শেখ হাসিনার উদ্যোগ, ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ

কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড
(সিপিজিসিবিএল)
An Enterprise of Government of the People's Republic of Bangladesh
www.cpgcbl.gov.bd
পি এন্ড ডি বিভাগ
ইউনিক হাইটস (লেভেল-১৭), ১১৭, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, ইস্কাটন, ঢাকা-১২১৭

স্মারক নম্বর: ২৭.৩২.০০০০.০০৪.৯৯.০০৫.২৩-২৫১৬

তারিখ: ১৯ আশ্বিন ১৪৩০
০৪ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়: **২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতির নিমিত্ত জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার আওতায় “[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ” শীর্ষক কার্যক্রম অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। উল্লেখ্য, বর্তমানে সিপিজিসিবিএল এর তত্ত্বাবধানে মাতারবাড়ি ২x৬০০ মেগাওয়াট আল্ট্রা-সুপার ক্রিটিক্যাল কয়লা ভিত্তিক বিদ্যুৎ প্রকল্প বাস্তবায়নের কাজ চলমান রয়েছে। তদপ্রেক্ষিতে সিপিজিসিবিএল এর মাঠ পর্যায়ে কোনও স্বয়ংসম্পূর্ণ দপ্তর নেই। এ প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন আদিষ্ট হয়ে সদয় অবগতির নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

৪-১০-২০২৩
মোঃ মিজানুর রহমান
কোম্পানি সচিব
ফোন: ০২ ২২২২২১৫০৯
ইমেইল: mizan064@gmail.com

সিনিয়র সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, জ্বালানি দক্ষতা ও সংরক্ষণ-২, বিদ্যুৎ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ২৭.৩২.০০০০.০০৪.৯৯.০০৫.২৩-২৫১৬/১(৯)

তারিখ: ১৯ আশ্বিন ১৪৩০
০৪ অক্টোবর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানী বাংলাদেশ লিমিটেড

২) নির্বাহী পরিচালক (অর্থ), অর্থ ও হিসাব বিভাগ, কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানী বাংলাদেশ লিমিটেড

৩) নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি), পি এন্ড ডি বিভাগ, কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানী বাংলাদেশ লিমিটেড

৪) নির্বাহী পরিচালক (প্রকল্প) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রকল্প বিভাগ, কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানী বাংলাদেশ লিমিটেড

৫) প্রধান প্রকৌশলী (পিএন্ডডি) (ভারপ্রাপ্ত), পি এন্ড ডি বিভাগ, কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানী বাংলাদেশ লিমিটেড

৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা), নিরীক্ষা বিভাগ, কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানী বাংলাদেশ লিমিটেড

৭) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (প্লানিং) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্ল্যানিং শাখা, কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানী বাংলাদেশ লিমিটেড

৮) নির্বাহী প্রকৌশলী (প্ল্যানিং-২), পি এন্ড ডি বিভাগ, কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানী বাংলাদেশ লিমিটেড

৯) অফিস কপি, সিপিজিসিবিএল

৪-১০-২০২৩
মোঃ মিজানুর রহমান
কোম্পানি সচিব

কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড (সিপিজিসিবিএল)

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

সিপিজিসিবিএল এবং বিদ্যুৎ বিভাগের মধ্যে স্বাক্ষরিত ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার আওতায়- "[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ" শীর্ষক কার্যক্রম অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। বর্তমানে সিপিজিসিবিএল এর তত্বাবধানে মাতারবাড়ি ২x৬০০ মেগাওয়াট আল্ট্রা-সুপার ক্রিটিক্যাল কয়লা ভিত্তিক বিদ্যুৎ প্রকল্প বাস্তবায়নের কাজ চলমান রয়েছে। তদপ্রেক্ষিতে বর্তমানে সিপিজিসিবিএল এর মাঠ পর্যায়ে কোনও স্বয়ংসম্পূর্ণ দপ্তর নেই। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪" অনুযায়ী, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার অন্তর্ভুক্ত কার্যক্রমসমূহ ও তা বাস্তবায়ন অগ্রগতির তথ্য নিম্নরূপ:

ক্রম	কার্যক্রমসমূহ	একক	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	অগ্রগতির তথ্য
০১	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করণ।	সংখ্যা	৪	১	সিপিজিসিবিএল এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ১ম ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকরতঃ গত ১৭ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রিঃ তারিখে সিপিজিসিবিএল এর ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
০২	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর / সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	সংখ্যা	৪	১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১ম অবহিতকরণ সভা গত ০৪-০৯-২০২৩ ইং তারিখে মাতারবাড়ি বিদ্যুৎ প্রকল্পের সার্বিক নিরাপত্তার কাজে নিয়োজিত বাংলাদেশ পুলিশ, বাংলাদেশ নৌবাহিনী, বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড, বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী, জাতীয় নিরাপত্তা গোয়েন্দা (এনএসআই) সংস্থা এবং প্রতিরক্ষা গোয়েন্দা মহাপরিদপ্তর (ডিজিএফআই) এর সংশ্লিষ্ট প্রতিনিধিগণের উপস্থিতিতে আয়োজন করা হয়েছে।
০৩	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর / সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	সংখ্যা	৪	১	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করা হয়েছে।

কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড (সিপিজিসিবিএল)

ক্রম	কার্যক্রমসমূহ	একক	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	অগ্রগতির তথ্য
০৪	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ /সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	সংখ্যা	১	১	গত ২০/০৯/২০২৩ ইং তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সিপিজিসিবিএল এর কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।

পরিবীক্ষণ কার্যক্রম:

সিপিজিসিবিএল এর সিটিজেনস চার্টারে অন্তর্ভুক্ত সেবাসমূহকে নাগরিক, প্রাতিষ্ঠানিক ও অভ্যন্তরীণ এ তিন ক্যাটাগরিতে বিন্যস্ত করা হয়েছে। তন্মধ্যে অভ্যান্তরীণ সেবাসমূহের আওতাভুক্ত "দাখিলকৃত বিলসমূহের প্রাক-নিরীক্ষা" শীর্ষক সেবাটি পরিবীক্ষণ করার নিমিত্ত দৈবচয়ন ভিত্তিতে নির্বাচন করা হয়। আলোচ্য সেবাটি নিরীক্ষা বিভাগ হতে প্রদান করা হয় এবং সিটিজেনস চার্টার-এ আলোচ্য সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা ১৫ কার্যদিবস নির্ধারিত রয়েছে। এ লক্ষ্যে নিরীক্ষা বিভাগ হতে জুলাই-আগস্ট/২০২৩ মাসের সিপিজিসিবিএল এর দুইজন কর্মকর্তার মেডিক্যাল বিল সংক্রান্ত নথি দৈবচয়ন ভিত্তিতে পর্যালোচনা করা হয়। উক্ত নথিসমূহ পর্যালোচনান্তে দেখা যায় যে,আলোচ্য সেবাটি সিটিজেন্স চার্টার এ উল্লিখিত সময়সীমার মধ্যেই প্রদান করা হচ্ছে।

০৩/১০/২০২৩

Netish Chandra Datta
Deputy General Manager (Audit)
Coal Power Generation Company
Bangladesh Limited