

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
cumilla.ccie.gov.bd

নং-২৬.০৩.১৯০০.০০১.০৩.০০১.২৪/১৪৭

তারিখঃ ০৮ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২৪-২০২৫ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৪-সেপ্টেম্বর/২০২৪) অগ্রগতি
প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২৪-২০২৫ এর ১ম
ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৪-সেপ্টেম্বর/২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয়
কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

✓প্রধান নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন (লেভেল-১৫)
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

Zhuola
০৮.১০.২৪.

(মাহাবুবুল হুদা জামেদ)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান

আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।

ফোন-02334401334.

ই-মেইলঃ eo1.cumilla@ccie.gov.bd

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

ভাষ্যলিখক/নাট্যকারের নাম: ভানুদানি ও রত্নাণি সত্যকারী নিয়ন্ত্রকের দণ্ড, কুনিষ্ঠা।

27th Feb 2028
 06.20.28
 प्रमाणित है कि
 प्रमाणित है कि
 प्रमाणित है कि
 प्रमाणित है कि

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
cumilla.ccie.gov.bd

নং-২৬.০৩.১৯০০.০০১.০৩.০০১.২৩/ ২১৪.

তারিখঃ ০১ আগস্ট ২০২৪খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত (জুলাই/২০২৪ খ্রি.মাসের) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র দপ্তরে জুলাই/২০২৪ খ্রি.মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

বিষয়টি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

Zhuola
০১.০৮.২৪.

(মাহাবুবুল হদা জামেদ)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান

আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।

ফোন-02334401334.

ই-মেইলঃ eo1.cumilla@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন (লেভেল-১৫)

৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

৪/৯

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
cumilla.ccie.gov.bd

নং-২৬.০৩.১৯০০.০০১.০৩.০০১.২৩/ ১২০

তারিখঃ ০১ সেপ্টেম্বর ২০২৪খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত (আগস্ট/২০২৪ খ্রি.মাসের) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র দপ্তরে আগস্ট/২০২৪ খ্রি.মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

বিষয়টি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

Shuaba
০১.০৯.২৪.

(মাহাবুবুল হদা জামেদ)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান

আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।

ফোন-02334401334.

ই-মেইলঃ eo1.cumilla@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন (লেভেল-১৫)

৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

ofc

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
cumilla.ccie.gov.bd

নং-২৬.০৩.১৯০০.০০১.০৩.০০১.২৪/ ১৩৭

তারিখঃ ০১ অক্টোবর ২০২৪খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত (সেপ্টেম্বর/২০২৪ খ্রি.মাসের) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র দপ্তরে সেপ্টেম্বর/২০২৪ খ্রি.মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

বিষয়টি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

Zhuola
০১.১০.২৪.

(মাহাবুবুল হদা জামেদ)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান

আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।

ফোন-02334401334.

ই-মেইলঃ eo1.cumilla@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন (লেভেল-১৫)

৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

৪৮

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রক দপ্তর
চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
cumilla.ccie.gov.bd

নং-২৬.০৩.১৯০০.০০১.০৩.০০১.২৪/ ১৬৯.

তারিখঃ ০১.১০.২০২৪খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪খ্রিঃ) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জুলাই-২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর-২০২৪খ্রিঃ পর্যন্ত অত্র দপ্তরে অনলাইন ও অফলাইনে অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ছক পূরণ পূর্বক ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ তথ্যাদি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

ক্রমিক নং	মাসের নাম	অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
০১	জুলাই/২০২৪ খ্রিঃ	নাই	--
০২	আগস্ট/২০২৪ খ্রিঃ	নাই	--
০৩	সেপ্টেম্বর/২০২৪ খ্রিঃ	নাই	--


০১.১০.২৪.

(মাহাবুবুল হুদা জামেদ)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান

আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।

ফোন-02334401334.

ই-মেইলঃ eo1.cumilla@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন (লেভেল-১৫)

৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
cumilla.ccie.gov.bd

নং-২৬.০৩.১৯০০.০০১.০৩.০০১.২৪/১২৮.

তারিখঃ ০৮ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়ঃ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) সভায় অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর কুমিল্লা কর্তৃক সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অত্র অঞ্চলের অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণ এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বিষয়ে মতামত প্রদানের লক্ষ্যে আগামী ১৮ সেপ্টেম্বর ২০২৪খ্রিঃ রোজ বুধবার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় কুমিল্লা চেম্বার অব কমার্স ভবন (নিচতলায়) একটি আলোচনা সভার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।


০৮.০৯.২৪

(মাহাবুবুল হদা জামেদ)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান

আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।

ফোন-02334401334.

