

স্মারক নং-১৩.০১.৪৭০০.৫৯৩.০৬.০৫৯.২৩.১৩৬১

০৩ শ্রাবণ, ১৪৩১ ব:

১৮ আগস্ট, ২০২৪ খ্রি:

“আদেশ”

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ব্যবস্থাপকের কার্যালয়, কেন্দ্রীয় খাদ্য সংরক্ষণাগার (সিএসডি), খুলনা এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন এবং অগ্রগতি পরিবীক্ষণ করার নিমিত্ত ও বদলিজনিত কারণে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা/কর্মচারির সমন্বয়ে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি” পুনর্গঠন করা হলো।

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারির নাম	পদবি	কর্মস্থল	কমিটিতে পদবি
০১	এইচ, এম, কামরুজ্জামান	ব্যবস্থাপক (ভারপ্রাপ্ত)	খুলনা সিএসডি, খুলনা	আহ্বায়ক
০২	জনাব মোহাম্মাদ বায়জীদ হোসাইন	কারিগরি খাদ্য পরিদর্শক	খুলনা সিএসডি, খুলনা	সদস্য
০৩	জনাব আশফাকুর আমিন	খাদ্য পরিদর্শক	খুলনা সিএসডি, খুলনা	সদস্য
০৪	জনাব মোঃ মজিবুল্লাহ	উপ-খাদ্য পরিদর্শক	খুলনা সিএসডি, খুলনা	সদস্য
০৫	জনাব সৈয়দ রহমত আলী	উপ-খাদ্য পরিদর্শক	খুলনা সিএসডি, খুলনা	সদস্য সচিব

কমিটির কার্যপরিধিঃ

- ০১। খুলনা সিএসডিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ক্ষেত্রে প্রতিবন্ধকতা/অন্তরায় চিহ্নিতকরণ এবং সাফল্য অর্জনের ক্ষেত্র/সূচক নির্ধারণ
- ০২। পরিলক্ষিত প্রতিবন্ধকতা/অন্তরায়সমূহ দূরীকরণে সমন্বয়যোগী কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ
- ০৩। কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের দায়িত্ব যেসকল কর্মকর্তা/কর্মচারির উপর ন্যস্ত থাকবে তা নির্ধারণ এবং
- ০৪। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ

কার্যার্থে বিতরণঃ

- ০১। জনাব মোহাম্মাদ বায়জীদ হোসাইন, কারিগরি খাদ্য পরিদর্শক, অত্র দপ্তর
- ০২। জনাব আশফাকুর আমিন, খাদ্য পরিদর্শক, অত্র দপ্তর
- ০৩। জনাব মোঃ মজিবুল্লাহ, উপ-খাদ্য পরিদর্শক, অত্র দপ্তর
- ০৪। জনাব সৈয়দ রহমত আলী, উপ-খাদ্য পরিদর্শক, অত্র দপ্তর

(এইচ এম কামরুজ্জামান)

সহকারী ব্যবস্থাপক

ও

আহরণ-ব্যয়ন কর্মকর্তা

খুলনা সিএসডি, খুলনা

ফোন নং-০২৪-৭৭৭০১৮৬৭

স্মারক নং-১৩.০১.৪৭০০.৫৯৩.০৬.০৫৯.২৩.১৩৬১/৫ (৬)

০৩ শ্রাবণ, ১৪৩১ ব:

১৮ আগস্ট, ২০২৪ খ্রি:

সদয় অবগতি/অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

০১. পরিচালক, প্রশাসন বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা
০২. আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, খুলনা বিভাগ, খুলনা।
০৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, খুলনা।
০৪. জনাব , ব্লক ইনচার্জ, খুলনা সিএসডি, খুলনা।
০৫. জনাব , গুদাম ইনচার্জ, খুলনা সিএসডি, খুলনা।
০৬. অফিস নথি।

(এইচ এম কামরুজ্জামান)

সহকারী ব্যবস্থাপক

ও

আহরণ-ব্যয়ন কর্মকর্তা

খুলনা সিএসডি, খুলনা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ব্যবস্থাপকের কার্যালয়
খুলনা সিএসডি, খুলনা।
<http://csd.khulna.gov.bd>

