ঘূর্ণিঝড় প্রস্তুতি কর্মসূচি (সিপিপি)

CYCLONE PREPAREDNESS PROGRAMME (CPP)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার ও বাংলাদেশ রেড ক্রিসেন্ট সোসাইটি-এর যৌথ কর্মসূচি

A Joint Programme of Government of Bangladesh and Bangladesh Red Crescent Society

নং ০৩.০৪.০০০০.০০০.২০.০৩৭.২৩- ৭৫২

তারিখঃ. ০৮-০১-২০২৫ খ্রিঃ

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টারস) ত্রৈমাসিক (অক্টোবর ২০২৪ হতে ডিসেম্বর ২০২৪) ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং ৫১.০০.০০০০২১১.১৮.০০১.২১.৩৮৮ তারিখঃ ১২ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে ঘূর্ণিঝড় প্রস্তুতি কর্মসূচি (সিপিপি) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টারস) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (অক্টোবর ২০২৪ হতে ডিসেম্বর ২০২৪ পর্যন্ত) হালনাগাদপূর্বক ঘূর্ণিঝড় প্রস্তুতি কর্মসূচির ওয়েবসাইটে (www.cpp.gov.bd) আপলোড করা হয়েছে।

ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো হলো।

আহমাদুল হক
অতিরিক্ত সচিব
পরিচালক (প্রশাসন)
ফোনঃ ০২-২২২২২৩৮১৬

সচিব,
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃস্টি আঃ জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, উপসচিব (প্রশাসন)
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়।

ঘূর্ণিঝড় প্রস্তুতি কর্মসূচি (সিপিপি)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার ও বাংলাদেশ রেড ক্রিসেন্ট সোসাইটি এর যৌথ কর্মসূচি

৬৮৪-৬৮৬, রেড ক্রিসেন্ট সড়ক, বড় মগবাজার, ঢাকা-১২১৭।

www.cpp.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

ভূমিকাঃ

১৯৭০ সালের নভেম্বর মাসের মহা প্রলয়ংকরী ঘূর্ণিঝড় ও জলোচ্ছাসের পর তৎকালীন লীগ অব রেডক্রস বর্তমানে ইন্টারন্যাশনাল ফেডারেশন অব রেডক্রস এন্ড রেড ক্রিসেন্ট সোসাইটিজ বাংলাদেশের উপকূলীয় জনসাধারণের জানমাল রক্ষার্থে ১৯৭২ সালে ঘূর্ণিঝড় প্রস্তুতি কর্মসূচি (সিপিপি) প্রতিষ্ঠা করে।

উপকূলীয় জনসাধারণ এবং কর্মসূচির গুরুত্ব বিবেচনা করে বাংলাদেশ সরকার এগিয়ে আসে এবং ১ লা জুলাই ১৯৭৩ হতে কর্মসুচি পরিচালনা করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে। তৎকালীন মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্মসূচিটি অনুমোদন করেন।

১৯৭৩ সালের ১লা জুলাই হতে ঘূর্ণিঝড় প্রস্তুতি কর্মসূচি বাংলাদেশ সরকার ও বাংলাদেশ রেড ক্রিসেন্ট সোসাইটি এর একটি যৌথ কর্মসূচি হিসেবে বাংলাদেশের উপকূলীয় অঞ্চলে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনায় বিশেষ করে ঘূর্ণিঝড় ও জলোচ্ছাসে সতর্ক সংকেত প্রচার, দুর্গত জনসাধারণকে আশ্রয় কেন্দ্রে নিয়ে আসা, উদ্ধার ও অনুসন্ধান, প্রাথমিক চিকিৎসা এবং ত্রাণ ও পুনর্বাসন সহায়তা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সফলতার সাথে কাজ করে আসছে।

বর্তমানে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনায় ঘূর্ণিঝড় প্রস্তুতি কর্মসূচি সারা বিশ্বে একটি 'মডেল' হিসেবে স্বীকৃতি লাভ করেছে। বাংলাদেশের উপকূলীয় জনসাধারণের দুর্যোগ ব্যবস্থাপনায় ঘূর্ণিঝড় প্রস্তুতি কর্মসূচি সফলভাবে কার্য সম্পাদনের স্বীকৃতিস্বরূপ ঘূর্ণিঝড় প্রস্তুতি কর্মসূচি(সিপিপি) যৌথভাবে থাইল্যান্ডস্থ 'স্মিথ টুম সারক ফান্ড পুরস্কার-১৯৯৮' লাভ করে।

