



বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক  
.....শাখা/কার্যালয়,  
.....আঞ্চলিক/মুখ্য আঞ্চলিক কার্যালয়।

ফোন :  
ইমেইল :

স্মারক নং-

তারিখঃ

উপমহাব্যবস্থাপক  
এডিসি ম্যানেজমেন্ট বিভাগ  
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক,  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

**বিষয় : “myBKB App” Mobile app/Internet Banking ব্যবহার করে Mobile Recharge/Utility Bill প্রদানের সময় সংশ্লিষ্ট Mobile/Biller Account No এ জমা না হওয়ার প্রেক্ষিতে টাকা ফেরত প্রদান প্রসঙ্গে।**

প্রিয় মহোদয়,

অত্র শাখার নিম্নবর্ণিত গ্রাহক/গ্রাহকগণ “myBKB App” Mobile app/Internet Banking ব্যবহার করে Mobile Recharge/Utility Bill প্রদানের সময় সংশ্লিষ্ট Mobile/Biller Account No এ টাকা জমা হয় নাই। কিন্তু তাঁর/তাদের হিসাব হতে টাকা ডেবিট (Debit) হয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট হিসাব সংক্রান্ত তথ্যাবলী নিম্নে উল্লেখ করা হলোঃ

ক্র. নং	তারিখ ও সময়	হিসাবধারীর নাম	হিসাব নম্বর (১৫-সংখ্যার)	টাকার পরিমাণ	সংশ্লিষ্ট Mobile/Biller Account No	অপারেটর/প্রতিষ্ঠানের নাম	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।							
২।							
৩।							

এমতাবস্থায়, ডেবিটকৃত টাকা জরুরী ভিত্তিতে ফেরত প্রদানের জন্য আবেদনপত্র/পত্রগুলো আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত

সংযুক্তিঃ

(.....)

ব্যবস্থাপক

(সীলমোহরসহ)

তারিখঃ

উপমহাব্যবস্থাপক/ব্যবস্থাপক  
বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক,  
..... শাখা,  
..... অঞ্চল।

**বিষয় : “myBKB App” Mobile app/Internet Banking ব্যবহার করে Mobile Recharge/Utility Bill প্রদানের সময় সংশ্লিষ্ট Mobile/Biller Account No এ জমা না হওয়ার প্রেক্ষিতে টাকা ফেরত প্রদান প্রসঙ্গে।**

জনাব,

বিনীত নিবেদন এই যে, আমি আপনার শাখার একজন গ্রাহক। আমি “myBKB App” Mobile app/Internet Banking ব্যবহার করে টাকা...../(কথায়ঃ.....) Mobile Recharge/Utility Bill প্রদানের সময় উক্ত টাকা Mobile/Biller Account No..... এ জমা হয় নাই। কিন্তু আমার হিসাব হতে উক্ত পরিমাণ টাকা ডেবিট (Debit) হয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে হিসাব সংক্রান্ত তথ্যাবলী নিম্নে উল্লেখ করা হলোঃ

তারিখ ও সময়	ঃ	
গ্রাহক হিসাব নম্বর (১৫ সংখ্যা)	ঃ	
টাকার পরিমাণ	ঃ	
সংশ্লিষ্ট Mobile/Biller Account No	ঃ	
অপারেটর/প্রতিষ্ঠানের নাম	ঃ	
ট্রানজেকশন আইডি	ঃ	
টাকা ক্রেডিট না হওয়ার কারণ	ঃ	

এমতাবস্থায়, উক্ত টাকা...../- (কথায়ঃ.....) আমার হিসাব নম্বর .....এ ফেরত প্রদান করার জন্য অনুরোধ জানাচ্ছি।

আপনার বিশ্বস্ত

গ্রাহকের স্বাক্ষর : .....  
গ্রাহকের নাম : .....  
হিসাব নম্বর : .....  
মোবাইল : .....