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য
মিশনঃ সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য/পারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, রুম নং মোবাইল নং ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম পদবি, রুম নং, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ই-মেইল
১	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	গুদাম হতে ডিও ডেলিভারি	০১ দিন	১। যথাযথ কর্তৃপক্ষের ডিও কপি ২। ডিও এর বরাদ্দদেশের প্রাপ্তিস্থান-জেলা/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	ডিও এর কপি	ডিও খারি, সরাসরি শ্রম ও হস্তশিল্প ঠিকাদার/ঠিকাদাদের প্রতিনিধির নিকট রশিদের মাধ্যমে প্রদান করবেন শ্রম ও হস্তশিল্প ঠিকাদারের মাধ্যমে দর প্রতি রোঃটন ১৩০/-	জনাব আশফাকুর আমিন খাদ্য পরিদর্শক ডিও শাখা কক্ষ নং-০৪ ০১৬৮৭-৩৭২৭১৩ ashfaquramin@hotmail.com	জনাব এইচ, এম, কামরুজ্জামান সহকারী ব্যবস্থাপক ও আহরন-ব্যয়ন কর্মকর্তা কক্ষ নং-০১ ০২৪-৭৭৭০১৮৬৭ Csd.khn@dgfood.gov.bd
২.	চালকাল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের বিল প্রদান	বোরো মৌসুমঃ মে- আগস্ট মাস আমান মৌসুমঃ ডিসেম্বর-ফেব্রুয়ারি ১-২ দিন	বরাদ্দ আদেশ, হুক্তিপত্রের অনুলিপি, জামানত সংক্রান্ত কাগজপত্র	সংগ্রহ শাখা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	হুক্তিকৃত চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত জামানতের পে-অর্ডার	জনাব মোহাম্মাদ রায়জিদ হোসাইন কারিগরি খাদ্য পরিদর্শক মজুত শাখা (ভঃদঃঃ) কক্ষ নং-০৩ ০২৯৩৭-৫৬২৭৮২ hosainbayzid60@gmail.com	জনাব এইচ, এম, কামরুজ্জামান সহকারী ব্যবস্থাপক ও আহরন-ব্যয়ন কর্মকর্তা কক্ষ নং-০১ ০২৪-৭৭৭০১৮৬৭ Csd.khn@dgfood.gov.bd
৩.	ওএমএস-এ চাল এবং ময়দাকালে গম ডিও এর মাধ্যমে বিতরণ	শুক্রবার ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত প্রতিদিন প্রয়োজনে শনিবারে কার্যক্রম সম্পাদন করা	বরাদ্দ আদেশ, প্রাপ্তিকারপত্র	ডিও শাখা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	প্রতিকেক্সি চাল ৩০ টাকা, প্রতিকেক্সি আটা ২৪ টাকা সরকার নির্ধারিত) নগদ চালানের মাধ্যমে	জনাব আশফাকুর আমিন খাদ্য পরিদর্শক ডিও শাখা কক্ষ নং-০৪ ০১৬৮৭-৩৭২৭১৩ ashfaquramin@hotmail.com	জনাব এইচ, এম, কামরুজ্জামান সহকারী ব্যবস্থাপক ও আহরন-ব্যয়ন কর্মকর্তা কক্ষ নং-০১ ০২৪-৭৭৭০১৮৬৭ Csd.khn@dgfood.gov.bd