নারী ক্ষমতায়ন উদ্যোগের স্বীকৃতি হিসেবে 'এসডিজি অর্জনে জেন্ডার-রেসপন্সিভ সেবা' ক্যাটাগরিতে সিপিপি জাতিসংঘ জনসেবা পদক ২০২১ এ ভূষিত হয়েছে।

১. রূপকল্প ও অভিলক্ষ্য

রূপকল্প (Vision)

সমাজভিত্তিক দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা হিসেবে বাংলাদেশের উপকূলীয় জনসাধারণের দুর্যোগ মোকাবিলায় সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে ঘূর্ণিঝড়ে প্রাণহানি ও সম্পদের ক্ষয়ক্ষতি কমিয়ে আনা।

অভিলক্ষ্য (Mission)

উপকূলীয় এলাকায় স্থানীয় স্বেচ্ছাসেবকগণের মাধ্যমে দুর্যোগ মোকাবিলায় জ্ঞান হস্তান্তর, আগাম সতর্ক বার্তা প্রচার ও সমাজভিত্তিক সাড়াদান পদ্ধতি সৃষ্টি করা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রঃনং	**সেবার নাম**	**সেবা প্রদান পদ্ধতি**	**প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান**	**সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি**	**সেবা প্রদানের সময়সীমা**	**দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল**
১	ঘূর্ণিঝড়ের আগাম সতর্ক বার্তা এবং ঘূর্ণিঝড়ের সংকেত উপকূলীয় জনসাধারণের মধ্যে প্রচার করা।	স্বেচ্ছাসেবক, মেগাফোন, হ্যান্ড সাইরেন, সংকেত পতাকা, মৌখিক প্রচার, ওয়্যারলেস ম্যাসেজ এবং লিয়াজো স্বেচ্ছাসেবক প্রেরণ	বাংলাদেশ আবহাওয়া অধিদপ্তর, সিপিপি প্রধান কার্যালয়, জোনাল কার্যালয় এবং উপজেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	বঙ্গোপসাগরে নিম্নচাপ সৃষ্টি হওয়ার পর থেকে ঘূর্ণিঝড়ের আঘাত করা পর্যায়	উপজেলা পর্যায়ে কর্মরত সিপিপির কর্মকর্তা ও উপজেলা টিম লীডার
২	ঘূর্ণিঝড় জনিত দুর্যোগে আহতদের প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	প্রাথমিক চিকিৎসা বিভাগের প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবক দ্বারা আগতদের সেবা প্রদান।	সংশ্লিস্ট বিভাগের স্বেচ্ছাসেবকদের নিকট রক্ষিত মালামাল	বিনামূল্যে	দুর্যোগকালীন পরবর্তী সময়	উপজেলা পর্যায়ে কর্মরত সিপিপির কর্মকর্তা ও উপজেলা টিম লীডার
৩	ঘূর্ণিঝড়জনিত দুর্যোগে ঝুঁকিপূর্ণ স্থানের জনসাধারণকে প্রশাসনের নির্দেশক্রমে উদ্ধার করা	উদ্ধার বিভাগের প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবক দ্বারা সেবা প্রদান।	সংশ্লিস্ট বিভাগের স্বেচ্ছাসেবকদের নিকট রক্ষিত মালামাল	বিনামূল্যে	দুর্যোগকালীন পরবর্তী সময়	উপজেলা পর্যায়ে কর্মরত সিপিপির কর্মকর্তা ও উপজেলা টিম লীডার
৪	ঘূর্ণিঝড়জনিত দুর্যোগে জনসাধারণকে নিরাপদ আশ্রয় কেন্দ্রে নিয়ে যাওয়া।	আশ্রয় বিভাগের প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবকের মাধ্যমে	সংশিস্নষ্ট বিভাগের স্বেচ্ছাসেবকদের নিকট রক্ষিত মালামাল	বিনামূল্যে	বঙ্গোপসাগরে নিম্নচাপ সৃষ্টি হওয়ার পর থেকে ঘূর্ণিঝড়ের পরবর্তী পর্যায় পর্যন্ত।	উপজেলা পর্যায়ে কর্মরত সিপিপির কর্মকর্তা ও উপজেলা টিম লীডার
৫	ঘূর্ণিঝড় বিষয়ে উপকূলীয় জনসাধারণের মধ্যে সচেতনতা বৃদ্ধি করা	উপজেলা কর্মকর্তার মাধ্যমে ঘূর্ণিঝড় বিষয়ক মাঠ মহড়া, র‍্যালী এবং উঠান বৈঠক আয়োজনের মাধ্যমে	উপজেলা কর্মকর্তা	বিনামূল্যে	ঘূর্ণিঝড় মৌসুমের পূর্বে	উপজেলা পর্যায়ে কর্মরত সিপিপির কর্মকর্তা ও উপজেলা টিম লীডার

