গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।

cumilla.ccie.gov.bd

নং-২৬.০৩.১৯০০.০০১.০৩.০০১.২৩./৯৫ তারিখঃ ০৪ জুলাই ২০২৪ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২৩-২০২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২০২৪-জুন/২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২৩-২০২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২০২৪-জুন/২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

০৪.০৭.২৪.

(মাহাবুবুল হুদা জামেদ)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান

আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।

ফোন-02334401334.

ই-মেইলঃ eo1.cumilla@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক

আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন (লেভেল-১৫)

৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

সংযোজনী ৬:

আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কার্যম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	অর্জিত	অর্জিত	অর্জিত	অর্জিত
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		-	-	২			১	-	১	১	১	১
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	১২	১০	৭	৬	-	৩	৩	৩	৩
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়ার বিষয়ে সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষীকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ / কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	১	-	১	১
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষীকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	১	১	-	১

০৪.০৭.২৪

মাহাবুবুল হুদা জাবেদ
সিনিয়র অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
cumilla.ccie.gov.bd

নং-২৬.০৩.১৯০০.০০১.০৩.০০১.২৩/৮৫ তারিখঃ ০২ জুলাই ২০২৪খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত (জুন/২০২৪খ্রিঃ মাসের) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র দপ্তরে জুন/**২০২৪খ্রিঃ** মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

বিষয়টি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

০২.০৭.২৪.

(মাহাবুবুল হুদা জামেদ)
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।
ফোন-02334401334.
ই-মেইলঃ eo1.cumilla@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন (লেভেল-১৫)
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রক দপ্তর
চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
cumilla.ccie.gov.bd

নং-২৬.০৩.১৯০০.০০১.০৩.০০১.২৩/৮৭

তারিখঃ ০২.০৭.২০২৪খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২৪খ্রিঃ) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এপ্রিল-২০২৪ হতে জুন-২০২৪খ্রিঃ পর্যন্ত অত্র দপ্তরে অনলাইন ও অফলাইনে অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ছক পূরণ পূর্বক ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ তথ্যাদি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

ক্রমিক নং	মাসের নাম	অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
০১	এপ্রিল/২০২৪ খ্রিঃ	নাই	--
০২	মে/২০২৪ খ্রিঃ	নাই	--
০৩	জুন/২০২৪ খ্রিঃ	নাই	--

০২.০৭.২৪.

(মাহাবুবুল হুদা জামেদ)
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।
ফোন-02334401334.
ই-মেইলঃ eo1.cumilla@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন (লেভেল-১৫)
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
cumilla.ccie.gov.bd

নং-২৬.০৩.১৯০০.০০১.০৩.০০১.২৩/৭৪ তারিখঃ ১২ মে ২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়ঃ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) সভায় অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর কুমিল্লা কর্তৃক সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অত্র অঞ্চলের অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণ এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, তথ্য অধিকার ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বিষয়ে মতামত প্রদানের লক্ষ্যে আগামী ১৯ মে ২০২৪খ্রিঃ রোজ রোববার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় কুমিল্লা চেম্বার অব কমার্স ভবন (নিচতলায়) একটি আলোচনা সভার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

১২.০৫.২৪.
(মাহাবুবুল হুদা জামেদ)
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।
ফোন-02334401334.
ই-মেইলঃ eo1.cumilla@ccie.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সভাপতি/ সচিব, কুমিল্লা চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রি, কুমিল্লা।
২। সভাপতি/ সচিব, চাঁদপুর চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রি, চাঁদপুর।
৩। সভাপতি/ সচিব, ব্রাহ্মণবাড়িয়া চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া ।
৪। প্রোপ্রাইটর, মেসার্স..।
৫। দপ্তর কপি।

আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।

<u>সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders)/সভায় উপস্থিতির তালিকা।</u>

তারিখঃ-১৯.০৫.২০২৪খ্রিঃ।

<u>পরিশিষ্ট "ক"</u>

ক্রমিক নং	নাম	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	মাহবুবুল হুদা আহমেদ নির্বাহী অফিসার	01711069005	স্বাক্ষরিত ১৯.০৫.২৪
২	মোজাম্মেল হোসেন সাঁটলিপিকার	01715771234	স্বাক্ষরিত ১৯/০৫/২০২৪
৩	মামুনুল হাসান উচ্চমান সহকারী	01815520210	স্বাক্ষরিত 19.05.24
৪	মো: নাজির উদ্দিন কুমিল্লা চেম্বার অব কমার্স	01330419162	স্বাক্ষরিত 19.05.2024
৫	মেসার্স মায়া ট্রেডার্স ডা: বিনোদ কুমার নাথ	01711394437	স্বাক্ষরিত
৬.	মেসার্স- ভূঁইয়া এন্টারপ্রাইজ মায়া রানী নাথ	01822027770	মায়া রানী নাথ
৭	শাহ আলম অফিস সহায়ক	01316-136122	শাহ আলম 19.05.24

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রক দপ্তর
চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
cumilla.ccie.gov.bd

সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) সভার কার্যবিবরণী

সভাপতিঃ মাহাবুবুল হুদা জামেদ, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রক দপ্তর, কুমিল্লা।
সভার স্থানঃ আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রক দপ্তর, চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
তারিখ ও সময়ঃ ১৯ মে ২০২৪খ্রিঃ রোজ রোববার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় ।
উপস্থিতির তালিকাঃ পরিশিষ্ট-'ক' দ্রষ্টব্য।

সভার শুরুতেই সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানান।

সভায় ২০২৩-২০২৪ সময়কালের এপিএ (APA) বাস্তবায়ন নিয়ে করা আলোচনা হয়। আলোচনায় সভায় নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ-

১) OLM-এ প্রাপ্ত দাপ্তরিক সেবা সংক্রান্ত সকল আবেদন দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করতে হবে।
২) OLM সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে বিগত অর্থবছরের আয়কর সনদপত্র/ রিটার্ন দাখিলের কপি (একনলেজমেন্ট স্লিপ), পরিবর্তিত VAT কোড এবং আইআরসি/ইআরসি বাতিলের ক্ষেত্রে VAT অফিসের অনাপত্তিপত্র দাখিলের বিষয়টি সকলকে অবহিত করা হয়।
৩) অনলাইনে নবায়ন ফি প্রদানসহ যেকোন সমস্যা সমাধানের জন্য দপ্তরের হেল্প ডেস্ক নাম্বারে যোগাযোগ অথবা সরাসরি জানালে তা আইটি শাখার মাধ্যমে দ্রুত সমাধানের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণে আশ্বস্ত করা হয়।
৪) তিন বছরের অধিক অনবায়নকৃত সকল নিবন্ধন সনদসমূহ সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক দপ্তর হতে নিষ্পত্তি করা হয় মর্মে সকলকে অবহিত করা হয়।
৫) দপ্তরে আগত বা টেলিফোনে সেবাপ্রার্থীরা অত্র দপ্তরের কোন কর্মকর্তা/কর্মচারীর নিকট কোন বিষয়ে জানতে চাইলে সুন্দরভাবে তা বুঝিয়ে বলাসহ সেবাপ্রার্থীদেরকে সার্বিক সহযোগিতার বিষয়ে আশ্বস্ত করা হয়।

সেবাপ্রার্থীগণ দপ্তরের সকল সেবার বিষয়ে সন্তুষ্টি প্রকাশ করেন। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

Zhuda
১৯.০৫.২৪.

(মাহাবুবুল হুদা জামেদ)
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।
ফোন-02334401334.
ই-মেইলঃ eo1.cumilla@ccie.gov.bd