৪.	ডিও- বিতরণ খাত টিআর/জিআর/কারিখা/ আশ্রয়ন	১ (এক) কর্ম দিবস	ডিও এর বরাদ্দ আদেশের কপি	জেলা/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত টাকা চালানের মাধ্যমে জমা	জনাব আশফাকুর আমিন খাদ্য পরিদর্শক ডিও শাখা কক্ষ নং-০৪ ০১৬৮৭-৩৭১৭১৩ ashfaquramin@hotmail.com	জনাব এইচ, এম, কামারুজ্জামান সহকারী ব্যবস্থাপক ও আর্থিক-ব্যয়ন কর্মকর্তা কক্ষ নং-০১ ০২৪-৭৭৭০১৮৬৭ Csd.kln@dgfood.gov.bd
৫.	ইপি ও ওপি সেনাবাহিনী, পুলিশ, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস) ইত্যাদি খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ	১ (এক) কর্ম দিবস	১। সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ রিকুইজিশন ২। বরাদ্দ আদেশ	বরাদ্দপ্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের দপ্তর	চাল প্রতি কেজি ২.১০ টাকা, গম প্রতি কেজি ১.৭৭৮ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান	জনাব আশফাকুর আমিন খাদ্য পরিদর্শক ডিও শাখা কক্ষ নং-০৪ ০১৬৮৭-৩৭১৭১৩ ashfaquramin@hotmail.com	জনাব এইচ, এম, কামারুজ্জামান সহকারী ব্যবস্থাপক ও আর্থিক-ব্যয়ন কর্মকর্তা কক্ষ নং-০১ ০২৪-৭৭৭০১৮৬৭ Csd.kln@dgfood.gov.bd
৬.	স্থাপনা/গুদাম নির্মাণ/সেরামত ও সংস্কার কাজে নিয়োজিত টিকাদারদের কার্যসম্পাদন প্রত্যয়ন প্রদান	২ (দুই) কর্ম দিবস	টিকাদারের আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	জনাব সৈয়দ রহমত আলী উপ-খাদ্য পরিদর্শক নেজারত শাখা কক্ষ নং-০৭ ০১৭২৭-৯২০৩৩৭৩ saveedrahmat2020@gmail.com	জনাব এইচ, এম, কামারুজ্জামান সহকারী ব্যবস্থাপক ও আর্থিক-ব্যয়ন কর্মকর্তা কক্ষ নং-০১ ০২৪-৭৭৭০১৮৬৭ Csd.kln@dgfood.gov.bd
৭.	চালকল মালিকদের চাল সরবরাহ এর ব্যক্তির অনুকূলে প্রদত্ত জামানত বিমুক্তির জন্য চূড়ান্ত হিসাবসহ প্রত্যয়ন প্রদান	৪ (চার) কর্ম দিবস	চালকল মালিকের আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	জনাব মোহাম্মাদ বায়জিদ হোসাইন কারিগরি খাদ্য পরিদর্শক মজুত শাখা (ত্রিঃদাঃ) কক্ষ নং-০৩ ০১৯৩৭-৫৬২৭৮২ hosainbayzid60@gmail.com	জনাব এইচ, এম, কামারুজ্জামান সহকারী ব্যবস্থাপক ও আর্থিক-ব্যয়ন কর্মকর্তা কক্ষ নং-০১ ০২৪-৭৭৭০১৮৬৭ Csd.kln@dgfood.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বাধিক সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য/পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, কক্ষ নং, মোবাইল নং ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম পদবি, ফোন নং ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	অন্যান্য কেন্দ্র থেকে ইনভয়েন্স সূত্রে খাদ্যাদেশ্য প্রাপ্তি সড়ক পথ/রেল পথ	সড়ক/রেল পথ ০১ দিন	চলাচল সূচির পত্র, ইনভয়েন্সের মূলকপি (তিন) পাতা ও খাদ্যাদেশ্যের নমুনা	চলাচল সূচি জারিকৃত সংশ্লিষ্ট দপ্তর, প্রেরণ কেন্দ্র হতে খাদ্যাদেশ্যের নমুনা সংগ্রহ	-----	জনাব শেখ আবুল কালাম আজাদ সরকারী উপখাদ্য পরিদর্শক ইনভয়েন্স শাখা কক্ষ নং-০৬ ০১৭২৫-৪৫৯৩৪৮ azadashik67@gmail.com	জনাব এইচ, এম, কামরুজ্জামান সরকারী ব্যবস্থাপক ও আহরণ-ব্যয়ন কর্মকর্তা কক্ষ নং-০১ ০২৪-৭৭৭০২৮৬৭ Csd.kln@dgfood.gov.bd
২.	অন্যান্য কেন্দ্রে ইনভয়েন্স সূত্রে খাদ্যাদেশ্য প্রেরণ সড়ক পথ/রেল পথ	সড়ক/রেল পথ ০১ দিন।	১। চলাচল সূচির পত্র, টিকাদার/ প্রতিনিধির আইডি কার্ড, জাতীয় পরিচয়পত্র ২। ইনভয়েন্সের মূলকপি (তিন) পাতা ও খাদ্যাদেশ্যের নমুনা	চলাচল সূচি জারিকৃত সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে চলাচল সূচি জারিপত্র ইনভয়েন্স শাখা ও কারিগরি শাখা অত্র দপ্তর	-----	জনাব শেখ আবুল কালাম আজাদ সরকারী উপখাদ্য পরিদর্শক ইনভয়েন্স শাখা কক্ষ নং-০৬ ০১৭২৫-৪৫৯৩৪৮ azadashik67@gmail.com	জনাব এইচ, এম, কামরুজ্জামান সরকারী ব্যবস্থাপক ও আহরণ-ব্যয়ন কর্মকর্তা কক্ষ নং-০১ ০২৪-৭৭৭০২৮৬৭ Csd.kln@dgfood.gov.bd
৩.	অত্যন্তরীণ সংগ্রহ- চাল	০১(এক) দিন	খাদ্য পরিদর্শকের প্রত্যয়ন, গুদাম ইনচার্জ থেকে খাদ্যাদেশ্য প্রাপ্তির WQSC	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সাথে যিলারের সুক্তি ও বরাদ্দ আদেশ	ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে	জনাব মোহাম্মাদ বায়জীদ হোসাইন কারিগরি খাদ্য পরিদর্শক মজুত শাখা (ভোগদাঃ) কক্ষ নং-০৩ ০১৯৩৭-৫৬২৭৮২ hosainbayzid60@gmail.com	জনাব এইচ, এম, কামরুজ্জামান সরকারী ব্যবস্থাপক ও আহরণ-ব্যয়ন কর্মকর্তা কক্ষ নং-০১ ০২৪-৭৭৭০২৮৬৭ Csd.kln@dgfood.gov.bd
৪.	সড়ক পথে ১০০% ওজনে খাদ্যাদেশ্যের ক্ষেত্রে প্রাপ্তি মেটন	০১ দিন	ইনভয়েন্স	ইনভয়েন্স শাখা	শ্রম ও হস্তার্পন টিকাদারের মাধ্যমে দর ১০৯/৫০	জনাব মোহাম্মাদ বায়জীদ হোসাইন কারিগরি খাদ্য পরিদর্শক মজুত শাখা (ভোগদাঃ) কক্ষ নং-০৩ ০১৯৩৭-৫৬২৭৮২ hosainbayzid60@gmail.com	জনাব এইচ, এম, কামরুজ্জামান সরকারী ব্যবস্থাপক ও আহরণ-ব্যয়ন কর্মকর্তা কক্ষ নং-০১ ০২৪-৭৭৭০২৮৬৭ Csd.kln@dgfood.gov.bd
৫.	রেল পথে আপাত খাদ্যাদেশ্য ১০০% ওজনে খাদ্যাদেশ্যের ক্ষেত্রে প্রেরণের ক্ষেত্রে	০৩ দিন	ইনভয়েন্স	ইনভয়েন্স শাখা	শ্রম ও হস্তার্পন টিকাদারের মাধ্যমে প্রাপ্তি মেটন দর ৩০০/-	জনাব মোহাম্মাদ বায়জীদ হোসাইন কারিগরি খাদ্য পরিদর্শক মজুত শাখা (ভোগদাঃ) কক্ষ নং-০৩ ০১৯৩৭-৫৬২৭৮২ hosainbayzid60@gmail.com	জনাব এইচ, এম, কামরুজ্জামান সরকারী ব্যবস্থাপক ও আহরণ-ব্যয়ন কর্মকর্তা কক্ষ নং-০১ ০২৪-৭৭৭০২৮৬৭ Csd.kln@dgfood.gov.bd

