

সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

হ্যাচারীসহ আঞ্চলিক হাঁস প্রজনন খামার, কুড়িগ্রাম।

(ক) নাগরিক সেবা :

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১।	হাঁসের ডিম উৎপাদন ও বিক্রয়	অফিস চলাকালীন সময়	-	-	সরকার নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	মোঃ আবুল খায়ের উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা হ্যাচারীসহ আঞ্চলিক হাঁস প্রজনন খামার, কুড়িগ্রাম।	সিনিয়র সহকারী পরিচালক হ্যাচারীসহ আঞ্চলিক হাঁস প্রজনন খামার, কুড়িগ্রাম। মোবাঃ ০১৩২৪২৮৯২৩৫ duckkurigram@dls.gov.bd
২।	হাঁসের জাত উন্নয়ন ও ১ দিনের বাচ্চা বিক্রয়	অফিস চলাকালীন সময়	-	-	সরকার নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	মোঃ আবুল খায়ের উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা হ্যাচারীসহ আঞ্চলিক হাঁস প্রজনন খামার, কুড়িগ্রাম।	সিনিয়র সহকারী পরিচালক হ্যাচারীসহ আঞ্চলিক হাঁস প্রজনন খামার, কুড়িগ্রাম। মোবাঃ ০১৩২৪২৮৯২৩৫ duckkurigram@dls.gov.bd
৩।	উন্নত পদ্ধতিতে হাঁস-মুরগি পালন বিষয়ক পরামর্শ	তাৎক্ষণিক	-	-	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল খায়ের উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা হ্যাচারীসহ আঞ্চলিক হাঁস প্রজনন খামার, কুড়িগ্রাম।	সিনিয়র সহকারী পরিচালক হ্যাচারীসহ আঞ্চলিক হাঁস প্রজনন খামার, কুড়িগ্রাম। মোবাঃ ০১৩২৪২৮৯২৩৫ duckkurigram@dls.gov.bd
৪।	খামারী পর্যায়ে হাঁস-মুরগি এবং গবাদি প্রাণি পালন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	বরাদ্দ সাপেক্ষে	-	-	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল খায়ের উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা হ্যাচারীসহ আঞ্চলিক হাঁস প্রজনন খামার, কুড়িগ্রাম।	সিনিয়র সহকারী পরিচালক হ্যাচারীসহ আঞ্চলিক হাঁস প্রজনন খামার, কুড়িগ্রাম। মোবাঃ ০১৩২৪২৮৯২৩৫ duckkurigram@dls.gov.bd
৫।	হাঁস-মুরগির খামার স্থাপনে জনগণকে উদ্বুদ্ধকরণের লক্ষে প্রদর্শনীর আয়োজন করা।	বরাদ্দ সাপেক্ষে	-	-	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল খায়ের উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা হ্যাচারীসহ আঞ্চলিক হাঁস প্রজনন খামার, কুড়িগ্রাম।	সিনিয়র সহকারী পরিচালক হ্যাচারীসহ আঞ্চলিক হাঁস প্রজনন খামার, কুড়িগ্রাম। মোবাঃ ০১৩২৪২৮৯২৩৫ duckkurigram@dls.gov.bd
৬।	দুর্যোগকালীন সময় জরুরী সেবা প্রদান	দুর্যোগকালীন সময় ১-৭ দিন।	-	-	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল খায়ের উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা হ্যাচারীসহ আঞ্চলিক হাঁস প্রজনন খামার, কুড়িগ্রাম।	সিনিয়র সহকারী পরিচালক হ্যাচারীসহ আঞ্চলিক হাঁস প্রজনন খামার, কুড়িগ্রাম। মোবাঃ ০১৩২৪২৮৯২৩৫ duckkurigram@dls.gov.bd

(খ) দাপ্তরিক সেবা :

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রম্মন নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রম্মন নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১।	বিভিন্ন দপ্তরে হাঁস-মুরগী বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়।	১-৩ দিন		-	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক হ্যাচারীসহ আঞ্চলিক হাঁস প্রজনন খামার, কুড়িগ্রাম। মোবাঃ ০১৩২৪২৮৯২৩৫ duckkurigram@dls.gov.bd	সিনিয়র সহকারী পরিচালক হ্যাচারীসহ আঞ্চলিক হাঁস প্রজনন খামার, কুড়িগ্রাম। মোবাঃ ০১৩২৪২৮৯২৩৫ duckkurigram@dls.gov.bd

(গ) অভ্যন্তরীণ-সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রত্নম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রত্নম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১।	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের শূন্য পদের সংখ্যা প্রণয়ন।	১-৩ দিন	-	-	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক হ্যাচারীসহ আঞ্চলিক হীস প্রজনন খামার, কুড়িগ্রাম। মোবাঃ ০১৩২৪২৮৯২৩৫ duckkurigram@dls.gov.bd	সিনিয়র সহকারী পরিচালক হ্যাচারীসহ আঞ্চলিক হীস প্রজনন খামার, কুড়িগ্রাম। মোবাঃ ০১৩২৪২৮৯২৩৫ duckkurigram@dls.gov.bd
২।	ছুটির প্রস্তাব ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন, জিপিএফ, বরাদ্দ প্রদান।	বিধি মোতাবেক	আবেদনপত্র	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক হ্যাচারীসহ আঞ্চলিক হীস প্রজনন খামার, কুড়িগ্রাম। মোবাঃ ০১৩২৪২৮৯২৩৫ duckkurigram@dls.gov.bd	সিনিয়র সহকারী পরিচালক হ্যাচারীসহ আঞ্চলিক হীস প্রজনন খামার, কুড়িগ্রাম। মোবাঃ ০১৩২৪২৮৯২৩৫ duckkurigram@dls.gov.bd
৩।	১৭-২০ গ্রেডের কর্মচারীদের পি.আর.এল এবং পেনশন মঞ্জুরী প্রদান।	বিধি মোতাবেক	আবেদনপত্র	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক হ্যাচারীসহ আঞ্চলিক হীস প্রজনন খামার, কুড়িগ্রাম। মোবাঃ ০১৩২৪২৮৯২৩৫ duckkurigram@dls.gov.bd	পরিচালক, উৎপাদন প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯১১৭৪৫৮ dp@dls.gov.bd