পুলিশ সুপার, ট্যুরিস্ট পুলিশ, চট্টগ্রাম রিজিয়ন

এবং

অতিরিক্ত পুলিশ মহাপরিদর্শক

ট্যুরিস্ট পুলিশ, বাংলাদেশ পুলিশ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

স্মা: ৫৮৩
০২/৫/২৪

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই,২০২৪-৩০ জুন,২০২৫

সূচিপত্র

ক্রমিকনং	বিষয়	পৃষ্ঠানং
০১	ট্যুরিস্ট পুলিশ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র	০২
০২	প্রস্তাবনা	০৩
০৩	সেকশন ১ঃ রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৪
০৪	সেকশন-২ ঃ বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	০৫
০৫	সেকশন-৩ ঃ কর্মসম্পাদনের পরিকল্পনা	০৬-১২
০৬	সংযোজনী-১ ঃশব্দসংক্ষেপ	১৩
০৭	সংযোজনী-২ ঃ কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৪-১৬
০৮	সংযোজনী-৩ ঃ অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
০৯	সংযোজনী-৪ ঃ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৯-২০
১০	সংযোজনী-৫ ঃ ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২১
১১	সংযোজনী-৬ ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২২
১২	সংযোজনী-৭ ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২৩
১৩	সংযোজনী-৮ ঃ তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২৪

ট্যুরিস্ট পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Tourist Police)
সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহে (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ ঃ

পর্যটকদের সুরক্ষা ও নিরাপত্তা সেবা নিশ্চিত করনের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশে ৬ নভেম্বর ২০১৩ সালে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ঐকান্তিক ইচ্ছায় বাংলাদেশ পুলিশের বিশেষায়িত ইউনিট হিসেবে ট্যুরিস্ট পুলিশ গঠন করা হয়। ইতোমধ্যে ট্যুরিস্ট পুলিশ ১ জন অতিরিক্ত আইজিপি'র নেতৃত্বে ১৩৯৪ জনবলের মাধ্যমে সমগ্র দেশের ৩২টি জেলায় ১০৪টি উল্লেখযোগ্য পর্যটন স্পটে দায়িত্ব পালন করছে। যদিও কোভিড-১৯ মহামারিকালীন সময়ে প্রায় ২ বছর পর্যটন স্থাপনা সাময়িক বন্ধ রাখা হয় তথাপি বিগত ৩ বছরের প্রধান অর্জন সমূহ তুলে ধরা হলো-

১। ট্যুরিস্ট পুলিশ বিধিমালা-২০২০ গেজেট আকারে প্রকাশিত হয়েছে। এখন ট্যুরিস্ট পুলিশ নিয়মিত মামলা তদন্তসহ পর্যটন এলাকায় সকল ধরনের ফৌজদারী অপরাধের আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণ করতে পারছে।

২। সম্প্রতি ওয়ার্ল্ড ইকোনমিক ফোরামের (ডব্লিউইএফ) ট্রাভেল অ্যান্ড ট্যুরিজম ডেভেলপমেন্ট ইনডেক্স-২০২১ প্রকাশিত হয়েছে। এতে দেখা যায় ২০১৯ সালে পর্যটন বান্ধব দেশ হিসেবে বাংলাদেশের অবস্থান ছিল ১২০ তম। বর্তমান রিপোর্টে বাংলাদেশের অবস্থান ১০০তম।

৩। যথাযথ স্বাস্থ্য বিধি মেনে পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স হতে প্রেরিত করোনা SOP এর নির্দেশনা ট্রেনিং এর মাধ্যমে ১০২১ জন ট্যুরিস্ট পুলিশ সদস্য কে প্রশিক্ষিত করা হয়েছে।

৪। ট্যুরিস্ট পুলিশের তত্বাবধানে সারা বাংলাদেশের সর্বমোট ১৬৭৫ টি ট্যুরিস্ট স্পট চিহ্নিত করে তালিকা প্রস্তুত করা হয়েছে।