MSP

৬.	সড়ক পর্যায়ে আগত গান্ধী যাগ/বেলা ১০০% ওজনে গুদামজাতকরণ এবং অন্যত্র প্রেরণ	০১ দিন	ইনভয়েন্স/চালান	ইনভয়েন্স শাখা নেজারত শাখা	শ্রম ও হস্তার্পন টিকাদারের মাধ্যমে দর ২৫০/-	জনাব সৈয়দ রুহমত আলী উপ-খাদ্য পরিদর্শক নেজারত শাখা কক্ষ নং-০৭ ০১৭২৭-৯২০৩৭৩ sayedrahman2020@gmail.com	জনাব এইচ.এম. কামারুজ্জামান সহকারী ব্যবস্থাপক ও আহরণ-ব্যয়ন কর্মকর্তা কক্ষ নং-০১ ০২৪-৭৭৭০১৮৬৭ Csd.kln@dgfood.gov.bd
৭.	সংগ্রহের ক্ষেত্রে ক্রয়কৃত খাদ্যশস্য খামালজাতকরণ	০১ দিন	মিল মালিক কর্তৃক আবেদনপত্র, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ ও মিল হতে প্রদত্ত চালান	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, খুলনা ও মিল হতে প্রদত্ত চালান	শ্রম ও হস্তার্পন টিকাদারের মাধ্যমে দর প্রতি মেটন ১০৯/৫০	জনাব মোহাম্মাদ বায়জীদ হোসাইন কারিগরি খাদ্য পরিদর্শক মজুত শাখা (অঃদাঃ) কক্ষ নং-০৩ ০১৯৩৭-৫৬২৭৮২ hosainbayzid60@gmail.com	জনাব এইচ.এম. কামারুজ্জামান সহকারী ব্যবস্থাপক ও আহরণ-ব্যয়ন কর্মকর্তা কক্ষ নং-০১ ০২৪-৭৭৭০১৮৬৭ Csd.kln@dgfood.gov.bd
৮.	রি-স্টকিং এর ক্ষেত্রে (একই গুদামে ১০০% ওজনে)	০১ দিন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের আদেশ	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, খুলনা	শ্রম ও হস্তার্পন টিকাদারের মাধ্যমে প্রতি মেটন দর ১১০/-	জনাব মোহাম্মাদ বায়জীদ হোসাইন কারিগরি খাদ্য পরিদর্শক মজুত শাখা (অঃদাঃ) কক্ষ নং-০৩ ০১৯৩৭-৫৬২৭৮২ hosainbayzid60@gmail.com	জনাব এইচ.এম. কামারুজ্জামান সহকারী ব্যবস্থাপক ও আহরণ-ব্যয়ন কর্মকর্তা কক্ষ নং-০১ ০২৪-৭৭৭০১৮৬৭ Csd.kln@dgfood.gov.bd
৯.	রি-স্টকিং এর ক্ষেত্রে (একই গুদাম হতে অন্য গুদামে ১০০% ওজনে)	০১ দিন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের আদেশ	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, খুলনা	শ্রম ও হস্তার্পন টিকাদারের মাধ্যমে দর প্রতি মেটন ১১০/-	জনাব মোহাম্মাদ বায়জীদ হোসাইন কারিগরি খাদ্য পরিদর্শক মজুত শাখা (অঃদাঃ) কক্ষ নং-০৩ ০১৯৩৭-৫৬২৭৮২ hosainbayzid60@gmail.com	জনাব এইচ.এম. কামারুজ্জামান সহকারী ব্যবস্থাপক ও আহরণ-ব্যয়ন কর্মকর্তা কক্ষ নং-০১ ০২৪-৭৭৭০১৮৬৭ Csd.kln@dgfood.gov.bd
১০.	বিশ্ব মানের খাদ্যশস্য বাছাইকরণ (১০০% ওজনে)	০১ দিন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের আদেশ	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, খুলনা	শ্রম ও হস্তার্পন টিকাদারের মাধ্যমে দর প্রতি মেটন ১৫০/-	জনাব মোহাম্মাদ বায়জীদ হোসাইন কারিগরি খাদ্য পরিদর্শক মজুত শাখা (অঃদাঃ) কক্ষ নং-০৩ ০১৯৩৭-৫৬২৭৮২ hosainbayzid60@gmail.com	জনাব এইচ.এম. কামারুজ্জামান সহকারী ব্যবস্থাপক ও আহরণ-ব্যয়ন কর্মকর্তা কক্ষ নং-০১ ০২৪-৭৭৭০১৮৬৭ Csd.kln@dgfood.gov.bd
১১.	শ্রম ও হস্তার্পন বিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, খুলনা কার্যালয়ে প্রেরণ	২-৩ দুই থেকে (তিন) কার্যদিবস	১। টিকাদারের প্যাডে আবেদন ২। বিল সংক্রান্ত ইনভয়েন্স/শ্রম বিবরণী	নিজ উদ্যোগে, অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব মোহাম্মাদ বায়জীদ হোসাইন কারিগরি খাদ্য পরিদর্শক মজুত শাখা (অঃদাঃ) কক্ষ নং-০৩ ০১৯৩৭-৫৬২৭৮২ hosainbayzid60@gmail.com	জনাব এইচ.এম. কামারুজ্জামান সহকারী ব্যবস্থাপক ও আহরণ-ব্যয়ন কর্মকর্তা কক্ষ নং-০১ ০২৪-৭৭৭০১৮৬৭ Csd.kln@dgfood.gov.bd

