



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক

ফোন :
ই-মেইল :

..... শাখা/কার্যালয়,

..... আঞ্চলিক /মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয় ।

স্মারক নং-

তারিখঃ

উপ-মহাব্যবস্থাপক

এডিসি ম্যানেজমেন্ট বিভাগ

বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক,

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ।

বিষয় : “myBKB” Mobile app/Internet Banking ব্যবহার করে টাকা স্থানান্তরের সময় সংশ্লিষ্ট একাউন্টে টাকা জমা না হওয়ার প্রেক্ষিতে টাকা ফেরত প্রদান প্রসঙ্গে ।

প্রিয় মহোদয়,

অত্র শাখার নিম্নবর্ণিত গ্রাহক/গ্রাহকগণ “myBKB Mobile app/Internet Banking ব্যবহার করে টাকা স্থানান্তরের সময় সংশ্লিষ্ট একাউন্টে টাকা জমা (Deposit) হয় নাই । কিন্তু তাঁর/তাদের হিসাব হতে টাকা ডেবিট (Debit) হয়েছে । তৎপ্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট লেনদেন সংক্রান্ত তথ্যাবলী নিম্নে উল্লেখ করা হলোঃ

ক্র. নং	তারিখ ও সময়	হিসাবধারীর নাম	হিসাব নম্বর (১৫-সংখ্যার)	টাকার পরিমাণ	সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের নাম, হিসাবের নাম ও হিসাব/কার্ড নম্বর	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।						
২।						
৩।						

এমতাবস্থায়, ডেবিটকৃত টাকা জরুরী ভিত্তিতে ফেরত প্রদানের জন্য আবেদনপত্র/পত্রগুলো আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো ।

আপনার বিশ্বস্ত

সংযুক্তিঃ

(.....)

ব্যবস্থাপক

(সীলমোহরসহ)

উপ-মহাব্যবস্থাপক /ব্যবস্থাপক
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক,
..... শাখা,
..... অঞ্চল।

বিষয় : “myBKB” Mobile app/Internet Banking ব্যবহার করে টাকা স্থানান্তরের সময় সংশ্লিষ্ট একাউন্টে টাকা জমা না হওয়ার প্রেক্ষিতে টাকা ফেরত প্রদান প্রসঙ্গে।

জনাব,

বিনীত নিবেদন এই যে, আমি আপনার শাখার একজন গ্রাহক। আমি “myBKB” Mobile app/Internet Banking ব্যবহার করে..... ব্যাংক এর হিসাবে স্থানান্তরের সময়/- (কথায়ঃ.....) টাকা উক্ত হিসাবে জমা (Deposit) হয় নাই; কিন্তু আমার হিসাব হতে উক্ত পরিমান টাকা ডেবিট (Debit) হয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে লেনদেন সংক্রান্ত তথ্যাবলী নিম্নে উল্লেখ করা হলোঃ

লেনদেন এর তারিখ ও সময়	ঃ	
গ্রাহক হিসাব নম্বর (১৫ সংখ্যা)	ঃ	
টাকার পরিমান	ঃ	
সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের নাম	ঃ	
সংশ্লিষ্ট ব্যাংক হিসাব/কার্ড নম্বর	ঃ	
ট্রানজেকশন আইডি	ঃ	
টাকা ক্রেডিড না হওয়ার কারণ	ঃ	

এমতাবস্থায়, উক্ত/- (কথায়ঃ.....) টাকা আমার হিসাব নম্বরএ ফেরত প্রদান করার জন্য অনুরোধ জানাচ্ছি।

আপনার বিশ্বস্ত

গ্রাহকের স্বাক্ষর :

গ্রাহকের নাম :

হিসাব নম্বর :

মোবাইল :