
ফোন-02334401334.
ই-মেইলঃ eo1.cumilla@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন (লেভেল-১৫)
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

সংযোজনী- ৭

দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক **কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫**

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	১	১
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	-	-
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত								১	১
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	২	১	-	-	-	১	১
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ণ।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত								-	১
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-	-	-	১	১

০৬.০১.২৫.
মাহাবুবুল হুদা জামেদ
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
cumilla.ccie.gov.bd

নং-২৬.০৩.১৯০০.০০১.০৩.০০১.২৪/ ০৭ তারিখঃ ০৬.০১.২০২৫খ্রিঃ

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন প্রসঙ্গে।
সূত্র: সংযোজনী-৭ এর [১.১]

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়েছে এবং অত্র দপ্তরের নিজস্ব ওয়েবসাইটে ইতোমধ্যে প্রকাশ করা হয়েছে।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

০৬.০১.২৫
(মাহাবুবুল হুদা জামেদ)
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।
ফোন-02334401334.
ই-মেইলঃ eo1.cumilla@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন (লেভেল-১৫)
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও সেবা বক্সে উপস্থাপন সংক্রান্ত লিংক এবং স্ক্রিণশট।

লিংকঃ-

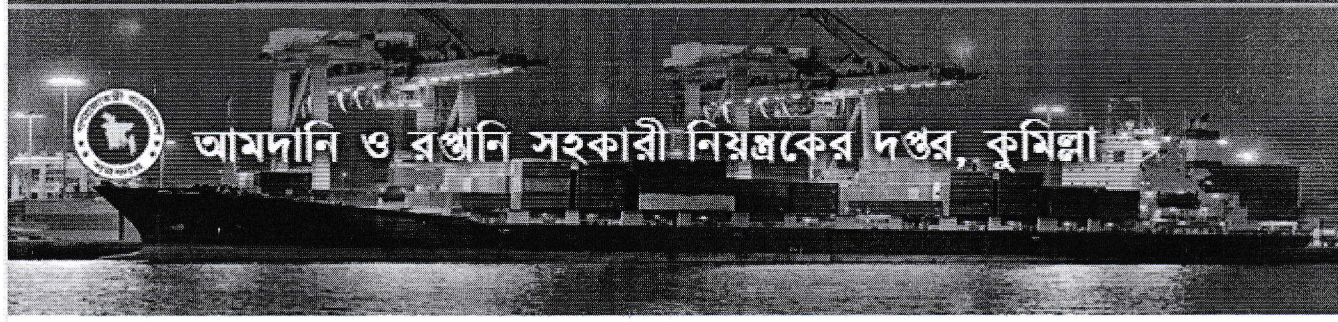
https://cumilla.ccie.gov.bd/sites/default/files/files/cumilla.ccie.gov.bd/page/6edbe433_e4a0_4da2_8b93_39702a9644ea/2024-04-01-04-59-ffaa936c04045127e68d8f2f8e317303.pdf

০৬.০১.২৫.

মাহাবুবুল হুদা জামেদ
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

l/site/page/0884f701-7aa3-426e-bef0-72271f55e690/সেবা-প্রদান-প্রতিশ্রুতি-(সিটিজেন্‌স-চার্টার)

বাংলাদেশ জাতীয় তথ্য বাতায়ন | অফিসের ধরণ | Go | Search | English



হেল্প ডেস্ক | প্রথম পাতা | আমাদের সম্পর্কে | আমাদের সেবা | আদেশ/বিজ্ঞপ্তি | প্রকাশনা ও প্রতিবেদন | ডাউনলোড | গ্যালারি | যোগাযোগ

Text size A A | Color C C C C

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

ফেইসবুক পেইজ ভিজিট ও লাইক দিন।

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ৩০ অক্টোবর ২০২৪

সিটিজেনস চার্টার

ক্রমিক নং	বিষয়	প্রকাশকাল	ডাউনলোড ফাইল
০১	সিটিজেনস চার্টার	০২/১০/২০২৪	PDF

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

ফেইসবুক পেইজ ভিজিট ও লাইক দিন।

Zahurula
০৬.০১.২৫.
মাহাবুবুল হুদা জামেদ
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

