গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
cumilla.ccie.gov.bd

নং-২৬.০৩.১৯০০.০০১.০৩.০০১.২৩/১৬ তারিখঃ ১০ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২০২৩-ডিসেম্বর/২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২০২৩-ডিসেম্বর/২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

১০.০১.২৪.
(মাহাবুবুল হুদা জামেদ)
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।
ফোন-02334401334.
ই-মেইলঃ eo1.cumilla@ccie.gov.bd

প্রধান নিয়ন্ত্রক
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন (লেভেল-১৫)
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

সংযোজনী ৭:

আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০ %	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটিপুন গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১		৩	৩
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০		১০০	১০০
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১		প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১		৩	৩
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশাল/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] কর্মশাল/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	প্রনিক দপ্তর, ঢাকা কর্তৃক আয়োজন করা হয়।	প্রনিক দপ্তর, ঢাকা কর্তৃক আয়োজন করা হয়।
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	১	১

২০.০৭.২৪.

মাহাবুবুল হুদা জামেদ
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

২.১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
www.cumilla.ccie.gov.bd

নং-২৬.০৩.১৯০০.০০১.০৩.০০১.২৩/ ৭৬৮ তারিখঃ ০৯ নভেম্বর ২০২৩খ্রিঃ

অফিস আদেশ

এতদ্বারা বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি নিম্নরুপভাবে পুনর্গঠন করা হলোঃ-

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটিঃ-

১	জনাব মাহাবুবুল হুদা জামেদ, নির্বাহী অফিসার	সভাপতি
২	জনাব মামুনুল হাছান, উচ্চমান সহকারী	সদস্য

০৭.১১.২৩
(মাহাবুবুল হুদা জামেদ)
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।
ফোন-02334401334.
ই-মেইলঃ eo1.cumilla@ccie.gov.bd

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থেঃ-

১। প্রধান নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা-১০০০।
২। সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।
৩। অফিস কপি।

১.৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
cumilla.ccie.gov.bd

নং-২৬.০৩.১৯০০.০০১.০৩.০০১.২৩/১৪০

তারিখঃ ০৯ নভেম্বর ২০২৩খ্রিঃ

সভার নোটিশ

আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তরের ত্রৈমাসিক ভিত্তিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আগামী ১২/১১/২০২৩খ্রিঃ রোজ রবিবার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় (চেম্বার ভবন নিচতলায়) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

০৭.১১.২৩.

(মাহাবুবুল হুদা জামেদ)
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।
ফোন-02334401334.
ই-মেইলঃ eo1.cumilla@ccie.gov.bd

বিতরণঃ অবগতি ও কার্যার্থেঃ-

১। সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।
২। অফিস কপি।

১.৩

আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিতির তালিকা।

পরিশিষ্ট "ক"

তারিখঃ-১২.১১.২০২৩খ্রিঃ।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১.	মাহবুবুল হুদা জাহেদ নির্বাহী কর্মকর্তা	01711069005	[স্বাক্ষর] ১২.১১.২৩.
02	মামুনুল হাসান উচ্চমান সহকারী	01815520210	[স্বাক্ষর]
০৩.	মো: ওমর আহম্মেদ অফিস সহায়ক	01730692241	[স্বাক্ষর]

২.৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রক দপ্তর
চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
www.cumilla.ccie.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী

সভাপতিঃ মাহাবুবুল হুদা জামেদ, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রক দপ্তর, কুমিল্লা।
সভার স্থানঃ আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রক দপ্তর, কুমিল্লা।
তারিখ ও সময়ঃ ১২ নভেম্বর ২০২৩খ্রিঃ, সকাল ১০.০০ ঘটিকা।
উপস্থিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ তালিকাঃ পরিশিষ্ট-'ক' দ্রষ্টব্য।

সভার শুরুতেই সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দকে স্বাগত জানান।