৫। ট্যুরিস্ট পুলিশের ৮ (আট) টি অফিসের জমি অধিগ্রহণ সম্পন্ন হয়েছে।

৬। বার্ষিক ইভেন্ট ক্যালেন্ডার প্রস্তুতপূর্বক সকল পর্যটন এলাকায় পর্যটকদের নিরাপত্তা সেবা নিশ্চিত করা হয়েছে।

৭। Hello Tourist নামে একটি Application তৈরি করা হয়েছে যাতে ট্যুরিস্টদের সহায়তা ও নিরাপত্তা সংক্রান্ত তথ্যাদি সংযোজন করা হয়েছে।

৮। ট্যুরিস্ট পুলিশ তথ্য প্রযুক্তিগত ইনোভেটিভ আইডিয়া হিসেবে Facebook page (Tourist police BD) Website (www.tourist.police.gov.bd) ও Hotline :০১৩২০২২২২২২, ০১৮৮৭৮৭৮৭৮৭ সেবা চালু হয়েছে। ইতোমধ্যে Facebook pageএ
২,১৮,১৫৯ জন ফলোয়ার যুক্ত হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ

১। পর্যটন মহাপরিকল্পনায় ট্যুরিস্ট পুলিশের দৃশ্যমান অন্তর্ভূক্তি এবং ট্যুরিস্ট পুলিশের সক্ষমতা বৃদ্ধি।

২। ভাড়া বাড়িতে অফিস স্থাপনে নানাবিধ সমস্যা (যেমন-অধিকভাড়া, অপরিসর স্পেস, ব্যারাকে স্থানের অভাব)

৩। মঞ্জুরিকৃত সিভিল কর্মকর্তা/কর্মচারি নিয়োগ বিধি তফসিলভুক্ত করণে দীর্ঘসূত্রিতা।

৪। জনবলবৃদ্ধি করতঃ সমগ্র দেশে পর্যটকদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।

৫। ট্যুরিস্ট উপযোগী বিশেষায়িত যানবাহন ও সরঞ্জামাদির স্বল্পতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

১। ট্যুরিস্ট পুলিশকে বিশেষায়িত বৈদেশিক প্রশিক্ষণ প্রদানের পরিকল্পনা গ্রহণ করা।

২। ট্যুরিস্ট পুলিশের সাথে অন্য কোন দেশের জিটুজি প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা।

৩। ট্যুরিস্ট পুলিশ ভাতা প্রচলনের ব্যবস্থা করা।

৪। পর্যটন এলাকায় জঙ্গী বা সন্ত্রাসী কর্মকান্ড হতে ট্যুরিস্টদের নিরাপত্তা প্রদান করা।

৫। পর্যটন এলাকায় কমফোর্ট জোন স্থাপন করা।

৬। জমি অধিগ্রহণ পূর্বক ভবন/অবকাঠামো নির্মাণ।

৭। ট্যুরিস্ট পুলিশ এবং ট্যুরিজম কো-অপারেটিভ সোসাইটি লিমিটেড এর কার্যক্রম পরিচালনার লক্ষ্যে আইনে বর্ণিত কর্তৃপক্ষের সাথে আইনগতভাবে কার্যক্রম শুরু করা।

৮। পর্যটকদের সেবা ও নিরাপত্তার জন্য হেল্পডেস্ক স্থাপন করা।

৯। হোটেল/মোটেল/রিসোর্টগুলোতে পর্যটক বান্ধব পরিবেশ নিশ্চিত করা।

১০। ট্যুরিস্ট নিরাপত্তা নিশ্চয়তার জন্য উপর্যুক্ত আধুনিকমানের লজিস্টিকস্ সংগ্রহ করা।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ-

১। পর্যটন এলাকায় হোটেল-মোটেল-রিসোর্ট গুলোতে গেস্ট ম্যানেজমেন্ট ডাটাবেজ তৈরি করা।

প্রস্তাবনা

ট্যুরিস্ট পুলিশের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি,স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

