

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
cumilla.ccie.gov.bd

নং-২৬.০৩.১৯০০.০০১.০৩.০০১.২৪.৫২

তারিখঃ ০৭ এপ্রিল ২০২৫ খ্রি:

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ২০২৪-২০২৫ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২০২৫-মার্চ/২০২৫)
অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২০২৫-মার্চ/২০২৫) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।


০৭.০৪.২৫.

(মাহাবুল হুদা জামেদ)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান

আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।

ফোন-02334401334.

ই-মেইলঃ eo1.cumilla@ccie.gov.bd

✓ প্রধান নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন (লেভেল-১৫)

৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

সংযোজনী-এ

দপ্তর/সংস্থর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫						১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১		১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	-	১	১	১
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	-	১	১	১
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থ না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত									১	১	১
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত									১	১	১
বাস্তবায়ন সম্প্রদায় উন্নয়ন	১১	[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থ না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	২	১	-	-	-	-	১	১	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে টেকসইকরণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-	-	-	-	১	১	১

Shahid Hossain
০৭.০৪.২৫
সহকারী পরিচালক (আর্থিক) ও
সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ)
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়
আমদানি ও রপ্তানি নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
cumilla.ccie.gov.bd

নং-২৬.০৩.১৯০০.০০১.০৩.০০১.২৪/১৮

তারিখঃ ০৭.০৪.২০২৫খ্রিঃ

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ সংযোজনী-৭ এর [১.১]

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৫খ্রিঃ) ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়েছে এবং অত্র দপ্তরের নিজস্ব ওয়েবসাইটে ইতোমধ্যে প্রকাশ করা হয়েছে।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

✓ প্রধান নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন (লেভেল-১৫)
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।


০৭.০৪.২৫.

(মাহাবুবুল হুদা জামেদ)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান

আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।

ফোন-02334401334.

ই-মেইলঃ eo1.cumilla@ccie.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও সেবা বক্সে উপস্থাপন সংক্রান্ত লিংক এবং স্ক্রিশট।

লিংকঃ-

https://cumilla.ccie.gov.bd/sites/default/files/files/cumilla.ccie.gov.bd/page/6edbe433_e4a0_4da2_8b93_39702a9644ea/2024-04-01-04-59-ffaa936c04045127e68d8f2f8e317303.pdf

Shukla
০৭.০৪.২৫.
সহকারী প্রোগ্রামার ও অফিস প্রধান
লিখিত্তি অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সরকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।



হেল্প ডেস্ক

প্রথম পাতা

আমাদের সম্পর্কে

আমাদের সেবা

আদেশ/বিজ্ঞপ্তি

প্রকাশনা ও প্রতিবেদন

ডাউনলোড

গ্যালারি

যোগাযোগ

Text size A A A

Color

C

C

C

C



সর্বশেষ হাল-নাগাদ: ১৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৫

সিটিজেনস চার্টার

ক্রমিক নং	বিষয়	প্রকাশকাল	ডাউনলোড ফাইল
০১	সিটিজেনস চার্টার	১৮/০২/২০২৫	

প্রধান নিয়ন্ত্রক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

জনাব ড. নাজনীন কাউসার চৌধুরী
বিস্তারিত

নির্বাহী কর্মকর্তা ও অফিস প্রধান

মাহাবুবুল হুদা জামেদ
বিস্তারিত

অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ

কেন্দ্রীয় ই-সেবা

গুরুত্বপূর্ণ লিঙ্ক সমূহ

a

সকল লিংক

Zhu
০৭.০৪.২৫.
মাহাবুবুল হুদা জামেদ
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আঞ্চলিক ও রূপান্তর সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, মুম্বাই
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
cumilla.ccie.gov.bd

নং-২৬.০৩.১৯০০.০০১.০৩.০০১.২৪/১৫৮

তারিখঃ ০৭.০৪.২০২৫খ্রিঃ

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: সংযোজনী-৭ এর [১.৩]

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে অত্র দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৫খ্রিঃ) প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক আপনার সদয় অবগতির জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

ক্রমিক নং	বিষয়বস্তু	কার্যক্রম
১	সিটিজেনস চার্টার	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিটিজেনস চার্টার ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে আপলোড করা হয়।
২	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ মোতাবেক সভা আয়োজন করা হয়েছে।
৩	সিটিজেনস চার্টার প্রদর্শন	প্রকাশ্যে প্রদর্শনের জন্য সিটিজেনস চার্টারের প্রিন্ট কপি অত্র দপ্তরের দেয়ালে টানানো হয়েছে।
৪	নোটিশ বোর্ড ও হেল্প ডেস্ক নম্বর	বিভিন্ন বিজ্ঞপ্তি, নোটিশ, অফিস আদেশ সমূহ অত্র দপ্তরের নোটিশ বোর্ডে নিয়মিতভাবে প্রদর্শন করা হয়। হেল্প ডেস্ক নাম্বারের মাধ্যমে সেবা গ্রহীতাদের প্রয়োজনীয় পরামর্শ ও সেবা প্রদান করা হয়।
৫	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/আলোচনা সভা	সেবা প্রদান সহজীকরণের লক্ষ্যে অত্র দপ্তরে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/আলোচনা সভা আয়োজন করা হয়।

সংযুক্তঃ বর্ণনা মোতাবেক।

✓ প্রধান নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন (লেভেল-১৫)
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।


০৭.০৪.২৫.

(মাহাবুবুল হদা জামেদ)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান

আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।

ফোন-02334401334.

ই-মেইলঃ eo1.cumilla@ccie.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
cumilla.ccie.gov.bd

নং-২৬.০৩.১৯০০.০০১.০৩.০০১.২৪/ ৪৭.