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	স্বেচছাসেবকের মধ্যে সাংকেতিক যন্ত্রপাতি এবং স্বেচ্ছাসেবক গিয়ার সরবরাহ	সরকারি অথবা বিভিন্ন দাতা সংস্থার অর্থায়নে সরবরাহকৃত স্বেচ্ছাসেবক গিয়ার স্বেচ্ছাসেবকদের পদ অনুযায়ী সরবরাহ করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট জোনাল ও উপজেলা কার্যালয়। (উপজেলা ভিত্তিক হালনাগাদ স্বেচ্ছাসেবক ডাটাবেজ তালিকা অনুযায়ী)	বিনামূল্যে	মালামাল প্রাপ্তির ১৫ (পনের) দিনের মধ্যে	আহমাদুল হক অতিরিক্ত সচিব পরিচালক(প্রশাঃ) ফোনঃ ০২-২২২২২৩৮১৬ ই-মেইলঃ ahmad.haq2008@gmail.com info@cpp.gov.bd মোঃ মিজানুর রহমান পরিচালক (অপারেশন) ফোনঃ ০২-২২২২২০৯৪৮ ই-মেইলঃ mdmijanur.rahman@bdrcs.org info@cpp.gov.bd
২	কর্মকর্তা/কর্মচারী ও সিপিপি স্বেচ্ছাসেবকদের দুর্যোগ মোকাবেলায় দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে বিভিন্ন ধরণের প্রশিক্ষণ	প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক প্রশিক্ষণ এর ব্যবস্থা করা এবং পত্রের নির্দেশনা অনুযায়ী	কর্মসূচির বিদ্যমান কর্মকর্তা ও কর্মচারী।	বিনামূল্যে/ প্রশিক্ষকদের সম্মানী ভাতা	ভেনু এবং প্রশিক্ষণ মডিউল অনুযায়ী ১-৪ দিন	আহমাদুল হক অতিরিক্ত সচিব পরিচালক(প্রশাঃ) ফোনঃ ০২-২২২২২৩৮১৬ ই-মেইলঃ ahmad.haq2008@gmail.com info@cpp.gov.bd মোঃ মিজানুর রহমান, পরিচালক (অপারেশন) ফোনঃ ০২-২২২২২০৯৪৮ ই-মেইলঃ mdmijanur.rahman@bdrcs.org info@cpp.gov.bd
৩	স্বেচ্ছাসেবকদের বার্ষিক সম্মেলন এর আয়োজন	সুষ্ঠু নীতি নির্ধারণ এবং বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনার মাধ্যমে	সিপিপি প্রধান কার্যালয়	বিনামূল্যে	বৎসরে ২ বার	আহমাদুল হক অতিরিক্ত সচিব পরিচালক(প্রশাঃ) ফোনঃ ০২-২২২২২৩৮১৬ ই-মেইলঃ ahmad.haq2008@gmail.com info@cpp.gov.bd মোঃ মিজানুর রহমান, পরিচালক (অপারেশন) ফোনঃ ০২-২২২২২০৯৪৮ ই-মেইলঃ mdmijanur.rahman@bdrcs.org info@cpp.gov.bd
৪	দুর্যোগ বিষয়ক র‍্যালীর আয়োজন	সচেতনতা বৃদ্ধির মাধ্যমে	উপজেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	১৫ দিন	উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তাবৃন্দ