১২.	বাস্তব প্রতিপাদনের সময় ১০০% ওজনে খামাল ভাঙা, বস্তা বন্দীকরণ ও পুনঃ খামাল জাতকরণ	০১ দিন	নির্ধারিত কর্তৃপক্ষের আদেশ	ম্যাজিস্ট্রেটের আদেশ/উর্কতন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, খুলনা	শ্রম ও হস্তার্পন টিকাদারের মাধ্যমে দর প্রতি মেগটন ১৩০/-	জনাব মোহাম্মাদ বায়জীদ হোসাইন কারিগরি খাদ্য পরিদর্শক মজুত শাখা (অঃদাঃ) কক্ষ নং-০৩ ০১৯৩৭-৫৬২৭৮২ hosainbayzid60@gmail.com	জনাব এইচ. এম. কামরুজ্জামান সরকারী ব্যবস্থাপক ও আহরণ-ব্যয়ন কর্মকর্তা কক্ষ নং-০১ ০২৪-৭৭৭০১৮৬৭ Csd.kln@dgfood.gov.bd
১৩.	৫০ কেজি বস্তা হতে ৩০ কেজি বস্তায় ১০০% ওজনে চাল পুনঃবস্তা বন্দীকরণ	০১ দিন	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে (উর্কতন কর্তৃপক্ষের আদেশ)			শ্রম ও হস্তার্পন টিকাদারের মাধ্যমে দর ১৭০/-	জনাব মোহাম্মাদ বায়জীদ হোসাইন কারিগরি খাদ্য পরিদর্শক মজুত শাখা (অঃদাঃ) কক্ষ নং-০৩ ০১৯৩৭-৫৬২৭৮২ hosainbayzid60@gmail.com	জনাব এইচ. এম. কামরুজ্জামান সরকারী ব্যবস্থাপক ও আহরণ-ব্যয়ন কর্মকর্তা কক্ষ নং-০১ ০২৪-৭৭৭০১৮৬৭ Csd.kln@dgfood.gov.bd
১৪.	সড়ক পরিয়ে ডানেজ বোঝায়/খালস ও গুদামজাতকরণ	০১ দিন	ইনভয়েন্স/চালান		নেজারত শাখা, অত্র দপ্তর	শ্রম ও হস্তার্পন টিকাদারের মাধ্যমে দর প্রতি মেগটন ১১০/-	জনাব সৈয়দ রহমত আলী উপ-খাদ্য পরিদর্শক নেজারত শাখা কক্ষ নং-০৭ ০১৭২৭-৯২০৩৭৩ sayedrahmat2020@gmail.com	জনাব এইচ. এম. কামরুজ্জামান সরকারী ব্যবস্থাপক ও আহরণ-ব্যয়ন কর্মকর্তা কক্ষ নং-০১ ০২৪-৭৭৭০১৮৬৭ Csd.kln@dgfood.gov.bd
১৫.	সড়ক পরিয়ে বাটখারা ট্রাকযোগে এক কেন্দ্র হতে অন্য কেন্দ্রে প্রেরণ/গ্রহণ	০১ দিন	ইনভয়েন্স		নেজারত শাখা, অত্র দপ্তর	শ্রম ও হস্তার্পন টিকাদারের মাধ্যমে দর প্রতি মেগটন ১১০/-	জনাব সৈয়দ রহমত আলী উপ-খাদ্য পরিদর্শক নেজারত শাখা কক্ষ নং-০৭ ০১৭২৭-৯২০৩৭৩ sayedrahmat2020@gmail.com	জনাব এইচ. এম. কামরুজ্জামান সরকারী ব্যবস্থাপক ও আহরণ-ব্যয়ন কর্মকর্তা কক্ষ নং-০১ ০২৪-৭৭৭০১৮৬৭ Csd.kln@dgfood.gov.bd