পুলিশ সুপার, ট্যুরিস্ট পুলিশ, চট্টগ্রাম রিজিয়ন

এবং

অতিরিক্ত পুলিশ মহাপরিদর্শক

ট্যুরিস্ট পুলিশ, বাংলাদেশ পুলিশ

এরমধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ....তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিতহল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন ঃ

সেকশন- ১

রূপকল্প (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১রূপকল্প (Vision)ঃপর্যটকদের জন্য নিরাপদ ও সুরক্ষিত বাংলাদেশের মনোরম প্রাকৃতিক বৈচিত্র্যমন্ডিত পরিবেশ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) ঃ ট্যুরিস্ট পুলিশ ভদ্র, সৌজন্যমূলক এবং সদাচরণের মাধ্যমে বাংলাদেশের প্রতিটি পর্যটনস্থলে পর্যটকদের ভ্রমণে উৎসাহিত করবেন এবং প্রতিশ্রুতিবদ্ধ যে-

- নিরাপত্তা ও সুরক্ষা নিশ্চিত
- মনোরম পরিবেশ প্রস্তুত
- আস্থাবৃদ্ধি
- আইনগত সহায়তা প্রদান
- জীব বৈচিত্র্য সংরক্ষণ এবং
- সর্ব্বোচ্চ পেশাদারিত্ব প্রদর্শন করবেন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ : (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত সর্বোচ্চ ৫টি):

১। পর্যটকদের জন্যনিরাপদ ও সুরক্ষিত প্রাকৃতিক বৈচিত্র্যমন্ডিত পরিবেশ সৃষ্টি করা।

২। টেকসই পর্যটনের লক্ষ্যে ট্যুরিস্ট স্পটের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ

৩। ট্যুরিস্ট স্পটের আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, ট্যুরিস্টদের সুরক্ষা নিশ্চিত, পর্যটন শিল্পের উন্নয়ন ও বিকাশে জনগণের দৃশ্যমান অংশগ্রহণ।

৪। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগনের সেবা সহজিকরণ ও স্বাস্থ্য সচেতনতা তৈরি।

৫। বিজ্ঞানভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের ক্ষেত্র :(মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কতৃক নির্ধারিত)

১। সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

সংযোজনী ৪-৮

১.৪ কার্যাবলী ঃ (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

১. পর্যটকদের নিরাপত্তা বিধানকল্পে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহন করা।
২. তদন্তের জন্য প্রাপ্ত মামলার দ্রুত গ্রহনযোগ্য ও বস্তুনিষ্ট তদন্ত নিশ্চিত করা।
৩. পর্যটকদের নিরাপত্তা বিধান স্বার্থে অপরাধজনক ও গোয়েন্দা তথ্যাদি সংগ্রহ করা এবং পুলিশের অন্যান্য ইউনিটের সহিত উক্ত তথ্যাদি বিনিময় করা।
৪. পর্যটকদের অবস্থান, চলাফেরা ও ভ্রমন নির্বিঘ্ন রাখিয়া যে কোন ফৌজদারী অপরাধ প্রতিরোধের লক্ষ্যে নিয়মিতভাবে টহল প্রদান সহ বিশেষ অভিযান পরিচালনা করা।
৫. ট্যুরিস্ট স্পটে ট্যুরিস্টদের হয়রানী প্রতিরোধে স্থানীয় স্টেক হোল্ডার সহ ট্যুরিস্ট সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন সংস্থা সমূহের সাথে মতবিনিময় সভা ও প্রয়োজনীয় দিকনির্দেশনা প্রদান করা।