ই-মেইলঃ eo1.cumilla@ccie.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সভাপতি/ সচিব, কুমিল্লা চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রি, কুমিল্লা।
- ২। সভাপতি/ সচিব, চাঁদপুর চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রি, চাঁদপুর।
- ৩। সভাপতি/ সচিব, ব্রাহ্মণবাড়িয়া চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।
- ৪। প্রোপ্রাইটর, মেসার্স.....।

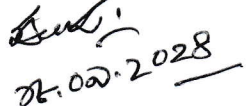
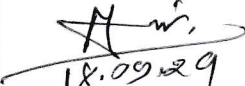
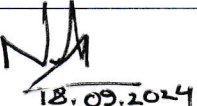
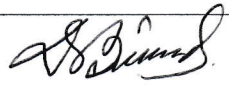
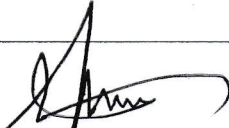
✓ দপ্তর কপি।

আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।

সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders)/সভায় উপস্থিতির তালিকা।

তারিখঃ-১৮.০৯.২০২৪খ্রিঃ।

পরিশিষ্ট “ক”

ক্রমিক নং	নাম/ প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১.	মাহবুবুল হুদা জামেদ নির্বাহী অফিসার	০১৭১১০৬৯০০৫.	 ২৬.০৯.২৪.
০২.	শোভাঙ্কল হোসেন জোটেলিপি কারখানা কর্তৃক:	০১৭১৫৭৭১২৩৪	 ২৬.০৯.২০২৪
০৩.	হাসিনুল হাদিদ	০১৮১৫৫২০২১০	 ১৮.০৯.২৭
০৪.	জাহাঙ্গীর আলম,	০১৩১৬-১৩৬১২২	 ২৬.০৯.২৪
০৫.	মো: নাজিম উদ্দিন, মডিফ, কুমিল্লা চেম্বার অব কমার্স	০১৩৩০৪১৭১৬২	 ১৮.০৯.২০২৪
০৬.	মেসার্স মাসুম হোসেন ডাঃ বিজয় কুমার মল্লিক	০১৭১১৩৭৪৪৩৭	
০৭.	মেসার্স আমান হোসেন আমান হোসেন	০১৭৫৫৩১৭৫০৭	
০৮.	মেসার্স জীবন টেক্স জীবন টেক্স	০১৭১৭৩৭৭৭৬৩	Jibon -
০৯.	মেসার্স মাসুম হোসেন মাসুম হোসেন	০১৭১১৩৭৪৪৩৭	মাসুম হোসেন
১০.	মেসার্স বাবুল হোসেন বাবুল হোসেন	০১৮১৬৪৬২০২০	বাবুল হোসেন -

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রক দপ্তর
চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
cumilla.ccie.gov.bd

সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) সভার কার্যবিবরণী

সভাপতিঃ মহাবুবুল হদা জামেদ, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রক দপ্তর, কুমিল্লা।
সভার স্থানঃ আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রক দপ্তর, চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
তারিখ ও সময়ঃ ১৮ সেপ্টেম্বর ২০২৪খ্রিঃ, রোজ বুধবার, সকাল ১০.০০ ঘটিকা।
উপস্থিতির তালিকাঃ পরিশিষ্ট-‘ক’ দ্রষ্টব্য।

সভার শুরুতেই সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানান।

সভায় ২০২৪-২০২৫ সময়কালের এপিএ (APA) বাস্তবায়ন নিয়ে করা আলোচনা হয়। আলোচনায় সভায় নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ-

- ১) OLM-এ প্রাপ্ত দাপ্তরিক সেবা সংক্রান্ত সকল আবেদন দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করতে হবে।
- ২) OLM সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে বিগত অর্থবছরের আয়কর সনদপত্র/ রিটার্ন দাখিলের কপি (একনলেজমেন্ট স্লিপ), পরিবর্তিত VAT কোড এবং আইআরসি/ইআরসি বাতিলের ক্ষেত্রে VAT অফিসের অনাপত্তিপত্র দাখিলের বিষয়টি সকলকে অবহিত করা হয়।
- ৩) অনলাইনে নবায়ন ফি প্রদানসহ যেকোন সমস্যা সমাধানের জন্য দপ্তরের হেল্প ডেস্ক নাম্বারে যোগাযোগ অথবা সরাসরি জানালে তা আইটি শাখার মাধ্যমে দ্রুত সমাধানের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণে আশ্বস্ত করা হয়।
- ৪) তিন বছরের অধিক অনবায়নকৃত সকল নিবন্ধন সনদসমূহ সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক দপ্তর হতে নিষ্পত্তি করা হয় মর্মে সকলকে অবহিত করা হয়।
- ৫) দপ্তরে আগত বা টেলিফোনে সেবাপ্রার্থীরা অত্র দপ্তরের কোন কর্মকর্তা/কর্মচারীর নিকট কোন বিষয়ে জানতে চাইলে সুন্দরভাবে তা বুঝিয়ে বলাসহ সেবাপ্রার্থীদেরকে সার্বিক সহযোগিতার বিষয়ে আশ্বস্ত করা হয়।

সেবাপ্রার্থীগণ দপ্তরের সকল সেবার বিষয়ে সন্তুষ্টি প্রকাশ করেন। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


১৮.০৯.২৪

(মহাবুবুল হদা জামেদ)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান

আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।

ফোন-02334401334.

ই-মেইলঃ eo1.cumilla@ccie.gov.bd