সভায় ২০২৩-২০২৪ সময়কালের এপিএ বাস্তবায়ন নিয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়। আলোচনায় সভায় নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ-

১) কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে অফিসে নির্ধারিত সময়ে অফিসে উপস্থিত থাকতে হবে এবং সকাল ৯.৩০ ঘটিকার পরে আসলে উপস্থিতির সময় উল্লেখপূর্বক স্বাক্ষর করতে হবে।
২) কোন জরুরী প্রয়োজনে অফিসের বাইরে যেতে হলে যথারীতি অফিস রেজিস্ট্রারে তথ্য পূরণ করতে হবে।
৩) দপ্তরে আগত বা টেলিফোনে সেবাপ্রার্থীরা অত্র দপ্তরের কোন কর্মকর্তা/কর্মচারীর নিকট কোন বিষয়ে জানতে চাইলে সুন্দরভাবে তা বুঝিয়ে বলাসহ সেবাপ্রার্থীদেরকে সার্বিক সহযোগিতার মানসিকতা প্রস্তুত করতে হবে।
৪) অফিসের জন্য কেনাকাটার ক্ষেত্রে ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী বাজার যাচাইপূর্বক সাশ্রয়ী মূল্যে পণ্য/সেবা ক্রয় করতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

১২.১১.২৩
(মাহাবুবুল হুদা জামেদ)
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।
ফোন-02334401334.
ই-মেইলঃ eo1.cumilla@ccie.gov.bd

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

Bangladesh National Portal
Follow Page 136K followers

ফেইসবুক পেইজ ভিজিট ও লাইক দিন।

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ৩রা জানুয়ারি ২০২৪

সিটিজেনস চার্টার

ক্রমিক নং	সিটিজেনস চার্টার	প্রকাশকাল	ডাউনলোড
০১	সিটিজেনস চার্টার, ২০২৩-২০২৪	০৩/০১/২০২৪	PDF

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

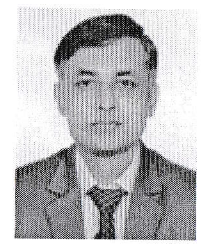
Bangladesh National Portal
Follow Page 136K followers

ফেইসবুক পেইজ ভিজিট ও লাইক দিন।

Zhuda
২০.০২.২৪.
মাহাবুবুল হুদা জামেদ
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

জনাব শেখ রফিকুল ইসলাম বিপিএএ,
প্রধান নিয়ন্ত্রক
...
বিস্তারিত

নির্বাহী কর্মকর্তা ও অফিস প্রধান



মাহাবুবুল হুদা জামেদ
বিস্তারিত

প্রকাশনাঃ বদলে যাওয়া দৃশ্যপট

বদলে যাওয়া দৃশ্যপট

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
cumilla.ccie.gov.bd

নং-২৬.০৩.১৯০০.০০১.০৩.০০১.২৩/৭৪২

তারিখঃ ১৫ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) সভায় অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর কুমিল্লা কর্তৃক সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অত্র অঞ্চলের অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণ এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বিষয়ে মতামত প্রদানের লক্ষ্যে আগামী ২০ নভেম্বর ২০২৩খ্রিঃ রোজ সোমবার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় কুমিল্লা চেম্বার অব কমার্স ভবন (নিচতলায়) একটি আলোচনা সভার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

১৫.১১.২৩.
(মাহাবুবুল হুদা জামেদ)
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।
ফোন-02334401334.
ই-মেইলঃ eo1.cumilla@ccie.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সভাপতি/ সচিব, কুমিল্লা চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাষ্ট্রি, কুমিল্লা।
২। সভাপতি/ সচিব, চাঁদপুর চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাষ্ট্রি, চাঁদপুর।
৩। সভাপতি/ সচিব, ব্রাহ্মণবাড়িয়া চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাষ্ট্রি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া ।
৪। প্রোপ্রাইটর, মেসার্স...।
৫। দপ্তর কপি।