প্রধান নিয়ন্ত্রক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

জনাব ড. নাজনীন কাউসার চৌধুরী
বিস্তারিত

নির্বাহী কর্মকর্তা ও অফিস প্রধান

মাহাবুবুল হুদা জামেদ
বিস্তারিত

অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ

myGov এক ঠিকানায় সরকারি সেবা

এই দপ্তরের ডিজিটাল সেবাসমূহ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
cumilla.ccie.gov.bd

নং-২৬.০৩.১৯০০.০০১.০৩.০০১.২৪/ ০৮ তারিখঃ ০৬.০১.২০২৫খ্রিঃ

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।
সূত্র: সংযোজনী-৭ এর [১.৩]

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে অত্র দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪খ্রিঃ) প্রতিবেদন প্রণয়ন পূর্বক আপনার সদয় অবগতির জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

ক্রমিক নং	বিষয়বস্তু	কার্যক্রম
১	সিটিজেনস চার্টার	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিটিজেনস চার্টার ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে আপলোড করা হয়।
২	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ মোতাবেক সভা আয়োজন করা হয়েছে।
৩	সিটিজেনস চার্টার প্রদর্শন	প্রকাশ্যে প্রদর্শনের জন্য সিটিজেনস চার্টারের প্রিন্ট কপি অত্র দপ্তরের দেয়ালে টানানো হয়েছে।
৪	নোটিশ বোর্ড ও হেল্প ডেস্ক নম্বর	বিভিন্ন বিজ্ঞপ্তি, নোটিশ, অফিস আদেশ সমূহ অত্র দপ্তরের নোটিশ বোর্ডে নিয়মিতভাবে প্রদর্শন করা হয়। হেল্প ডেস্ক নাম্বারের মাধ্যমে সেবা গ্রহীতাদের প্রয়োজনীয় পরামর্শ ও সেবা প্রদান করা হয়।
৫	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/আলোচনা সভা	সেবা প্রদান সহজীকরণের লক্ষ্যে অত্র দপ্তরে কর্মরত কর্মকর্তা/ কর্মচারীগনের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/আলোচনা সভা আয়োজন করা হয়।

সংযুক্তঃ বর্ণনা মোতাবেক।

০৬.০১.২৫.
(মাহাবুবুল হুদা জামেদ)
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।
ফোন-02334401334.
ই-মেইলঃ eo1.cumilla@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন (লেভেল-১৫)
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
cumilla.ccie.gov.bd

নং-২৬.০৩.১৯০০.০০১.০৩.০০১.২৪/ ১৭০ তারিখঃ ০২ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়ঃ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) সভায় অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর কুমিল্লা কর্তৃক সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অত্র অঞ্চলের অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণ এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বিষয়ে মতামত প্রদানের লক্ষ্যে আগামী ১১ ডিসেম্বর ২০২৪খ্রিঃ রোজ বুধবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় কুমিল্লা চেম্বার অব কমার্স ভবন (নিচতলায়) একটি আলোচনা সভার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

02.12.24
(মাহাবুবুল হুদা জামেদ)
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।
ফোন-02334401334.
ই-মেইলঃ eo1.cumilla@ccie.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সভাপতি/ সচিব, কুমিল্লা চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাষ্ট্রি, কুমিল্লা।
২। সভাপতি/ সচিব, চাঁদপুর চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাষ্ট্রি, চাঁদপুর।
৩। সভাপতি/ সচিব, ব্রাহ্মণবাড়িয়া চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাষ্ট্রি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া ।
৪। প্রোপ্রাইটর, মেসার্স...।
৫। দপ্তর কপি।

আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।

<u>সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders)/সভায় উপস্থিতির তালিকা।</u>