/s/

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য/পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, মোবাইল নং ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম পদবি, ফোন নং ও ই-মেইল
১	২ শান্তি বিনোদন ছুটি মাতৃসকালীন ছুটি/	০২ (দুই) কার্য দিবস	১। আবেদনপত্র ২। অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রশাসন শাখা	৫ বিনামূল্যে	৭ জনাব সৈয়দ রহমত আলী উপ-খাদ্য পরিদর্শক (অঃদাঃ) প্রশাসন ও হিসাব শাখা কক্ষ নং-০২ ০১৭২৭-৯২০৩৭৩ saycdahmat2020@gmail.com	জনাব এইচ, এম, কামরুজ্জামান সরকারী ব্যবস্থাপক ও আহরণ-ব্যয়ন কর্মকর্তা কক্ষ নং-০১ ০২৪-৭৭৭০১৮৬৭ Csd.kln@dgfood.gov.bd
২.	বহিঃবাংলাদেশ ছুটি /NOC এর আবেদন ফরম জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, খুলনা ক্যালারে প্রেরণ	০২ (দুই) কার্য দিবস	১। আবেদনপত্র ২। NOC এর আবেদন ফরম	প্রশাসন শাখা ও অত্র দপ্তরের ওয়েবপোর্টাল	বিনামূল্যে	জনাব সৈয়দ রহমত আলী উপ-খাদ্য পরিদর্শক (অঃদাঃ) প্রশাসন ও হিসাব শাখা কক্ষ নং-০২ ০১৭২৭-৯২০৩৭৩ saycdahmat2020@gmail.com	জনাব এইচ, এম, কামরুজ্জামান সরকারী ব্যবস্থাপক ও আহরণ-ব্যয়ন কর্মকর্তা কক্ষ নং-০১ ০২৪-৭৭৭০১৮৬৭ Csd.kln@dgfood.gov.bd
৩.	জিপিএফ অবসরোত্তর ছুটি ও লাম্প এমআইসি মঞ্জুরি/ঋণ মঞ্জুরি	০২ (দুই) কার্য দিবস	১। আবেদনপত্র ২। কর্মচারীদের অবস্থা তহবিল হইতে/অগ্রিম গ্রহণের বিল ফরম ৩। প্রত্যয়নপত্র	প্রশাসন শাখা ও অত্র দপ্তরের ওয়েবপোর্টাল	বিনামূল্যে	জনাব সৈয়দ রহমত আলী উপ-খাদ্য পরিদর্শক (অঃদাঃ) প্রশাসন ও হিসাব শাখা কক্ষ নং-০২ ০১৭২৭-৯২০৩৭৩ saycdahmat2020@gmail.com	জনাব এইচ, এম, কামরুজ্জামান সরকারী ব্যবস্থাপক ও আহরণ-ব্যয়ন কর্মকর্তা কক্ষ নং-০১ ০২৪-৭৭৭০১৮৬৭ Csd.kln@dgfood.gov.bd
৪.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন মঞ্জুরি	০৭(সাত) দিন	চাকুরি বিবরণী, পিআরএল গমনের মঞ্জুরীপত্র, প্রত্যাশিত শেষ বেতনের প্রত্যয়নপত্র, বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র (সংযোজনী-২), ক্ষমতা অর্পন কাগজ, সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর ছবি, নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পিঁচি আংগুলের ছাপ (সংযোজনী-৬), জাতীয় পরিচয়পত্র, নাগরিকত্ব সনদ, না-দাবি সনদপত্র (সংযোজনী-৮), অঙ্গীকারনামা ও মূল চাকরি বাহি	প্রশাসন শাখা ও অত্র দপ্তরের ওয়েবপোর্টাল	বিনামূল্যে	জনাব সৈয়দ রহমত আলী উপ-খাদ্য পরিদর্শক (অঃদাঃ) প্রশাসন ও হিসাব শাখা কক্ষ নং-০২ ০১৭২৭-৯২০৩৭৩ saycdahmat2020@gmail.com	জনাব এইচ, এম, কামরুজ্জামান সরকারী ব্যবস্থাপক ও আহরণ-ব্যয়ন কর্মকর্তা কক্ষ নং-০১ ০২৪-৭৭৭০১৮৬৭ Csd.kln@dgfood.gov.bd
৫.	খুলনা সিএসডিভিতে কর্মরত কর্মকর্তা- কর্মচারীদের (১০ম হতে ২০তম প্রোড) শান্তি ও চিত্ত বিনোদন ছুটি মঞ্জুরি	৭-২০ (সাত-দশ) কর্ম দিবস	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারির আবেদনপত্র, ছুটির আবেদন ফরম, মূল চাকরি বাহি	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	জনাব সৈয়দ রহমত আলী উপ-খাদ্য পরিদর্শক (অঃদাঃ) প্রশাসন ও হিসাব শাখা কক্ষ নং-০২ ০১৭২৭-৯২০৩৭৩ saycdahmat2020@gmail.com	জনাব এইচ, এম, কামরুজ্জামান সরকারী ব্যবস্থাপক ও আহরণ-ব্যয়ন কর্মকর্তা কক্ষ নং-০১ ০২৪-৭৭৭০১৮৬৭ Csd.kln@dgfood.gov.bd