১.২

আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।

সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders)/সভায় উপস্থিতির তালিকা।

তারিখঃ-২০.১১.২০২৩খ্রিঃ।

পরিশিষ্ট "ক"

ক্রমিক নং	নাম	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১	মাহাবুবুল হুদা জাহেদ নির্বাহী অফিসার	01711069005	[signature] 20.11.23.
02	মামুনুল হাসান	01815520210	[signature] 20.11.23
০৩	মো: নাসির উদ্দিন ভারপ্রাপ্ত সচিব কুমিল্লা চেম্বার অব কমার্স	01330419162	[signature]
08	মেসার্স মায়া ট্রেডার্স প্রো: বিনোদ কুমার সাহা	01711394437	[signature]
০৫.	মেসার্স টুম্পা এন্টার প্রাইজ মায়া রানী সাহা	01643438421	[signature]
০৬	সুবীর এন্টারপ্রাইজ সুবীর কুমার সাহা	01731792289	S K Saha
07	মো: আবির আহাম্মেদ	01823637270	[signature]

১২.

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রক দপ্তর
চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
cumilla.ccie.gov.bd

সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) সভার কার্যবিবরণী

সভাপতিঃ মাহাবুবুল হুদা জামেদ, নির্বাহী অফিসার, আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রক দপ্তর, কুমিল্লা।
সভার স্থানঃ আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রক দপ্তর, চেম্বার ভবন, কুমিল্লা।
তারিখ ও সময়ঃ ২০ নভেম্বর ২০২৩খ্রিঃ, রোজ সোমবার, সকাল ১০.০০ ঘটিকা।
উপস্থিতির তালিকাঃ পরিশিষ্ট-'ক' দ্রষ্টব্য।

সভার শুরুতেই সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানান।

সভায় ২০২৩-২০২৪ সময়কালের এপিএ (APA) বাস্তবায়ন নিয়ে করা আলোচনা হয়। আলোচনায় সভায় নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ-

১) OLM-এ প্রাপ্ত দাপ্তরিক সেবা সংক্রান্ত সকল আবেদন দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করতে হবে।
২) OLM সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে বিগত অর্থবছরের আয়কর সনদপত্র/ রিটার্ন দাখিলের কপি (একনলেজমেন্ট স্লিপ), পরিবর্তিত VAT কোড এবং আইআরসি/ইআরসি বাতিলের ক্ষেত্রে VAT অফিসের অনাপত্তিপত্র দাখিলের বিষয়টি সকলকে অবহিত করা হয়।
৩) অনলাইনে নবায়ন ফি প্রদানসহ যেকোন সমস্যা সমাধানের জন্য দপ্তরের হেল্প ডেস্ক নাম্বারে যোগাযোগ অথবা সরাসরি জানালে তা আইটি শাখার মাধ্যমে দ্রুত সমাধানের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণে আশ্বস্ত করা হয়।
৪) তিন বছরের অধিক অনবায়নকৃত সকল নিবন্ধন সনদসমূহ সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক দপ্তর হতে নিষ্পত্তি করা হয় মর্মে সকলকে অবহিত করা হয়।
৫) দপ্তরে আগত বা টেলিফোনে সেবাপ্রার্থীরা অত্র দপ্তরের কোন কর্মকর্তা/কর্মচারীর নিকট কোন বিষয়ে জানতে চাইলে সুন্দরভাবে তা বুঝিয়ে বলাসহ সেবাপ্রার্থীদেরকে সার্বিক সহযোগিতার বিষয়ে আশ্বস্ত করা হয়।

সেবাপ্রার্থীগণ দপ্তরের সকল সেবার বিষয়ে সন্তুষ্টি প্রকাশ করেন। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

Zahud
২০.১১.২৩

(মাহাবুবুল হুদা জামেদ)
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কুমিল্লা।
ফোন-02334401334.
ই-মেইলঃ eo1.cumilla@ccie.gov.bd