সেকশন -২

ট্যুরিস্ট পুলিশের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্তফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদনসূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূ (Sourc of Data
			২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১। ট্যুরিস্টদের জন্য নিরাপদ ও স্বস্তিদায়ক ট্যুরিস্ট স্পর্ট	দেশী/বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তা (স্কট) প্রদান করা	নিরাপত্তা প্রদানের সংখ্যা	৬০	৬৫	৬৯	৭৩	৭৭	ট্যুরিস্ট পুলিশ চট্টগ্রাম রিজিয়ন	
২। দেশি-বিদেশি পর্যটকটদের জন্য নিরাপত্তা বলয় সৃষ্টি	ট্যুরিস্ট স্পটে টহল ডিউটি	কর্মঘন্টা	৩০৯০০	৩৭০০০০	৩৭৭২৩১	৩৮৭৩৫১	৩৯৩৩৭১	ট্যুরিস্ট পুলিশ চট্টগ্রাম রিজিয়ন	
৩। ট্যুরিস্ট স্পর্টের স্টেক হোল্ডার ও স্থানীয় জনগোষ্ঠির আস্থা বৃদ্ধি	ট্যুরিস্ট কমিউনিটি পুলিশিং সভা ও ওপেন হাউজ ডে	সংখ্যা	৮৭	৯১	৯৩	৯৭	১০১	ট্যুরিস্ট পুলিশ চট্টগ্রাম রিজিয়ন	
৪। সরকারী-বেসরকারী স্টেক হোল্ডারদের সাথে সমন্বয় পূর্বক পর্যটক বান্ধব পরিবেশ তৈরী	পর্যটন সংশ্লিষ্ট স্টেক হোল্ডারদের সাথে মতবিনিময়	সংখ্যা	৩৭	৪০	৪৩	৫১	৬৭	ট্যুরিস্ট পুলিশ চট্টগ্রাম রিজিয়ন	

সেকশন ৩ঃ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria)					প্রক্ষেপন
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে	২০২৪-২৫
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১। পর্যটকদের জন্য নিরাপদ ও সুরক্ষিত প্রাকৃতিক বৈচিত্র মন্ডিত পরিবেশ সৃষ্টি করা	১৫	১.১ ট্যুর অপারেটরদের নিকট হতে প্রাপ্ত চাহিদার ভিত্তিতে ট্যুরিস্টদের নিরাপত্তা প্রদান নিশ্চিত করা	১.১.১ দেশী/বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তা (স্কট)প্রদান করা	স্কট প্রদানের সংখ্যা	সমষ্টি	৫	৫৭	৫৭	৬২	৫৬	৫০	৪৩	৩৭	৬৯
		১.২ ট্যুরিস্ট স্পটে নিরাপত্তা প্রদান	১.২.১ ট্যুরিস্ট স্পটে টহল ডিউটি	কর্মঘন্টা	সমষ্টি	১০	৩১০০০০	৩১০০০০	৩৭০০০০	৩৩৩০০০	২৯৬০০০	২৫৯০০০	২২২০০০	৩৭৭২৩১
২। টেকসই পর্যটনের লক্ষ্যে ট্যুরিস্ট স্পটের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	১৫	২.১ অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	২.১.১ শ্রবণের হার	গড়	%	৫	১০০%	১০০%	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%
		২.২ অপরাধ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পর, অনুসন্ধানের হার	২.২.১অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৫	১০০%	১০০%	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%
		২.৩ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধনের হার সংখ্যার অনুপাতে	২.৩.১ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধানের হার	গড়	%	২	৮৫	৮৫	৯০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	১০০%
		২.৪ অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	২.৪.১ প্রসিকিউশনের হার	গড়	%	২	৭০	৭০	৯০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	১০০%