তারিখঃ ১৬ মার্চ ২০২৫ খ্রিঃ

বিষয়ঃ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) সভায় অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর কুমিল্লা কর্তৃক সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অত্র অঞ্চলের অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণ এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বিষয়ে মতামত প্রদানের লক্ষ্যে আগামী ২০ মার্চ ২০২৫খ্রিঃ রোজ বৃহস্পতিবার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় কুমিল্লা চেম্বার অব কমার্স ভবন (নিচতলায়) একটি আলোচনা সভার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।


২৬.০৩.২৫.

(মাহাবুবুল হুদা জ মেদ)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান

আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।

ফোন-02334401334.

ই-মেইলঃ eo1.cumilla@ccie.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

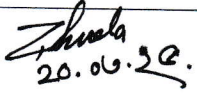
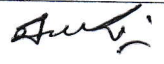
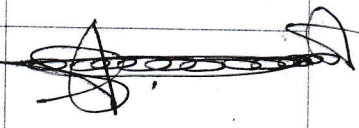
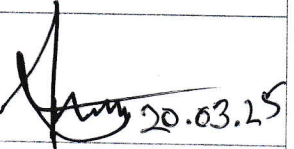
- ১। সভাপতি/ সচিব, কুমিল্লা চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রি, কুমিল্লা।
- ২। সভাপতি/ সচিব, চাঁদপুর চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রি, চাঁদপুর।
- ৩। সভাপতি/ সচিব, ব্রাহ্মণবাড়িয়া চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।
- ৪। প্রোগ্রাইটর, মেসার্স.....।
- ✓ ৫। দপ্তর কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
cumilla.ccie.gov.bd

সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders)/সভায় উপস্থিতির তালিকা।

তারিখঃ-২০.০৩.২০২৫খ্রিঃ।

পরিশিষ্ট “ক”

ক্রমিক নং	নাম	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১.	মাহবুবুল হক জামেদ নির্বাহী অফিসার	০১৭১১ ০৬৭০০৫	 20.03.25
০২.	হোসেন আল হোসেন - অতিরিক্ত সিনিয়র	০১৭১৫৭৭১২৩৭	
০৩.	মামুনুল হক উপসহকারী	০১৮১৫৫২০২১০	
০৪.	মোঃ হোসেন আল হোসেন অতিরিক্ত সিনিয়র	০১৭৩০৫৭২২৭১	
০৫.	মেসার্স জীবন ট্রেডার্স জীবন চন্দ্র	০১৭১৭ ৩৭৭৭৬৩	Fibon-
০৬.	মেসার্স বাবুল ট্রেডার্স বাবুল চন্দ্র	০১৮১৬৮৬২০২০	বাবুল চন্দ্র
০৭.	মেসার্স জামাল ট্রেডার্স জামাল চন্দ্র	০১৭১৫৫৩১৩৫০১	 20.03.25

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রক দপ্তর
চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
cumilla.ccie.gov.bd

সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) সভার কার্যবিবরণী

সভাপতিঃ মাহাবুবুল হুদা জামেদ, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রক দপ্তর, কুমিল্লা।
সভার স্থানঃ আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রক দপ্তর, চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
তারিখ ও সময়ঃ ২০ মার্চ ২০২৫ খ্রিঃ রোজ বৃহস্পতিবার সকাল ১০.০০ ঘটিকা।
উপস্থিতির তালিকাঃ পরিশিষ্ট-‘ক’ দ্রষ্টব্য।

সভার শুরুতেই সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানান।

সভায় ২০২৪-২০২৫ সময়কালের এপিএ (APA) বাস্তবায়ন নিয়ে করা আলোচনা হয়। আলোচনায় সভায় নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ-

- ১) OLM-এ প্রাপ্ত দাপ্তরিক সেবা সংক্রান্ত সকল আবেদন দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করতে হবে।
- ২) OLM সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে বিগত অর্থবছরের আয়কর সনদপত্র/ রিটার্ন দাখিলের কপি (একনলেজমেন্ট স্লিপ), পরিবর্তিত VAT কোড এবং আইআরসি/ইআরসি বাতিলের ক্ষেত্রে VAT অফিসের অনাপত্তিপত্র দাখিলের বিষয়টি সকলকে অবহিত করা হয়।
- ৩) অনলাইনে নবায়ন ফি প্রদানসহ যেকোন সমস্যা সমাধানের জন্য দপ্তরের হেল্প ডেস্ক নাম্বারে যোগাযোগ অথবা সরাসরি জানালে তা আইটি শাখার মাধ্যমে দ্রুত সমাধানের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণে আশ্বস্ত করা হয়।
- ৪) তিন বছরের অধিক অনবায়নকৃত সকল নিবন্ধন সনদসমূহ সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক দপ্তর হতে নিষ্পত্তি করা হয় মর্মে সকলকে অবহিত করা হয়।
- ৫) দপ্তরে আগত বা টেলিফোনে সেবাপ্রার্থীরা অত্র দপ্তরের কোন কর্মকর্তা/কর্মচারীর নিকট কোন বিষয়ে জানতে চাইলে সুন্দরভাবে তা বুঝিয়ে বলাসহ সেবাপ্রার্থীদেরকে সার্বিক সহযোগিতার বিষয়ে আশ্বস্ত করা হয়।

সেবাপ্রার্থীগণ দপ্তরের সকল সেবার বিষয়ে সন্তুষ্টি প্রকাশ করেন। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


২০.০৩.২৫

(মাহাবুবুল হুদা জামেদ)
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।
ফোন-02334401334.
ই-মেইলঃ eo1 cumilla@ccie.gov.bd