

ক্রমঃ	সিম/ফোন নাম্বার	সেবার বিষয়	সময়
০১.	০১৭৩০৭০৮০৭০	জরুরী যোগাযোগ	সকাল ১০.০০টা-১২.৩০টা
			দুপুর ১২.৩০টা-৩.৩০টা
			বিকেল ৩.৩০টা-৬.০০টা
			সন্ধ্যা ৬.০০টা-৮.০০টা
			রাত ৮.০০টা হতে পরবর্তী দিন সকাল ১০.০০টা
			শুক্র/ শনি/ বঙ্গের দিন
০২.	০১৩৩২৮৩৬৬৫৭	ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ড এবং কার্ড সম্পর্কিত ডিস্পুট	প্রতি কর্মদিবসের সকাল ১০.০০ টা হতে বিকেল ০৬.০০ টা
০৩.	০১৩৩২৮৩৬৬৫৮	মোবাইল এপ্স ও ইন্টারনেট ব্যাংকিং(এ সম্পর্কিত ডিস্পুট সহ)	
০৪.	০১৩৩২৮৩৬৬৫৯	BanglaQR ও এটিএম বুথ	

ক্রমঃ	ই-মেইল ঠিকানা	যেসব কারণে মেইল করতে হবে
১	ibanking@krishibank.org.bd	myBKB App/Internet Banking এ লগইন,Active/Deactive, ডিভাইস আনবাইন্ড, লেনদেনের লিমিট বৃদ্ধি.... ইত্যাদি
২	adcdispute@krishibank.org.bd	এটিএম বুথ থেকে টাকা না পেলে
		myBKB App/Internet Banking এর মাধ্যমে অর্থ স্থানান্তর করার পর সংশ্লিষ্ট প্রাপক ব্যাংক হিসাবে টাকা ক্রেডিট না হলে
		myBKB App/Internet Banking এর মাধ্যমে মোবাইল রিচার্জ বা ইউটিলিটি বিল প্রদান পর সংশ্লিষ্ট হিসাবে টাকা ক্রেডিট না হলে
		myBKB App/Internet Banking এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট বিকাশ হিসাবে টাকা ক্রেডিট না হলে
		myBKB App/Internet Banking এর মাধ্যমে প্রতারণা সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি(GD, STR..etc)/আবেদন প্রেরণ
৩	bkbit_atm@krishibank.org.bd	ডেবিট কার্ড নবায়ন, ডুপ্লিকেট ডেবিট কার্ড, পিন রিইস্যু, সকল ধরনের ডেবিট কার্ড ও পিন চালু করতে গ্রাহকের মোবাইলে SMS না পেলে
৪	bkbcards@krishibank.org.bd	ক্রেডিট কার্ড সংক্রান্ত সকল আবেদন ও নথি প্রেরণ করতে
৫	banglaqr@krishibank.org.bd	বাংলা QR সংক্রান্ত সকল আবেদন ও নথি প্রেরণ করতে
৬	dgmadc@krishibank.org.bd	সকল ধরনের প্রশাসনিক কাজে, নথি প্রেরণ করতে