 Mps

৬.	কর্মচারি নিজে/পরিবারের সদস্যদের সরকারি কর্মচারি কল্যাণ বোর্ড/খাদ্য অধিদপ্তরের কল্যাণ তহবিল হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	৩ (তিন) কর্ম দিবস	১। ৩ কপি রাউন ছবি ২। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ৩। সঠিক বিল/ভাউচার বিবরণী	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	জনাব সৈয়দ রহমত আলী উপ-খাদ্য পরিদর্শক (অঃদাঃ) প্রশাসন ও হিসাব শাখা কক্ষ নং-০২ ০১৭২৭-৯২০৩৭৩ sayedrahmat2020@gmail.com	জনাব এইচ, এম, কামরুজ্জামান সরকারী ব্যবস্থাপক ও আহরণ-ব্যয়ন কর্মকর্তা কক্ষ নং-০১ ০২৪-৭৭৭০২৮৬৭ Csd.kln@dgfood.gov.bd
৭.	ক্যাজুয়াল লেবার প্রতিদিন ৮ ঘন্টা শ্রমের মূল্য	০২ দিন	অফিস আদেশ ও হাজিরা বিবরণী	প্রশাসন শাখা	শ্রম ও হস্তার্পন টিকাদারের মাধ্যমে দর ৪৫০/-	জনাব সৈয়দ রহমত আলী উপ-খাদ্য পরিদর্শক নেজারত শাখা কক্ষ নং-০৭ ০১৭২৭-৯২০৩৭৩ sayedrahmat2020@gmail.com	জনাব এইচ, এম, কামরুজ্জামান সরকারী ব্যবস্থাপক ও আহরণ-ব্যয়ন কর্মকর্তা কক্ষ নং-০১ ০২৪-৭৭৭০২৮৬৭ Csd.kln@dgfood.gov.bd
৮.	কর্মকর্তা/কর্মচারির অনুকূলে দাখী/না-দাখি সনদপত্র প্রদান	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	১। আবেদনপত্র ২। অগ্রগামীপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	জনাব সৈয়দ রহমত আলী উপ-খাদ্য পরিদর্শক (অঃদাঃ) প্রশাসন ও হিসাব শাখা কক্ষ নং-০২ ০১৭২৭-৯২০৩৭৩ sayedrahmat2020@gmail.com	জনাব এইচ, এম, কামরুজ্জামান সরকারী ব্যবস্থাপক ও আহরণ-ব্যয়ন কর্মকর্তা কক্ষ নং-০১ ০২৪-৭৭৭০২৮৬৭ Csd.kln@dgfood.gov.bd
৯.	অন্যান্য সেবা	০২ দিন	যোগাদানপত্র গ্রহণ ও সংরক্ষণ, আবেদন, ছুটি সংক্রান্ত হিসাব, শিক্ষাবিষয়ক কাজ, কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন ও ভাতাদি, ত্রৈমাসিক রিপোর্ট, উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক চাহিত বিভিন্ন তথ্যাদি প্রেরণ, আনসারদের বেতন, গৃহ নির্মাণ/মোটর সাইকেল ঋণ (বিভাগীয়), জ্যেষ্ঠতা তালিকা ও স্থায়ীকরণ	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	জনাব সৈয়দ রহমত আলী উপ-খাদ্য পরিদর্শক (অঃদাঃ) প্রশাসন ও হিসাব শাখা কক্ষ নং-০২ ০১৭২৭-৯২০৩৭৩ sayedrahmat2020@gmail.com	জনাব এইচ, এম, কামরুজ্জামান সরকারী ব্যবস্থাপক ও আহরণ-ব্যয়ন কর্মকর্তা কক্ষ নং-০১ ০২৪-৭৭৭০২৮৬৭ Csd.kln@dgfood.gov.bd

০১০৭/২০১৪

এইচ, এম, কামরুজ্জামান
সরকারী ব্যবস্থাপক
আহরণ-ব্যয়ন কর্মকর্তা
স্বাক্ষর সিএসডি, খুলনা।