তারিখঃ-১১.১২.২০২৪খ্রিঃ।

<u>পরিশিষ্ট "ক"</u>

ক্রমিক নং	নাম	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১.	মাহাবুবুল হুদা জাহেদ নির্বাহী অফিসার	01711069005	[signature] ১১.১২.২৪
২.	সাইফুল হোসেন সাঁটলিপিকার	01715771234	[signature] ১১/১২/২৪
৩.	মামুনুর রশিদ উচ্চমান সহকারী	01815520210	[signature] 11.12.24
৪.	শেখ আক্তার আহমেদ আরিফুল ইসলাম	01730592241	[signature] 11-12-24
৫.	মেসার্স মায়া ট্রেডার্স	01711394437	[signature] 11.12.24
৬.	মেসার্স আমান ট্রেডার্স	01755319501	আমান উল্লা
৭.	মেসার্স জীবন ট্রেডার্স	01717379763	জীবন
৮.	M/s sumon stors	01711394437	Sumon

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রক দপ্তর
চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
cumilla.ccie.gov.bd

সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে সেবা গ্রহিতা/ অংশীজনদের (Stakeholders) সঙ্গে মত বিনিময়, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবা গ্রহিতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ বিষয়ে সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতিঃ মাহাবুবুল হুদা জামেদ, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রক দপ্তর, কুমিল্লা।
সভার স্থানঃ আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রক দপ্তর, চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
তারিখ ও সময়ঃ ১১ ডিসেম্বর ২০২৪খ্রিঃ, রোজ বুধবার, সকাল ১১.০০ ঘটিকা।
উপস্থিতির তালিকাঃ পরিশিষ্ট-'ক' দ্রষ্টব্য।

সভার শুরুতেই সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানান।

সভায় ২০২৪-২০২৫ সময়কালের এপিএ (APA) বাস্তবায়ন নিয়ে করা আলোচনা হয়। আলোচনায় সভায় নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ-

১) সভায় আমদানিকারকগণ দ্রুততম সময়ের মধ্যে সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে এ ধরনের সভা অত্যন্ত ফলপ্রসু ভূমিকা পালন করে যা নিয়মিত আয়োজনের প্রয়োজন আছে বলে অভিমত ব্যক্ত করেন।
২) OLM সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে বিগত অর্থবছরের আয়কর সনদপত্র/ রিটার্ন দাখিলের কপি (একনলেজমেন্ট স্লিপ), পরিবর্তিত VAT কোড এবং আইআরসি/ইআরসি বাতিলের ক্ষেত্রে VAT অফিসের অনাপত্তিপত্র দাখিলের বিষয়টি সকলকে অবহিত করা হয়।
৩) অনলাইনে নবায়ন ফি প্রদানসহ যেকোন সমস্যা সমাধানের জন্য দপ্তরের হেল্প ডেস্ক নাম্বারে যোগাযোগ অথবা সরাসরি জানালে তা আইটি শাখার মাধ্যমে দ্রুত সমাধানের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণে আশ্বস্ত করা হয়।
৪) তিন বছরের অধিক অনবায়নকৃত সকল নিবন্ধন সনদসমূহ সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক দপ্তর হতে নিষ্পত্তি করা হয় মর্মে সকলকে অবহিত করা হয়।
৫) দপ্তরে আগত বা টেলিফোনে সেবাপ্রার্থীরা অত্র দপ্তরের কোন কর্মকর্তা/কর্মচারীর নিকট কোন বিষয়ে জানতে চাইলে সুন্দরভাবে তা বুঝিয়ে বলাসহ সেবাপ্রার্থীদেরকে সার্বিক সহযোগিতার বিষয়ে আশ্বস্ত করা হয়।
৬) অত্র দপ্তরের সেবা প্রদান পদ্ধতি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং তথ্য অধিকার বিষয়ে সকলকে অবহিত করা হয়।

সেবাপ্রার্থীগণ দপ্তরের সকল সেবার বিষয়ে সন্তুষ্টি প্রকাশ করেন। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

Zhuda
১১.১২.২৫

(মাহাবুবুল হুদা জামেদ)
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।
ফোন-02334401334.
ই-মেইলঃ eo1.cumilla@ccie.gov.bd