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria)					প্রক্ষেপন	প্র
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিন্মে	২০২৪-২৫	২০
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		২.৫ ধর্তব্য অপরাধ মামলার পুলিশ রিপোর্ট প্রদান কার্যক্রম	২.৫.১ ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার পুলিশ রিপোর্ট প্রদানের হার	গড়	%	১	৯৫	৯৫	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১
৩। ট্যুরিস্ট স্পটের আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, ট্যুরিস্টদের সুরক্ষা নিশ্চিতে, পর্যটন শিল্পের উন্নয়ন ও বিকাশে জনগণের দৃশ্যমান অংশগ্রহণ	১৫	৩.১ গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে)	৩.১.১ এক বছরে জোন/সাব-জোন গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৬	৪০	৬৫	৫৯	৫৪	৪৯	৪৪	৪৩	
		৩.২ অপরাধ বিরোধী সভামূলক কার্যক্রম	৩.২.১ বছরে জোন/সাব-জোন অপরাধ বিরোধী সভার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬০	৬০	৬০	৫৪	৪৮	৪২	৩৬	৬৩	
		৩.৩ জনসংযোগ সভামূলক কার্যক্রম	৩.৩.১ কমিউনিটি পুলিশিং সভার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬০	৬০	৬০	৫৪	৪৮	৪২	৩৬	৫০	
			৩.৩.২ পর্যটক সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের সাথে মতবিনিময় সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬০	৬০	৬২	৫৬	৫০	৪৪	৩৭	৪৩	
		৩.৪ প্রচরণা মূলক কার্যক্রম	৩.৪.১ মাইকিং/ লিফলেট বিতরণের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫৫	৫৫	৫৪	৪৮	৪২	৩৬	৩২	৫৭	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria)					প্রক্ষেপন
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে	২০২৪-২৫
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
		৩.৫ মাদক বিরোধী অভিযান	৩.৫.১ বছরে অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬০	৬০	৬২	৫৬	৫০	৪৩	৩৭	৬৩
		৩.৬ উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক জোন/সাব-জোন পরিদর্শন	৩.৬.১ পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬০	৬০	৬৫	৫৯	৫২	৪৬	৩৯	৬৭
		৩.৭ পরিদর্শনকৃত জোন/সাব-জোনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৩.৭.১ পরিদর্শনকৃত জোন/সাব-জোনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	%		২	৫৫	৫৫	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%
৪। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ ও স্মার্ট ট্যুরিস্ট পুলিশিং সেবা প্রদানে প্রশিক্ষন প্রদান	২৫	৪.১ জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৪.১.১ সেবা প্রদানের হার	গড়	%	০৫	১০০%	১০০%	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%
		৪.২ ট্যুরিস্ট জোন অফিসে স্থাপিত নারী,শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রদান	৪.২.১ সেবা প্রদানের হার	গড়	%	০৫	১০০%	১০০%	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria)					প্রক্ষেপন
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে	২০২৪-২৫
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
		৪.৩ নারী ,শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	৪.৩.১ কর্মকর্তার নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক সংক্রান্তে প্রশিক্ষণের হার	গড়	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%
		৪.৪ ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রম অভিযানে ট্যুরিস্ট স্পটে দলছুট শিশু উদ্ধার	৪.৪.১ দলছুট শিশু উদ্ধারে অভিযান	গড়	%	২	১০০%	১০০%	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%
		৪.৫ তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৪.৫.১ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	১০	২৩০	২৩০	২৪৫	২২১	১৯৬	১৭২	১৪৭	২৩৩

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণণা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria)					প্রক্ষেপণ	প্র
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		২) ই-গভর্ন্যান্স / উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স / উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									

আমি পুলিশ সুপার, ট্যুরিস্ট পুলিশ, চট্টগ্রাম রিজিয়ন, চট্টগ্রাম হিসেবে অতিরিক্ত পুলিশ মহাপরিদর্শক, ট্যুরিস্ট পুলিশ, বাংলাদেশ পুলিশ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি অতিরিক্ত পুলিশ মহাপরিদর্শক, ট্যুরিস্ট পুলিশ, বাংলাদেশ পুলিশ হিসেবে পুলিশ সুপার, ট্যুরিস্ট পুলিশ, চট্টগ্রাম রিজিয়ন, চট্টগ্রাম এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

....	০২/০৫/২০২৪
পুলিশ সুপার ট্যুরিস্ট পুলিশ, চট্টগ্রাম রিজিয়ন, চট্টগ্রাম	তারিখ
....	....
অতিরিক্ত পুলিশ মহাপরিদর্শক ট্যুরিস্ট পুলিশ, বাংলাদেশ পুলিশ, ঢাকা।	তারিখ