২.৩ অভ্যন্তরীন সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বিভিন্ন ধরণের ছুটি	সরকারী আদেশ জারির মাধ্যমে এবং সরকারি বিধি মোতাবেক	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ব্যক্তিগত শাখায় আবেদন পত্র ও ছুটির হিসাব এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক জারিকৃত আদেশ এর নির্দেশনা অনুযায়ী	আহমাদুল হক, অতিরিক্ত সচিব পরিচালক(প্রশাঃ) ফোনঃ ০২-২২২২২৩৮১৬ ই-মেইলঃ ahmad.haq2008@gmail.com info@cpp.gov.bd মোঃ সরাফৎহোসেন খান উপ-পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ ০২-২২২২২৩৬২৫ ই-মেইলঃsharafatcpp@gmail.com মোহাম্মদ মোকাম্মেল হক সহকারী পরিচালক(প্রশাসন) ফোনঃ ০২-২২২২২৩৬২৫ ই-মেইলঃ mokammal.cpp@gmail.com
২	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অবসরজনিত কারণে প্রাপ্য আনুতোষিক, ছুটির বিপরীতে নগদায়ন প্রদান		চাকুরি বিবরনী, প্রত্যাশিত শেষ বেতন প্রত্যায়ন পত্র, সরকারি নির্ধারিত ফরম আবেদন, সত্যায়িত ছবি, বৈধ উত্তাধিকারী ঘোষনা পত্র, না দাবী প্রত্যায়ন পত্র		জারিকৃত আদেশ এর নির্দেশনা অনুযায়ী	আহমাদুল হক, অতিরিক্ত সচিব পরিচালক(প্রশাঃ) ফোনঃ ০২-২২২২২৩৮১৬ ই-মেইলঃ ahmad.haq2008@gmail.com info@cpp.gov.bd মোঃ সরাফৎহোসেন খান উপ-পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ ০২-২২২২২৩৬২৫ ই-মেইলঃsharafatcpp@gmail.com মোহাম্মদ মোকাম্মেল হক সহকারী পরিচালক(প্রশাসন) ফোনঃ ০২-২২২২২৩৬২৫ ই-মেইলঃ mokammal.cpp@gmail.com
৩	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে গৃহ নির্মান, ছেলে মেয়েদের লেখপড়া, চিকিৎসা সংক্রান্ত বিষয়ে ঋনের ব্যবস্থাকরন		নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও ভবিষ্য তহবিলের জমার হিসাব।		জারিকৃত আদেশ এর নির্দেশনা অনুযায়ী	আহমাদুল হক, অতিরিক্ত সচিব পরিচালক(প্রশাঃ) ফোনঃ ০২-২২২২২৩৮১৬ ই-মেইলঃ ahmad.haq2008@gmail.com info@cpp.gov.bd মোঃ সরাফৎহোসেন খান উপ-পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ ০২-২২২২২৩৬২৫ ই-মেইলঃsharafatcpp@gmail.com মোহাম্মদ মোকাম্মেল হক সহকারী পরিচালক(প্রশাসন) ফোনঃ ০২-২২২২২৩৬২৫ ই-মেইলঃ mokammal.cpp@gmail.com

২.৪ অভ্যন্তরীন শাখা/দপ্তরের সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	প্রশাসন শাখা, রিপোর্টিং শাখা, হিসাব বিভাগ, রেডিও ওয়ার্কসপ, আইসিটি শাখা, যানবাহন শাখা, স্টোর রুম ও কন্ট্রোল রুম ইত্যাদি বিভাগের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কর্মবন্টন অনুযায়ী দায়িত্ব পালন।	পত্রের চাহিদা অনুযায়ী নথিভূক্তকরণ, পত্র তৈরী, সরকারি বিধি বিধান অনুসরণ করতঃ কার্য সম্পাদন করা।	সংশ্লিস্ট শাখা/ বিভাগে	বিনামূল্যে	চলমান প্রক্রিয়া	১। আহমাদুল হক, অতিরিক্ত সচিব পরিচালক(প্রশাঃ) ফোনঃ ০২-২২২২২৩৮১৬ ই-মেইলঃ ahmad.haq2008@gmail.com info@cpp.gov.bd ২।মোঃ মিজানুর রহমান, পরিচালক (অপারেশন) ফোনঃ ০২-২২২২২০৯৪৮ ই-মেইলঃ mdmijanur.rahman@bdrcs.org info@cpp.gov.bd ৩। মোঃ সরাফৎহোসেন খান উপ-পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ ০২-২২২২২৩৬২৫ ই-মেইলঃ sharafatcpp@gmail.com ৪। মোহাম্মদ মোকাম্মেল হক সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ও কন্ট্রোল রুম অফিসার। ৫। হাসনাইন ইমতিয়াজ শিহাব হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ৬। মোহাম্মদ মহসিন বেতার প্রকৌশলী (ভারঃ) ই-মেইলঃ info@cpp.gov.bd

৩। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে প্রতিষ্ঠান প্রধানের সাথে যোগাযোগ করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কোথায় যোগাযোগ করবেন	নিস্পত্তির সময়সীমা	যোগাযোগের ঠিকানা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	প্রতিষ্ঠানের সংশ্লিস্ট জেলা/উপজেলার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১৫ দিন	আহমাদুল হক, অতিরিক্ত সচিব পরিচালক(প্রশাঃ) ফোনঃ ০২-২২২২২৩৮১৬ ই-মেইলঃ ahmad.haq2008@gmail.com info@cpp.gov.bd, Web : www.cpp.gov.bd

৪। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১।	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট আবেদনের মাধ্যমে যে কোন তথ্য পেতে পারেন।
২।	ঘূর্ণিঝড়, জলোচ্ছাস, সুনামি ইত্যাদি দুর্যোগে করণীয় বিষয়ে আপনার কাঙ্খিত মতামত পেতে পারেন।